

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП



Б.В. Кайгородов
«04» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой психологии



Б.В. Кайгородов
«04» апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВЫ МЕДИАЦИИ

Составитель

Кайгородов Б.В. д.психол.н., профессор

Направление подготовки

37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль) ОПОП

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очно-заочное

Год приема

2022

Курс

3

Семестр

6

Астрахань – 2024

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Основы медиации» являются формирование основ стратегии сотрудничества с людьми в конфликтах и спорах.

1.2. Задачи освоения дисциплины «Основы медиации»:

формирование у студентов готовности устанавливать отношения сотрудничества в конфликтах;

формирование эффективных приемов урегулирования споров (конфликтов), знать о медиабельности конфликтов, динамике конфликтов, стратегиях поведения личности в конфликтной ситуации;

о специфике процедуры медиации в разрешении гражданских, семейных и трудовых споров; виды, структуру, этапы медиации, динамику поведения участников медиативной сессии;

применять техники медиации для урегулирования разнообразных конфликтов в личной и профессиональной жизни.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

1.1. Учебная дисциплина «Основы медиации» включена в обязательную часть (базовую) и осваивается в 6 семестре.

1.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Общая конфликтология», «Психология переговоров».

Студенты должны:

Знать: основные цели и задачи супервизии;

Уметь применять приемы саморегуляции, технологии профессионального саморазвития и самообразования;

Владеть навыками общения; обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи.

1.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной. Дисциплина имеет логическое продолжение для изучения курса «Конфликтологическая экспертиза», «Конфликтологическое консультирование».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

б) общепрофессиональных (ОПК): Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами (ОПК-5);

Таблица 1 – Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
ОПК-5. Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ИОПК-5.1.1. Знает методологические основы исследования конфликтов; методы получения, обработки и анализа конфликтологической информации; медиативные техники	ИОПК-5.2.1. Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ИОПК-5.3.1. Владеет способностью нормализовать отношения между сторонами и достижение решения стоящих перед ними проблемы

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, 48 ч. аудиторной работы (16 лекций, 32 семинарские занятия, 60 ч. – самостоятельная работа студентов).

Таблица 2 – Структура и содержание дисциплины

Раздел, тема дисциплины	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. работа		Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации <i>[по семестрам]</i>
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов	6	4	8			15	тематические дискуссии, фронтальный опрос
Тема 2. Виды конфликтов		4	8			15	круглый стол, решение ситуационных и контекстных задач
Тема 3. Урегулирование конфликтов		4	8			15	
Тема 4. Организация служб медиации		4	8			15	
Итого		16	32			60	Экзамен

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа.

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов

Понятие и функции медиации и медиатора. Виды медиации. Правовая основа деятельности службы медиации. Основные направления работы и ограничения медиации. Принципы медиации.

Тема 2. Виды конфликтов

Конфликты, их виды, функции, причины возникновения в образовательном пространстве. Индивидуальный стиль поведения в конфликте, способы разрешения конфликтов. Особенности педагогического конфликта. Саморегуляция в деятельности и общении. Ассертивность. Формула вежливого отказа. Этическая защита. Самонаблюдение и самоконтроль.

Тема 3. Урегулирование конфликтов

Отслеживание передачи конфликтных ситуаций в службу примирения, нахождение более эффективных способов обращения в нее, «уговаривание» потенциальных клиентов. Проведение специалистами служб медиации процедур медиации и других мероприятий (индивидуальные консультации и т.п.) с ведением отчетности (журнала регистрации обращений, регистрационной карточки конфликта, отчетов по работе со случаем). Уровни урегулирования конфликтов. Примерное содержание журнала регистрации конфликтов.

Тема 4. Организация служб медиации

Психологическая поддержка цели и задачи создания службы медиации. Особенности школьной медиации. Структура службы, этапы создания, разработка локальных актов и документов, регламентирующих работу службы школьной медиации. Формирование и обучение «групп равных». Функционирование и развитие службы школьной медиации.

Таблица 3 – Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции	Общее количество компетенций
		ОПК-5	
Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов	27	+	1
Тема 2. Виды конфликтов	27	+	1
Тема 3. Урегулирование конфликтов	27	+	1
Тема 4. Организация служб медиации	27	+	1
ИТОГО	108	+	1

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Применяются разнообразные методы и приемы активизации самостоятельной работы студентов:

Ситуационные задачи;

Метод индивидуализации домашних заданий:

- Подготовка к занятиям;
- Подготовка к текущему контролю;
- Подготовка презентаций, рефератов;
- Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации;
- Подготовка к промежуточной аттестации.

Состав заданий для занятия планируется с таким расчетом, чтобы за отведенное время они могли быть качественно выполнены большинством студентов. Для эффективного использования времени, отводимого на занятия, подбираются дополнительные задания для студентов, работающих в более быстром темпе.

В целом же ориентация учебного процесса на самостоятельную работу студентов и повышение ее эффективности предполагает: проведение консультаций и организацию постоянного контроля за выполнением заданий по самостоятельной работе студентами.

Подготовку к каждому семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа может реализовываться:

- непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, семинарских занятиях, при выполнении тестовых работ и др.;
- в библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре и других местах при выполнении студентом учебных и творческих заданий.

Самостоятельная работа помогает студентам:

- 1) овладеть знаниями и навыками:
 - чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы и т.д.);
 - составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста и т.д.;
 - работа со справочниками и др. справочной литературой;
 - ознакомление с нормативными и правовыми документами;
 - учебно-методическая и научно-исследовательская работа;
 - навыками изложения самостоятельной точки зрения.
- 2) закреплять и систематизировать знания:
 - работа с конспектом лекции;
 - обработка текста, повторная работа над учебным материалом учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей;
 - подготовка плана;
 - составление таблиц для систематизации учебного материала;
 - аналитическая обработка текста;
 - подготовка мультимедиа презентации и докладов к выступлению на семинаре (конференции, круглом столе и т.п.);
 - подготовка реферата;
 - составление библиографии использованных литературных источников;

Таблица 4 – Содержание самостоятельной работы обучающихся

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов	15	Подготовка по вопросам. Заполнение рабочей тетради
Тема 2. Виды конфликтов	15	Подготовка по вопросам. Заполнение рабочей тетради
Тема 3. Урегулирование конфликтов	15	Подготовка по вопросам. Заполнение рабочей тетради
Тема 4. Организация служб медиации	15	Подготовка по вопросам.

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

Курсовой проект (курсовая работа) – не предусмотрен учебным планом.

Виды контроля по дисциплине:

- текущий контроль успеваемости – это контрольные опросы.
- промежуточная аттестация обучающихся – контрольные работы, письменные работы, рефераты.
- итоговый контроль – ЭКЗАМЕН.

Тема рефератов

1. Виды медиации.
2. Правовая основа деятельности службы школьной медиации.
3. Основные направления работы и ограничения школьной медиации.
4. Индивидуальный стиль поведения в конфликте, способы разрешения конфликтов.
5. Особенности педагогического конфликта.

6. Проведение специалистами школьных служб медиации процедур медиации
7. Уровни урегулирования конфликтов.
8. Особенности процедуры медиации в школе
9. Особенности процедуры медиации в вузе
10. Особенности процедуры медиации в средних учебных заведениях

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов	обзорная лекция	фронтальный опрос, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 2. Виды конфликтов	Лекция- дискуссия	тематические дискуссии, решение конкретных задач	Не предусмотрено
Тема 3. Урегулирование конфликтов	Лекция- дискуссия	фронтальный опрос, тематические дискуссии, контрольная работа	Не предусмотрено
Тема 4. Организация службы медиации	Лекция- дискуссия	фронтальный опрос, тематические дискуссии, тестирование, реферат	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии: использование электронных учебников электронных библиотечных систем, доступ к которым предоставляется университетом;

- использование как источников информации сайтов, находящихся в Интернете в открытом доступе (электронные библиотеки, журналы, книги, психологические тесты);
- использование возможностей электронной почты преподавателя (рассылка заданий, материалов, ответы на вопросы);
- использование платформы дистанционного обучения (LMS Moodle «Электронное образование») университета для размещения электронных образовательных ресурсов;
- использование средств представления учебной информации для проведения лекций и семинаров с использованием презентаций.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera	Браузеры
Microsoft Office 2013, OpenOffice	Пакеты офисных программ

7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» http://dlib.eastview.com Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов	ОПК-5	Тематические дискуссии, фронтальный опрос
Тема 2. Виды конфликтов	ОПК-5	Круглый стол, решение ситуационных и

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
		контекстных задач
Тема 3. Урегулирование конфликтов	ОПК-5	Тематические дискуссии, фронтальный опрос Контрольная работа
Тема 4. Организация службы медиации	ОПК-5	Тематические дискуссии, фронтальный опрос. Тест

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов

1. Вопросы для обсуждения

Темы для обсуждения:

1. Понятие и функции медиации и медиатора.

2. Виды медиации.
3. Правовая основа деятельности службы школьной медиации.
4. Основные направления работы и ограничения школьной медиации.
5. Принципы медиации.

2. Практическое задание:

Приведите примеры работы принципов медиации.

Тема 2. Виды конфликтов

1. Вопросы для обсуждения

Темы для обсуждения:

1. Конфликты, их виды, функции, причины возникновения в образовательном пространстве.
2. Индивидуальный стиль поведения в конфликте, способы разрешения конфликтов.
3. Особенности педагогического конфликта.
4. Саморегуляция в деятельности и общении. Ассертивность.
5. Формула вежливого отказа. Этическая защита. Самонаблюдение и самоконтроль.

2. Практическое задание:

Решение конкретных задач:

Программа примирения № 1.

Медиатор: Иванова И.И.

Источник получения информации: обращение классного руководителя к куратору службы школьной медиации.

Стороны: одноклассницы Виктория и Анастасия, проживающие в одном дворе.

Содержание информации: родителей одной из сторон встревожила переписка в социальных сетях вышеназванных учащихся. Переписка, с их слов, велась достаточно продолжительное время, с использованием нецензурной лексики, угроз, попыток вовлечения в конфликтную ситуацию между членами одной компании. Решением родителей стало обращение к классному руководителю с просьбой о помощи.

Ход ведения программы:

Были сформулированы цели: обеспечить безопасное психологическое пространство для реализации примирительной встречи; способствовать восстановлению конструктивных отношений между одноклассниками и заглаживанию морального вреда.

Шаг 1. Участники подростки без родителей.

Сторонам были изложены правила процедуры. Обратившаяся сторона первой обозначила проблему. Заслушали и другую сторону с иным видением ситуации и причин, её вызвавших. Первая встреча с девушками прошла очень эмоционально и не позволила определиться с точной формулировкой причин разногласий, и, следовательно, мы не смогли приблизиться к разрешению самого конфликта. Одноклассницы не слушали и не слышали друг друга. Потребовалось взять паузу и назначить вторую встречу через неделю.

Шаг 2. В преддверие следующей совместной встречи были организованы индивидуальные встречи с каждой из сторон для уточнения неизвестных обстоятельств и стартовых позиций девушек. Выяснились существенные поведенческие особенности Виктории (приехала из другого города, конфликты постоянные в предыдущем коллективе, в результате мать забрала девочку к себе). В связи с этим, одной из сторон была предложено психологическое сопровождение с целью преодоления напряжения и страхов, связанных с рисками изоляции в молодежной среде. Кроме того, с просьбой об участии в медиативном процессе обратился классный руководитель. Его волновала степень участия в конфликте других учеников класса, поскольку на основе рассказов девушек нам не удалось достоверно определить масштаб разногласий и наличие (либо отсутствие «провокаторов»).

Шаг 3. Вторая совместная встреча состоялась с участием родителей девушек и классного руководителя.

Выявлена истинная причина конфликта - психологическая несовместимость сторон, что является, пожалуй, самой трудноразрешимой в практике примирения. Осложнена эта основная причина была еще и невозможностью девушек самореализоваться в коллективе.

Были предложены к рассмотрению варианты моделей поведения, высказаны рекомендации, где и каким образом можно пробовать себя «найти» с учетом интересов и проблем сторон.

Шаг 4. Третья встреча состоялась через 1 месяц. Девушки воспользовались рекомендациями медиаторов: сформировали каждая свой круг общения, одна из сторон продолжила коррекционные занятия с психологом и стала регулярно участвовать в общешкольных мероприятиях. Другая – пришла в кружок ОДОД «На пороге взросления», готовила и проводила мероприятия, совместно с руководителем, для младших школьников по умению общаться. Обстановка в классе и во дворе стабилизировалась.

Результат, резюме:

Заключительный этап состоялся через 2 месяца после первого обращения. Несмотря на то, что девушки сделали свой выбор, не посчитав нужным сближаться, несомненным успехом проведенной работы стало выстраивание ими отношений по принципу «минимизации вербального общения». С учетом специфики конфликта такое частичное решение проблемы есть наиболее возможное и оптимальное.

Проанализируйте работу медиатора

Программа примирения № 2.

Медиатор: Сидорова С.С.

Источник получения информации: инспектор по делам несовершеннолетних, родители, классные руководители.

Стороны: учащиеся 7-х параллельных классов: Александр и Олег

Содержание информации. Пытаясь доказать друг другу свою правоту в вопросе, кто больше понимает в компьютерных стратегиях, способах реализовать себя в социальных сетях и, используя момент отсутствия взрослых, по пути домой, подростки начинают доказывать и демонстрировать жестах, как нужно себя вести в той или иной ситуации. В результате Александр не рассчитал силу, Олег не устоял и упал на лестнице, ударился головой, врачи зафиксировали сотрясение головного мозга, ребенок был госпитализирован.

Ход ведения программы:

Шаг 1. Проводился совместно со службой медиации, советом по профилактике школы, родителями обеих сторон. Александр сразу признал свою вину, сразу последовали извинения, предложения помощи в лечении, восстановлении повреждённых очков. Александр, на тот момент, уже посетил Олега в больнице. Сторону потерпевшего представляли родители, которые не защищали сына, а хотели разобраться в ситуации и их интересовал немаловажный вопрос, а что дальше? Ведь мальчики будут продолжать учиться в школе?

Шаг 2. Александр рассказал, что Олег в момент разборок наносил оскорбления, а Александр (приехал из другой страны) привык защищать свою честь, не сдержался и в этот раз, но он очень сожалеет о случившемся. Мальчику была предложена консультация психолога. Родители дали согласие на участие подростков в медиации по выходу Олега из больницы. В отделении по делам несовершеннолетних дело прекратили, т.к. родители Олега не сомневались, что процедура даст свои результаты.

Шаг 3. Мальчики встретились, были заслушаны обе стороны, уточнены обстоятельства и отношение к произошедшему. Мальчики не стали называть одноклассников, свидетелей конфликта, самостоятельно определили «цену вопроса», поняли, что ссора произошла из-за малозначимых обстоятельств. Ребятам было предложено подписание примирительного договора.

Шаг 4. На примирительной встрече ребята сами назвали причины конфликта, смогли встать на место другой стороны. Они предварительно, готовясь к встрече, достаточно мудро разобрали ситуацию в семьях, назвав пути игнорирования конфликтных ситуаций на будущее. Договор был подписан, учащиеся пожали друг другу руки по-мужски. Мальчики с хорошим настроением ушли на летние каникулы.

Шаг 5. Постконфликт. В сентябре Александр и Олег встретились после каникул. Наблюдая со стороны, было приятно наблюдать, что мальчики при встрече пожимают друг другу руки, как хорошие знакомые. При общении в отдельности с каждой стороной пришли к выводу, что возвращаться к повторной медиации нет смысла.

Проанализируйте работу медиатора.

Тема 3. Урегулирование конфликтов

1. Вопросы для обсуждения

Темы для обсуждения:

1. Отслеживание передачи конфликтных ситуаций в службу примирения, нахождение более эффективных способов обращения в нее.
2. Проведение специалистами школьных служб медиации процедур медиации и других мероприятий с ведением отчетности.
3. Уровни и виды отчетности
4. Уровни урегулирования конфликтов.
5. Примерное содержание журнала регистрации конфликтов.

2. Практическое задание:

Контрольная работа:

1 вариант:

1. Назовите особенности педагогического конфликта и причины его возникновения.
2. Охарактеризуйте процедуру медиации в образовательном учреждении

2 вариант:

1. Назовите виды медиации, принципы медиации
2. Раскройте каждый уровень урегулирования конфликтов

Тема 4. Организация службы медиации

1. Вопросы для обсуждения

Темы для обсуждения:

1. Психологическая поддержка цели и задачи создания школьной службы медиации, особенности школьной медиации.
2. Структура службы, этапы создания, разработка локальных актов и документов, регламентирующих работу службы школьной медиации.
3. Формирование и обучение «групп равных».
4. Функционирование и развитие службы школьной медиации.
5. План организации школьной службы медиации.

2. Практическое задание:

Составьте план организации школьной службы медиации.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен

1. Понятие и функции медиации и медиатора.
2. Виды медиации.
3. Правовая основа деятельности службы школьной медиации.
4. Основные направления работы и ограничения школьной медиации.
5. Принципы медиации.
6. Конфликты, их виды, функции, причины возникновения в образовательном пространстве.
7. Индивидуальный стиль поведения в конфликте, способы разрешения конфликтов.
8. Особенности педагогического конфликта.
9. Саморегуляция в деятельности и общении. Ассертивность.
10. Формула вежливого отказа.

11. Этическая защита. Самонаблюдение и самоконтроль.
12. Отслеживание передачи конфликтных ситуаций в службу примирения, нахождение более эффективных способов обращения в нее.
13. Проведение специалистами школьных служб медиации процедур медиации и других мероприятий с ведением отчетности.
14. Уровни и виды отчетности медиатора.
15. Уровни урегулирования конфликтов.
16. Примерное содержание журнала регистрации конфликтов.
17. Назовите особенности педагогического конфликта и причины его возникновения. Охарактеризуйте процедуру медиации в образовательном учреждении
18. Назовите виды медиации, принципы медиации
19. Раскройте каждый уровень урегулирования конфликтов
20. Психологическая поддержка цели и задачи создания школьной службы медиации, особенности школьной медиации.
21. Структура службы, этапы создания, разработка локальных актов и документов, регламентирующих работу службы школьной медиации.
22. Формирование и обучение «групп равных».
23. Функционирование и развитие службы школьной медиации.
24. План организации школьной службы медиации.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
<i>ОПК-5</i> – Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами				
1.	Задание закрытого типа	Медиатор – это: а) школьный психолог, привлекаемый сторонами конфликта в качестве посредника в урегулировании спора; б) независимое физическое лицо, привлекаемые сторонами в качестве посредников при урегулировании конфликтной ситуации; в) независимое физическое лицо, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.	в	1 мин

2.	Фасилитация- это: а) искусство влиять на собеседника в интересах сторон; б) искусство руководить собеседниками в процессе какой-либо встречи, дискуссии или коллективного принятия решений для достижения благоприятного исхода; в) искусство руководить собеседниками в целях достижения интересов одной из сторон	б	1мин
3.	Какой модели школьной службы примирения не существует: а) сервисная; б) воспитательная; в) просветительная; г) профилактическая	в	1 мин
4.	Сколько этапов включает процедура школьной медиации: а) 3; б) 4; в) 5; г) 6	в	1 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
5.		Назовите средства профилактики и предупреждения конфликтов в детских коллективах: а) формирование организационной культуры в детской группе; б) поддержание здорового социально-психологического климата между детьми; в) проведение школьных совместных мероприятий; г) создание условий, обеспечивающих получение обратной связи от учеников	а, б, г	1 мин
6.	Задание открытого типа	В рамках «профилактического» подхода, служба примирения призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников. Как работает служба примирения в этом варианте?	Служба примирения, в этом варианте, работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологами другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения. Эффективность работы службы оценивается, в рассматриваемом контексте, по «производственным показателям»: количеству и сложности проведенных программ, снижению «уровня конфликтности» в школе.	5 мин.
7.		Процедура школьной медиации включает пять этапов:	2. Формирование взаимоприемлемой	5 мин

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		1. Предварительные, индивидуальные встречи со сторонами конфликта. Уточнение позиций конфликтующих сторон, определение возможности проведения примирительной встречи – медиации. Назовите другие этапы.	повестки переговоров; представление сторон, выяснение причин и обстоятельств, способствовавших возникновению конфликта, восстановление картины конфликта, версия контрагента А – контрагента Б. 3. «Вентиляция эмоций», обид, взаимных претензий. 4. Основной этап – формулирование предложений, взаимных уступок. 5. Подготовка и подписание примирительного договора, соглашения; контроль, отслеживание дальнейшего развития ситуации.	
8.		Деятельность медиатора в вузе предполагает выполнение определенных задач: 1. осознание природы противоречий и конфликтов между студентами; 2. развитие у себя конструктивного отношения к студенческим конфликтам. Назовите другие задачи.	3. овладение навыками неконфликтного общения в трудных жизненных ситуациях; 4. умение анализировать возникающие проблемные ситуации; 5. наличие навыков управления конфликтными ситуациями. 6. умение прогнозировать возможные последствия развития студенческих конфликтов; 7. умение конструктивно регулировать противоречия и	5 мин.

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			конфликты в студенческой группе; 8.наличие навыков устранения негативных последствий студенческих конфликтов.	
9.		Что входит в первый этап организации школьной службы медиации?	Данный этап включает в себя следующие мероприятия: 1) Оформление приказа об организации службы школьной медиации с указанием её руководителя и других сотрудников из числа педагогических работников (при корректировке кадрового состава приказ следует обновлять); 2) Проведение руководителем школьной службы медиации согласований относительно ее деятельности с администрацией и другими заинтересованными лицами; 3) Создание команды специалистов школьной службы медиации, разграничение полномочий; 4) Осуществление командой специалистов самоопределения (выбор варианта развития службы); 5) Разработка документальной базы, утверждение положения о школьной службе	10 мин.

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			медиации администрацией образовательной организации.	
10.		Кто входит в члены «группы равных»?	В эту группу отбирают детей, которые пользуются авторитетом и доверием у школьников. Это могут быть школьные активисты, члены ученического самоуправления, обладающие позитивными личностными качествами. Учащихся с девиантным поведением, имеющих трудности в социализации, включать в группу не рекомендуется. Все школьники также проходят обучение методу школьной медиации у обученного куратора школьной службы. Подросток, не достигший возраста 15 лет, должен принести письменное согласие родителей на участие в школьной медиации.	5 мин.
11.		В структуре процедуры медиации можно выделить пять основных этапов ее реализации: 1. Подготовительный этап. 2. Предварительные встречи. Назовите оставшиеся этапы.	3. Примирительная встреча. 4. Выполнение примирительного договора. 5. Профилактический этап.	5 мин.

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины, и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	<i>Ответ на занятия</i>		10	по расписанию
2.	<i>Выполнение практического задания</i>		30	по расписанию
3.	<i>Участие в тематической дискуссии</i>		10	по расписанию
4.	<i>Экзамен</i>		50	по расписанию
Всего			100	-
Блок бонусов				
5.	<i>Принятие участия в конкурсах, проектах</i>		50 (засчитывается как экзамен)	
6.	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>		-	по расписанию
Всего			50	-
ИТОГО			100	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	0,5
<i>Неготовность к занятию</i>	5
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	5

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69		
60–64	3 (удовлетворительно)	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература:

1. Конфликты в образовании и социальной сфере: теоретические и прикладные аспекты: материалы 1-й Международной научно-практической конференции, 25–27 октября 2018 г. / Д. А. Яковец, Н. Г. Брюхова // Сборник статей.- Астрахань: Астраханский государственный

университет, Издательский дом «Астраханский университет», 2018 ISSN/ISBN: 978-5-9926-1107-6

2. Медиация: учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519929> (дата обращения: 13.01.2024).

3. Хорошевская, И. В. Медиация в образовании : учебно-методическое пособие / И. В. Хорошевская. — Луганск : Книта, 2021. — 102 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123648.html> (дата обращения: 03.08.2023).

8.2. Дополнительная литература:

1. Маврин, О. В. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования : учеб. пособие / Авт. -сост. О. В. Маврин - Казань : Изд-во Казан. ун-та, 2014. - 92 с. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/KFU0001.html> (дата обращения: 13.01.2024).

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» 2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс», «Консультант студента», www.studentlibrary.ru.

3. Электронная библиотечная система IPRbooks www.iprbookshop.ru

Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС) на 2024–2025 учебный год

<i>Наименование ЭБС</i>
Электронно-библиотечная система BOOK.ru https://book.ru
Образовательная платформа ЮРАЙТ, https://urait.ru/
Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех» https://biblio.asu.edu.ru Учётная запись образовательного портала АГУ
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. www.studentlibrary.ru Регистрация с компьютеров АГУ
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Для кафедры восточных языков факультета иностранных языков. Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями по направлению «Восточные языки» www.studentlibrary.ru Регистрация с компьютеров АГУ

Перечень общедоступных официальных интернет-ресурсов на 2024–2025 учебный год

<i>Наименование интернет-ресурса</i>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации https://minobrnauki.gov.ru
Министерство просвещения Российской Федерации https://edu.gov.ru
Федеральное агентство по делам молодёжи (Росмолодёжь) https://fadm.gov.ru
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) http://obrnadzor.gov.ru
Информационно-аналитический портал государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» http://zhit-vmeste.ru
Российское движение школьников https://пдш.рф

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционный зал, оборудованный современной презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук); аудитории для проведения семинарских занятий, оборудованные современной презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук).

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).