

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОПОП

Б.В. Кайгородов  
«31» августа 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой конфликтологии  
и организационной психологии

Ю.В. Кузнецова  
«9» сентября 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ И МЕДИАЦИЯ В ЦИФРОВОМ ОБРАЗОВАНИИ**

Составитель (-и)

**Брюхова Н.Г., доцент,  
кандидат психологических наук**

Направление подготовки

**44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

Направленность (профиль) ОПОП

**Психология цифрового образования**

Квалификация (степень)

**бакалавр**

Форма обучения

**заочная**

Год приема

**2021**

Курс

**1**

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Целью освоения дисциплины** «Конфликтология и медиация в цифровом образовании» освоение знаний, умений и навыков конфликтологии и медиации для их применения в профессиональной деятельности.

### 1.2. Задачи освоения дисциплины:

формирование у студентов готовности устанавливать отношения сотрудничества в конфликтах;

- 1) овладение понятийным аппаратом конфликтологии и медиации в цифровом образовании;
- 2) развить умения урегулирования конфликтов в процессе медиации в цифровом образовании;
- 3) развить навыки разрешения конфликтов в процессе медиации в цифровом образовании.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

**2.1. Учебная дисциплина Б1.Б.29 «Конфликтология и медиация в цифровом образовании»** относится к Обязательной (базовой) части дисциплин, осваивается в 6-м семестре (экзамен).

**2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, формируемые предшествующими дисциплинами:** Общая конфликтология, История конфликтологии, Философия конфликта и мира, Коммуникативная культура конфликтолога.

**Знания:** знать Психологию посредничества и Психологию переговоров, основные стили ведения переговоров.

**Умения:** уметь учитывать психологические особенности переговорного процесса, решать задачи профессионального обеспечения деятельности в области переговоров.

**Навыки:** иметь элементарные навыки ведения переговоров, владеть коммуникативными техниками ведения переговоров.

**2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:** Конфликтология международных отношений, Конфликтологическая экспертиза, Политическая конфликтология, Лидерство и руководство в управлении конфликтами, Профилактика экстремизма и терроризма.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВПО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки: универсальная компетенция (УК):

способность создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8).

**Таблица 1**  
**Декомпозиция результатов обучения**

| Категория<br>общепрофессиональных<br>компетенций | Код и наименование<br>общепрофессиональной<br>компетенции | Код и наименование<br>индикатора достижения<br>общепрофессиональной<br>компетенции |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Безопасность жизнедеятельности | УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов | <p>УК-8.1. Знает: теоретические основы создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p> <p>УК-8.2. Умеет: создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p> <p>УК-8.3. Владеет: навыками создания и поддержания в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p> |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы (108 часа), в том числе 10 часов, выделенные на контактную работу обучающихся с преподавателем, из них 4 часа – лекции, 6 часов – практические, семинарские занятия, и 98 часов – на самостоятельную работу обучающихся.

Таблица 2

Структура и содержание дисциплины (модуля)

| № п/п | Наименование раздела, темы | Семест | Неделя семестр | Контактная работа (в часах) | Самостоят. работа | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) |
|-------|----------------------------|--------|----------------|-----------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------|
|-------|----------------------------|--------|----------------|-----------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------|

|   |                                                                                                                                   |   |  | Л | ПЗ | ЛР | КР | СР | Форма промежуточной аттестации<br>(по семестрам)                                                            |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|----|----|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>Тема 1.</b><br>Конфликтология и медиация в цифровом образовании как технологии разрешения и урегулирования конфликтов и споров | 2 |  | 1 |    |    |    | 14 | Коллоквиум.<br>Проверка конспектов<br>Дискуссия на заданные темы                                            |
| 2 | <b>Тема 2.</b><br>Основные принципы конфликтологии и медиации в цифровом образовании. Этика медиации в цифровом образовании       | 2 |  | 1 | 1  |    |    | 14 | Проверка конспектов.<br>Участие в правовой игре<br>«Человек или животное»                                   |
| 3 | <b>Тема 3.</b><br>Посредничество и согласительные процедуры.                                                                      | 2 |  | 1 | 1  |    |    | 14 | Проверка конспектов.<br>Проверка освоения техник и методик конфликтологии и медиации в цифровом образовании |
| 4 | <b>Тема 4.</b><br>Практика конфликтологии и медиации в цифровом образовании в современном мире.                                   | 2 |  | 1 | 1  |    |    | 14 | Проверка конспектов<br>Решение кейсов<br>Реферат                                                            |
| 5 | <b>Тема 5.</b><br>Технология процедуры конфликтологии и медиации в цифровом образовании                                           | 2 |  |   | 1  |    |    | 14 | Практическое задание                                                                                        |
| 6 | <b>Тема 6.</b><br>Требования к личности конфликтолога и медиатора в цифровом                                                      | 2 |  |   | 1  |    |    | 14 | Опрос<br>Написание эссе                                                                                     |

|                      |                                                                                                       |   |  |   |   |  |  |    |                                                     |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|---|--|--|----|-----------------------------------------------------|
|                      | образовании                                                                                           |   |  |   |   |  |  |    |                                                     |
| 7                    | <b>Тема 7.</b><br>Профессиональная этика<br>конфликтолога<br>и медиатора в<br>цифровом<br>образовании | 2 |  |   | 1 |  |  | 14 | Практическое задание<br>Кейс-задача<br>Тестирование |
| <b>ИТОГО: 108 ч.</b> |                                                                                                       |   |  | 4 | 6 |  |  | 98 | <b>ЭКЗАМЕН</b>                                      |

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные работы;  
КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа по отдельным темам.

**Таблица 3.**

**Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них компетенций**

| Разделы, темы дисциплины<br>(модуля)                                                                                    | Кол-<br>во<br>часов | Компетенции<br>(указываются<br>компетенции<br>перечисленные в п.3) | Σ общее<br>количество<br>компетенций |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                                                                                         |                     | УК-8                                                               |                                      |
| Тема 1. Конфликтология и медиация в цифровом образовании как технологии разрешения и урегулирования конфликтов и споров | 1                   | +                                                                  | 1                                    |
| Тема 2. Основные принципы конфликтологии и медиации в цифровом образовании. Этика медиации в цифровом образовании       | 2                   | +                                                                  | 1                                    |
| Тема 3. Посредничество и согласительные процедуры                                                                       | 2                   | +                                                                  | 1                                    |
| Тема 4. Практика конфликтологии и медиации в цифровом образовании в современном мире                                    | 2                   | +                                                                  | 1                                    |
| Тема 5. Технология процедуры конфликтологии и медиации в цифровом образовании                                           | 1                   | +                                                                  | 1                                    |
| Тема 6. Требования к личности конфликтолога и медиатора в цифровом образовании                                          | 1                   | +                                                                  | 1                                    |
| Тема 7. Профессиональная этика конфликтолога и медиатора в цифровом образовании                                         | 1                   | +                                                                  | 1                                    |
| <b>Итого</b>                                                                                                            | <b>10</b>           | <b>+</b>                                                           | <b>1</b>                             |

Примечание: данная таблица заполняется в соответствии с таблицей 2.

### Краткое содержание дисциплины

#### **Тема 1. Конфликтология и медиация в цифровом образовании как технологии разрешения и урегулирования конфликтов и споров**

Понятие конфликтологии и медиации в цифровом образовании, медиаторства и конфликтолога и медиатора в цифровом образовании. Задачи конфликтологии и медиации

в цифровом образовании. Функции конфликтолога и медиатора в цифровом образовании. Сравнительная характеристика конфликтологии и медиации в цифровом образовании и традиционного правосудия. Медиация и иные способы урегулирования споров (конфликтов). Медиатор непрофессиональный и медиатор как профессионал и специалист-эксперт.

## **Тема 2. Основные принципы конфликтологии и медиации в цифровом образовании. Этика медиации в цифровом образовании**

Основные принципы конфликтологии и медиации в цифровом образовании. Принципы конфликтологии и медиации в цифровом образовании: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность конфликтолога и медиатора в цифровом образовании. Открытость (прозрачность) и равноправие сторон. Конфиденциальность в конфликтологии и медиации в цифровом образовании. Пределы конфиденциальности.

## **Тема 3. Посредничество и согласительные процедуры**

Позиционный торг как способ ведения переговоров. Согласительные процедуры. Посредничество. Метод ведения переговоров на основе интересов. Определение медиабельности спора.

## **Тема 4. Практика конфликтологии и медиации в цифровом образовании в современном мире**

Медиация в европейских странах, США и Канаде. Перспективы конфликтологии и медиации в цифровом образовании. Международные правовые акты о согласительных процедурах и конфликтологии и медиации в цифровом образовании.

## **Тема 5. Технология процедуры конфликтологии и медиации в цифровом образовании**

Медиативные приемы в работе с собственно личностным содержанием конфликта. Самодиагностика психологических защит личности, стратегий поведения в конфликте. Подготовка к проведению медиативной сессии. Правила проведения процедуры конфликтологии и медиации в цифровом образовании.

Заключение соглашения о применении процедур. Цели и функции индивидуальных консультаций (кокуса). Способы преодоления сопротивления и психологических защит за счет эффективных процедурных соглашений.

## **Тема 6. Требования к личности конфликтолога и медиатора в цифровом образовании**

Личность конфликтолога и медиатора в цифровом образовании и пути формирования его профессионального мастерства. Требования к личности конфликтолога и медиатора в цифровом образовании. Медиация как путь к совершенствованию творческой индивидуальности человека, развития способности действовать нешаблонно в субъективно трудных, конфликтных ситуациях. Диагностики личности и характера конфликтолога и медиатора в цифровом образовании, стиля и особенностей его общения, способов совладания с профессиональным стрессом. Тренинг эффективной аргументации, выявления скрытой информации и использования обратной связи.

## **Тема 7. Профессиональная этика конфликтолога и медиатора в цифровом образовании**

Профессиональная этика конфликтолога и медиатора в цифровом образовании. Европейский кодекс поведения медиаторов. Профессиональная компетентность конфликтолога и медиатора в цифровом образовании. ФГОС о направлении подготовки

«Медиация в образовании и социальной сфере». Профстандарт конфликтолога и медиатора в цифровом образовании. Личностный рост, самоактуализация личности и ассертивное поведение в конфликте.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

### **5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения.**

#### ***Организация аудиторных (лекций и практических (семинарских)) занятий.***

*Лекционные занятия* предполагают освещение преподавателем с помощью презентаций учебного материала. Занятие выстраивается на основе актуализации поисковой активности студентов с применением элементов образовательных (краткое тестирование-опрос, выполнение теоретических заданий, педагогические игровые упражнения, игровое проектирование, научно-практический проект с его презентацией, групповые творческие задания с исполнением мастер-классов) технологий.

На лекционных занятиях предполагается применение и информационных технологий: использование возможностей Интернета, электронной почты преподавателя, средств представления учебной информации, системы Moodle.

Основные аспекты курса, необходимые для усвоения указаны в его содержании.

*Семинарские занятия* предполагают опрос учащихся, проведение эвристических бесед, разбор кейс-задач и выполнение теоретических и практических заданий, психодиагностическое обследование с последующим анализом результатов. Одним из основных элементов семинарского занятия являются: психологической групповой дискуссии как метод психологического тренинга, ролевых игр как методическое средство тренинга, метафорических игр, педагогических игровых упражнений, игрового проектирования, научно-практический проект с его презентацией, групповых творческих заданий с исполнением мастер-классов, рефератов, докладов, сообщений, эссе, тестовых заданий и контрольных работ.

На семинарских занятиях применяются задания из 7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. Количество и конкретизация, применяемых на занятиях, образовательных и информационных технологий, и глубина погружения в них, будет зависеть от особенностей, обучающейся группы студентов.

предполагает подготовку и изложение преподавателем теоретического материала, подготовку и проведение ряда практических заданий для иллюстрации и оперативного закрепления теории на практике.

***Лекция*** как элемент образовательного процесса включает следующие этапы:

- формулировку темы лекции;
- указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
- изложение вводной части;
- изложение основной части лекции;
- краткие выводы по каждому из вопросов;
- заключение;
- рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Функции лекции: информационная, мотивационная, ориентировочная, воспитательная. Эти функции реализуются в изложении системы знаний, в формировании познавательного интереса к содержательной стороне учебного материала и профессиональной мотивации будущего специалиста, в обеспечении основ для дальнейшего усвоения учебного материала, в формировании сознательного отношения к процессу обучения, стремления к самостоятельной работе и всестороннему овладению специальностью, в развитии интереса к учебным дисциплинам.

***Проведение семинарских занятий*** предполагает предварительную выдачу заданий

студентам (тем рефератов, докладов, сообщений), ознакомление с требованиями к их выполнению. В процессе практических и семинарских занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

Семинарские занятия могут быть проведены в форме «круглого стола», семинара-диспута, семинара-коллоквиума, интеллектуального и коммуникативного тренинга, активных и интерактивных форм работы, в том числе с применением игровых и информационных технологий. Участие в практико-ориентированной деятельности позволяет закреплять теорию и овладевать нужными компетенциями.

На семинарских и практических занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы: а) фронтальная (все студенты выполняют одну и ту же работу); б) групповая (одна и та же работа выполняется подгруппами из нескольких человек; в) индивидуальная (каждый студент выполняет индивидуальное задание).

Семинар - это коллективное обсуждение проблем, список которых заранее подготовлен и роздан студентам. Семинар необходимо рассматривать как групповые практические занятия, которые проводятся под руководством преподавателя, по заранее определенному плану. Подготовкой к этим занятиям студенты занимаются самостоятельно.

В соответствии с учебным планом семинарские занятия необходимо проводить, делая акцент на проблематичных теоретических темах курса, которые требуют представления разнообразных подходов и точек зрения. Семинарские занятия по дисциплине, в силу специфики её предмета, могут проводиться не только классически в форме «вопрос - ответ», но и в форме дискуссий, конкурса, конференции, рецензирования рефератов.

Семинарские занятия требуют серьёзной предварительной теоретической подготовки по соответствующей теме - изучения основной и дополнительной литературы, а не пересказ материала учебника. Рекомендуется придерживаться при этом следующего. Вначале необходимо изучить вопросы темы по учебной литературе. Если по теме прочитана лекция, то непременно надо использовать материал лекции, хотя бы потому, что учебники часто устаревают уже в момент выхода в свет. Кроме того, у преподавателя может иметься и собственный взгляд на те или иные проблемы. Семинар может включать практические задания.

**Структура практических занятий по дисциплине:** 1) вступление преподавателя, 2) работа студентов по заданиям преподавателя с возможностью дополнительных разъяснений и помощи со стороны преподавателя, 3) практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, кейсов, выполнение тренировочных упражнений и т.д. В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.) и коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

При подготовке к занятиям необходимо знание не только лекционного материала, но и дополнительного теоретического, самостоятельно изученного на основании списка основной и дополнительной литературы, а также электронных источников, рекомендованных преподавателем и отмеченных в Рабочей программе дисциплины.

#### ***Организация самостоятельной работы.***

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- формировать логическое мышление, навыки создания научных работ гуманитарного направления, ведения научных дискуссий;
- развитие навыков работы с разноплановыми источниками;
- осуществление эффективного поиска информации;
- получение, обработка и сохранение источников информации;
- преобразование информации в знание.



Для решения указанных задач студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу тексты, включая научные работы, научно-популярные статьи, документы официального и личного происхождения. Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменной контрольной работы. Самостоятельная работа заключается в более глубоком и разностороннем изучении тем учебной программы по курсу дисциплины и рекомендованной литературы. Также возможны задания в виде поиска необходимой информации в Internet и других источниках. Самостоятельная работа студентов подразумевает в том числе и работу под руководством преподавателей (консультации), а также индивидуальную работу студентов в библиотеке.

Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания. Они являются, как правило, продолжением аудиторных занятий и содействуют овладению практическими навыками по основным разделам дисциплины. Контроль выполненной работы осуществляется на очередном семинарском занятии в форме устного опроса, собеседования, тестирования, либо выполнения письменной контрольной работы и т.д.

***Видами заданий для самостоятельной работы студентов могут быть:***

*для овладения знаниями:*

- чтение текста (учебника, дополнительной литературы);
- составление плана текста;
- конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; ознакомление с нормативными документами;
- учебно-исследовательская работа; использование
- аудио- и видеозаписей, компьютерной техники в целях поиска дополнительной информации по заданной теме (работа с Интернет-ресурсами, энциклопедиями, дополнительной литературой) и др.;

*для закрепления и систематизации знаний:*

- работа с конспектом лекции (обработка текста);
- составление плана и тезисов ответа;
- составление таблиц для систематизации учебного материала;
- ответы на контрольные вопросы;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.);
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- составление библиографии, тестирование и др.

*для формирования умений:*

- решение вариативных задач и упражнений;
- выполнение индивидуальных и групповых творческих заданий.

Творческие задания, как форма самостоятельной работы, представляют подготовку самостоятельного развернутого ответа по конкретной теме или вопросу. Задания преподаватель предлагает специально для каждой группы, с учетом профиля, по которому группа специализируется и потенциала группы. В ходе выполнения творческих заданий студенты работают индивидуально и в группах, что способствует развитию, как личной творческой инициативы, так и умению работать в команде. Таким образом, развитие и формирование компетенций в курсе будет способствовать эффективности профессиональной деятельности.

***Критериями оценки результатов*** самостоятельной работы студента могут являться: уровень освоения студентом учебного материала; умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач; обоснованность и четкость изложения ответа; оформление материала в соответствии с требованиями стандартов; сформированные умения и навыки в соответствии с целями и задачами изучения дисциплины.

Управление самостоятельной работой студента:

- предварительное указание перечня вопросов, которые предполагается отработать на очередной лекции и практическом занятии;
- согласование тем докладов;
- предоставление студентам методического обеспечения и проведение консультации по подготовке к практическому занятию (рекомендации по написанию докладов,

решению задач, подготовке к тестированию; указание перечня основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов и др.);

- контроль за работой студентов на практическом занятии.

## 5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Таблица 4.

### Содержание самостоятельной работы обучающихся

| Номер<br>радела<br>(темы) | Темы/вопросы, выносимые на<br>самостоятельное изучение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Кол-<br>во<br>часов | Формы работы                          |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------|
| Тема 1.                   | Правовые аспекты конфликтологии и медиация в цифровом образовании как технологии разрешения и урегулирования конфликтов и споров. Медиация и иные способы урегулирования споров (конфликтов). Медиатор непрофессиональный и медиатор как профессионал и специалист-эксперт..                                                                                                                              | 14                  | Конспекты<br>Рефераты<br>Тестирование |
| Тема 2.                   | Основные принципы конфликтологии и медиации в цифровом образовании. Принципы конфликтологии и медиации в цифровом образовании: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность конфликтолога и медиатора в цифровом образовании. Открытость (прозрачность) и равноправие сторон. Конфиденциальность в конфликтологии и медиации в цифровом образовании. Пределы конфиденциальности. | 14                  | Опрос<br>Коллоквиум                   |
| Тема 3.                   | Посредничество и согласительные процедуры. Позиционный торг как способ ведения переговоров. Согласительные процедуры. Посредничество. Метод ведения переговоров на основе интересов. Определение медиальности спора.                                                                                                                                                                                      | 14                  | Практическое задание                  |
| Тема 4.                   | Практика конфликтологии и медиации в цифровом образовании в современном мире Медиация в европейских странах, США и Канаде. Перспективы конфликтологии и медиации в цифровом образовании. Международные правовые акты о согласительных процедурах и конфликтологии и медиации в цифровом образовании.                                                                                                      | 14                  | Реферат                               |
| Тема 5.                   | Технология процедуры конфликтологии и медиации в цифровом образовании. Подготовка к проведению медиативной сессии. Правила проведения процедуры конфликтологии и медиации в цифровом образовании. Заключение соглашения о применении процедур. Цели и функции индивидуальных консультаций (кокуса). Способы преодоления сопротивления и психологических защит за счет эффективных процедурных соглашений. | 14                  | Практическое задание                  |
| Тема 6.                   | Требования к личности конфликтолога и медиатора в цифровом образовании. Требования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 14                  | Эссе                                  |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |                                                  |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------|
|         | к личности конфликтолога и медиатора в цифровом образовании. Медиация как путь к совершенствованию творческой индивидуальности человека, развития способности действовать нешаблонно в субъективно трудных, конфликтных ситуациях. Диагностики личности и характера конфликтолога и медиатора в цифровом образовании, стиля и особенностей его общения, способов совладания с профессиональным стрессом.                                   |    |                                                  |
| Тема 7. | Профессиональная этика конфликтолога и медиатора в цифровом образовании. Европейский кодекс поведения медиаторов. Профессиональная компетентность конфликтолога и медиатора в цифровом образовании. ФГОС о направлении подготовки «Медиация в образовании и социальной сфере». Профстандарт конфликтолога и медиатора в цифровом образовании. Личностный рост, самоактуализация личности конфликтолога и медиатора в цифровом образовании. | 14 | Кейс-задача. Тестирование. Подготовка к экзамену |

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Конфликтология и медиация в цифровом образовании» включает вопросы для самостоятельного изучения (см. табл. «Самостоятельное изучение разделов дисциплины») и задания для самостоятельной работы (входят в состав фонда оценочных средств, выполняя одновременно как роль задания, так и роль оценочного средства сформированности категорий и уровней освоения компетенций).

## 5.2. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к семинарско-практическим занятиям и выполнения творческих заданий. По каждой теме предусмотрено выполнение большого количества разнообразных заданий, направленных на закрепление полученных знаний.

Методические рекомендации по организации самостоятельной подготовки по дисциплине (модулю) заключаются в помощи обучающемуся организовать самостоятельное изучение тем (вопросов) дисциплины. Работу с литературными источниками рекомендуется проводить с использованием основной учебной литературы по курсу и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся. Написание доклада рекомендуется проводить по предлагаемым тематикам. Презентация доклада должна быть выполнена с использованием компьютерной программы Microsoft Power Point.

Реферат – в переводе с латинского – *refero* - означает «пусть он доложит». Реферат представляет собой обобщенное изложение идей, концепций, точек зрения, выявленных и изученных автором в ходе самостоятельного анализа рекомендованных и дополнительных научных источников, законодательных и иных нормативных правовых актов о предмете исследования, а также предложение на этой основе собственных (оригинальных) суждений, выводов и рекомендаций.

Студент вправе избрать для реферата и иную тему в пределах программы учебной дисциплины. Важно при этом учитывать ее актуальность, научную разработанность, возможность нахождения необходимых источников для изучения темы реферата, имеющиеся у студента начальные знания и личный интерес к выбору данной темы.

После выбора темы реферата составляется перечень источников (монографий, научных статей, законодательных и иных нормативных правовых актов, справочной литературы, содержащей комментарии, статистические данные, результаты социологических исследований и т.п.). Особое внимание следует обратить на

использование законов, иных нормативно-правовых актов, действующих в последней редакции.

Подготовка реферата предполагает хорошее знание студентом материала по избранной теме, а если проблема носит комплексный характер, то и по смежным темам, наличие определенного опыта умелой передачи его содержания в письменной форме, умение делать обобщения и логичные выводы. При этом в одних случаях для подготовки реферата достаточно нескольких источников, в других – требуется изучение значительного числа монографий, научных статей, справочной литературы.

В реферате желательно раскрыть содержание основных концепций, наиболее распространенных позиций ученых, а также высказать свое аргументированное мнение по важнейшим проблемам данной темы. Реферат должен носить творческий, поисковый характер, содержать элементы научного исследования.

Такой направленности письменной работы способствует план реферата. Его должны отличать внутреннее единство глав и параграфов, последовательность и логика изложения материала, смысловая завершенность рассматриваемых вопросов. Свидетельством высокой культуры письменной работы является правильное и грамотное оформление ее текста, неременное указание источников ссылок, авторов научных позиций и цитат, последовательное изложение списка использованной литературы. Обычно реферат состоит из небольшого по объему введения, основной части (один – два параграфа), заключения и списка использованной литературы и нормативных правовых актов.

Введение (1-1,5 стр.) предваряет основное исследование избранной темы реферата и служит раскрытию актуальности темы, показу цели и задач, поставленных автором при раскрытии темы реферата.

В основной части автор освещает основные понятия и положения, которые позволяют раскрыть сущность вопросов темы и вытекают из анализа теоретических источников (научной литературы, статей, концепций, точек зрения), документальных источников, материалов практической деятельности.

В заключении (1 – 2 стр.) автор подводит итоги проведенного исследования вопросов темы в соответствии с поставленной целью и заявленными задачами реферата, обобщает

Рекомендуемый объем реферата 12 - 15 страниц компьютерного (машинописного) текста.

*Конспект* является письменным текстом, в котором кратко и последовательно изложено содержание основного источника информации.

Главные требования к конспектированию - информативность и быстрота, ведь конспект - это модель, а не копия лекции. Поэтому рациональное конспектирование в отличие от стенографии, носящей общий и универсальный характер, является индивидуализированным процессом. Это означает, что студент подбирает себе личные приемы записи, учитывая характер текстов, особенности своей моторики и почерка.

При конспектировании текстов необходимо;

- изучить источники по теме;
- разделить материал на смысловые части;
- составить тезисы для каждой части. Для этого сформулировать главные мысли части своими словами или выбрать подходящие цитаты для ее формулировки. Один тезис от другого должен быть четко отделен. Это облегчит работу с текстом.
- сформулировать и записать основные выводы. Конспект текста может иметь одну из следующих форм:

- план-конспект (тезисы);
- цитатный конспект (из цитат);
- свободный конспект (сочетание тезисов и цитат). Основные требования к конспекту текста:

- последовательность и логичность изложения материала;
- краткость, лаконичность;
- убедительность, доказательность.

Над конспектами надо систематически работать: перечитывать, выправлять текст, делать дополнения, замечания. Это позволяет основательно и глубоко освоить материал, хорошо подготовиться к сессии, овладеть научными знаниями.

*Практико-ориентированные задания* – это задачи, взятые из окружающей действительности, необходимые для решения проблем повседневной жизни, которые тесно связаны с формированием практических навыков. Цель этих задач – формирование умений действовать в социально значимой ситуации.

*Презентация* – это структурированный способ или процесс представления информации о каком-либо явлении, проекте, услуге, товаре и т.д. В зависимости от цели, презентация может носить рекламный или чисто информационный характер. Она может быть организована для публичного или индивидуального ознакомления. Цель презентации – заинтересовать аудиторию или дать ей исчерпывающую информацию об объекте в краткой, наглядной и/или интерактивной форме. Для удобства восприятия аудиторией представляемая в презентации информация может дополняться графическими, звуковыми и видео-иллюстрациями. Для объединения их в общую среду обычно используются средства мультимедиа.

*Контрольная работа* – средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу изучаемой дисциплины.

*Тест* – это система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

## **6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

### **6.1. Образовательные технологии**

При изучении дисциплины используются традиционные и интерактивные формы проведения занятий, развивающие у студентов навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества и т.д. Также применяются различные образовательные технологии:

- **Проблемная лекция.** В процессе лекции студентам задаются проблемные вопросы, ответы на которые они формулируют сами, опираясь на свои знания и представления.
- **Развернутое оппонирование.** Данная технология предполагает теоретические сообщения студентов, при обсуждении которых студенты не ограничиваются вопросами к докладчику, а высказывают собственное мнение, его обоснование и защиту.
- **Практический анализ конкретных ситуаций.** Студентам предлагается проанализировать конкретные конфликтологические исследования, описание которых одновременно отражает не только практическую проблему, но и актуализирует комплекс знаний по дисциплине, который необходимо усвоить.
- **Рефлексивное эссе.** Письменная работа, предусматривающая анализ роли профессии конфликтолога в условиях современного общества и выполненная с использованием различных аналитических методов. Применяется при реализации самостоятельной работы студентов.
- **Интеллект-картирование.** Метод представления информации, используемый для структурирования мыслительного процесса. Помогает справиться с информационным потоком, управлять им и структурировать его. Позволяет представить информацию в виде графических схем. С его помощью можно: объединить информацию; отобразить взаимосвязи; визуализировать мысли. Технология используется при изучении темы «Понятие конфликтология и медиация в цифровом образовании».

- Тематическое портфолио по дисциплине предусматривает документирование индивидуальных работ студентов в рамках учебной дисциплины и включает материалы, отражающие работу студента в рамках заданий по дисциплине.

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режиме on-line в формах: видеоконференции, собеседования в режиме чат, выполнения виртуальных практических работ.

## 6.2. Информационные технологии

- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование электронных учебников и различных сайтов (электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.)
- использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса: технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб-конференция, вебинар, форум);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и информационные ресурсы (содержательная часть);
- использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LMS Moodle), а также иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

При реализации различных видов учебной и внеучебной работы используются следующие информационные технологии: виртуальная обучающая среда (или система управления обучением LMS Moodle) или иные информационные системы, сервисы и мессенджеры.

## 6.3. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

- Лицензионное программное обеспечение

**Перечень лицензионного программного обеспечения 2021-2022 уч.г.**

| Наименование программного обеспечения                                                   | Назначение                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Платформа дистанционного обучения LMS Moodle                                            | Виртуальная обучающая среда                                  |
| Mozilla FireFox                                                                         | Браузер                                                      |
| Microsoft Office 2013,<br>Microsoft Office Project 2013,<br>Microsoft Office Visio 2013 | Пакет офисных программ                                       |
| Microsoft Windows 7 Professional                                                        | Операционная система                                         |
| Kaspersky Endpoint Security                                                             | Средство антивирусной защиты                                 |
| Google Chrome                                                                           | Браузер                                                      |
| OpenOffice                                                                              | Пакет офисных программ                                       |
| R                                                                                       | Программная среда вычислений                                 |
| Scilab                                                                                  | Пакет прикладных математических программ                     |
| Sofa Stats                                                                              | Программное обеспечение для статистики, анализа и отчетности |
| VLC Player                                                                              | Медиапроигрыватель                                           |
| WinDjView                                                                               | Программа для просмотра файлов в формате DJV и               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | DjVu                                          |
| IBM SPSS Statistics 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Программа для статистической обработки данных |
| Microsoft Security Assessment Tool. Режим доступа: <a href="http://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=12273">http://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=12273</a> (Free)<br>Windows Security Risk Management Guide Tools and Templates. Режим доступа: <a href="http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=6232">http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=6232</a> (Free) | Программы для информационной безопасности     |

**- Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы**

| Учебный год | Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2021/2022   | Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем». <a href="https://library.asu.edu.ru">https://library.asu.edu.ru</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|             | Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <a href="http://journal.asu.edu.ru/">http://journal.asu.edu.ru/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|             | Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС". <a href="http://dlib.eastview.com">http://dlib.eastview.com</a><br>Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|             | Электронно-библиотечная система elibrary. <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|             | Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <a href="http://mars.arbicon.ru">http://mars.arbicon.ru</a>                                                                                                                                                                        |
|             | Электронные версии периодических изданий, размещенные на сайте информационных ресурсов <a href="http://www.polpred.com">www.polpred.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|             | Справочная правовая система КонсультантПлюс.<br>Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>                                                                                                                                                               |
|             | Информационно-правовое обеспечение «Система ГАРАНТ».<br>В системе ГАРАНТ представлены федеральные и региональные правовые акты, судебная практика, книги, энциклопедии, интерактивные схемы, комментарии ведущих специалистов и материалы известных профессиональных изданий, бланки отчетности и образцы договоров, международные соглашения, проекты законов.<br>Предоставляет доступ к федеральному и региональному законодательству, комментариям и разъяснениям из ведущих профессиональных СМИ, книгам и обновляемым энциклопедиям, типовым формам документов, судебной практике, международным договорам и другой нормативной информации. |

|                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Всего в нее включено более 2,5 млн документов. В программе представлены документы более 13 000 федеральных, региональных и местных эмитентов.<br><a href="http://garant-astrakhan.ru">http://garant-astrakhan.ru</a> |
| Единое окно доступа к образовательным ресурсам <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>                                                                                                               |
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br><a href="https://minobrnauki.gov.ru/">https://minobrnauki.gov.ru/</a>                                                                               |
| Министерство просвещения Российской Федерации <a href="https://edu.gov.ru">https://edu.gov.ru</a>                                                                                                                    |
| Официальный информационный портал ЕГЭ <a href="http://www.ege.edu.ru">http://www.ege.edu.ru</a>                                                                                                                      |
| Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) <a href="https://fadm.gov.ru">https://fadm.gov.ru</a>                                                                                                          |
| Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор)<br><a href="http://obrnadzor.gov.ru">http://obrnadzor.gov.ru</a>                                                                            |
| Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»<br><a href="http://zhit-vmeste.ru">http://zhit-vmeste.ru</a>                                                                                   |
| Российское движение школьников <a href="https://рдиш.рф">https://рдиш.рф</a>                                                                                                                                         |
| Официальный сайт сетевой академии cisco: <a href="http://www.netacad.com">www.netacad.com</a>                                                                                                                        |

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплины (модуля) в процессе изучения ее тем, а также последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов и тем.

**Таблица 5**  
**Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля),**  
**результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств**

| № п/п | Контролируемые разделы дисциплины (модуля)                                                                                      | Код контролируемой компетенции (компетенций) | Наименование оценочного средства |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|
| 1     | <b>Тема 1.</b> Конфликтология и медиация в цифровом образовании как технологии разрешения и урегулирования конфликтов и споров. | УК-8                                         | Коллоквиум<br>Тестирование       |
| 2     | <b>Тема 2.</b> Основные принципы конфликтологии и медиации в цифровом образовании. Этика медиации в цифровом образовании        | УК-8                                         | Опрос<br>Конспект                |
| 3     | <b>Тема 3.</b> Посредничество и согласительные процедуры.                                                                       | УК-8                                         | Практическое задание             |
| 4     | <b>Тема 4.</b> Практика конфликтологии и медиации в цифровом образовании в современном мире.                                    | УК-8                                         | Реферат                          |
| 5     | <b>Тема 5.</b> Технология процедуры конфликтологии и медиации в цифровом образовании.                                           | УК-8                                         | Практическое задание             |
| 6     | <b>Тема 6.</b> Требования к личности конфликтолога и медиатора в                                                                | УК-8                                         | Эссе<br>Синквейны                |



|   |                                                                                         |      |                                                      |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------|
|   | цифровом образовании.                                                                   |      |                                                      |
| 7 | <b>Тема 7.</b> Профессиональная этика конфликтолога и медиатора в цифровом образовании. | УК-8 | Практическое контрольное задание.<br>Тест<br>Экзамен |

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

**Таблица 6.**  
**Критерии оценивания результатов обучения**

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5<br>«отлично»             | -дается комплексная характеристика предложенной темы, ситуации;<br>-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять;<br>- последовательное, правильное выполнение всех заданий;<br>-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.                                                                                            |
| 4<br>«хорошо»              | -дается комплексная характеристика предложенной темы, ситуации;<br>-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять;<br>- последовательное, правильное выполнение всех заданий;<br>-возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя;<br>-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы. |
| 3<br>«удовлетворительно»   | -затруднения с комплексной характеристикой предложенной темы, ситуации;<br>-неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя;<br>-выполнение заданий при подсказке преподавателя;<br>- затруднения в формулировке выводов.                                                                                                                         |
| 2<br>«неудовлетворительно» | - неправильная характеристика предложенной темы, ситуации;<br>-отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.                                                                                                                                                                                                                                                         |

**Таблица 7**  
**Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений**

| Шкала оценивания         | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5<br>«отлично»           | демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы                                                                              |
| 4<br>«хорошо»            | демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя      |
| 3<br>«удовлетворительно» | демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов |

|                            |                                         |
|----------------------------|-----------------------------------------|
| 2<br>«неудовлетворительно» | не способен правильно выполнить задание |
|----------------------------|-----------------------------------------|

### **7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

#### **Тема 1. Конфликтология и медиация в цифровом образовании как технологии разрешения и урегулирования конфликтов и споров**

##### **1. Вопросы для обсуждения**

Понятие конфликтологии и медиации в цифровом образовании, медиаторства и конфликтолога и медиатора в цифровом образовании.

Задачи конфликтологии и медиации в цифровом образовании.

Функции конфликтолога и медиатора в цифровом образовании.

Сравнительная характеристика конфликтологии и медиации в цифровом образовании и традиционного правосудия.

Медиация и иные способы урегулирования споров (конфликтов).

Медиатор непрофессиональный и медиатор как профессионал и специалист-эксперт.

##### **2. Практическое задание**

Примерные тестовые задания:

1. Соотнесите понятие с его содержанием

|                 |                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Медиация     | а) человек, который помогает урегулировать конфликт интересов, приводит стороны к взаимовыгодному решению, и, что очень важно, он подводит стороны к конструктивному решению спора;                                      |
| 2. Медиаторство | б) процедура примирения конфликтующих сторон путем их вступления в добровольные переговоры в присутствии нейтрального лица, с целью достижения взаимопонимания и составления договора, разрешающего конфликтную ситуацию |
| 3. Медиатор     | в) Технология урегулирования конфликта с привлечением третьей стороны.                                                                                                                                                   |

2. Где и когда медиация сформировалась как общественно значимая деятельность?

а) в Европе в 50-х годах 20 века

б) в США в 60-х годах 20 века

в) в России в 80-х годах 20 века.

3. Практическое задание: составьте интеллект-карту по теме «Конфликтология и медиация в цифровом образовании».

#### **Тема 2. Основные принципы конфликтологии и медиации в цифровом образовании. Этика медиации в цифровом образовании**

##### **1. Вопросы для обсуждения**

Основные принципы конфликтологии и медиации в цифровом образовании.

Принципы конфликтологии и медиации в цифровом образовании: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность конфликтолога

и медиатора в цифровом образовании.

Открытость (прозрачность) и равноправие сторон.

Конфиденциальность в конфликтологии и медиации в цифровом образовании.

Пределы конфиденциальности.

## **2. Практическое задание**

Приведите примеры:

Добровольность конфликтологии и медиации в цифровом образовании.

Нейтральность и беспристрастность конфликтолога и медиатора в цифровом образовании.

Открытость и равноправие сторон.

Конфиденциальность в конфликтологии и медиации в цифровом образовании. Пределы конфиденциальности.

## **Тема 3. Посредничество и согласительные процедуры**

### **1. Вопросы для обсуждения**

Позиционный торг как способ ведения переговоров.

Согласительные процедуры.

Посредничество.

Метод ведения переговоров на основе интересов.

Определение медиальности спора.

### **2. Практическое задание**

**Практическое задание 1:** составьте интеллект-карту (схему), отражающую этапы и процесс процедуры посредничества.

**Практическое задание 2:** составьте интеллект-карту (схему), отражающую этапы и процесс согласительной процедуры.

## **Тема 4. Практика конфликтологии и медиации в цифровом образовании в современном мире**

### **1. Вопросы для обсуждения**

Медиация в европейских странах, США и Канаде.

Перспективы конфликтологии и медиации в цифровом образовании.

Международные правовые акты о согласительных процедурах и конфликтологии и медиации в цифровом образовании.

### **2. Практическое задание**

1. Напишите реферат, сравнив практику конфликтологии и медиации в цифровом образовании в некоторых развитых зарубежных странах (например, «Особенности конфликтологии и медиации в цифровом образовании в США и Канаде»; «Особенности конфликтологии и медиации в цифровом образовании в странах Европы и Америки»).

### **2. Решите кейс-задачу:**

*В 2000 году супруг гражданки Ивановой, в соответствии с Российским законодательством судом был объявлен умершим. В 2001 году гражданка*

*Иванова вступила в новый брак с гражданином Сизовым. В 2002 году супруг Ивановой – Иванов явился к гражданке Ивановой и пояснил, что все это время находился в другом городе, без памяти, в связи с тяжелой травмой головы, после чего Иванов совместно с гражданкой Ивановой обратились к медиатору за разрешением сложившейся спорной ситуации.*

*При этом позиция гражданина Иванова такова, что он намерен обратиться в суд с иском о признании брака Ивановой – недействительным и восстановлении его брак с гражданкой Ивановой.*

**Задание:**

1. Дайте оценку действиям Иванова. Какое решение должен был принять суд в случае получения иска Иванова?
2. Какие еще варианты разрешения данной ситуации имеются?

### **Тема 5. Технология процедуры конфликтологии и медиации в цифровом образовании**

#### **1. Вопросы для обсуждения**

Медиативные приемы в работе с собственно личностным содержанием конфликта.

Самодиагностика психологических защит личности, стратегий поведения в конфликте.

Подготовка к проведению медиативной сессии.

Правила проведения процедуры конфликтологии и медиации в цифровом образовании.

Заключение соглашения о применении процедур.

Цели и функции индивидуальных консультаций (кокуса).

Способы преодоления сопротивления и психологических защит за счет эффективных процедурных соглашений.

#### **2. Практическое задание**

Написать вступительное слово конфликтолога и медиатора в цифровом образовании, которое соответствовало бы целям конфликтологии и медиации в цифровом образовании и помогало медиатору контролировать процесс коммуникации.

*Подсказка.* Вступительное слово конфликтолога и медиатора в цифровом образовании содержит:

2. Презентация себя (представление по имени/имени отчеству) + собственно, кто такой медиатор).
3. Презентация сторон (попросить представиться).
4. Информирование участников о том, что есть такое медиация.
5. Информирование о принципах конфликтологии и медиации в цифровом образовании (раскрыть принципы: добровольный процесс как для самих участников, так и для конфликтолога и медиатора в цифровом образовании; конфиденциальность (неразглашение информации); нейтральность; равноправие).
6. Информирование о ходе процесса (этапах) конфликтологии и медиации в цифровом образовании
7. Информирование о кокусах (в речи вместо слова «кокус» лучше использовать термин «индивидуальная беседа», которую может назначить медиатор, если назначает одной стороне, то и другой стороне конфликта тоже обязан предложить).
8. Регламент (нужны ли кофе-брейки?).
9. В какой форме будет заключен договор (письменная/устная) + инфо о возможности нотариально заверенного договора.

### **Тема 6. Требования к личности конфликтолога и медиатора в цифровом образовании**

#### **1. Вопросы для обсуждения**

Личность конфликтолога и медиатора в цифровом образовании и пути формирования его профессионального мастерства.

Требования к личности конфликтолога и медиатора в цифровом образовании.

Медиация как путь к совершенствованию творческой индивидуальности человека, развития способности действовать нешаблонно в субъективно трудных, конфликтных ситуациях.

Диагностики личности и характера конфликтолога и медиатора в цифровом образовании, стиля и особенностей его общения, способов совладания с

профессиональным стрессом.

Тренинг эффективной аргументации, выявления скрытой информации и использования обратной связи.

## **2. Практическое задание**

Задание. Напишите эссе по теме «Профессионально важные и личностные качества посредника в разрешении конфликтов».

## **Тема 7. Профессиональная этика конфликтолога и медиатора в цифровом образовании**

### **1. Вопросы для обсуждения**

Профессиональная этика конфликтолога и медиатора в цифровом образовании.

Европейский кодекс поведения медиаторов.

Профессиональная компетентность конфликтолога и медиатора в цифровом образовании. ФГОС о направлении подготовки «Медиация в образовании и социальной сфере».

Профстандарт конфликтолога и медиатора в цифровом образовании.

Личностный рост, самоактуализация личности и поведение в конфликте.

### **2. Практическое задание**

**Выполните тестовые задания.**

1. Установите соответствие между типом возможных действий, совершаемых медиатором и конкретными операциями

|                                                                               |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1) Модификация физической и/или социальной структуры ситуации                 | а) идентификации отдельных проблем, составляющих предмет спора |
|                                                                               | б) усиление доверия                                            |
|                                                                               | в) структурирование коммуникации между действующими лицами     |
|                                                                               | г) группировка проблем и определение их последовательности     |
| 2) Изменение структуры проблем спора                                          | д) определение новых проблем и внесение новых альтернатив      |
|                                                                               | е) использование открытости условий проведения переговоров     |
|                                                                               | ж) сохранение лица                                             |
|                                                                               | з) усиление инерции                                            |
| 3) Действия, усиливающие мотивацию сторон на серьезное отношение к обсуждению | и) установление крайних сроков                                 |
|                                                                               | к) подключение дополнительных ресурсов                         |
|                                                                               | л) уменьшение эмоций                                           |
|                                                                               | м) преодоление потребности в автономии                         |
|                                                                               | н) использование нейтральности условий проведения переговоров  |

2. Установите соответствие между ролью третьей стороны в конфликте и её описанием

|                     |                                                                                                                                                             |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Третейский судья | а) Обладая специальными знаниями, он обеспечивает конструктивное обсуждение проблемы. Окончательное решение остается за оппонентами.                        |
| 2. Арбитр           | б) Изучает конфликт, обсуждает его с участниками, а затем выносит окончательное решение, которое обязательно для выполнения. Решение может быть обжаловано. |
| 3. Посредник        | в) Своим присутствием в зоне конфликта сдерживает стороны от нарушения ранее достигнутых договоренностей или от взаимной агрессии.                          |
| 4. Наблюдатель      | г) Изучает проблему, выслушивает обе стороны и выносит вердикт, который не оспаривается                                                                     |

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

1. Конфликтология и медиация в цифровом образовании как технологии разрешения и урегулирования конфликтов и споров.
2. а) Основные принципы конфликтологии и медиации в цифровом образовании.  
б) Этика медиации в цифровом образовании
3. Посредничество и согласительные процедуры.
4. Практика конфликтологии и медиации в цифровом образовании в современном мире.
5. Технология процедуры конфликтологии и медиации в цифровом образовании.
6. Требования к личности конфликтолога и медиатора в цифровом образовании.
7. Профессиональная этика конфликтолога и медиатора в цифровом образовании.

## Вопросы к экзамену

1. Конфликтология и медиация в цифровом образовании как учебная дисциплина: цель, задачи, решаемые проблемы.
2. Этика медиации в цифровом образовании.
3. Медиация как технология альтернативного разрешения споров.
4. Место конфликтологии и медиации в цифровом образовании в структуре управления конфликтами.
5. История развития конфликтологии и медиации в цифровом образовании в США.
6. История развития конфликтологии и медиации в цифровом образовании в Европе.
7. История развития конфликтологии и медиации в цифровом образовании в России.
8. Международная законодательная база в деятельности института конфликтологии и медиации в цифровом образовании.
9. Основные правовые документы, регулирующие вопросы применения процедуры конфликтологии и медиации в цифровом образовании.
10. Закон о конфликтологии и медиации в цифровом образовании и его современная редакция.
11. Профессиональный стандарт о деятельности конфликтолога и медиатора в цифровом образовании.
12. Организация и нормативно-правовое обеспечение процедуры конфликтологии и медиации в цифровом образовании (рабочая документация).
13. Кодекс медиаторов России.
14. Принципы проведения процедуры конфликтологии и медиации в цифровом образовании.
15. Стадии конфликтологии и медиации в цифровом образовании (по Литвинову А.В. или др.).
16. Функции конфликтолога и медиатора в цифровом образовании.
17. Основные приемы начала проведения процедуры конфликтологии и медиации в цифровом образовании.
18. Действия конфликтолога и медиатора в цифровом образовании по модификации физической и социальной структуры ситуации.
19. Действия конфликтолога и медиатора в цифровом образовании по изменению структуры проблем спора.
20. Действия конфликтолога и медиатора в цифровом образовании, усиливающие мотивацию сторон на серьезное отношение к обсуждению.
21. Особенности применения принципов конфликтологии и медиации в

цифровом образовании на практике.

22. Предпосылки участия третьей стороны в регулировании конфликтных отношений.
23. Результативность участия посредника в урегулировании конфликта.
24. Нравственно-этические аспекты деятельности конфликтолога и медиатора в цифровом образовании.
25. Психологические Конфликтология и медиация в цифровом образовании.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется рейтинговая система оценки знаний. Система *текущего контроля* включает:

- 1) контроль посещения и работы на лекционных, практических и семинарских занятиях;
- 2) контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;
- 3) контроль знаний, умений, навыков в форме выполненных практических заданий;
- 4) итоговое тестирование.

Работа на семинарских занятиях оценивается преподавателем по итогам подготовки и выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск семинарских занятий предполагает отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (письменное эссе, написание реферата по теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного тестирования знаний или пр.)

**Контрольная работа** проводится в конце изучения каждого раздела на последнем лекционном или последнем семинарском занятии и предназначена для оценки знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий.

Итоговое **тестирование остаточных знаний** студента осуществляется дистанционно в обучающей системе MOODLE. Продолжительность сеанса тестирования из 20 заданий составляет 60 минут. У каждого студента будет две попытки для выполнения теста. После первой попытки можно просмотреть получившиеся результаты и проанализировать свои ошибки.

Форма итогового контроля знаний – **экзамен**. Оценка является составной и выставляется как сумма оценок по сто балльной шкале (с округлением до целого) по результатам выполнения следующих заданий:

1. выполнение заданий для самостоятельной работы;
2. оценки за работу на семинарских занятиях (степень активности на семинарских занятиях в виде выступлений с сообщениями, докладами, участия в дискуссии);
3. выполнение письменных контрольных работ;
4. результаты итогового тестирования;
5. ответов на экзамене.

Преподаватель, реализующий дисциплину (модуль), в зависимости от уровня подготовленности студентов может использовать различные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**а) основная литература:**

1. **Лихолетов В.В. Профессиональная этика и служебный этикет** [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Лихолетов В.В. – Электрон. текстовые данные. –

Санкт-Петербург: Интермедия, 2020. – 167 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/95263.html>. – ЭБС «IPRbooks».

2. Максуров А.А. **Медиация в праве** [Электронный ресурс]: юридическая технология медиативных процедур / Максуров А.А., Таланова М.В. – Электрон. текстовые данные. – Москва: ЭкООнис, 2014. – 456 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35261.html>. – ЭБС «IPRbooks».

3. Мельниченко Р.Г. **Медиация** [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Мельниченко Р.Г. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 191 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>. – ЭБС «IPRbooks»

4. Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Н.Г. Брюхова [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Астрахань: Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет», 2019. – 148 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/99520.html>. ЭБС «IPRbooks».

5. Чумиков А.Н. **Переговоры - фасилитация - медиация** [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / Чумиков А.Н. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Аспект Пресс, 2014. – 159 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56797.html>. – ЭБС «IPRbooks».

#### **б) дополнительная литература:**

1. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация и переговоры с участием посредника. – СПб.: Роза мира, 2007.

2. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. Перевод с нем. Маловой Н.В. - Калуга: Духовное познание, 2004.

3. Бреус Е. Д. Методические указания к спецкурсу «Психология конфликта. Прогнозирование, профилактика и диагностика конфликтов». - Ростов-на-Дону. 2004.

4. Вершинин М.С. Конфликтология (конспект лекций). СПб, 2000. 59 с.

5. Зайцев А.К. Действия переговорщика в конфликте // Зайцев А.К. Социальный конфликт. – М.: Academia, 2001. – С.305-308.

6. Зайцев А.К. Посредничество // Зайцев А.К. Социальный конфликт. – М.: Academia, 2001. – С.309-330.

7. Зеркин Д. П. Основы конфликтологии: Курс лекций. Лекция 9. – Ростов н/Д: Феникс, 1998.

8. Казарян, И.Р. Управление поведением персонала в организации. учебное пособие / И.Р. Казарян, В.А. Лапина – Чита: ЧитГУ, 2010. – 181 с (глава 8)

9. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Издательство «Лань», 1999. – 448 с.

10. Развитие конфликтологии и медиации в цифровом образовании в России. /Под ред. Носыревой ЕИ, и Фильченко Д.Г. –М.,Инфортропик, 2012.

11. Рубин Дж., Вмешательство третьих сторон: посредничество // Рубин Дж., Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение / Дж.Рубин, Д.Пруйт, Ким Хе Сунг. - СПб., 2002. – С. 299-337.

12. Скотт Джини Грехем. Конфликты. Пути их преодоления. Киев: Внешторгиздат, 1991. 189 с.

13. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или Переговоры без поражения / Пер. сангл. - М.: Наука, 1990.

#### **в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля)**

##### **Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС)**

| Учебный | Наименование ЭБС |
|---------|------------------|
|---------|------------------|



|     |                                                                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| год |                                                                                                       |
|     | Электронная библиотечная система IPRbooks. <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a> |

## 9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины (модуля) могут быть использованы технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов: компьютер, проектор или ноутбук для презентаций; демонстрационные приборы, мультимедийные средства, презентации, фрагменты фильмов, комплекты наглядных пособий, программы для презентаций, Интернет-ресурсы; возможность пользования библиотекой и читальным залом, оснащенным компьютерной техникой для доступа к базам данных Интернет и электронному каталогу библиотеки АГУ.

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).

**АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**Факультет психологии**

Кафедра конфликтологии и организационной психологии

***Реферат(доклад)***

***по дисциплине «Конфликтология и медиация в цифровом  
образовании»***

***на тему: « \_\_\_\_\_ »***

**Выполнил:**

студент (ка) гр. \_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

**Проверил:**

к.псх.н., доц.  
Брюхова Н.Г.

**Астрахань, 20\_\_**