

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП
Халифаева О.А.

«31» августа 2021 г

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой конфликтологии и
организационной психологии

Ю.В. Кузнецова
«9» сентября 2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Основы конфликтологии

Составитель

**Семяк О. В., канд.психол.наук,
доцент кафедры конфликтологии и
организационной психологии**

Направление подготовки
Направленность (профиль) ОПОП

**44.03.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ
ПСИХОЛОГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год приёма (курс)

2021

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Целями освоения дисциплины (модуля) «Основы конфликтологии» являются:

- получение систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов;
- получение систематизированных знаний об основных путях и средствах урегулирования конфликтов.

Приобретение таких знаний составляет важное условие для квалифицированного решения проблем, связанных с гармонизацией системы отношений человека с миром, с другими людьми и с самим собой.

1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля):

- ознакомить студентов с основными категориями, понятиями, законами конфликтологии как науки;
- ознакомить студентов с современными представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии общества и человека;
- овладеть способами и методами предупреждения и разрешения различных видов конфликтов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Основы конфликтологии» относится к циклу базовой части, 2 семестр.

Требования к входным знаниям, умениям и опыту деятельности:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.
- грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Введение в психолого-педагогическую деятельность», «Самоорганизация учебной деятельности в вузе».

Знания: норм профессиональной этики; способов сохранения и укрепления психологического здоровья.

Умения: управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; планирования и реализации мероприятий, направленных на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса.

Навыки: осуществления профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики; управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; планирования и реализации мероприятий, направленных на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса.

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- «Основы психокоррекционной и развивающей работы с детьми и подростками»;
- «Психологическая служба в системе образования»;
- «Основы этнопсихологии»;
- «Психология толерантности».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

- а) универсальных (УК)
- б) общепрофессиональных (ОПК): *ОПК-7*
- в) профессиональных (ПК)

Таблица 1.
Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	закономерности развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; основные закономерности развития семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ	выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации	действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единицы, из них 32 часа, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (16 часов лекционных занятий и 16 часов практических занятий) и 76 часов на самостоятельную работу обучающихся.

Таблица 2.

Структура и содержание дисциплины(модуля)

№ п/п	Наименование раздела, темы	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1	Раздел 1. Конфликтология как наука	2	3 1-4	4	4			10	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу, выполнение теста
2	Раздел 2. Специфика конфликта	2	5- 15	8	8			56	Дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, выполнение теста
3	Раздел 3. Методы предупреждения и разрешения конфликтов	2	16- 18	4	4			10	Дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, выполнение теста
ИТОГО		2		16	16			76	ЭКЗАМЕН

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные работы;

Таблица 3.

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них компетенций

Разделы,	Кол-	Компетенции
----------	------	-------------

темы дисциплины (модуля)	во часов	ОПК-7	общее количество компетенций
Раздел 1. Конфликтология как наука	18	1	1
Раздел 2. Специфика конфликта	72	1	1
Раздел 3. Методы предупреждения и разрешения конфликтов	18	1	1
Итого	108	1	1

Раздел 1. Конфликтология как наука.

История конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Объект, предмет и методы конфликтологии как науки. Междисциплинарные особенности конфликтологии.

Раздел 2. Специфика конфликта.

Современные концепции и типология конфликтов. Общество, сферы жизнедеятельности, сферальные конфликты. Социальные конфликты и социология конфликта. Политический конфликт и основные подходы исследования политического конфликта. Конфликты в экономике. Особенности экономического анализа конфликтов. Правовой конфликт. Юридическая конфликтология. Конфессиональный конфликт и межконфессиональные отношения. Национальные отношения и этноконфликт. Мирные стратегии и конфликт в международных отношениях.

Раздел 3. Методы предупреждения и разрешения конфликтов.

Специфика управления конфликтом. Посреднические отношения и переговоры в конфликте. Методы предупреждения и разрешения конфликтов.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения

Освоение дисциплины ««Основы конфликтологии»» обучающимися предполагает посещение, прослушивание и конспектирование лекций, работу на практических занятиях в виде собеседования по вопросам, выполнения практических заданий под руководством преподавателя как в группах, так и индивидуально. Часть заданий после изучения соответствующей темы обучающиеся выполняют в качестве самостоятельной работы.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

4

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер раздела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
1	1. История конфликтологии как науки и учебной дисциплины. 2. Объект, предмет и методы конфликтологии как науки. 3. Междисциплинарные особенности конфликтологии.	10	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу, выполнение теста
2	1. Современные концепции и типология конфликтов. 2. Общество, сферы жизнедеятельности, сферальные конфликты. 3. Социальные конфликты и социология конфликта. 4. Политический конфликт и основные подходы исследования политического конфликта. 5. Конфликты в экономике.	56	Дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, выполнение теста

	6. Особенности экономического анализа конфликтов. 7. Правовой конфликт. 8. Юридическая конфликтология. 9. Конфессиональный конфликт и межконфессиональные отношения. 10. Национальные отношения и этноконфликт. 11. Мирные стратегии и конфликт в международных отношениях.		
3	1. Специфика управления конфликтом. 2. Посреднические отношения и переговоры в конфликте. 3. Методы предупреждения и разрешения конфликтов.	10	Дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, выполнение теста
	ИТОГО	76	

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно

Подготовка реферата (доклада).

Цель задания – самостоятельное углублённое изучение отдельных тем курса, выработка навыков научного анализа психологической литературы.

Реферат представляет собой сокращённое отображение реферируемого произведения (15-20 стр. текста). Главным его достоинством является по возможности точное, концентрированное воспроизведение предмета реферирования, изложение в письменном виде и/или в форме публичного выступления результатов самостоятельного изучения какой-либо проблемы. В зависимости от выбранной темы, целей и задач исследования реферат по клинической психологии предполагает обзор психологических первоисточников, историко-психологической и научно-теоретической литературы. Написание реферата предполагает изложение авторской позиции по выбранной проблеме путём сопоставления с реферируемым произведением. Перечень тем рефератов и докладов представлен в программе.

Особенности выполнения задания.

Предложенные темы рекомендуется раскрывать по нескольким работам, соответственно изложение темы будет носить обзорный характер. При подготовке рефератов студенты должны ориентироваться на список основной и дополнительной литературы, предложенный в программе дисциплины.

Общая структура реферата традиционно включает в себя введение, основную часть, заключение и библиографию.

Во введении обосновывается актуальность темы для науки и для изучения данного учебного курса в частности. Эта часть реферата также включает перечень ключевых для понимания данной проблемы понятий.

В основной части реферата передаётся содержание изученных первоисточников по данной проблеме.

В заключении студент приводит собственные выводы по изученной проблеме, высказывает аргументированное согласие/несогласие с позицией авторов.

Требования к оформлению работы.

Работа должна быть написана логично, последовательно, чётко, грамотно; с соблюдением абзацев, страницы пронумерованы, на каждой следует оставлять поля для замечаний рецензента.

Критерии оценивания рефератов

Оценкой «отлично» оценивается реферат, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; показана

осведомленность о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению реферата.

Оценкой **«хорошо»** оценивается реферативная работа, в которой в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.

Если большинство изложенных требований к реферату не соблюдено, то реферат не засчитывается.

Составление опорной схемы по вопросу

Самостоятельная работа студентов предполагает осмысление и структурирование изучаемого материала. Одной из форм структурирования изучаемого материала является составление опорной схемы по изучаемому вопросу.

Опорная схема – это блок-схема, т. е. схема, состоящая из блоков и связей между ними. Блоки нужно выделять на основе ключевых составляющих понятий или явлений, способа действия, алгоритма. Возможности современных офисных компьютерных программ облегчают создание удобных для восприятия опорных схем. Опорную схему нужно пояснять дополнительными иллюстративными материалами, конкретными примерами,

Создавать опорную схему следует в следующем порядке:

- выделение ключевых фрагментов из вербального описания (литературного источника – статьи, монографии): смысловых блоков и связей между ними;
- выбор двух-трех словесных обозначений для каждого фрагмента, при этом сокращение должно быть конструктивным;
- составление списка этих словесных обозначений, который поможет яснее увидеть связи между блоками и создать эскиз опорной схемы;
- создание черновика схемы на большом листе или в специальной компьютерной программе (например, MS Visio). Важно, чтобы схема могла допускать ее редактирование с целью ее симметричности, единообразия, удобства для восприятия и понимания. Целью является не быстрое, а качественное создание схемы;
- перенос готовой опорной схемы на носители, которые планируется использовать на занятии, в образовательной платформе дистанционного обучения LMS Moodle.

Наиболее удобно размещать опорную схему в электронной презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («тительного») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (опорная схема), слайд с текстовым разъяснением схемы и слайд с выводом по раскрываемому вопросу.

Анализ монографий и составление аннотаций

Самостоятельная работа студентов предполагает следующие формы: изучение научно-методической работ и беседа по их содержанию, а также анализ и реферирование источников, обозначенных в программе.

Остановимся подробнее над тем, **как необходимо работать над литературным источником.**

Начинать работу над изучением книги (статьи) целесообразно с общего **предварительного знакомства**. Алгоритм работы может быть представлен следующим образом:

- формальные характеристики анализа – название, автор, когда издана (были ли

дополнения, исправления, переработки и т.д., трансформировались ли взгляды автора по данной проблеме), выясняем объём;

- содержательный обзор – знакомимся с введением, оглавлением, с общим планом, с заключением, в котором автор, как правило, резюмирует основное.

После предварительного знакомства следует бегло ознакомиться со всем текстом, выделенным для анализа, при этом главной задачей будет постараться понять содержание текста в целом, выделить основные мысли или идеи текста (о чём говорить? какие вопросы ставятся). Какова позиция автора (позитивная, негативная, нейтральная, двойственное отношение к изложенной проблеме; предлагаемый ответ на поставленный вопрос, основные аргументы)? Определите проблему или проблематику, поднятую автором, насколько она актуально и значима.

Работая с источником можно придерживаться следующих рекомендаций.

Обращайте внимания на все непонятные понятия и выражения: работая с текстом, используйте понятийный словарь. Ведите диалог с автором текста. Читая, ставьте вопросы к тексту и выдвигайте предположения о дальнейшем его содержании. Проверяйте верность выдвинутых вами предположений при чтении последующих частей текста.

Спорьте с автором, выдвигайте свои контраргументы. (Свой ответ аргументируйте, используя значения из других теоретических источников, практического материала, жизненных наблюдений). Старайтесь выделять в тексте главное, существенные мысли. Найдите важную информацию, делайте выписки основных идей, положений. Обращайте внимание на фразы, выделенные графически (так как именно они часто выражают ключевые понятия и мысли). Особое внимание уделяйте первым фразам каждого абзаца, так как они, как правило, выражают обобщающее суждение автора. Это поможет выполнить задание, связанные с анализом текста, позволит лучше понять позицию автора текста.

Заключительный этап работы с текстом предполагает повторное прочтение текста с конспектированием (выделение плана, отбор цитат и т.д.). Работая на данном этапе, следует отбирать главные мысли автора, основные положения, выписывать новые термины, уточнять их содержание. На этом этапе читаемый материал включается в уже имеющиеся знания, и занимают в их системе определённое место. При высказывании собственного мнения необходимо сохранять научный стиль изложения собственной позиции по анализируемому источнику.

Критерии оценивания задания:

Исходя из общих принципов оценивания самостоятельной работы студентов, выполнения задания оценивается по следующим критериям: глубина и полнота раскрытия проблем, изложенных в первоисточнике; логичность и связанность изложения авторской позиции, точность передачи содержания первоисточника; наличие собственного мнения по проблемам, поднимаемым в первоисточнике; культура речи.

Составление опорных схем и таблиц

Цель работы – формирование у студента навыка анализа учебно-методического текста в виде словесно-схематического изображения прочитанного.

Особенности выполнения задания.

Тема для составления опорных схем и таблиц выбирается студентами самостоятельно из представленного в программе списка. Содержательное наполнение схем и таблиц должно развивать положения, представленные в лекционном курсе или представлять альтернативные подходы к изучаемой проблеме.

Основное содержание опорных схем обязательно должно включать в себя следующие моменты:

- описание сущности изучаемого явления или феномена;
- выделение особенностей протекания психических процессов;
- раскрытие особенностей работы психолога по данной тематике.
- список использованной литературы.

Критерии оценки – полнота изложенного материала, последовательность в раскрытии проблемы, чёткость формулировок, обозначение взаимосвязи между отдельными аспектами

проблемы, аккуратность оформления.

Каждое грамотно выполненное задание оценивается в 5 баллов.

Составление тематического словаря понятий

Словарь необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема словаря должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического словаря рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.)

Составление глоссария ключевых понятий психологии развития.

Глоссарий необходимо вести на протяжении изучения курса, в процессе изучения каждого раздела учебной дисциплины. При этом выбранная тема глоссария должна расширяться на каждом этапе обучения. При заполнении терминологического глоссария рекомендуется использовать следующий алгоритм анализа: термин; содержание; автор термина; источник сведений (наименование источника, изд-во, год, стр.) Количество терминов не менее 30.

Глоссарий может быть составлен по следующему образцу:

Понятие	Определение	Автор, выходные данные источника
Амбивалентность	(от лат. ambo – оба и valentia – сила) термин З. Фрейда. А. – характеристика влечений, в которых психоанализ выделяет созидательные и разрушительные тенденции – влечение к жизни и влечение к смерти (Эрос и Танатос).	Психологический словарь, М., 2006.

Критериями для оценивания качества словаря являются:

- соответствие терминов заданной направленности словаря;
- полнота словаря;
- наличие альтернативных толкований того или иного термина.

Методические рекомендации по составлению компьютерной презентации средствами PowerPoint (мультимедийная презентация)

Требования к содержательной части презентации.

Компьютерная презентация должна включать в себя следующие разделы:

1. Титульный лист презентации (1 слайд).
2. Введение (1–2 слайда).
3. План презентации (1 слайд).
4. Основная часть (10–15 слайдов).
5. Список использованных информационных ресурсов (1 слайд).

Титульный лист презентации. Титульный лист презентации включает в себя: название темы; основные данные об авторе (фамилия, имя, название факультета, номер учебной группы);

Введение. В этом разделе даётся краткая информация о рассматриваемой теме: предназначение, актуальность, проблемы и т. д. Введение заканчивается указанием цели, которую автор хочет достичь с помощью презентации, а также задачами, с помощью которых решается поставленная цель. Цель презентации – обязательный элемент данного раздела.

План презентации. Раздел представляет собой оглавление основной части презентации, возможно, с краткими аннотациями.

Основная часть. Данный раздел призван достичь поставленную автором цель.

Список использованных информационных ресурсов. В данном разделе приводится перечень информационных ресурсов (печатных изданий, ресурсов Интернет, авторов мнений, экспертов и специалистов), которые были использованы в презентации.

Требования к технологической части презентации.

При построении презентации кроме требований к содержательной части необходимо учитывать требования к обязательному использованию отдельных приемов и методов,

предлагаемых программой MS PowerPoint. Автору можно использовать возможности программы MS PowerPoint.

В презентации могут присутствовать следующие элементы: текстовые объекты; графические объекты (векторная графика); графические объекты (пиксельная графика); схема, построенная с использованием автофигур; таблица; диаграмма; фон;

В презентации следует широко использовать анимацию текстовых и графических объектов. Схемы и диаграммы рекомендуется строить также с элементами анимации.

Для слайдов следует назначить эффекты перехода.

На слайде раздела «План презентации» следует обеспечить с помощью гиперссылок прямой переход на те слайды, которые соответствуют позициям плана. На всех страницах основного раздела следует предусмотреть переход на слайд раздела «План презентации».

Виды контроля по дисциплине:

- текущий контроль успеваемости – это контрольные опросы
- промежуточная аттестация обучающихся – тестирование, контрольные работы, письменные отчёты; курсовой проект.
- итоговый контроль – зачёт в 8 семестре.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

6.1. Образовательные технологии

Используются формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества с применением образовательных технологий: групповые дискуссии, анализ ситуаций и имитационных моделей, «равный обучает равного».

Учебные занятия по дисциплине проводятся с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и off-line в формах: лекций-презентаций, выполнения виртуальных практических работ на платформах «Moodle» и «Zoom».

6.2. Информационные технологии

Информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной и внеучебной работы:

- использование электронных учебников и различных сайтов (электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование платформы дистанционного обучения LMS Moodle в качестве виртуальной обучающей среды.

6.3. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

а) лицензионное программное обеспечение:

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
MathCad 14	Система компьютерной алгебры из класса систем автоматизированного проектирования, ориентированная на подготовку интерактивных документов с вычислениями и

	визуальным сопровождением
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
1С: Предприятие 8	Система автоматизации деятельности на предприятии
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
KOMPAS-3D V13	Создание трехмерных ассоциативных моделей отдельных элементов и сборных конструкций из них
Blender	Средство создания трехмерной компьютерной графики
Cisco Packet Tracer	Инструмент моделирования компьютерных сетей
Google Chrome	Браузер
CodeBlocks	Кроссплатформенная среда разработки
Eclipse	Среда разработки
Far Manager	Файловый менеджер
Lazarus	Среда разработки
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Paint .NET	Растровый графический редактор
PascalABC.NET	Среда разработки
PyCharm EDU	Среда разработки
R	Программная среда вычислений
Scilab	Пакет прикладных математических программ
Sofa Stats	Программное обеспечение для статистики, анализа и отчетности
VirtualBox	Программный продукт виртуализации операционных систем
VLC Player	Медиапроигрыватель
VMware (Player)	Программный продукт виртуализации операционных систем
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu
Maple 18	Система компьютерной алгебры
MATLAB R2014a	Пакет прикладных программ для решения задач технических вычислений
Microsoft Visual Studio	Среда разработки
Oracle SQL Developer	Среда разработки
VISSIM 6	Программа имитационного моделирования дорожного движения
VISUM 14	Система моделирования транспортных потоков
IBM SPSS Statistics 21	Программа для статистической обработки данных
ObjectLand	Геоинформационная система
КРЕДО ТОПОГРАФ	Геоинформационная система
Полигон Про	Программа для кадастровых работ
Microsoft Security Assessment Tool. Режим доступа: http://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=12273 (Free)	Программы для информационной безопасности

Windows Security Risk Management Guide Tools and Templates. Режим доступа: http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=6232 (Free)	
---	--

б) информационно-справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем». <https://library.asu.edu.ru>
- Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <http://journal.asu.edu.ru/>
- Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС". <http://dlib.eastview.com> *Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU*
- Электронно-библиотечная система eLibrary. <http://elibrary.ru>
- Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <http://mars.arbicon.ru>
- Электронные версии периодических изданий, размещенные на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
- Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. <http://www.consultant.ru>
- Информационно-правовое обеспечение «Система ГАРАНТ». В системе ГАРАНТ представлены федеральные и региональные правовые акты, судебная практика, книги, энциклопедии, интерактивные схемы, комментарии ведущих специалистов и материалы известных профессиональных изданий, бланки отчетности и образцы договоров, международные соглашения, проекты законов.
- Предоставляет доступ к федеральному и региональному законодательству, комментариям и разъяснениям из ведущих профессиональных СМИ, книгам и обновляемым энциклопедиям, типовым формам документов, судебной практике, международным договорам и другой нормативной информации. Всего в нее включено более 2,5 млн документов. В программе представлены документы более 13 000 федеральных, региональных и местных эмитентов. <http://garant-astrakhan.ru>
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru>
- Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>
- Министерство просвещения Российской Федерации <https://edu.gov.ru>
- Официальный информационный портал ЕГЭ <http://www.ege.edu.ru>
- Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) <https://fadm.gov.ru>
- Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) <http://obrnadzor.gov.ru>
- Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» <http://zhit-vmeste.ru>
- Российское движение школьников <https://рдш.рф>
- Официальный сайт сетевой академии cisco: www.netacad.com

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Основы конфликтологии» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 5
Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы, темы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. Конфликтология как наука	ОПК-7	Устный опрос, составление опорной схемы по вопросу, выполнение теста
2	Раздел 2. Специфика конфликта	ОПК-7	Дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, выполнение теста
3	Раздел 3. Методы предупреждения и разрешения конфликтов	ОПК-7	Дискуссия, составление опорной схемы по вопросу, выполнение теста

Виды оценочных средств: устный опрос (устные ответы на вопросы), реферат, доклад, сообщение, дискуссия, кейс-задача, коллоквиум, составление опорной схемы по вопросу.

Типы контроля для оценивания результатов обучения:

- для оценивания результатов обучения в виде **знаний** могут использоваться: устные/письменные ответы на вопросы и др.;
- для оценивания результатов обучения в виде **умений и владений** могут использоваться практические задания, включающие одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить, и др.

Практические задания по сложности разделяются на простые и комплексные. Простые практические задания предполагают решение в одно или два действия. К ним можно отнести простые ситуационные задачи с коротким ответом или простым действием и несложные задания по выполнению конкретных действий. Простые задания могут применяться для оценки умений. Комплексные задания требуют многоходовых решений как в типичной, так и в нестандартной ситуациях. Это задания в открытой форме, требующие поэтапного решения и развернутого ответа, в том числе задания на индивидуальное или коллективное выполнение проектов, на выполнение практических действий или лабораторных работ. Комплексные практические задания могут применяться для оценки владений

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 6

Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 7

Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

13

7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Раздел 1. Конфликтология как наука

1. Устный опрос по следующим вопросам:

1. История конфликтологии как науки и учебной дисциплины.
2. Объект, предмет и методы конфликтологии как науки.
3. Междисциплинарные особенности конфликтологии.

2. Составление опорной схемы.

Составление опорной схемы по одному из предложенных вопросов (на выбор студента) и представление её в формате презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титального») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (схема, таблица, рисунок и проч.) и слайд с самостоятельным выводом студента по раскрываемому вопросу.

3. Тестовые задания по теме

- 1) Наука о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования – это
 - a) Конфликтология
 - b) Практическая психология
 - c) Теория социальной работы

- d) Социальная психология
- 2) Совокупность устойчивых связей между компонентами конфликта, опосредующих его целостность, тождественность самому себе и отличие от других явлений социальной жизни, называется
- a) Структурой конфликта
b) Универсальной понятийной схемой описания конфликта
c) Динамикой конфликта
d) Эволюцией конфликта
- 3) Наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу, есть
- a) Социальный конфликт
b) Внутриличностный конфликт
c) Инцидент
d) Эскалация
- 4) Ключевая функция конфликта как универсального механизма равновесия между индивидами и группами обосновывается в работе Герберта Спенсера (1820-1903)
- a) «Основы социологии»
b) «Основы политологии»
c) «Новая социология»
d) «Социология труда»
- 5) Выраженное негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения, принято считать
- a) Внутриличностным конфликтом
b) Психологической защитой
c) Регрессией
d) Рефлексией
- 6) Структурный фрагмент конфликта, отражающий цельный эпизод его развития в определенный момент времени – это
- a) Конфликтная ситуация
b) Инцидент
c) Предконфликт
d) Социальный контекст конфликта
- 7) Объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта -это
- a) Предмет конфликта¹⁴
b) Субъект конфликта
c) Повод конфликта
d) Прецедент
- 8) Материальный ресурс, социальная или духовная ценность (власть, роль, норма) к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента, есть
- a) Объект конфликта
b) Функция конфликта
c) Повод к конфликту
d) Потенциал конфликта
- 9) Побуждения к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением потребностей оппонента, совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих конфликтную активность субъекта, называются
- a) Мотивами конфликта
b) Функциями конфликта
c) Информационной моделью конфликта
d) Психологической структурой конфликта
- 10) Мотивы, устремления сторон, стратегии и тактики их поведения, а также образы их восприятия конфликтной ситуации, т. е. информационные модели конфликта – это

- a) Психологические компоненты конфликта
 b) Функции конфликта
 c) Исход конфликта
 d) Структура конфликта
- 11) В завершённом виде конфликтология появилась к
 века
 a) середине XX
 b) началу XIX
 c) концу XIX
 d) середине XVIII
- 12) Философское учение о всеобщих категориях и законах развития природы, общества и
 человеческого мышления
 a) диалектика
 b) этика
 c) онтология
 d) гносеология
- 13) По Марксу, конфликты свойственны таким уровням социальной жизни как:
 a) политике, экономике, культуре
 b) политике и экономике
 c) экономике и культуре
 d) исключительно культуре
- 14) Согласно В.И. Ленину, острые социальные противоречия
 уже при социализме, на первой, низшей фазе коммунизма
 a) исчезнут
 b) усилятся
 c) сохраняются
 d) перейдут в другую форму
- 15) Главный источник революционного конфликта в марксизме
 _противоречия
 a) антагонистические
 b) национальные
 c) культурные
 d) территориальные
- 16) Считали насилие и агрессию природными и естественными сторонниками философского
 a) иррационализма
 b) рационализма
 c) агностицизма
 d) дуализма
- 17) В качестве самостоятельной дисциплины конфликтология выделилась из двух
 фундаментальных наук:
 a) социологии и психологии
 b) философии и культурологии
 c) социологии и культурологии
 d) психоанализа и философии
- 18) Автор теории трансактного анализа
 a) Э. Бёрн
 b) Д. Мид
 c) Д. Морено
 d) М. Дойч
- 19) Концентрация и координация сил; нанесение ударов по наиболее уязвимым пунктам в
 позиции оппонента; экономия сил и времени – это
 a) Основные принципы конфликтного противоборства
 b) Стратегии конфликтного взаимодействия

- c) Приемы противодействия в конфликте
- d) Тактики поведения в межличностных конфликтах
- 20) Ориентация личности (группы) по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта – это
 - a) Стратегия поведения в конфликте
 - b) Объект конфликта
 - c) Предмет конфликта
 - d) Модель конфликта

Раздел 2. Специфика конфликта

1. Дискуссия по следующим вопросам:

1. Современные концепции и типология конфликтов.
2. Общество, сферы жизнедеятельности, сферальные конфликты.
3. Социальные конфликты и социология конфликта.
4. Политический конфликт и основные подходы исследования политического конфликта.
5. Конфликты в экономике.
6. Особенности экономического анализа конфликтов.
7. Правовой конфликт.
8. Юридическая конфликтология.
9. Конфессиональный конфликт и межконфессиональные отношения.
10. Национальные отношения и этноконфликт.
11. Мирные стратегии и конфликт в международных отношениях.

2. Составление опорной схемы.

Составление опорной схемы по одному из предложенных вопросов (на выбор студента) и представление её в формате презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титального») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (схема, таблица, рисунок и проч.) и слайд с самостоятельным выводом студента по раскрываемому вопросу.

3. Тестовые задания по теме

- 21) Причины, связанные с несоответствием работника по профессиональным, нравственным и другим качествам требованиям занимаемой должности, называются
 - a) Личностно-функциональными
 - b) Субъективными
 - c) Функционально-организационными
 - d) Психологическими
- 22) Причины как результат серьезных ошибок, допускаемых руководителями и подчиненными в процессе решения функциональных задач, называются
 - a) Ситуативно-управленческими
 - b) Функционально-организационными
 - c) Структурно-организационными
 - d) Личностно-функциональными
- 23) Неэффективная внутригрупповая и межличностная коммуникация; несбалансированное ролевое взаимодействие; различия индивидуальных подходов к анализу проблем; выбор субъектами управления разных способов оценки результатов деятельности и личности друг друга; напряженные межличностные отношения; психологическая несовместимость; внутригрупповой «фаворитизм» – это:
 - a) Основные социально-психологические причины конфликтов
 - b) Определяющие индивидуально-личностные причины
 - c) Структурно-организационные причины
 - d) Объективные причины
- 24) Совокупность специальных методик обследования групповых явлений и психологических методов сбора информации составляют основу
 - a) Диагностического инструментария в изучении конфликтов
 - b) Методических принципов в конфликтологии

- c) Методологии междисциплинарного принципа в конфликтологии
- d) Технологии исследования конкретного конфликта
- 25) Хронология развития отечественной конфликтологии в нашей стране разделяется на:
 - a) Три периода
 - b) Два периода
 - c) Четыре периода
 - d) Пять периодов
- 26) Ведущую позицию в исследованиях конфликтологической проблематики в России занимает:
 - a) Психология
 - b) Социология
 - c) Политология
 - d) Юриспруденция
- 27) Функция медиатора в конфликте заключается в:
 - a) Посредничестве в урегулировании
 - b) Организации столкновения сторон
 - c) Планировании конфликта
 - d) Подстрекательству участников
- 28) Организационные конфликты по своей функциональности преимущественно носят:
 - a) Амбивалентный характер
 - b) Деструктивный характер
 - c) Конструктивный характер
 - d) Антагонистический характер
- 29) Социальный конфликт в развитии проходит, как правило:
 - a) Три периода
 - b) Два периода
 - c) Четыре периода
 - d) Пять периодов
- 30) Открытый или основной период конфликта включает:
 - a) Четыре этапа
 - b) Один этап
 - c) Два этапа
 - d) Три этапа
- 31) Ключевым принципом практики управления социальными конфликтами является принцип компетентности 17
 - a) компетентности
 - b) развития
 - c) междисциплинарности
 - d) невмешательства
- 32) Социальное взаимодействие подчиняется закону сбалансированности, согласно которому таких балансов
 - a) Пять
 - b) Четыре
 - c) Три
 - d) Два
- 33) Регулятивными механизмами в возникновении, развитии и завершении конфликтов являются
 - a) Психические модели ситуации
 - b) Объект конфликта
 - c) Предмет конфликта
 - d) Структура конфликта
- 34) Универсальной формой социального взаимодействия субъектов и особое психическое состояние личности в сложных ситуациях жизнедеятельности
 - a) Конфликт

- b) Конфликтология
 - c) Социология
 - d) Социум
- 35) К неприятию того, что у других людей могут существовать иные точки зрения в процессе социального взаимодействия, приводит
- a) эгоцентризм
 - b) стресс
 - c) установка
 - d) толерантность
- 36) Решающую роль в выборе способа поведения в конкретной ситуации играют
- a) Стереотипы
 - b) Акцентуации характера
 - c) Навыки и умения
 - d) Теоретические представления
- 37) Потери и искажения информации в общении вызваны рядом специфических групп причин, специалисты особенно выделяют:
- a) Семь групп
 - b) Три группы
 - c) Пять групп
 - d) Девять групп
- 38) Разработка четких нормативно-правовых процедур разрешения конфликтных ситуаций, относится к:
- a) Объективному условию
 - b) Социально-психологическому условию предупреждения конфликтов
 - c) Информационному условию
 - d) Организационно-управленческому условию
- 39) Стадией «резистентности» или адаптации, называют
- a) 2-ю стадию
 - b) 1-ю стадию стресса
 - c) 3-ю стадию
 - d) 4-ю стадию
- 40) Умеренные стрессы приводят в основном к:
- a) Повышению активности психики и организма человека
 - b) Снижению активности человека
 - c) Стабилизации психического состояния
 - d) Наступлению состояния фрустрации
- 41) Основных факторов, при которых стресс представляет большую опасность для человека, всего
- a) четыре
 - b) два
 - c) три
 - d) пять
- 42) Внезапное сильное эмоциональное возбуждение человека называется
- a) Аффектом
 - b) Эффектом
 - c) Атрибуцией
 - d) Аритмией
- 43) Авторство в разработке учения аутотренинга принадлежит психотерапевту
- a) К. Шульцу
 - b) З. Фрейду
 - c) К. Хорни
 - d) Г. Селье
- 44) Наиболее эффективным условием защиты человека от психических стрессов психологами признается

- a) Оптимистичная жизненная стратегия
 - b) Высокий социальный статус
 - c) Принципиальность жизненной позиции
 - d) Высокая мотивация достижений
- 45) Признаков-проявлений стресса насчитывают (группы)
- a) Три группы
 - b) Две группы
 - c) Четыре группы
 - d) Пять групп
- 46) Основателем научной разработки теории стрессов признан ученый
- a) Г. Селье
 - b) З. Фрейд
 - c) Р. Дарендорф
 - d) А. Маслоу
- 47) Первичная реакция человека на трудную для него ситуацию жизнедеятельности проявляется в форме
- a) Стресса
 - b) Невроза
 - c) Кризиса
 - d) Адаптации
- 48) Специфических групп причин стрессов:
- a) Две
 - b) Три
 - c) Четыре
 - d) Шесть
- 49) Феномен стресса имеет специфические стадии развития, среди которых выделяют_стадии (стадий)
- a) Три
 - b) Две
 - c) Четыре
 - d) Пять
- 50) Общее понятие, отражающее результат борьбы сторон в конфликте – это:
- a) Исход
 - b) Урегулирование
 - c) Завершение
 - d) Разрешение
- 19
- 51) Представление субъекта о том, как оппонент воспринимает конфликтную ситуацию, его, а так же собственное представление о конфликте называется
- a) Вторичной рефлексией
 - b) Прогнозированием
 - c) Аттракцией
 - d) Стереотипом
- 52) Состояние внутренних побудительных сил, способствующих оптимальному поведению в трудной ситуации взаимодействия характеризует
- a) Мотивационный компонент психики
 - b) Познавательный компонент
 - c) Волевой компонент
 - d) Эмоциональный компонент
- 53) Устойчивость функционирования познавательных процессов личности, невосприимчивость к провокационным действиям оппонента характеризует его
- a) Познавательный компонент психики
 - b) Волевой компонент
 - c) Мотивационный компонент
 - d) Психомоторный компонент

- 54) Способность личности к сознательной мобилизации сил, к сознательному контролю и управлению собой в конфликтной ситуации, отражает ее
- Волевой компонент
 - Эмоциональный компонент психики
 - Психомоторный компонент
 - Познавательный компонент
- 55) Опережающая по своему характеру деятельность, направленная на предупреждение деструктивных социальных конфликтов, и минимизацию их негативных последствий на жизнедеятельность людей, называется
- Превентивностью в управлении конфликтами
 - Урегулированием конфликта
 - Разрешением конфликта
 - Исходом конфликта
- 56) Специальные мероприятия по симптоматике, диагностике, прогнозированию, профилактике и предупреждению конфликтов, являются
- Содержанием превентивной деятельности
 - Тактиками поведения в конфликте
 - Исходами конфликта
 - Формами урегулирования конфликта
- 57) Интегральной характеристикой, раскрывающей возможности личности к конструктивному поведению в конфликтных ситуациях социального взаимодействия, является
- Конфликтноустойчивость
 - Акцентуация характера
 - Стереотип
 - Конфликтогенность
- 58) Комплекс общих и специальных мероприятий в организации жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, который исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними, есть
- Профилактика конфликтов
 - Медиаторская деятельность
 - Разрешение конфликтов
 - Принципы урегулирования конфликтов
- 59) Создание благоприятных объективных условий жизнедеятельности сотрудников; оптимизация организационно-управленческих параметров функционирования подразделений; устранение социально-психологических и блокирование индивидуально-личностных причин деструктивного взаимодействия, выступают
- Основными направлениями предупреждения конфликтов в организации
 - Условия урегулирования конфликтов
 - Принципами управления конфликтов
 - Стратегиями поведения в организационных конфликтах
- 60) Причины конфликтов как результат несоответствия структуры организации требованиям деятельности, которой она занимается, называются
- Структурно-организационными
 - Функциональными
 - Объективными
 - Технологическими
- 61) Причины конфликтов, содержанием которых является неупорядоченность функциональных связей организации с внешней средой, между структурными элементами организации и между отдельными исполнителями задач, называются
- Функционально-организационными
 - Структурно-организационными
 - Внутренними
 - Внешними
- 62) Причины, связанные с несоответствием работника по профессиональным, нравственным

и другим качествам требованиям занимаемой должности, называются

- a) Личностно-функциональными
 - b) Субъективными
 - c) Функционально-организационными
 - d) Психологическими
- 63) Причины как результат серьезных ошибок, допускаемых руководителями и подчиненными в процессе решения функциональных задач, называются
- a) Ситуативно-управленческими
 - b) Функционально-организационными
 - c) Структурно-организационными
 - d) Личностно-функциональными
- 64) Неэффективная внутригрупповая и межличностная коммуникация, несбалансированное ролевое взаимодействие; различия индивидуальных подходов к анализу проблем, выбор субъектами управления разных способов оценки результатов деятельности и личности друг друга, напряженные межличностные отношения, психологическая несовместимость; внутригрупповой фаворитизм – это:
- a) Основные социально-психологические причины конфликтов
 - b) Определяющие индивидуально-личностные причины
 - c) Структурно-организационные причины
 - d) Объективные причины
- 65) Влияние на проблемную ситуацию взаимодействия целенаправленным управлением собственного состояния, или оптимальным воздействием на психику оппонента, составляет суть
- a) Главных способов предупреждения конфликта
 - b) Стратегии поведения в конфликте
 - c) Приемов урегулирования межличностного конфликта
 - d) Соперничества

Раздел 3. Методы предупреждения и разрешения конфликтов

1. Дискуссия по следующим вопросам:

1. Специфика управления конфликтом.
2. Посреднические отношения и переговоры в конфликте.
3. Методы предупреждения и разрешения конфликтов.

2. Составление опорной схемы.

Составление опорной схемы по одному из предложенных вопросов (на выбор студента) и представление её в формате презентации. Презентация должна включать в себя, помимо первого («титального») слайда, слайд со схематическим отображением сути раскрываемого вопроса (схема, таблица, рисунок и проч.) и слайд с самостоятельным выводом студента по раскрываемому вопросу.

3. Тестовые задания по теме

- 66) Разрешение, урегулирование, затухание, устранение и перерастание в другой конфликт являются
- a) Основными формами завершения конфликтов
 - b) Главными принципами разрешения конфликта
 - c) Тактиками поведения в конфликте
 - d) Критериями оценки конфликтного взаимодействия
- 67) Сглаживание противоречия между оппонентами с участием третьей стороны (посредника), называется конфликта
- a) Урегулированием
 - b) Модификацией
 - c) Превенцией
 - d) Устранением
- 68) Воздействие на ситуацию, в результате которого ликвидируются основные структурные элементы конфликта (объект, субъекты, интересы и др.), называется
- a) Устранением конфликта

- b) Компромиссом
 c) Соперничеством
 d) Медиаторством
- 69) Устранение противоречия; прекращение конфликтного противодействия; минимизация психотравмирующих факторов; достижение целей и удовлетворенности сторонами; изменение эгоцентричных позиций оппонентов; нормализация отношений, являются
- a) Критериями конструктивного завершения конфликта
 b) Принципами профилактики конфликтов
 c) Условиями посредничества в конфликте
 d) Функциями конфликта
- 70) Умение владеть своим телом, управлять жестикуляцией и мимикой, контролировать свои позы, положения рук, ног, головы, не допускать тремора рук, дрожания голоса, нарушений координации и скованности движений есть конфликтоустойчивости
- a) психомоторный
 b) волевой
 c) познавательный
 d) мотивационный
- 71) Соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание и приспособление, есть разновидности
- a) Стратегий поведения в конфликте
 b) Критериев конструктивного завершения конфликта
 c) Приемов воздействия на оппонента
 d) Форм урегулирования конфликтов
- 72) Время; участие третьей стороны; своевременность принимаемых решений и мер; равновесие сил; единство ценностей; опыт (пример) решения аналогичных проблем оппонентами, выступают
- a) Факторами разрешения конфликтов
 b) Структурными элементами конфликта
 c) Условиями предупреждения конфликта
 d) Условиями целесообразности участия руководителя в урегулировании конфликта
- 73) Навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения в конфликтном взаимодействии – это
- a) Соперничество
 b) Давление
 c) Концентрация
 d) Манипулирование 22
- 74) Действия по завершению конфликта характеризующиеся взаимными уступками, есть
- a) Компромисс
 b) Избегание
 c) Кооперация
 d) Сотрудничество
- 75) Вынужденный или добровольный отказ от борьбы и сдача своих позиций в конфликтном противодействии, называется
- a) Уступкой
 b) Сотрудничеством
 c) Кооперацией
 d) Переориентацией
- 76) Активная кооперативная стратегия разрешения проблемной ситуации, основой которой выступает принцип «взаимного и максимального выигрыша всех сторон – это
- a) Сотрудничество
 b) Компромисс
 c) Концентрация
 d) Децентрация
- 77) Разрешение конфликта – многоступенчатый процесс, включающий ____этапа (этапов)

действий участников:

- a) Пять
 - b) Три
 - c) Четыре
 - d) Семь
- 78) Совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению, – это конфликта
- a) разрешение
 - b) урегулирование
 - c) затухание
 - d) устранение
- 79) Установите правильную последовательность компонентов-состояний в структуре личности, на основе транзактного анализа 1) «Ребенок», 2) «Родитель», 3) «Взрослый», 4) «Старик»
- a) 1-2-3
 - b) 1-2-3-4
 - c) 4-3-2-1
 - d) 1-3-4

Вопросы к экзамену

1. История конфликтологии как науки и учебной дисциплины.
2. Объект, предмет и методы конфликтологии как науки.
3. Междисциплинарные особенности конфликтологии.
4. Современные концепции и типология конфликтов.
5. Общество, сферы жизнедеятельности, сферальные конфликты.
6. Социальные конфликты и социология конфликта.
7. Политический конфликт и основные подходы исследования политического конфликта.
8. Конфликты в экономике.
9. Особенности экономического анализа конфликтов.
10. Правовой конфликт.
11. Юридическая конфликтология.
12. Конфессиональный конфликт и межконфессиональные отношения.
13. Национальные отношения и этноконфликт.
14. Мирные стратегии и конфликт в международных отношениях.
15. Специфика управления конфликтом.
16. Посреднические отношения и переговоры в конфликте.
17. Методы предупреждения и разрешения конфликтов.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Текущий контроль знаний студентов за результатами усвоения происходит посредством проведения устного опроса, письменных практических заданий, выступлений на семинарах.

Оценка знаний студентов проводится с учетом следующих показателей: полнота раскрытия содержания семинарского вопроса или вопроса практической работы, чёткость и оригинальность суждений на основе теоретических и экспериментальных данных, глубина анализа, органичность сочетания теоретического и фактического материала, самостоятельность студента при выполнении обязательных практических и тестовых заданий, правильность ответов на дополнительные контрольные вопросы.

Оценка «Отлично» (90 – 100 баллов) предполагает высокий уровень знаний: ясное, аргументированное раскрытие основных понятий и положений вопросов, правильные ответы на дополнительные вопросы по основным понятиям, направлениям, проблемам психологии развития и возрастной психологии, а также своевременное выполнение практических заданий.

Оценка «Хорошо» (80 – 89 баллов) соответствует высокому уровню знаний с некоторыми

пробелами, и предусматривает также своевременное выполнение практических заданий.

Оценка «Удовлетворительно» (70 – 79 баллов) выставляется студентам, усвоившим основные понятия и научные положения вопросов при небольших пробелах и неполной проработке практических заданий.

Оценка «Неудовлетворительно» (до 69 баллов) ставится при отрывочных знаниях по вопросам, неправильных ответах на дополнительные вопросы, неполной проработке практических заданий.

Форма итогового контроля.

Экзамен

В случае пропуска студентом очной формы обучения аудиторных занятий и контрольных мероприятий, предусмотренных графиком учебного процесса, по уважительной причине, студенту предоставляется возможность ликвидировать задолженность в часы индивидуальных консультаций преподавателя. Уважительность пропуска студентом учебных занятий подтверждается деканатом.

По согласованию с преподавателем студент имеет право на выполнение альтернативных видов учебной работы (например, написание реферата по темам, пропущенным студентом или выполнение другой самостоятельной работы).

В случае невыполнения большинства элементов модульного контроля и самостоятельной работы студентом по неуважительной причине, студент не допускается к промежуточной или итоговой аттестации по учебной дисциплине.

Набранная студентом очной формы обучения семестровая сумма баллов по учебной дисциплине переводится в систему «зачтено / не зачтено».

1. Посещение лекции – 2 балла. Максимальная сумма баллов – 18 баллов.
2. Посещение практических занятий – 2 балла. Максимальное число баллов – 18 баллов.
3. Проявление активности на практических занятиях – от 3 до 5 баллов.
4. Контрольная работа – от 3 до 5 баллов за каждый правильный ответ. Общая сумма баллов может составить от 0 до 25 баллов.
5. Написание и представление реферата – от 3 до 5 баллов.
- Сообщение по теме на занятии – 1.5 балла.
6. Итоговая сдача зачёта – от 0 до 50 баллов.

Преподаватель, реализующий дисциплину (модуль), в зависимости от уровня подготовленности обучающихся, может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

24 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) Основная литература:

1. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие [Электронный ресурс] / Анцупов А. Я., Баклановский С. В. – М.: Проспект, 2016. – <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html>
2. Афанасьева Е. А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афанасьева Е. А. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2014. – 159 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html>. – ЭБС «IPRbooks»

б) Дополнительная литература:

1. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С. А. Сергеев [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014. – 468 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62184.html>. – ЭБС «IPRbooks»
2. Курс по конфликтологии [Электронный ресурс]/ – Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Сибирское университетское издательство, Норматика, 2017. – 118 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65190.html>. – ЭБС «IPRbooks»
3. Овруцкая Г. К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Овруцкая Г. К. – Электрон. текстовые данные. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство

Южного федерального университета, 2018. – 96 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87452.html>. – ЭБС «IPRbooks»

4. Осипова Н. В. Методологические основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие (практикум)/ Осипова Н. В. – Электрон. текстовые данные. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. – 104 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/99432.html>. – ЭБС «IPRbooks»

5. Петрова Н. Ф. Педагогическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие (курс лекций)/ Петрова Н. Ф., Нищитенко С. В. – Электрон. текстовые данные. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. – 142 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/92579.html>. – ЭБС «IPRbooks»

6. Руденко А. М. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Руденко А. М., Самыгин С. И. – Электрон. текстовые данные. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. – 317 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58950.html>. – ЭБС «IPRbooks»

7. Светлов В. А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов [Электронный ресурс]/ Светлов В. А. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2014. – 391 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20716.html>. – ЭБС «IPRbooks»

8. Сергеев С. А. История конфликтологии [Электронный ресурс]/ Сергеев С. А. – Электрон. текстовые данные. – Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2010. – 232 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61856.html>. – ЭБС «IPRbooks»

9. Словарь по конфликтологии [Электронный ресурс]: словарь/ С. Б. Никонова [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2019. – 325 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79794.html>. – ЭБС «IPRbooks»

10. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Дашков и К, 2018. – 282 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85221.html>. – ЭБС «IPRbooks»

11. Шарков Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Шарков Ф. И., Сперанский В. И. – Электрон. текстовые данные. – Москва: Дашков и К, 2018. – 238 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85260.html>. – ЭБС «IPRbooks»

12. Юридическая конфликтология [Электронный ресурс]: практикум/ – Электрон. текстовые данные. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. – 164 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/92628.html>. – ЭБС «IPRbooks»

в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины

<i>Учебный год</i>	<i>Наименование ЭБС</i>
	Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. www.studentlibrary.ru . <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>
	Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Техническими и электронными средствами обучения и контроля знаний студентов являются: платформа дистанционного обучения LMS Moodle в качестве виртуальной обучающей среды, презентации, фрагменты фильмов.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).