

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

_____ Р.В. Смирнова

«28» августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой педагогических
практик и сервисных индустрий
А.С.Джангазиева

«28» августа 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ**

Составители

**Подлипалин А.А., старший преподаватель,
канд.пед.наук.**

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) ОПОП

«Психология и социальная педагогика»

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очное

Год приема

2021

Курс

3

Семестр(ы)

6

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целью освоения дисциплины «Социально-психологический практикум» является приобретение умения проведения социально-психологических тренингов различной направленности.

1.2. Задачи освоения дисциплины:

- изучение различных видов и форм социально-психологических тренингов;
- овладение умением проводить социально-психологические тренинги различной направленности, навыком составления сценария социально-психологического тренинга различной направленности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Социально-психологический практикум» относится к вариативной части (обязательный дисциплины) (Б1.Д.13) программы подготовки бакалавров очного отделения по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование. Профиль «Психология и социальная педагогика».

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- *Социальная психология*
- *Введение в психолого – педагогическую деятельность*

Знания:

- основные категории и понятия, подходы и теории обучения и воспитания;
- социально-психологические особенности взаимодействия и общения;
- компоненты и процессы общения.

Умения:

- учитывать в своей профессиональной деятельности социально-психологические особенности взаимодействия и общения субъектов образовательной среды;
- проводить социально-психологические тренинги различной направленности с обучающимися дошкольного, младшего школьного и подросткового возрастов.

Навыки:

- владеть навыками составления программы тренинга различной направленности;
- владеть навыками саморегуляции эмоционального состояния.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- *Менеджмент в социально-педагогической деятельности*
- *Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире*

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОПВО по данному направлению подготовки

(специальности):

а) общепрофессиональных (ОПК): **ОПК-6** способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.

б) профессиональных (ПК): **ПК-2** способен использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей и обучающихся.

Таблица 1
Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины		
	Знать	Уметь	Владеть
способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями (ОПК-6)	ИОПК-6.1. - законы развития личности и проявления личностных свойств; - психологические законы периодизации и кризисов развития; - гендерные особенности развития личности; - диагностические методики выявления особых образовательных потребностей; - технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания	ИОПК-6.2. - использовать знания об особенностях возрастного и гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; - применять психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания	ИОПК-6.3. - готовностью выстраивать личную траекторию развития обучающегося на основе принципов детерминизма, системности и развития, а их обучения и воспитания на основе принципов природосообразности, культуросообразности, непрерывности и целостности
способен использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей и обучающихся (ПК-2)	ИПК-2.1. - теорию, методологию психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования	ИПК-2.2. - подбирать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования; - диагностировать интеллектуальные, личностные и эмоционально-волевые особенности, препятствующие нормальному протеканию процесса развития, обучения, воспитания и деятельности; - изучать интересы, склонности, способности обучающихся	ИПК-2.3. - умениями планирования и проведения диагностического обследования с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку и интерпретацию результатов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах (**2 зачетных единиц**) с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся составляет: 72 часа. Из них: практических – 24 часа, самостоятельная работа – 48 часов.

Таблица 2
Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Наименование радела (темы)	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Формы текущего контроля успеваемости (<i>по неделям семестра</i>) Форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
			Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1	Психология групп. Преимущества групповой формы.	6		3			6	Устный опрос
2	Знакомство с Т-группами. Тренинг развития личности в межличностном пространстве.	6		3			7	Эссе
3	Группы встреч.	6		3			7	Реферат
4	Психодраматический подход. Тренинг решения личностных проблем.	6		3			7	Контрольная работа
5	Гештальт подход в групповой работе (Г – группы). Тренинг самоактуализации и саморегуляции.	6		4			7	Творческая задача
6	Тренинг личностного роста «Познай себя». Первое занятие.	6		4			7	Контрольная работа
7	Тренинг личностного роста «Познай себя». Второе занятие.	6		4			7	Творческая задача
ИТОГО				24			48	ЗАЧЁТ

Таблица 3
Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

Темы, разделы дисциплины	Кол-во часов	Компетенции		
		ОПК-6	ПК-2	Σ общее количество компетенций

<i>ТЕМА 1</i>	<i>9</i>	+	+	2
<i>ТЕМА 2</i>	<i>10</i>	+	+	2
<i>ТЕМА 3</i>	<i>10</i>	+	+	2
<i>ТЕМА 4</i>	<i>10</i>	+	+	2
<i>ТЕМА 5</i>	<i>11</i>	+	+	2
<i>ТЕМА 6</i>	<i>11</i>	+	+	2
<i>ТЕМА 7</i>	<i>11</i>	+	+	2
<i>Итого</i>	<i>72</i>			

Краткое содержание тем дисциплины

Тема 1. Психология групп. Преимущества групповой формы

Развитие и использование групп в терапевтических целях. Ориентация на групповую терапию в начале XX столетия в США. «Репрессивно-вдохновляющий» подход Джозефа Пратта. Альфред Адлер методы индивидуальной терапии для охвата большого количества людей, центры групповых занятий. Фрейд Луис Уэндер (1929) и Пауль Шильдер (1934) использование психоаналитического лечения в условиях группы.

Понятие «групповой анализ» Тригант Барроу (1925). Самьюэль Славсон, и Александр Вольф групповой подход, прогрессивное обучение, «деятельные группы».

Понятие «групповая психотерапия» Я. Морено (1932), основатель психодрамы. Психодраматические методы Якоба Морено, психоаналитические принципы. Метод объединения людей в обществе в новые группы на основе личных предпочтений и социометрических оценок. Зигмунд Фрейд и гуманистическая ориентация в психологии Карла Роджерса.

Преимущества групповой формы. Возможность получения обратной связи и поддержки людей, имеющих общие проблемы или переживания с конкретным участником группы. Принятие ценностей и потребностей других. Разрешение межличностных конфликтов вне группы. Обучение человека в поддерживающей и контролируемой обстановке, новым умениям, стилям отношений среди равных партнеров. Прояснение психологических проблем каждого члена группы. Экономические преимущества групповой формы. Функция специфического группового метода.

Понятие «психокоррекционная группа». Лэкин (1972) шесть основных процессов для психокоррекционных групп: 1) облегчение выражения эмоций; 2) порождение ощущения принадлежности к группе; 3) самораскрытие; 4) опробование новых видов поведения; 5) санкционированное групповое осуществление межличностных сравнений; 6) разделение ответственности за руководство группой. Группы организационного развития. Группы личностного роста. Терапевтические группы. Группы и основные параметры: структурированные - неструктурированные, центрированные на руководителе – центрированные на участнике и рациональные – аффективные. Понятия: «роли», «нормы», «роли руководителей».

Тема 2. Знакомство с Т-группами. Тренинг развития личности в межличностном пространстве

Первые группы тренинга (Т-группы), (1946) Курт Левин. Понятие «группа сензитивности». Ценности, лежащие в основе движения Т – групп: ориентация на поведенческие и общественные науки; демократические процессы в противовес авторитарным; способность устанавливать отношения взаимопомощи.

Основные понятия, связанные с Т-группами: «обучающая лаборатория», «принцип здесь и теперь». Обучение тому, как учиться, цикл: представление самого себя – обратная связь – экспериментирование. Обратная связь на примере «Окна Джогари».

Руководитель Т-группы (тренер). Т- группа развивает: специфические коммуникативные умения, коммуникацию чувств, активное слушание. Структурированный подход для достижения специфических целей членов группы.

Тема 3. Группы встреч

Групповые формы психологического воздействия «группы встреч». Группы, ориентированные на определенную задачу (группы Восточного побережья) и группы ориентированные на чувство общности (группы Западного побережья). Концепция основной встречи Карла Роджерса, и концепция открытой встречи Уильяма Шутца.

Понятия: «самораскрытие», «внимание к чувствам», «осознание самого себя и своего физического «Я», «ответственность» и принцип «здесь и теперь». Группы встреч и ответственность членов группы за свое поведение. Упор на принцип «здесь и теперь». Ориентиры группы: 1) ускорение психологического развития индивидуума; 2) кратковременный эффект; 3) поощрение самораскрытия руководителя группы.

Активирующие процедуры участников группы: 1) поощрение к межличностной коммуникации; 2) построение доверительных отношений; 3) изучение конфликтов и сопротивления; 4) проявление сочувствия и поддержки.

Базовые правила членов группы: 1) открытое и честное общение; 2) внимание к телесным ощущениям; 3) внимание на чувства, а не на мысли; 4) принцип «здесь и теперь». Установление контакта. Установление доверительных межличностных контактов, уменьшение напряженности и неопределенности. Построение доверительных отношений. Изучение конфликтов. Изучение сопротивления. Методики изучения сопротивления. Методики фантазирования: структурированные – неструктурированные. Сочувствие и поддержка.

Тема 4. Психодраматический подход. Тренинг решения личностных проблем.

Якоб Леви Морено основатель психодрамы. Истоки появления психодрамы. Понятие «спонтанный театр». Понятие «ролевая игра». Ролевая игра основное понятие психодрамы. Понятие «спонтанность», «катарсис», «инсайт». Основные роли в психодраме – режиссер, протагонист, «вспомогательное «Я», «аудитория». Основные этапы: разминка, фаза действия, фаза последующего обсуждения. Методики режиссера: монолог, двойник, обмен ролями, отображение.

Роли в психодраме. Руководитель группы режиссер. Роли режиссера: продюсер, аналитик, терапевт. Фазы развития психодрамы: разминка (три стадии разминки: 1) постепенное раскрепощение двигательной активности участников; 2) стимуляция спонтанных поведенческих реакций; 3) фокусировка внимания членов группы на конкретном задании или теме. Фаза психодраматического действия. Фаза последующего обсуждения или интеграции.

Методики, используемые в процессе психодраматического действия. Монолог – театральная реплика, в которой протагонист выражает свои скрытые мысли и чувства как к себе самому, так и аудитории. Двойник, или второе «Я». Леветон (1977) варианты двойников: «бесцветный двойник», «страстный двойник». Методика «обмена ролями».

Тема 5. Гештальтподход в групповой работе (Г-группы). Тренинг самоактуализации и саморегуляции.

Основные понятия подхода: «отношение фигуры и фона», «осознание и сосредоточение на настоящем», «противоположности», «функции защиты и зрелость». Цели гештальттерапии. Основатель гештальтподхода Фриц Перлз.

Группа как источник получения поддержки. Группа как возможность осознания своего опыта в рамках принципа «здесь и теперь». Группа как основа получения переживаний в настоящий

момент. Группа как драматизирующий фактор в работе с индивидуумом. Группа как динамический, всегда имеющий место процесс.

Расширение осознания. Интеграция противоположностей. Усиление внимания к чувствам. Работа с мечтами. Принятие ответственности за самих себя. Преодоление сопротивления.

Интеграция противоположностей. Формирование и завершение гештальтов. Работа по методике «двух стульев» - упражнение с использованием «горячего места». Работа по методике «двух стульев». Понятие «противоположности». Методики и упражнения гештальттерапии направлены: 1) расширение сознания; 2) интеграцию противоположностей; 3) 4) усиление внимания к чувствам; 5) принятие ответственности за самих себя; 6) преодоление сопротивления.

Тема 6. Тренинг личностного роста «Познай себя». Первое занятие.

Цели тренинга: создание благоприятных условий для работы группы; ознакомление участников тренинга с основными принципами социально-психологического тренинга; освоение приемов самодиагностики и способов самораскрытия; освоение активного стиля общения и способов передачи и приема обратной связи.

Задачи тренинга: создать условия для формирования стремления к самопознанию, погружения в свой внутренний мир и ориентация в нем; способствовать формированию навыков общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению и пониманию других людей; способствовать осознанию своей жизненной перспективы, жизненных целей, путей и способов их достижения.

Правила группы. Доверительный стиль общения. Общение по принципу «здесь и теперь». Персонификация высказываний. Конфиденциальность всего происходящего в группе. Определение сильных сторон личности. Недопустимость непосредственных оценок человека. Разнообразие контактов и общения с различными людьми. Активное участие в происходящем. Уважение к говорящему.

Принципы проведения группы: принцип активности участников: члены группы постоянно вовлекаются в различные действия - игры, дискуссии, упражнения, а также целенаправленно наблюдают и анализируют действия других участников; принцип исследовательской позиции участников: участники сами решают коммуникативные проблемы, а тренер лишь побуждает их к поиску ответов на возникающие вопросы; принцип партнерского общения: взаимодействие в группе строится с учетом интересов всех участников, признания ценности личности каждого из них, равенства их позиций, а также соучастия, сопереживания, принятия друг друга (не позволяется наносить удары «ниже пояса», загонять человека «в угол» и т.п.); принцип «здесь и теперь»: члены группы фокусируют свое внимание на сиюминутных действиях и переживаниях и не апеллируют к прошлому опыту; принцип конфиденциальности: «психологическая закрытость» группы уменьшает риск психических травм участников.

Тема 7. Тренинг личностного роста «Познай себя». Второе занятие.

Категория участников тренинга, состав групп, место проведения тренинга, форма проведения. Рекомендуемая частота занятий. Каждое занятие состоит из трех частей:

1. Вводная часть (разминка).
2. Основная часть (рабочая).
3. Завершение.

1. *Вводная часть* занятия включает в себя вопросы о состоянии участников и одно-два разминочных упражнения. В начале каждого занятия психологу важно почувствовать группу, диагностировать состояние участников, чтобы скорректировать план работы на день. В этом могут помочь вопросы к участникам: «Как вы себя чувствуете?», «Что нового (хорошего, необычного) случилось за это время?», «Назовите одно хорошее и одно плохое событие, которые произошли между нашими встречами?», «Что запомнилось с предыдущего занятия?» и т. п. В качестве разминки используются и различные упражнения, которые позволяют участникам переключиться

от своих забот к работе в группе, активизироваться, настроиться на дальнейшую работу по определенной теме, включиться в ситуацию «здесь и сейчас». Эти упражнения группой обычно не обсуждаются.

2. Программа занятий

1-е занятие - посвящено знакомству и установлению контакта, ведущего и группы, снятию барьеров, созданию атмосферы доверия и сплочению группы.

2-е занятие – посвящено дальнейшему сплочению группы, повышению коммуникативной грамотности участников, обучению навыкам конструктивного общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению и пониманию других людей.

3-е занятие – посвящено расширению знания участников о чувствах и эмоциях, для развития способности их принятия, обучению навыкам выражения собственных эмоций и чтения их у других людей.

4-е занятие – «В глубине души», посвящено созданию условий для самопознания, погружения в собственный внутренний мир и ориентации в нем.

5-е занятие – «Прошлое, настоящее, будущее», посвящено созданию условий, способствующих осознанию своей жизненной перспективы, жизненных целей, путей и способов их достижения.

6-е занятие «Финал», посвящено подведению итогов, закреплению достигнутых результатов, завершению групповой работы, выходу из контакта.

3. Завершение тренинга.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Организационно-методической базой проведения лекционных, семинарских занятий является учебный план специальности. На основе него объем часов аудиторных занятий, отведенный для каждой учебной дисциплины и междисциплинарного курса, делится на часы лекционных, практических, лабораторных и других занятий соответствующими кафедрами, с указанием форм контроля текущей и итоговой аттестации обучаемых.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия. Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится 5 минут контроль знаний, обязательным является проведение проектной работы в команде.

Преподаватель, проводящий лекционные и семинарские занятия, обязан вести учет посещаемости студентов - по журналам групп. В случае неявки студентов на лекцию преподаватель обязан незамедлительно информировать учебный отдел.

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и

навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы:

организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Таблица 4

Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер радела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
ТЕМА 1	Психология групп. Преимущества групповой формы.	6	<i>Конспектирование</i>
ТЕМА 2	Знакомство с Т-группами. Тренинг развития личности в межличностном пространстве.	7	<i>Конспектирование</i>
ТЕМА 3	Группы встреч.	7	<i>Конспектирование</i>
ТЕМА 4	Психодраматический подход. Тренинг решения личностных проблем.	7	<i>Конспектирование</i>
ТЕМА 5	Гештальт подход в групповой работе (Г – группы). Тренинг самоактуализации и саморегуляции.	7	<i>Конспектирование</i>
ТЕМА 6	Тренинг личностного роста «Познай себя». Первое занятие.	7	<i>Конспектирование</i>
ТЕМА 7	Тренинг личностного роста «Познай себя». Второе занятие.	7	<i>Творческое задание</i>

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Требования к написанию эссе

В задании приводится некое утверждение. Нужно написать сочинение-рассуждение, в котором выражается собственное мнение автора касательно данного утверждения.

Эссе должно состоять минимум из 180 и максимум из 275 слов. Если написано меньше 180 слов, то задание проверке не подлежит и оценивается в 0 баллов. Если написано больше 275 слов, то «проверке подлежит только та часть работы, которая соответствует требуемому объёму». Текст

организован максимально правильно, т.е. высказывание логично, структура текста соответствует предложенному плану; средства логической связи использованы правильно; текст разделён на абзацы.

Эссе должно быть чётко структурировано и включать в себя следующие части (каждая начинается с нового абзаца):

1. Вступление. Здесь необходимо обозначить проблему, указанную в задании. Важно перефразировать её, а не переписать слово в слово. Также следует дополнить этот тезис небольшим комментарием-пояснением. Закончить вступление можно риторическим вопросом.

2. Выражение собственного мнения. В данном абзаце необходимо тезисно отразить личное отношение автора к данной проблеме и подкрепить его 2-3 развернутыми аргументами. Важно, чтобы доводы были убедительными, ёмкими и логичными. Аргументы вводятся с помощью универсальных слов-связок и фраз.

3. Выражение противоположного мнения. Третий абзац эссе должен содержать точку зрения оппонента. Этот тезис также необходимо подкрепить 1-2 аргументами. Важно, чтобы аргументов у оппонента было на 1 меньше (т.е., если во 2-м абзаце у автора три аргумента, в 3-м должно быть два), потому что цель автора – доказать собственную правоту.

4. Несогласие с мнением оппонентов. Здесь следует опровергнуть мнение оппонента, выразить несогласие автора и подкрепить его 1-2 контраргументами (2 аргумента оппонента = 2 контраргумента автора).

5. Заключение. Последний абзац должен содержать обобщенный вывод касательно обсуждаемого вопроса, который также дополняется комментарием. Можно использовать универсальную фразу, которая заставит читателя задуматься над проблемой.

Требования к составлению реферата

Реферирование, или составление реферата - это краткое изложение содержания теоретического материала. Реферат должен быть написан научным языком. Структура реферата: название реферата; основная идея или суть, основные аспекты теории или концепции, вывод. Средний объем реферата – от 500 до 2500 печатных знаков.

Требования к проведению проекта

Проведение проекта включает:

- ознакомление студентов с темой социально-педагогического проекта;
- объяснение алгоритма действий по выполнению социально-педагогического проекта;
- самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем;
- ориентировка в информационном пространстве и показ уровня сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.
- выполнение в индивидуальном порядке или группой обучающихся;
- подведение итогов выполнения социально-педагогического проекта.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

6.2. Информационные технологии

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Психология групп. Преимущества групповой формы.	Обзорная лекция	фронтальный опрос эссе	<i>Не предусмотрено</i>
Знакомство с Т-группами. Тренинг развития личности в межличностном пространстве.	Лекция-диалог	фронтальный опрос круглый стол	<i>Не предусмотрено</i>
Группы встреч.	Лекция-диалог	фронтальный опрос, практическая работа	<i>Не предусмотрено</i>
Психодраматический подход. Тренинг решения личностных проблем.	Лекция-диалог	фронтальный опрос практическая работа	<i>Не предусмотрено</i>
Гештальт подход в групповой работе (Г – группы). Тренинг самоактуализации и саморегуляции.	Лекция-диалог	Фронтальный опрос Практическая работа реферат	<i>Не предусмотрено</i>
Тренинг личностного роста «Познай себя». Первое занятие.	Лекция-диалог	Фронтальный опрос Практическая работа контрольная работа	<i>Не предусмотрено</i>
Тренинг личностного роста «Познай себя». Второе занятие.	Лекция-диалог	Фронтальный опрос Практическая работа контрольная работа	<i>Не предусмотрено</i>

6.2 Информационные технологии

При реализации различных видов учебной и внеучебной работы используются следующие информационные технологии:

- использование возможностей интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление обучающихся с оценками и т. д.));
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т. д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т. е. информационные

ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);

– использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
MathCad 14	Система компьютерной алгебры из класса систем автоматизированного проектирования, ориентированная на подготовку интерактивных документов с вычислениями и визуальным сопровождением
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
1С: Предприятие 8	Система автоматизации деятельности на предприятии
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
KOMPAS-3D V13	Создание трехмерных ассоциативных моделей отдельных элементов и сборных конструкций из них
Blender	Средство создания трехмерной компьютерной графики
Cisco Packet Tracer	Инструмент моделирования компьютерных сетей
Google Chrome	Браузер
CodeBlocks	Кроссплатформенная среда разработки
Eclipse	Среда разработки
Far Manager	Файловый менеджер
Lazarus	Среда разработки
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ

Opera	Браузер
Paint .NET	Растровый графический редактор
PascalABC.NET	Среда разработки
PyCharm EDU	Среда разработки
R	Программная среда вычислений
Scilab	Пакет прикладных математических программ
Sofa Stats	Программное обеспечение для статистики, анализа и отчетности
VirtualBox	Программный продукт виртуализации операционных систем
VLC Player	Медиапроигрыватель
VMware (Player)	Программный продукт виртуализации операционных систем
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu
Maple 18	Система компьютерной алгебры
MATLAB R2014a	Пакет прикладных программ для решения задач технических вычислений
Microsoft Visual Studio	Среда разработки
Oracle SQL Developer	Среда разработки
VISSIM 6	Программа имитационного моделирования дорожного движения
VISUM 14	Система моделирования транспортных потоков
IBM SPSS Statistics 21	Программа для статистической обработки данных
ObjectLand	Геоинформационная система
КРЕДО ТОПОГРАФ	Геоинформационная система
Полигон Про	Программа для кадастровых работ
Microsoft Security Assessment Tool. Режим доступа: http://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=12273 (Free) Windows Security Risk Management Guide Tools and Templates. Режим доступа: http://www.microsoft.com/en-	Программы для информационной безопасности

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем». <https://library.asu.edu.ru>
- Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <http://journal.asu.edu.ru/>
- Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС". <http://dlib.eastview.com> (Имя пользователя: AstrGU
Пароль: AstrGU)
- Электронно-библиотечная система elibrary. <http://elibrary.ru>
- Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <http://mars.arbicon.ru>
- Электронные версии периодических изданий, размещенные на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
- Справочная правовая система КонсультантПлюс. (Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила.) <http://www.consultant.ru>
- Информационно-правовое обеспечение «Система ГАРАНТ». (В системе ГАРАНТ представлены федеральные и региональные правовые акты, судебная практика, книги, энциклопедии, интерактивные схемы, комментарии ведущих специалистов и материалы известных профессиональных изданий, бланки отчетности и образцы договоров, международные соглашения, проекты законов. Предоставляет доступ к федеральному и региональному законодательству, комментариям и разъяснениям из ведущих профессиональных СМИ, книгам и обновляемым энциклопедиям, типовым формам документов, судебной практике, международным договорам и другой нормативной информации. Всего в нее включено более 2,5 млн документов. В программе представлены документы более 13 000 федеральных, региональных и местных эмитентов.) <http://garant-astrakhan.ru>
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru>
- Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>
- Министерство просвещения Российской Федерации <https://edu.gov.ru>
- Официальный информационный портал ЕГЭ <http://www.ege.edu.ru>
- Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) <https://fadm.gov.ru>
- Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) <http://obrnadzor.gov.ru>
- Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» <http://zhit-vmeste.ru>
- Российское движение школьников <https://рдж.рф>
- Официальный сайт сетевой академии cisco: www.netacad.com

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Делопроизводство и документооборот в социально-культурной сфере» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы

определяется последовательным освоением дисциплин и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1	Психология групп. Преимущества групповой формы.	ОПК-6, ПК-2	Устный опрос
2	Знакомство с Т-группами. Тренинг развития личности в межличностном пространстве.	ОПК-6, ПК-2	Эссе
3	Группы встреч.	ОПК-6, ПК-2	Реферат
4	Психодраматический подход. Тренинг решения личностных проблем.	ОПК-6, ПК-2	Контрольная работа
5	Гештальт подход в групповой работе (Г – группы). Тренинг самоактуализации и саморегуляции.	ОПК-6, ПК-2	Творческая задача
6	Тренинг личностного роста «Познай себя». Первое занятие.	ОПК-6, ПК-2	Контрольная работа
7	Тренинг личностного роста «Познай себя». Второе занятие.	ОПК-6, ПК-2	Творческая задача

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Тема 1. Психология групп. Преимущества групповой формы.

Примерная тематика вопросов для устного опроса:

1. Преимущества групповой формы.
2. Возможность получения обратной связи и поддержки людей, имеющих общие проблемы или переживания с конкретным участником группы.
3. Принятие ценностей и потребностей других.

Тема 2. Знакомство с Т-группами. Тренинг развития личности в межличностном пространстве

Примерные темы эссе:

1. Развитие и использование групп в терапевтических целях.
2. Ориентация на групповую терапию в начале XX столетия в США.
3. «Репрессивно-вдохновляющий» подход Джозефа Пратта.
4. Альфред Адлер методы индивидуальной терапии для охвата большого количества людей, центры групповых занятий.

Тема 3. Группы встреч

Примерные темы рефератов:

1. Лэкин (1972) шесть основных процессов для психо-коррекционных групп.
2. Группы организационного развития.
3. Группы личностного роста.
4. Терапевтические группы.
5. Основные параметры группы.
6. Групповые формы психологического воздействия «группы встреч».
7. Группы, ориентированные на определенную задачу (группы Восточного побережья)
8. Группы ориентированные на чувство общности (группы Западного побережья).
9. Концепция основной встречи Карла Роджерса, и концепция открытой встречи Уильяма Шутца.
10. Группы встреч и ответственность членов группы за свое поведение.
11. Ориентиры группы.
12. Активирующие процедуры участников группы.

13. Базовые правила членов группы.
14. Методики изучения сопротивления.
15. Методики фантазирования: структурированные – неструктурированные.

Тема 4. Психодраматический подход. Тренинг решения личностных проблем.

Перечень вопросов для контрольной работы:

1. Якоб Леви Морено основатель психодрамы. Истоки появления психодрамы. Понятие «спонтанный театр».
2. Понятие «ролевая игра».
3. Понятия: «спонтанность», «катарсис», «инсайт».
4. Основные роли в психодраме – режиссер, протагонист, «вспомогательное «Я», «аудитория».
5. Основные этапы: разминка, фаза действия, фаза последующего обсуждения.
6. Методики режиссера: монолог, двойник, обмен ролями, отображение.
7. Роли в психодраме.
8. Роли режиссера: продюсер, аналитик, терапевт.
9. Фазы развития психодрамы: разминка (три стадии разминки: 1) постепенное раскрепощение двигательной активности участников; 2) стимуляция спонтанных поведенческих реакций; 3) фокусировка внимания членов группы на конкретном задании или теме.
10. Фаза психодраматического действия.
11. Фаза последующего обсуждения или интеграции.

Тема 5. Гештальтподход в групповой работе (Г –группы). Тренинг самоактуализации и саморегуляции.

Творческая задача:

Подготовить программу тренинга «Пойми себя» предназначенную для подростков. Особенности переходного возраста, а также сложные условия, в которых происходит взросление современной молодежи: нестабильность семейного института, размытость моральных ценностей, которые уже не являются твердой опорой для выстраивания собственной личности, диктуют необходимость специальных мер для развития и усиления «Я» подростка, формирования жизнеспособной личности, обладающей достаточными ресурсами для успешной адаптации в обществе.

План подготовки программы тренинга

- 1) Цель тренинга.
- 2) Задачи тренинга.
- 3) Категория участников.
- 4) Место проведения.
- 5) Форма проведения.
- 6) Вводная часть (разминка). Вводная часть занятия включает в себя вопросы о состоянии участников и одно-два разминочных упражнения. В начале каждого занятия психологу важно почувствовать группу, диагностировать состояние участников, чтобы скорректировать план работы на день. В этом могут помочь вопросы к участникам: «Как вы себя чувствуете?», «Что нового (хорошего, необычного) случилось за это время?», «Назовите одно хорошее и одно плохое событие, которые произошли между нашими встречами?», «Что запомнилось с предыдущего занятия?» и т. п. В качестве разминки используются и различные упражнения, которые позволяют участникам переключиться от своих забот к работе в группе, активизироваться, настроиться на дальнейшую работу по определенной теме, включиться в ситуацию «здесь и сейчас». Эти упражнения группой обычно не обсуждаются.

Тема 6. Тренинг личностного роста «Познай себя». Второе занятие.

Перечень вопросов для контрольной работы:

1. Основные понятия подхода: «отношение фигуры и фона», «осознание и сосредоточение на настоящем», «противоположности», «функции защиты и зрелость».
2. Цели гештальттерапии.
3. Основатель гештальтподхода Фриц Перлз.
4. Группа как источник получения поддержки.
5. Группа как возможность осознания своего опыта в рамках принципа «здесь и теперь».
6. Группа как основа получения переживаний в настоящий момент.
7. Группа как драматизирующий фактор в работе с индивидуумом.
8. Группа как динамический, всегда имеющий место процесс.

Тема 7. Тренинг личностного роста «Познай себя». Второе занятие.

Творческая задача:

Провести в группе анкетирование по завершению тренинга.

«Одной из последних процедур каждого занятия является анкетирование.

Инструкция: необходимо закончить предложения, которые даны в анкете, и тем самым высказать свое отношение к прошедшему тренингу «Пойми себя». Будьте предельно откровенны, так как Ваше мнение поможет ведущему продумать следующее занятие, сделать его более полезным для Вас и для группы в целом».

Анкета «Откровенно говоря...»:

Дата занятия: _____ Мое тренинговое имя: _____

1. Во время занятия я понял, что...
2. Самым полезным для меня было...
3. Я был бы более откровенным, если...
4. Своими основными ошибками на занятии считаю....
5. Мне не понравилось...
6. Больше всего мне понравилось, как работал(а)...
7. На следующем занятии я хотел бы...
8. На месте ведущего тренинг я.... Подпись _____

Рекомендации ведущему:

Бланки анкеты целесообразно заготовить заранее. Если бланков нет, то текст анкеты просто зачитывается, а участники на чистом листе бумаги пишут свои ответы на вопросы и затем сдают вам. Естественно, их нужно до следующего занятия внимательно просмотреть, обобщить и сделать для себя необходимые выводы, прежде всего в плане занятий, которые вы наметили для этой группы.

Психологический комментарий: систематическое проведение анкетирования, которое предусматривает этот тренинг, необходимо для того, чтобы выработать прочные навыки ответственного отношения к делу, к самому себе. Во-первых, чтобы заполнить анкету, нужно активно участвовать в занятии. Во-вторых, необходимы определенные навыки самоанализа (и то, и другое – это задачи тренинга). В-третьих, участнику нужно обладать достаточным

мужеством, чтобы указать свои ошибки и сделать замечания ведущему. Все это помогает решать цели и задачи тренинга и дает хороший результат.

Примерные вопросы к зачету по дисциплине «Социально-психологический практикум»

1. Развитие и использование групп в терапевтических целях.
2. Ориентация на групповую терапию в начале XX столетия в США.
3. «Репрессивно-вдохновляющий» подход Джозефа Пратта.
4. Альфред Адлер методы индивидуальной терапии для охвата большого количества людей, центры групповых занятий.
5. Фрейд Луис Уэндер (1929) и Пауль Шильдер (1934) использование психоаналитического лечения в условиях группы.
6. Понятие «групповой анализ» Тригант Барроу (1925).
7. Самьюэль Славсон, и Александр Вольф групповой подход, прогрессивное обучение, «деятельные группы».
8. Понятие «групповая психотерапия» Я. Морено (1932), основатель психодрамы.
9. Психодраматические методы Якоба Морено, психоаналитические принципы.
10. Метод объединения людей в обществе в новые группы на основе личных предпочтений и социометрических оценок.
11. Зигмунд Фрейд и гуманистическая ориентация в психологии Карла Роджерса.
12. Преимущества групповой формы.
13. Возможность получения обратной связи и поддержки людей, имеющих общие проблемы или переживания с конкретным участником группы.
14. Принятие ценностей и потребностей других.
15. Разрешение межличностных конфликтов вне группы.
16. Обучение человека в поддерживающей и контролируемой обстановке, новым умениям, стилям отношений среди равных партнеров.
17. Прояснение психологических проблем каждого члена группы.
18. Экономические преимущества групповой формы.
19. Функция специфического группового метода.
20. Понятие «психокоррекционная группа».
21. Лэкин (1972) шесть основных процессов для психокоррекционных групп.
22. Группы организационного развития.
23. Группы личностного роста.
24. Терапевтические группы.
25. Группы и основные параметры: структурированные - неструктурированные, центрированные на руководителе – центрированные на участнике и рациональные – аффективные.
26. Понятия: «роли», «нормы», «роли руководителей».

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции: ОПК-6				
1.	Задание открытого типа	1. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются: а) референтными;	А	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		б) формальными; в) условными.		
2.		2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это: а) ассоциация; б) коллектив; в) корпорация.	Б	2
3.		3. Автором стратометрической концепции групповой активности является: а) Б.Д. Парыгин; б) А.Петровский; в) Л.И.Уманский.	Б	2
4.		4. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности — это: а) развитие; б) образование; в) социализация.	В	2
5.		5. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это: а) статус; б) социальная роль; в) позиция.	Б	2
6.	Задание закрытого типа	Психологические отношения	результат непосредственных контактов между конкретными людьми, наделенными определенными особенностями, способными выражать свои симпатии и антипатии, осознавать и переживать их. Они насыщены эмоциями и чувствами, т.е. переживанием и выражением индивидами или группами своего отношения к взаимодействию с другими конкретными людьми и группами.	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
7.		Симпатия—антипатия	представляет собой переживаемое удовлетворение—неудовлетворение от реального или мысленного контакта с другим человеком.	5
8.		Метод диагностики межличностных отношений	представляет собой опросник, в котором короткие характеристики отражают индивидуальный стиль общения конкретного человека с окружающими.	5
9.		Меланхолия	старинное название депрессии. В настоящее время этот термин нередко используют в качестве обобщенного названия психопатологических состояний с пониженным настроением. Чувства данной группы характерны для депрессивных расстройств разной природы и глубины. Близкие по смыслу к меланхолическим чувствам названия: гнетущие чувства, дистимические чувства	5
10.		Стадия сближения	ее основа - поиск и выбор партнера. В качестве факторов межличностной аттракции выступают: внешние данные (пол, возраст, профессия, манера поведения и т.п.); требование определенного сходства между собой и партнером; возможность включения в совместную деятельность.	5

Код и наименование проверяемой компетенции: ПК-2

1.	Задание открытого типа	6. Коммуникация — это: а) обмен информацией между общающимися индивидами; б) организация взаимодействия между общающимися индивидами; в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.	А	2
2.		7. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя: а) жесты, мимику, пантомимику; б) качество голоса, его диапазон, тональность; в) организация пространства и времени общения.	А	2
3.		8. Один из самых простых способов понимания другого человека,	А	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		уподобление ему, отождествление с ним себя — это: а) идентификация; б) эмпатия; в) рефлексия.		
4.		9. В качестве больших социальных групп не рассматривают: а) этносы; б) социальные классы; в) контактные группы.	В	2
5.		10. Эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей — это: а) социальная фасилитация; б) социальная ингибция; в) социальная фрустрация.	А	2
6	Задание открытого типа	Дисгармония	представляет собой «предконфликтное» состояние межличностных отношений и при значительном увеличении напряжения реализуется в конфронтации, конфликтах между субъектами отношений, а также может приводить к разрыву, прекращению отношений.	3
7		Напряженность межличностных отношений	представляет собой излишнюю сосредоточенность (гиперрефлексия) на них, повышенную озабоченность отношениями, которые являются неустойчивыми, трудными — доставляющими беспокойство. Обычно субъекты отношений прилагают усилия для избежания эмоционального дискомфорта, неудовлетворенности отношениями. Часто имеет место ожидание того, что все изменится в лучшую сторону.	5
8		Активный Манипулятор	пытается управлять другими с помощью активных методов. Он избегает демонстрировать свою слабость в отношениях, принимая роль полного сил человека.	5
9		Доверительное общение	это такое общение, когда один человек в процессе общения с другими людьми доверяет им какую -	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			либо «конфиденциальную информацию», мысли, чувства, переживания, раскрывающие те или иные стороны внутреннего мира его личности. Доверительное общение определяется здесь через акт доверия — «человек доверяет информации», однако, что такое собственно доверие, какова его психологическая природа, остается неясным.	
10		Признаками доверительного общения	считают: прочность (или устойчивость) установленного контакта, отсутствие жесткого контроля в процессе контакта и формального психологического воздействия, искренность, а также уверенность, что полученная информация не будет использована во вред. Важнейшее свойство подлинной доверительности в общении - взаимность, так как именно отсутствие взаимности, которое важно для установления доверительного контакта, является одной из причин, порождающих различные феномены межличностного взаимодействия и общения, условием существования которых выступает доверие, предполагающее самораскрытие или не предполагающее его.	5

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Таблица 8
Показатели оценивания результатов обучения

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/ баллы ¹	Максимальное количество баллов ²	Срок предоставления
Основной блок				

1.	Выступления на семинаре:			по расписанию
1.1.	Полный ответ по вопросу	1-2 балла	10	
1.2.	Дополнение	1 балл	5	
2.	Написание эссе	1-5 баллов	15	по расписанию
3.	Контрольная работа	2 - 5 баллов	30	
4.	Реферат	1-3 баллов	15	
Количество баллов к рубежному контролю			30	
5.	Творческая задача	2-3 баллов	30	
Количество баллов к рубежному контролю			60	
Промежуточный контроль:			40	
Всего			90	
Дополнительный блок				
6.	Блок бонусов			
6.1.	Посещение занятий	+2	10	по расписанию
6.2.	Активность студента на занятии	+ 3		
6.3.	Отсутствие пропусков занятий	+2		
Итого:			100	

Преподаватель, реализующий дисциплину (модуль), в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература:

- Кузнецова О.Е., Практикум по социальной психологии / Кузнецова О.Е. - Архангельск: ИД САФУ, 2015. - ISBN 978-5-261-01061-6 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261010616.html>
- Фоломеева Т.В., Социальная психология: Практикум: Учеб. пособие для студентов вузов / Г. М. Андреева, Е. А. Аксенова, Т. Ю. Базаров и др.; Под ред. Т. В. Фоломеевой. - М.: Аспект Пресс, 2009. - 480 с. - ISBN 978-5-7567-0431-0 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756704310.html>

б) Дополнительная литература:

- Социальная педагогика : курс лекций; Рек. М-вом образования РФ в качестве учеб. пособия для студентов вузов / под ред. М.А. Галагузовой. - М. : Владос, 2000. - 416 с. - (Учебное пособие для вузов). 23 экз.

в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины

- Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для полноценного прохождения практики необходима современная аппаратура и средства обработки данных (компьютеры), установленным на них полным лицензионным программным обеспечением.

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).