

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

О.А. Камнева
«29» августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
психологии



Б.В. Кайгородов
«29» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтологическое консультирование

Составитель(-и)

Брюхова Н.Г., к.псих.н., доцент,
доцент кафедры психологии

Направление подготовки /
специальность

37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль) ОПОП

не предусмотрена

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очно-заочная

Год приёма

2022

Курс

4

Семестр

7

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Конфликтологическое консультирование» являются

- формирование у бакалавров системы знаний о специфике конфликтологического консультирования;
- формирование компетенций, необходимых при оказании помощи в преодолении психологических проблем, связанных с конфликтами.

1.2. Задачи освоения дисциплины:

- изучить и систематизировать знания о теоретических основаниях, этапах, процедурах и техниках конфликтологического консультирования;
- освоить этические, стратегические и тактические принципы конфликтологического консультирования;
- овладеть навыками оказания психологической помощи людям в ситуациях, связанных с конфликтами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Конфликтологическое консультирование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, и осваивается в 7 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами: Общая конфликтология, История конфликтологии, Психология конфликта, Когнитивные технологии, Духовно-нравственные проблемы современного человека и общества, Конфликтологическое консультирование, Психология личности, Психология понимания.

Знания: общей конфликтологии, истории конфликтологии, психологии конфликта, когнитивных технологий, разрешения духовно-нравственных проблем современного человека и общества, конфликтологического консультирования, психологии личности, психологии понимания.

Умения: общей конфликтологии, истории конфликтологии, психологии конфликта, когнитивных технологий, разрешения духовно-нравственных проблем современного человека и общества, конфликтологического консультирования, психологии личности, психологии понимания.

Навыки: общей конфликтологии, истории конфликтологии, психологии конфликта, когнитивных технологий, разрешения духовно-нравственных проблем современного человека и общества, конфликтологического консультирования, психологии личности, психологии понимания.

2.3. Последующие учебные дисциплины (модули) и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем): Производственные практики (научно-исследовательская и преддипломная).

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующей(их) компетенции(ий) в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

а) профессиональной (ПК):

Способен осуществлять индивидуальное, групповое и организационное психологическое консультирование, в том числе кризисное, в области межличностных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека (ПК-5).

Таблица 1 – Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать	Уметь	Владеть
Способен осуществлять индивидуальное, групповое и организационное психологическое консультирование, в том числе кризисное, в области межличностных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека	ПК-5.1 Знает принципы работы в области межличностных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека	ПК 5.2. Умеет осуществлять психологическое консультирование с учетом индивидуально-психологических, возрастных особенностей, жизненной ситуации	ПК 5.3. Владеет навыками психологических технологий, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе, повышение эффективности управленческих процессов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объём дисциплины составляет 4 зачётные единицы (144 часа), в том числе 57 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, из них 19 часов – лекции, 38 часов – семинарские занятия, и 87 часов – на самостоятельную работу обучающихся).

Таблица 2 – Структура и содержание дисциплины

Раздел, тема дисциплины	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. работа		Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации <i>[по семестрам]</i>
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
Тема 1. Теоретическая основа конфликтологического консультирования	3	6	12			29	Фронтальный опрос, тематические дискуссии, составление опорной схемы по вопросам. Вопросы для обсуждения. Собеседование. (диагностика)

Раздел, тема дисциплины	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. работа		Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
							Ролевая и деловая игра Обратная связь Тест Кейс-задача. Контрольная работа №1.
Тема 2. Типология конфликтологического консультирования		6	12			29	Фронтальный опрос, тематические дискуссии, составление опорной схемы по вопросам. Вопросы для обсуждения. Собеседование. (диагностика) Ролевая и деловая игра Обратная связь Тест Кейс-задача. Контрольная работа №2.
Тема 3. Прикладные аспекты конфликтологического консультирования		7	14			29	Фронтальный опрос, тематические дискуссии, составление опорной схемы по вопросам. Вопросы для обсуждения. Собеседование. (диагностика) Ролевая и деловая игра Обратная связь Тест Кейс-задача. Научно-практический проект с его презентацией

Раздел, тема дисциплины	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. работа		Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
							Контрольная работа №3.
Итого		19	38			87	Экзамен

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа.

Таблица 3 – Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции	Общее количество компетенций
		ПК-5	
Тема 1. Теоретическая основа конфликтологического консультирования	47	+	1
Тема 2. Типология конфликтологического консультирования	47	+	1
Тема 3. Прикладные аспекты конфликтологического консультирования	50	+	1
Итого	144	+	1

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1. Теоретическая основа конфликтологического консультирования

Общее представление о конфликтологическом консультировании как разновидности психологического консультирования. Виды консультирования. Понятие конфликтологического консультирования. Теоретическая основа конфликтологического консультирования. Цели и задачи психологического консультирования. Этические принципы в психологическом консультировании. Конфликтологическое консультирование как метод работы с конфликтом. Понятие конфликтологического консультирования. Конфликтологическое консультирование и другие формы работы с клиентом.

Тема 2. Типология конфликтологического консультирования

Виды консультирования по предметной области. Уровни консультирования. Признаки результативности конфликтологического консультирования. Способы проведения оценки результатов конфликтологического консультирования. Причины недостаточной результативности консультирования. Условия результативности консультирования.

Результативность конфликтологического консультирования; требования к личности консультанта; интервью как основной метод психологического и конфликтологического консультирования; техники и процедуры, используемые в процессе консультирования; частные

методики и технологии работы конфликтолога-консультанта; консультант как субъект психологической помощи.

Стадии консультативного консультирования. Профессиональное мастерство консультанта. Конфликтологическая компетентность. Схема конфликтологической компетентности. Структура конфликтологической компетентности. Этапы конфликтологического консультирования.

Тема 3. Прикладные аспекты конфликтологического консультирования

Роль и место консультанта в консультировании. Модель эффективного консультанта. Отличие интервью от других методов практической работы конфликтолога. Оценка эффективности интервью. Техники и процедуры, используемые в процессе консультирования. Консультирование по проблемам межличностного взаимодействия. Контакт с клиентом. Роли и функции консультанта. Условия эффективности консультирования. Эмоциональная компетентность консультанта и конфликтоустойчивость.

Консультирование по проблемам семьи и семейных отношений. Рекомендации по проблеме развития личности в практике психологического консультирования. Особенности консультирования по проблеме ребёнка, попавшего в конфликтную ситуацию. Особенности консультирования пожилых людей. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия предполагают освещение преподавателем с помощью презентаций учебного материала. Занятие выстраивается на основе актуализации поисковой активности студентов с применением элементов образовательных (краткое тестирование-опрос, выполнение теоретических заданий, педагогические игровые упражнения, игровое проектирование, научно-практический проект с его презентацией, групповые творческие задания с исполнением мастер-классов) технологий.

На лекционных занятиях предполагается применение и информационных технологий: использование возможностей Интернета, электронной почты преподавателя, средств представления учебной информации, системы Электронное образование.

Основные аспекты курса, необходимые для усвоения указаны в его содержании.

Семинарские занятия предполагают опрос учащихся, проведение эвристических бесед, разбор кейс-задач и выполнение теоретических и практических заданий, психодиагностическое обследование с последующим анализом результатов. Одним из основных элементов семинарского занятия являются: психологической групповой дискуссии как метод психологического тренинга, ролевых игр как методическое средство тренинга, метафорических игр, педагогических игровых упражнений, игрового проектирования, научно-практический проект с его презентацией, групповых творческих заданий с исполнением мастер-классов, рефератов, докладов, сообщений, эссе, тестовых заданий и контрольных работ. На семинарских занятиях применяются задания из 7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. Количество и конкретизация, применяемых на занятиях, образовательных и информационных технологий, и глубина погружения в них, будет зависеть от особенностей, обучающейся группы студентов.

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- формировать логическое мышление, навыки создания научных работ гуманитарного направления, ведения научных дискуссий;
- развитие навыков работы с разноплановыми источниками;
- осуществление эффективного поиска информации;

- получение, обработка и сохранение источников информации;
- преобразование информации в знание.

Для решения указанных задач студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу тексты, включая научные работы, научно-популярные статьи, документы официального и личного происхождения. Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменной контрольной работы. Самостоятельная работа заключается в более глубоком и разностороннем изучении тем учебной программы по курсу дисциплины и рекомендованной литературы. Также возможны задания в виде поиска необходимой информации в Internet и других источниках. Самостоятельная работа студентов подразумевает в том числе и работу под руководством преподавателей (консультации), а также индивидуальную работу студентов в библиотеке.

Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания. Они являются, как правило, продолжением аудиторных занятий и содействуют овладению практическими навыками по основным разделам дисциплины. Контроль выполненной работы осуществляется на очередном семинарском занятии в форме устного опроса, собеседования, тестирования, либо выполнения письменной контрольной работы и т.д.

Виды заданий для самостоятельной работы студентов: для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, дополнительной литературы);
- составление плана текста;
- конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками;

ознакомление с нормативными документами;

- учебно-исследовательская работа; использование
- аудио- и видеозаписей, компьютерной техники в целях поиска дополнительной информации по заданной теме (работа с Интернет-ресурсами, энциклопедиями, дополнительной литературой) и др.;

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекции (обработка текста);
- составление плана и тезисов ответа;
- составление таблиц для систематизации учебного материала;
- ответы на контрольные вопросы;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.);

подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;

- составление библиографии, тестирование и др. для формирования умений;
- решение вариативных задач и упражнений;
- выполнение индивидуальных и групповых творческих заданий. Творческие задания, как форма самостоятельной работы, представляют подготовку самостоятельного развернутого ответа по конкретной теме или вопросу. Задания преподаватель предлагает специально для каждой группы, с учетом профиля, по которому группа специализируется и потенциала группы. В ходе выполнения творческих заданий студенты работают индивидуально и в группах, что способствует развитию, как личной творческой инициативы, так и умению работать в команде. Таким образом, развитие и формирование компетенций в курсе будет способствовать эффективности профессиональной деятельности.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента могут являться: уровень освоения студентом учебного материала; умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач; обоснованность и четкость изложения ответа; оформление материала в соответствии с требованиями стандартов; сформированные умения и навыки в соответствии с целями и задачами изучения дисциплины.

Управление самостоятельной работой студента:

- предварительное указание перечня вопросов, которые предполагается отработать на

очередной лекции и практическом занятии;

- согласование тем докладов;
- предоставление студентам методического обеспечения и проведение
- консультации по подготовке к практическому занятию (рекомендации по написанию докладов, решению задач, подготовке к тестированию; указание перечня основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов и др.);
- контроль за работой студентов на практическом занятии.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Рекомендации для обучающихся по изучению дисциплины или её отдельных тематических разделов: изучение предполагает предварительное усвоение учебного материала лекционных и семинарских занятий.

Рекомендации по организации их аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы:

- а) подготовка к учебным занятиям и работе на учебных занятиях – предполагает обращение к списку основной и дополнительной литературы;
- б) подготовка к различным формам контроля – предполагает дополнение ответов, информацией освоенной в процессе самостоятельного обучения;
- в) подготовка к работе с источниками информации – предполагает ознакомление с оглавлением, усвоением места информации в структуре знаний, составление краткого плана информации, анализ полученной информации для составления рефератов, докладов и эссе.
- г) подготовка к выполнению практических заданий – предполагает всесторонний анализ проблемного поля практического задания, научно обоснованное выполнение задания.

Вопросы и задания для самостоятельной работы обучающихся, материалы, необходимые для подготовки к учебным занятиям (разделы книг, статьи и т. д.): указаны в списке обязательной и дополнительной литературы. Самостоятельная работа обучающихся предполагает освоение информации и навыков, освещенных в следующих учебных пособиях и главы их них:

Абрамова Г.С. Графика в психологическом консультировании [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М.: Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879677.html> (ЭБС «Консультант студента»).

Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М.: Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879714.html> (ЭБС «Консультант студента»).

Абрамова Г.С. Психология развития и возрастная психология (издание исправленное и переработанное) [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М.: Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879684.html> (ЭБС «Консультант студента»).

Абрамова Г.С. Психология человеческой жизни [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М.: Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879691.html> (ЭБС «Консультант студента»).

Абрамова Г.С. Практикум-хрестоматия по возрастной психологии [Электронный ресурс] / Абрамова Г.С. – М.: Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879721.html> (ЭБС «Консультант студента»).

Абрамова Г.С. Практическая психология [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М.: Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879707.html> (ЭБС «Консультант студента»).

Абрамова Г.С. Психология только для студентов [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов / Абрамова Г.С. – М.: Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879660.html> (ЭБС «Консультант студента»).

Иванова Е. Н. Конфликтологическое консультирование: учеб. пособие / Иванова Е. Н. - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012. – 151 с. – ISBN 978-5-7782-2040-9. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778220409.html> (дата обращения: 14.09.2022).

Таблица 4 – Содержание самостоятельной работы обучающихся

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Тема 1. Теоретическая основа конфликтологического консультирования: Общее представление о конфликтологическом консультировании как разновидности психологического консультирования. Конфликтологическое консультирование и другие формы работы с клиентом.	29	Доклад Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы
Тема 2. Типология конфликтологического консультирования: Результативность конфликтологического консультирования; требования к личности консультанта; интервью как основной метод психологического и конфликтологического консультирования; техники и процедуры, используемые в процессе консультирования.	29	Реферат Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее
Тема 3. Прикладные аспекты конфликтологического консультирования: Условия эффективности консультирования. Эмоциональная компетентность консультанта и конфликтоустойчивость. Рекомендации по проблеме развития личности в практике психологического консультирования. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.	29	Эссе Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины , выполняемые обучающимися самостоятельно

Подготовка доклада, реферата состоит из нескольких этапов:

1. Выбор темы из списка тем, предложенных преподавателем.
2. Сбор материала по печатным источникам (книгам и журналам компьютерной тематики), а также по материалам в сети Интернет.
3. Составление плана изложения собранного материала.

4. Оформление текста (для реферата) в текстовом редакторе *MS Word* или в *OpenOffice.org Writer*.

5. Представление реферата (доклада, эссе) на практическом занятии.

Текст реферата, доклада включает в себя: титульный лист, оглавление, основную часть, библиографический список.

Требования к оформлению

1. Объем – 3-5 стр.. текста
2. Шрифт
 1. основного текста – Times New Roman Cyr 14 размер.
 2. заголовков 1 уровня – Times New Roman Cyr 16 размер (жирный).
 3. заголовков 2 уровня – Times New Roman Cyr 14 размер (жирный курсив).
3. Параметры абзаца (основной текст) – отступ слева и справа – 0, первая строка отступ – 1,27 см; межстрочный интервал – 1,5 выравнивание по ширине.
4. Параметры страницы: верхнее, нижнее, слева, справа поля 2,5 см. Нумерация страниц – правый нижний угол.
5. Переносы автоматические (сервис, язык, расстановка переносов).
6. Таблицы следует делать в режиме таблиц (добавить таблицу), а не рисовать от руки, не разрывать; если таблица большая, ее необходимо поместить на отдельной странице. Заголовочная часть не должна содержать пустот. Таблицы – заполняются шрифтом основного текста, заголовки строк и столбцов – выделяются жирным шрифтом. Каждая таблица должна иметь название. Нумерация таблиц – сквозная по всему тексту.
7. Рисунки – черно-белые или цветные, формат GIF, JPG. Нумерация рисунков – сквозная по всему тексту.
8. В конце текста должен быть дан список литературы (не менее 3 источников, в том числе это могут быть и адреса сети Интернет). Библиографическое описание (список литературы) регламентировано ГОСТом 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: Общие требования и правила составления» (приложение 1)

Указанные в библиографическом списке источники должны быть приведены в алфавитном порядке. Если при подготовке доклада использовалась литература на иностранном языке, то через интервал после русскоязычного списка должен быть приведен также в алфавитном порядке – иноязычный.

После окончания работы по подготовке текста доклада необходимо расставить страницы (вверху по центру) и сформировать оглавление. Оглавление должно быть размещено сразу же после титульной страницы.

Особенности выполнения задания

Предложенные темы рекомендуется раскрывать по нескольким работам, соответственно изложение темы будет носить обзорный характер. При подготовке рефератов студенты должны ориентироваться на список основной и дополнительной литературы, предложенный в программе дисциплины.

Общая структура реферата традиционно включает в себя введение, основную часть, заключение и библиографию.

Во введении обосновывается актуальность темы для науки и для изучения данного учебного курса в частности. Эта часть реферата также включает перечень ключевых для понимания данной проблемы понятий.

В основной части реферата передаётся содержание изученных первоисточников по данной проблеме.

В заключении студент приводит собственные выводы по изученной проблеме, высказывает аргументированное согласие/несогласие с позицией авторов.

Требования к оформлению работы

Работа должна быть написана логично, последовательно, чётко, грамотно; с соблюдением абзацев, страницы пронумерованы, на каждой следует оставлять поля для замечаний рецензента.

Критерии оценивания рефератов

Оценкой **«отлично»** оценивается реферат, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; показана осведомленность о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению реферата.

Оценкой **«хорошо»** оценивается реферативная работа, в которой в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении. Если большинство изложенных требований к реферату не соблюдено, то реферат не засчитывается.

Составление опорной схемы по вопросу

Самостоятельная работа студентов предполагает осмысление и структурирование изучаемого материала. Одной из форм структурирования изучаемого материала является составление опорной схемы по изучаемому вопросу.

Опорная схема – это блок-схема, т. е. схема, состоящая из блоков и связей между ними. Блоки нужно выделять на основе ключевых составляющих понятий или явлений, способа действия, алгоритма. Возможности современных офисных компьютерных программ облегчают создание удобных для восприятия опорных схем. Опорную схему нужно пояснять дополнительными иллюстративными материалами, конкретными примерами,

Создавать опорную схему следует в следующем порядке:

- выделение ключевых фрагментов из вербального описания (литературного источника – статьи, монографии): смысловых блоков и связей между ними;
- выбор двух-трех словесных обозначений для каждого фрагмента, при этом сокращение должно быть конструктивным;
- составление списка этих словесных обозначений, который поможет яснее увидеть связи между блоками и создать эскиз опорной схемы;
- создание черновика схемы на большом листе или в специальной компьютерной программе (например, MS Visio). Важно, чтобы схема могла допускать ее редактирование с целью ее симметричности, единообразия, удобства для восприятия и понимания. Целью является не быстрое, а качественное создание схемы;
- перенос готовой опорной схемы на носители, которые планируется использовать на занятии, в образовательной платформе дистанционного обучения LMS Moodle.

Наиболее удобно размещать опорную схему в электронной презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («тительного») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (опорная схема), слайд с текстовым разъяснением схемы и слайд с выводом по раскрываемому вопросу.

Анализ монографий и составление аннотаций

Самостоятельная работа студентов предполагает следующие формы: изучение научно-методической работ и беседа по их содержанию, а также анализ и реферирование источников, обозначенных в программе.

Остановимся подробнее над тем, **как необходимо работать над литературным источником.**

Начинать работу над изучением книги (статьи) целесообразно с общего **предварительного**

знакомства. Алгоритм работы может быть представлен следующим образом:

- формальные характеристики анализа – название, автор, когда издана (были ли дополнения, исправления, переработки и т.д., трансформировались ли взгляды автора по данной проблеме), выясняем объём;
- содержательный обзор – знакомимся с введением, оглавлением, с общим планом, с заключением, в котором автор, как правило, резюмирует основное.

После предварительного знакомства следует бегло ознакомиться со всем текстом, выделенным для анализа, при этом главной задачей будет постараться понять содержание текста в целом, выделить основные мысли или идеи текста (о чём говорится? какие вопросы ставятся). Какова позиция автора (позитивная, негативная, нейтральная, двойственное отношение к изложенной проблеме; предлагаемый ответ на поставленный вопрос, основные аргументы)? Определите проблему или проблематику, поднятую автором, насколько она актуально и значима.

Работая с источником можно придерживаться следующих рекомендаций.

Обращайте внимания на все непонятные понятия и выражения, работая с текстом, используйте понятийный словарь. Ведите диалог с автором текста. Читая, ставьте вопросы к тексту и выдвигайте предположения о дальнейшем его содержании. Проверяйте верность выдвинутых вами предположений при чтении последующих частей текста.

Спорьте с автором, выдвигайте свои контраргументы. (Свой ответ аргументируйте, используя значения из других теоретических источников, практического материала, жизненных наблюдений). Старайтесь выделять в тексте главное, существенные мысли. Найдите важную информацию, делайте выписки основных идей, положений. Обращайте внимание на фразы, выделенные графически (так как именно они часто выражают ключевые понятия и мысли). Особое внимание уделяйте первым фразам каждого абзаца, так как они, как правило, выражают обобщающее суждение автора. Это поможет выполнить задание, связанные с анализом текста, позволит лучше понять позицию автора текста.

Заключительные этап работы с текстом предполагает повторное прочитывание текста с конспектированием (выделение плана, отбор цитат и т.д.). Работая на данном этапе, следует отбирать главные мысли автора, основные положения, выписывать новые термины, уточнять их содержание. На этом этапе читаемый материал включается в уже имеющиеся знания, и занимают в их системе определённое место. При высказывании собственного мнения необходимо сохранять научный стиль изложения собственной позиции по анализируемому источнику.

Критерии оценивания задания:

Исходя из общих принципов оценивания самостоятельной работы студентов, выполнения задания оценивается по следующим критериям: глубина и полнота раскрытия проблем, изложенных в первоисточнике; логичность и связанность изложения авторской позиции, точность передачи содержания первоисточника; наличие собственного мнения по проблемам, поднимаемым в первоисточнике; культура речи.

Составление опорных схем и таблиц

Цель работы – формирование у студента навыка анализа учебно-методического текста в виде словесно-схематического изображения прочитанного.

Особенности выполнения задания.

Тема для составления опорных схем и таблиц выбирается студентами самостоятельно из представленного в программе списка. Содержательное наполнение схем и таблиц должно развивать положения, представленные в лекционном курсе или представлять альтернативные подходы к изучаемой проблеме.

Основное содержание опорных схем обязательно должно включать в себя следующие моменты:

- описание сущности изучаемого явления или феномена;
- выделение особенностей протекания психических процессов;
- раскрытие особенностей работы психолога по данной тематике.
- список использованной литературы.

Критерии оценки – полнота изложенного материала, последовательность в раскрытии

проблемы, чёткость формулировок, обозначение взаимосвязи между отдельными аспектами проблемы, аккуратность оформления.

Каждое грамотно выполненное задание оценивается в 5 баллов.

Составление тематического словаря понятий.

Словарь необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема словаря должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического словаря рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.)

Составление глоссария ключевых понятий психологии развития

Глоссарий необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема глоссария должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического глоссария рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.) Количество терминов не менее 30.

Глоссарий может быть составлен по следующему образцу:

Понятие	Определение	Автор, выходные данные источника
Амбивалентность	(от лат. ambo – оба и valentia – сила) термин З. Фрейда. А. – характеристика влечений, в которых психоанализ выделяет созидательные и разрушительные тенденции – влечение к жизни и влечение к смерти (Эрос и Танатос).	Психологический словарь, М., 2006.

Критериями для оценивания качества словаря являются:

- соответствие терминов заданной направленности словаря;
- полнота словаря;
- наличие альтернативных толкований того или иного термина.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине могут использоваться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Образовательные и информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий – активные и интерактивные формы проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги, диспуты, дебаты, портфолио, круглый стол. По тематикам курса предполагаются встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Образовательные и информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий применяются с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся и в сочетании с внеаудиторной работой.

6.1. Образовательные технологии

Формы учебных занятий по дисциплине (модулю), подобраны с целью развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества. Применяются образовательные технологии: интерактивные лекции,

групповые дискуссии, ролевые и деловые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей. Преподавание дисциплин (модулей) может проходить в форме курсов, симуляции, технологии open space / открытое пространство, мастерская будущего, peer education / равный обучает равного; экспресс-семинары, проектные семинары; бизнес-тренинги (business training), кейс-стади (case-study), обучение действием («action learning»), метафорическая игра, педагогические игровые упражнения (в качестве коллективного задания), мозговой штурм (эстафета), ситуационные методы, тематические дискуссии, игровое проектирование, групповой тренинг, групповая консультация.

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Теоретическая основа конфликтологического консультирования	<i>Обзорная лекция</i>	Фронтальный опрос, тематические дискуссии, составление опорной схемы по вопросам. Вопросы для обсуждения. Собеседование. (диагностика) Ролевая и деловая игра Обратная связь Тест Кейс-задача. Контрольная работа №1.	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 2. Типология конфликтологического консультирования	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, тематические дискуссии, составление опорной схемы по вопросам. Вопросы для обсуждения. Собеседование. (диагностика) Ролевая и деловая игра Обратная связь Тест Кейс-задача. Контрольная работа №2.	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 3. Прикладные аспекты конфликтологического консультирования	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, тематические	<i>Не предусмотрено</i>

		дискуссии, составление опорной схемы по вопросам. Вопросы для обсуждения. Собеседование. (диагностика) Ролевая и деловая игра Обратная связь Тест Кейс-задача. Научно- практический проект с его презентацией Контрольная работа №3.	
--	--	--	--

Реализация дисциплины проходит с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Специфика проведения таких учебных занятий по дисциплине (модулю) и организации взаимодействия обучающихся и преподавателя: синхронность и (или) асинхронного взаимодействия посредством интернета.

Учебные занятия по дисциплине (модулю) могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах online и (или) offline в формах видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме форума, чата, выполнения виртуальных практических работ.

6.2. Информационные технологии

Информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной и внеучебной работы:

- использование возможностей интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление обучающихся с оценками и т. д.);
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т. д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т. е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды («Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Перечень программного обеспечения

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа электронного обучения	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
IBM SPSS Statistics 21	Программа для статистической обработки данных

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем на

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>			
Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»	http://dlib.eastview.com	Имя пользователя:	AstrGU
Пароль: AstrGU			
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com			
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/			
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/			
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru			
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru			

77. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Конфликтологическое консультирование» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины –

последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Теоретическая основа конфликтологического консультирования.	ПК-5	Фронтальный опрос, тематические дискуссии, составление опорной схемы по вопросам. Вопросы для обсуждения. Собеседование. (диагностика) Ролевая и деловая игра Обратная связь Тест. Кейс-задача. Контрольная работа №1.
Тема 2. Типология конфликтологического консультирования	ПК-5	Фронтальный опрос, тематические дискуссии, составление опорной схемы по вопросам. Вопросы для обсуждения. Собеседование. (диагностика) Ролевая и деловая игра Обратная связь Тест. Кейс-задача. Контрольная работа №2.
Тема 3. Прикладные аспекты конфликтологического консультирования	ПК-5	Фронтальный опрос, тематические дискуссии, составление опорной схемы по вопросам. Вопросы для обсуждения. Собеседование. (диагностика) Ролевая и деловая игра Обратная связь Тест. Кейс-задача. Научно-практический проект с его презентацией Контрольная работа №3.

Виды оценочных средств: устный опрос (устные ответы на вопросы), реферат, доклад, сообщение, дискуссия, кейс-задача, коллоквиум, составление опорной схемы по вопросу.

Типы контроля для оценивания результатов обучения:

- для оценивания результатов обучения в виде **знаний** могут использоваться: устные/письменные ответы на вопросы и др.;
- для оценивания результатов обучения в виде **умений и владений** могут использоваться практические задания, включающие одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить, и др.

Практические задания по сложности разделяются на простые и комплексные. Простые практические задания предполагают решение в одно или два действия. К ним можно отнести простые ситуационные задачи с коротким ответом или простым действием и несложные задания по выполнению конкретных действий. Простые задания могут применяться для оценки умений.

Комплексные задания требуют многоходовых решений как в типичной, так и в нестандартной ситуациях. Это задания в открытой форме, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, в том числе задания на индивидуальное или коллективное выполнение проектов, на выполнение практических действий или лабораторных работ. Комплексные практические задания могут применяться для оценки владений

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Тема 1. Теоретическая основа конфликтологического консультирования

1. Вопросы для обсуждения

Устный опрос по следующим вопросам

Фронтальный опрос, тематические дискуссии:

- 1) Понятие конфликтологического консультирования.

- 2) Теоретическая основа конфликтологического консультирования.
- 3) Цели и задачи психологического консультирования.
- 4) Этические принципы в психологическом консультировании.
Тематическая дискуссия. Собеседование:
- 5) Общее представление о конфликтологическом консультировании как разновидности психологического консультирования.
- 6) Виды психологического консультирования.
- 7) Конфликтологическое консультирование как метод работы с конфликтом.
- 8) Конфликтологическое консультирование и другие формы работы с клиентом.

2. Практическое задание:

Тест (диагностика) и анализ его результатов:

- 1) Выполните методику «Нравственный выбор» Е.К. Веселовой.
- 2) Обработайте результаты, сделайте вывод о нравственном развитии испытуемого.
- 3) Разработайте рекомендации руководителю для учёта особенностей нравственного развития данного испытуемого в процессе его работы.

Составление опорной схемы

Составление опорной схемы по одному из предложенных вопросов (на выбор студента) и представление её в формате презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титольного») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (схема, таблица, рисунок и проч.) и слайд с самостоятельным выводом студента по раскрываемому вопросу.

Ролевая и деловая игра (Обратная связь):

Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре: «Типы людей» Цель: освоение учебного материала, обратная связь.

Ролевая игра: тема «Типы людей» (проблема – изучить типы людей). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний об возможных особенностях медиаторов. Роли – манипуляторы. Ожидаемый результат по игре – ознакомиться с внутренним миром манипулятора и предложить выход из манипулятивной стратегии взаимодействия каждого из них.

а) Дайте рекомендации по взаимодействию с такими типами людей как:

Диктатор – преувеличивает свою силу, он доминирует, приказывает и цитирует авторитеты – делает все, чтобы управлять своими, жертвами. Разновидности: Настоятельница, Начальник, Босс.

Тряпка – обычная жертва Диктатора и его прямая противоположность. Тряпка развивает большое мастерство во взаимодействии с Диктатором. Он преувеличивает свою чувствительность. При этом характерные приемы: забывать, не слышать, пассивно молчать. Разновидности: Мнительный, Глупый, Хамелеон, Конформист, Смушающийся, Отступающий.

Калькулятор – преувеличение необходимости все и всех контролировать. Он обманывает, увиливает, лжет, старается, с одной стороны, перехитрить, с другой – перепроверить других. Разновидности: Делец, Аферист, Игрок, Шантажист.

Прилипала – полярная противоположность Калькулятору. Из всех сил преувеличивает свою зависимость. Это личность, которая жаждет быть предметом забот. Позволяет и исподволь заставляет делать за него его работу. Разновидности: Паразит, Нытик, Вечный ребенок, Ипохондрик, Иждивенец, Беспомощный, Человек с девизом: «Ах, жизнь не удалась, и поэтому...».

Хулиган – преувеличивает свою агрессивность, жестокость, недоброжелательность. Управляет с помощью угроз разного рода. Разновидности: Оскорбитель, Ненавистник, Угрожающий, Сварливая Баба («Пила»).

Славный парень – преувеличивает свою любовь, заботливость, внимательность. Он убивает добротой. Разновидности: Угодливый, Добродетельный Моралист, Человек организации.

Судья – преувеличивает свою критичность. Он никому не верит, полон обвинений, негодования, с трудом прощает. Разновидности: Всезнающий, Обвинитель, Обличитель, Собира- тель улик, Позорящий, Оценщик, Мститель.

Защитник – противоположность судье. Чрезмерно подчеркивает свою поддержку и снисходительность к ошибке. Он портит всех, сочувствуя сверх всякой меры, и отказывается позволить тем, кого защищает, встать на собственные ноги, и вырасти самостоятельным. Вместо того, чтобы заняться собственными делами, он заботится о нуждах других. Разновидности: Наседка с цыплятами, Утешитель, Покровитель, Мученик, Помощник, Самоотверженный.

б) Для этого сначала выполните упражнения в парах, выполняющих соответственно 1 и 2, 3 и 4, 5 и 6, 7 и 8 роли. Дайте рекомендации по взаимодействию с такими типами людьми.

Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи: *Анализ конкретной ситуации (см. ролевая игра):* «Проанализируйте ситуацию. Определите какие (ую) проблемы (у) необходимо решить в данной ситуации. Какие формы и методы разработки и принятия решений по данной ситуации Вы могли бы порекомендовать?».

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

Контрольная работа №1:

1. Понятие конфликтологического консультирования.
2. Теоретическая основа конфликтологического консультирования.
3. Цели и задачи психологического консультирования.
4. Этические принципы в психологическом консультировании.

Собеседование:

5. Общее представление о конфликтологическом консультировании как разновидности психологического консультирования.
6. Виды психологического консультирования.
7. Конфликтологическое консультирование как метод работы с конфликтом.
8. Конфликтологическое консультирование и другие формы работы с клиентом.

Тема 2. Типология конфликтологического консультирования

1. Вопросы для обсуждения

Фронтальный опрос, тематические дискуссии

Дискуссия по следующим вопросам:

- 1) Виды консультирования по предметной области.
- 2) Уровни консультирования.
- 3) Признаки результативности конфликтологического консультирования.
- 4) Способы проведения оценки результатов конфликтологического консультирования.
- 5) Причины недостаточной результативности консультирования.
- 6) Условия результативности консультирования.

Собеседование:

- 7) Результативность конфликтологического консультирования; требования к личности консультанта; интервью как основной метод психологического и конфликтологического консультирования; техники и процедуры, используемые в процессе консультирования; частные методики и технологии работы конфликтолога-консультанта; консультант как субъект психологической помощи.
- 8) Стадии консультативного консультирования.
- 9) Профессиональное мастерство консультанта.
- 10) Конфликтологическая компетентность и схема конфликтологической компетентности.
- 11) Структура конфликтологической компетентности.
- 12) Этапы конфликтологического консультирования.

2. Практическое задание:

Тест (диагностика) и анализом результатов:

Проведение психодиагностического обследования по изучаемой теме с последующим анализом результатов

- 1) Выполните методику «Диагностика доброжелательности» (по шкале Кэмпбелла).

2) Выполните методику «Друг-советчик 1» (Е.К. Веселовой).

3) Обработайте результаты, сделайте вывод о доброжелательности и нравственности выборов испытуемого как ведущего переговоры.

4) Разработайте рекомендации по развитию доброжелательности и нравственности выборов испытуемого как ведущего переговоры.

Составление опорной схемы

Составление опорной схемы по одному из предложенных вопросов (на выбор студента) и представление её в формате презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титального») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (схема, таблица, рисунок и проч.) и слайд с самостоятельным выводом студента по раскрываемому вопросу.

Ролевая и деловая игра (Обратная связь):

Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре: «Ошибки в профессиональной деятельности психолога-консультанта при консультировании клиентов» *Цель: освоение учебного материала, обратная связь.*

Допускаемые работником ошибки в профессиональной деятельности:

- ошибки, связанные с неправильным заключением работника о сути проблемы коллеги, клиента;
- неправильные рекомендации, предоставляемые работником клиенту;
- неверные действия клиента по реализации рекомендаций, полученных от работника;
- ошибки, обусловленные неточной интерпретацией работником информации, полученной от начальника, коллеги, клиента;
- ошибки в интерпретации запроса клиента, вызванные неполнотой информации, полученной от клиента;
- ошибки интерпретации запроса клиента по причине склонности работника делать преждевременные выводы;
- ошибки в интерпретации запроса клиента по причине недостаточного опыта практической работы у работника;
- ошибки в интерпретации запроса клиента по причине предвзятого, субъективного отношения работника к клиенту;
- ошибки односторонности рекомендаций, предлагаемых работником клиенту;
- ошибки, обусловленные предоставлением клиенту практически не выполнимых рекомендаций;
- ошибки непонимания клиентом предлагаемых ему рекомендаций;
- ошибки, обусловленные объективной невозможностью клиентом выполнить полученные им практические рекомендации.

Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи: Анализ конкретной ситуации (см. ролевая игра): «Проанализируйте ситуацию. Определите какие (ую) проблемы (у) необходимо решить в данной ситуации. Какие формы и методы разработки и принятия решений по данной ситуации Вы могли бы порекомендовать?». Кейс-задача выполняется после проведения Ролевой игры.

Ролевая игра: тема «Типы психологов» (проблема – изучить возможные типы психологов). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний об возможных особенностях психологов. Роли – Психологи и клиента. Ожидаемый результат по игре – приобрести предостережения к профессиональной деятельности психолога для управления конфликтами.

а) Сыграть роль одного из типов психологов во взаимодействии с клиентами. 1) *Психолог как идеал.* Характерные черты: гордость, удовлетворение, сильное чувство собственного превосходства, напряженность, фрустрация, смущение. Позиция клиента: соглашательство, обилие комплиментов, подражание поведению консультанта, ношение сходной одежды, жажда присутствия консультанта, общая идеализация. Способ воздействия: сосредоточение на ожиданиях клиента. 2) *Психолог как провидец.* Характерные черты: ощущение всевидения, чувство высокой профессиональной компетентности, «комплекс бога», сомнения в себе, неуверенность, утрата иллюзий относительно себя. Чувство собственной некомпетентности.

Позиция клиента: приписывание безграничных знаний и силы консультанту, взгляд на консультанта как на «эксперта», требование ответов, решений, и спрашивание советов. Способы воздействия: сосредоточение на желании клиента получить совет, на его нерешительности, на открывающихся возможностях выбора. 3) *Психолог как воспитатель*. Характерные черты: ощущение симпатии с переходом в сострадание, побуждение утешить, приласкать, успокаивающе прикоснуться, переживание фрустрации, собственной неумелости, депрессия, опустошенность. Позиция клиента: бурные эмоции, плач, зависимость и беспомощность, нерешительность, желание физического прикосновения, ощущение незащищенности. Сосредоточение на потребности клиента находиться в зависимости, чувстве независимости, нежелании брать на себя ответственность, альтернативных способах поведения, установках. 4) *Психолог как фрустратор*. Характерные черты: неловкость, ощущение балансирования на грани, напряженность, повышенное внимание к реакциям, отторжение и недоступность, нерасположенность к клиенту, чувство неприязни. Позиция клиента: оборонительная позиция, бдительность, сдержанность, подозрительность и недоверчивость, феномен «да-нет», «проверка» консультанта. Сосредоточение на установлении доверия, улучшении отношений, направленности переноса, последствиях оказания доверия другим людям, работе с ранними переживаниями. 5) *Психолог как «пустое место»*. Характерные черты: ошеломление/подавленность, застигнутость врасплох, недостаток признания, ощущение, что тебя используют, переживание собственной никчемности, ощущение обиды, фрустрации, чувство беспомощности. Позиция клиента: уход от темы, недостаток внимания, разговорчивость, тугодумство, бессвязность повествования, перескакивание с предмета на предмет. Способы воздействия: установление контакта, преодоление вербального барьера клиента, спокойное реагирование на клиента, эффект дистанцирования.

б) Продемонстрируйте позиции: *психолог-нейтральный советчик*: стадии выслушивания, дополнительных вопросов, высказывания советов, рекомендаций. Достоинства заключаются в правильности подхода, а недостатки позиции – в ее излишней заформализованности; *психолог-программист*, ориентированный на составление программы возможных способов воздействия на клиента с ориентацией на объект действий и способы их реализации; *психолог-слушатель*, которого отличают психологическая и коммуникативная ценность позиции для клиента, самостоятельное принятие решения клиентом; *психолог-зеркало*, для которого характерно отзеркаливание клиента, решение проблемы через «присоединение».

в) Дать обратную связь из ролей; из роли психолога с учетом информации о динамике развития клиента.

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

Контрольная работа №2 (по вариантам).

- 1) Виды консультирования по предметной области.
- 2) Уровни консультирования.
- 3) Признаки результативности конфликтологического консультирования.
- 4) Способы проведения оценки результатов конфликтологического консультирования.
- 5) Причины недостаточной результативности консультирования.
- 6) Условия результативности консультирования.

Собеседование:

- 7) Результативность конфликтологического консультирования; требования к личности консультанта; интервью как основной метод психологического и конфликтологического консультирования; техники и процедуры, используемые в процессе консультирования; частные методики и технологии работы конфликтолога-консультанта; консультант как субъект психологической помощи.
- 8) Стадии консультативного консультирования.
- 9) Профессиональное мастерство консультанта.
- 10) Конфликтологическая компетентность и схема конфликтологической компетентности.
- 11) Структура конфликтологической компетентности.
- 12) Этапы конфликтологического консультирования.

Тема 3. Прикладные аспекты конфликтологического консультирования

1. Вопросы для обсуждения

Фронтальный опрос, тематические дискуссии

1. Устный опрос по следующим вопросам:

- 1) Роль и место консультанта в консультировании.
- 2) Модель эффективного консультанта.
- 3) Отличие интервью от других методов практической работы конфликтолога.
- 4) Оценка эффективности интервью.
- 5) Техники и процедуры, используемые в процессе консультирования.
- 6) Консультирование по проблемам межличностного взаимодействия.

Собеседование:

- 7) Консультирование по проблемам семьи и семейных отношений.
- 8) Рекомендации по проблеме развития личности в практике психологического консультирования.
- 9) Особенности консультирования по проблеме ребёнка, попавшего в конфликтную ситуацию и особенности консультирования пожилых людей.
- 10) Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
- 11) Условия эффективности консультирования.
- 12) Эмоциональная компетентность консультанта и конфликтоустойчивость.

2. Практическое задание:

1. Тест (диагностика):

- 1) Проведение психодиагностического обследования по изучаемой теме с последующим анализом результатов
 - а) Выполните методику «Друг-советчик 2» (Е.К. Веселовой).
 - б) Обработайте результаты, сделайте вывод о нравственности выборов испытуемого как ведущего переговоры.
 - в) Разработайте рекомендации по развитию нравственности выборов испытуемого как ведущего переговоры.

2) Психологическая групповая дискуссия как метод психологического тренинга.

Дискуссионная тема для проведения дискуссии:

- а) Конфликтологическое консультирование и жизненная ситуация».
- б) «Личность психолога-консультанта».

2. Составление опорной схемы

Составление опорной схемы по одному из предложенных вопросов (на выбор студента) и представление её в формате презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титального») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (схема, таблица, рисунок и проч.) и слайд с самостоятельным выводом студента по раскрываемому вопросу.

3. Кейс-задача

Задание 1.

Задания для решения кейс-задачи:

1. Составьте план консультирования по проблемам межличностного взаимодействия (пример на выбор студента)
2. Расположите в правильном порядке стадии консультирования.
3. Составьте перечень основных форм консультирования по проблемам межличностного взаимодействия. Опишите их основные составляющие

Задание 2.

1. Составьте план консультирования по проблемам семьи и семейных отношений (пример на выбор студента)
2. Расположите в правильном порядке стадии консультирования.

3. Составьте перечень основных форм консультирования по проблемам семьи и семейных отношений. Опишите их основные составляющие

Задание 3.

1. Составьте план консультирования по проблеме ребёнка, попавшего в конфликтную ситуацию (пример на выбор студента)

2. Расположите в правильном порядке стадии консультирования.

3. Составьте перечень основных форм консультирования по проблеме ребёнка, попавшего в конфликтную ситуацию. Опишите их основные составляющие

Задание 4.

1. Составьте план консультирования пожилых людей (пример на выбор студента)

2. Расположите в правильном порядке стадии консультирования.

3. Составьте перечень основных форм консультирования пожилых людей. Опишите их основные составляющие.

4. *Ролевая и деловая игра (Обратная связь):*

5. Приведите примеры межкультурных коммуникаций в профессиональном взаимодействии.

Таблица

6. Типология феноменов межличностных отношений с доверием как фоновым условием

	S_1	S_1 и S_2	S_2	Эффект порождения	Феномены межличностных отношений
1	Доверие к себе = доверию к другому	=	Доверие к себе = доверию к другому	Диалог, смыслопорождение	Кооперация, сотрудничество, взаимовлияние
2	Доверие к себе > доверия к другому	>>	Доверие к себе > доверия к другому	Игра	Соперничество, конфронтация
3	Доверие к себе < доверия к другому	=	Доверие к себе < доверия к другому	Потребность в самораскрытии	Риск самоутраты
4	Доверие к себе = доверию к другому	= >	Доверие к себе > доверия к другому	Манипулирование	Принуждение
5	Доверие к себе = доверию к другому	= <	Доверие к себе < доверия к другому	Авторитет	Влияние
6	Доверие к себе > доверия к другому	> <	Доверие к себе < доверия к другому	Манипулирование	Зависимость, принуждение

7. *Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре: «Покажите, как провести профилактическую работу профессиональную ошибок».*

«Проанализируйте ситуацию. Определите какие(ую) проблемы(у) необходимо решить в данной ситуации. Какие формы и методы разработки и принятия решений по данной ситуации Вы могли бы порекомендовать?».

- использование имени клиента в ходе интервью;
- принятие профессиональных ограничений;
- освоение профессиональной позиции и этики;
- рефлексия на содержание профессиональной деятельности;
- использование простого четкого языка;
- организация профориентационного пространства;
- контроль за соответствием задаче клиента;
- безоценочное общение, владение предметом интервью, следование предмету;
- следование цели интервью – выяснение мнения, проблемы, внутренней картины

болезни в логике индивидуальной судьбы человека, самоконтроля за профессиональным развитием.

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

Контрольная работа №3 (по вариантам).

- 1) Роль и место консультанта в консультировании.
- 2) Модель эффективного консультанта.
- 3) Отличие интервью от других методов практической работы конфликтолога.
- 4) Оценка эффективности интервью.
- 5) Техники и процедуры, используемые в процессе консультирования.
- 6) Консультирование по проблемам межличностного взаимодействия.
- 7) Консультирование по проблемам семьи и семейных отношений.
- 8) Рекомендации по проблеме развития личности в практике психологического консультирования.
- 9) Особенности консультирования по проблеме ребёнка, попавшего в конфликтную ситуацию и особенности консультирования пожилых людей.
- 10) Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
- 11) Условия эффективности консультирования.
- 12) Эмоциональная компетентность консультанта и конфликтоустойчивость.

Научно-практический проект с его презентацией на темы (конкретизированные по выбору):

Тема 1. Теоретическая основа конфликтологического консультирования.

Тема 2. Типология конфликтологического консультирования

Тема 3. Прикладные аспекты конфликтологического консультирования

Подведение итогов выполнения практически значимого учебного **проекта** по дисциплине.

Учебный практически значимый проект в **презентации** «Технологии разрешения конфликтами» (курс «Конфликтологическое консультирование»). Необходимо осветить в 15-25 слайдах.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен

1. Виды консультирования по предметной области.
2. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
3. Консультирование по проблемам межличностного взаимодействия.
4. Консультирование по проблемам семьи и семейных отношений.
5. Этика конфликтологического консультирования.
6. Подходы к конфликтологическому консультированию.
7. Психоанализ в конфликтологическом консультировании.
8. Бихевиоризма в конфликтологическом консультировании.
9. Гуманистическое и экзистенциальное консультирование в конфликтологическом консультировании.
10. Модель эффективного консультанта.
11. Особенности консультирования по проблеме ребёнка, попавшего в конфликтную ситуацию.
12. Особенности консультирования пожилых людей.
13. Отличие интервью от других методов практической работы конфликтолога.
14. Оценка эффективности интервью.
15. Понятие конфликтологического консультирования.
16. Признаки результативности конфликтологического консультирования.
17. Причины недостаточной результативности консультирования.
18. Рекомендации по проблеме развития личности в практике психологического консультирования.
19. Роль и место консультанта в консультировании.
20. Способы проведения оценки результатов конфликтологического консультирования.
21. Теоретическая основа конфликтологического консультирования.
22. Техники и процедуры, используемые в процессе консультирования.
23. Уровни консультирования.
24. Условия результативности консультирования.

25. Цели и задачи психологического консультирования.
26. Этические принципы в психологическом консультировании.
27. Конфликтологическое консультирование по проблемам жизненного пути.
28. Конфликтологическое консультирование в кризисных ситуациях.
29. Проблема в конфликтологическом консультировании.
30. Конфликтологическое консультирование и подходы к оказанию психологической помощи.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
ПК-5. Способен осуществлять индивидуальное, групповое и организационное психологическое консультирование, в том числе кризисное, в области межличностных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека				
1.	Задание закрытого типа	Психолог-консультант – это: а) специалист, оказывающий юридическую помощь; б) специалист, оказывающий паллиативную помощь; в) специалист, оказывающий социальную помощь; г) специалист, оказывающий психологическую поддержку	г)	1
2.		Психологическое консультирование – это: а) прикладная отрасль современной психологии; б) его задачей является разработка теоретических основ и прикладных программ оказания психологической помощи психически и соматически здоровым людям в ситуациях, когда они сталкиваются со своими проблемами; в) вид психологической практики; г) все ответы верны.	г)	1
3.		Саморазвитие: а) включает в себя самовоспитание, наличие и укрепление силы воли, контроль над своими желаниями и эмоциями, трезвую самооценку и самодисциплину; б) его основы – самообразование, самовоспитание, самоорганизация; в) его синоним – самосовершенствование; г) все ответы верны.	г)	1
4.		Траектория развития – это: а) устойчивый набор последовательных этапов развития;	а)	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		б) линия в пространстве, являющаяся множеством геометрических точек, где можно найти материальную точку, в физической задаче; в) тип движения и изменения в природе и обществе, связанный с переходом от одного качества, состояния к другому, от старого к новому; г) совокупность изменений, в результате которых увеличивается спектр или интенсивность любых качеств.		
5.		Консультация – это: а) совещание специалистов по какому-либо вопросу; б) совет, даваемый специалистом); в) учреждение, дающее советы; г) дополнительная помощь преподавателя учащимся в освоении предмета; д) все ответы верны	д)	1
6.	Задание открытого типа	Консультативная психология: а) – это раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования) б) исходит из представления о том, что с помощью специально организованного процесса общения у обратившегося за помощью могут быть актуализированы дополнительные психологические силы и способности, которые, в свою очередь, могут обеспечить отыскание новых возможностей выхода из трудной жизненной ситуации в) все ответы верны	в)	1
7.		Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни – значит знает ...?	Знает особенности принятия и реализации организационных решений; теоретико-Методологические основы саморазвития, самореализации,	5-8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.	
8.		Перечислите этапы психологического консультирования	Психологическое консультирование обычно состоит из нескольких встреч, отдельных бесед. В целом психологическая консультация как процесс разбивается на четыре этапа: 1. Знакомство с клиентом и начало беседы. 2. Расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез. 3. Оказание воздействия. 4. Завершение психологической консультации.	3
9.		По каким вопросам можно проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса?	По вопросам обучения, воспитания, развития и саморазвития. Образование – система воспитания и обучения личности, а также совокупность	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, функций, опыта деятельности и компетенций. Воспитание – деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства. Развитие – это тип движения и изменения в природе и обществе, связанный с переходом от одного качества, состояния к другому, от старого к новому. Саморазвитие – комплексные действия человека, направленные на развитие сильных сторон характера, получение новых знаний, искоренение недостатков, повышение уверенности и самооценки.	
10.		Дайте определение консультативной психологии и сформулируйте на пять основных вопросов, на которые она пытается	Консультативная психология – раздел знания, содержащий систематическое	8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		ответить	описание процесса оказания психологической помощи (консультирования). Консультативная психология исходит из представления о том, что с помощью специально организованного процесса общения у обратившегося за помощью могут быть актуализированы дополнительные психологические силы и способности, которые, в свою очередь, могут обеспечить отыскание новых возможностей выхода из трудной жизненной ситуации. Консультативная психология пытается ответить на пять основных вопросов: 1) в чем суть процесса, возникающего между человеком, оказавшимся в трудной ситуации и обращающимся за помощью (клиентом), и человеком, ее оказывающим (консультантом); 2) каковы должны быть личностные черты, установки, знания и умения консультанта; 3) какие резервы, внутренние силы клиента могут быть актуализированы в процессе консультирования; 4)	

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			какие требования налагает на процесс консультирования особая ситуация, сложившаяся в жизни клиента; 5) каковы те приемы или техники, которые могут быть сознательно использованы консультантом в процессе оказания помощи	

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины, и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	<i>Ответ на занятия</i>	5 баллов	10	по расписанию
2.	<i>Выполнение практического задания</i>	5 баллов	15	по расписанию
3.	<i>Контрольная работа</i>	5 баллов	25	по расписанию
Всего			40**	-
Блок бонусов				
4.	<i>Посещение занятий</i>	3 балла	3	по расписанию
5.	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>	4 балла	4	по расписанию
6.	<i>Ответы на дополнительные вопросы</i>	3 балла	3	по расписанию
Всего			10	-
Дополнительный блок**				
7.	<i>Экзамен</i>		50	
Всего			50	-
ИТОГО			100	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	-2

Показатель	Балл
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	-3
<i>Неготовность к занятию</i>	-3
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	-2

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале
90–100	5 (отлично)
85–89	4 (хорошо)
75–84	
70–74	
65–69	3 (удовлетворительно)
60–64	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Иванова Е. Н. Конфликтологическое консультирование: учебное пособие / Е. Н. Иванова. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012. – 151 с. – ISBN 978-5-7782-2040-9. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/44948.html> (ЭБС «Консультант студента»).
2. Ишкова М. А. Основы психологического консультирования: учеб. – метод. пособие / Ишкова М. А. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 115 с. – ISBN 978-5-9765-2427-9. – Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765242791.html> (дата обращения: 01.10.2021). (ЭБС «Консультант студента»).
3. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов / Кочюнас Р. – 10-е изд. – М.: Академический Проект, 2020. Психологические технологии Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127435.html> (ЭБС «Консультант студента»).
4. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М.: Прометей, 2018. – <http://client.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879714.html> (ЭБС «Консультант студента»).

8.2. Дополнительная литература

1. Абаева И. В. Теоретические и методические основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие / И. В. Абаева. – Владикавказ: Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2014. – 100 с. – ISBN 2227-8397. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/64552.html>
2. Актуальные проблемы психологии семьи и семейного консультирования: материалы научной конференции аспирантов, молодых преподавателей и студентов факультета психологии и педагогики РосНОУ (г. Москва, 22 марта 2011 г.) / Н. Н. Азарнов, А. Н. Азарнова, М. А. Хмелькова [и др.] ; под редакцией Н. Н. Азарнов, Е. И. Юдина. – Москва: Российский новый университет, 2011. – 204 с. – ISBN 2227-8397. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/21260.html>
3. Аллан Д. Ландшафт детской души. Юнгианское консультирование в школах и клиниках / Джон Аллан ; перевод Ю. М. Донец ; под редакцией В. В. Зеленского. – 2-е изд. – Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 272 с. – ISBN 978-5-4486-0580-2. – Текст:

- электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/88174.html>
4. Бернис Б., Грюнвальд Консультирование семьи / Бернис Грюнвальд Б., Гарольд Макаби В. ; перевод И. Ю. Хамитова. – 3-е изд. – Москва: Когито-Центр, 2019. – 416 с. – ISBN 1-56032-656-5, 978-5-89353-252-4. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/88280.html>
 5. Буравцова Н. В. Психологическое консультирование и психотерапия семьи: теория и практика: учебное пособие / Н. В. Буравцова. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 354 с. – ISBN 978-5-7014-0893-5. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/95213.html>
 6. Вербицкий А. А. Конфликтологическая культура специалиста. Технологии формирования: монография / А. А. Вербицкий, О. И. Щербакова. – Москва: Московский педагогический государственный университет, 2016. – 413 с. – ISBN 978-5-4263-0297-6. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/70105.html>
 7. Кашин В. К. Прикладное консультирование: учебное пособие / В. К. Кашин. – Москва: Евразийский открытый институт, 2009. – 136 с. – ISBN 978-5-374-00306-2. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/11078.html>
 8. Кочюнас Р. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. – Москва: Академический Проект, Трикса, 2015. – 224 с. – ISBN 978-5-8291-1789-4. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/36513.html>
 9. Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия: учебное пособие / Р. Кочюнас. – Москва: Академический Проект, 2010. – 464 с. – ISBN 978-5-8291-1230-1. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/36514.html>
 10. Мартынова Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение / Е. В. Мартынова. – 2-е изд. – Москва: Генезис, 2020. – 383 с. – ISBN 978-5-98563-406-8. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/95360.html>
 11. Петрушин С. В. Резонансное консультирование (консультант-центрированный подход): учебное пособие / С. В. Петрушин. – Москва: Академический Проект, 2008. – 160 с. – ISBN 978-5-8291-1091-8. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/36535.html>
 12. Психологическое консультирование: хрестоматия / составители С. А. Рябченко. – Саратов: Вузовское образование, 2019. – 189 с. – ISBN 978-5-4487-0669-1. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/90576.html>
 13. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в психологической практике / Роджерс Карл. – Москва: Институт общегуманитарных исследований, 2016. – 199 с. – ISBN 978-5-94193-880-3. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/89734.html>
 14. Суворова Г.А. Деятельностный подход к психологическому консультированию в образовании: системогенетическая парадигма: монография / Г. А. Суворова. – 3-е изд. – Москва: Московский педагогический государственный университет, 2019. – 416 с. – ISBN 978-5-4263-0828-2. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/94639.html>
 15. Ткаченко И. В. Основы психологии семьи и семейного консультирования (с практикумом): учебное пособие / И. В. Ткаченко, Е. В. Евдокимова. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 182 с. –

ISBN 978-5-9908055-6-9. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/58898.html>

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС)

<i>Наименование ЭБС</i>
Электронная библиотечная система IPRbooks www.iprbookshop.ru
Электронно-библиотечная система BOOK.ru https://book.ru
Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги». www.biblio-online.ru , https://urait.ru/
Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех» https://biblio.asu.edu.ru <i>Учётная запись образовательного портала АГУ</i>
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. www.studentlibrary.ru <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Для кафедры восточных языков факультета иностранных языков. Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями по направлению «Восточные языки» www.studentlibrary.ru <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>
Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «РУССКИЙ ЯЗЫК КАК ИНОСТРАННЫЙ» www.ros-edu.ru

Перечень общедоступных официальных интернет-ресурсов

<i>Наименование интернет-ресурса</i>	<i>Сведения о ресурсе</i>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru	Федеральный портал (предоставляется свободный доступ)
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации https://minobrnauki.gov.ru	
Министерство просвещения Российской Федерации https://edu.gov.ru	
Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодёжь) https://fadm.gov.ru	
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) http://obrnadzor.gov.ru	
Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» http://zhit-vmeste.ru	
Российское движение школьников https://пдш.рф	

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины могут быть использованы технические и электронные средства обучения и контроля знаний обучающихся (оборудование, демонстрационные приборы, мультимедийные средства, презентации, фрагменты фильмов, комплекты плакатов, наглядных пособий, контролирующих программ и демонстрационных установок, тренажёры, карты), применение которых предусмотрено методической концепцией

преподавания, а также перечень аудиторий без указания на их номера (компьютерные классы, академические или специально оборудованные аудитории и лаборатории, наличие доски и т. д.).

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Приложение
Образец титульного листа*

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

Реферат (доклад, эссе)
по дисциплине «.....»
на тему: «_____»

Выполнил:
студент (ка) гр. _____
Фамилия И.О.

Проверил:
к.псх.н., доц., доц.
Брюхова Н.Г.

Астрахань – 20__ г.