

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП



О.А. Камнева
«28» августа 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой психологии



Б.В. Кайгородов
«28» августа 2022 г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

Составитель(и)	Камнева О.А., доцент, к.биол.н., доцент
Направление подготовки / специальность	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль) / специализация ОПОП	
Квалификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Год приёма	2022
Курс	4,5
Семестр	9

Астрахань – 2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1.1. Цель государственной итоговой аттестации – определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО) соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

1.2. Задачи государственной итоговой аттестации:

- проверка уровня сформированности компетенций, определённых ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки / специальности;
- принятие решения о присвоении квалификации (степени) по результатам государственной итоговой аттестации (ГИА) и выдаче документа об образовании и о квалификации;
- разработка рекомендаций, направленных на совершенствование подготовки обучающихся по ОПОП ВО.

В рамках проведения ГИА проверяется степень освоения выпускником **следующих** компетенций:

универсальных: УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, УК-10, УК-11.

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбрать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);

Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8);

Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК-9);

Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-10);

Способен формировать нетерпимое отношение коррупционному поведению (УК-11).

общепрофессиональных: ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8

Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1);

Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия (ОПК-2);

Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия (ОПК-3);

Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и

социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений (ОПК-4);

Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами (ОПК-5);

Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией (ОПК-6);

Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры (ОПК-7);

Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-8);

профессиональных: ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6

Тип задач профессиональной деятельности: научно-исследовательский

Способен к планированию и проведению прикладных научных исследований в образовании и социальной сфере (ПК-1);

Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий

Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии организационного управления, обеспечивать их психологическое сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия (ПК-2);

Тип задач профессиональной деятельности: просветительско-профилактический

Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам (ПК-3);

Тип задач профессиональной деятельности: диагностический

Способен к оценке и диагностике индивидуальных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в условиях кризисной ситуации и повышенной конфликтности (ПК-4);

Тип задач профессиональной деятельности: консультационный

Способен осуществлять индивидуальное, групповое и организационное психологическое консультирование, в том числе кризисное, в области межличностных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека (ПК-5);

Тип задач профессиональной деятельности: переговорный и медиационный

Способен осуществлять медиаторские техники направленные на нормализацию отношений между сторонами и достижение решения стоящих перед ними проблем (ПК-6).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Формы проведения государственной итоговой аттестации:

- защита выпускной квалификационной работы (ВКР), включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты бакалаврской работы;

2.2. Объем и сроки проведения государственной итоговой аттестации

Объем ГИА – 6 зачетных единиц, в том числе:

6 зачетных единиц – для защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

ГИА проводится в сроки, установленные календарным учебным графиком образовательной программы.

Расписание аттестационных испытаний доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за один месяц до начала периода ГИА.

2.3. Допуск к государственной итоговой аттестации

К ГИА допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования.

Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Фонд оценочных средств для бакалаврской работы.

3.1.1. Требования к результатам обучения

В процессе подготовки бакалаврской работы к процедуре защиты, а также в ходе процедуры защиты формируются и проверяются следующие компетенции:

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбрать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);

Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);

Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8);

Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК-9);

Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-10);

Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению (УК-11).

Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1);

Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия (ОПК-2);

Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия (ОПК-3);

Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений (ОПК-4);

Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами (ОПК-5);

Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет

понимания и готовности работать под супервизией (ОПК-6);

Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры (ОПК-7);

Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-8);

Способен к планированию и проведению прикладных научных исследований в образовании и социальной сфере (ПК-1);

Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии организационного управления, обеспечивать их психологическое сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия (ПК-2);

Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам (ПК-3);

Способен к оценке и диагностике индивидуальных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в условиях кризисной ситуации и повышенной конфликтности (ПК-4);

Способен осуществлять индивидуальное, групповое и организационное психологическое консультирование, в том числе кризисное, в области межличностных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека (ПК-5);

Способен осуществлять медиаторские техники направленные на нормализацию отношений между сторонами и достижение решения стоящих перед ними проблем (ПК-6).

3.1.2. Примерный перечень тем бакалаврской работы и порядок их утверждения:

Бакалавру предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы в установленном порядке. Бакалавр может предлагать свою тематику с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для дальнейшего практического применения. При этом тема диссертации должна соответствовать направлению подготовки (специальности) и направленности обучения (профилю ОПОП).

Для подготовки выпускной квалификационной работы (ВКР) обучающемуся из числа работников выпускающей кафедры назначается научный руководитель. Закрепление за обучающимися тем ВКР, назначение руководителей и консультантов осуществляется приказом по факультету. Условия и сроки выполнения ВКР устанавливаются на основании настоящего Порядка и соответствующих образовательных стандартов.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ

1. Роль межличностного конфликта в развитии конфликтологической культуры преподавателя вуза
2. Особенности внутриличностного конфликта у студентов в период обучения в вузе
3. Предупреждение и регулирование конфликта в учебно-воспитательной работе преподавателя вуза
4. Совершенствование механизмов конкурентоспособной деятельности предприятий на основе минимизации конфликтов
5. Типология межличностных отношений и их влияние на возникновение конфликтов в семье
6. Взаимосвязь самооценки и стратегий поведения в межличностном конфликте
7. Групповые формы организации образовательного процесса как эффективное средство разрешения межличностных конфликтов студентов вуза.

По представлению кафедры заявления обучающихся об утверждении тем ВКР рассматриваются на заседании Ученого совета факультета. Темы ВКР могут быть аргументировано отклонены или, в случае согласия студента, переформулированы. Решение Ученого совета факультета оформляется протоколом, в котором указывается следующее:

- утверждение темы ВКР согласно заявлению обучающегося,
- назначение руководителя ВКР.

На основании выписки из протокола заседания Ученого совета факультета готовится проект приказа об утверждении тем и их закреплении за студентами и научными руководителями. Приказ утверждается не позднее, чем за 6 месяцев до даты начала ГИА.

Ознакомление каждого студента под личную подпись с приказом об утверждении тем и научных руководителей ВКР проводится выпускающей кафедрой и деканатом факультета не позднее, чем за 6 месяцев до даты начала ГИА.

Изменение и уточнение темы ВКР в процессе ее выполнения может быть связано только с корректировкой темы и не должно носить принципиального характера. Данное изменение должно быть сделано на основании личного письменного заявления обучающегося, первоначально согласованного с научным руководителем и заведующим кафедрой, и далее утверждено решением Ученого совета факультета не позднее, чем за 2 месяца до защиты ВКР.

3.1.3. Требования к бакалаврской работе

Бакалаврская работа представляет собой самостоятельную и логически завершенную научную работу, связанную с решением задач того вида (видов) деятельности, к которым готовится Бакалавр. При выполнении ВКР необходимо соблюдать научный стиль изложения. В тексте не допускаются стилистические и орфографические ошибки. Язык работы должен быть максимально точным, лишенным эмоционально-художественных средств выражения. Правила академического этикета исключают использование в работе местоимения первого лица единственного числа.

Структура выпускной квалификационной работы.

- титульный лист, выполненный по образцу (Приложение №2).
- оглавление (список глав и параграфов с их названием и указанием начальной страницы, пример в Приложении №2).
- введение.
- основной текст работы (главы и параграфы).
- заключение.
- список литературы.
- приложение.

Титульный лист содержит название вуза, факультета и выпускающей кафедры, фамилию и инициалы студента – автора исследования, тему ВКР, код и направление подготовки, название программы ОПОП ВО, ученые степень, должность и звание, фамилию, инициалы, научного руководителя, год написания работы (Приложение № 2).

Во введении должны быть представлены актуальность и степень изученности проблемы, объект и предмет, цель и задачи исследования, научная новизна исследования; дается характеристика используемых в диссертации методов исследования и апробации ВКР. Апробация исследования проводится в ходе выступлений на научных конференциях, в публикации результатов исследования в материалах конференций и статьях в научных журналах.

Основная часть ВКР включает 2-3 главы, которые разбиваются на параграфы. Структура и последовательность параграфов определяется поставленными в диссертации исследовательскими задачами. В главах допускается наличие не одинакового количества параграфов: например, в первой главе может быть два параграфа, а во второй главе - три параграфа, при этом все параграфы должны быть приблизительно одинаковы по объему научного текста. Основные положения работы должны быть аргументированы ссылками на источники и научную литературу. Каждый структурный компонент основной части завершается самостоятельными выводами. Так, выводы по параграфам могут лечь в основу выводов по главам.

В заключении подводятся итоги и формулируются выводы, которые должны соответствовать обозначенным во введении цели и задачам. Заключение может включать предложения по дальнейшей разработке проблемы и рекомендации по внедрению результатов диссертационного исследования в научно-практическую деятельность. Список литературы включает пронумерованный и упорядоченный по алфавиту перечень использованных при написании работы материалов по проблеме. Список литературы разделяется на список нормативных документов, интернет-источников, научной литературы (монографии, диссертации и авторефераты диссертаций, статьи из периодических отечественных и иностранных источников, которые в списке следуют после списка на русском языке). Библиографический список и литературы должен включать не менее 45-50 наименований источников, использованных при написании ВКР. В приложении размещаются графические, иллюстративные, статистические, фотоматериалы, рисунки испытуемых и прочие документы. Каждый объект оформляется как отдельное приложение.

Примерный объем бакалаврской работы (без приложения) составляет 60-70 страниц. Формат текста работы, оформление ссылок, список использованных источников и литературы должны соответствовать требованиям, предъявляемым в Приложении №4.

3.1.4. Процедура защиты бакалаврской работы

Защита ВКР в высших учебных заведениях, имеющих государственную аккредитацию, происходит публично на заседании ГАК с участием не менее 2/3 ее состава. Создание и работа ГЭК определяется «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры».

Подготовка и защита ВКР осуществляется на русском языке. Порядок и продолжительность защиты устанавливается Ученым советом высшего учебного заведения и не должна превышать 45 минут. Защита выпускной работы носит характер научной дискуссии и происходит в обстановке принципиальности и соблюдения научной этики, при этом обстоятельному анализу должны подвергаться достоверность и обоснованность всех выводов и рекомендаций научного и практического характера, содержащихся в работе:

1. Сообщение студента о содержании работы (7-10 минут).
2. Вопросы к автору работы и его ответы.
3. Выступление научного руководителя.
4. Выступления присутствующих на защите.
5. Заключительное слово студента (3-5 минут).

Заседание ГАК начинается с того, что председательствующий объявляет о защите ВКР, указывая название представленной работы, фамилию, имя и отчество студента. Затем слово для сообщения основных результатов научного исследования в пределах 10 минут предоставляется студенту. Свое выступление он строит на основе рассказа заранее подготовленного доклада, при необходимости обращаясь к подготовленному раздаточному, графическому, презентационному материалу. После этого начинается научная дискуссия, в которой имеют право участвовать все присутствующие на защите. Члены ГАК и лица, приглашенные на защиту, в устной форме могут задавать любые вопросы: уточнять результаты и процедуру экспериментальной работы, методы исследования, затрагивать проблемы, озвученные в выступлении. После выступления студента секретарь зачитывает отзыв научного руководителя. После этого по желанию студента ему может быть предоставлено заключительное слово, после которого можно считать, что основная часть процедуры защиты выпускной работы закончена. На закрытом заседании членов ГАК подводятся итоги защиты и принимается решение об итоговой оценке. Решение об оценке работ принимается большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

Защита каждой ВКР оформляется протоколом, который ведет секретарь экзаменационной комиссии и подписывается председателем и членами экзаменационной комиссии, участвовавшими в заседании. В тот же день, после оформления протокола, Бакалаврам объявляются результаты защиты ВКР. Лицам, завершившим обучение в бакалавриате и не подтвердившим при прохождении итоговых аттестационных испытаний соответствие подготовки требованиям ФГОС

ВО, при восстановлении в вузе назначаются повторные итоговые аттестационные испытания в порядке, определяемом высшим учебным заведением. Повторное прохождение итоговых аттестационных испытаний целесообразно назначать не ранее чем через три месяца и не позднее чем через пять лет после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

Лицам, не прошедшим итоговой (государственной итоговой) аттестации или получившим на итоговой (государственной итоговой) аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка об обучении или сроке обучения (прикрепления) установленного образца. Повторные итоговые аттестационные испытания не могут назначаться высшим учебным заведением более двух раз.

Лицам, не проходившим государственных итоговых аттестационных испытаний по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других документально подтвержденных исключительных случаях), должна быть предоставлена возможность пройти итоговые аттестационные испытания без отчисления из вуза.

3.1.5. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания результатов подготовки и защиты бакалаврской работы

После утверждения темы на Ученом совете факультета и назначении научного руководителя, Бакалавр совместно с руководителем разрабатывает план-график выполнения ВКР и график индивидуальных консультаций (в течение 10 дней после утверждения темы на Ученом совете факультета). Контроль над выполнением плана-графика осуществляет научный руководитель.

В ходе подготовки ВКР Бакалавр информирует руководителя о ходе выполнения ВКР (не реже 1 раза в месяц), осуществляет сбор всех необходимых данных для выполнения ВКР в период производственных и преддипломной практик. По окончании преддипломной практики студент получает дифференцированный зачет. Кроме этого, в ходе подготовки ВКР осуществляется организация периодического контроля намеченного графика выполнения ВКР на заседаниях кафедры (период 4-6 недель).

Осуществление предварительной защиты ВКР на кафедре проходит не позднее, чем за 1 месяц до защиты. В завершённом виде ВКР (переплетенный подлинник и его сканированный вариант) представляется на выпускающую кафедру не позднее, чем за 3 недели до защиты. После завершения подготовки Бакалавром ВКР научный руководитель составляет письменный отзыв. Рекомендуемая схема отзыва научного руководителя представлена в «Положении о выпускных квалификационных работах в Астраханском государственном университете» (утверждено приказом №080101/17а от 12 января 2018 г.), Приложение №1. Завершается отзыв фразой: «Бакалаврская работа заслуживает оценки _____», и далее руководитель выставляет оценку Бакалавру по 30-балльной шкале (30 баллов максимальная оценка). В самом заключении можно также добавить следующую фразу: «Выпускная квалификационная работа соответствует предъявляемым требованиям и рекомендована к защите в ГЭК. / Выпускная квалификационная работа не соответствует предъявляемым требованиям и не рекомендована к защите в ГЭК».

Перед предзащитой ВКР проходит проверку на объем заимствований (процент уникальности текста и/или плагиата). Проверка на антиплагиат является обязательной для обучающихся и вводится в целях осуществления контроля степени уникальности текста при самостоятельном его написании и корректности использования заимствованных источников. Ученый совет факультета устанавливает пороговые значения оригинальности текста для допуска к защите (не менее 75%). Справку с результатами проверки ВКР на определение объема заимствованного текста Бакалавр представляет научному руководителю. Научный руководитель подписывает этот протокол и прилагает его к отзыву на ВКР. Отзыв научный руководитель представляет на кафедру, на которой выполнялась ВКР, а кафедра через научного руководителя обеспечивает ознакомление Бакалавра с отзывом не позднее, чем за 10 календарных дней до защиты ВКР.

ВКР, отзыв научного руководителя и внешняя рецензия специалиста передаются техническим секретарем в государственную экзаменационную комиссию (ГЭК) не позднее, чем за 2 календарных дня до защиты ВКР. Не позднее, чем за 10 дней до защиты, Бакалавр обязан

предоставить на кафедру внешней носитель с электронной копией ВКР в формате pdf и карточкой регистрации ВКР (с отсканированным титульным листом с подписью Бакалавра, отзывом научного руководителя и рецензией).

Тексты ВКР размещаются в электронно-библиотечной системе университета. Допуск Бакалавра к ГИА осуществляется на основании приказа, который первоначально предоставляется в УМУ (не позднее, чем за 7 дней) и утверждается ректором (не позднее, чем за 3 дня до аттестационного испытания).

В ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет» действует балльно-рейтинговая система оценки учебных достижений студентов (БарС). Выпускные квалификационные работы оцениваются максимально в 100 баллов. Члены ГЭК оценивают степень соответствия ВКР и ее защиты требованиям ФГОС ВО по показателям, приведенным в технологической карте. Оценка по каждой из позиций проводится по 10-бальной шкале, до 30 баллов – оценка руководителя ВКР. Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по учебному курсу:

Сумма баллов	Оценка
90 - 100	5 (отлично), (зачтено)
89 - 70	4 (хорошо), (зачтено)
69 - 60	3 (удовлетворительно), (зачтено)
Ниже 60 баллов	2 (неудовлетворительно), (не зачтено)

Примерная технологическая карта

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Профиль: нет профиля

Государственная итоговая аттестация: Бакалаврская работа

Максимальное количество баллов за работу: 100 баллов

	Контролируемые показатели	Количество баллов	Сроки оценивания
1	Постановка, цели и задач, актуальность и новизна исследования	10 баллов	В ходе защиты ВКР
2	Уровень анализа источников и научной литературы по тематике работы	10 баллов	В ходе защиты ВКР
3	Выбор и обоснованность методов и методики исследования	10 баллов	В ходе защиты ВКР
4	Результаты научно-исследовательской работы и уровень их обсуждения	10 баллов	В ходе защиты ВКР
5	Степень самостоятельности в личный вклад Бакалавра в выполненную работу	10 баллов	В ходе защиты ВКР
6	Качество оформления и представления ВКР	10 баллов	В ходе защиты ВКР
7	Научный стиль, презентация исследования	10 баллов	В ходе защиты ВКР
8	Отзыв научного руководителя	30 баллов	До защиты ВКР
9	Итого	100 баллов	

3.1.6. Показатели и критерии оценивания результатов подготовки и защиты бакалаврской работы

Критерии оценивания:

5, «отлично»	<p>полностью освоены все компетенции; ВКР обладает определенной научной новизной; продемонстрировано умение использовать в работе специальную научную литературу, интернет и иностранные источники; содержание работы полностью соответствует заявленной теме, предмет, объект, цель и задачи исследования сформулированы четко, избранные методы исследования позволяют решить поставленную проблему, тема исследования раскрыта полностью, работа логично и композиционно верно построена, выводы достаточно обоснованы; оформление работы в целом соответствует предъявляемым требованиям, а доклад студента на защите раскрывает суть его работы, ответы на вопросы членов комиссии четкие, студент грамотно и аргументированно ведет дискуссию.</p>
4, «хорошо»	<p>все компетенции освоены на базовом уровне; Бакалавр грамотно и по существу излагает положения исследуемой темы, не допускает существенных неточностей в ответе на вопросы, умеет обобщать, выделять главное, обосновывать и аргументировать выводы по исследованию, однако лишь единичные положения ВКР обладают научной новизной и имеют теоретическую и практическую значимость; содержание работы соответствует заявленной теме, но она раскрыта недостаточно полно и всесторонне, корректно сформулированы объект, предмет, цели и задачи исследования, структура работы логична, однако выводы не вполне самостоятельны; общее количество привлеченных источников и литературы достаточно для раскрытия темы, однако есть недостатки в оформлении научного аппарата исследования, есть отдельные замечания к оформлению работы; Бакалавр хорошо ориентируется в теме ВКР, понятно излагает материал, однако не всегда может аргументировано пояснить свое мнение при ответе на вопросы членов ГЭК.</p>
3, «удовлетворительно»	<p>компетенции освоены частично; содержание работы не полностью соответствует заявленной теме или она раскрыта не полностью, формулировки предмета, объекта, цели и задач не вполне логичны, основные выводы не в полной мере соответствуют содержанию глав, выводы не всегда обоснованы; подобранная студентом библиография недостаточна для раскрытия темы, не задействованы важные для исследования источники и литература, в списке отсутствуют ссылки на новые научные исследования; в тексте исследования имеются существенные стилистические погрешности, а в оформлении ВКР – существенные недочеты; Бакалавр испытывает трудности в четком изложении основных</p>
	<p>положений своего исследования, не может убедительно аргументировать свою точку зрения.</p>

2, «неудовлетворительно»	компетенции не освоены; ВКР представляет собой реферативное изложение фактов и аргументов; содержание работы не раскрывает заявленную тему, предмет, объект, цель и задачи плохо сформулированы или не соответствуют заявленной теме; методы исследования не обоснованы или не позволяют решить задачи исследования; нет интерпретации эмпирических данных; отсутствуют значимые выводы; библиография не раскрывает заявленную тему, не задействованы важные для исследования источники и литература, особенно новые научные исследования; текст работы не удовлетворяет критериям научного стиля изложения, не соблюдены правила оформления ВКР; Бакалавр не ориентируется в исследовании, не в состоянии кратко изложить основные положения и выводы работы, не в состоянии ответить на вопросы членов ГЭК по сути своей работы.
-----------------------------	---

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение написания бакалаврской работы.

4.1.1. Рекомендации обучающимся по выполнению бакалаврской работы, ее представлению в государственную экзаменационную комиссию и защите.

Подробные рекомендации представлены выше в пунктах 3.1.2, 3.1.3, а также в Приложениях к этой программе ГИА.

Перечень программного обеспечения

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
IBM SPSS Statistics 21	Программа для статистической обработки данных

- Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» http://dlib.eastview.com <i>Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU</i>
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/

Справочная правовая система КонсультантПлюс.

Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила.

<http://www.consultant.ru>

4.1.2. Литература и «Интернет-ресурсы», необходимых для выполнения бакалаврской работы:

а) Основная литература:

1. Методические указания по написанию и оформлению бакалаврской работы // Сайт научной библиотеки АГУ: <http://www.library.aspu.ru/> с режимом доступа к полнотекстовым документам

2. Основы научных исследований [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Сафронова Т.Н. Красноярск: СФУ, 2016. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785763834284.html> (ЭБС «Консультант студента»).

3. Методология научного познания: монография [Электронный ресурс] / Лебедев С.А.- М.: Проспект, 2016. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392201327.html> (ЭБС «Консультант студента»).

4. Особенности социально-гуманитарного познания [Электронный ресурс] / Козлова О.В. - М.: ФЛИНТА, 2015. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976524309.html> (ЭБС «Консультант студента»).

5. Философия и методология науки [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.И. Осипов. Минск: Беларус. наука, 2013. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850815682.html> (ЭБС «Консультант студента»).

б) Дополнительная литература:

6. Карандашев, В.Н. Квалификационные работы по психологии: реферативные, курсовые и дипломные: Учебно-методич. пособие. – М.: Смысл, 2002. – 80 с.

7. Кузин, Ф.А. Кандидатская диссертация. Методика написания, правила оформления и порядок защиты. Практическое пособие для аспирантов и соискателей ученой степени. – 2-е изд. – М.: «Ось-89», 1997. – 208 с.

8. Методы и технология выпускного квалификационного исследования [Электронный ресурс] / А.А. Ворожбитова. - М.: ФЛИНТА, 2016. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976526013.html> (ЭБС «Консультант студента»).

9. Монахова, И.А. Написание и оформление курсовых работ по психологии: Методические рекомендации. – Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет», 2007. – 16 с.

10. Памятка автору: методические рекомендации для тех, кто хочет качественно и быстро издать книгу /Сост.: И.В. Иванова, С.Н. Лычагина, 3-е изд., исправленное и доп. – Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет», 2005. – 43 с.

в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый в процессе работы над ВКР:

Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС)

Наименование ЭБС

Цифровой образовательный ресурс IPRsmart:

- ЭОР № 1 – программа для ЭВМ «Автоматизированная система управления цифровой библиотекой IPRsmart»;

- ЭОР № 2 – электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «**РУССКИЙ КАК ИНОСТРАННЫЙ**»

Наименование ЭБС

www.iprbookshop.ru

<p>Электронно-библиотечная система BOOK.ru https://book.ru</p>
<p>Образовательная платформа ЮРАЙТ, https://urait.ru/</p>
<p>Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех» https://biblio.asu.edu.ru <i>Учётная запись образовательного портала АГУ</i></p>
<p>Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. www.studentlibrary.ru <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i></p>
<p>Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Для кафедры восточных языков факультета иностранных языков. Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями по направлению «Восточные языки» www.studentlibrary.ru <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i></p>

Перечень общедоступных официальных интернет-ресурсов на 2024–2025 учебный год

<i>Наименование интернет-ресурса</i>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации https://minobrnauki.gov.ru
Министерство просвещения Российской Федерации https://edu.gov.ru
Федеральное агентство по делам молодёжи (Росмолодёжь) https://fadm.gov.ru
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) http://obrnadzor.gov.ru
Информационно-аналитический портал государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» http://zhit-vmeste.ru
Российское движение школьников https://рдуш.рф

При необходимости программа ГИА может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

5. ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится организацией с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности).

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с председателем и членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;

- продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;
- в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;
- г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

ОТЗЫВ

руководителя выпускной квалификационной работы
(бакалаврской работы)

**Формирование конструктивных стратегий разрешения конфликтов
у студентов средних учебных заведений,**

выполненной студентом очно-заочной формы обучения
факультета педагогики, психологии гостеприимства и спорта
Крикуновой Натальей Анатольевной

обучающегося по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология

Работа Крикуновой Н.А. посвящена одной из сложных тем – разрешению конфликтов студентов. Данная работа актуальна тем, что реализует Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ с изменениями и дополнениями, вступившим в силу 01.09.2023 года, где указывается, что выпускники должны владеть универсальными коммуникативными навыками, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций, смягчать конфликты, владеть разными способами коммуникации и общения.

В бакалаврской работе Крикуновой Н.А. удалось не только показать различия в понимании конфликтов юношами и девушками и стратегий в конфликтной ситуации, но и предложить программу формирования конструктивных стратегий разрешения конфликтов, эффективность которой статистически подтверждена.

Работа выполнена методически грамотно: обоснованно выбраны методики, проведена корректная интерпретация результатов.

Эмпирическая глава содержит графики и таблицы, наглядно иллюстрирующие результаты исследования и выводы, которые содержат статистическое обоснование полученных результатов.

Автор исследования четко придерживается научной логики, выводы соответствуют задачам исследования. Студентка Крикунову Н.А. отличает высокая работоспособность, умение работать самостоятельно, высокая исследовательская активность. Выполнение работы проводилось согласно индивидуального плана-графика.

На основании этого считаем, что работа соответствует всем требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, и заслуживает высокой оценки при соответствующей защите.

доцент, к.б.н., доцент кафедры психологии

О.А. Камнева

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»

Факультет педагогики, психологии, гостеприимства и спорта
Кафедра психологии
Очно-заочная форма обучения

Крикунова Наталья Анатольевна

**Формирование конструктивных стратегий разрешения конфликтов
у студентов средних учебных заведений**

Бакалаврская работа

по направлению подготовки
37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль) ОПОП -

Научный руководитель:

доцент, кандидат психологических наук, доцент
кафедры психологии
Сидорова М.И.

*С размещением работы в электронной
библиотеке «Астраханский
государственный университет
им. В.Н. Татищева».
Выпускные квалификационные
работы» согласен*

*_____
(подпись/расшифровка подписи студента)*

Астрахань – 202_

СОДЕРЖАНИЕ	
ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. НАЗВАНИЕ	5
1.1. Название.....	5
1.2. Название.....	15
Выводы	
ГЛАВА 2. НАЗВАНИЕ	25
2.1. Название.....	25
2.2. Название.....	40
Выводы	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	60
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	63
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	70

Нормативно-правовые акты и официальные документы

1. Постановление Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации от 22.09.2006 № 3498-4 ГД «Об объявлении амнистии в отношении лиц, совершивших преступления в период проведения контртеррористических операций на территориях субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа» // Собрание законодательства Российской Федерации. 2006. № 40. Ст. 4150.

Научная литература и монографии

2. Абдильдин, Ж. К вопросу об истоках связей русского и казахского народов / Ж. Абдильдин // Казахстанско-российское взаимодействие в XXI веке и вызовы глобализации. Астана, 2004. 174 с.

3. Голунов, С.В. Проблемы безопасности и международного сотрудничества / С.В. Голунов; науч. ред. Л.Б. Вардомский; ВолГУ ; Центр региональных и трансграничных исследований. Волгоград : Изд-во ВолГУ, 2005. 422 с.

Периодические издания

4. Баева, Л.В. Типология и проблемы изучения южно-российского фронта / Л.В. Баева // Вестник Волгоградского государственного университета. Серия 7: Философия. Социология и социальные технологии. Волгоград, 2014. С. 32-38.

5. Божко, Л.Л. Динамика экономики приграничных регионов / Л. Л. Божко // Региональные исследования. 2011. № 1 (31). С. 67–76.

Интернет-ресурсы

6. В Ахтубинском районе открыт второй крупный оптово-логистический центр [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.ahubinsk.bezformata.ru/listnews/ahubinskoma-jajone-otkritvtoroj/26675604>, свободный. Заглавие с экрана. Яз.рус. (дата обращения: 25.12.2014).

Авторефераты и диссертации

7. Андреев, А.А. Россия и Казахстан в 1990-е гг.: опыт сотрудничества: автореф. дис. ... канд. полит. наук: 23.00.02 / А. А. Андреев. СПб., 2009. 24 с.

Источники на иностранных языках

8. Hernandez, C. G. Transnational Crime and Regional Security in the Asia Pacific / C. G. Hernandez, Gina R. Pattugalan. Council for Security Cooperation in the Asia Pacific and Institute for Strategic and Development Studies, 2009. 315 p. 9) Segbers, K. Transformations in Russia: a neoinstitutionalist interpretation / K. Segbers // Arbeitspapiere des Osteuropa-Instituts, Frei Universitat. Berlin, 2016. № 11.