

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП



А.Н. Леухин

от «28» августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
менеджмента



Е.В. Крюкова

от «28» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Правовое регулирование в туристской деятельности

Составитель

**Мельникова Н.С., старший преподаватель
кафедры менеджмента**

Направление подготовки

43.03.02 ТУРИЗМ

Направленность (профиль) ОПОП

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

заочная

Год приема

2021

Курс

2

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины (модуля) являются: дать системные знания, сформировать навыки в оформлении необходимых документов, без которых выезд за рубеж или приглашение иностранного туриста становится невозможным.

1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля):

- основные вопросы теории правового регулирования в туризме;
- основные функции, сущность и содержание правового регулирования в туризме;
- содержание важнейшей отечественной и международной терминологии в сфере правового регулирования;
- важнейшие условия (правила), установленные на законодательном уровне для туристов и сотрудников туристических фирм;
- основания юридической ответственности туристов и других лиц, имеющих отношение к данной области правоотношений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Дисциплина входит Цикл Б1 В10, вариативная часть, дисциплина осваивается в 3и4 семестрах. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Зачёт – 4 семестр.

Дисциплина встраивается в структуру ОПОП как с точки зрения преемственности содержания, так и с точки зрения непрерывности процесса формирования компетенций выпускника. Бакалавр, изучив дисциплину, должен иметь представление о существующих отраслях российского права. При изучении данного курса у студентов должно укорениться уважение к основному закону страны, а также к остальным нормативно-правовым актам, действующим на территории российского государства.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами (модулями):

- «Правоведение».

знать: базовые понятия, категории прав а

уметь: анализировать нормативные правовые акты,

владеть: навыками применения правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности

2.3. Изучив дисциплину «Правовое регулирование в туризме», студенты могут успешно осваивать следующие дисциплины: ИГА, практика.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОПВО по данному направлению подготовки (специальности):

а) УК-2 - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

б) ОПК-6 - способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-2	УК-2.1. связи между поставленными задачами и ожидаемые	УК-2.1. формулировать проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели	УК-2.1. навыками решения проблем в соответствии с поставленными задачами

результаты их решения	проекта. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения	
УК-2.2. методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе	УК-2.2. определять методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе	УК-2.2. методами представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта; принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе
УК-2.3. способы анализа плана-графика реализации и способа решения поставленных задач.	УК-2.3. анализировать план-график реализации проекта в целом и выбирать способ решения поставленных задач.	УК-2.3. навыками проведения анализа плана-графика реализации проекта в целом и навыками решения поставленных задач.
УК-2.4. имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.	УК-2.4. в рамках поставленных задач умеет определять имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.	УК-2.4. навыками определения имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм.
УК-2.5. способы оценки решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными	УК-2.5. оценивать решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными	УК-2.5. навыками оценки решения поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами

	результатами контроля, и при необходимости корректировки способов решения задач	результатами контроля, при необходимости корректировать способы решения задач	контроля, при необходимости корректировки способов решения задач
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1. как осуществить поиск и обоснованно применить необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2. законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. ОПК-6.3. основы документооборота в соответствии с нормативными требованиями.	ОПК-6.1. осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2. применять основы законодательства Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. ОПК-6.3. обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	ОПК-6.1. навыками осуществления поиска и обоснованного применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.2. навыками соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении туристских услуг. ОПК-6.3. навыками обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах (**2 зачетных единицы**) с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся составляет: 72 ч.

Таблица 2. Структура и содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование радела (темы)	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	

1.	Тема 1. Цели и задачи правового обеспечения социально-культурного сервиса и туризма	3		1				9	Опрос, Глоссарий
2.	Тема 2. Туризм как вид деятельности и характеристик а основных направлений туризма	3		1				9	Опрос, Глоссарий, анализ НПА
3.	Тема 3. Право в системе нормативного регулирования	4		1	1			9	Контрольная работа
4	Тема 4. Действие права в системе общественных отношений	4			1			9	Опрос, реферат
5	Тема 5. Обеспечение безопасности туристов и медико-санитарное обслуживание	4						9	Опрос, Тестирование, реферат
6	Тема 6. Порядок рассмотрения споров в области туризма	4		1	1			9	Опрос, Анализ НПА, реферат
7	Тема 7. Оказание правовых и консалтинговых услуг в туристской деятельности	4			1			10	Опрос, Контрольная работа
ИТОГО				4	4			64	ЗАЧЕТ

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные работы; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа по отдельным темам.

Таблица 3. Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них компетенций

Темы, разделы дисциплины	Кол-во часов			
		УК-2	ОПК-6	общее количество компетенций
Тема 1. Цели и задачи правового обеспечения социально-Культурного сервиса и туризма	10	+	+	2
Тема 2. Туризм как вид деятельности и характеристик а основных направлений туризма	10	+	+	2
Тема 3. Право в системе нормативного регулирования	11	+	+	2
Тема 4. Действие права в системе общественных отношений	10	+	+	2
Тема 5. Обеспечение безопасности туристов и медико-санитарное обслуживание	9	+	+	2
Тема 6. Порядок рассмотрения споров в области туризма	11	+	+	2
Тема 7. Оказание правовых и консалтинговых услуг в туристской деятельности	11	+	+	2

Итого	72			
-------	----	--	--	--

Тема 1. Цели и задачи правового обеспечения социально-культурного сервиса и туризма

Гражданский кодекс РФ – правовая основа предпринимательской деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии. Система Гражданского кодекса РФ. Услуги туристской индустрии как объекты гражданских прав. Туризм в системе социальных отношений. Экономическая и политическая составляющая туризма. Факторы развития туризма. Комплекс услуг, предоставляемых населением в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Компоненты спроса и предложения на рынке туристских услуг.

Тема 2. Туризм как вид деятельности и характеристика основных направлений туризма

Определение туризма. Правовой анализ понятий: туризм, путешествия и экскурсии. Цели туризма. Организационные формы туризма. Характеристика основных видов туризма. Внутренний и международный туризм. Плановый и самостоятельный туризм. Деловой и научный туризм.

Организационно-правовые формы коммерческих организаций в сфере туризма: хозяйственное товарищество, хозяйственное общество, коммерческая организация с иностранными инвестициями, государственное и муниципальное унитарное предприятие, объединения юридических лиц и т.п. Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица. Государственная регистрация предприятий (учреждений) туристской индустрии: туристских фирм, гостиниц и т.п., индивидуальных предпринимателей.

Концепция развития туризма в Российской Федерации. Региональные и муниципальные программы развития туризма.

Тема 3. Право в системе нормативного регулирования

Сущность права. Субъективное и объективное право. Обзор различных подходов к пониманию права. Социологическая и нормативистская теории права. Основные принципы права. Признаки и функции права. Соотношение права и морали. Нормы права, их структура, виды и способы изложения. Реализация и применение норм права. Нормативно-правовые акты и их виды.

Тема 4. Действие права в системе общественных отношений

Классификация направлений правового обеспечения социально-культурного сервиса. Действие нормативно-правовых актов во времени. Вступление нормативно-правового акта в законную силу. Утрата нормативно-правовым актом юридической силы. Действие нормативно-правовых актов в пространстве. Территориальное и экстерриториальное пространство. Обратная сила закона. Понятие и содержание правовых отношений.

Тема 5. Обеспечение безопасности туристов и медико-санитарное обслуживание

Факторы риска туристского путешествия. Регулирование параметров физических нервно-психических нагрузок туриста. Функции правоохранительных органов по защите имущественных и личных неимущественных прав туристов. Ответственность туристов за нарушения установленных правил поведения на воде, горах или местах, сопряженных с риском для жизни. Меры защиты туристов от возможного травматизма, необходимые мероприятия по нейтрализации биологических факторов риска.

Тема 6. Порядок рассмотрения споров в области туризма

Порядок подачи туристами исковых заявлений о защите нарушенного права. Виды судебных исков: вещно-правовые и обязательства-правовые иски. Сроки исковой давности. Гражданско-процессуальный кодекс РФ о порядке рассмотрения дел в судах общей юрисдикции и мировыми судьями.

Тема 7. Оказание правовых и консалтинговых услуг в туристской деятельности

Организация юридических услуг населению в туристских фирмах. Оказание юридических услуг туристам до совершения путешествия. Обеспечение адвокатскими услугами туристов, чьи права нарушены во время путешествия, а также в случае обжалования туристами действий туроператоров после путешествия. Оказание консультационных услуг населению по вопросам туризма через средства массовой информации.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения

Тема 1. Цели и задачи правового обеспечения социально-культурного сервиса и туризма

1. Гражданский кодекс РФ – правовая основа предпринимательской деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии.
2. Система Гражданского кодекса РФ.
3. Услуги туристской индустрии как объекты гражданских прав.
4. Туризм в системе социальных отношений.
5. Экономическая и политическая составляющая туризма.
6. Факторы развития туризма.
7. Комплекс услуг, предоставляемых населением в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
8. Компоненты спроса и предложения на рынке туристских услуг.

Литература: 1,2

Тема 2. Туризм как вид деятельности и характеристика основных направлений туризма

1. Определение туризма. Правовой анализ понятий: туризм, путешествия и экскурсии. Цели туризма. Организационные формы туризма.
2. Характеристика основных видов туризма. Внутренний и международный туризм. Плановый и самостоятельный туризм. Деловой и научный туризм.
3. Организационно-правовые формы коммерческих организаций в сфере туризма: хозяйственное товарищество, хозяйственное общество, коммерческая организация с иностранными инвестициями, государственное и муниципальное унитарное предприятие, объединения юридических лиц и т.п.
4. Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица.
5. Государственная регистрация предприятий (учреждений) туристской индустрии: туристских фирм, гостиниц и т.п., индивидуальных предпринимателей.
6. Концепция развития туризма в Российской Федерации. Региональные и муниципальные программы развития туризма.

Литература: 1,3

Тема 3. Право в системе нормативного регулирования

1. Сущность права. Субъективное и объективное право. Обзор различных подходов к пониманию права.
2. Социологическая и нормативистская теории права.
3. Основные принципы права. Признаки и функции права.
4. Соотношение права и морали.

5. Нормы права, их структура, виды и способы изложения. Реализация и применение норм права.
6. Нормативно-правовые акты и их виды.

Литература: 1,3

Тема 4. Действие права в системе общественных отношений

1. Классификация направлений правового обеспечения социально-культурного сервиса
2. Действие нормативно-правовых актов во времени.
3. Вступление нормативно-правового акта в законную силу. Утрата нормативно-правовым актом юридической силы. Действие нормативно-правовых актов в пространстве.
4. Территориальное и экстерриториальное пространство.
5. Обратная сила закона. Понятие и содержание правовых отношений.

Литература: 1,3

Тема 5. Обеспечение безопасности туристов и медико-санитарное обслуживание

1. Факторы риска туристского путешествия.
2. Регулирование параметров физических нервно-психических нагрузок туриста.
3. Функции правоохранительных органов по защите имущественных и личных неимущественных прав туристов.
4. Ответственность туристов за нарушения установленных правил поведения на воде, горах или местах, сопряженных с риском для жизни.
5. Меры защиты туристов от возможного травматизма, необходимые мероприятия по нейтрализации биологических факторов риска.

Литература: 1,3

Тема 6. Порядок рассмотрения споров в области туризма

1. Порядок подачи туристами исковых заявлений о защите нарушенного права.
2. Виды судебных исков: вещно-правовые и обязательства-правовые иски. Сроки исковой давности.
3. Гражданско-процессуальный кодекс РФ о порядке рассмотрения дел в судах общей юрисдикции и мировыми судьями.

Литература: 1,3

Тема 7. Оказание правовых и консалтинговых услуг в туристской деятельности

1. Организация юридических услуг населению в туристских фирмах.
2. Оказание юридических услуг туристам до совершения путешествия.
3. Обеспечение адвокатскими услугами туристов, чьи права нарушены во время путешествия, а также в случае обжалования туристами действий туроператоров после путешествия.
4. Оказание консультационных услуг населению по вопросам туризма через средства массовой информации.

Литература: 1,3

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает выполнение следующих видов деятельности:

1. Изучение и анализ нормативно-правовых актов.
2. Тестирование по изученным темам.
3. Выполнение заданий самостоятельной работы.

Задания к самостоятельной работе.

1. Составление глоссария по каждой пройденной теме.
2. Подготовка реферата и представление его положений на семинарском занятии. Выполнение реферата в электронном виде, оформленном средствами Microsoft Word и Microsoft PowerPoint (см. далее примерный перечень рефератов) и отправка его по электронной почте для консультации преподавателю, ведущему семинарские занятия.

Таблица 4.

Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер раздела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1.	Всеобщая Декларация прав человека принятая генеральной Ассамблеей ООН 10 ноября 1948 года о праве граждан на свободу перемещения и выбора места пребывания в любой стране мира. “Хартия туриста и Кодекс туриста” одобренные VI сессией генеральной Ассамблеей Всемирной туристической организации (ВТО) 22 сентября 1985 года. Гагская, Манильская и Монреальская декларации по туризму. Международные конвенции по туризму, регулирующие по вопросы гостиничного сервиса, перевозки пассажиров воздушным, автомобильным и морским транспортом.	9	Опрос, глоссарий
Тема 2.	Система органов и организаций РФ в туристской индустрии. Федеральный орган исполнительной власти в туризме, его задачи и функции. Региональные органы исполнительной власти в	9	Опрос, глоссарий, анализ НПА

	сфере туризма, их задачи и функции. Компетенция органов местного самоуправления в сфере туризма. Понятие и признаки юридических лиц. Организационно-правовые формы юридических лиц. Способы образования юридических лиц. Правовое регулирование создания туристских фирм. Документы, которые необходимо представить для государственной регистрации юридических лиц или предпринимателей без образования юридического лица в соответствии с Указом Президента РФ “Об упорядочении государственной регистрации предприятий и предпринимателей на территории Российской Федерации”.		
Тема 3.	Правовое регулирование договорных отношений по оказанию услуг туристской индустрии. Договоры и другие документы по организации туристского путешествия. Понятие туристского продукта. Составляющие туристского продукта: работы, товары, туристские услуги. Состав туристских услуг. Бронирование билетов на транспорт мест в гостиницах, перевозка, трансфер и размещение туристов	9	Контрольная работа
Тема 4.	Положение о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения. Нормативные правовые акты о предоставлении гостиничных услуг, услуг общественного питания, транспортных услуг и т.п. Законодательная защита прав потребителей услуг туристской индустрии. Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) туристской	9	Опрос, реферат

	индустрии. Туроператоры, туристские агентства и турагенты как организаторы туризма. Правовые основы деятельности туроператоров по формированию (проектированию) туристического продукта и его реализации. Законодательное регулирование деятельности турагентов по изучению спроса и предложения на рынке туристских услуг.		
Тема 5.	Положение о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения. Нормативные правовые акты о предоставлении гостиничных услуг, услуг общественного питания, транспортных услуг и т.п. Законодательная защита прав потребителей услуг туристской индустрии. Защита законных прав и интересов предприятий (учреждений) туристской индустрии. Туроператоры, туристские агентства и турагенты как организаторы туризма. Правовые основы деятельности туроператоров по формированию (проектированию) туристического продукта и его реализации. Законодательное регулирование деятельности турагентов по изучению спроса и предложения на рынке туристских услуг	9	Опрос, Тестирование, реферат
Тема 6.	Международное сотрудничество в сфере туризма. Роль и значение Всемирной туристской организации в развитии международного туризма. Статус иностранного туриста в международном праве. Основные акты международных организаций.	9	Опрос, анализ НПА, реферат
Тема 7.	Единый федеральный реестр туроператоров. Мероприятия по обмену опытом между турфирмами (организация выставок, симпозиумов, конференций, ярмарок). Организация работы штатных юристов в структуре турагенств и других предприятий, причастных к туристскому бизнесу.	10	Опрос, контрольная работа

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если студент демонстрирует глубокие знания теоретического материала и умение их применять либо дает комплексную оценку предложенной ситуации, а также последовательно, правильно выполняет все задания; умеет обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если студент может дать комплексную оценку предложенной ситуации, демонстрирует глубокие знания теоретического материала и умение их применять, последовательно, правильно выполняет все задания, умеет обоснованно излагать свои мысли, однако возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если студент затрудняется с комплексной оценкой предложенной ситуации, дает неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя, выполняет задания при подсказке преподавателя, а также затрудняется в формулировке выводов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если студент не может дать неправильную оценку предложенной ситуации, отсутствует теоретическое обоснование выполнения заданий, полностью отсутствуют ссылки на нормативно-правовые акты.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки бакалавров в рамках изучения дисциплины «Правовое регулирование в туризме» предусмотрено использование в учебном процессе следующих активных и интерактивных форм проведения занятий:

Название образовательной технологии	Темы, разделы дисциплины	Краткое описание применяемой технологии
Тестирование	Темы 1-7	Проведение контроля знаний учащихся
Консультации по электронной почте	Темы 1-7	Подготовка к защите рефератов (адрес электронной почты).
Case-study (анализ НПА)	Темы 1-7	Анализ НПА

6.2. Информационные технологии

При реализации различных видов учебной и внеучебной работы по дисциплине используются:

- использование средств представления учебной информации (проведение очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);
- использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса на основе образовательного интернет портала АГУ// <http://learn.asu.edu.ru/>
- использование электронных учебников и различных сайтов (электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источника информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя.

6.3. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
- *Лицензионное программное обеспечение*

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
VLC Player	Медиапроигрыватель
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu

Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем»: https://library.asu.edu.ru
Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС". http://dlib.eastview.com Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU
Электронно-библиотечная система elibrary. http://elibrary.ru
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила: http://www.consultant.ru
Информационно-правовое обеспечение «Система ГАРАНТ». В системе ГАРАНТ представлены федеральные и региональные правовые акты, судебная практика, книги, энциклопедии, интерактивные схемы, комментарии ведущих специалистов и материалы известных профессиональных изданий, бланки отчетности и образцы договоров, международные соглашения, проекты законов.

Предоставляет доступ к федеральному и региональному законодательству, комментариям и разъяснениям из ведущих профессиональных СМИ, книгам и обновляемым энциклопедиям, типовым формам документов, судебной практике, международным договорам и другой нормативной информации. Всего в нее включено более 2,5 млн. документов. В программе представлены документы более 13 000 федеральных, региональных и местных эмитентов:
<http://garant-astrakhan.ru>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Правовое регулирование в туризме» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 5. Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Цели и задачи правового обеспечения социально-культурного сервиса и туризма	УК-2, ОПК-6	Опрос, Глоссарий
2.	Тема 2. Туризм как вид деятельности и характеристика основных направлений туризма	УК-2, ОПК-6	Опрос, Глоссарий, анализ НПА
3.	Тема 3. Право в системе нормативного регулирования	УК-2, ОПК-6	Контрольная работа
4.	Тема 4. Действие права в системе общественных отношений	УК-2, ОПК-6	Опрос, реферат
5.	Тема 5. Обеспечение безопасности туристов и медико-санитарное обслуживание	УК-2, ОПК-6	Опрос, Тестирование, реферат
6.	Тема 6. Порядок рассмотрения споров в области туризма	УК-2, ОПК-6	Опрос, Анализ НПА, реферат
7.	Тема 7. Оказание правовых и консалтинговых услуг в туристской деятельности	УК-2, ОПК-6	Опрос, контрольная работа

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 6

Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 7

Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

При решении комплексной ситуационной задачи можно использовать следующие критерии оценки

Критерии оценивания результатов обучения при решении комплексной ситуационной задачи

5 «отлично» - дается комплексная оценка предложенной ситуации; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательное, правильное выполнение всех заданий; умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.

4 «хорошо» - дается комплексная оценка предложенной ситуации; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательное, правильное выполнение всех заданий; возможны единичные ошибки, исправляемые самим

студентом после замечания преподавателя; умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.

3 «удовлетворительно» - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; выполнение заданий при подсказке преподавателя; затруднения в формулировке выводов.

2 «неудовлетворительно» - неправильная оценка предложенной ситуации; отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.

Критерии оценивания дискуссии:

- «отлично» – студент активно участвует в учебной дискуссии, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновать выводы и разъяснять их в логической последовательности;
- «хорошо» – студент активно участвует в учебной дискуссии, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновать выводы и разъяснять их в логической последовательности, но допускает отдельные неточности;
- «удовлетворительно» – студент не проявляет активности в дискуссии, не может теоретически обосновать некоторые выводы, в рассуждениях допускаются ошибки;
- «неудовлетворительно» – студент не участвует в дискуссии либо имеет лишь частичное представление о теме, в рассуждениях допускаются серьёзные ошибки.

Критерии оценки теста

- «отлично» – правильных ответов от 90-100%;
- «хорошо» – правильных ответов от 70-90%;
- «удовлетворительно» – правильных ответов от 40-70%.
- «неудовлетворительно» – правильных ответов менее 40%.

Критерии оценивания контрольной работы

- «отлично» – студент решил все задания, допустил не более одной ошибки;
- «хорошо» – студент решил все задания, допустил более 1, но менее 3 ошибок;
- «удовлетворительно» – студент решил не все задания, но в решённых не допустил ошибок;
- «неудовлетворительно» – студент решил не все задания, допустил более 5 ошибок.

7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тема 1. Цели и задачи правового обеспечения социально-культурного сервиса и туризма

1. Вопросы для обсуждения

2. Гражданский кодекс РФ – правовая основа предпринимательской деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии.
3. Система Гражданского кодекса РФ.
4. Услуги туристской индустрии как объекты гражданских прав.
5. Туризм в системе социальных отношений.
6. Экономическая и политическая составляющая туризма.
7. Факторы развития туризма.
8. Комплекс услуг, предоставляемых населением в сфере социально-культурного сервиса и туризма.

9. Компоненты спроса и предложения на рынке туристских услуг.

2. Составить глоссарий

3. Анализ НПА, указанных в таблице 4 по теме 1

Тема 2. Туризм как вид деятельности и характеристика основных направлений туризма

1. Вопросы для обсуждения

1. Определение туризма. Правовой анализ понятий: туризм, путешествия и экскурсии. Цели туризма. Организационные формы туризма.
2. Характеристика основных видов туризма. Внутренний и международный туризм. Плановый и самостоятельный туризм. Деловой и научный туризм.
3. Организационно-правовые формы коммерческих организаций в сфере туризма: хозяйственное товарищество, хозяйственное общество, коммерческая организация с иностранными инвестициями, государственное и муниципальное унитарное предприятие, объединения юридических лиц и т.п.
4. Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица.
5. Государственная регистрация предприятий (учреждений) туристской индустрии: туристских фирм, гостиниц и т.п., индивидуальных предпринимателей.
6. Концепция развития туризма в Российской Федерации. Региональные и муниципальные программы развития туризма.

2. Составить глоссарий

3. Анализ НПА

Тема 3. Право в системе нормативного регулирования

1. Вопросы для обсуждения

1. Сущность права. Субъективное и объективное право. Обзор различных подходов к пониманию права.
2. Социологическая и нормативистская теории права.
3. Основные принципы права. Признаки и функции права.
4. Соотношение права и морали.
5. Нормы права, их структура, виды и способы изложения. Реализация и применение норм права.
6. Нормативно-правовые акты и их виды.

2. Контрольная работа

Вопросы к контрольной работе № 1

- Гражданский кодекс РФ – правовая основа предпринимательской деятельности предприятий (учреждений) туристской индустрии.
- Система Гражданского кодекса РФ.
- Услуги туристской индустрии как объекты гражданских прав.
- Туризм в системе социальных отношений.
- Экономическая и политическая составляющая туризма.
- Факторы развития туризма.
- Комплекс услуг, предоставляемых населением в сфере социально-культурного сервиса и туризма.
- Компоненты спроса и предложения на рынке туристских услуг.
- Определение туризма.
- Правовой анализ понятий: туризм, путешествия и экскурсии. Цели туризма.

- Организационные формы туризма. Характеристика основных видов туризма.
- Внутренний и международный туризм.
- Плановый и самодеятельный туризм.
- Деловой и научный туризм.
- Организационно-правовые формы коммерческих организаций в сфере туризма: хозяйственное товарищество, хозяйственное общество, коммерческая организация с иностранными инвестициями, государственное и муниципальное унитарное предприятие, объединения юридических лиц и т.п. Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица.
- Государственная регистрация предприятий (учреждений) туристской индустрии: туристских фирм, гостиниц и т.п., индивидуальных предпринимателей.
- Концепция развития туризма в Российской Федерации на период до 2015 года.
- Региональные и муниципальные программы развития туризма.
- Сущность права. Субъективное и объективное право.
- Обзор различных подходов к пониманию права.
- Социологическая и нормативистская теории права.
- Основные принципы права.
- Признаки и функции права.
- Соотношение права и морали.
- Нормы права, их структура, виды и способы изложения.
- Реализация и применение норм права. Нормативно-правовые акты и их виды.

Тема 4. Действие права в системе общественных отношений

1. Вопросы для обсуждения

1. Классификация направлений правового обеспечения социально-культурного сервиса
2. Действие нормативно-правовых актов во времени.
3. Вступление нормативно-правового акта в законную силу. Утрата нормативно-правовым актом юридической силы. Действие нормативно-правовых актов в пространстве.
4. Территориальное и экстерриториальное пространство.
5. Обратная сила закона. Понятие и содержание правовых отношений.

Реферат

Примерная тематика рефератов.

1. Анализ жалоб потребителей и разрешение конфликтов в туризме.
2. Составление претензий потребителем в туризме, порядок подачи искового заявления.
3. Порядок выезда (въезда) граждан РФ.
4. Систематизация и координация норм и принципов международного права по вопросам туристской деятельности.
5. Правовые формы сотрудничества и партнёрства государств в сфере туризма.
6. Нормативные акты, регламентирующие правоотношения в области туризма.
7. Виды ответственности турфирмы, основания привлечения к ответственности.
8. Правовое положение турфирмы. Организационно-правовые формы и условия осуществления деятельности.
9. Агентский договор и его применение к отношениям между турагентом и туроператором.
10. Договор комиссии и его применение к отношениям между турагентом и туроператором
11. Закон «О защите прав потребителей в РФ» и его применение к правоотношениям в

области туризма.

12. Ответственность турфирмы за качество предоставляемых услуг.
13. Международное сотрудничество в сфере туризма. Нормативная база.
14. Правовое регулирование безопасности в туризме.
15. Правовые основы рекламной деятельности.
16. Международные перевозки автомобильным транспортом.
17. Международные перевозки железнодорожным транспортом.
18. Международные перевозки авиатранспортом.
19. Правовые основы паспортно-визового обслуживания туристов.
20. Правовые основы таможенного обслуживания туристов.
21. Правовые основы медико-санитарного обслуживания туристов.
22. Финансовое обеспечение ответственности туроператоров.

Тема 5. Обеспечение безопасности туристов и медико-санитарное обслуживание

1. Вопросы для обсуждения

6. Факторы риска туристского путешествия.
7. Регулирование параметров физических, нервно-психических нагрузок туриста.
8. Функции правоохранительных органов по защите имущественных и личных неимущественных прав туристов.
9. Ответственность туристов за нарушения установленных правил поведения на воде, горах или местах, сопряженных с риском для жизни.
10. Меры защиты туристов от возможного травматизма, необходимые мероприятия по нейтрализации биологических факторов риска.

2. Анализ НПА

3. Тестирование

1. Государственное регулирование туристской деятельности в РФ осуществляется путем осуществления следующих мероприятий. Какое из них не соответствует действительности?

- а. определения приоритетных направлений, нормативно – правового регулирования и разработки программ развития туризма;
- б. содействия в продвижении туристского продукта, защиты прав и интересов туристов и обеспечения их безопасности;
- в. содействия кадровому обеспечению, развитию научных исследований, стандартизации и классификации объектов туристской индустрии;
- г. информационного обеспечения, создания благоприятных условий для развития туристской индустрии и оказания государственных услуг в сфере туризма;
- д. взаимодействия с иностранными государствами и международными организациями в сфере туризма, в том числе и за пределами РФ.
- е. обязательного лицензирования туроператорской и турагентской деятельности, усиления командно – административных методов регулирования туристской деятельностью.

2. Какое из ниже перечисленных положений не соответствует принципам государственного регулирования туристской деятельности?

- а. содействие туристской деятельности;
- б. постепенный переход на полное государственное обеспечение туризма;
- в. создание благоприятных условий для развития туристской деятельности;
- г. определение приоритетных направлений туристской деятельности;
- д. формирование представления о РФ как стране, благоприятной для туризма;
- е. поддержка и защита российских туристов, туроператоров, турагентов и их

объединений.

3. Из чего состоит законодательство РФ о туристской деятельности?

- а. из ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативно – правовых актов РФ, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов РФ;
- б. из Конституции РФ, федеральных законов и подзаконных актов, определяющих развитие туристской деятельности и связанного с ним сервиса в РФ;
- в. из федеральных законов РФ и законов субъектов РФ, направленных на развитие международного, выездного, въездного и внутреннего туризма в РФ;
- г. из федеральных законодательных и подзаконных актов, законодательных и подзаконных актов субъектов РФ и органов местного самоуправления по вопросам туризма;
- д. из международных соглашений по туризму и отечественных нормативно – правовых актов об основах туристской деятельности в стране и зарубежом;
- е. из двухсторонних межгосударственных договоров о культурном и туристском обмене и оказании взаимной юридической помощи в сфере туризма и гостеприимства.

4. Законодательство РФ о туристской деятельности можно классифицировать по юридической силе на:

- а. законодательные и подзаконные акты;
- б. законодательные акты, подзаконные акты и судебные прецеденты;
- в. законодательные и подзаконные акты, судебные прецеденты, договоры и деловые обыкновения;
- г. Конституцию, кодексы, законы, указы и постановления;
- д. международные соглашения и отечественное законодательство;
- е. международные, федеральные, региональные и местные нормативно – правовые акты.

5. Нормативно – правовые акты о туризме по масштабам их применения можно классифицировать на:

- а. международные и отечественные;
- б. международные, федеральные, субъектов РФ и местные;
- в. межгосударственные и внутригосударственные;
- г. национальные и интернациональные;
- д. ратифицированные и не ратифицированные;
- е. въездные, выездные и внутренние.

6. Когда был принят Федеральный закон РФ № 000 – ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» ?

- а. 4 октября 1996 г.;
- б. 14 ноября 1996 г.;
- в. 24 ноября 1996 г.;
- г. 17 января 2007 г.;
- д. 24 января 2007 г.;
- е. 5 февраля 2007 г.

7. Временные выезды (путешествия) граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в оздоровительных, познавательных, профессионально – деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в стране (месте) временного пребывания называется:

- а. туристской деятельностью;

- б. путешествием;
- в. паломничеством;
- г. туризмом;
- д. отпуском;
- е. отдыхом.

8. Туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий называется:

- а. деятельностью турфирм;
- б. досуговой деятельностью;
- в. организацией путешествий;
- г. организацией отдыха;
- д. туристической деятельностью;
- е. предпринимательством.

9. Комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов – переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия, называются:

- а. туристским сервисом;
- б. сферой обслуживания;
- в. социально – культурным комплексом;
- г. туристским продуктом;
- д. гостинично – туристским предприятием;
- е. туром.

10. Природные, исторические, социально – культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные потребности туристов, содействовать восстановлению и развитию их физических сил, называются:

- а. туристскими возможностями;
- б. туристскими достопримечательностями;
- в. туристскими ресурсами;
- г. объектами туристского показа;
- д. объектами туристского посещения;
- е. достопримечательностями путешествия.

Тема 6. Порядок рассмотрения споров в области туризма

1. Вопросы для обсуждения

1. Порядок подачи туристами исковых заявлений о защите нарушенного права.
2. Виды судебных исков: вещно-правовые и обязательства-правовые иски. Сроки исковой давности.
3. Гражданско-процессуальный кодекс РФ о порядке рассмотрения дел в судах общей юрисдикции и мировыми судьями.

2. Анализ НПА

3. Реферат (презентация)

Тема 7. Оказание правовых и консалтинговых услуг в туристской деятельности

1. Вопросы для обсуждения

1. Организация юридических услуг населению в туристских фирмах.
2. Оказание юридических услуг туристам до совершения путешествия.
3. Обеспечение адвокатскими услугами туристов, чьи права нарушены во время

путешествия, а также в случае обжалования туристами действий туроператоров после путешествия.

4. Оказание консультационных услуг населению по вопросам туризма через средства массовой информации.

2.Контрольная работа

Вопросы к контрольной работе №2

- Классификация направлений правового обеспечения социально-культурного сервиса

Действие нормативно-правовых актов во времени.

- Вступление нормативно-правового акта в законную силу. Утрата нормативно-правовым актом юридической силы.

- Действие нормативно-правовых актов в пространстве.

- Территориальное и экстерриториальное пространство. Обратная сила закона.

Понятие и содержание правовых отношений.

- Факторы риска туристского путешествия.

- Регулирование параметров физических нервно-психических нагрузок туриста.

- Функции правоохранительных органов по защите имущественных и личных неимущественных прав туристов.

- Ответственность туристов за нарушения установленных правил поведения на воде, горах или местах, сопряженных с риском для жизни.

- Меры защиты туристов от возможного травматизма, необходимые мероприятия по нейтрализации биологических факторов риска.

- Порядок подачи туристами исковых заявлений о защите нарушенного права.

- Виды судебных исков: вещно-правовые и обязательства-правовые иски. Сроки исковой давности.

- Гражданско-процессуальный кодекс РФ о порядке рассмотрения дел в судах общей юрисдикции и мировыми судьями.

- Организация юридических услуг населению в туристских фирмах.

- Оказание юридических услуг туристам до совершения путешествия.

- Обеспечение адвокатскими услугами туристов, чьи права нарушены во время путешествия, а также в случае обжалования туристами действий туроператоров после путешествия.

- Оказание консультационных услуг населению по вопросам туризма через средства массовой информации.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Промежуточная аттестация, с учетом сложившейся оценки в рамках текущего контроля, осуществляется преподавателем в форме зачета (4 семестр). Текущий контроль – оценка работы на семинарских занятиях, написание контрольных работ, анализ конкретных деловых ситуаций.

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются оценками: «зачтено», «не зачтено». Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценивание студента на зачете по дисциплине (модулю)

– «зачтено» – последовательное, правильное выполнение всех заданий, даётся комплексная оценка предложенной ситуации, демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; студент умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновать выводы и разъяснять их

в логической последовательности, но допускает отдельные неточности; студент не может обосновать некоторые выводы, в рассуждениях допускаются ошибки, затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации.

– «не зачтено» – неправильная оценка предложенной ситуации, отсутствие обоснования выполнения заданий.

Преподаватель, реализующий дисциплину (модуль), в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) основная литература

1. Писаревский Е.Л., Безопасность туризма. Правовое обеспечение. Кн. I. Основы безопасности туризма : учеб.-метод. Пособие : в 3-х кн. / Писаревский Е.Л. - М. : Финансы и статистика, 2007. - 320 с. - ISBN 978-5-279-03216-7 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант

студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279032167.html>

2. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Ю.В. Шанаурина - М. : ФЛИНТА, 2018. Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516656.html> (Глава 5. Международно-правовое регулирование в сфере туризма)

б) дополнительная литература

3. Оказание туристских услуг: гражданско-правовое регулирование [Электронный ресурс] / А.С. Кусков, Н.В. Сирик - М. : Юстицинформ, 2013. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785720512088.html>

в) перечень ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. www.studentlibrary.ru. Регистрация с компьютеров АГУ.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для проведения дисциплины требуется аудитория, имеющая следующее оборудование:

- Компьютер - 1 шт.
- Мультимедиа проектор – 1 шт.
- Экран проекционный -1 шт.
- Акустическая система (колонки)

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Для этого требуется заявление студента (его

законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).