

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»  
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

Н.Г. Мяснянкина

«04» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой психологии

Б.В. Кайгородов

«04» апреля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ**

Составитель(-и)

**Кузнецова Ю.В., канд. психол. наук, доцент,  
доцент кафедры психологии**

Направление подготовки

**44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

Направленность (профиль) ОПОП

**Психология цифрового образования**

Квалификация (степень)

**бакалавр**

Форма обучения

**заочная**

Год приема

**2021**

Курс

**4**

Семестр

**8**

Астрахань – 2024 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Целями освоения дисциплины (модуля) «Психология толерантности»** являются: получение студентами углубленных знаний в области современных гуманитарных знаний о психологии толерантности и доверия в соответствии с современными научными представлениями и технологий их формирования. Приобретение таких знаний составляет важное условие для квалифицированного решения проблем, связанных как с умением жить в мире с разными другими, умением участвовать в межкультурном диалоге, так и с гармонизацией системы отношений человека с миром, с другими людьми и с самим собой.

**1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля):** развитие умений диагностировать интолерантность и толерантность в процессе взаимодействия; развитие навыков толерантного отношения к различным сторонам действительности, в том числе и к разрушающим воздействиям, откуда бы они ни исходили; развитие навыков доверительного взаимодействия с другими людьми.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

**2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Психология толерантности»** относится к обязательной части дисциплин, осваивается в 8 семестре, по результатам освоения курса выставляется зачёт.

**2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами:** «Психология самопрезентации в социальных медиа»; «Психология подростка в цифровом мире».

**Знания:** культурных особенностей и традиции различных социальных групп; общих принципов и теорий воспитания; методы и приемы формирования ценностных ориентаций обучающихся, развития нравственных чувств (совести, долга, эмпатии, ответственности и др.), формирования нравственного облика (толерантности, милосердия и др.), нравственной позиции (способности различать добро и зло, проявлять самоотверженность, готовности к преодолению жизненных испытаний) нравственного поведения (готовности служения людям и Отечеству)

**Умения:** толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции; создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку

**Навыки:** толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; владеть навыками, методами и приемами развития нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей (индивидуальноличностных, общечеловеческих; национальных, семейных и др.)

**2.3. Перечень последующих учебных дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем):** Производственная практика.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

- а) универсальные (УК): УК-5.  
 б) общепрофессиональных (ОПК): ОПК-4.

**Таблица 1**  
**Декомпозиция результатов обучения**

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Культурные особенности и традиции различных социальных групп	ИУК-5.2. Толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	ИУК-5.3. Навыками толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	ИОПК-4.1. Общие принципы и теории воспитания; методы и приемы формирования ценностных ориентаций обучающихся, развития нравственных чувств (совести, долга, эмпатии, ответственности и др.), формирования нравственного облика (толерантности, милосердия и др.), нравственной позиции (способности различать добро и зло, проявлять самоотверженность, готовности к преодолению жизненных испытаний) нравственного поведения (готовности служения людям и Отечеству)	ИОПК-4.2. Создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку	ИОПК-4.3. Методами и приемами развития нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности; способами усвоения подрастающим поколением и претворением в практическое действие и поведение духовных ценностей (индивидуальноличностных, общечеловеческих; национальных, семейных и др.)

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы, в том числе 12 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 6 часов – лекции, 6 часов – практические, семинарские занятия), и 60 часов – на самостоятельную работу обучающихся).

**Таблица 2 – Структура и содержание дисциплины**

Раздел, тема дисциплины	семестр	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации <i>(по семестрам)</i>
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
Тема 1. Основные подходы к пониманию толерантности	8	1				6	собеседование, командная работа
Тема 2. Психологические основы толерантности	8		1			6	собеседование, командная работа
Тема 3. Толерантная личность и критерии её определения	8	1				6	собеседование, командная работа
Тема 4. Общее понятие об интолерантности	8		1			6	собеседование, командная работа, эссе
Тема 5. Понятия доверия и толерантности и их взаимосвязь	8	1				6	собеседование, командная работа
Тема 6. Этническая толерантность	8		1			6	собеседование, командная работа, эссе
Тема 7. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: экзистенциально-гуманистический подход.	8	1				6	собеседование, командная работа
Тема 8. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: диверсификационный подход	8		1			6	собеседование, командная работа
Тема 9. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: личностный подход к толерантности	8	1	1			6	собеседование, командная работа
Тема 10. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: диалогический	8	1	1			6	собеседование

ПОДХОД							
<b>ИТОГО: 72</b>	<b>6</b>	<b>6</b>			<b>60</b>	<b>ЗАЧЕТ</b>	

Примечание: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, семинар, ЛР – лабораторная работа, КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа.

**Таблица 3 – Матрица соотношения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых компетенций**

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол- во часов	Код компетенции		общее число компетен- ций
		УК-5	ОПК-4	
Тема 1. Основные подходы к пониманию толерантности	7		+	1
Тема 2. Психологические основы толерантности	7	+		1
Тема 3. Толерантная личность и критерии её определения	7	+		1
Тема 4. Общее понятие об интолерантности	7		+	1
Тема 5. Понятия доверия и толерантности и их взаимосвязь	7	+		1
Тема 6. Этническая толерантность	7	+		1
Тема 7. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: экзистенциально-гуманистический подход.	7		+	1
Тема 8. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: диверсификационный подход	7	+		1
Тема 9. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: личностный подход к толерантности	8		+	1
Тема 10. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: диалогический подход	8	+		1
<b>Итого</b>	<b>72</b>			

### Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1. Основные подходы к пониманию толерантности 1. История становления идеологии толерантности. Толерантность и гражданское общество

Тема 2. Психологические основы толерантности 1. Толерантность в российском обществе. 2. Смыслы понятия «толерантность». 3. Границы толерантности.

Тема 3. Толерантная личность и критерии её определения. 1. Характеристика основных видов толерантности. 2. Понятие мультикультурализма

Тема 4. Общее понятие об интолерантности. 1. Характеристика основных источников интолерантности. 2. Источники интолерантности в разных классификациях. 3. Общее представление об экстремизме

Тема 5. Понятия доверия и толерантности и их взаимосвязь. 1. Понятие доверия. 2. Типы доверительного поведения. 3. Роль воспитания в формировании установок толерантного сознания.

Тема 6. Этническая толерантность. 1. Проблемы этнической толерантности в российском обществе. 2. Расовые и этнические фобии. 3. Понятие границ этнической толерантности.

Тема 7. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: экзистенциально-гуманистический подход. 1. Понятие ксенофобии. 2. Психологические механизмы ксенофобии. 3. Групповой фаворитизм. 4. Характеристика основных видов ксенофобии.

Тема 8. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: диверсификационный подход. 1. Психологические основы толерантности. 2. Толерантная, интолерантная личность. 3. Методы толерантного общения в полиэтнической среде

Тема 9. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: личностный подход к толерантности. 1. Толерантность в российском обществе. 2. Смыслы понятия «толерантность». 3. Границы толерантности.

Тема 10. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: диалогический подход. 1. Проблемы этнической толерантности в российском обществе. 2. Расовые и этнические фобии. 3. Понятие границ этнической толерантности.

## **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине**

Основные формы занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические (семинарские) занятия. Лекция представляет собой систематичное, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела учебной дисциплины. Слушание лекции предполагает активную мыслительную деятельность студентов, главная задача которых - понять сущность рассматриваемой темы, уловить логику рассуждений лектора; размышляя вместе с ним, оценить его аргументацию, составить собственное мнение об изучаемых проблемах и соотнести услышанное с тем, что уже изучено. При этом студент должен конспектировать (делать записи) изложенный в лекции материал. Ведение конспектов является творческим процессом и требует определенных умений и навыков. Целесообразно следовать некоторым практическим советам: формулировать мысли кратко и своими словами, записывая только самое существенное; учиться на слух отделять главное от второстепенного; оставлять в тетради поля, которые можно использовать в дальнейшем для уточняющих записей, комментариев, дополнений; постараться выработать свою собственную систему сокращений часто встречающихся слов (это дает возможность меньше писать, больше слушать и думать). Сразу после лекции полезно просмотреть записи и по свежим следам восстановить пропущенное и дописать в конспект.

Практическое (семинарское) занятие - это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу. Его отличительной особенностью является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов. Преподаватель дает возможность студентам свободно высказаться по обсуждаемому вопросу и только помогает им правильно построить обсуждение. Студенты заблаговременно знакомятся с планом семинарского занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару. При подготовке к занятию необходимо: проанализировать его тему, подумать о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение; внимательно прочитать конспект лекции по этой теме; изучить рекомендованную литературу, делая при этом конспект прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;

постараться сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировано его обосновать. Практическое (семинарское) занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию умения самостоятельно работать с учебной литературой и документами, освоению студентами методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студентов на семинаре позволяет судить о том, насколько успешно они осваивают материал курса.

Семинарские занятия по дисциплине могут проводиться с применением принципов работы в командах, обучения равных равными, использования методов геймификации, визуализации, анализа текстов, подготовки групповых проектных заданий и др.

### 5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

При освоении курса необходимо ознакомиться с рабочей программой и подобрать соответствующую литературу. Теоретический материал следует изучать последовательно в соответствии с рабочей программой. Также следует ориентироваться на конспекты лекций, излагающие кратко материал курса. Это позволит получить представления о предметном поле дисциплины, освоив соответствующую терминологию, выявить сущность основных понятий и закономерностей, определить основные подходы к решению поставленных задач.

**Таблица 4 – Содержание самостоятельной работы обучающихся**

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Тема 1. Основные подходы к пониманию толерантности	6	Конспект, собеседование
Тема 2. Психологические основы толерантности	6	Работа с документами
Тема 3. Толерантная личность и критерии её определения	6	Конспект, собеседование
Тема 4. Общее понятие об интолерантности	6	Творческое задание
Тема 5. Понятия доверия и толерантности и их взаимосвязь	6	Ведение тетради, работа с документами
Тема 6. Этническая толерантность	6	Ведение тетради, работа с документами
Тема 7. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: экзистенциально-гуманистический подход.	6	Конспект, собеседование
Тема 8. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: диверсификационный подход	6	Подготовка к дискуссии
Тема 9. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: личностный подход к толерантности	6	Конспект
Тема 10. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: диалогический подход	6	Подготовка к дискуссии

### 5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

**Требования к конспектированию.** Объем текста (от 1/3 до 1/2 оригинала) Логическое построение и связность текста: текст должен быть логически выстроен, должны осуществляться связные переходы от одной части к другой Полнота/ глубина изложения

материала: в тексте должны быть отражены ключевые положения, мысли авторского текста  
Визуализация информации как результат ее обработки: приветствуется наличие в тексте схематических изображений, рисунков, таблиц, облегчающих восприятие и запоминание текста  
Оформление: аккуратное, с использованием цветовых помет, выделений, подчеркиваний, облегчающих восприятие текста.

**Основные требования к составлению доклада для семинарского занятия:**  
введение; основная часть; выводы. Введение - предварительное сообщение общего характера. Основная часть доклада состоит из двух частей теоретической и практической. В теоретическом разделе отражаются основные научные положения по заявленной теме. В практической части дается анализ конкретных ситуаций по исследуемой проблематике. Выводы доклада формируются на основе полученных теоретических знаний, а также студент предлагает свои предложения и рекомендации по заявленному вопросу семинарского занятия. Доклад должен сопровождаться презентационным материалом. В презентационном докладе могут содержаться видеоматериалы, помимо основных текстовых положений темы. Допустимый объем слайдов 8-10. При подготовке всех форм семинарских занятий студенты должны использовать максимальный объем научной литературы. Помимо предложенного списка источников допускается, и даже приветствуется самостоятельный подбор литературы студентом.

**Особенности работы над рефератом.** 1. Продумайте тему своей работы, в общих чертах определите ее содержание, набросайте предварительный план; 2. Составьте список литературы, которую следует прочитать; читая ее, отмечайте и выписывайте все то, что должно быть включено в работу; 3. Разработайте как можно более подробный окончательный план и возле всех пунктов и подпунктов укажите, из какой книги или статьи следует взять необходимый материал; 4. Во вступлении к работе раскройте ее тему; 5. Последовательно раскрывайте все предусмотренные планом вопросы, обосновывайте, разъясняйте основные положения, подкрепляйте их конкретным примером; 6. Проявите свое личное отношение: отразите в работе собственные мысли и чувства; 7. Старайтесь писать грамотно, точно, кратко: разделите текст на абзацы; не допускайте пустословий и повторов.

**Требования к написанию эссе.** В задании приводится некое утверждение. Нужно написать сочинение-рассуждение, в котором выражается собственное мнение автора касательно данного утверждения. Эссе должно состоять минимум из 180 и максимум из 275 слов. Если написано меньше 180 слов, то задание проверке не подлежит и оценивается в 0 баллов. Если написано больше 275 слов, то «проверке подлежит только та часть работы, которая соответствует требуемому объёму». Эссе написано верно, если показано отличное владение знаниями в исследуемой области по следующим пяти критериям: 1. Решение коммуникативной задачи, т.е. содержание отражает все аспекты, указанные в задании; стилевое оформление речи выбрано правильно (соблюдается нейтральный стиль). 2. Текст организован максимально правильно, т.е. высказывание логично, структура текста соответствует предложенному плану; средства логической связи использованы правильно; текст разделён на абзацы. 3. Продемонстрирована отличная лексика, т.е. используемый словарный запас соответствует поставленной коммуникативной задаче; практически нет нарушений в использовании лексики. 4. Продемонстрировано умение аргументировать свое мнение, приводить доказательства. Эссе должно быть чётко структурировано и включать в себя следующие части (каждая начинается с нового абзаца): 1. Вступление. Здесь необходимо обозначить проблему, указанную в задании. Важно перефразировать её, а не переписать слово в слово. Также следует дополнить этот тезис небольшим комментарием-пояснением. Закончить вступление можно риторическим вопросом. 2. Выражение собственного мнения. В данном абзаце необходимо тезисно отразить личное отношение автора к данной проблеме и подкрепить его 2-3 развернутыми аргументами. Важно, чтобы доводы были убедительными, ёмкими и логичными. Аргументы вводятся с помощью универсальных слов-связок и фраз. 3. Выражение противоположного мнения. Третий абзац эссе должен содержать точку зрения оппонента. Этот тезис также необходимо подкрепить 1-2 аргументами. Важно, чтобы

аргументов у оппонента было на 1 меньше (т.е., если во 2-м абзаце у автора три аргумента, в 3-м должно быть два), потому что цель автора – доказать собственную правоту. 4. Несогласие с мнением оппонентов. Здесь следует опровергнуть мнение оппонента, выразить несогласие автора и подкрепить его 1-2 контраргументами (2 аргумента оппонента = 2 контраргумента автора). 5. Заключение. Последний абзац должен содержать обобщенный вывод касательно обсуждаемого вопроса, который также дополняется комментарием. Можно использовать универсальную фразу, которая заставит читателя задуматься над проблемой.

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, диспуты, дебаты, портфолио круглые столы и пр.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

### 6.1. Образовательные технологии

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах online и/или offline в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме чат, форума, чата, выполнения виртуальных практических и/или лабораторных работ и др.

**Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий**

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Основные подходы к пониманию толерантности	Лекция-диалог	Тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 2. Психологические основы толерантности	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 3. Толерантная личность и критерии её определения	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 4. Общее понятие об интолерантности	Лекция-диалог	Анализ конкретных ситуаций	Не предусмотрено
Тема 5. Понятия доверия и толерантности и их взаимосвязь	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических	Не предусмотрено

		заданий, тематические дискуссии	
Тема 6. Этническая толерантность	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 7. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: экзистенциально- гуманистический подход.	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 8. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: диверсификационный подход	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 9. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: личностный подход к толерантности	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 10. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: диалогический подход			

## 6.2. Информационные технологии

-использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.);

-использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;

-использование возможностей электронной почты преподавателя;

-использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);

-использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);

-использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

### **6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **6.3.1. Программное обеспечение**

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Paint .NET	Растровый графический редактор
VLC Player	Медиапроигрыватель
Microsoft Visual Studio	Среда разработки

#### **6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- 1) Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»: <http://dlib.eastview.com>
- 2) Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информсистем» <https://library.asu.edu.ru>
- 3) Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <http://journal.asu.edu.ru>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru>
- 5) Электронные версии периодических изданий, размещенные на сайте информационных ресурсов [www.polpred.com](http://www.polpred.com)

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **7.1. Паспорт фонда оценочных средств**

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Психология толерантности» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе

освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

**Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины результатам обучения по дисциплине и оценочных средств**

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Основные подходы к пониманию толерантности	ОПК-4	собеседование, индивидуальное задание
Тема 2. Психологические основы толерантности	УК-5	собеседование
Тема 3. Толерантная личность и критерии её определения	УК-5	собеседование
Тема 4. Общее понятие об интолерантности	ОПК-4	собеседование, индивидуальное задание
Тема 5. Понятия доверия и толерантности и их взаимосвязь	УК-5	собеседование
Тема 6. Этническая толерантность	УК-5	собеседование
Тема 7. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: экзистенциально-гуманистический подход.	ОПК-4	собеседование, индивидуальное задание
Тема 8. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: диверсификационный подход	УК-5	собеседование
Тема 9. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: личностный подход к толерантности	ОПК-4	собеседование, индивидуальное задание
Тема 10. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: диалогический подход	УК-5	собеседование

## **7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

**Таблица 7– Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

**Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

### **7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине**

#### **Тема 1. Основные подходы к пониманию толерантности**

##### **Вопросы для собеседования:**

1. Дайте определение понятию толерантность.
  2. Чем обусловлены разные подходы к рассмотрению феномена толерантности?
  3. Рассмотрите историю развития понятия толерантность (эпоха античности, средневековье, эпоха ренессанса, период Нового времени, современность).
  4. Приведите примеры, подтверждающие актуальность рассмотрения данного феномена в плоскости психолого-педагогического пространства.
  5. Ознакомьтесь с Декларацией принципов толерантности, утвержденной резолюцией 5.61. Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 г.
- Прочитайте статью 4 Декларации, посвященную воспитанию.

*4.1 Воспитание является наиболее эффективным средством предупреждения нетерпимости. Воспитание в духе терпимости начинается с обучения людей тому, в чем заключаются их общие права и свободы, дабы обеспечить осуществление этих прав, и с поощрения стремления к защите прав других.*

*4.2 Воспитание в духе терпимости следует рассматривать в качестве безотлагательного императива; в связи с этим необходимо поощрять методы систематического и рационального обучения терпимости, вскрывающие культурные, социальные, экономические, политические и религиозные источники нетерпимости, лежащие в основе насилия и отчуждения. Политика и программы в области образования должны способствовать улучшению взаимопонимания, укреплению солидарности и терпимости в отношениях как между отдельными людьми, так и между этническими, социальными, культурными, религиозными и языковыми группами, а также нациями.*

*4.3 Воспитание в духе терпимости должно быть направлено на противодействие влиянию, вызывающему чувство страха и отчуждения по отношению к другим. Оно должно способствовать формированию у молодежи навыков независимого мышления, критического осмысления и выработки суждений, основанных на моральных ценностях.*

*4.4 Мы заявляем о своей готовности поддерживать и претворять в жизнь программы научных исследований в области социальных наук и воспитания в духе терпимости, прав человека и ненасилия. Это означает необходимость уделять особое внимание вопросам*

повышения уровня педагогической подготовки, учебных планов, содержания учебников и занятий, совершенствования других учебных материалов, включая новые образовательные технологии, с целью воспитания чутких и ответственных граждан, открытых восприятию других культур, способных ценить свободу, уважать человеческое достоинство и индивидуальность, предупреждать конфликты или разрешать их ненасильственными средствами.

Можете ли вы что-то добавить, сократить, дополнить? Объясните свою точку зрения.

### Командная работа.

Перечислите положительные и отрицательные стороны толерантности, приведите примеры. Воспользуйтесь мнениями ученых, представленных в списке литературы с указанием книги, автора.

№	Положительные стороны толерантности	Отрицательные стороны толерантности
1.		
2.		
3.		
...		

## Тема 2. Психологические основы толерантности

### Вопросы для собеседования:

1. Существуют ли различия в понимании феномена «толерантность» в отечественной и зарубежной науке? С чем эти различия связаны, если они имеются?
2. Что может выступать в качестве объекта толерантного / интолерантного отношения?
3. Перечислите характерные признаки проявления интолерантности в рамках педагогического процесса. Приведите примеры.
4. Объясните сущность различий в понимании терминов «толерантность» и «терпимость».

### Командная работа.

Перечислите признаки интолерантности в рамках психолого-педагогического взаимодействия, приведите примеры, наметьте пути и способы конструктивного реагирования. Время работы – 10 минут.

Признаки интолерантности	Примеры	Способы конструктивного реагирования
1. Язык		
2. Стереотипы		
3. ...		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		

13.		
14.		
15.		

### Тема 3. Толерантная личность и критерии её определения

#### Вопросы для собеседования:

1. Перечислите параметры, по которым может характеризоваться толерантность.
2. Рассмотрите когнитивный, мотивационно-ценностный, эмоционально-волевой и поведенческий компоненты толерантности/интолерантности.
3. Опишите понятия «коммуникативная толерантность», «фрустрационная толерантность».
4. Какую роль в процессе рассмотрения феномена толерантности играет тревожность?
5. Дайте определение понятию «конфликт», представьте его характеристику с позиции развития взаимодействия субъектов когнитивной деятельности в образовательном процессе.

#### Командная работа

Перечислите основные компоненты толерантности. Включите их в таблицу. Рассмотрите эти компоненты в структуре диады «учитель-ученик» или «педагог-психолог-ученик» или «преподаватель-студент». Приведите примеры. Определите позитивные и негативные составляющие в каждом конкретном случае. Время работы – 20 минут.

Компоненты толерантности	Примеры	+	Примеры	-
Эмоциональная устойчивость				
Терпимость				
Эмпатия				
Бесконфликтность				
Открытость				
Доброта				
...				

### Тема 4. Общее понятие об интолерантности

#### Вопросы для собеседования:

1. Рассмотрите этапы вхождения ребенка в общество.
2. Выделите ценности, которым служит толерантность в современном обществе.
3. Что представляет собой психология переживания? Рассмотрите этот феномен с позиции Ф.Е. Василюка. Какие четыре типа переживаний выделяет автор?

#### Командная работа.

Придумайте ситуации, в которых проявляются повседневная терпимость, религиозная терпимость, этническая терпимость, интеллектуальная терпимость. Предложите эффективные пути и способы решения проблемы. Время работы – 15 минут. Представление информации происходит в форме сценки.

Виды толерантности	Ситуация	Способы решения проблемы
повседневная		
религиозная		
этническая		
интеллектуальная		

### **Темы эссе.**

Толерантный человек в современном мире.

Способы разрешения конфликтов в современном мире.

Я – толерантный/интолерантный человек.

### **Тема 5. Общая характеристика понятия «взаимодействие» в современном образовательном процессе**

#### **Вопросы для собеседования:**

1. Выделите признаки общенаучного понимания понятия «взаимодействие».
2. Опишите формы взаимодействия субъекта с миром (Д.А. Леонтьев).
3. Раскройте механизмы взаимодействия людей в системе межличностных отношений (В.А. Петровский и А.В. Петровский).
4. Рассмотрите феномен «взаимодействие» в связи с проблемой активности личности (К.А. Абульханова-Славская).
5. Проанализируйте два основных вида взаимодействия: кооперация (сотрудничество) и конкуренция (конфликт) (В.И. Слободчиков и Е.И. Исаев).
6. Выделите ключевые аспекты понятия взаимодействия в психологии (А.А. Бодалев).

#### **Командная работа.**

1. Рассмотреть Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (действующая редакция, 2016). Сформулировать вопросы к дискуссии.

### **Тема 6. Психологические особенности развития толерантности и толерантного взаимодействия**

#### **Вопросы для собеседования:**

1. На чем основан диалогический подход к изучению толерантности?
2. Раскройте содержание понятия «свобода слова» (Абульханова К.А.).
3. Представьте иерархию определений толерантности по В.А. Петрицкому.
4. Представьте характеристику эмоционально устойчивой личности.

#### **Командная работа.**

Согласны ли вы с данными определениями. «Толерантность – это свойство эмоционально устойчивой личности, определяющее возможности по установлению связей между людьми на основе ценностей, содержания и организации личной безопасности. Толерантность можно определить как важнейший комплекс индивидуально-психологических особенностей определяющих успешность адаптации и интеграции в обществе».

Предложите свои определения толерантного взаимодействия.

### **Темы эссе.**

Признание прав и свобод каждого человека.

Свобода слова как показатель толерантного общества.

### **Тема 7. Формирование толерантного поведения в юношеском возрасте как условие развития социальной сплоченности российского общества**

1. Определите актуальность исследования проблемы формирования толерантного поведения в юношеском возрасте. Докажите свое предположения используя одну из возрастных периодизаций.
2. Назовите отечественных и зарубежных ученых, исследовавших проблему толерантности. Обозначьте автора и определите направленность его исследований.
3. Рассмотрите проблемы развития межличностной толерантности.

### **Командная работа.**

#### **Подготовьте командную презентацию на темы по выбору:**

- Формирование толерантного поведения подростков;
- Толерантность как условие сплоченности российского общества;
- Формирование толерантного поведения в юношеском возрасте;
- Воспитание как условие формирования толерантного поведения.

### **Тема 8. Диагностика развития толерантности в юношеском возрасте**

#### **Вопросы для собеседования:**

1. Рассмотреть толерантность как психофизиологическую устойчивость личности, предложить методы исследования данного феномена.
2. Рассмотреть толерантность как личностную характеристику, предложить методы исследования данного феномена.
3. Рассмотреть толерантность как систему установок и ценностей личности, предложить методы исследования данного феномена.

### **Командная работа.**

Провести исследование, направленное на изучение какого-либо аспекта толерантности (стрессоустойчивость и социальная адаптация, индекс толерантности, общая коммуникативная толерантность, способность к эмпатии, ригидность и так далее).

Сформулировать актуальность исследования, цель исследования, исследовательские задачи, выделить объект и предмет исследования, сформулировать новизну исследования, определить методологическую базу исследования.

База исследования – в пределах численности группы.

Срок выполнения – 14 дней.

### **Тема 9. Когнитивное обучение в контексте развития взаимодействия субъектов образовательного процесса**

#### **Вопросы для собеседования:**

1. Как когнитивное обучение связано с формированием толерантного поведения?
2. Опишите достоинства и недостатки командных видов работы.
3. Рассмотрите процесс репрезентации знаний.
4. Рассмотрите особенности взаимодействия типов: «преподаватель-студент», «студент-студент», «преподаватель-преподаватель», «преподаватель-студент-преподаватель», «студент-преподаватель-студент».

### **Командная работа.**

Составить кроссворд по всему курсу «Психология толерантного взаимодействия».

Сформулировать 10-15 вопросов по всем пройденным темам.

Приготовить 2-3 темы для дискуссий.

### **Тема 10. Основные подходы к пониманию толерантности в психологии: диалогический подход**

#### **Вопросы для собеседования:**

1. Проблемы этнической толерантности в российском обществе.
2. Расовые и этнические фобии.
3. Понятие границ этнической толерантности.

**Перечень вопросов и заданий,  
выносимых на зачет**

### Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине «Психология толерантности»

1. История развития понятия толерантность (эпоха античности, средневековье, эпоха ренессанса, период Нового времени, современность);
2. Различия в понимании феномена «толерантность» в отечественной и зарубежной науке;
3. Признаки проявлений интолерантности в рамках педагогического взаимодействия;
4. Когнитивный компонент толерантности;
5. Мотивационно-ценностный компонент толерантности;
6. Эмоционально-волевой компонент толерантности;
7. Поведенческий компонент толерантности;
8. «Коммуникативная толерантность» и «фрустрационная толерантность»;
9. Психология переживания;
10. Развитие способности к толерантному взаимодействию на всех этапах онтогенеза;
11. Определение понятия «взаимодействие»;
12. Формы взаимодействия субъекта с миром (Д.А. Леонтьев);
13. Механизмы взаимодействия людей в системе межличностных отношений (В.А. Петровский и А.В. Петровский);
14. Феномен «взаимодействие» в связи с проблемой активности личности (К.А. Абульханова-Славская);
15. Два вида взаимодействия: кооперация (сотрудничество) и конкуренция (конфликт) (В.И. Слободчиков и Е.И. Исаев);
16. Ключевые аспекты понятия взаимодействие в психологии (А.А. Бодалев);
17. Эмоциональная устойчивость личности;
18. Проблема развития межличностной толерантности;
19. Методы диагностического исследования толерантности как личностной характеристики;
20. Методы диагностического исследования толерантности как личностной характеристики;
21. Методы диагностического исследования толерантности как системы установок и ценностей личности;
22. Связь когнитивного обучения с формированием толерантного поведения;
23. Особенности толерантного/интолерантного взаимодействия типов: «преподаватель-студент», «студент-студент», «преподаватель-преподаватель», «преподаватель-студент-преподаватель», «студент-преподаватель-студент».

### Руководство по написанию эссе в рамках курса «Психология толерантного взаимодействия»

Эссе – опыт, проба, попытка, набросок, очерк.

Небольшой объем	Свободное владение темой	Свободная композиция	Личностное восприятие проблемы	Наличие конкретной темы или вопроса
<b>Эссе</b>				
Ясность и понятность идеи	Один абзац=одна мысль	Убедительность аргументации	Многоаспектный взгляд на явление	Внутреннее смысловое единство

Алгоритм написания эссе

Эссе является воплощением единой мысли, авторского замысла. Идея должна быть ясной и понятной.

Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.

Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.

Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.

Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.

Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Эссе – творческое видение, воплощение вашего замысла.

**Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов**

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
<b>УК-5</b>				
1.	Задание закрытого типа	Толерантность – может быть интерпретирована как восприимчивость культуры этнической группы к внешнему культурному влиянию, связанному с подменой или разрушением культурного кода в: а) политологии б) антропологии в) праве г) социологии	в)	1 минута
2.		Современное значение термина «толерантность» синонимично: а) терпению б) смирению в) уважению	в)	1 минута
3.		Культурный код – это: а) набор образов б) все ответы верны в) набор социальных практик г) набор стереотипов	б)	1 минута
4.		Современная трактовка термина толерантность связана с развитием: а) классического либерализма б) национал-социализма в) анархизма г) марксизма д) феминизма	а)	1 минута 30 секунд
5.		Основанием для развития идеи толерантности выступают: а) конфликтная природа человека б) социогенез в) антропогенез г) все ответы верны	г)	1 минута 30 секунд

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
6.	Задание открытого типа	Политика, направленная на сохранение и развитие в отдельно взятой стране и в мире в целом культурных различий, и обосновывающая такую политику теория или идеология – это ...	Мультикультурализм	1 минута 30 секунд
7.		Условие сотрудничества, мирного сосуществования государств вне зависимости от их величины, экономического развития, этнической, религиозной принадлежности их населения – это ...	Толерантность в международных отношениях	1 минута 30 секунд
8.		Основное средство достижения гармонии отношений в многонациональных обществах – это ...	Этническая толерантность	1 минута 30 секунд
9.		Ненасильственное, уважительное отношение между различными социальными группами, которая обусловлена разностью материального положения, социального статуса, принадлежностью к субкультуре человека, людей – это ...	Социальная толерантность	1 минута 30 секунд
10.		Терпимость в отношении людей, придерживающихся иных религиозных убеждений, уважение к иной вере – это ....	Конфессиональная толерантность	1 минута 30 секунд
<b>ОПК-4</b>				
11.	Задание закрытого типа	Согласно теории Г.У. Солдатовой, какое из перечисленных ниже понятий является ключевым компонентом этнической толерантности? а) Эмпатия к другим культурам б) Готовность к межкультурному взаимодействию в) Признание культурного многообразия г) Личностная идентичность	В)	1 минута 30 секунд
12.		Толерантность определяют как необходимое условие общения	а)	1 минута

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		людей разных культур, этнических и межконфессиональных групп. В каком международном документе отражена данная тенденция? а) Декларация принципов толерантности б) Декларация международной толерантности в) Декларация о толерантном отношении		
13.		Подписала ли РФ «Декларацию принципов толерантности»? а) да б) нет	а)	1 минута
14.		С точки зрения экзистенциально-гуманистического подхода к рассмотрению толерантности выделяют такие ее виды как: а) экзистенциальная и гумунитарная б) природная и искусственная в) естественная и проблемная	в)	1 минута
15.		С точки зрения диалогического подхода к пониманию толерантности в психологии выделяют такие ее виды как: а) межличностная и внутриличностная б) естественная и проблемная в) общественная и личностная	а)	1 минута
16.	Задание открытого типа	Прежде всего, ассоциативная деятельность части населения, объединенной в коллектив для реализации общих интересов – это ...	Гражданское общество	1 минута
17.		Социологический термин, обозначающий терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям – это ...	Толерантность	1 минута
18.		...терантность возникает в случае положительной оценки нами объекта, а так же в случае, если между ним и собой мы не находим особых различий. Это	Естественная	1 минута 40 секунд

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		- толерантность идентичности.		
19.		.... толерантность возникает, несмотря на отрицательную оценку нами объекта, но при наличии установки на сотрудничество (конструктивная толерантность), адаптации (индивид свыкся, притерпелся, наконец, устал «от этого»).	Проблемная	1 минута 40 секунд
20.		... толерантность оцениваемого индивида глубоко не затрагивает нередко именно потому, что он «так воспитан».	Снисходительная	1 минута 40 секунд

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины, и в Центре мониторинга и аудита качества обучения

#### 7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

**Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине**

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
<b>Основной блок</b>				
1.	Ответ на занятия	2/5	10	
2.	Участие в групповой дискуссии	5/2.	10	
3.	Выполнение творческого задания	2/5	10	
4.	Проект	1/10	10	
<b>Всего</b>			<b>40</b>	
<b>Блок бонусов</b>				
5.	Посещение занятий		10	
<b>Всего</b>			<b>10</b>	-

**Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)**

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	-2
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	-3
<i>Неготовность к занятию</i>	-3

Показатель	Балл
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	-2

**Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине**

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	Не зачтено
60–64	2 (неудовлетворительно)	
Ниже 60		

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **8.1.) Основная литература:**

1. Бакулина С.Д., Толерантность : от истории понятия к современным социокультурным смыслам: учеб. пособие. М. : ФЛИНТА, 2017. URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511576.html> (ЭБС «Консультант студента»).
2. Фопель К., Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. М. : Генезис, 2018. URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785985635454.html> (ЭБС «Консультант студента»).
3. Гриншпун И. Б. Понятие и содержательные характеристики толерантности / И. Б. Гриншпун // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений : сб. науч.-методич. статей. – М., 2003.
4. Кузнецова Ю.В. Исследования феномена толерантности в современной науке. Южно-российский вестник геологии, географии и глобальной энергии: научно-технический журнал. – Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет».– 2006.–№6 (19).–С. 259-264.
5. Кузнецова Ю.В. Методологические основы изучения толерантности как психологического явления. – Гуманитарные исследования: журнал фундаментальных и прикладных исследований. – Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет». – 2006. – № 3 (19).–С. 25-28.
6. Кузнецова Ю.В. Психологические факторы развития толерантности в юношеском возрасте :дис. ... канд. психол. наук / Кузнецова Юлия Вячеславовна. - Астрахань, 2006. - 150 с.
7. Кузнецова Ю.В. Структурные компоненты толерантности. Южно-российский вестник геологии, географии и глобальной энергии: научно-технический журнал.– Астрахань: Издательский дом «Астраханский университет».– 2006.–№8 (21).–С. 188-193.
8. Кузнецова Ю.В. Формирование толерантного поведения в юношеском возрасте как условие развития социальной сплоченности российского общества. Система ценностей современного общества: сборник материалов XXXVI Международной научно-практической конференции / Под.общ. ред. С.С. Чернова. – Новосибирск: Издательство НГТУ, 2014. –С. 124-129.
9. Мясищев В. Н. Психология отношений / В. Н. Мясищев. – М. ; Воронеж : Изд-во Ин-та практической психологии; НПО «МОДЭК», 1995. – 356 с.

10. Психологический словарь / авт. Сост. В.Н. Копорулина, М.Н. Смирнова, Н.О. Гордеева, Л.М. Балабанова; Под ред. Ю.Л. Неймера. Ростов-на-Дону: Феникс, 2003.
11. Роджерс К. Клиентоцентрированная терапия / К. Роджерс. – М. :Рефлбук, 1997. – С. 90.
12. Соколова Э. Образование – путь к культуре мира и толерантности / Э. Соколова // Народное образование. – 2002. – № 2. – С. 111–119.
13. Солдатова Г. У. (Кцоева). Психология межэтнической напряженности / Г. У. Солдатова (Кцоева). – М. : Смысл, 1998. – 387 с.
14. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Прокофьева Т.Ю., Кравцова О.А. Психодиагностика толерантности личности. Под редакцией Г.У. Солдатовой, Л.А. Шайгеровой. — М.: Смысл, 2008. - 172 с .
15. Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика) / под ред. С.К. Бондыревой – Москва – Воронеж, 2003.
16. Толерантность : сб. науч. статей / под ред. М. Б. Хомякова ; ред. англ. текста С. М. Хаммел. – Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2000.
17. Шапарь В.Б. Практическая психология / В.Б. Шапарь. – Ростов-на-Дону «Феникс», 2004.

#### **8.2.) дополнительная литература:**

1. Истратова О.Н. Большая книга детского психолога. - Ростов н/Д.: Феникс, 2008. – 568 с. 2. Истратова О.Н. Большая книга подросткового психолога. - Ростов н/Д.: Феникс, 2008. – 636 с.
2. Милаева Т.В. Черты характера от А до Я: словарь-справочник. – Ростов н/Д.: Феникс, 2009. – 305 с.
3. Минигалиева М.Р. Психологическое консультирование: теория и практика. - Ростов н/Д.: Феникс, 2008. – 603 с.

#### **8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины**

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru). Регистрация с компьютеров АГУ

### **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Аудитория, оснащенная техническими средствами для демонстрации мультимедийных презентаций.

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).