

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

Р.В. Смирнова
«04» апреля 2024 г

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
педагогических практик и сервисных
индустрий

А.С. Джангазиева
«04» апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Опыт организационно-административной работы
в системе социальных служб, учреждений и организаций

Составитель(и)	Шаронов А.А., доцент, канд. пед. наук, доцент;
Направление подготовки / специальность	39.03.02 «Социальная работа»
Направленность (профиль) ОПОП	
Квалификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	заочная
Год приёма	2021
Курс	4-5
Семестр(ы)	7-9

Астрахань -2024

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций» является: формирование систематизированных знаний применительно к опыту организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций в современной России

1.2. Задачи освоения дисциплины: «Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций»:

- сформировать целостное представление о нормативно-правовой базе организационно-административной работы;
- раскрыть содержание и методики организационно-административной работы применительно к системе социальных учреждений и организаций;
- показать основные составляющие опыта кадрового обеспечения организационно-административной работы в системе социальной работы;
- сформировать понимание и навык информационно-практических основ изучения, распространения и внедрения передового опыта социальной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и осваивается в 7,8,9 семестрах.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами «Организация, управление и администрирование в социальной работе», «Менеджмент».

Знания:

- основы современной концепции развития социального государства;
- специфика социокультурного развития своей страны, региона проживания;
- нормативно-правовые акты, определяющие социальную политику государства;
- основные характеристики процессов сбора, передачи, поиска, обработки и накопления информации.
- система управления социальной работой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;
- закономерности и принципы управления социальными процессами.

Умения:

- объективно оценивать различные социальные явления и процессы, происходящие в обществе;
- понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем;
- использовать в своей работе объективные оценки медико-социальных и социально-экологических последствий принимаемых решений.
- прогнозировать результаты принимаемых организационно-управленческих решений в социальной работе; нести ответственность за последствия принимаемых решений
- использовать базы данных по социальной работе.

Навыки:

- владение историческими методами анализа социальных явлений и процессов;
- владение методиками анализа явлений и процессов в сфере социального обслуживания в соответствии с выбранной моделью научной картины мира;

- навыки, необходимые для реализации практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы.
- навыками прогнозирования результатов принимаемых управленческих решений социальных проблем клиентов;
- навыками работы в локальной и глобальной сети.

2.3. Последующие учебные дисциплины и (или) практики, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной
Производственная практика

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующей(их) компетенции(ий) в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

а) универсальные (УК):

УК-3 – УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде

б) профессиональные (ПК)

ПК -2- Способен предоставлять меры социальной защиты, различные виды социальных услуг, в том числе социально-медицинские и социально-реабилитационные, с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

Таблица 1 – Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-3 - Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	ИУК-3.1.1.-. знает способы установления и поддержания контактов, обеспечивающих успешную работу в коллективе	ИУК-3.2.1.. – умеет применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды	ИУК-3.3.1. владеет .навыками использования простейших методов и приемов социального взаимодействия и работы в коллективе

ПК -2- Способность предоставлять меры социальной защиты, различные виды социальных услуг, в том числе социальномедицинские и социальнореабилитационные, с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	ПК-2.1.1. Предоставляет меры социальной защиты, различные виды социальных услуг, в том числе социально-медицинские и социальнореабилитационные..	ПК-2.2.1. Способствует мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов граждан и улучшению условий их жизнедеятельности	ПК-2.3.1. Оказывает различные виды социальных услуг, в том числе социально-медицинские и социальнопсихологические
	ИПК-2.1.2. Знать: меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания	ИПК-2.2.2. Уметь: улучшать условия жизнедеятельности гражданина и расширять его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	ИПК-2.3.2. Владеть: навыками оказания различных видов социальных услуг, в том числе социальномедицинскими и социальнореабилитационными

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объём дисциплины составляет 6 зачётных(ые) единиц(ы), в том числе 18 часов(а), выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 10 часов(а) – лекции, 8 часов(а) – практические, семинарские занятия), и 198 часов(а) – на самостоятельную работу обучающихся.

Таблица 2.- Структура и содержание дисциплины

Раздел, темы дисциплины	Семестр	Контактная работа (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
Тема 1. Федеральное законодательство в области социального обслуживания населения.	7	2				16	Практическое задание,
Тема 2. Правоустанавливающие документы федеральных исполнительных органов власти			2			16	Практическое задание,
Тема 3. Правовое регулирование деятельности социальных служб, относящиеся к компетенции органов законодательной и исполнительной власти субъектов Российской Федерации (на примере Астраханской области).		2				18	Практическое задание,
Итого в 7 семестре		4	2			50	
Тема 4 Социальная помощь семье и детям.	8	2				25	Практическое задание,
Тема 5 Деятельность комплексных центров социального обслуживания населения.			2			25	Практическое задание,
Итого в 8 семестре		2	2			50	Экзамен
Тема 6. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство в социальной работе: особенности организации и реализации.	9	2	2			32	Практическое задание
Тема 7. Основы предпринимательства и конкуренции в сфере социального обслуживания населения.		2				32	Практическое задание
Тема 8. Опыт деятельности общественных организаций по социальной поддержке			2			34	Практическое задание контрольная работа

населения.						
Итого в 9 семестре		4	4		98	Экзамен
Итого		10	8		198	180 часов

Таблица 3. - Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых в них компетенций

Раздел, тема дисциплины	Количество часов	Компетенции		
		УК-3	ПК-2	общее количество компетенций
Раздел 1.Современная нормативно-правовая база организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций.	56	+	+	2
.Раздел 2. Содержание и основные методики, используемые в организационно-административной работе применительно к деятельности социальных учреждений и организаций.	54	+	+	2
Раздел 3.Главные характеристики передового опыта кадрового обеспечения организационно-административной деятельности в системе социальной работы.	106	+	+	2
Итого часов	216	3	3	6

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Раздел 1. Нормативно-правовая база организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций.

Тема 1. Федеральное законодательство в области социального обслуживания населения.

- Конституция Российской Федерации о развитии социальных служб.
- Федеральные законы: «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации»; «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» - основа правового поля системы социального обслуживания населения.
- Указы Президента Российской Федерации, определяющие меры по развитию и совершенствованию практики деятельности социальных служб.
- Федеральные целевые программы, как основа развития и совершенствования деятельности социальных служб.

Тема 2. Правоустанавливающие документы федеральных исполнительных органов власти.

- Постановления Правительства Российской Федерации, регламентирующие нормативы и порядок создания социальных служб, структуру и содержание деятельности.
- Нормативно-правовые документы отраслевых федеральных органов исполнительной власти.
- Примерные типовые положения (Уставы) учреждений социального обслуживания. Государственные стандарты социального обслуживания.
- Порядок и условия предоставления бесплатного социального обслуживания и платных социальных услуг.
- Кадровое обеспечение деятельности социальных служб. Штатные нормативы, тарифноквалификационные характеристики работников социальных служб.
- Нормативы материально-технического обеспечения учреждений социального обслуживания.

Тема 3. Правовое регулирование деятельности социальных служб, относящиеся к компетенции органов законодательной и исполнительной власти субъектов Российской Федерации (на примере Астраханской области).

- Распорядительные документы органов исполнительной власти субъектов федерации по созданию, реорганизации и ликвидации социальных служб.
- Правовые основы решения вопросов материально-технического и финансового обеспечения деятельности социальных служб.
- Органы законодательной и исполнительной власти субъектов федерации.
- Статус, оплата труда, льготы работников социальных служб.
- Территориальные учреждения социальной защиты, структура и функции.
- . Опыт кадрового обеспечения организационно - административной деятельности в системе социальной работы.

Раздел 2. Содержание и методика организационно-административной работы учреждений социального обслуживания

Тема 4. Социальная помощь семье и детям.

Деятельность территориальных центров социальной помощи семье и детям.

Центр психолого-педагогической помощи населению на примере г. Томска и Тюменской Астраханской и др. областей.

Учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в реабилитации. Опыт работы социально-реабилитационных центров Саратовской области, г. Новосибирска и г. Томска, Республики Хакасия, г. Астрахани и Астраханской области. Основными направлениями деятельности Центров. Группы несовершеннолетних - объект деятельности социально-реабилитационного центра. Социальные приюты, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей. Направления оказания приютом помощи детям и родителям. Внедрение семейных воспитательных групп в деятельность социального приюта. Принципы работы воспитательной группы. Формы работы учреждений, способствующие социальной реабилитации несовершеннолетних.

Учреждения для детей-инвалидов. Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями. Опыт деятельности центров на примере г. Астрахани и Астраханской области. Медицинская, психологическая и социальная адаптация детей и подростков с отклонениями в интеллектуальном и физическом развитии от рождения и до 16 лет. Специальные методики и социальные технологии. Услуги, оказываемые центром детям с ограниченными возможностями. Летнее оздоровление

Тема 5. Деятельность комплексных центров социального обслуживания населения.

Кризисные центры помощи женщинам. Центры психологической помощи женщинам.

Опыт работы Центров психологической помощи женщинам. Направления деятельности Центров: оказание помощи женщинам, пережившим сексуальное насилие: работа "горячей линии" психологическая помощь, медицинская и юридическая информация; индивидуальные очные консультации (психологические, юридические) и социальная помощь; группы поддержки для женщин. Образовательные программы. Работа с правоохранительными органами (милиция, прокуратура, суд). Проведение и участие в акциях, конференциях и семинарах по проблеме насилия и защите прав женщин.

Учреждения социального обслуживания для пожилых граждан и инвалидов.

Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, дом-интернат, отделения милосердия и временного проживания при домах-интернатах для престарелых и инвалидов. Современная государственная (муниципальная) система социального обслуживания пожилых людей в России. Формы социального обслуживания: стационарная, полу стационарная, надомная, дома-интернаты для престарелых и инвалидов (общего типа); психоневрологические интернаты; интернаты милосердия для престарелых и инвалидов; геронтологические центры. Специальные дома для одиноких пенсионеров: Дома-интернаты для престарелых и инвалидов. Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Специальные дома для одиноких престарелых.

Учреждения социальной помощи для лиц, оказавшихся в экстремальных условиях без определенного места жительства и занятий. Социальный статус бездомных граждан. Опыт оказания помощи бездомным в России. Положение бездомных граждан в Советском Союзе. Проблемы бездомности в условиях перехода России к рыночной экономике. Правовые. Организационные и экономические меры по оказанию социальной помощи бездомным гражданам.

Раздел 3. Главные характеристики передового опыта кадрового обеспечения организационно-административной деятельности в системе социальной работы

Тема 6. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство в социальной работе: особенности организации и реализации.

Межведомственное взаимодействие как система Основные принципы и механизм межведомственного взаимодействия. (Опыт Астраханской и Саратовской областей).

Тема 7. Основы предпринимательства и конкуренции в сфере социального обслуживания населения.

История становления социального предпринимательства (отечественный и зарубежный опыт). Законодательная база предпринимательской деятельности в социальной сфере. Жизненный цикл организации. Бизнес-планирование, Маркетинг. Реклама. Источники финансирования организации. Финансовый менеджмент. Управление рисками. Стратегии конкуренции в социальной сфере.

Тема 8. Опыт деятельности общественных организаций по социальной поддержке населения.

Основные направления деятельности общественных организаций по оказанию помощи семьям, попавшим в экстремальные ситуации, детям-сиротам, находящимся на воспитании у престарелых, детям, родители которых стали инвалидами в результате несчастных случаев и неизлечимых заболеваний, детям-инвалидам, детям-бомжам.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРИПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Основным методом изучения курса является лекционно-практический, сочетающий лекции, семинары и самостоятельную работу студентов с учебной, научной и другой рекомендуемой преподавателем литературой.

Лекционные занятия носят проблемно-объяснительный характер. Студенты должны хорошо усвоить содержание лекций и ознакомиться с рекомендованной литературой. Необходимо убедиться в творческом осмыслении курса, проверить способность студентов определить главное в текстовых материалах, экстраполировать усвоенную методику анализа на исследование новых ситуаций. Рекомендуются в качестве инструментов исследования проблем курса компаративный и системный подходы.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине «» применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек; 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы:

-организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, - заключительный этап.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

В ходе самостоятельной работы студенты закрепляют и наращивают изученный на лекциях материал и осуществляют подготовку к семинарским и практическим занятиям.

Самостоятельная работа предполагает самостоятельное ознакомление, изучение и закрепление студентами теоретических и практических положений изученных в ходе лекций тем, дополнение лекционного материала положениями из рекомендованной литературы.

Самостоятельная работа может осуществляться в читальном зале библиотеки, свободных от занятий аудиториях АГУ, библиотеках города и дома в часы, предусмотренные для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа это – это форма организации внеучебной деятельности, на которой происходит как формирование, так и отработка конкретных практических навыков студентов, закрепление и развитие профессиональных компетенций в сфере социальной работы.

Специфика самостоятельной работы состоит в том, что предлагаемые вопросы сопряжены с соответствующими темами учебной дисциплины и способствуют расширению знаний студентов по тем или иным теоретическим аспектам социальной работы.

Результаты самостоятельной работы студентов представляются как в процессе изучения учебной дисциплины (в виде инициативных дополнений к вопросам семинаров и практических занятий). Специфика участия студента в самостоятельном изучении

дополнительных вопросов учитывается преподавателем в ходе промежуточной аттестации (экзамене).

Рекомендуется следующий алгоритм самостоятельной работы обучающегося:

1. Внимательное изучение рекомендуемых вопросов в связи с планом изучения учебной дисциплины;
2. Самостоятельный поиск студентом учебной и научной литературы, в источниках которой наиболее полно представлены вопросы для самостоятельной работы;
3. Получение консультации у преподавателя в связи с внесением тех или иных дополнительных вопросов (самостоятельно изученных студентом) в план семинара или практического занятия;
4. Согласование с преподавателем наиболее эффективных форм представления результатов самостоятельной работы студентов.

Таблица 4 - Содержание самостоятельной работы обучающихся

Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Раздел 1. Современная нормативно-правовая база организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций. Тема 1. Федеральное законодательство в области социального обслуживания населения. Тема 2. Правоустанавливающие документы федеральных исполнительных органов власти Тема 3. Правовое регулирование деятельности социальных служб, относящиеся к компетенции органов законодательной и исполнительной власти субъектов Российской Федерации (на примере Астраханской области).	50	Подготовка к практическому заданию
Раздел 2. Содержание и основные методики, используемые в организационно-административной работе применительно к деятельности социальных учреждений и организаций Тема 4 Социальная помощь семье и детям. Тема 5 Деятельность комплексных центров социального обслуживания населения.	50	Подготовка к практическому заданию

Раздел 3. Опыт деятельности общественных организаций по социальной поддержке населения. Тема 6. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство в социальной работе: особенности организации и реализации. Тема 7. Основы предпринимательства и конкуренции в сфере социального обслуживания населения.	98	Подготовка к практическому заданию
Всего часов	198	

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Аннотация

Аннотация – это краткое содержание текста, статьи или книги. В ней в обобщенном виде раскрывается тематика публикации без полного раскрытия ее содержания. Аннотация дает ответ на вопрос, о чем говорится в первичном источнике информации.

Аннотации на английском языке должна содержать не более 20-30 строчек (500-2000 печатных знаков).

В аннотации широко используются безличные конструкции типа «рассматривается...», «анализируется...», «сообщается...» и пассивного залога; Структура аннотации:

1. Вводная часть – библиографическое описание.
2. Основная часть – перечень затронутых в публикации проблем.
3. Заключительная часть – краткая характеристика и оценка, а также кому адресуется данная публикация.

Требования к написанию эссе

Эссе должно состоять минимум из 180 и максимум из 275 слов. Если написано меньше 180 слов, то задание проверке не подлежит и оценивается в 0 баллов. Если написано больше 275 слов, то «проверке подлежит только та часть работы, которая соответствует требуемому объёму».

Эссе написано верно, если показано отличное владение культурой письменной речи.

Эссе должно быть чётко структурировано и включать в себя следующие части (каждая начинается с нового абзаца):

1. *Вступление.* Здесь необходимо обозначить проблему, указанную в задании. Важно перефразировать её, а не переписать слово в слово. Также следует дополнить этот тезис небольшим комментарием-пояснением. Закончить вступление можно риторическим вопросом.

2. *Выражение собственного мнения.* В данном абзаце необходимо тезисно отразить личное отношение автора к данной проблеме и подкрепить его 2-3 развернутыми аргументами. Важно, чтобы доводы были убедительными, ёмкими и логичными. Аргументы вводятся с помощью универсальных слов-связок и фраз.

3. *Заключение.* Последний абзац должен содержать обобщенный вывод касательно обсуждаемого вопроса, который также дополняется комментарием. Можно использовать универсальную фразу, которая заставит читателя задуматься над проблемой.

Доклад-сообщение

Доклад-сообщение. Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Цель сообщения – информировать слушателей о том, что известно в науке о том, что в разные периоды истории детская одежда менялась соответственно тому как относились взрослые к детям. Поэтому сообщение должно быть очень четким и по композиции, и по содержанию, и по форме выражения. Для иллюстрации сообщения рекомендуется использовать медийную презентацию. Структура сообщения: - выступающий называет тему сообщения; основная часть – сообщаются факты, данные, и т.п.; заключение – обобщается все сказанное, делаются выводы. Сообщения, как правило, содержат научную информацию, сведения большой общественной значимости, следовательно, основное требование к содержанию сообщения – это требование точности, достоверности. Языковые средства отбираются в соответствии с требованиями устного варианта научного стиля. Основные способы изложения – повествование, рассуждение.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии по дисциплине

Таблица 5. - Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Раздел 1. Современная нормативно-правовая база организационноадминистративной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций.			
Тема 1. Федеральное законодательство в области социального обслуживания населения.	Обзорная лекция	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 2. Правоустанавливающие документы федеральных исполнительных органов власти	<i>Не предусмотрено</i>	Практическое задание,	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 3. Правовое регулирование деятельности социальных служб, относящиеся к компетенции органов законодательной и исполнительной власти субъектов Российской Федерации (на примере Астраханской области).	Лекция-диалог	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>

Раздел 2. Содержание и основные методики, используемые в организационно-административной работе применительно к деятельности социальных учреждений и организаций			
Тема 4 Социальная помощь семье и детям.	Лекция с элементами дискуссии,	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 5 Деятельность комплексных центров социального обслуживания населения.	<i>Не предусмотрено</i>	Практическое задание,	<i>Не предусмотрено</i>
Раздел 3. Главные характеристики передового опыта кадрового обеспечения организационно-административной деятельности в системе социальной работы.			
Тема 6. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство в социальной работе: особенности организации и реализации.	Лекция с просмотром фрагмента фильма	Практическое задание,	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 7. Основы предпринимательства и конкуренции в сфере социального обслуживания населения.	Лекция - презентация	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 8. Опыт деятельности общественных организаций по социальной поддержке населения.	<i>Не предусмотрено</i>	Практическое задание, Контрольная работа	<i>Не предусмотрено</i>

6.2. Информационные технологии

использование возможностей интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление обучающихся с оценками и т.д.));

использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т.д.) как источников информации;

использование возможностей электронной почты преподавателя;

использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);

использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);

использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
AdobeReader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
MicrosoftOffice 2013	Пакет офисных программ
OpenOffice	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
MicrosoftWindows 7 Professional	Операционная система
KasperskyEndpointSecurity	Средство антивирусной защиты
MozillaFireFox	Браузер
GoogleChrome	Браузер
Opera	Браузер

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» <http://dlib.eastview.com>

Имя пользователя: AstrGUPароль: AstrGU

Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com

Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информ-систем»

<https://library.asu.edu.ru/catalog/>

Электронный каталог «Научные журналы АГУ» <https://journal.asu.edu.ru/>

Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек <http://mars.arbicon.ru>

Справочная правовая система КонсультантПлюс.

Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила <http://www.consultant.ru>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств

№ п/п	Контролируемый раздел, тема дисциплины	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Федеральное законодательство в области социального обслуживания населения.	УК-3, ПК-2	Практическое задание
2	Тема 2. Правоустанавливающие документы федеральных исполнительных органов власти	УК-3, ПК-2	Практическое задание
3	Тема 3. Правовое регулирование деятельности социальных служб, относящиеся к компетенции органов законодательной и исполнительной власти субъектов Российской Федерации (на примере Астраханской области).	УК-3, ПК-2	Практическое задание
	Тема 4 Социальная помощь семье и детям.	УК-3, ПК-2	Практическое задание
	Тема 5 Деятельность комплексных центров социального обслуживания населения.	УК-3, ПК-2	Практическое задание
	Тема 6. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство в социальной работе: особенности организации и реализации.	УК-3, ПК-2	Практическое задание

	Тема 7. Основы предпринимательства и конкуренции в сфере социального обслуживания населения.	УК-3, ПК-2	Практическое задание
	Тема 8. Опыт деятельности общественных организаций по социальной поддержке населения.	УК-3, ПК-2	Практическое задание, Контрольная работа

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине

Раздел 1. Нормативно-правовая база организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций

Тема 1. Федеральное законодательство в области социального обслуживания населения.

Практические задания:

- 1). Подготовьте комментарии к статьям 5,6 ФЗ от 10 декабря 1995 года № 195 «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».
- 2) доклад-сообщение с презентацией «Основные идеи и положения Всеобщей декларации прав человека» (от 10.12.1948)

Тема 2. Правоустанавливающие документы федеральных исполнительных органов власти в области социальной защиты населения.

Практические задания: Доклады студентов с использованием мультимедиа средств обучения (презентации, видеоролики, фильмы)

- 1)..Подготовьте комментарии к статьям 5,6 ФЗ от 10 декабря 1995 года № 195 «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».
- 2). Подготовить сообщение «Основные идеи и положения Всеобщей декларации прав человека» (от 10.12.1948)

Тема 3. Правовое регулирование деятельности социальных служб, относящиеся к компетенции органов законодательной и исполнительной власти субъектов Российской Федерации (на примере Астраханской области).

Практические задания:

1. - Изучите Закон РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее предоставлении» и составьте план мероприятий по социальной защите прав граждан, пребывающих в психоневрологическом интернате.
2. Опишите организационное строение социальной организации (на примере конкретного учреждения).
3. Подумайте: если бы вы были директором центра социального обслуживания пожилых граждан, то какими бы принципами вы руководствовались, выбирая сотрудников для центра?

Тема 4. Социальная помощь семье и детям.

Практические задания:

- 1). Составьте «Социальный портрет» ближайшего детского дома и наметьте стратегию деятельности социального работника с учетом ее специфики.
- 2). Подготовьте вопросы к беседе с несовершеннолетним, направленным в социальный приют.

Тема 5. Деятельность комплексных центров социального обслуживания населения.

Практические задания:

- 1).Разработайте функциональные обязанности дежурного ночлежного дома.
- 2). Попробуйте нарисовать портрет современного бомжа.
- 3) Напишите эссе к статье В.И. Жукова «Модернизация социальных отношений в России: замыслы, итоги, возможности» (см.: Социологические исследования. 2005. № 6).

Раздел 3.Опыт деятельности общественных организаций по социальной поддержке населения.**Тема 6. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство в социальной работе: особенности организации и реализации.****Практические задания:**

- 1)Напишите сценарий беседы социального работника пенитенциарного учреждения с выходящим на свободу, отсидевшим срок за распространение наркотиков.
- 2)Продумайте мероприятия по обеспечению топливом пожилого человека в сельской местности, находящегося на учете в ЦСО.

Тема 7. Основы предпринимательства и конкуренции в сфере социального обслуживания населения.**Практические задания:**

- 1) Проанализируйте систему социальных услуг, предлагаемых обычно учреждениями социальной сферы, и определите услуги, которые могут быть оказаны на возмездной (платной) основе
- 2) Опишите опыт предпринимательской деятельности по оказанию социальных услуг на примере Астраханской области

Тема 8. Опыт деятельности общественных организаций по социальной поддержке населения.**Практические задания:**

1. Подготовьте доклад-сообщение о роли профсоюзных организаций в оказании социальной помощи населению в Российской Федерации
2. Подготовьте презентацию «Роль волонтерских организаций в решении задач социальной защиты населения» в сравнении с деятельностью благотворительных организаций за рубежом.

Контрольная работа № 1**Вариант 1**

- 1 .Какими нормативными актами регламентируется содержание учредительных документов учреждения социального обслуживания?
- 2.Что представляют собой социальные дома для престарелых?
- 3.С какими учреждениями взаимодействуют социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних в своей основной деятельности?

Вариант 2

- 1.В каких формах и кем могут быть учреждены учреждения социального обслуживания населения.

2. Каковы основные структурные подразделения центров социального обслуживания населения?
3. Какую деятельность осуществляют лечебно-трудовые мастерские?

Вариант 3.

1. Какие полномочия делегированы местным органам социальной защиты населения в организации деятельности учреждений социального обслуживания?
2. Какие законодательные акты РФ регулируют деятельность учреждений по социальному обслуживанию престарелых граждан?
3. Каков порядок принятия на социальное обслуживание детей из неблагополучных семей?

Контрольная работа № 2

Вариант 1

1. Каковы особенности деятельности «телефонов доверия» при социально-психологической поддержке населения?
2. Для каких целей создаются дома ночного пребывания?
3. Почему для бывших заключенных требуется создание отдельных домов-интернатов?

Вариант 2

1. Что представляют собой отделения социальной реабилитации для инвалидов?
2. Каким образом осуществляется взаимодействие учреждений социального обслуживания населения и учреждений образования при профилактике наркомании среди молодежи?
3. Что представляют собой отделения социальной реабилитации для инвалидов?

Вариант 3

1. Опишите порядок создания, реорганизации, ликвидации социальных служб.
2. Какие стороны организации деятельности центров социального обслуживания населения наиболее развиты в сельской местности?
3. В чем суть социальной работы с беженцами и мигрантами?

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если студент выполнил все задания верно, информация представлена обоснованно, логично и последовательно, применен творческий подход;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если студент выполнил все задания верно, информация представлена обоснованно, логично и последовательно, применен творческий подход, допущены некоторые неточности, имеется одна негрубая ошибка.
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если студент выполнил одно задание верно.
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если студент не выполнил все задания.

**Перечень вопросов и заданий,
выносимых на экзамен**

1. Нормативно-правовая база организационно-административной работы в системе социальных служб.
2. Организационно-административная работа как разновидность трудовых отношений.
3. Содержание и методики организационно-административной работы в центрах социального обслуживания.
4. Основные направления программы социальной защиты населения, принятой в России.
5. Основные формы социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов.
6. Основные направления деятельности центров социально-психологической поддержки населения.
7. Особенности организационно-административной работы в учреждениях и организациях образования опыт деятельности центра помощи детям-инвалидам.
8. Какие группы несовершеннолетних являются объектом деятельности социально-реабилитационных центров?
9. Охарактеризуйте деятельность учреждений по социальной реабилитации несовершеннолетних в Астраханской области.
10. Практика кадрового обеспечения организационно-административной работы в системе социальной работы.
11. Что представляют собой социальные дома для престарелых?
12. Какие права имеют проживающие в психоневрологических интернатах граждане?
13. В чем состоят особенности организации социальных приютов для детей и подростков?
14. Какие задачи решаются Центром помощи семье и детям в преодолении проблемных ситуаций?
15. Что представляет собой дом ночного пребывания?
16. В чем специфика деятельности социального работника в сельской местности?
17. В чем состоит социальная защита лица, получившего статус беженца?
18. Какие направления социальной работы с бездомными можно выделить и каково их содержание?
19. В чем суть социальной работы с беженцами и мигрантами?
20. Межведомственное взаимодействие и партнерство в деятельности социальных служб

Таблица 9. Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование контролируемой компетенции УК-3– Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде				
1.	Задание закрытого типа	. Социальная политика – это ... А) определенным образом разработанный и реализуемый и целевой комплекс	А	1.5

№ п/ п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнен ия (в минутах)
		принципиальных направлений и задач улучшения жизнедеятельности людей в данных пределах (страна, регион, муниципальное управление, организация, предприятие, учреждение). Б) учреждение, являющееся собственностью субъектов Российской Федерации и находящееся в ведении органов государственной власти этих субъектов. В) поддержка, которую оказывают людям, чтобы они могли осуществлять свою физическую и социальную жизнедеятельность		
2.		Государственное учреждение – это ... А) определенным образом разработанный и реализуемый и целевой комплекс принципиальных направлений и задач улучшения жизнедеятельности людей в данных пределах (страна, регион, муниципальное управление, организация,	Б	1.5

№ п/ п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнен ия (в минутах)
		предприятие, учреждение). Б) учреждение, являющееся собственностью субъектов Российской Федерации и находящееся в ведении органов государственной власти этих субъектов. В) поддержка, которую оказывают людям, чтобы они могли осуществлять свою физическую и социальную жизнедеятельность		
3.		Социальная помощь –. - это ... А) определенным образом разработанный и реализуемый и целевой комплекс принципиальных направлений и задач улучшения жизнедеятельности людей в данных пределах (страна, регион, муниципальное управление, организация, предприятие, учреждение). Б) учреждение, являющееся собственностью субъектов Российской Федерации и находящееся в ведении	в	1,0

№ п/ п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнен ия (в минутах)
		органов государственной власти этих субъектов. В) поддержка, которую оказывают людям, чтобы они могли осуществлять свою физическую и социальную жизнедеятельность		
4.		Дезадаптация личности – это А) понятие концепции общего адаптационного синдрома Г. Селье. Согласно этой концепции, конфликт личности и среды рассматривается как следствие несоответствия потребностей личности требованиям социальной среды. Б) поддержка, которую оказывают людям, чтобы они могли осуществлять свою физическую и социальную жизнедеятельность	а	1,5
5.		Геронтологический центр А) государственное специализированное учреждение, предназначенное для постоянного, временного проживания пожилых граждан.	а	1.0

№ п/ п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнен ия (в минутах)
		Б)) определенным образом разработанный и реализуемый и целевой комплекс принципиальных направлений и задач улучшения жизнедеятельности людей в данных пределах (страна, регион, муниципальное управление, организация, предприятие, учреждение).		
6.	Задание открытого типа	Кейс-задачи Ситуация 1. 27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц –усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой. 1. Определите основную проблему. 2. Законодательная база,	Ответ 1.Основная проблема –физическое и психическое здоровье. 2.О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ФЗ от 24.11.1995г. №181 ФЗ (с изм. и доп.); Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, приняты Генеральной Ассамблеей ООН от 20.12.1993 г. Учреждения: социально - психологическая служба, территориальный орган (отдел) социальной защиты населения, реабилитационный центр. Меры помощи: -организация адекватных видов активности (заочная учеба, хобби, др.) – адаптация; -оказание психолого -педагогической помощи; -оказание материальной помощи.	5,0

№ п/ п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнен ия (в минутах)
		используемая специалистом социальной работы в данном случае 3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке? 4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?		
7.		Ситуация 2. 14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается. 1. Назовите основные проблемы семьи. 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем? 4. Какие специалисты должны быть задействованы?	Ответ 1. Основные проблемы: девиантное поведение подростка, неспособность матери выполнять родительские обязанности, материальная незащищенность. 2. Конституция Российской Федерации (с изм.); Семейный кодекс; О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании: Закон РФ от 02.07.1992г. №3185-1 (с изм.); О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19.04.1991г. №1032-1.3. Учреждения: ☐ ЛПУ наркологического профиля – нестационарная помощь женщине и сыну; ☐ социальный приют для детей и подростков – до решения вопроса попечительства (если возникнет необходимость); ☐ социальнопсихологическая служба; ☐ органы труда и занятости – помощь женщине в трудоустройстве (получении новой профессии). 4. Специалисты: врачи, педагоги, психологи, сотрудники центра занятости населения	5,0
8.		Ситуация 3 В Центр занятости населения обратился Вегетеров О.С. с заявкой на работников (официантов, повара, бухгалтера) в новом открывшемся кафе,	Ответ ОтветNo61) Вегетеров О.С. с точки зрения трудовых отношений является работодателем, а так же физическим лицом, желающий вступить в трудовые отношения с работником (ТКРФ.–Ст. 20). 2) Доминирующий тип	5,0

№ п/ п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнен ия (в минутах)
		его главным критерием в подборе работников: что бы они были местные, с высшим образованием по специальности и не кавказкой национальности. 1)Кем является Вегеторов О.С. с точки зрения трудовых отношений? 2)Какой тип социально-трудовых отношений Вегеторов О.С. предъявляет своим будущим работникам?	социально-трудовых отношений дискриминирующий – произвольное, незаконное ограничение прав субъектов социально-трудовых отношений, в результате которого нарушаются принципы равенства возможностей на рынках труда.	
9.		Ситуация 4. Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь мать ребенка -умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения.У мальчика порок сердца. Основной источник дохода –пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка. 1.Определите социальные проблемы семьи .2.Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы. 3.Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении? 4.Какова роль	Ответ. 1.Основные проблемы – малообеспеченность, необходимость организации лечения ребенка. 2. Конституция Российской Федерации (с изм.); Семейный кодекс РФ; Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан: ЗРТ от 08.12.2004г. No 63-ЗРТ(с изм.); О государственной социальной помощи: ФЗ от 17.07.1999г.No178. 3. Специалисты: медперсонал детских ЛПУ, психологи социальнопсихологической службы, сотрудники администрации района, сотрудники суда (привлечение отца ребенка к выплате алиментов). 4.Меры помощи:- единовременное выделение материальной помощи семье;-организация лечения и реабилитации ребенка,медико-социальное освидетельствование ребенка с целью получения статуса ребенок-инвалид;- привлечение отца к материальной	5,0

№ п/ п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		специалиста социальной работы?	ответственности, психологическая помощь;	
10.		Ситуация 5 Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой. 1. Определите проблемы клиента. 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для решения данного вопроса. 3. В какие учреждения и организации может он обратиться? Какие меры помощи Вы можете предложить?	Ответ 1. Основная проблема – отсутствие работы, социальная дезадаптация, потребность в социальной реабилитации. 2. Конституция Российской Федерации (с изм.); О ветеранах: ФЗ от 12.01.1995г. №5-ФЗ (с изм. и доп.); О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19.04.1991г. №10321; О реализации государственной политики в области содействия занятости населения в Республике Татарстан от 19.06.2006г. №39 ЗРТ 3. Учреждения : центр занятости населения ; реабилитационный центр, оказывающий помощь ветеранам; центры социально–психологической помощи; общественные организации ветеранов боевых действий. 4. Меры помощи: -обращение центр занятости населения с просьбой о поиске адекватной состоянию здоровья работы –«мирной профессии», -помощь в организации мероприятий по реабилитации, -обращение в общественные организации.	5,0
11.	ПК -2. Способен предоставлять меры социальной защиты, различные виды социальных услуг, в том числе социально-медицинские и социально-реабилитационные, с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов			
12.		1. Социальное обеспечение как отрасль права – это: А) комплекс норм права, предметом регулирования которых служит распределение Б) определенной доли валового внутреннего продукта, состоящее в	А	1

№ п/ п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнен ия (в минутах)
		предоставлении гражданам социальных услуг и льгот, а также осуществление, восстановление и защита социальных прав граждан; В) совокупность средств и методов предоставления государством социальных льгот, выплат, медицинской помощи и лекарственных препаратов; Г) порядок осуществления государственного страхования граждан в случае изменения их имущественного положения в целях минимизации последствий такого изменения.		
13.		К средствам негосударственного социального обеспечения относят: А) средства юридических лиц и граждан; Б) внебюджетный В) государственный социальный фонд.	А	1
14.		К какому виду социального обеспечения относится предоставление гражданам социального обслуживания на дому? А) к услугам и льготам;	А	1

№ п/ п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнен ия (в минутах)
		Б) к денежной выплате; В) к натуральной помощи.		
15.				
16.		В чем состоит экономическая функция права социального обеспечения? А) Если у граждан падает заработок или наступает иной страховой случай, то их доход выравнивается посредством предоставления материальных благ со стороны государства; Б) В возможности осуществления государством намеченной социальной политики, то есть создания таких условий, при которых гражданин может жить достойно и свободно развиваться; В) В оказании влияния государства на продолжительность жизни населения, увеличение рождаемости и уменьшения показателей смертности.	<i>А</i>	1
17.		В отдел социальной защиты населения с заявлением об оказании помощи обратилась гражданка Сергеева А.И., работающая продавцом в	1) Проведение диагностики семьи; 2) Содействие в оказании выплаты пособия; 3) Социальный патронаж семьи; 4) Содействие в привлечении участкового, чтобы зафиксировать факт избиения семьи 5) Предоставить ей и её детям	3-5

№ п/ п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнен ия (в минутах)
		магазине. Муж регулярно применяет по отношению к ней и двум несовершеннолетним детям физическое насилие, унижает, отнимает зарплату. У Сергеевой нет средств на питание и одежду детям. Каковы действия специалиста по социальной работе?	временное жилье (социальный приют), пока идет суд – обеспечить одеждой, едой, водой.	
18.		Пожилая семейная пара проживает в однокомнатной квартире с сыном, который злоупотребляет спиртными напитками, после чего устраивает пьяные драки, грозит продать квартиру, принадлежащую родителям и выгнать их на улицу. Родители обратились за помощью в органы социальной защиты населения. Каковы действия специалиста по социальной работе в данном случае?	1) Проведение диагностики семьи с помощью беседы 2) Содействие психолога для беседы со всеми членами семьи 3) Привлечение ОВД в случаях драк и фиксация побоев -> помещение сына в изолятор 4) Помощь в оказании социальных выплат престарелым родителям 5) Через суд запросить алименты с сына	3-5
19.		В органы опеки и попечительства обратилась бабушка шестилетней Марины. В своем заявлении она указала, что родители девочки воспитанием ребенка не занимаются, ведут	1) Исследовать социальный статус семьи; 2) Содействие в оказании психологической помощи; 3) Скоординировать беседу психолога, ребенка, родителей и бабушки 4) В случае, если родители и дальше не планируют заниматься воспитанием ребенка – оформить опеку на бабушку,	3-5

№ п/ п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнен ия (в минутах)
		праздный образ жизни, часто уезжают на отдых на несколько дней, при этом девочку оставляют одну или под присмотром соседей, воспитанием ребенка фактически не занимаются. Каковы действия специалиста по социальной работе?	а родителей лишить родительских прав; 5) Передача документов в образовательные учреждения	
20.		Днем в кризисный центр сотрудниками полиции был доставлен мальчик на вид 10 – 11 лет. Ребенок был найден идущим вдоль автомобильной дороги, был одет в одежду не по сезону, рваную куртку и перчатки. На вопросы специалистов социального приюта мальчик сообщил, что его зовут Сережа, он каждый день на протяжении 4х лет «работает» на улице, ходит среди машин и попрошайничает деньги. Заработанные деньги он потом отдает родителям, однако про самих родителей мальчик рассказывать не стал. Каковы действия специалиста по социальной работе?	1) Помещение ребенка в социальный приют; 2) Содействие в проведении первичного медицинского освидетельствования 3) Содействие в оказании психологической помощи 4) Оформление документов в ОВД для поиска родителей, и привлечении их к ответственности 5) Обращение в образовательные учреждения с целью устройства ребенка в школу 6) Заявление в органы опеки и попечительства о статусе ребенка	5-7
21.		В отдел социальной защиты населения обратилась Ульянова	1) Социальная диагностика семьи 2) Помощь в установлении и получении льгот	5-7

№ п/ п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнен ия (в минутах)
		Д.И. В своем заявлении она указала, что является матерью 4-х несовершеннолетних детей, не работает, так как не может найти работу с неполным рабочим днем. Муж проживает отдельно от семьи, в воспитании детей и их содержании участия не принимает. Семья нуждается в помощи. Каковы действия специалиста по социальной работе?	3) Содействие в обращении в органы занятости с целью поиска работы 4) Обращение в органы социальной защиты для поиска социальной няни 5) Содействие в сборе документов для подачи в суд на алименты 6) Постановка на учёт для дальнейшего патронажа	

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины, и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п / п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	<i>Выполнение практического задания</i>	8/5	40	
Всего			40**	-
Блок бонусов				
2.	<i>Посещение занятий</i>	5	5	
3.	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>	5	5	
Всего			10	-
Дополнительный блок**				
4.	<i>Экзамен</i>			
Всего			50	-

№ п / п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
ИТОГО			100	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	1
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	1
<i>Неготовность к занятию</i>	1
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	1

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69		
60–64	3 (удовлетворительно)	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература

1. Менеджмент в социальной работе : учебник для среднего профессионального образования / Е. И. Холостова [и др.]; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00467-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537161>

2. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535668>

8.2.Дополнительная литература:

1. Дубенский, Ю. П. Управление социальной работой : курс лекций / Ю. П. Дубенский, Е. И. Сергиенко. — Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 354 с. — ISBN 978-5-7779-1856-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/59668.html>

8.3. Интернет – ресурс, необходимый для освоения дисциплины

1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart

www.iprbookshop.ru

2. Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, <https://urait.ru/>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для организации учебного процесса и достижения предполагаемых результатов обучения по программе имеются:

- аудитории, оборудованных мультимедийным оборудованием;
- информационное и инфокоммуникационное оборудование,
- укомплектованный и регулярно обновляемый библиотечный фонд,
- доступ к электронным базам данных ведущих библиотек.

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).