

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

А.С.Джагазиева

«30» мая 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой социальной
педагогике и психологии
А.С.Джангазиева

«02» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Составитель(и)	Джумагалиева Г.Р., доцент, канд.психол.наук, доцент;
Направление подготовки / специальность	44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»
Направленность (профиль) ОПОП	«Психология и социальная педагогика»
Квалификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	очная
Год приёма	2021
Курс	2
Семестр(ы)	3

Астрахань – 2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» являются: обеспечение усвоения студентами сущности основных составляющих понятия «этики», «этического кодекса социального педагога», «этики делового общения» и формирование профессиональных умений.

1.2. Задачи освоения дисциплины «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности»: формирование нравственного сознания, нравственных ценностных ориентаций, развитие навыков культуры поведения и взаимодействия, приобретения знаний об основах этики делового общения, этических нормах, регулирующих профессиональную деятельность социального педагога.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» относится к обязательной части (Б1.Б.13) и осваивается в 3 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами:

- «Педагогика толерантности», «Социально-педагогическая деятельность и современная система образования», «Карьерная стратегия социального развития»

Знания:

понятийно-категориального аппарата, норм профессиональной этики, видов и форм деловых отношений, понятия этики и ее роли в профессиональной деятельности, классификации конфликтов, типов и стратегий поведения людей в конфликтной ситуации, особенностей этики и культуры делового человека.

Умения:

анализировать современное состояние психологии деловых отношений, применять знания психологии деловых отношений по налаживанию делового сотрудничества и формированию эффективных взаимоотношений в профессиональной деятельности, систематизировать знания об особенностях психологии деловых отношений, разбираться в технологии успеха профессиональной деятельности.

Навыки:

применение здоровьесберегающих технологий в профессиональной деятельности, учитывать риски и опасности социальной среды и образовательного пространства, основ речевой профессиональной культуры.

2.3. Последующие учебные дисциплины или практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса»
- «Культура общения»
- Психотехнологии профессионального развития личности»

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующей(их) компетенции(ий) в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

а) универсальных (УК):

УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

б) общепрофессиональных (ОПК):

ОПК-1 - способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.

Таблица 1 – Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть
ОК-1	ИУК-1.1. Знает: основы критического анализа и оценки современных научных достижений; алгоритм принятия решений, включая методики постановки задач, моделирования, выбора и принятия решений	ИУК-1.2. Умеет: осуществлять поиск и критический анализ информации по проблемной ситуации; использовать методики постановки цели и определения способов ее достижения; оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений	ИУК-1.3. Владеет: готовностью применять системный подход при принятии решений в профессиональной деятельности; способностью грамотно, логично, аргументированно формировать собственные суждения и оценки; обосновывать действия, определять возможности и ограничения их применимости
ОПК-1	ИОПК-1.1. Знает: приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего,	ИОПК 1.2. Умеет: применять нормативноправовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики	ИОПК 1.3. Владеет: готовностью соблюдать правовые и этические нормы в условиях реальных педагогических ситуаций; готовностью осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать	Уметь	Владеть
	основного общего, среднего общего образования, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства; конвенцию о правах ребенка		

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины в зачетных единицах (**3 зачетные единицы**) с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся составляет: 108 часов. Из них: лекционных – 14 часа, практических – 28 часа, самост. работа– 66 часа. Итоговый контроль: 3 семестр – экзамен.

Таблица 2 – Структура и содержание дисциплины

Раздел, тема дисциплины	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. работа		Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации <i>[по семестрам]</i>
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
Предмет, цели и задачи профессиональной этики	3	2	4			14	собеседование контрольная работа
Этика социального педагога		2	6			14	дискуссия творческое задание
Имидж социального педагога		2	6			14	контрольная работа
Психолого-педагогическое общение в конфликтных ситуациях и пути его разрешения		4	6			12	творческое задание
Этикет и культура поведения социального педагога		4	6			12	собеседование контрольная работа
Итого		14	28			66	Экзамен

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа.

Таблица 3 – Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых компетенций

Раздел, тема Дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции		Общее количество компетенций
		УК-1	ОПК-1	
Тема 1	20	+	+	2
Тема 2	22	+	+	2
Тема 3	22	+	+	2
Тема 4	22	+	+	2
Тема 5	22	+	+	2
Итого	108	5	5	10

Краткое содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, цели и задачи профессиональной этики

Определение понятий «этика», «мораль», «нравственность», «профессиональная этика». Предмет и задачи профессиональной этики. Этические концепции. Отношение к морали. Содержание профессиональных педагогических аксиом. Идеи философов: Платон, Аристотель, Кант, Конфуций. Марк Квинтилиан, М. Монтень; классиков педагогики: Я. А. Коменский, Дж. Локк, Ж.-Ж. Руссо, И. Г. Песталоцци, А. Дистервег, К. Д. Ушинский, В. А. Сухомлинский, А. С. Макаренко; современных исследователей: В. И. Андреев, Ш. А. Амонашвили, Д. А. Белухин, В. Н. Чернокозова, И. И. Чернокозов, В. И. Писаренко, И. Я. Писаренко, Л. Л. Шевченко о нравственных качествах педагога.

Тема 2. Этика социального педагога

Этические ценности, содержание категорий: справедливость, профессиональный долг и ответственность, честь и совесть, достоинство и авторитет, профессиональный педагогический такт – основные понятия этики, отражающие наиболее существенные стороны морали и составляющие научный аппарат профессиональной этики; их роль, позволяющая выделить профессиональную педагогическую этику в относительно самостоятельный раздел науки о морали.

Тема 3. Имидж социального педагога

Определение понятий «имидж», «красота», «эстетика профессиональной деятельности», «детство», «детский мир». Любовь как педагогическое понятие. Нравственность как необходимое условие развития человека и цивилизации. Нравственный опыт, его формирование. Этические нормы педагогического профессионализма. Гармония, творчество, нравственность, свобода – сущность человека (К. Н. Вент-цель). «От красоты природы – к красоте слова, музыки, живописи» (В. А. Сухомлинский). Закономерности формирования культуры взаимоотношений педагога, психолога с детьми в повседневной профессиональной практике. Задачи этического самовоспитания. Объективные и субъективные критерии педагогического профессионализма.

Тема 4. Психолого-педагогическое общение в конфликтных ситуациях и пути его разрешения

Конфликтологическая компетентность педагога. Проблемы нравственных отношений. Специфика, виды нравственных конфликтов. Методы решения проблем поведения детей. Творчество и проблема «конкурентоспособности» в социально-педагогической деятельности. Моральные нормы отношения социального педагога к своему труду как отражение специфики социально-педагогической деятельности. Нравственный смысл вопроса о профессиональной пригодности. Соответствие социального педагога требованиям современной школы. Необходимость постоянного самосовершенствования специалиста социальной сферы.

Тема 5. Этикет и культура поведения социального педагога

Нравственное самоопределение личности в актах нравственного выбора в конкретных жизненных ситуациях, в повседневной профессиональной практике. Профессиональный этикет как внешнее проявление внутренней культуры личности. Формирование нравственных взаимоотношений участников процесса в психолого-педагогической деятельности. Развитие у студентов умения видеть и слышать, понимать детей, умения самопознания и управления собой, умения взаимодействовать с детьми. Метод решения проблемы. Анализ проблемных ситуаций.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Организационно-методической базой проведения лекционных, семинарских занятий является учебный план специальности. На основе него объем часов аудиторных занятий, отведенный для каждой учебной дисциплины и междисциплинарного курса, делится на часы лекционных, практических, лабораторных и других занятий соответствующими кафедрами, с указанием форм контроля текущей и итоговой аттестации обучаемых.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия. Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится 5 минут контроль знаний, обязательным является проведение проектной работы в команде.

Преподаватель, проводящий лекционные и семинарские занятия, обязан вести учет посещаемости студентов - по журналам групп. В случае неявки студентов на лекцию преподаватель обязан незамедлительно информировать учебный отдел.

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы:

организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Таблица 4 – Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер раздела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1	Взаимосвязь профессиональной этики с другими науками	14	письменное домашнее задание
Тема 2	Общение как социально-психологическая проблема	14	письменное домашнее задание
Тема 3	Культура спора, дискуссии, полемики	14	письменное домашнее задание
Тема 4	Разрешение конфликтов и стратегии поведения	12	письменное домашнее задание
Тема 5	Этикет социального педагога	12	письменное домашнее задание

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

Требования к творческим заданиям и проектам

Творческое задание/проект предполагает проверку знаний по изученной теме. Творческое задание/проект позволяет совершенствовать умения студентов анализировать научную литературу; укрепляет научные основы социально-педагогических исследований; развивает способность студентов к профессиональной рефлексии, актуализирует стремление к личностному и профессиональному росту. Для подготовки к творческому заданию/проекту внимательно изучите материал лекции, конспект семинара, дополнительную литературу, выучите термины из Словаря по данной теме. В ходе проведения творческой работы Вам необходимо дать развернутое письменное собственное мнение по заданной проблематике, объемом не более 2 страниц. Творческое задание/проект должна быть выполнена в редакторе Microsoft Word. Необходимо выполнение следующих параметров: отступы справа, слева, сверху, снизу – 2 см., шрифт – Times New Roman, 12. Творческая работа присылается преподавателю по электронной почте в соответствии со сроком, указанным в рабочем плане студента. Творческая работа, не выполненная в срок, оценивается в 50 баллов.

Требования к проведению проекта

Проведение проекта включает:

- ознакомление студентов с темой проекта;
- объяснение алгоритма действий по выполнению проекта;
- самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем;

- ориентировка в информационном пространстве и показ уровня сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.
- выполнение в индивидуальном порядке или группой обучающихся;
- подведение итогов выполнения проекта.

Подготовка к экзамену

Экзамен - является итоговой формой оценивания знаний студента по всему курсу изученной дисциплины. Экзамен проводится в письменной форме, очно. Для подготовки к экзамену понадобится материал курса лекций, конспекты практических занятий, словарь терминов. При высоком уровне подготовки к практическим занятиям и составлении конспектов дополнительной литературы к каждой теме, можно избежать обращения к дополнительным источникам знаний при подготовке к экзамену. Пользование конспектом или другими носителями информации на экзамене строго запрещено. Итоговая оценка по дисциплине будет учитывать результаты творческих работ, тестирования.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Предмет, цели и задачи профессиональной этики	Обзорная лекция	фронтальный опрос контрольная работа	<i>Не предусмотрено</i>
Этика социального педагога	Лекция-диалог	дискуссия творческое задание	<i>Не предусмотрено</i>
Имидж социального педагога	Лекция-диалог	контрольная работа	<i>Не предусмотрено</i>
Психолого-педагогическое общение в конфликтных ситуациях и пути его разрешения	Лекция-диалог	творческое задание	<i>Не предусмотрено</i>
Этикет и культура поведения социального педагога	Лекция-диалог	Фронтальный опрос контрольная работа	<i>Не предусмотрено</i>

1.2. Информационные технологии

При реализации различных видов учебной и внеучебной работы используются следующие информационные технологии:

- использование возможностей интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление обучающихся с оценками и т. д.));
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т. д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;

- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т. е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
MathCad 14	Система компьютерной алгебры из класса систем автоматизированного проектирования, ориентированная на подготовку интерактивных документов с вычислениями и визуальным сопровождением
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
1С: Предприятие 8	Система автоматизации деятельности на предприятии
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
KOMPAS-3D V13	Создание трехмерных ассоциативных моделей отдельных элементов и сборных конструкций из них
Blender	Средство создания трехмерной компьютерной графики
Cisco Packet Tracer	Инструмент моделирования компьютерных сетей
Google Chrome	Браузер
CodeBlocks	Кроссплатформенная среда разработки
Eclipse	Среда разработки
Far Manager	Файловый менеджер

Lazarus	Среда разработки
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Paint .NET	Растровый графический редактор
PascalABC.NET	Среда разработки
PyCharm EDU	Среда разработки
R	Программная среда вычислений
Scilab	Пакет прикладных математических программ
Sofa Stats	Программное обеспечение для статистики, анализа и отчетности
VirtualBox	Программный продукт виртуализации операционных систем
VLC Player	Медиапроигрыватель
VMware (Player)	Программный продукт виртуализации операционных систем
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu
Maple 18	Система компьютерной алгебры
MATLAB R2014a	Пакет прикладных программ для решения задач технических вычислений
Microsoft Visual Studio	Среда разработки
Oracle SQL Developer	Среда разработки
VISSIM 6	Программа имитационного моделирования дорожного движения
VISUM 14	Система моделирования транспортных потоков
IBM SPSS Statistics 21	Программа для статистической обработки данных
ObjectLand	Геоинформационная система
КРЕДО ТОПОГРАФ	Геоинформационная система
Полигон Про	Программа для кадастровых работ
Microsoft Security Assessment	Программы для информационной безопасности

Tool. Режим доступа: http://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=12273 (Free) Windows Security Risk Management Guide Tools and Templates. Режим доступа: http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=6232 (Free)	
--	--

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем». <https://library.asu.edu.ru>
- Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <http://journal.asu.edu.ru/>
- Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС". <http://dlib.eastview.com> (Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU)
- Электронно-библиотечная система elibrary. <http://elibrary.ru>
- Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <http://mars.arbicon.ru>
- Электронные версии периодических изданий, размещенные на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
- Справочная правовая система КонсультантПлюс. (Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила.) <http://www.consultant.ru>
- Информационно-правовое обеспечение «Система ГАРАНТ». (В системе ГАРАНТ представлены федеральные и региональные правовые акты, судебная практика, книги, энциклопедии, интерактивные схемы, комментарии ведущих специалистов и материалы известных профессиональных изданий, бланки отчетности и образцы договоров, международные соглашения, проекты законов. Предоставляет доступ к федеральному и региональному законодательству, комментариям и разъяснениям из ведущих профессиональных СМИ, книгам и обновляемым энциклопедиям, типовым формам документов, судебной практике, международным договорам и другой нормативной информации. Всего в нее включено более 2,5 млн документов. В программе представлены документы более 13 000 федеральных, региональных и местных эмитентов.) <http://garant-astrakhan.ru>
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru>
- Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>
- Министерство просвещения Российской Федерации <https://edu.gov.ru>
- Официальный информационный портал ЕГЭ <http://www.ege.edu.ru>
- Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) <https://fadm.gov.ru>
- Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) <http://obrnadzor.gov.ru>
- Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» <http://zhit-vmeste.ru>
- Российское движение школьников <https://пдш.рф>

- Официальный сайт сетевой академии cisco: www.netacad.com

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы, темы дисциплины	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1,5	УК-1, ОПК-1	собеседование
2.	Тема 2,4	УК-1, ОПК-1	Творческое задание
3.	Тема 1,3,5	УК-1, ОПК-1	Контрольная работа
4.	Тема 2	УК-1, ОПК-1	дискуссия

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
------------------	---------------------

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Тема 1. Предмет, цели и задачи профессиональной этики

Вопросы для собеседования

1. Дайте характеристику истории становления отечественной этики.
2. Назовите современные концепции профессиональной этики.
3. Раскройте социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактики конфликтов в области трудовых отношений.

Комплект заданий для контрольной работы

Контрольная работа № 1

Ответьте на следующие вопросы:

1. Исторический обзор этики делового общения.
2. Основы этики делового общения.
3. Этический кодекс делового человека.
4. Этика общения. Этика партнерских взаимоотношений с клиентом. Управленческая этика.
5. Происхождение морали ее сущность.
6. Проявление морали в деятельности делового человека.

Тема 2. Этика социального педагога

Перечень дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута)
Предлагаются для размышления и обсуждения вопросы и выполнение заданий после их обсуждения:

Вопросы для обсуждения:

1. Объекты и субъекты взаимодействия социального педагога.
2. Этический кодекс деятельности социального педагога и его содержание.
3. Сравнительный анализ этического кодекса социального педагога и психолога.
4. Ответственность социального педагога перед обществом.

Темы групповых и индивидуальных творческих заданий/проектов

Задания:

1. Заполните таблицу «Профессиональные знания, умения и качества социального педагога в работе с различными возрастными группами»:

	дети	молодежь	взрослые
Профессиональные знания			
Профессиональные умения			
Профессионально-важные качества			

2. Какую роль в становлении профессионализма социального педагога играют мотивы и ценности? Поясните.

3. Раскройте тарифно-квалификационные требования к социальному педагогу. Какой разряд предоставляется специалисту, освоившему программу высшего профессионального образования?

Тема 3. Имидж социального педагога

Комплект заданий для контрольной работы

Контрольная работа

Ответьте на следующие вопросы

1. Что такое имидж? Дайте характеристику.
2. Назовите три группы приоритетных качеств для создания имиджа.
3. Кто такие имиджмейкеры? Дайте характеристику.
4. Что такое модель поведения? Какие бывают модели поведения?
5. Назовите важный момент, который лежит в основе многих стратегий поведения.
6. Из чего складывается образ человека в процессе восприятия другими людьми?
7. Что такое телесный имидж? Что может рассказать язык телодвижений? (осанка, голова, шея, плечи, лицо, походка, мимика, улыбка, взгляд)
8. Дайте характеристику внешнему виду человека. Что такое «эстетическая и психологическая элегантность»?
9. В чем заключается социально-ролевое назначение одежды? В чем заключается функциональное предназначение одежды?
10. В чем заключается значение цвета в одежде?
11. Как можно сочетать определенные стандарты в одежде и выражение своей индивидуальности? Приведите примеры.
12. Какие требования предъявляются к тактике общения?

Тема 4. Психолого-педагогическое общение в конфликтных ситуациях и пути его разрешения

Темы групповых и индивидуальных творческих заданий/проектов

Проект 1. Построить диагностическую программу изучения собственной этической культуры и разработать индивидуальную программу коррекции.

При этом:

1. Проведите самообследование, используя методику по выявлению типичных форм поведения в конфликтных ситуациях (К.Томаса).
2. Проведите самообследование, используя тест: «Конфликтная ли вы личность?» Опишите полученные результаты по предложенной методике и проанализируйте ваши достоинства и недостатки и дайте им критическую оценку.

Проект 2. Подготовьте презентацию на одну из предложенных тем:

1. Понятие «конфликт».
2. Виды конфликтов.
3. Эскалация конфликтов.

4. Конфликтная ситуация.
5. Инцидент.
6. Стили поведения в конфликтных ситуациях.

Тема 5. Этикет и культура поведения социального педагога

Вопросы для собеседования

1. Раскройте роль и сущность основных категорий профессиональной педагогической этики.
2. Раскройте содержание категорий: «справедливость», «профессиональный долг» и «ответственность».
3. Раскройте содержание категорий: «честь» и «совесть» педагога.
4. Какова роль и содержание профессионального такта в психолого-педагогической деятельности.
5. Обоснуйте ваше отношение к содержанию высказывания Ш. Амонашвили: «Я – Учитель».
6. Ваше отношение к словам мудрого Лиса из сказки А. Экзюпери «Маленький принц»: «Мы в ответе за тех, кого приручили».

Комплект заданий для контрольной работы

Контрольная работа

Ответьте на следующие вопросы

1. Какие функции выполняет этикет?
2. Охарактеризуйте роль этикета и культуры поведения социального педагога?
3. Какие свойства, качества характеризуют воспитанность социального педагога?

Перечень вопросов для экзамена

1. Профессиональная этика и этикет: понятие, сущность, функции.
2. Профессиональная этика: понятие, возникновение, специфика.
3. Взаимосвязь и различие понятий «этика» и «этикет».
4. Основные принципы профессиональной этики.
5. Виды профессиональной этики.
6. Кодексы профессиональной этики.
7. Основные этические принципы деятельности педагога-психолога.
8. Характеристика и основополагающие принципы управленческой этики.
9. Понятие деловой сферы общения.
10. Виды общения по характеру и содержанию.
11. Цель использования невербальных средств общения.
12. Раскройте содержание понятия «деловая беседа» и назовите ее задачи.
13. Какие функции выполняет деловая беседа?
14. Какие требования предъявляются к тактике общения?
15. Назовите основные стили делового совещания.
16. Охарактеризуйте факторы, существенно влияющие на коммуникативное общение.
17. Что означает понятие «межличностный конфликт»?
18. Какие существуют методы разрешения межличностных конфликтных состояний?
19. Охарактеризуйте различные стили поведения в конфликтной ситуации.
20. Значение невербального языка для делового общения.
21. В чем заключается особенность невербального общения?
22. Раскройте содержание понятия «речевой этикет».
23. В чем состоит искусство самопрезентации при создании имиджа?
24. Назовите основные качества современного социального педагога

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции: УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				
1.	Задание закрытого типа	Что не является категорией современной педагогической этики: а) педагогическая справедливость б) профессиональный педагогический долг в) профессиональная честь и совесть г) достоинство д) самодисциплина е) самообразование	е	2
2.		Конфликтогены — это: а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту; б) проявления конфликта; в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности; г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.	а	2
3.		Каким требованиям отвечает конструктивное разрешение педагогического конфликта: а) современным требованиям; б) устоявшимся требованиям; в) требованиям государства; г) вызовам общества?	а	2
4.		Задачи педагогической конфликтологии как гуманитарной науки состоят: а) в изучении передового и новаторского педагогического опыта; б) выявлении состояния педагогических конфликтов, успешности или эффективности деятельности педагога и учащихся в процессе их разрешения; в) экспериментальном исследовании педагогической действительности и построении на их основе моделей преобразования этой действительности; г) проектировании различных методических материалов.	б	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
5.		Общение становится педагогически эффективным, если оно осуществляется в соответствии с единым гуманистическим принципом во всех сферах жизни воспитанника — в семье, в школе, во внешкольных учреждениях и др., так ли это: а) нет б) да в) отчасти	б	2
6.	Задание открытого типа	Назовите функции педагогической морали	1). Общие функции: - регулятивная функция, - познавательно-регулятивная, - оценочно-ориентировочная, - организаторско-воспитательная. 2). Специфические функции: - педагогическое корректирование, - воспроизводство моральных знаний, - нейтрализация аморальных поведений.	5
7.		Назовите типичные нарушения речевого этикета в деятельности педагога-психолога	использование единиц со сниженной стилистической окраской; злоупотребление словами, с отрицательной эмоционально-оценочной коннотацию; излишняя категоричность высказываний; навешивание ярлыков; ошибки в применении обращений.	5
8.		Назовите основные принципы этикета в социально-педагогической деятельности	1. Принцип конфиденциальности и информированности клиента Полученная информация не подлежит сознательному или случайному разглашению. При необходимости передачи её третьим лицам, информация предоставляется в форме, исключающей её использование против интересов ребёнка. 2. Принцип компетентности Социальный педагог обязан чётко определить и учитывать в своей деятельности степень собственной ответственности за выбор процедур и методов работы. 3. Принцип ответственности Социальный педагог несёт	8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			ответственность за соблюдение кодекса независимо от того, проводит он социально-педагогическую, коррекционную работу сам или она идёт под его руководством. 4. Принцип этической и юридической правомочности Социальный педагог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению социально-педагогической деятельности. 5. Принцип квалифицированной пропаганды социальной педагогики В любых сообщениях, предназначенных для людей, не имеющих специального образования, социальному педагогу следует избегать избыточной информации, раскрывающей суть профессиональных методов его работы. Подобная информация необходима только в сообщениях для специалистов. 6. Принцип благополучия ребёнка В своих профессиональных действиях социальный педагог ориентируется на благополучие клиента и учитывает права всех субъектов образовательного процесса. В случаях когда обязанности социального педагога вступают в противоречие с этическими нормами, специалист разрешает эти конфликты, руководствуясь принципом «не навреди». 7. Принцип профессиональной кооперации Работа социального педагога основывается на его обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы, независимо от собственных методологических и методических предпочтений.	

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
9.		Что такое Внутренняя культура социального педагога?	это тот стержень, та основа, которая во многом определяет его поведение в различных жизненных ситуациях, профессиональной деятельности» Следовательно, речь идет не только об уровне знаний и умений человека в области педагогики, но и о сформированных личностных установках, идеалах, потребностях и мотивах, определяющих сферу и условия их повседневного проявления.	5
10.		Назовите основные компоненты внутренней культуры специалиста социальной сферы	а) личность специалиста (внутреннее своеобразие) с его индивидуально-психологическими и социально-педагогическими достоинствами и недостатками — индивидуально-личностный уровень; б) объем и степень усвоения специалистом накопленного в профессиональной деятельности педагогического опыта, эту часть внутренней составляющей называют теоретическим (мировоззренческим) уровнем педагогической культуры. Он определяет рациональный уровень (компонент) и показывает, какие психолого-педагогические знания и как усвоены специалистом, в какой степени они могут быть им использованы в профессиональной деятельности; в) сформированное чувственное отношение у специалиста к объекту, социальной работе, ее результатам, и самосовершенствованию в педагогической области. Данная часть внутренней составляющей называется чувственным (эмоциональным) уровнем педагогической культуры, ее эмоциональным компонентом. Данный компонент формируется и укрепляется в процессе овладения опытом социально-педагогической деятельности. Он включает в себя: испытываемые специалистом чувства (симпатии или антипатии, уважения, безразличия или пренебрежения и	8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			пр.) к объекту социальной работы, самой деятельности; его переживания в процессе деятельности, а также в оценке достигаемых результатов; развитие потребности в познании и овладении новым опытом социальной работы.	
Код и наименование проверяемой компетенции: ОПК-1 - способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики				
1.	Задание закрытого типа	Вежливость, мягкость социального педагога в обращении с людьми: А. Деликатность Б. Альтруизм В. Конгруэнтность	а	2
2		Готовность социального педагога бескорыстно действовать на пользу другим: А. Толерантность Б. Конкретность В. Альтруизм Г. Доброжелательность	в	2
3		Профессиональные стандарты поведения социального педагога: А. Должностная инструкция социального педагога Б. Этический кодекс социального педагога В. План работы социального педагога Г. Программа работы социального педагога	Б	2
4		Соотнесите профессиональные умения социального педагога с их содержанием: А. Аналитические Б. Рефлексивные В. Проективные 1. Самоанализ собственной деятельности 2. Анализ социальной ситуации развития ребенка 3. Определение конкретного содержания деятельности 4. Выявление проблем семьи	А2, 4, Б1, В3	3
5		Вид действий, противоречащий правовым нормам: А. Правоспособность Б. Правоприменение	в	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		В. Правонарушение		
6	Задание открытого типа	Какие международные соглашения легли в основу Кодекса этики социального педагога?	1. Международная декларация этических принципов социальной работы. Международные этические стандарты социальных работников, 1994 г. 2. Всеобщая декларация прав человека, 1948 г. 3. Международный пакт о гражданских и политических правах, 1966 г. 4. Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации, 1965 г. 5. Международная конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, 1976 г. 6. Конвенция о правах ребенка, 1989 г.	5-8
7		Какие качества являются необходимыми и достаточными условиями формирования личности социального педагога?	1. Профессиональная направленность личности выражается в адекватном понимании целей и задач профессиональной деятельности, наличие сформулированных профессиональных мотивов, устойчивых интересов, склонностей, взглядов, убеждений, идеалов, относящихся к избранной профессии; 2. Профессиональное мышление. Оно проявляется в деятельности, в процессе решения задач и потому определяют ее успешность; 3. Профессиональное самосознание, то есть сознание личностью самого себя в профессиональной деятельности, во всем многообразии своих профессиональных качеств, возможностей, способностей.	5
8		Что означает принцип ответственности согласно Кодекса этики социального педагога?	Социальный педагог несет ответственность за соблюдения «Этического кодекса» независимо от того, проводит он социально-педагогическую, коррекционную	8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			работу сам или она идет под его руководством. Проводя исследования, социальный педагог заботится прежде всего о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред. Социальный педагог несет профессиональную ответственность за собственные высказывания (определения). В случаях когда ребенок не достиг 16-летнего возраста, согласие на его участие в психологических процедурах должны дать родители или лица, их заменяющие. Социальный педагог в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и степени компетентности. Социальный педагог может не информировать клиента об истинных целях диагностических процедур только в тех случаях, когда альтернативные пути достижения этих целей невозможны. При принятии решения об оказании социально-педагогической помощи несовершеннолетним, лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии, социальным сиротам, несовершеннолетним матерям, недееспособным лицам и т.п., социальный педагог несет ответственность за последствия выбранного и использованного им вмешательства.	
9		Какова цель этического кодекса социального педагога?	установление основополагающих прав и обязанностей, вытекающих из особенностей профессиональной деятельности социального педагога. Кодекс служит ему ориентиром при	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			планировании и организации работы с клиентом, в том числе при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих в процессе профессиональной деятельности.	
10		Для чего необходим Кодекс этики социального педагога в отношении клиента?	Кодекс призван оградить клиентов и общество в целом от нежелательных последствий бесконтрольного и неквалифицированного психологического и социально-педагогического воздействия и защитить социальных педагогов и практическую социально-педагогическую деятельность от дискретитации.	5

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины, и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/баллы ¹	Максимальное количество баллов ²	Срок Предоставления
Основной блок				
1.	Выступления на семинаре:			по расписанию
1.1.	полный ответ по вопросу	1-2 балла	10	
1.2.	дополнение	1 балл	5	
2.	Реферат	2-5баллов	10	по расписанию
3.	Практическая работа	1-10 баллов	10	по расписанию
Количество баллов к рубежному контролю			30	
4.	Контрольная работа	2-15 баллов	30	по расписанию
Количество баллов к рубежному контролю			60	
Промежуточный контроль:			40	
Всего			90	
дополнительный блок				
5.	Блок бонусов			
5.1.	Посещение занятий	+2	10	по расписанию
5.2.	Активность студента на занятии	+ 3		

5.3.	Отсутствие пропусков занятий	+2		
Итого:			100	

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Баллы
Опоздание (два и более)	-2
Не готов к семинарскому занятию	-3
Нарушение учебной дисциплины	-2
Пропуски лекций без уважительных причин (за одну лекцию)	-2
Пропуск занятий без уважительной причины (за одно занятие)	-2

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Беспалова Ю.М., Деловая этика, профессиональная культура и этикет / Беспалова Ю.М. - М. : ФЛИНТА, 2016. - 386 с. - ISBN 978-5-9765-2778-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976527782.html>

2. Цуранова С.П., Психология и этика деловых отношений. Практикум : учеб. пособие / С.П. Цуранова, И.М. Павлова, А.С. Вашкевич - Минск : РИПО, 2018. - 191 с. - ISBN 978-985-503-767-6 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855037676.html>

8.2. Дополнительная литература

3. Островская И.В., Психология общения : учебник / Островская И.В. - М. : ГЭОТАРМедиа, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-4736-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970447369.html>

4. Этика: Учебник / А.В. Разин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 416 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование).

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. www.studentlibrary.ru. Регистрация с компьютеров АГУ

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для организации учебного процесса и достижения предполагаемых результатов обучения по программе имеются:

- аудитории, оборудованных мультимедийным оборудованием;
- учебные полигоны, учебно-производственные базы практики и мастерские;
- информационное и инфокоммуникационное оборудование.

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).