

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

Н.Г.
Мяснянкина

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой психологии

Б.В. Кайгородов
«30» августа 2023 г.

«28» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Составитель

**Кузнецова Ю.В., канд. психол. наук, доцент,
доцент кафедры психологии**

Направление подготовки
Направленность (профиль) ОПОП
Квалификация (степень)
Форма обучения
Год приёма
Курс
Семестр

**Психолого-педагогическое образование
Психология цифрового образования
бакалавр
заочная
2021
3
5**

Астрахань – 2023 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Социальная психология» являются: получение систематизированных знаний в области общения, межличностных отношений, психологии групп и социальной психологии личности, а также подготовка студентов для практического использования знаний курса в процессе общения в поликультурной среде, для организации совместной деятельности межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды.

1.2. Задачи освоения дисциплины: знать историю развития социально - психологического знания и становления социальной психологии как науки; понимать закономерности функционирования социально - психологических явлений и процессов в различных общественных условиях, а также своеобразие социализации и деятельности людей как представителей социальных общностей; уметь применять знания социально - психологической теории к анализу конкретных явлений; иметь навыки проведения прикладного социально - психологического исследования..

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Социальная психология» относится к обязательной части дисциплин. Программа предназначена для студентов 3 курса факультета психологии. Дисциплина ведётся в 5 семестре. По результатам освоения дисциплины студенты сдают экзамен.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами: «Основы конфликтологии»; «Психология общения».

Знания: специфики индивидуальных особенностей человека, эмоционально-волевой регуляции его поведения, мотивационной сферы, познавательных процессов, личности; представления об основных понятиях, принципах и методах психологии, необходимых для последующего более глубокого понимания и лучшего усвоения специальных разделов психологии;

Умения: анализировать основные теоретические направления и подходы, общие, специфические закономерности и индивидуально-психологические особенности человека и его деятельности;

Навыки: владения способами и приемами развития психических процессов, свойств и состояний личности человека.

2.3. Последующие учебные дисциплины, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Основы этнопсихологии», «Психологическая помощь в образовании».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов компетенции в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

универсальной (УК): УК-5;

общепрофессиональной (ОПК): ОПК-7; ОПК-3

Таблица 1.
Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-5	УК-5.1.	УК-5.2.	УК-5.3.
способность воспринимать межкультурное разнообразие общества	знать, находить и использовать необходимую для саморазвития и	демонстрировать уважительное отношение к историческому	владеет навыками и методами толерантного и конструктивного

в социально-историческом, этическом и философском контекстах	взаимодействия с другими информацией о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения	взаимодействия с людьми с учётом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
ОПК-7 способность взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	ОПК-7.1 знает закономерности развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; основные закономерности развития семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ	ОПК-7.2 умеет выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации	ОПК-7.3 владеет действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума
ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную	ОПК-3.1. основы применения психологопедагогическ их технологий (в том	ОПК-3.2. взаимодействовать с другими специалистами в	ОПК-3.3. методами (первичного) выявления детей с особыми

и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными и потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	числе в условиях инклюзивного образовательного процесса), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; основные приемы и типологию технологий индивидуализации обучения	рамках психолого-медикопедагогического консилиума; соотносить виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся	образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.); действиями оказания адресной помощи обучающимся
---	--	---	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объём дисциплины составляет 3 зачётные единицы (108 часа), в том числе, 10 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 4 часа – лекции, 6 – часов практические, семинарские занятия), и 98 часа – на самостоятельную работу обучающихся.

Таблица 2.

Структура и содержание дисциплины (модуля)

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Семестр	Контактная работа (в часах)		Самостоят. работа		Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
		Л	ПЗ	КР	СР	
Раздел 1. Социальная психология как наука.	5					
Тема 1. Социальная психология как наука и ее место в системе научного знания	5	1	1		8	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Раздел 2. Психология общения	5					
Тема 2. Общие понятия психологии общения. Коммуникация в общении.	5	1	1		8	Дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Тема 3. Общение как взаимодействие.	5	1	1		8	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Тема 4. Социально-психологический анализ конфликта.	5	1	1		8	Дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Тема 5. Агрессивное поведение. Теории агрессии	5		1		8	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Тема 6. Общение как	5		1		8	Дискуссия, составление

восприятие людьми друг друга.						опорной схемы по вопросу, решение задач
Раздел 3. Социальная психология групп	5					
Тема 7. Проблема группы в социальной психологии.	5				8	Дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Тема 8. Понятие больших социальных групп.	5				8	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Тема 9. Психология стихийных социальных групп.	5				8	Дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Тема 10. Общие проблемы малой группы в социальной психологии.	5				8	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Тема 11. Социальная психология семьи.	5				8	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Раздел 4. Социально-психологические аспекты исследования личности	5					
Тема 12. Проблема личности в социальной психологии	5				10	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
ИТОГО: 108		4	6		98	ЗАЧЕТ

Примечание:

Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа.

Таблица 3.

Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них компетенций

Разделы, темы дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции			
		УК-5	ОПК-7	ОПК-3	общее количество компетенций
Раздел 1. Социальная психология как наука.					
Тема 1. Социальная психология как наука и ее место в системе научного знания	10	+		+	2
Раздел 2. Психология общения					
Тема 2. Общие понятия психологии общения. Коммуникация в общении.	10		+	+	2
Тема 3. Общение как взаимодействие.	10	+		+	2
Тема 4. Социально-психологический анализ конфликта.	10	+		+	2
Тема 5. Агрессивное поведение. Теории агрессии	9		+	+	2
Тема 6. Общение как восприятие людьми друг друга.	9		+	+	2
Раздел 3. Социальная психология групп					
Тема 7. Проблема группы в социальной	8		+	+	2

психологии.					
Тема 8. Понятие больших социальных групп.	8	+		+	2
Тема 9. Психология стихийных социальных групп.	8	+		+	2
Тема 10. Общие проблемы малой группы в социальной психологии.	8	+		+	2
Тема 11. Социальная психология семьи.	8		+	+	2
Раздел 4. Социально-психологические аспекты исследования личности					
Тема 12. Проблема личности в социальной психологии	10	+		+	2
Итого	108				

Краткое содержание каждой темы дисциплины

РАЗДЕЛ 1. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК НАУКА

Тема 1. Социальная психология как наука и ее место в системе научного знания.

Предмет и задачи социальной психологии. Методологические и теоретические основы социальной психологии. Характеристика методов социально-психологического исследования. Этапы развития зарубежной социальной психологии: описательный этап (Вундт, Тард, Сигеле, Лебон и др.), экспериментальный этап, критический этап (Московичи, Тэшфэл), кризис социальной психологии, посткризисное развитие. Развитие представлений о предмете социальной психологии в отечественной науке: дискуссия о предмете и проблемах социальной психологии 20 гг; три точки зрения на предмет социальной психологии в 60 гг.; предмет социальной психологии в концепциях Г.М. Андреевой, Б.Ф.Ломова, Б.Д. Парыгина, А.В. Петровского, Е.А. Шороховой.

РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Тема 2. Общие понятия психологии общения. Коммуникация в общении.

Понятие общения и функции общения. Социально-психологические механизмы общения (заражение, внушение, убеждение, подражание). Структура общения (межличностная, когнитивная, коммуникативно-информационная, эмотивная и поведенческая стороны общения). Средства общения. Проблема кода, значения и смысла, понимания и интерпретации. Монологическая, диалогическая, полилогическая коммуникация. Роль интонации в создании смысловой картины речевой коммуникации. Средства невербального общения (паралингвистические, экстралингвистические, пространственно-временные, оптико-кинестические, визуальный контакт, тактильно-кинестетические, ольфакторные. Проблема анализа жестов.

Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).

Различные подходы к анализу структуры взаимодействия (теории Т. Парсонса, Я. Щепаньского, В.Н. Панферова, Э. Берна и др.). Типы взаимодействий (кооперация, конкуренция, уклонение от взаимодействия). Стили взаимодействий (формальный, манипулятивный, гуманистический).

Тема 4. Социально-психологический анализ конфликта.

Понятие конфликт. Функции и последствия конфликтов. Структурные элементы конфликта. Психологическая структура конфликта. Виды конфликтов. Теории механизмов возникновения конфликтов (трансактный анализ и формулы конфликтов). Этапы возникновения и развития конфликта. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.

Правила поведения в конфликте. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Понятие «управление конфликтом» и основные модели управления конфликтом в концепции Томаса. Механизмы психологической защиты в конфликтной ситуации.

Тема 5. Агрессивное поведение. Теории агрессии.

Теории агрессии: агрессия как инстинкт, фрустрация как источник агрессии, агрессия как результат социального научения. (К.Лоренц, Э. Фромм, А.Бандура, А.Басс, Л.Берковиц, Р.Бэрон и др.) Техники безопасного проявления и отреагирования агрессии.

Тема 6. Общение как восприятие людьми друг друга.

Понятие социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в процессе общения (идентификация, эмпатия, рефлексия, обратная связь). Содержание и эффекты межличностного восприятия (атрибуция и ее виды, явление стереотипизации, эффект «ореола», эффект «новизны», эффект «края», эффект «Барнума», эффект «бумеганга» и т.д.). Факторы, влияющие на точность межличностной перцепции. Установки, стереотипы, социальные убеждения. Межличностная аттракция.

РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ГРУПП

Тема 7. Проблема группы в социальной психологии.

Группа и ее отличительные признаки. Типология групп в социальной психологии (большие и малые, формальные и неформальные, условные и реальные, закрытые и открытые, стационарные и временные, референтная группа). Психологическая структура группы (цели, ценности, нормы, традиции, настроения). Взаимовлияние группы и индивида.

Тема 8. Понятие больших социальных групп.

Понятие больших социальных групп. Виды больших социальных групп (классы, социальные слои, нации, профессиональные группы). Признаки, отличающие большие группы от малых: специфические регуляторы социального поведения (нравы, обычаи, традиции); образ жизни группы (интересы, ценности, потребности группы); наличие специфического языка. Структура большой группы: 1) психический склад (социальный, национальный характер, нравы, обычаи, традиции); 2) эмоциональная сфера (потребности, интересы, настроения) (Г.М.Андреева, Г.Г. Дилигенский, Ю.В. Бромлей, А.И. Горячева). Особенности психологии социальных классов. Психологические особенности этнических групп. Социальные движения.

Тема 9. Психология стихийных социальных групп.

Понятия масса и ее психологические характеристики. Масса и вождь. Поведение массы и индивидов в массе. Толпа и ее психологические свойства. Состав толпы. Типология толп. Этапы развития толпы. Лидер в толпе и механизмы управления толпой. Явление паники, его исследование в социальной психологии (Кэнтрил, Парыгин, Поршнев, Шерковин). Массовые слухи, их функции, условия возникновения и распространения (степень неопределенности, информированности, неуверенности людей).

Тема 10. Общие проблемы малой группы в социальной психологии.

Понятие малая группа и основные критерии определения малой группы (социально - перцептивный критерий; удовлетворение потребностно-мотивационной сферы личности; характер взаимодействия членов группы). Классификация малых групп. Групповая структура и ее модели (Бейлс, Морено). Образование и динамические процессы малой группы. Этапы развития малой группы. Стиль лидерства и его влияние на психологический климат в группе. Психологические типы и функции лидеров. Межгрупповое восприятие, его структурные и динамические характеристики.

Тема 11. Социальная психология семьи.

Психология семьи как малой группы. Психологические типы семьи. Этапы развития семьи. Психология взаимоотношений и взаимодействия родителей и детей. Психология

супружеских взаимоотношений в семье. Семейные конфликты и их причины. Гармонизация межличностных отношений в семье.

РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ

Тема 12. Проблема личности в социальной психологии.

Специфика понимания личности в социальной психологии. Социальная роль как механизм взаимосвязи личности и общества. Структура личности по К.К. Платонову. Базовые и социально-психологические свойства личности (направленность, морально-психологические и деловые свойства, темперамент, мировосприятие и мироотношение, мотивация достижений, цивилизованность, гражданственность, групповая интегрированность, коммуникативность, социальная активность, самореализованность, жизнестойкость, отношение к себе). Понятие Я - концепция и ее структура. Понятие о самоуважении и самооценке личности. Варианты социально-психологической типологии личности. Тип социально-психологически развитой личности. Понятие социализации личности. Механизмы социализации. Институты социализации. Стадии процесса социализации.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)

Основные формы занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические (семинарские) занятия. Лекция представляет собой систематичное, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела учебной дисциплины. Слушание лекции предполагает активную мыслительную деятельность студентов, главная задача которых – понять сущность рассматриваемой темы, уловить логику рассуждений лектора; размышляя вместе с ним, оценить его аргументацию, составить собственное мнение об изучаемых проблемах и соотнести услышанное с тем, что уже изучено. При этом студент должен конспектировать (делать записи) изложенный в лекции материал. Ведение конспектов является творческим процессом и требует определенных умений и навыков. Целесообразно следовать некоторым практическим советам: формулировать мысли кратко и своими словами, записывая только самое существенное; учиться на слух отделять главное от второстепенного; оставлять в тетради поля, которые можно использовать в дальнейшем для уточняющих записей, комментариев, дополнений; постараться выработать свою собственную систему сокращений часто встречающихся слов (это дает возможность меньше писать, больше слушать и думать). Сразу после лекции полезно просмотреть записи и по свежим следам восстановить пропущенное и дописать в конспект.

Практическое (семинарское) занятие – это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу. Его отличительной особенностью является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов. Преподаватель дает возможность студентам свободно высказаться по обсуждаемому вопросу и только помогает им правильно построить обсуждение. Студенты заблаговременно знакомятся с планом семинарского занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару.

При подготовке к занятию необходимо: проанализировать его тему, подумать о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение; внимательно прочитать конспект лекции по этой теме; изучить рекомендованную литературу, делая при этом конспект прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре; постараться сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировано его обосновать. Практическое (семинарское) занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию умения самостоятельно работать с учебной литературой и документами, освоению студентами методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления.

Преподавателю же работа студентов на семинаре позволяет судить о том, насколько успешно они осваивают материал курса.

Семинарские занятия по дисциплине могут проводиться с применением принципов работы в командах, обучения равных равными, использования методов геймификации, визуализации, анализа текстов, подготовки групповых проектных заданий и др.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

При освоении курса необходимо ознакомиться с рабочей программой и подобрать соответствующую литературу. Теоретический материал следует изучать последовательно в соответствии с рабочей программой. Также следует ориентироваться на конспекты лекций, излагающие кратко материал курса. Это позволит получить представления о предметном поле дисциплины, освоив соответствующую терминологию, выявить сущность основных понятий и закономерностей, определить основные подходы к решению поставленных задач.

Таблица 4.
Содержание самостоятельной работы обучающихся

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
<i>Раздел 1. Социальная психология как наука.</i>		
Тема 1. Социальная психология как наука и ее место в системе научного знания	8	Работа с документами
<i>Раздел 2. Психология общения</i>		
Тема 2. Общие понятия психологии общения. Коммуникация в общении.	8	Творческое задание
Тема 3. Общение как взаимодействие.	8	Ведение тетради, работа с документами
Тема 4. Социально-психологический анализ конфликта.	8	Ведение тетради, работа с документами
Тема 5. Агрессивное поведение. Теории агрессии	8	Конспект, собеседование
Тема 6. Общение как восприятие людьми друг друга.	5	Подготовка к дискуссии
<i>Раздел 3. Социальная психология групп</i>		
Тема 7. Проблема группы в социальной психологии.	8	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Тема 8. Понятие больших социальных групп.	8	Дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Тема 9. Психология стихийных социальных групп.	8	Дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Тема 10. Общие проблемы малой группы в социальной психологии.	8	Дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Тема 11. Социальная психология семьи.	8	Дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
<i>Раздел 4. Социально-психологические аспекты исследования личности</i>		
Тема 12. Проблема личности в социальной психологии	10	Дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины),

выполняемые обучающимися самостоятельно

Основные требования к составлению доклада для семинарского занятия

Доклад состоит из трёх частей: введение, основная часть, выводы.

Введение – предварительное сообщение общего характера.

Основная часть доклада состоит из двух частей теоретической и практической. В теоретическом разделе отражаются основные научные положения по заявленной теме. В практической части дается анализ конкретных ситуаций по исследуемой проблематике.

Выводы доклада формируются на основе полученных теоретических знаний, а также студент предлагает свои предложения и рекомендации по заявленному вопросу семинарского занятия.

Доклад должен сопровождаться презентационным материалом. В презентационном докладе могут содержаться видеоматериалы, помимо основных текстовых положений темы. Допустимый объём слайдов 8-10. При подготовке всех форм семинарских занятий студенты должны использовать максимальный объём научной литературы. Помимо предложенного списка источников допускается и даже приветствуется самостоятельный подбор литературы студентом.

Особенности работы над рефератом

Подготовка реферата (доклада).

Цель задания – самостоятельное углублённое изучение отдельных тем курса, выработка навыков научного анализа психологической литературы.

Реферат представляет собой сокращённое отображение реферируемого произведения (15-20 стр. текста). Главным его достоинством является по возможности точное, концентрированное воспроизведение предмета реферирования, изложение в письменном виде и/или в форме публичного выступления результатов самостоятельного изучения какой-либо проблемы. В зависимости от выбранной темы, целей и задач исследования реферат по клинической психологии предполагает обзор психологических первоисточников, историко-психологической и научно-теоретической литературы. Написание реферата предполагает изложение авторской позиции по выбранной проблеме путём сопоставления с реферируемым произведением. Перечень тем рефератов и докладов представлен в программе.

Особенности выполнения задания.

Предложенные темы рекомендуется раскрывать по нескольким работам, соответственно изложение темы будет носить обзорный характер. При подготовке рефератов студенты должны ориентироваться на список основной и дополнительной литературы, предложенный в программе дисциплины.

Общая структура реферата традиционно включает в себя введение, основную часть, заключение и библиографию.

Во введении обосновывается актуальность темы для науки и для изучения данного учебного курса в частности. Эта часть реферата также включает перечень ключевых для понимания данной проблемы понятий.

В основной части реферата передаётся содержание изученных первоисточников по данной проблеме.

В заключении студент приводит собственные выводы по изученной проблеме, высказывает аргументированное согласие/несогласие с позицией авторов.

Требования к оформлению работы.

Работа должна быть написана логично, последовательно, чётко, грамотно; с соблюдением абзацев, страницы пронумерованы, на каждой следует оставлять поля для замечаний рецензента.

Критерии оценивания рефератов

Оценкой «отлично» оценивается реферат, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; показана осведомленность о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая

стройность работы; соблюдены все требования к оформлению реферата.

Оценкой **«хорошо»** оценивается реферативная работа, в которой в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.

Если большинство изложенных требований к реферату не соблюдено, то реферат не засчитывается.

Составление опорной схемы по вопросу

Самостоятельная работа студентов предполагает осмысление и структурирование изучаемого материала. Одной из форм структурирования изучаемого материала является составление опорной схемы по изучаемому вопросу.

Опорная схема – это блок-схема, т. е. схема, состоящая из блоков и связей между ними. Блоки нужно выделять на основе ключевых составляющих понятий или явлений, способа действия, алгоритма. Возможности современных офисных компьютерных программ облегчают создание удобных для восприятия опорных схем. Опорную схему нужно пояснять дополнительными иллюстративными материалами, конкретными примерами,

Создавать опорную схему следует в следующем порядке:

- выделение ключевых фрагментов из вербального описания (литературного источника – статьи, монографии): смысловых блоков и связей между ними;
- выбор двух-трёх словесных обозначений для каждого фрагмента, при этом сокращение должно быть конструктивным;
- составление списка этих словесных обозначений, который поможет яснее увидеть связи между блоками и создать эскиз опорной схемы;
- создание черновика схемы на большом листе или в специальной компьютерной программе (например, MS Visio). Важно, чтобы схема могла допускать ее редактирование с целью ее симметричности, единообразия, удобства для восприятия и понимания. Целью является не быстрое, а качественное создание схемы;
- перенос готовой опорной схемы на носители, которые планируется использовать на занятии, в образовательной платформе дистанционного обучения LMS Moodle.

Наиболее удобно размещать опорную схему в электронной презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титального») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (опорная схема), слайд с текстовым разъяснением схемы и слайд с выводом по раскрываемому вопросу.

Анализ монографий и составление аннотаций

Самостоятельная работа студентов предполагает следующие формы: изучение научно-методической работ и беседа по их содержанию, а также анализ и реферирование источников, обозначенных в программе.

Остановимся подробнее над тем, **как необходимо работать над литературным источником.**

Начинать работу над изучением книги (статьи) целесообразно с общего **предварительного знакомства**. Алгоритм работы может быть представлен следующим образом:

- формальные характеристики анализа – название, автор, когда издана (были ли дополнения, исправления, переработки и т.д., трансформировались ли взгляды автора по данной проблеме), выясняем объём;
- содержательный обзор – знакомимся с введением, оглавлением, с общим планом, с заключением, в котором автор, как правило, резюмирует основное.

После предварительного знакомства следует бегло ознакомиться со всем текстом, выделенным для анализа, при этом главной задачей будет постараться понять содержание текста в целом, выделить основные мысли или идеи текста (о чём говорить? какие вопросы

ставиться). Какова позиция автора (позитивная, негативная, нейтральная, двойственное отношение к изложенной проблеме; предлагаемый ответ на поставленный вопрос, основные аргументы)? Определите проблему или проблематику, поднятую автором, насколько она актуально и значима.

Работая с источником можно придерживаться следующих рекомендаций.

Обращайте внимания на все непонятные понятия и выражения, работая с текстом, используйте понятийный словарь. Ведите диалог с автором текста. Читая, ставьте вопросы к тексту и выдвигайте предположения о дальнейшем его содержании. Проверяйте верность выдвинутых вами предположений при чтении последующих частей текста.

Спорьте с автором, выдвигайте свои контраргументы. (Свой ответ аргументируйте, используя значения из других теоретических источников, практического материала, жизненных наблюдений). Старайтесь выделять в тексте главное, существенные мысли. Найдите важную информацию, делайте выписки основных идей, положений. Обращайте внимание на фразы, выделенные графически (так как именно они часто выражают ключевые понятия и мысли). Особое внимание уделяйте первым фразам каждого абзаца, так как они, как правило, выражают обобщающее суждение автора. Это поможет выполнить задание, связанные с анализом текста, позволит лучше понять позицию автора текста.

Заключительные этап работы с текстом предполагает повторное прочитывание текста с конспектированием (выделение плана, отбор цитат и т.д.). Работая на данном этапе, следует отбирать главные мысли автора, основные положения, выписывать новые термины, уточнять их содержание. На этом этапе читаемый материал включается в уже имеющиеся знания, и занимают в их системе определённое место. При высказывании собственного мнения необходимо сохранять научный стиль изложения собственной позиции по анализируемому источнику.

Критерии оценивания задания:

Исходя из общих принципов оценивания самостоятельной работы студентов, выполнения задания оценивается по следующим критериям: глубина и полнота раскрытия проблем, изложенных в первоисточнике; логичность и связанность изложения авторской позиции, точность передачи содержания первоисточника; наличие собственного мнения по проблемам, поднимаемым в первоисточнике; культура речи.

Составление опорных схем и таблиц

Цель работы – формирование у студента навыка анализа учебно-методического текста в виде словесно-схематического изображения прочитанного.

Особенности выполнения задания.

Тема для составления опорных схем и таблиц выбирается студентами самостоятельно из представленного в программе списка. Содержательное наполнение схем и таблиц должно развивать положения, представленные в лекционном курсе или представлять альтернативные подходы к изучаемой проблеме.

Основное содержание опорных схем обязательно должно включать в себя следующие моменты:

- описание сущности изучаемого явления или феномена;
- выделение особенностей протекания психических процессов;
- раскрытие особенностей работы психолога по данной тематике.
- список использованной литературы.

Критерии оценки – полнота изложенного материала, последовательность в раскрытии проблемы, чёткость формулировок, обозначение взаимосвязи между отдельными аспектами проблемы, аккуратность оформления.

Каждое грамотно выполненное задание оценивается в 5 баллов.

Составление тематического словаря понятий.

Словарь необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема словаря должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического словаря рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.)

Составление глоссария ключевых понятий психологии развития.

Глоссарий необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема глоссария должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического глоссария рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.) Количество терминов не менее 30.

Глоссарий может быть составлен по следующему образцу:

Понятие	Определение	Автор, выходные данные источника
Амбивалентность	(от лат. ambo – оба и valentia – сила) термин З. Фрейда. А. – характеристика влечений, в которых психоанализ выделяет созидательные и разрушительные тенденции – влечение к жизни и влечение к смерти (Эрос и Танатос).	Психологический словарь, М., 2006.

Критериями для оценивания качества словаря являются:

- соответствие терминов заданной направленности словаря;
- полнота словаря;
- наличие альтернативных толкований того или иного термина.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, диспуты, дебаты, портфолио круглые столы и пр.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

6.1. Образовательные технологии

Используются формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества с применением образовательных технологий: групповые дискуссии, анализ ситуаций и имитационных моделей, «равный обучает равного».

Учебные занятия по дисциплине проводятся с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и off-line в формах: лекций-презентаций, выполнения виртуальных практических работ на платформах «Электронное образование» и «Zoom».

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и/или off-line в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме чат, форума, чата, выполнения виртуальных практических и/или лабораторных работ и др.

Таблица 5.
Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Раздел 1. Социальная психология как наука			
Тема 1. Социальная психология как наука	Лекция-диалог	Тематические дискуссии	Не предусмотрено

и ее место в системе научного знания психологию			
Раздел 2. Психология общения			
Тема 2. Общие понятия психологии общения. Коммуникация в общении.	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 3. Общение как взаимодействие.	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 4. Социально-психологический анализ конфликта.	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 5. Агрессивное поведение. Теории агрессии	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 6. Общение как восприятие людьми друг друга.	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Раздел 3. Социальная психология групп			
Тема 7. Проблема группы в социальной психологии.	Лекция-диалог	Анализ конкретных ситуаций	Не предусмотрено
Тема 8. Понятие больших социальных групп.	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 9. Психология стихийных социальных групп.	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 10. Общие проблемы малой			

группы в социальной психологии.			
Тема 11. Социальная психология семьи.	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Раздел 4. Социально-психологические аспекты исследования личности			
Тема 12. Проблема личности в социальной психологии	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии

-использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.));

-использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;

-использование возможностей электронной почты преподавателя;

-использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);

-использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);

-использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LMS Moodle «Электронное образование» или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система

Наименование программного обеспечения	Назначение
KasperskyEndpointSecurity	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Paint .NET	Растровый графический редактор
VLC Player	Медиапроигрыватель
Microsoft Visual Studio	Среда разработки

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»: <http://dlib.eastview.com>
- 2) Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информсистем» <https://library.asu.edu.ru>
- 3) Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <http://journal.asu.edu.ru>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru>
- 5) Электронные версии периодических изданий, размещенные на сайте информационных ресурсов www.polpred.com

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Социальная психология» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6.

Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
<i>Раздел 1. Социальная психология как наука.</i>		
Тема 1. Социальная психология как наука и ее место в системе научного знания	УК-5; ОПК-3	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
<i>Раздел 2. Психология общения</i>		
Тема 2. Общие понятия психологии общения. Коммуникация в общении.	ОПК-7; ОПК-3	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Тема 3. Общение как взаимодействие.	УК-5; ОПК-3	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу

Тема 4. Социально-психологический анализ конфликта.	УК-5; ОПК-3	Дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Тема 5. Агрессивное поведение. Теории агрессии	ОПК-7; ОПК-3	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Тема 6. Общение как восприятие людьми друг друга.	ОПК-7; ОПК-3	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Раздел 3. Социальная психология групп		
Тема 7. Проблема группы в социальной психологии.	ОПК-7; ОПК-3	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Тема 8. Понятие больших социальных групп.	УК-5; ОПК-3	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Тема 9. Психология стихийных социальных групп.	УК-5; ОПК-3	Дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, решение задач
Тема 10. Общие проблемы малой группы в социальной психологии.	УК-5; ОПК-3	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Тема 11. Социальная психология семьи.	ОПК-7; ОПК-3	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу
Раздел 4. Социально-психологические аспекты исследования личности		
Тема 12. Проблема личности в социальной психологии	УК-5; ОПК-3	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7.

Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8.

Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

**7.3. Контрольные задания и иные материалы,
необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)**

РАЗДЕЛ 1. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК НАУКА

1. Устный опрос по следующим вопросам:

1. Место социальной психологии в системе современных психологических наук.
2. История формирования социально-психологических идей.
3. Основные направления зарубежной социальной психологии.
4. Особенности методологии и методов социально-психологического исследования.
5. Методы, приемы и методики социальной психологии.
6. Основные требования к социально-психологическому исследованию.

2. Составление опорной схемы.

Составление опорной схемы по одному из предложенных вопросов (на выбор студента) и представление её в формате презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титульного») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (схема, таблица, рисунок и проч.) и слайд с самостоятельным выводом студента по раскрываемому вопросу.

Вопросы для самоконтроля по теме 1.

Дайте определение понятия «социальная психология».

Какова «структура» и «функции» социальной психологии?

Каково содержание понятия «предмет социальной психологии»?

В чем суть общей методологии социальной психологии?

В чем особенности специальной методологии социальной психологии?

Что представляет собой методика социальной психологии?

В чем состоит специфика социально-психологического исследования?

Раскройте содержание основных методов сбора социально-психологической информации.

Раскройте содержание специфических проблем лабораторного социально-психологического эксперимента.

В чем смысл основных требований к социально-психологическому инструменту исследования?

Расскажите о развитии социально-психологических идей в зарубежной психологии.

Охарактеризуйте этапы становления отечественной социальной психологии.

РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Тема 2. Общие понятия психологии общения. Коммуникация в общении.

Какова сущность понятия «общение»?

Каково содержание функций общения?

Какие признаки внешней и внутренней сторон общения?

Перечислите социально-психологические механизмы общения, раскройте их содержание.

В каком соотношении между собой находятся общение, деятельность и поведение?

Какие типы общения вам известны?

Какова структура общения?

Перечислите основные группы средств общения.

Перечислите и охарактеризуйте основные структурные компоненты общения как коммуникативной деятельности.

Каков механизм передачи информации (А.А. Леонтьев)?

Каково содержание монологической, диалогической и полилогической форм коммуникативного процесса?

Назовите характеристики вербальной коммуникации.

Какова роль интонации в создании смысловой картины речевой коммуникации?

Охарактеризуйте средства невербального общения.

Что изучает проксемика? Назовите основные исследования в этой области.

Каковы возможности анализа жестов?

Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).

Охарактеризуйте структуру взаимодействия в общении.

Каково содержание структуры взаимодействия в концепции Щепаньского, Берна, Ершова?

Раскройте содержание трех основных стилей взаимодействия.

Каковы основные типы взаимодействий?

Тема 4. Социально-психологический анализ конфликта.

Раскройте социально-психологические предпосылки конфликта.

Охарактеризуйте структурные элементы конфликта.

Раскройте психологическую структуру конфликта?

Каковы функции конфликта?

Каковы причины межличностных конфликтов?

Какие индивидуальные особенности личности предрасполагают к конфликту?

Что такое конфликтогены? В чем суть закона эскалации конфликтогенов (первая формула конфликтов)?

Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, вытекающие из закона эскалации конфликтогенов.

Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления.

Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по В.П. Шейнову.

Что такое барьеры в общении? Какие барьеры вам известны?

Что такое трансакция? Основные виды трансакций и их поведенческие характеристики.

Как анализировать механизм возникновения конфликта с позиций транзактного анализа?

Раскройте этапы возникновения и развития конфликта.

Проанализируйте динамику любого конфликта из вашего опыта.

Назовите положительные и отрицательные последствия конфликта.

Что такое технологии эффективного общения в конфликте?

В чем смысл таких технологий эффективного общения как эмпатия, обратная связь, активное слушание.

Сформулируйте основные правила эффективного общения в конфликте.

Что понимают под технологиями рационального поведения в конфликте?

Перечислите основные способы избавления от гнева по Д. Скотт.

Сформулируйте правила самоконтроля эмоций.

Раскройте механизмы психологической защиты в конфликтной ситуации.

Как соотносятся понятия «разрешение конфликта» и «управление конфликтом»?
Каковы основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии?
Какие стратегии поведения в конфликте вам известны?
Раскройте способы управления конфликтами в концепции К. Томаса.

Тема 5. Агрессивное поведение. Теории агрессии.

Каковы основные формы проявления агрессии?
Раскройте основные теории агрессии.
Каковы социальные источники агрессии?
Какие техники безопасного проявления и реагирования агрессии вам известны?

Тема 6. Общение как восприятие людьми друг друга.

Раскройте содержание понятия межличностной перцепции.
Какие механизмы взаимопонимания в процессе общения вы знаете?
Раскройте содержание эффектов восприятия.
В чем сложность проблемы точности межличностной перцепции?
Какие факторы влияют на точность межличностной перцепции?
Что такое межличностная аттракция?
Как особенности межличностного восприятия влияют на возникновение конфликта?

Задача № 1.

Определите подходы к структуре личности в социальной психологии:

- в этом подходе заложены основания для целостного понимания личности в её специфическом качестве как предмета социальной психологии, определяются социально-психологические качества личности. А. Г. Ковалев предложил различать в личности три образования: психические процессы, психические состояния и психические свойства – эти образования динамичны и взаимосвязаны. Чрезвычайно динамичны психические процессы, менее динамичны состояния, устойчивы психические свойства личности. Психические процессы составляют фундамент личности, они формируют состояния. Из психических процессов образуются психические свойства, свойства характеризуют устойчивый, постоянный уровень активности, обеспечивающий наилучшее приспособление индивида к воздействиям извне. Более детальная и развернутая характеристика структуры личности содержится в трудах К. К. Платонова. Свою концепцию он называет психологической концепцией динамической функциональной структуры личности. Центральными в этой концепции являются следующие понятия: личность, психологическая структура, динамическая структура, элементы структуры, подструктуры, иерархия подструктур, свойства личности, сознание, деятельность. Существенное продвижение описываемого подхода к изучению личности содержится в концепции Б. Д. Парыгина. Он анализировал социально-психологическую структуру личности. Новым в его представлениях является выделение двух качественно различных моделей структуры личности: статической и динамической. Особую роль в структуре личности он отнёс эмоциональному фактору и ввёл новое понятие «психический настрой». (Структурно-динамический подход);
- социально-психологические представления о личности с позиции этого подхода содержатся в трудах С. Л. Рубинштейна. Высказав кардинальное положение о включении человека в состав бытия, Рубинштейн считает субъектность наиглавнейшим механизмом этой включенности. Взаимоотношения человека с миром осуществляются в разных формах: познавательной, деятельностной и отношенческой, которая включает отношение человека к другому человеку – все эти формы отношений, составляющих сущность субъекта, складываются в деятельности. Сама деятельность выступает как форма существования активности. Активность выступает главным объектом исследования как атрибут личности. Активность определяется «как жизненно-функциональные высшие способности, обеспечивающие (или нет) возможность быть субъектом» (Субъектно-деятельностный);
- этот подход отразил новые социально-психологические идеи о личности и был сформулирован и развит Б. Ф. Ломовым. Используя существующее в науке подразделение качеств на материально-структурные, функциональные и системные, Ломов считает, что «в

исследовании психического обнаруживаются не только функциональные характеристики, но и модус системного качества». «Основанием качеств человека является социальная система. В этой системе существуют все связи и отношения человека с другими людьми и их общностями, обеспечивающие необходимые условия его существования и развития. Человек является компонентом социальной системы. Его принадлежность к этой системе определяет социальные качества человека. Эти качества выражают его родовую сущность». С позиций системного подхода задача научного исследования заключается в раскрытии законов образования целого, законов строения целого, законов развития целого, отношений системы с другими системами, взаимодействия системы с внешним миром. (Системный);

- этот подход разработан А.Н. Леонтьевым и явился одним из методологических принципов отечественной социальной психологии личности. Ключом к подлинно научному пониманию личности Леонтьев считал «исследование процесса порождения и трансформации личности человека в его деятельности, протекающей в конкретных социальных условиях». Деятельность порождает все психические феномены, качества, особенности, процессы и состояния. В отличие от индивида, личность «ни в каком смысле не является предшествующей к его деятельности, как и его сознание, она ею порождается». В основе представлений о личности лежит учение о деятельности, ее строении, ее развитии и ее преобразованиях, о различных ее видах и формах. Из всех этих разновидностей в качестве главной выделяется предметная деятельность. Исходными единицами психологического анализа личности являются деятельности субъекта, а не действия, не операции, не психофизиологические функции или блоки этих функций. (Деятельностный);

- этот подход является одним из методологических оснований социальной психологии личности. Он сформулирован и реализован Б. Г. Ананьевым. Анализируя особенности современного научного знания о человеке, Ананьев отметил, что «проблема человека становится общей проблемой всей науки в целом. В комплексе наук о человеке психологии отводится большое место. На её долю приходится исследование человека как индивида, личности и её жизненного пути, человека как субъекта. Выраженность социально-психологической составляющей повышается от исследования человека как индивида к исследованию его как субъекта. (Комплексный).

Задача № 2.

Определите основные виды групповых решений:

решение принимается одним человеком, на которого группа возложила ответственность за это решение (авторитетное решение);

решение принятое маленькой группировкой, пришедшей к общему мнению, которое принимает большинство (решение, принимаемое меньшинством);

решение, принятое в результате голосования (решение, принимаемое большинством);

решение, принятое в результате договоренности о взаимных уступках, которое полностью не удовлетворяет ни одну из сторон (компромисс);

решение, принятое в результате хаотичной дискуссии в результате неспособности далее обсуждать вопрос (незаметное решение);

решение, принятое на основе предварительной работы команды (согласованное решение)

решение, с которым согласны все участники. Оно наблюдается при не проблемной ситуации, принятии формального решения (единогласное решение).

Задача № 3.

Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.

Вопросы:

1. Как называется этот эффект?
2. Дайте определение этому эффекту.
3. О какой стороне общения здесь идет речь?
4. Дайте определение этой стороне общения.

РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ГРУПП

1. Дискуссия по следующим вопросам:

1. Проблема групп в социальной психологии.
2. Малая группа как социально-психологический феномен.
3. Основные процессы групповой динамики малых групп.
4. Основные механизмы принятия группой решения.
5. Лидерство как социально-психологический феномен.
6. Проблема конфликта в социальной психологии.
7. Социально-психологический анализ межгрупповых отношений.
8. Общественные отношения и социальная роль общения.
9. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения.
10. Механизмы воздействия в процессе общения.
11. Психологические характеристики больших социальных групп и механизмы их функционирования.
12. Этнические стереотипы межнациональных и межличностных отношений.
13. Психология масс как стихийных социальных групп.
14. Психология массовых процессов и явлений.
15. Общественное мнение.
16. Основные механизмы социального влияния.
17. Психология стихийных социальных групп: психология толпы.
18. Социальная психология напряженности и конфликта.

2. Составление опорной схемы.

Составление опорной схемы по одному из предложенных вопросов (на выбор студента) и представление её в формате презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титального») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (схема, таблица, рисунок и проч.) и слайд с самостоятельным выводом студента по раскрываемому вопросу.

Вопросы для самоконтроля.

Тема 7. Проблема группы в социальной психологии.

Раскройте основные подходы к пониманию групп.

Каковы отличительные признаки общности, группы и организации?

Что такое "групповое сознание".

Какие виды групп вы знаете?

Какова психологическая структура группы?

Как происходит взаимовлияние группы и индивида?

Какими способами группа регулирует поведение индивида?

Как происходит идентификация личности с группой?

Тема 8. Понятие больших социальных групп.

Раскройте содержание понятия большая социальная группа.

Какие виды больших социальных групп вы знаете?

Каковы признаки, отличающие большие группы от малых?

Какова структура большой группы?

Каковы особенности психологии социальных классов?

Что такое этническая группа и каковы ее психологические особенности?

Что вы знаете о социальных движениях?

Тема 9. Психология стихийных социальных групп.

Расскажите о психологии масс.

Что такое толпа и как она формируется?

Дайте классификацию толп.

Каковы психологические свойства толпы и особенности индивида в толпе?

Каковы особенности поведения толпы и коммуникации в толпе вам известны? Раскройте понятия лидер в толпе и механизмы управления толпой.

Расскажите о явлении паники и его исследовании в социальной психологии.

Что такое массовые слухи, и каковы условия их возникновения и распространения?
Каковы основные функции слухов и способы их предупреждения?

Тема 10. Общие проблемы малой группы в социальной психологии.

Дайте понятие малая группа и назовите основные критерии определения малой группы.

Охарактеризуйте виды малых групп.

Какие основные направления исследования малых групп вам известны?

Каковы модели групповой структуры в концепциях Бейлса, Морено?

Как образуется малая группа?

Раскройте динамику психологии группы и ее механизмы.

Каковы этапы развития малой группы?

Раскройте сущность и структуру взаимоотношений в группе.

Дайте классификацию межличностных отношений и расскажите об их развитии.

Опишите процесс сплочения малой группы.

Какие групповые феномены вам известны?

Какие факторы, влияют на механизм формирования группового мнения и процесс принятия решения группой?

Что такое коллектив и социально-психологический климат в коллективе?

Каковы методы диагностики и регуляции социально-психологического климата коллектива?

Назовите основные теории происхождения лидерства.

Как влияет стиль лидерства на психологический климат в группе?

Какие психологические типы и функции лидеров вам известны?

Расскажите о закономерностях межгруппового взаимодействия.

Тема 11: Социальная психология семьи.

Раскройте психологию семьи как малой группы.

Назовите психологические типы семьи.

Каковы этапы развития семьи?

Каковы особенности взаимоотношений и взаимодействия родителей и детей?

Каковы особенности супружеских взаимоотношений в семье?

Каковы причины семейных конфликтов?

Назовите основные способы гармонизации межличностных отношений в семье.

РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ

1. Устный опрос по следующим вопросам:

1. Различные подходы к структуре личности в социальной психологии.
2. Социально-психологические аспекты социализации личности.
3. Социально-психологические аспекты я-концепции личности.
4. Социально-психологические качества личности.
5. Методики диагностики социально-психологических качеств личности.
6. Социальное поведение личности и его регуляция.
7. Интегральные образования в структуре личности: установки и аттитюды.
8. Социально-психологические характеристики личности.
9. Социальное познание личности.
10. Основные аспекты социально-ролевого поведения личности.
11. Основные категории социального восприятия.
12. Механизмы психологической защиты и коммуникативные свойства личности.

2. Составление опорной схемы.

Составление опорной схемы по одному из предложенных вопросов (на выбор студента) и представление её в формате презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титольного») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (схема, таблица, рисунок и проч.) и слайд с самостоятельным выводом студента по

раскрываемому вопросу.

Тема 12. Проблема личности в социальной психологии.

Какова специфика понимания личности в социальной психологии.

Каково содержание понятия и признаки социальной роли?

Какова структура личности по К.К. Платонову?

Опишите базовые и социально-психологические свойства личности.

Как соотносятся Я - концепция с понятиями образ Я, представление о себе, са-моотношение?

В чем состоит суть Я-концепции?

Какова структура Я-концепции (Р.Бернс, М. Кун)?

Как взаимосвязаны Я - концепция и самосознание личности?

Как происходит развитие Я - концепции (А. Маслоу, К. Роджерс)?

Что такое самоуважение и самооценка личности?

Назовите варианты социально-психологической типологии личности.

Опишите тип социально-психологически развитой личности.

Каково содержание понятия «социализация»?

Охарактеризуйте механизмы социализации индивида.

Что представляют собой институты социализации?

Раскройте стадии процесса социализации.

Раскройте содержание понятия «жизненная позиция» как интегрального критерия социализации.

Таблица 9.

Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
УК-5. Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах				
1	Задание закрытого типа	Каждый член группы носит в себе (по Г. Шпету): а) духовную коллективность; б) традиции; в) систему духовных сил; г) _____ духовную наследственность; д) склонность к расизму; е) национализм	а; в; г	1 мин.
2		Функция, _____ нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, _____ занимающего данную позицию — это: а) _____ статус; б) _____ социальная роль; в) позиция.	б	1
3		Коммуникация — это: а) обмен информацией между общающимися индивидами; б) _____ организация взаимодействия между общающимися индивидами;	а	1

		в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.		
4		Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя — это: а) идентификация; б) эмпатия; в) рефлексия.	а	1
5		Школа «групповой динамики» — представляет собой направление психологии, разрабатываемое: а) Э. Мэйо; б) Я.Л. Морено; в) К. Левиным.		
1	Задание открытого типа	Дайте определение понятию «базовые национальные ценности»	Базовые национальные ценности российского общества включают в себя: патриотизм, социальная солидарность, гражданственность, семья, здоровье, труд и творчество, наука, традиционные религии России, искусство, природа, человечество. Национальные ценности – это национальные традиции и обычаи, культура и искусство народа. Связывая национальные ценности с передовыми технологиями в деле воспитания и обучения нового поколения, необходимо в каждом молодом человеке воспитать национального патриота, уверенную в себе личность.	3 мин.
2		Охарактеризуйте Принцип развития	Принцип развития – психика постоянно изменяется, развивается, поэтому наиболее адекватным способом ее изучения является исследование закономерностей этого генезиса, его видов и стадий.	3
3		Что представляет собой Принцип детерминизма	Принцип детерминизма подразумевает, что все психические явления связаны по закону причинно-следственных отношений, т. е. все, что происходит в нашей	3

			душе, имеет какую-то причину, которая может быть выявлена и изучена и которая объясняет, почему возникло именно то, а не иное следствие.	
4		Классификации методов исследования в психологии по Ананьеву Б.Г.	По его классификации, все методы делятся на 4 группы: • Организационные • Эмпирические • Методы по сбору обработки данных • Интерпретационные методы.	3
5		Охарактеризуйте метод Наблюдение.	Бывает внешнее и внутреннее (самонаблюдение), свободное (без правил), включенное (когда исследователь включен в ситуацию). Внешнее наблюдение менее субъективно в сравнении с самонаблюдением. Свободное используется в случае, если признаки изучаемого явления не известны исследователю. Включенное наблюдение может принести субъективизм со стороны исследователя за счет непосредственного участия в процессе.	3

ОПК-7. Способность взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

1	Задание закрытого типа	Гуманитарная парадигма познания означает: а) предпочтение метода включенного наблюдения при выявлении этнопсихологических особенностей личности; б) изучение личности с соблюдением норм и без использования аппаратных методов; в) этап зрелости научной дисциплины, характеризующейся вниманием к единичным феноменам.	в	1 мин.
2		В чьих экспериментах впервые была продемонстрирована модель конформности в 1951 году: а) Г. Мида;	б	1

		б) С. Аша; в) Т. Ньюкома		
3		О каком психологическом феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать: а) о сплоченности группы; б) о совместимости группы; в) оба варианта верны	б	1
4		Согласно «теории черт» лидером является: а) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы; б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств; в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.	б	1
5		Какие из перечисленных ниже понятий не являются стадиями социализации: а) дотрудовая стадия; б) послетрудовая социализация; в) стадия поздней социализации.	в	1
1	Задание открытого типа	Дайте определение понятию «духовно-нравственное воспитание»	Духовно-нравственное воспитание – это педагогически организованный процесс, в котором обучающимся передаются духовно-нравственные нормы жизни, создаются условия для усвоения и принятия обучающимися базовых национальных ценностей, для освоения системы общечеловеческих, культурных, духовных и нравственных ценностей	3 мин.
2		социокультурный подход Э. Росса	социокультурный подход Э. Росса – источники социального поведения людей присущи не отдельной личности, а	3

			социальной группе, социальное поведение объясняется влиянием больших социальных групп. Группа рассматривалась как своеобразная целостность, обладающая сознанием. В соответствии с современным социокультурным подходом считается, что убеждения, ценности и предрассудки человека обусловлены прежде всего факторами группового уровня (нация, социальный класс, нормы культуры);	
3		эволюционный подход У. Макдугалла	эволюционный подход У. Макдугалла – направлен на поиск причин социального поведения в физических и психических склонностях, помогавших нашим предкам выживать и производить потомство. Предполагается, что животные, наиболее приспособленные к условиям окружающей среды, имеют больше шансов выжить и произвести на свет жизнеспособное потомство, передав ему по наследству соответствующие свойства. Эти свойства со временем заменяются новыми свойствами живых организмов, больше подходящими для определенной среды	3
4		Теория социального научения (А. Бандура и Р. Уолтерс)	Теория социального научения (А. Бандура и Р. Уолтерс) – социальное поведение рассматривается как продукт прошлого опыта индивида и его научения в процессе получения вознаграждений и наказаний. Особая роль в развитии тех или иных поведенческих форм отводится подражанию. Так, например, дети могут научиться агрессии, наблюдая за различными формами агрессивного поведения взрослых. Важная роль в развитии индивидуального поведения отводится также убеждениям, ожиданиям, возможности выбора и	3

			самоподкреплению;	
5		феноменологический подход К. Левина	феноменологический подход К. Левина – социальное поведение человека направляется его субъективной интерпретацией событий социального мира. Основным в системе взглядов Левина на социальное поведение человека является понятие «жизненного пространства», в которое входит вся сумма возможных событий, которые влияют на индивида из прошлого, настоящего и будущего, как это ему представляется. Поведение человека при этом рассматривается как его движение сквозь участки данного жизненного пространства, одни из которых привлекательны, а другие – нет. Интерпретация человеком той или иной ситуации, согласно Левину, связана с его целями в данный момент. Так, например, если фанат какой-нибудь футбольной команды желает ввязаться в драку споклонниками «чужой» команды, он может интерпретировать случайный толчок как агрессивный выпад с другой стороны;	3
ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательным и потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов				
	Задание закрытого типа			
1		Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности — это: а) развитие; б) образование; в) социализация.	в	1

2		Автор диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности: а) В.А. Ядов; б) Д.Н. Узнадзе; в) Н. Мясищев.	а	1
3		Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это: а) стресс; б) фрустрация; в) паника.	в	1
4		Мотив оказания кому-либо помощи, не связанный сознательно с собственными эгоистическими интересами, называется: а) карьеризм; б) альтруизм; в) эгоизм.	б	1
5		Феномен, по которому между социальной установкой и реальным поведением личности существует расхождение, назван: а) феноменом Фолля; б) феноменом Ла Пьера; в) феноменом Олпорта.	б	1
	Задание открытого типа			
1		Что такое проективные тесты?	Проективные тесты в основном используются для изучения особенностей людей. С помощью этой методики психолог вводит испытуемого в ситуацию, подлежащую произвольной интерпретации. Кто эти люди? Что они делают? Почему они так расположены? Испытуемый отвечает на вопросы, проецируя на них свои чувства. Так, если девушку бросил парень и на картинке изображен человек на скамейке, она скажет, что этого парня бросила девушка.	2

2		К эмпирическим предпосылкам возникновения и развития социальной психологии относят:	К эмпирическим предпосылкам возникновения и развития социальной психологии относят: — ораторское искусство Древней Греции, развившее приемы управления вниманием и эмоционально-психологическим состоянием больших и малых человеческих групп; — действия жрецов, шаманов, ведунов, развившие приемы суггестивного (внушающего) воздействия на аудиторию; — взаимодействия различных религиозных конфессий со своей паствой, развившие приемы формирования установок; — культурно-психологические традиции чень-буддизма, развившие приему психотренинга и психорегуляции.	3
3		Номинальная группа это	Номинальная группа— это группа людей, собравшихся вместе и получивших общее название, наименование. Например, поступившие в вуз абитуриенты собираются в первый день занятий и получают наименование группы первокурсников. Номинальная группа может остаться группой – конгломератом, если собравшиеся вместе люди не примут предложенных им условий деятельности, официальных целей организации и не вступят в межличностное общение..	3
4		Кооперация это...	Кооперация (лат. cooperatio – сотрудничество) – это группа активно взаимодействующих людей, добивающихся определенного результата в своей деятельности. На уровне кооперации происходит принятие каждым членом группы общей цели с учетом собственных целей и интересов. Характерными для группы-кооперации являются	3

			процессы лидерства и конкуренции. Группа достигает состояния организованности. Структура группы кристаллизуется и четко оформляется в результате процесса конкуренции между членами группы, что способствует повышению общегрупповой активности.	
5		Охарактеризуйте такие понятия как цель, действие, задача, операция	Действие – (основная единица анализа деятельности) – это процесс, подчиненный представлению о результате, который должен быть достигнут. После прочтения про задачу: действие – процесс решения задачи, включающий в себя процессы целеобразования и поиска средств. 2. Цель – сознательный образ желаемого результата. Есть крупные цели, которые членятся на более мелкие, частные цели, те, в свою очередь, могут дробиться на: еще более частные цели и т. д. Соответственно всякое достаточно крупное действие представляет собой последовательность действий более низкого порядка с переходами на разные "этажи" иерархической системы действий. 3. Задача – цель, достигаемая в определенных условиях. Задача состоит из требований и условий. Если требования ясны, они сразу становятся целью (иначе целеобразование – понимание задачи), условия преобразуются в средства достижения требований. Для психолога понять задачу = решить. 4. Операция – это способ достижения целей, зависящий от условий.	6

Темы для рефератов

1. История социально-психологических учений.
2. Взаимосвязь социальной психологии с философией, социологией.
3. Социальное и социально-психологическое проектирование.

4. Социально-психологическая компетентность специалиста.
5. Методы социальной психологии.
6. Общественные и межличностные отношения.
7. Невербальное общение и его виды.
8. Диалог как форма общения.
9. Психология взаимодействия и взаимопонимания.
10. Средства выражения истинных чувств в процессе общения.
11. Взаимосвязь общения и эффективности деятельности.
12. Социально-психологические механизмы подражания.
13. Проблема развития группы в отечественной и зарубежной социальной психологии.
14. Социально-психологический климат группы и пути его оптимизации.
15. Теории лидерства в отечественной и зарубежной социальной психологии.
16. Психология межгрупповых отношений.
17. Социально-психологический портрет менеджера.
18. Проблема соотношения биологического и социального в личности.
19. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.
20. Основные социально-психологические теории личности.
21. Основные теории социализации и развития личности.
22. Семья как социальная общность.
23. Историческая эволюция семьи.
24. Семья и будущее человечества.
25. Психологические проблемы создания семьи.
26. Любовь как основа семьи.
27. Психологическое содержание семейных конфликтов.
28. Супружеская неверность и ее психологический анализ.
29. Причины распада семей.
30. Межпоколенная семья и воспитание детей.
31. Типы семейного воспитания.
32. Социально-психологические проблемы профилактики правонарушений среди несовершеннолетних.
33. Теория отклоняющегося поведения в отечественной и западной социальной психологии.
34. Социально-психологические условия и причины делинквентного поведения несовершеннолетних.
35. Теории конфликтов в зарубежной и отечественной социальной психологии.
36. Основные модели поведения в конфликте и соответствующие им типы участников.
37. Социально-психологическая характеристика производственного конфликта.
38. Психодрама как метод активного социально-психологического обучения и развития.
39. Театр как первая лаборатория экспериментальной социальной психологии.
40. Практика актерского тренинга по системе К.С.Станиславского.
41. Игровой метод, основанный на транзактном анализе Э.Берна.

Вопросы к экзамену

1. Предмет и задачи социальной психологии. Методологические и теоретические основы социальной психологии. Место социальной психологии в системе наук. Характеристика методов социально-психологического исследования.
2. История развития зарубежной и отечественной социальной психологии.
3. Понятие общения и его место в системе межличностных отношений. Функции общения. Типы общения.
4. Социально-психологические механизмы общения. Структура общения.
5. Особенности коммуникации в общении. Использование различных знаковых систем в коммуникации. Проблема кода, языка, знака, значения и смысла, понимания и интерпретации. Виды коммуникации.
6. Вербальная коммуникация, ее виды и характеристики. Роль интонации в создании смысловой картины речевой коммуникации. Средства общения.

7. Структура взаимодействия. Типы и стили взаимодействий. Взаимодействие как организация совместной деятельности.
8. Конфликт, его структура и функции. Виды конфликтов. Причины конфликтов. Этапы возникновения и развития конфликта.
9. Основные модели поведения личности в конфликте. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Понятие «управление конфликтом» и основные модели управления конфликтом. Механизмы психологической защиты в конфликтной ситуации.
10. Теории агрессии (К.Лоренц, Э. Фромм, А.Бандура, А.Басс, Л.Берковиц, Р.Бэрон и др.). Социальные источники агрессии. Техники безопасного проявления и отреагирования агрессии.
11. Понятие социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Содержание и эффекты межличностного восприятия. Точность межличностной перцепции.
12. Группа и ее характеристика. Отличительные признаки общности, группы и организации. Феномен "группового сознания". Типология групп. Психологическая структура группы.
13. Понятие больших социальных групп и их отличительные признаки. Виды больших групп и их особенности. Структура большой группы.
14. Масса и ее психологические характеристики. Масса и вождь. Поведение массы и индивидов в массе.
15. Понятие толпы. Механизмы формирования и состав. Классификация толп. Психологические свойства толпы. Психологические особенности индивида в толпе. Поведение толпы. Лидер в толпе и механизмы управления толпой. Коммуникации в толпе.
16. Понятие о массовых слухах. Условия возникновения и распространения слухов. Основные функции слухов. Способы предупреждения слухов. Психология паники.
17. Понятие малая группа и основные критерии определения малой группы. Классификация малых групп. Групповая структура и ее модели.
18. Динамика психологии группы и ее механизмы. Этапы развития малой группы. Межличностные отношения в группе.
19. Стиль лидерства и его влияние на психологический климат в группе. Психологические типы и функции лидеров. Межгрупповое восприятие, его структурные и динамические характеристики.
20. Психология семьи как малой группы. Психологические типы семьи. Этапы развития семьи. Психология взаимоотношений и взаимодействия родителей и детей. Психология супружеских взаимоотношений в семье. Семейные конфликты и их причины. Гармонизация межличностных отношений в семье.
21. Личность и ее структура. Социальная роль как механизм взаимосвязи личности и общества. Базовые и социально-психологические свойства личности.
22. Понятие Я - концепция и самосознание личности. Структура Я - концепции. Самоуважение и самооценка личности.
23. Варианты социально-психологической типологии личности. Тип социально-психологически развитой личности.
24. Содержание процесса социализации. Механизмы социализации. Институты социализации. Стадии процесса социализации.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется рейтинговая система оценки знаний. Система *текущего контроля* включает:

- 1) контроль посещения и работы на лекционных и семинарских занятиях;
- 2) контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы;
- 3) контроль знаний, умений, навыков в форме практических заданий;
- 4) итоговое тестирование.

Работа на семинарских занятиях оценивается преподавателем по итогам подготовки и

выполнения студентами практических заданий, активности работы в группе и самостоятельной работе. Пропуск семинарских занятий предполагает отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем, ведущим семинар (письменное эссе, написание реферата по теме пропущенного семинарского занятия, письменный отчет о выполнении практического задания, конспект статьи, проведение промежуточного тестирования знаний или пр.)

Контрольная работа проводится в конце изучения каждого раздела на последнем лекционном или последнем семинарском занятии и предназначена для оценки знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий.

Форма *промежуточного контроля* – экзамен. Оценка за экзамен является составной и выставляется как сумма оценок по стобалльной шкале (с округлением до целого) по результатам выполнения следующих заданий:

1. Выполнение заданий для самостоятельной работы;
2. Оценки за работу на семинарских занятиях (степень активности на семинарских занятиях в виде выступлений с сообщениями, докладами, участия в дискуссии);
3. Выполнение письменных контрольных работ;
4. Результаты итогового тестирования;
5. Собеседование на экзамене.

Наличие оценки «неудовлетворительно» за любое из заданий не позволяет получить итоговую оценку выше «неудовлетворительно». Основанием для неэкзамена по дисциплине является:

1. Неотработанный пропуск более 50% занятий по курсу;
2. Невыполнение до начала экзаменационной сессии заданий для самостоятельной работы.

Таблица 10.
Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок				
1.	Выступление на практических занятиях	3 семинара	15	по расписанию
1.1	полный ответ по вопросу	3	9	
1.2	доклад (сообщение) по дополнительной теме	1	3	
1.3	дополнение	1	3	
2.	Выполнение контрольной работы	2*4	8	по расписанию
3.	Коллоквиум, диспут, дискуссия	3*4	12	по расписанию
4	Промежуточный контроль (практические задания)	2 б. за один правильный ответ	6	по расписанию
5	Реферат на тему по выбору	3*3	9	по расписанию
Количество баллов к рубежному контролю (15 неделя)			50	
Промежуточный контроль				
6	Блок бонусов		9	
6.1.	Посещение занятий	1 балл за 1 занятие	3	по расписанию
6.2.	Активность студента на занятии	1 балл за 1 занятие	3	по расписанию
6.3.	Другие виды бонусов (своевременная сдача заданий)	1 балл за 1 задание	3	по расписанию
Всего			50	
дополнительный блок				
8.	Экзамен		50	по расписанию
Итого			100	

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
1.	Посещение занятий	1 балл за занятие	9	по расписанию
2.	Активность студента на занятии	1 балл за занятие	9	по расписанию
3.	Выступления на семинарских занятиях			по расписанию
3.1.	полный ответ на вопрос	2 балла	8	
3.2.	доклад (сообщение) по дополнительной теме	2 балла	8	
3.3.	дополнения	1 балл	8	по расписанию
4.	Контрольные работы	2 балла за к/р	8	по расписанию
5.	Экзамен	10 баллов	50	по расписанию
Итого			100 баллов	

Начисление бонусов

	Баллы
Отсутствие пропусков практических занятий	+ 2
Активная работа студента на занятии, существенный вклад студента на занятии	+ 3
Составление тематического портфолио	+ 3
Участие с докладами на научных конференциях	
- внутривузовской	+ 1
- городской	+ 2
- областной	+ 3
- региональной	+ 4
- международной	+ 5
Конспекты лекций, семинарских занятий, первоисточников при начислении баллов не учитываются	0

Таблица 11 - Система штрафов(для одного занятия)

Показатель	Баллы
Опоздание (два и более)	- 2
Не готов к практической части занятия	- 3
Нарушение учебной дисциплины	- 2
Пропуски занятий без уважительных причин (за одно занятие)	- 2
Нарушение правил техники безопасности	- 1
Отсутствие конспектов лекций, семинарских занятий, первоисточников при начислении баллов не учитываются	0

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Основная литература

1. Чернова Г. Р. Социальная психология. Учебник для бакалавриата и специалитета. — М.: Юрайт. 2019. 188 с.

8.2. Дополнительная литература

1. Байкова Л. А. Психология здоровья. Социальное здоровье детей и молодежи. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. — М.: Юрайт. 2019. 216 с.
2. Дедов Н. П., Коробанова Ж. В., Неврюев А. Н. Социальная психология. Учебное пособие для бакалавриата. — М.: Прометей. 2020. 160 с.
3. Дереча В. А. Социальная психология. Зависимое поведение. Учебное пособие. — М.: Юрайт. 2020. 182 с.
4. Корягина Н. А. Социальная психология: теория и практические методы. Учебник и практикум для академического бакалавриата. — М.: Юрайт. 2019. 316 с.
5. Крысько В. Г. Социальная психология. Учебно-методическое пособие. — М.: КноРус. 2020. 304 с.
6. Почебут Л. Г., Чикер В. А. Организационная социальная психология. Учебник. — М.: Проспект. 2020. 552 с.
7. Почебут Л. Г., Чикер В. А. Организационная социальная психология. Учебное пособие для академического бакалавриата. — М.: Юрайт. 2019. 246 с.
8. Социальная психология. Учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Клецина И. С. — М.: Юрайт. 2019. 348 с.
9. Толстых Н.Н., Кулагина И.Ю., Апасова Е.В. Социальная возрастная психология. Учебное пособие. — М.: Академический Проект. 2019. 346 с.
10. Хренов Н. А. Социальная психология искусства. — М.: Юрайт. 2019. 550 с.

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

1. **Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента».** Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. www.studentlibrary.ru. *Регистрация с компьютеров АГУ им. В.Н. Татищева*
2. **Электронная библиотечная система IPRbooks.** www.iprbookshop.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория, оснащенная техническими средствами для демонстрации мультимедийных презентаций.

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).