

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП



Н. Г. Брюхова
04.04.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой психологии



Б.В. Кайгородов
04.04.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Педагогическая конфликтология

Составитель

Романова О.В., канд. психол. наук., доцент

Направление подготовки

37.03.02. КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направленность (профиль) ОПОП

Квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

очно-заочная

Год приема

2022

Курс

3

Семестр

6

Астрахань, 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» являются: обеспечить формирование основных взглядов на педагогический конфликт; научить студентов отбирать и анализировать факты конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях; научить слушателей вычленять предметность, подлежащую анализу урегулирования педагогических конфликтов.

1.2. Задачи освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология»:

- овладеть понятийным аппаратом, характеризующим специфику конфликтологии как научной дисциплины;
- сформировать целостное представление о педагогическом конфликте, его видах с различных научных точек зрения;
- познакомить с классическими и новыми исследованиями в области педагогической конфликтологии, формирования готовности решения конфликтных ситуаций;
- научить применять знания о конфликтах для анализа профессиональных проблемных ситуаций, связанных с возникновением конфликтов в образовательной среде и в общении между людьми;
- сформировать навыки применения методик диагностики стратегий поведения в конфликте, самооценки конфликтности, обработки и интерпретации результатов психодиагностического обследования;
- сформировать умения выбора и модификации программ преодоления конфликтов в педагогической деятельности;
- сформировать умения организации тренинговых занятий, направленных на профилактику педагогических конфликтов, взаимодействие в конфликте.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к обязательной части и осваивается в 6 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами: «Общая конфликтология», «Возрастная конфликтология».

Знания: закономерностей функционирования психики человека, его деятельности, общения.

Умения: анализировать конфликты, связанные с психологическими особенностями субъектов образовательной среды

Навыки: систематизации, обобщения и интерпретации психологической информации.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Лидерство и руководство в управлении конфликтами».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

общепрофессиональных (ОПК):

ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность

эмпирических данных и обоснованность выводов исследований.

Таблица 1 – Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ИОПК-1.1.1 основы методологии научных исследований в сфере образования и социальной сфере; ИОПК-1.1.2 принципы планирования и проведения исследований в сфере образования и социальной сфере; методы исследования и обработки данных.	ИОПК-1.2.1 планировать научные исследования; осуществлять самостоятельный выбор методик, релевантных исследовательским задачам, выбирать средства анализа и обработки данных ИОПК-1.2.2 оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ИОПК-1.3.1 навыками проведения научных исследований в области педагогической конфликтологии; ИОПК-1.3.2 Методами анализа и обработки данных, составления социально-педагогических рекомендаций на основе полученных исследовательских данных.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы (144 ч), в том числе 48 часа, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 16 часов – лекции, 32 часа – практические, семинарские занятия), 18 часов - курсовая работа, 78 часов – на самостоятельную работу обучающихся.

Таблица 2 – Структура и содержание дисциплины

Раздел, тема дисциплины	Семестр	Контактная работа			Самостоят. Работа		Форма текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
Тема 1. Введение в	6	4	4			14	Дискуссия, анализ

Раздел, тема дисциплины	Семестр	Контактная работа			Самостоят. Работа		Форма текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
педагогическую конфликтологию							научных статей
Тема 2 Основные характеристики педагогического конфликта	6	4	8			16	Опрос, дискуссия
Тема 3 Типологии педагогических конфликтов	6	4	4			16	Опрос, дискуссия
Тема 4. Разрешение и предупреждение педагогических конфликтов	6	2	8			16	Опрос, дискуссия, практические задания
Тема 5. Конфликтологическая компетентность в педагогическом общении	6	2	8			16	Опрос, дискуссия, практические задания
ИТОГО ПО КУРСУ		16	32		18	78	ЭКЗАМЕН, КУРСОВАЯ РАБОТА

Таблица 3 – Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции	Общее количество компетенций
		ОПК-1	
Тема 1. Введение в педагогическую конфликтологию	22	+	1
Тема 2 Основные характеристики педагогического конфликта	28	+	1
Тема 3 Типологии педагогических конфликтов	24	+	1
Тема 4. Разрешение и предупреждение педагогических конфликтов	26	+	1
Тема 5. Конфликтологическая компетентность в педагогическом общении	26	+	1
Курсовая работа	18	+	1
ИТОГО	144	+	1

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1. Введение в педагогическую конфликтологию.

Предмет педагогической конфликтологии. Задачи педагогической конфликтологии. Педагогическая конфликтология в системе психологической науки и ее связь с другими науками. Методы педагогической конфликтологии. Основные предпосылки формирования педагогической конфликтологии. Научные и методологические основы педагогической конфликтологии.

Тема 2. Основные характеристики педагогического конфликта

Педагогический конфликт и его особенности. Предмет педагогического конфликта. Субъекты педагогического конфликта. Условия и среда педагогического конфликта. Понятие участников педагогического конфликта. Особенность целей и средств педагогического конфликта. Функции педагогического конфликта в устойчивом воспроизводстве педагогического процесса. Педагогический конфликт как фактор укрепления групповой сплоченности. Особенности конфликтных ситуаций, условия их возникновения в процессе функционирования педагогической системы школы. Позиции педагога при взаимодействии с обучающимися. Системы значимых отношений: личностные и ролевые отношения, реальные и желаемые отношения. Субъективность восприятия учениками педагогического воздействия. Взаимодействие и обратные связи, взаимодействия через анализ поступков. Формы обращения учителя к ученикам. Причины эскалации конфликта.

Тема 3. Типологии педагогических конфликтов

Педагогический конфликт, его типы, виды. Классификации видов школьных конфликтов. Типология педагогических конфликтов по видам педагогической деятельности. Типология педагогических конфликтов по субъектам взаимодействия. Типология педагогических конфликтов по целям и мотивам взаимодействия. Типология педагогических конфликтов по формам проявления. Типология педагогических конфликтов по результатам воздействия на участников и базовый процесс взаимодействия. Типология педагогических конфликтов по основанию их формирования (ситуационные и когнитивные педагогические конфликты). Реалистические и нереалистические педагогические конфликты. Случайные и необходимые педагогические конфликты. Конструктивные и деструктивные педагогические конфликты. Структурные и функциональные педагогические конфликты. Ролевые педагогические конфликты. Виды педагогического конфликта относительно субъектов деятельности (учащийся – педагог, учащийся – учащийся, учащийся – родители, учащийся – администратор, педагог – педагог, педагог – родители, педагог – администратор, родители – родители, родители – администратор, администратор – администратор). Конфликты между педагогом и учащимися: конфликты деятельности, конфликты поведения, конфликты отношений. Педагогические конфликты на уроке, конфликты статусов, групповые конфликты по поводу учебной работы (организации, методики, содержания)

Тема 4. Разрешение и предупреждение педагогических конфликтов

Понятия управление, регулирование, разрешение педагогических конфликтов. Управление и диагностика педагогических конфликтов. Методы диагностики педагогических конфликтов. Приемы прогнозирования и разрешения видов педагогических конфликтов. Моделирование педагогических конфликтов: основные технологии моделирования. Предупреждение педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов. Институционализация педагогических конфликтов и ее уровни. Институты конфликто разрешения в педагогическом процессе. Практикумы по приобретению навыков диагностирования предконфликтных ситуаций, проектирования, конструирования, анализа педагогической деятельности учителем. Приемы прогнозирования и разрешения видов конфликтов. Управление развитием и предупреждением конфликтов в педагогических системах.

Тема 5. Конфликтологическая компетентность в педагогическом общении

Профессионально-педагогическая компетентность в общении. Основные направления формирования профессиональной педагогической компетентности. Методы и приемы формирования профессиональной педагогической компетентности. Понятия конфликтологическая культура, образованность, профессионализм и компетентность, их соотношение и взаимосвязь в формировании специалиста. Конфликтологическая культура в сфере педагогической деятельности, ее сущностные признаки и свойства. Формирование

профессиональной конфликтологической компетентности как условие профессиональной компетентности. Основные направления формирования конфликтологической культуры педагога и технологии исполнения.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических) и др. занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится контроль знаний, обязательным проведение проектной работы в команде.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине «Педагогическая конфликтология» составляет 78 часов. Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к практическим занятиям и выполнения письменных домашних заданий по дисциплине. По каждой теме предусмотрено выполнение большого количества разнообразных упражнений

Таблица 4 – Содержание самостоятельной работы обучающихся

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1. Введение в педагогическую конфликтологию	14	Подготовка к практическим занятиям Аннотации статей Составление презентаций
Тема 2 Основные характеристики педагогического конфликта	16	Подготовка к практическим занятиям Составление презентаций
Тема 3 Типологии педагогических конфликтов	16	Подготовка к практическим занятиям Составление презентаций

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 4. Разрешение и предупреждение педагогических конфликтов	16	Подготовка к практическим занятиям Анализ педагогических конфликтных ситуаций
Тема 5. Конфликтологическая компетентность в педагогическом общении	16	Подготовка к практическим занятиям Подбор игр и упражнений, направленных на развитие конфликтологической компетентности у субъектов образования

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

Для выполнения всех видов письменных работ по дисциплине на занятиях и дома обучающимся рекомендуется иметь рабочую тетрадь. Все письменные домашние задания выполняются по учебникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

5.3.1. Курсовая работа

В соответствии с ОПОП по итогам шестого семестра обязательной для получения экзамена по дисциплине «Педагогическая конфликтология» является курсовая работа.

Курсовая работа выполняется по индивидуальным заданиям. Задание составляется преподавателем, утверждается заведующим кафедрой и выдается студенту на первом занятии.

Примерные темы курсовых работ:

1. Половозрастные особенности конфликтных поведенческих паттернов.
2. Влияние внутриличностных конфликтов на социальное поведение личности.
3. Методы регулирования межличностных конфликтов.
4. Профилактика педагогических конфликтов.
5. Анализ качеств личности учителя, необходимых в профессиональной деятельности.
6. Управление развитием и предупреждением конфликтов в педагогических системах.
7. Смысловые барьеры в педагогическом общении.
8. Формирование профессиональной конфликтологической компетентности как условие профессиональной компетентности педагога.

Итоговый контроль – экзамен в 6 семестре.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Введение в	Обзорная	Фронтальный опрос,	Не

педагогическую конфликтологию	лекция	выполнение практических заданий	предусмотрено
Тема 2 Основные характеристики педагогического конфликта	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий	Не предусмотрено
Тема 3 Типологии педагогических конфликтов	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий	Не предусмотрено
Тема 4. Разрешение и предупреждение педагогических конфликтов	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий	Не предусмотрено
Тема 5. Конфликтологическая компетентность в педагогическом общении	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий	Не предусмотрено

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и/или off-line в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме чат, форума, чата, выполнения виртуальных практических и/или лабораторных работ и др.

6.2. Информационные технологии

- использование электронных учебников электронных библиотечных систем, доступ к которым предоставляется университетом;
- использование как источников информации сайтов, находящихся в Интернете в открытом доступе (электронные библиотеки, журналы, книги, психологические тесты);
- использование возможностей электронной почты преподавателя (рассылка заданий, материалов, ответы на вопросы);
- использование платформы дистанционного обучения (LMS Moodle «Электронное образование») университета для размещения электронных образовательных ресурсов;
- использование средств представления учебной информации для проведения лекций и семинаров с использованием презентаций.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение на 2024–2025 учебный год

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera	Браузеры
Microsoft Office 2013, OpenOffice	Пакеты офисных программ

7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем на 2024–2025 учебный год

Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем	
Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»	http://dlib.eastview.com Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com	
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/	
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/	
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru	
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru	

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Педагогическая конфликтология» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Введение в педагогическую конфликтологию	ОПК-1	Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях, практические задания

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 2 Основные характеристики педагогического конфликта	ОПК-1	Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях, практические задания
Тема 3 Типологии педагогических конфликтов	ОПК-1	Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях, практические задания
Тема 4. Разрешение и предупреждение педагогических конфликтов	ОПК-1	Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях, практические задания
Тема 5. Конфликтологическая компетентность в педагогическом общении	ОПК-1	Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях, практические задания

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя

Шкала оценивания	Критерии оценивания
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Тема 1. Введение в педагогическую конфликтологию

Вопросы для обсуждения:

- 1 Предмет педагогической конфликтологии. Задачи педагогической конфликтологии.
- 2 Педагогическая конфликтология в системе психологической науки и ее связь с другими науками.
- 3 Методы педагогической конфликтологии.
- 4 Основные предпосылки формирования педагогической конфликтологии.
- 5 Научные и методологические основы педагогической конфликтологии.

Практические задания:

1. Анализ статьи из научных журналов за последние 5 лет, посвященной современным проблемам педагогической конфликтологии

Тема 2. Основные характеристики педагогического конфликта

Вопросы для обсуждения:

- 1 Педагогический конфликт и его особенности. Предмет педагогического конфликта. Субъекты педагогического конфликта. Условия и среда педагогического конфликта.
- 2 Особенность целей и средств педагогического конфликта. Функции педагогического конфликта в устойчивом воспроизводстве педагогического процесса. Педагогический конфликт как фактор укрепления групповой сплоченности.
- 3 Особенности конфликтных ситуаций, условия их возникновения в процессе функционирования педагогической системы школы.
- 4 Позиции педагога при взаимодействии с обучающимися.
- 5 Системы значимых отношений: личностные и ролевые отношения, реальные и желаемые отношения.
- 6 Субъективность восприятия учениками педагогического воздействия.
- 7 Взаимодействие и обратные связи, взаимодействия через анализ поступков.
- 8 Формы обращения учителя к ученикам.
- 9 Причины эскалации конфликта.

Тема 3. Типологии педагогических конфликтов

Вопросы для обсуждения:

- 1 Педагогический конфликт, его типы, виды.
- 2 Классификации видов школьных конфликтов.
- 3 Конфликты между педагогом и учащимися: конфликты деятельности, конфликты поведения, конфликты отношений.
- 4 Педагогические конфликты на уроке, конфликты статусов, групповые конфликты по поводу учебной работы (организации, методики, содержания)

Практические задания:

1. Сделайте анализ качеств личности учителя, необходимых в профессиональной деятельности.
2. Сделайте сравнительный анализ достоинств и недостатков стилей педагогического общения (в табличной форме)

Тема 4. Разрешение и предупреждение педагогических конфликтов

Вопросы для обсуждения:

- 1 Понятия управление, регулирование, разрешение педагогических конфликтов.
- 2 Методы диагностики педагогических конфликтов.
- 3 Приемы прогнозирования и разрешения видов педагогических конфликтов.
- 4 Моделирование педагогических конфликтов: основные технологии моделирования.
- 5 Предупреждение педагогических конфликтов.
- 6 Разрешение педагогических конфликтов.
- 7 Институционализация педагогических конфликтов
- 8 Приемы прогнозирования и разрешения видов конфликтов.
- 9 Управление развитием и предупреждением конфликтов в педагогических системах.

Практические задания:

1. Подбор и анализ конфликтных педагогических ситуаций

Тема 5. Конфликтологическая компетентность в педагогическом общении

Вопросы для обсуждения:

- 1 Профессионально-педагогическая компетентность в общении.
- 2 Методы и приемы формирования профессиональной педагогической компетентности.
- 3 Конфликтологическая культура в сфере педагогической деятельности, ее сущностные признаки и свойства.
- 4 Формирование профессиональной конфликтологической компетентности как условие профессиональной компетентности.

Практические задания:

1. Подбор и демонстрация методик, упражнений, игр, направленных на развитие коммуникативной компетентности педагога
2. Подбор и демонстрация методик, упражнений, игр, направленных на оценку и развитие конфликтологической компетентности педагога
3. Подбор и демонстрация методик, направленных на оценку коммуникативной и конфликтологической компетентности педагога

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен

- 1 Педагогическая конфликтология как наука, ее предмет и методы.
- 2 Сущность теории конфликта и ее преломление в сфере педагогической деятельности.
- 3 Педагогическая деятельность и ее конфликтогенность.
- 4 Педагогический конфликт, его сущность, типы, виды.
- 5 Предмет и субъекты педагогического конфликта и их особенности.
- 6 Понятия условия и среда педагогического конфликта.
- 7 Особенности целей и средств педагогического конфликта.
- 8 Функции педагогического конфликта в педагогическом процессе.
- 9 Основные характеристики педагогического конфликта.
- 10 Понятие предконфликтная ситуация и специфика ее оценки участниками педагогического конфликта.
- 11 Характер взаимодействия в педагогическом конфликте и его особенности
- 12 Проблема разрешения педагогического конфликта.
- 13 Проблема типологии педагогических конфликтов.
- 14 Понятия управление, регулирование, разрешение педагогических конфликтов.
- 15 Понятие и методы диагностики педагогических конфликтов.
- 16 Прогнозирование педагогических конфликтов.
- 17 Моделирование педагогических конфликтов: основные технологии моделирования.
- 18 Предупреждение и разрешение педагогических конфликтов.
- 19 Понятие институционализации педагогических конфликтов и ее уровни.
- 20 Конфликтологическая культура педагога как фактор предупреждения и разрешения педагогических конфликтов.
- 21 Психологизация профессиональной подготовки специалиста и ее значение в формировании конфликтологической культуры специалиста.
- 22 Формирование профессиональной конфликтологической компетентности как условие профессиональной компетентности педагога.
- 23 Понятие о педагогическом общении. Стили педагогического общения.
- 24 Понятие о моделях педагогического взаимодействия. Субъект – субъектная модель педагогического взаимодействия и личностно - ориентированная педагогика и психология.
- 25 Особенности конфликтных ситуаций, условия их возникновения в процессе функционирования педагогической системы школы.
- 26 Приемы прогнозирования и разрешения видов конфликтов. Управление развитием и предупреждением конфликтов в педагогических системах.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный Ответ	Время выполнения (в минутах)
ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований				

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный Ответ	Время выполнения (в минутах)
1	Задание закрытого типа	Определите стиль общения педагога по его высказыванию: «Конечно, главными воспитателями детей должны быть их собственные родители, а не учитель. Правда, родителей самих еще нужно воспитывать» 1. Демократический 2. Авторитарный 3. Либеральный	2	1
2		Определите схему (модель) педагогического взаимодействия по следующему описанию В основе лежит понимание и принятие личности ребенка, при этом следует исходить из интересов и перспектив дальнейшего развития учащегося 1. Учебно-дисциплинарная 2. Личностно-ориентированная 3. Модель невмешательства	2	2
3		Схема учебного взаимодействия: 1 субъект-объект 2 субъект-субъект 3 субъект-реакция	2	1
4		Способность педагога проникать во внутренний мир ученика составляют сутьспособностей: 1 Дидактических 2 Перцептивных 3 Гностических 4 Организаторских	2	1
5		Умение понимать эмоциональное состояние учащихся относится к умениям: 1 межличностной коммуникации 2 межличностного взаимодействия 3 передачи информации	1	1
6	Задание открытого типа	<i>Проанализируйте ситуацию. Как ее можно разрешить?</i> В классе есть слабый ученик, и другие ученики не упускают случая поиздеваться над	Слабый, затравленный насмешками одноклассников ученик, нуждается в поддержке со стороны	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный Ответ	Время выполнения (в минутах)
		физически и психологически неразвитым мальчиком. Когда педагог вызывает его к доске, он только мнетя и запинаясь, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит плохую оценку.	педагога и его поощрении. Иначе у него разовьется комплекс неполноценности, он вырастет слабым, неуверенным в себе человеком, озлобленным на весь мир. Его одноклассники ошибочно считают, что имеют право надсмехаться над другими, более слабыми, и не догадываются, что нужно помочь сверстнику. В них развивается эгоизм и жестокость. Ученик должен не бояться сделать ошибку. Одноклассники должны научиться поддерживать друг друга и принимать других такими, какие они есть. Педагогу необходимо осуществлять индивидуальный подход в общении с ним. Чтобы создать гармонию отношений в классе, педагогу необходимо поддержать слабого ученика, помочь ему. Для этого надо дать ученику специальное задание, например,	

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный Ответ	Время выполнения (в минутах)
			творческой задание, знакомство с результатами которого может вызвать интерес всего класса. Это поможет ученику раскрыться, показать его внутренние способности и нераскрытые возможности. Для этой же цели подойдет совместное решение заданий, выполнение общественных поручений.	
7		Определите возможные варианты конструктивного выхода из конфликтной ситуации. К директору школы обратилась мама девятиклассника с просьбой помочь урегулировать конфликт между классным руководителем (она же учитель иностранного языка) и ее сыном. Мама рассказала, что педагог всегда придиралась к ребенку, так как сын углубленно изучает с 7 лет английский язык, а в школе обучение иностранному языку проходит по обычной программе. Совсем недавно учитель объявила, что после уроков будет проходить беседа с инспектором центра занятости, но у мальчика в это время были назначены соревнования по футболу. Он озвучил, что ему нужно уйти, на что педагог ответила: «Ничего, пропустишь!» Девятиклассник встал и покинул класс со словами: «А я все равно уйду!» На следующий день учитель не пустила мальчика на урок,	И учитель, и ученик должны пойти на взаимные уступки, сосредоточиться на понимании интересов, а не на личности оппонента. Обсуждение проблемы, рассмотрение другой стороны не как противника, а как союзника в поиске решения. Положительная оценка некоторых действий оппонента, готовность идти на сближение позиций.	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный Ответ	Время выполнения (в минутах)
		сказав: «Ты вчера показал свое отношение ко мне, теперь я покажу...»		
8		<i>Проанализируйте ситуацию. Как ее можно разрешить?</i> Ситуация произошла в школе (8 класс) в физкультурном зале на соревнованиях по футболу между классами. Между учениками параллельных классов возник какой-то конфликт. Педагог побежал разбираться, в чем дело (уже почти дошло до драки). Когда он подошел к мальчикам и попытался вмешаться, один из 12 учащихся послал педагога матом (он не понял, что это учитель). Когда же он осознал, что сотворил – отвернулся и продолжил спорить с другим учеником. Педагог добился того, чтобы встал вопрос об отчислении этого учащегося из школы (но его не отчислили).	Такой способ выхода из ситуации со стороны педагога однозначно вызовет проблемы в его дальнейшем общении с этим учащимся и, вполне вероятно, со многими другими учащимися. В данной ситуации педагог должен был сказать учащемуся следующее: «Давайте, мы ваш конфликт разрешим после матча – стадион все-таки не место для выяснения отношений и надо продолжать игру», а затем обратиться к этому ученику с такими словами: «Мне было очень неприятно услышать от тебя такие слова. Возможно, ты сказал их не специально, погорячившись, но мне бы хотелось услышать извинения и понять, что такое больше не повторится». Таким образом, педагог показал бы учащимся, что из любого конфликта можно найти рациональный выход	10
9		<i>Проанализируйте ситуацию. Как ее можно разрешить?</i> Ученик отвечает урок. Материал он знает, но не может его подать;	В данной ситуации учитель должен был, прежде чем поставить оценку, указать на ошибки по ходу	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный Ответ	Время выполнения (в минутах)
		веселит своим ответом остальную группу и учителя. Мальчик доволен собой и продолжает в том же духе. Когда ему ставят «4», он не понимает за что: он отвечал, учительница ему улыбалась, – значит, ей нравился ответ. На его недоумение учитель отвечает, что он допустил много ошибок. Ребята заступились за него и попросили поставить «5», но учитель остался при своем мнении. Ребенок обиделся	ответа учащегося. Данная ситуация возникла из-за того, что личные отношения ученика и учителя столкнулись с деловыми. Учитель не остановил ответ ребенка, не указал на ошибки, а поддержал его улыбкой. Ребенок увидел в улыбке учителя одобрение	
10		<i>Сформулируйте подходящий вариант словесной реакции педагога.</i> Учитель приступил к проведению урока, все учащиеся успокоились, настала тишина, и вдруг в классе громко засмеялся ученик. Когда педагог, не успев ничего сказать, вопросительно и удивленно посмотрел на смеющегося учащегося, тот заявил: «Мне всегда смешно глядеть на Вас, и хочется смеяться, когда вы начинаете вести занятия»	Я рад (а), что создаю у тебя веселое настроение, но мы на уроке.	5

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые Мероприятия	Количество Мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	<i>Ответ на занятии</i>		10	по расписанию
2.	<i>Выполнение практического задания</i>		40	по расписанию
3.	<i>Участие в тематической дискуссии</i>		20	по расписанию
4.	<i>Выполнение заданий по системе</i>		20	по расписанию

№ п/п	Контролируемые Мероприятия	Количество Мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
	<i>тьютерства</i>			
Всего			90	-
Блок бонусов				
5.	<i>Принятие участия в конкурсах, проектах</i>		7	
6.	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>		3	
Всего			10	-
ИТОГО			100	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	0,5
<i>Неготовность к занятию</i>	2
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	1

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

по дисциплине (модулю)		
Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

- 1 Веснин В.Р., Технологии и методы разрешения конфликтов / Веснин В.Р. - М. : Проспект, 2018. - 96 с. - ISBN 978-5-392-24874-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392248742.html>
- 2 Педагогическая психология [Электронный ресурс] / Фоминова А.Н. - М. : ФЛИНТА, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976510111.html>.

8.2. Дополнительная литература

- 3 Зимняя И.А. Педагогическая психология : учеб. для вузов. - 2-е изд. ; доп., испр. и перераб. - М. : Логос, 2001. - 384 с. (6 экз.)
- 4 Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Овруцкая Г. К. - Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2018. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927526963.html>

- 5 Педагогическая психология: учебное пособие / под ред. И.Ю. Кулагиной. - М. : ТЦ Сфера, 2008. - 480 с. (10 экз)

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля)

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС)

на 2024–2025 учебный год

Наименование ЭБС
Электронно-библиотечная система BOOK.ru https://book.ru
Образовательная платформа ЮРАЙТ , https://urait.ru/
Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех» https://biblio.asu.edu.ru Учётная запись образовательного портала АГУ
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. www.studentlibrary.ru Регистрация с компьютеров АГУ
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Для кафедры восточных языков факультета иностранных языков. Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями по направлению «Восточные языки» www.studentlibrary.ru Регистрация с компьютеров АГУ

Перечень общедоступных официальных интернет-ресурсов

на 2024–2025 учебный год

Наименование интернет-ресурса
Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации https://minobrnauki.gov.ru
Министерство просвещения Российской Федерации https://edu.gov.ru
Федеральное агентство по делам молодёжи (Росмолодёжь) https://fadm.gov.ru
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) http://obrnadzor.gov.ru
Информационно-аналитический портал государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» http://zhit-vmeste.ru
Российское движение школьников https://рду.рф

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для проведения занятий по дисциплине «Педагогическая конфликтология» используются учебные аудитории, предназначенные для лекционных и семинарских занятий, используются современные мультимедийные технические средства (ноутбук, проектор).

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-

медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).