

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

_____ О. А. Камнева

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой психологии
_____ Б.В. Кайгородов

«30» сентября 2023 г.

«28» августа 2023 г..

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В ОБРАЗОВАНИИ

Составитель(-и)	Кузнецова Ю.В., доцент, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии;
Направление подготовки / специальность	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) ОПОП	Психология образования
Квалификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	очная
Год приема	2021
Курс	3
Семестр	5

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1.. Цель освоения дисциплины «Психологическая помощь в образовании»: сформировать представления и знания о современных методах оказания психологической помощи субъектам образовательного процесса.

1.2. Задачи освоения дисциплины: изучить нормативно-правовые основы оказания психологической помощи в образовании, рассмотреть особенности психологического сопровождения образовательного процесса в условиях ФГОС, сформировать умение разрабатывать программы психологического сопровождения образовательного процесса с учетом вариативности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Психологическая помощь в образовании» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, осваивается в 5 семестре, по результатам освоения курса выставляется экзамен.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами: *«Психология развития»; «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности».*

Знания: нормативно-правовые основы оказания психологической помощи в образовании;

Умения: разрабатывать программы психологического сопровождения образовательного процесса с учетом вариативности;

Навыки: владеть способами оказания психологической помощи в образовании, сопровождения образовательного процесса, разработки программ психологического сопровождения образовательного процесса с учетом вариативности.

Последующие учебные дисциплины и (или) практики, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем): *«Основы психокоррекционной и развивающей работы с детьми и подростками»; «Психологическая безопасность образовательной среды».*

1. 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

- а) универсальных (УК);
- б) общепрофессиональных (ОПК): **ОПК-3**
- в) профессиональных (ПК): **ПК-3**

Таблица 1
Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность	ОПК-3.1. основы применения психолого-педагогических технологий (в том числе в условиях инклюзивного образовательного	ОПК-3.2. взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума;	ОПК-3.3. методами (первичного) выявления детей с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с

обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	процесса), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; основные приемы и типологию технологий индивидуализации обучения	соотносить виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся	синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.); действиями оказания адресной помощи обучающимся
ПК-3 Способен Применять стандартные методы и технологии, позволяющие решать коррекционно-развивающие задачи	ПК-3.1. закономерности возрастного развития обучающихся в том числе с особыми образовательными потребностями; формы и принципы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи, основные методы и технологии развивающей деятельности и психокоррекции	ПК-3.2. проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками, направленные на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения и в поведении	ПК-3.3. умениями планирования, разработки и реализации программы коррекционно-развивающей работы, оценки эффективности коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, в том числе 108 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 22 часа – лекции, 22 часа – практические, семинарские занятия), и 64 часа – на самостоятельную работу обучающихся.

Таблица 2
Структура и содержание дисциплины

Раздел, тема дисциплины	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
Раздел 1. Методологические и нормативные основания организации психологической помощи в образовательных учреждениях	5	6	6			20	
Тема 1. Понятие психологической		3	3			10	собеседование

помощи и ее основные виды.							
Тема 2. Виды психологической помощи в образовании: психокоррекция, психоконсультирование, психотерапия.		3	3			10	собеседование
Раздел 2. Психологическое консультирование в образовании	5	16	16			44	эссе
Тема 3. Понятие о психологическом консультировании.		3	3			8	контрольная работа
Тема 4. Процесс психологического консультирования		3	3			8	
Тема 5. Психологическое консультирование в образовательном учреждении.		3	3			8	собеседование
Тема 6. Психологическое консультирование при проблемах детско-родительских отношений		3	3			8	собеседование
Тема 7. Специальные проблемы психологического консультирования		4	4			12	собеседование
ИТОГО:108		22	22			64	ЭКЗАМЕН

Примечание: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, семинар, ЛР – лабораторная работа, КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа.

Таблица 3 Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины/модуля и формируемых компетенций

Разделы, темы дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Компетенции		
		ОПК-3	ПК-3	общее количество компетенций
Раздел 1. Методологические и нормативные основания организации психологической помощи в образовательных учреждениях	32			
Тема 1. Понятие психологической помощи и ее основные виды.	16		+	1
Тема 2. Виды психологической помощи в образовании: психокоррекция, психоконсультирование, психотерапия.	16	+		1
Раздел 2. Психологическое консультирование в образовании	76			
Тема 3. Понятие о психологическом консультировании.	14		+	1
Тема 4. Процесс психологического консультирования	14		+	1
Тема 5. Психологическое консультирование в образовательном учреждении.	14		+	1
Тема 6. Психологическое консультирование при проблемах детско-родительских отношений	14	+		1
Тема 7. Специальные проблемы психологического	20	+		1

консультирования				
Итого	108			

Краткое содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1 Профессиональная деятельность психолога в различных сферах

Раздел 1. Методологические и нормативные основания организации психологической помощи в образовательных учреждениях

Тема 1. Понятие психологической помощи и ее основные виды.

Задачи и цели организации психологической службы в образовательных учреждениях. Нормативно-правовая база для оказания психологической помощи в ОУ.

Тема 2. Виды психологической помощи в образовании: психокоррекция, психоконсультирование, психотерапия.

Раздел 2. Психологическое консультирование в образовании

Тема 3. Понятие о психологическом консультировании.

Определение психологического консультирования. Цели психологического консультирования. Психологическое консультирование и психотерапия. Консультирование как вид отношений помощи. Отличие консультирования от других видов психологического воздействия. Консультирование как психологический процесс. Теории личности и практика консультирования. Теории консультирования. Функции теорий консультирования. Теории как концептуальные структуры, гипотезы исследования. Ограничения теории консультирования. Этические принципы в психологическом консультировании. Этические требования к поведению консультанта. Требование конфиденциальности. Запрет на двойные отношения. Консультативный контракт. Требования профессиональной компетентности. Перенос и контрперенос в консультировании. Эмоциональные компоненты консультационного контакта. Роль и место консультанта в консультировании. Требования к личности консультанта, модель эффективного консультанта. Система ценностей консультанта. Житейский опыт психолога и его профессиональная деятельность. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта.

Тема 4. Процесс психологического консультирования

Структура и процесс психологического консультирования. Консультативный контакт. Терапевтический климат. Физические компоненты терапевтического климата. Создание обоюдного доверия. Навыки поддержания консультативного контакта. Первая встреча с клиентом. Оценка проблем клиентов. Диагностические процедуры и техники консультирования. Мотивационные ориентации клиентов. Адекватная деловая ориентация. Неадекватная деловая ориентация. Завершение процесса консультирования. Результаты консультирования. Исследование проблем. Двумерное определение проблем: эмоциональные и когнитивные аспекты. Идентификация альтернатив. Планирование. Последовательная реализация плана решения проблем. Оценка и обратная связь. Правила и установки консультанта, структурирующие процесс консультирования. Структура жалобы. Объективный и субъективный локус жалобы. Проблема в контексте. Запрос и виды запроса. Самодиагноз и виды самодиагноза. Сюжет жалобы. Скрытое и неосознаваемое содержание жалобы клиента. Понятие процедуры, техники, стратегии консультирования. Основные стратегии, процедуры и техники.

Тема 5. Психологическое консультирование в образовательном учреждении.

Виды консультирования в школе. Возрастно-психологическое консультирование. Задачи и теоретические вопросы возрастно-психологического консультирования. Проблемы теоретического и методического обеспечения консультативной практики. Консультирование школьников, учителей и администрации школы. Актуальные проблемы и задачи консультирования в детском возрасте. Возрастная психология как теоретическая основа консультирования по проблемам детского развития. Особенности консультирования школьников. Психологические трудности дошкольника. Проблемы готовности ребенка к школьному обучению. Проблемы младшего школьного возраста. Психологическое обследование ребенка в практике консультирования. Характерные запросы старших школьников и стратегии консультанта. Роли психолога при консультировании школьника (гид, тренер, друг и др.). Консультирование учителей. Типы запросов учителей. Особенности консультирования администрации школы.

Тема 6. Психологическое консультирование при проблемах детско-родительских отношений

Консультирование в области семейных проблем. Консультирование детей и родителей. Жалобы, сфокусированные на ребенке. Мотивы семейного воспитания и родительские позиции. Стратегии работы с родителями. Проблемы детско-родительских отношений. Виды консультативной помощи семье. Запросы родителей.

Тема 7. Специальные проблемы психологического консультирования

Особенности экзистенциального консультирования. Понятие о переживании и боли. Консультирование тревожных клиентов. Консультирование при реакциях страха и фобиях. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Особенности консультирования немотивированных клиентов. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования. Консультирование при переживании вины. Особенности консультирования плачущих клиентов. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. Консультирование зависимых клиентов. Консультирование клиентов с депрессией и суицидальными намерениями. Консультирование при переживании утраты.

5. 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Основные формы занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические (семинарские) занятия. Лекция представляет собой систематичное, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела учебной дисциплины. Слушание лекции предполагает активную мыслительную деятельность студентов, главная задача которых - понять сущность рассматриваемой темы, уловить логику рассуждений лектора; размышляя вместе с ним, оценить его аргументацию, составить собственное мнение об изучаемых проблемах и соотнести услышанное с тем, что уже изучено. При этом студент должен конспектировать (делать записи) изложенный в лекции материал. Ведение конспектов является творческим процессом и требует определенных умений и навыков. Целесообразно следовать некоторым практическим советам: формулировать мысли кратко и своими словами, записывая только самое существенное; учиться на слух отделять главное от второстепенного; оставлять в тетради поля, которые можно использовать в дальнейшем для уточняющих записей, комментариев, дополнений; постараться

выработать свою собственную систему сокращений часто встречающихся слов (это дает возможность меньше писать, больше слушать и думать). Сразу после лекции полезно просмотреть записи и по свежим следам восстановить пропущенное и дописать в конспект.

Практическое (семинарское) занятие - это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу. Его отличительной особенностью является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов. Преподаватель дает возможность студентам свободно высказаться по обсуждаемому вопросу и только помогает им правильно построить обсуждение. Студенты заблаговременно знакомятся с планом семинарского занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару. При подготовке к занятию необходимо: проанализировать его тему, подумать о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение; внимательно прочитать конспект лекции по этой теме; изучить рекомендованную литературу, делая при этом конспект прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре; постараться сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировано его обосновать. Практическое (семинарское) занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию умения самостоятельно работать с учебной литературой и документами, освоению студентами методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студентов на семинаре позволяет судить о том, насколько успешно они осваивают материал курса.

Семинарские занятия по дисциплине могут проводиться с применением принципов работы в командах, обучения равных равными, использования методов геймификации, визуализации, анализа текстов, подготовки групповых проектных заданий и др.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

При освоении курса необходимо ознакомиться с рабочей программой и подобрать соответствующую литературу. Теоретический материал следует изучать последовательно в соответствии с рабочей программой. Также следует ориентироваться на конспекты лекций, излагающие кратко материал курса. Это позволит получить представления о предметном поле дисциплины, освоив соответствующую терминологию, выявить сущность основных понятий и закономерностей, определить основные подходы к решению поставленных задач.

Таблица 4
Содержание самостоятельной работы обучающихся

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Раздел 1. Методологические и нормативные основания организации психологической помощи в образовательных учреждениях	20	Конспектирование и анализ литературы
Тема 1. Понятие психологической помощи и ее основные виды.	10	Интеллект-картирование
Тема 2. Виды психологической помощи в образовании: психокоррекция, психоконсультирование, психотерапия.	10	Конспектирование и анализ литературы
Раздел 2. Психологическое консультирование в образовании	44	Конспектирование и анализ литературы
Тема 3. Понятие о психологическом консультировании.	8	Конспектирование и анализ литературы
Тема 4. Процесс психологического консультирования	8	Конспектирование и анализ литературы

Тема 5. Психологическое консультирование в образовательном учреждении.	8	Конспектирование и анализ литературы
Тема 6. Психологическое консультирование при проблемах детско-родительских отношений	8	Конспектирование и анализ литературы
Тема 7. Специальные проблемы психологического консультирования	12	Конспектирование и анализ литературы

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

Требования к конспектированию. Объем текста (от 1/3 до 1/2 оригинала) Логическое построение и связность текста: текст должен быть логически выстроен, должны осуществляться связные переходы от одной части к другой Полнота/ глубина изложения материала: в тексте должны быть отражены ключевые положения, мысли авторского текста Визуализация информации как результат ее обработки: приветствуется наличие в тексте схематических изображений, рисунков, таблиц, облегчающих восприятие и запоминание текста Оформление: аккуратное, с использованием цветовых помет, выделений, подчеркиваний, облегчающих восприятие текста.

Основные требования к составлению доклада для семинарского занятия: введение; основная часть; выводы. Введение - предварительное сообщение общего характера. Основная часть доклада состоит из двух частей теоретической и практической. В теоретическом разделе отражаются основные научные положения по заявленной теме. В практической части дается анализ конкретных ситуаций по исследуемой проблематике. Выводы доклада формируются на

основе полученных теоретических знаний, а также студент предлагает свои предложения и рекомендации по заявленному вопросу семинарского занятия. Доклад должен сопровождаться презентационным материалом. В презентационном докладе могут содержаться видеоматериалы, помимо основных текстовых положений темы. Допустимый объем слайдов 8-

10. При подготовке всех форм семинарских занятий студенты должны использовать максимальный объем научной литературы. Помимо предложенного списка источников допускается, и даже приветствуется самостоятельный подбор литературы студентом.

Особенности работы над рефератом 1. Продумайте тему своей работы, в общих чертах определите ее содержание, набросайте предварительный план; 2. Составьте список литературы, которую следует прочитать; читая ее, отмечайте и выписывайте все то, что должно быть включено в работу; 3. Разработайте как можно более подробный окончательный план и возле всех пунктов и подпунктов укажите, из какой книги или статьи следует взять необходимый материал; 4. Во вступлении к работе раскройте ее тему; 5. Последовательно раскрывайте все предусмотренные планом вопросы, обосновывайте, разъясняйте основные положения, подкрепляйте их конкретным примером; 6. Проявите свое личное отношение: отразите в работе собственные мысли и чувства; 7. Старайтесь писать грамотно, точно, кратко: разделите текст на абзацы; не допускайте пустословий и повторений.

Требования к написанию эссе В задании приводится некое утверждение. Нужно написать сочинение-рассуждение, в котором выражается собственное мнение автора касательно данного утверждения. Эссе должно состоять минимум из 180 и максимум из 275 слов. Если написано меньше 180 слов, то задание проверке не подлежит и оценивается в 0 баллов. Если написано больше 275 слов, то «проверке подлежит только та часть работы, которая соответствует требуемому объёму». Эссе написано верно, если показано отличное

владение знаниями в исследуемой области по следующим пяти критериям: 1. Решение коммуникативной задачи, т.е. содержание отражает все аспекты, указанные в задании; стилевое оформление речи выбрано правильно (соблюдается нейтральный стиль). 2. Текст организован максимально правильно, т.е. высказывание логично, структура текста соответствует предложенному плану; средства логической связи использованы правильно; текст разделён на абзацы. 3. Продемонстрирована отличная лексика, т.е. используемый словарный запас соответствует поставленной коммуникативной задаче; практически нет нарушений в использовании лексики.

4. Продемонстрировано умение аргументировать свое мнение, приводить доказательства. Эссе должно быть чётко структурировано и включать в себя следующие части (каждая начинается с нового абзаца): 1. Вступление. Здесь необходимо обозначить проблему, указанную в задании. Важно перефразировать её, а не переписать слово в слово. Также следует дополнить этот тезис небольшим комментарием-пояснением. Закончить вступление можно риторическим вопросом.

2. Выражение собственного мнения. В данном абзаце необходимо тезисно отразить личное отношение автора к данной проблеме и подкрепить его 2-3 развернутыми аргументами. Важно, чтобы доводы были убедительными, ёмкими и логичными. Аргументы вводятся с помощью универсальных слов-связок и фраз. 3. Выражение противоположного мнения. Третий абзац эссе должен содержать точку зрения оппонента. Этот тезис также необходимо подкрепить 1-2 аргументами. Важно, чтобы аргументов у оппонента было на 1 меньше (т.е., если во 2-м абзаце у автора три аргумента, в 3-м должно быть два), потому что цель автора – доказать собственную правоту. 4. Несогласие с мнением оппонентов. Здесь следует опровергнуть мнение оппонента, выразить несогласие автора и подкрепить его 1-2 контраргументами (2 аргумента оппонента = 2 контраргумента автора). 5. Заключение. Последний абзац должен содержать обобщенный вывод касательно обсуждаемого вопроса, который также дополняется комментарием. Можно использовать универсальную фразу, которая заставит читателя задуматься над проблемой.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, диспуты, дебаты, портфолио круглые столы и пр.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

6.1. Образовательные технологии

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и/или off-line в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме чат, форума, чата, выполнения виртуальных практических и/или лабораторных работ и др.

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа

Раздел 1. Методологические и нормативные основания организации психологической помощи в образовательных учреждениях			
Тема 1. Понятие психологической помощи и ее основные виды.	Лекция-диалог	Тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 2. Виды психологической помощи в образовании: психокоррекция, психоконсультирование, психотерапия.	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Раздел 2. Психологическое консультирование в образовании			
Тема 3. Понятие о психологическом консультировании.	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 4. Процесс психологического консультирования	Лекция-диалог	Анализ конкретных ситуаций	Не предусмотрено
Тема 5. Психологическое консультирование в образовательном учреждении.	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 6. Психологическое консультирование при проблемах детско-родительских отношений	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Тема 7. Специальные проблемы психологического консультирования	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, групповая дискуссия, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии

-использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.));

-использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;

-использование возможностей электронной почты преподавателя;

-использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);

-использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);

-использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Paint .NET	Растровый графический редактор
VLC Player	Медиапроигрыватель
Microsoft Visual Studio	Среда разработки

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1) Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»: <http://dlib.eastview.com>

2) Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информсистем» <https://library.asu.edu.ru>

3) Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <http://journal.asu.edu.ru>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru>

5) Электронные версии периодических изданий, размещенные на сайте информационных ресурсов www.polpred.com

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Юридическая психология» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 Соответствие разделов, тем дисциплины результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Понятие психологической помощи и ее основные виды.	ПК-3	собеседование
Тема 2. Виды психологической помощи в образовании: психокоррекция, психоконсультирование, психотерапия.	ОПК-3	собеседование
Тема 3. Понятие о психологическом консультировании.	ПК-3	собеседование
Тема 4. Процесс психологического консультирования	ПК-3	собеседование
Тема 5. Психологическое консультирование в образовательном учреждении.	ПК-3	собеседование, индивидуальное задание
Тема 6. Психологическое консультирование при проблемах детско-родительских отношений	ОПК-3	собеседование
Тема 7. Специальные проблемы психологического консультирования	ОПК-3	собеседование, индивидуальное задание

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное

«хорошо»	изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8

Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине**Раздел 1 Профессиональная деятельность психолога в различных сферах****Раздел 1. Методологические и нормативные основания организации психологической помощи в образовательных учреждениях****Тема 1. Понятие психологической помощи и ее основные виды.****Тестовые задания****1. Выбрать правильный ответ**

Сопереживание, вчувствование, стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека, называется:

- А) идентификацией
- Б) эмпатией
- С) рефлексией
- Д) экстраверсией

2. Выбрать правильный ответ

Уровень творческой одаренности, способности к творчеству, составляющие относительно устойчивую характеристику личности, это:

- А) Креативность
- Б) Обучаемость
- С) Развиваемость
- Д) Толерантность

3. Выбрать правильный ответ

Отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию:

- А) Толерантность
- Б) Терпимость
- С) Страх
- Д) Тревожность

4. Выбрать правильные ответы

Условиями психологической безопасности образовательной среды являются:

- А) соблюдение нормативно-правовой базы соответствие деятельности педагога
- Б) программе развития учреждения соблюдение этических норм
- С) наличие охраны учреждения
- Д) психическое здоровье педагога
- Е) все ответы верны

Правильные ответы: 1-б, 2-а, 3-а, 4-а,б,д.

Тема 2. Виды психологической помощи в образовании: психокоррекция, психоконсультирование, психотерапия.

Подготовьте ответы на следующие вопросы:

Главные элементы консультационных теорий: формулирование основных положений, объяснение приверженности к неадекватному поведению; объяснение каким образом можно изменить свое поведение и закрепить достижения после консультации.

Правила психотерапии.

Терапия детско-родительских отношений.

Алгоритмы разрешения этических дилемм.

Раздел 2. Психологическое консультирование в образовании

Тема 3. Понятие о психологическом консультировании.

Задача 1. Познакомьтесь с содержанием определенного случая из практики школьного психолога. Сформулируйте гипотезы о причинах (проблемах). Для каждого варианта гипотезы подберите конкретные методики психодиагностики и наметьте некоторые возможные рекомендации или пути психологического воздействия.

Лена Н., 14 лет, 8 гимназический класс.

Запрос пед. коллектива: «Лена несколько раз была одноклассников. Посоветуйте, как прекратить это безобразие».

Данные, приведенные учителями: Лена прошла в гимназический класс по конкурсу из параллельного класса. В начальной школе она была в группе «лидеров» (три человека) в своем классе. Как с учебой, так и с ее поведением в начальной школе трудностей не было. Девочка серьезно занимается музыкой, с хоровой студией выезжала на гастроли за рубеж. В гимназическом классе она хорошо справляется с учебной нагрузкой, преобладающие оценки — «4» и «5», всегда готова к уроку. Преподавателей и родительскую общественность возмутили две драки с ее участием, происшедшие в начале второй 48 четверти с разницей в несколько дней. Первый

инцидент начался с игры в снежки перед школой. Лене показалось, что две девочки объединились против нее, кидают снежки не «на кого бог пошлет», а именно в нее. Она ударила одну из них кулаком по лицу, чудом не разбив ей очки. Подросевшая учительница развела детей, ребята сели в автобус и поехали в музей. Однако при выходе из автобуса Лена отомстила другой, влепив пригоршню льдинок ей в щеку. Ее поведение обсуждалось на классном часе, учителя были уверены, что подобного не повторится, но вскоре от Лены досталось ее соседу по парте. По ее словам, он не дал ей линейку. После звонка она подтащила мальчика к стене и стала сильно трясти его, держа за плечи, в результате чего бедняга (мальчик неробкого десятка и достаточно сильный физически) несколько раз больно ударился головой о стену и проплакал всю перемену. В школу срочно вызвали Ленину маму, состоялось разбирательство у директора. По мнению учителей, они вели себя вызывающе: выслушали педагогов с каменными лицами и даже не извинились перед пострадавшими. В классном коллективе у нее пока нет друзей, но нельзя сказать, чтобы она держалась обособленно.

Данные, сообщенные мамой: Лена живет с родителями и младшей сестрой-погодком в комнате в общей квартире. После занятий в гимназии, едва пообедав, она с сестрой идет в музыкальную школу, где занимается уже шестой год. Мама намеренно загружает дочерей после уроков, чтобы приучить их заниматься делом и оградить от нежелательных компаний. По ее мнению, Лену отличают сентиментальность, увлечение романтической литературой, любовь к домоводству. Девочка всегда говорит то, что думает, не терпит унижения, «очень уж горда», — заметила мама. Она постоянно с кем-либо конкурирует: в гимназии (прошла конкурсный отбор в элитарный класс), в музыкальной школе (в группе, выезжающей на гастроли за границу) и дома с сестрой (учеба, внимание родителей). Плачет редко, никогда не жалуется на одноклассников, мать такую позицию одобряет. В этом учебном году Лена беспокоит маму своей неорганизованностью: плохо планирует время, может забыть выполнить домашнее задание, оставить дома что-то из необходимых на уроке канцелярских принадлежностей. (Интересно, что учителя считают ее очень организованной). То, что Лена пустила в ход кулаки, шокировало маму: «Я всегда учила ее, что за себя надо уметь постоять, иначе не проживешь, но делать это цивилизованно». «Я знаю свою дочь, она больше ничего подобного не допустит», — заверила она. В прежнем классе у Лены была подруга, они вместе занимались и музыкой, но при переходе в среднюю школу они попали в разные классы. «У меня в школе тоже несколько лет не было подруг: моя близкая подруга перешла в другую школу, а больше ни с кем дружить не хотелось», — рассказала мама, так что к некоторой изолированности дочери в классном коллективе она относится спокойно.

Наблюдение и беседа с ребенком: Лена — миловидная девочка, среднего роста, пропорционально сложена, с густой длинной косой, в одежде придерживается романтического стиля: оборки, кружева, ориентирована на социальный престиж. Особо значимыми являются ситуации, связанные со статусом в классном коллективе. В свободное время Лена любит рисовать, читать. Любопытно, что школьные уроки музыки ей не нравятся: там поют хором, и она не может показать свои вокальные данные, слушать же пение других ей не интересно. Расстроена оценками в первой четверти: «Полно четверок, есть тройки, а хочется быть лучшей ученицей в классе». Девочка объясняет снижение успеваемости возросшими требованиями. Подруг у нее нет — ни в музыкальной школе, ни в гимназии, но Лене это не волнует: ей есть чем заняться, свободного времени практически нет.

Тема 4. Процесс психологического консультирования

В практической психологии существует много терминов для обозначения работы психолога с письмом — «психотерапевтическое письмо», «письменная психологическая помощь», скриботерапия. Консультативное (психотерапевтическое) действие включает следующие моменты. Предоставление клиенту обратной связи дает клиенту подтверждение того, что его поймут, разделят его неприятности, обсудят его проблемы и т.

Конкретные приемы, которые использует консультант, давая клиенту обратную связь и осуществляя психологическую поддержку:

1) Пересказ — цитирование того, что было сказано клиентом или получено в ходе сбора информации от окружающих, по документам.

2) Дальнейшее развитие мысли собеседника — письменное изложение подтекста сообщенного клиентом (в рамках высказанного им смысла), выдвижение гипотез относительно причин произошедшего или дальнейшего хода событий. Например: «Возможно, в этом случае Вы сделаете ...»

3) Сообщение о восприятии консультантом состояния клиента, зеркальное отражение его чувств. Например: «Видимо, Вы этим очень огорчены».

4) Сообщение о восприятии консультантом самого себя и своих чувств в данной ситуации. Например: «Меня беспокоит, что мы с Вами...»

5) Выбор и применение конкретной психологической техники. 6) Обсуждение возможных вариантов решения проблемы.

Напишите письмо мальчику, который не знает, как познакомиться с девочкой (13 лет).

Тема 5. Психологическое консультирование в образовательном учреждении.

Алгоритм выполнения задания:

1. Перефразируйте основную мысль клиента, сформулируйте Я-высказывание.

2. Выразите в Я-высказывании содержание чувств клиента.

3. Сформулируйте возможную задачу обращения к психологу.

4. Сформулируйте возможную проблему клиента. При формулировании гипотез следует исходить из предположения, что описанные проблемы соответствуют реальности и действительно существуют.

5. Обоснуйте выдвинутые гипотезы (возрастно-психологическими особенностями, закономерностями развития в детском возрасте, информацией, содержащейся в описании, ссылками на «прецедент» и т.п.).

6. Сформулируйте вопросы к клиенту для продолжения беседы. Обоснуйте каждый вопрос с позиции выдвигаемой вами гипотезы о проблемах клиента.

7. Предложите возможную воздействующую технику. Обоснуйте свой выбор с позиции задач взаимодействия с клиентом.

Мне 17 лет, зовут Александр. Я не знаю, как справиться с этой жизнью. Что ни сделаю, все наперекосяк. 1. У меня проблемы дома. Моя мама работает за границей, поэтому я живу со своим дядей и бабушкой. Мне это очень надоело, дядя каждый день пьет, бабушке вообще все равно. Она достает меня, всегда орет и делает не так, как нужно. В конце всегда я виноват. Мама пока не может меня забрать отсюда. А больше некуда мне идти. 2. Проблемы и в школе. Учусь я нормально, только вот в обществе я на дне. У меня нет и не было ни одного друга, мне вообще не с кем говорить, кроме как в интернете... Так моя депрессия увеличивается все больше, а завести друга я не могу... Не знаю, у меня никак не получается. 3. Большие проблемы со здоровьем. Особенно с репродуктивной системой. Никогда не чувствовал себя здоровым, если не одна болезнь, то другая. Возможно у меня бесплодие. В данный момент у меня очень сильно занижена самооценка, я ненавижу свою жизнь из-за этого. Если сейчас так трудно, то что будет дальше? Я не могу представить свое будущее, у меня уже нарушена психика из-за ежедневных скандалов дома. Я не знаю, что делать дальше... Очень редко я улыбаюсь. Я мрачен, скрытен. Ни с кем не делюсь проблемами, а мама пока ничего не может сделать, но в этом я ее не виню. Не понимаю, чем я этого заслужил?

Тема 6. Психологическое консультирование при проблемах детско-родительских отношений

Алгоритм выполнения задания:

1. Перефразируйте основную мысль клиента, сформулируйте Я-высказывание.

2. Выразите в Я-высказывании содержание чувств клиента.

3. Сформулируйте возможную задачу обращения к психологу.

4. Сформулируйте возможную проблему клиента. При формулировании гипотез следует исходить из предположения, что описанные проблемы соответствуют реальности и действительно существуют.

5. Обоснуйте выдвинутые гипотезы (возрастно-психологическими особенностями, закономерностями развития в детском возрасте, информацией, содержащейся в описании, ссылками на «прецедент» и т.п.).

6. Сформулируйте вопросы к клиенту для продолжения беседы. Обоснуйте каждый вопрос с позиции выдвигаемой вами гипотезы о проблемах клиента.

7. Предложите возможную воздействующую технику. Обоснуйте свой выбор с позиции задач взаимодействия с клиентом.

Здравствуйте! Меня зовут Надя, мне 12. Я влюблена в мальчика, его зовут Ваня. Он учится на класс младше меня, но ему тоже 12. В прошлом году, на День Святого Валентина он начал мне оказывать разные знаки внимания — присылал валентинки, старался находиться всегда рядом со мной, вместе ходили домой. Я тогда тоже в него влюбилась, хотя раньше даже не обращала на него внимания... Мы дружили — писали смс, перезванивались, гуляли, но ничего большего. Так продолжалось с февраля по середину июня. Ссорились мы исключительно редко, как говорят: редко, да метко... Как мне тогда показалось, окончательно мы поссорились после школы, на летних каникулах. Первого сентября, я поняла, что влюблена в Ваню до сих пор, наверное, просто чувства утихли, т.к. я его очень долго не видела. Тогда я решила признаться ему в любви в sms, на что он ответил мне взаимностью. У нас как бы началось всё с чистого листа... Но не прошло и двух месяцев, как мы расстались. Наши родители точно были не против, они поддерживали наши отношения. Мои родители о Ване очень хорошего мнения, хоть за последнее время он превратился в школьного хулигана. А обо мне его родители тоже хорошо отзывались. Всё закончилось тем, что он перестал мне писать, отвечать на мои смс, мы перестали общаться на переменах, но потом он показал всему классу наши смс... Здесь, по моему мнению, он перегнул палку... Наверное его что-то задело, может быть мой одноклассник, который тоже оказывал мне знаки внимания, об этом это Ваня знал и часто заводил о нём разговор. Потом он в школе он начал делать всякие гадости, наверно он хочет этим что-то доказать, ведь, я бы об этом точно узнала (я дочь завуча), я не знаю... Сейчас мы на переменах встречаемся взглядами, в его глазах есть какая-то грусть, не как тогда... Одноклассники знают о моих чувствах к нему (постоянно подкалывают), и Ваня сам наверное догадывается об этом. Подруги говорят, что он в меня влюблён. А ещё он подговорил девчонок, чтобы они сказали, что у него появилась девушка, хотя это не правда... Мама говорит, чем меньше на мальчика мы внимания обращаем, тем больше нравимся мы им. Так ли это? 51 Просто любовь меня переполняет, я не могу так больше... Хотя если нужно, я могу подождать...

Тема 7. Специальные проблемы психологического консультирования

Предложите возможную стратегию работы с клиенткой. Добрый день. У меня дочь, 11 лет. Долгое время воспитывала ее одна (бабушки, дедушки помогали). Девочка всегда отличалась скромностью, добротой, и своим взглядом на разрешение каких-либо жизненных ситуациях. Никогда не идет на компромиссы. Я всегда пытаюсь помочь, объяснить. Иногда чувствую себя предметом в ее жизни. Ребенок слетел «с катушек», что хочу, то и верчу — кредо по жизни. Я не знаю, что мне делать? Это возраст такой? Как мне его пережить? Как помочь дочери, самой не страдать от своего хамства?

Задача. Составьте программу групповой консультации старшеклассников, затрудняющихся в выборе профессии.

Задача. Предложите возможную стратегию работы с клиенткой. Здравствуйте! Меня зовут

Алиса, в этом году заканчиваю 11 класс. Почти всю жизнь мечтала стать врачом, родители-врачи. После 9 класса перешла в хим-био лицей, чтобы готовиться к поступлению в медицинский. Но, как ни странно, в этом году начала передумывать. Были мысли поступать на туризм, менеджмент и т.д. Сейчас вообще решила поступать в университет МВД на психологию служебной деятельности, т.к. туда нужна биология, которую я сдаю. Если бы сдавала обществознание, пошла бы, например, на следователя. В общем, сейчас мысли о чем угодно, только не о медицинском. Химию уже терпеть не могу. В этом году буду подавать документы в медицинские и МВД. Но все-таки не знаю, чего именно хочу. Уже и о юридическом подумываю, для поступления в который придется выделить следующий год на подготовку. Посоветуйте, пожалуйста, как лучше поступить в этой ситуации.

Темы рефератов

1. Групповое психологическое консультирование детей и подростков.
2. Дистантное консультирование.
3. Использование метафор в психологическом консультировании.
4. Специфика психодиагностических методик в возрастнопсихологическом консультировании.
5. Особенности детского консультирования в экстремальных ситуациях.
6. Возрастно-психологическое консультирование как особый вид психологической помощи.
7. Консультирование детей, находящихся в трудных жизненных ситуациях.
8. Личность эффективного психолога-консультанта
9. Проблематика и специфика психологического консультирования в школе.
10. Профориентация в процессе психологического консультирования
11. Психологическое консультирование детей-инвалидов
12. Психологическое консультирование детей, переживших тяжелую утрату
13. Специфика психологического консультирования младших школьников
14. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношений подростков со своими родителями
15. Психологическое консультирование родителей младших школьников
16. Психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с подростками
17. Психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми юношеского возраста
18. Психологическое консультирование родителей, имеющих детей инвалидов
19. Психологическое консультирование членов педагогического коллектива
20. Современные направления психологического консультирования
21. Специфика психологического консультирования на детском телефоне доверия
22. Требования к клиенту в зависимости от теоретической направленности консультирования
23. Психологическое консультирование родственников и близких, детей, попавших в деструктивный культ.
24. Особенности дистантного детского психологического консультирования.
25. Психологическое консультирование детей в ситуации близкой кончины или утраты близких.
26. Специфика психологического профориентационного консультирования.
27. Специфика психологического консультирования детей при разводе родителей.
28. Психологическое консультирование по проблемам переживания расставания.
29. Психологическое консультирование по проблемам, связанных с суицидальным поведением.
30. Психологическое консультирование по проблемам, связанных с аддиктивным поведением.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен

Проблема соотношения науки и практики в психологии.

Основные виды работы психолога и консультирование.

Предмет, цели, принципы психолого-педагогического консультирования. Структура процесса психолого-педагогического консультирования. Общие правила и установки консультанта. Личность консультанта.

Модель эффективного консультирования.

Тесная взаимосвязь психолого-педагогического консультирования с психокоррекцией и психотерапией. Основные положения психолого-педагогического консультирования, независимо от психологической школы, к которой принадлежит консультант.

Обеспечения поддержки и защиты клиента. Основной принцип - доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту. Ориентация на нормы и принципы клиента. Принципа запрета давать советы. Формирование активности, инициативности и умения брать на себя ответственность. Понятие конгруэнтности и аутентичности в психолого-педагогическом консультировании. Анонимность. Конфиденциальность.

Случаи, в которых эти принципы должны быть нарушены. Этнокультурные аспекты консультирования. Гендерные аспекты консультирования.

Шесть стадий, отражающих универсальные черты психологического консультирования любой ориентации (гуманистической, психоаналитической, поведенческой, гештальттерапии и др.). Установление раппорта. Определение эмоциональных и когнитивных аспектов проблемы клиента. Возможные альтернативы, варианты и способы решения. Оценка вариантов, их реальность, план действий. Последовательная реализация плана действий с учетом обстоятельств, времени, эмоциональных и энергетических затрат. Степень разрешения проблемы.

Психологическое заключение. Фиксирование результатов консультирования. Психологический прогноз. Этические вопросы психолого-педагогического консультирования.

Психоанализ. Ключевые понятия современные направления консультирования в психоаналитической теории: структура личности (Оно, Эго, Супер-Эго), сознание и бессознательное, защитные механизмы Эго (вытеснение, отрицание, реактивное образование, проекция, замещение, рационализация, сублимирование, регрессия, интроекция, идентификация, компенсация и др.).

Понятие о развитии личности в рамках психоаналитической теории, значимость ранних этапов развития, психосексуального развития личности (оральная, анальная, фаллическая, латентная, генитальная). Значение учения о стадиях развития для консультирования.

Современные тенденции в психоанализе: Эго-психология и теория объектных отношений.

Проблемы консультативного процесса: цели, роль и функции консультанта, опыт консультанта, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и процедуры (свободные ассоциации, анализ и интерпретации сопротивления и переноса, анализ сновидений). Оценка подхода: достоинства и ограничения.

Экзистенциальный подход в психологическом консультировании.

Центрированный на человеке подход в консультировании (В. Франкл, Р. Мэй, И. Ялом). Экзистенциально-философские корни подхода: Ф.М. Достоевский, С. Кьеркегор, Ф. Ницше, М. Хайдеггер, Ж.-П. Сартр. К. Роджерс - основоположник подхода, центрированного на человеке.

Позитивный взгляд на природу человека, человеческий потенциал, тенденция к актуализации и самоактуализации, Я-концепция, Я-идеальное, внутренний оценочный механизм и внешняя оценочная система, конгруэнтность-неконгруэнтность, эмпатийное понимание, безусловное принятие и уважение, феноменологический мир человека, опыт, полностью функционирующая личность.

Особенности консультативного процесса: цели, роль и функции консультанта, опыт консультанта, взаимодействие между клиентом и консультантом, консультативные техники и

процедуры: три базовые установки консультанта как условия позитивного изменения и личностного роста клиента

Гештальт-подход в психологическом консультировании. Ф.Перлз - основоположник подхода. Осознание, ситуация "здесь и сейчас", незавершенные дела и переживания, избегание, контакт и сопротивление контакту (уход), защитные механизмы - интроекция, проекция, слияние, ретрофлексия. Энергия и блоки свободного течения энергии. Консультативный процесс в рамках гештальт-терапии: цели, роль и функции консультанта, опыт консультанта, взаимодействие между консультантом и клиентом, консультативные техники и процедуры: гештальт-эксперимент, его подготовка и проведение в процессе консультирования, диалоговые упражнения (техника "пустого стула", ролевые игры и др.). Принятие на себя ответственности, проективные игры, обращение в противоположное, преувеличение, уменьшение, техника "побудьте с вашим чувством", работа со сновидениями и др. оценка подхода: достоинства и ограничения.

Трансактный анализ в психологическом консультировании. Э. Берн - основоположник подхода. Модель личности: структурная и функциональная, типы транзакций, предписания и ранние решения, поглаживания, игры, марки, рэкет, жизненный сценарий. Терапия перерешений и контрсценарий. Жизненные позиции личности. Понятие об автономной личности. Консультативный процесс: цели, роль и функции консультанта, опыт клиента, взаимодействие между консультантом и клиентом, консультативные техники и процедуры: структурный анализ, трансактный анализ, анализ ритуалов, времяпрепровождений, игр, жизненных сценариев, техника деконтаминации и перерешений ранних решений. Оценка подхода: достоинства и ограничения

Интегративная тенденция в современном консультировании. Механический эклектизм и осмысленная интеграция различных подходов в индивидуальной консультативной практике. Преимущества глубокого и осмысленного владения различными подходами к оказанию психологической помощи. Выработка согласованного интегративного представления о сущности человека, причинах и условиях психологического благополучия и неблагополучия, выработка индивидуального консультативного стиля как критерия профессионализма консультанта.

Образовательная среда и психологическая безопасность ребенка. Консультирование в структуре деятельности Службы практической психологии образования в России. Организация консультативной работы в Службе практической психологии образования. Психологическое консультирование в учреждениях разного типа.

Психолого-педагогическое консультирование в отдельные возрастные периоды детства. Консультирование по поводу проблем детей раннего возраста. Проблемы речевого развития. Проблема достижения ребенком автономии действий. Проблема ограничения самостоятельности и инициативы. Проблема овладения навыками самообслуживания.

Психолого-педагогическое консультирование по поводу психологических трудностей дошкольника. Психологические проблемы дошкольников в сфере взаимоотношений. Психологические проблемы дошкольников с ослабленным нервно-психическим здоровьем. Проблема готовности ребенка к школьному обучению.

Психолого-педагогическое консультирование по поводу проблем детей младшего школьного возраста. Кризис семи лет и консультативные проблемы младшего школьного возраста. Классификация случаев обращения родителей детей младшего школьного возраста за психологической консультацией. Особенности обследования психического развития младших школьников в ходе консультирования. Особенности психолого-педагогического консультирования детей подросткового возраста. Особенности психолого-педагогического консультирования по поводу проблем детей с ОВЗ. Консультирование лиц, несущих ответственность за ребенка.

Таблица 9 Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
ОПК-3				
1.	Задание закрытого типа	Что предполагает научный аспект в психологической службе образования? а) Проведение научных исследований по проблемам методологии и теории практической психологии образования. б) Использование психологических знаний работниками образования. в) Работа с детьми группами для решения проблем. г) Создание действенной структуры психологической службы образования.	а	1
2.		В чем заключается главная цель психологической службы образования? а) Развитие умений и навыков детей. б) Создание благоприятных условий для развития физического здоровья детей. в) Создание благоприятных условий для развития психологического климата. г) Создание благоприятных условий для развития психологического здоровья детей.	г	1
3.		Какое направление не включает в себя психологическая профилактика. а) Предупреждение возможных отклонений в связи с переходом детей на следующую ступень развития. б) Своевременное выявление особенностей ребенка, которые могут привести к определенным сложностям.	а	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		в) Ответственность за соблюдение в детском образовательном учреждении психологических условий. г) Групповая работа с детьми.		
4.		Цель психологического консультирования (выберите наиболее верный ответ): а) помочь людям в достижении чувства благополучия, облегчить переживание стресса, разрешить жизненные кризисы, повысить их способность находить выход из сложных ситуаций и самим принимать решения. б) помочь людям в достижении чувства благополучия, облегчить переживание стресса, разрешить жизненные кризисы, добиться своей цели. в) помочь людям в достижении чувства благополучия, облегчить переживание стресса, разрешить жизненные кризисы. г) помочь людям в достижении чувства благополучия, облегчить переживания.	а	1
5.		Выделяют три основных вида психологического исследования: а) теоретическое, эмпирическое, практическое. б) эмпирическое, практическое, интуитивное. в) теоретическое, эмпирическое, прикладное. г) нет правильного ответа.	в	1
6.	Задание открытого типа	Профессиональная этика – это	нравственные нормы, которые регулируют взаимоотношение людей в трудовой деятельности и отношение человека к своим	2-3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			профессиональным обязанностям, долгу	
7.		Этический кодекс – это	система правил или этических принципов, управляющих поведением членов определенного сообщества, выражающих понимание достойного поведения в соответствии с этическими принципами, <u>моралью</u> данного сообщества.	2-3
8.		_____ -называют такое исследование, целью которого является получение данных различными способами – методами наблюдения и самонаблюдения, лабораторного или естественного эксперимента.	эмпирическим	1-2
9.		_____ -это система мероприятий, направленных на исправление недостатков психологического развития или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия.	психокоррекция	1-2
10.		_____ - это равноправный член педагогического коллектива и отвечает за эту сторону педагогического процесса, которую, кроме него, никто профессионально обеспечить не может, а именно - за психическое развитие и психологическое здоровье детей и школьников.	психолог	1-2
ПК-3				
11.	Задание закрытого типа	Основные задачи службы образования (выбрать несколько вариантов ответа): а) реализация в работе с детьми	а, в, г	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		возможностей, резервов развития каждого возраста; б) разработка своего стиля работы для учреждений; в) развитие индивидуальных особенностей детей – интересов, способностей, склонностей, чувств, отношений, увлечений, жизненный планов и др.; г) оказание своевременной психологической помощи и поддержки как детям, так и их родителям, воспитателям, учителям.		
12.		В коррекционной карте содержатся следующие данные (Выберите один или несколько вариантов ответа) а) исходная проблематика (описание психологического портрета ребенка, особенностей и отклонений его психического развития на основе полного психодиагностического заключения); б) вид и форма коррекционных воздействий; средства коррекционных воздействий (игровые, изобразительные, музыкальные и др.); в) информация о протекании беременности и родов; г) исходные данные ребенка (ФИО, возраст, группа или класс, д/с или школа, адрес места жительства и др., данные могут быть закодированы)	а, б, г	2
13.		Выберите условия эффективного взаимодействия психолога и педагога (выберите один или несколько ответов): а) Проведение психологом системы работы по формированию запроса на свою деятельность со стороны	а, г	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		педагогического коллектива; б) Одинаковый возраст психолога и педагога; в) Одинаковый стаж работы психолога и педагога; г) Принятие психолога педагогами на эмоциональном уровне		
14.		Индивидуальная психокоррекция — основное в учении: а) Юнга; б) Роджерса; в) Перлза; г) Адлера.	г	1
15.		Согласно А. Адлеру, индивидуальность — это: а) характеристика личности; б) процесс самопознания и саморазвития личности; в) путь выработки способа самоутверждения, стиля жизни; г) своеобразие (неповторимость) психики.	б	1
16.	Задание открытого типа	В самом общем виде структура включает три звена:	практической психолог (или группа психологов) в образовательном учреждении, районный кабинет психологической службы, центр психологической службы)	3-4
17.		Составляющие аспекты психологической службы:	научный, прикладной, практический, организационный.	3
18.		_____ - интегральное явление, представляющее собой единство научного, прикладного, практического и организационного аспектов.	Психологическая служба образования	3
19.		_____ - предполагает проведение научных	научный аспект	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		исследований по проблемам методологии и теории практической психологии образования.		
20.		_____ - предполагает использование психологических знаний работниками образования.	прикладной аспект	3

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины, и в Центре мониторинга и аудита качества обучения

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок				
1.	Ответ на занятия	2/5	10	
2.	Участие в групповой дискуссии	5/2.	10	
3.	Выполнение творческого задания	2/5	10	
4.	Проект	1/10	10	
Всего			40	
Блок бонусов				
5.	Посещение занятий		10	
Всего			10	-
Дополнительный блок				
6.	Экзамен			-
Всего			50	
Итого			100	

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	-2
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	-3
<i>Неготовность к занятию</i>	-3
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	-2

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература:

1. Абрамова Г.С., Психологическое консультирование. Теория и практика : Учебник для вузов и ссузов. М. : Прометей, 2018. URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879714.html> (ЭБС «Консультант студента»).
2. Роджерс К.Р., Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в психологической практике М. : БИНОМ, 2016. URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785941938803.html> (ЭБС «Консультант студента»).
3. Мартынова Е.В., Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение М. : БИНОМ, 2016. URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785985634068.html> (ЭБС «Консультант студента»).
4. Морозова И. С. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении: учеб.пособие / И. С. Морозова, К. Н. Белогай, Т. О. Отт ; Кемеровский гос. ун-т. - Кемерово: , 2011. – 298 с
5. Васильева И.В. Организация психологических служб. - 2-е изд. - М.: Флинта, 2013. – 144 с.

8.2. Дополнительная литература:

1. Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование. Теория и опыт : учеб. - М. : Академия, 2000. - 240 с. - ISBN 5-7695-0516-8: 77-00, 81-00, 31-50 : 77-00, 81-00, 31-50.
 2. Богатова, Н.Г. Психологическое консультирование подростков с аддиктивным поведением : метод. рекомендации. - Астрахань : Изд-во АГПУ, 2000. - 13 с. - (Педагогика и психология. Раздел "Для учителя"). - ISBN 5-88200-551-5: 14-00 : 14-00.
 3. Диагностическая и коррекционно-развивающая работа с семьями, воспитывающими ребенка с особыми потребностями [Текст] : учебнометодическое пособие / Кемеровский гос. ун-т ; сост.: К. Н. Белогай, И. С. Морозова, Т. О. Отт. - Кемерово : [б. и.], 2014. - 96 с.
 4. Инновационные педагогические технологии. Проектное обучение [Текст] : учеб. пособие / Н.В. Матяш. - М. : Академия, 2011. - 141 с.
 5. Линде, Николай Дмитриевич. Психологическое консультирование. Теория и опыт [Текст] : учеб. пособие / Н. Д. Линде. - М. : Аспект Пресс, 2010. - 255 с.
 6. Мухина, Валерия Сергеевна. Возрастная психология. Феноменология развития [Текст] : учебник / В. С. Мухина. - 13-е изд., перераб. и доп. - М. : Академия, 2011. - 656 с.
 7. Психологическое консультирование и психотерапия: на стыке наук, времен, культур : материалы Международной научно-практической конференции, посвященной 75-летию АГУ.
- 27 сентября- 1 октября 2007 года / сост. Л.Г. Гончарова, И.А. Монахова. - Астрахань

:Астраханский ун-т, 2007. - 404 с. - (Федеральное агентство по образованию.АГУ). - ISBN 978-5-9926-0005-6: 225-00, б.ц.: 225-00, б.ц.

8. Психологическое консультирование по проблемам жизненного пути: в 2-х ч. Ч. 1 [Электронный ресурс] : метод.рекомендации для студентов ... "Психология", "Педагогика и психология" / сост. Н.Г. Брюхова. - Астрахань : Астраханский ун-т, 2009. - 21 с. + CD ROM. - (Федеральное агентство по образованию АГУ). - 12-28.

9. Психологическое консультирование по проблемам жизненного пути: в 2-х ч. Ч. 2 [Электронный ресурс] : метод.рекомендации для студентов ... "Психология", "Педагогика и психология" / сост. Н.Г. Брюхова, О.А. Елдышова. - Астрахань : Астраханский ун-т, 2009. - 22 с. + CD ROM. - (Федеральное агентство по образованию АГУ). - 12-22.

10.Федосенко, Екатерина Владимировна. Помощь подростку [Текст] : полное практическое руководство для психологов, педагогов и родителей / Е. В. Федосенко. - СПб. : Речь ; М. : Сфера,2009. - 320 с.

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. www.studentlibrary.ru. Регистрация с компьютеров АГУ

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитория, оснащенная техническими средствами для демонстрации мультимедийных презентаций.

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).