

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП
Е.Р.Обухова_

« 14 » _____ мая _____ 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
И.о. заведующий кафедрой социальной
педагогике и психологии
_____ А.С. Джангазиева
« 14 » _____ мая _____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психосоциальная деятельность в социальной работе

Составитель	Вострикова Т.А., доцент, к.пс.н., доцент;
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) ОПОП	Социальная работа
Квалификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	заочная
Год приема	2021
Курс	2
Семестр	4

Астрахань – 2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Психосоциальная деятельность в социальной работе» являются: формирование у студентов понимания сущности психологических процессов и явлений. Овладение общей культурой интеллектуальной деятельности (мышления, памяти, восприятия, представления, внимания), культурой поведения, общения и педагогического общения, в частности.

1.2. Задачи освоения дисциплины «Психосоциальная деятельность в социальной работе»: приобретение практических навыков использования и приемов психологических исследований, формирование психолого-педагогической компетентности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина «Психосоциальная деятельность в социальной работе» относится к вариативной части (обязательные дисциплины) Б1.Д.03.02

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами (модулями):

- «Социальная педагогика»
- «Возрастная психология»
- «Социальная психология»

Знания: истории становления и развития отечественной и зарубежной психологии социальной работы, научных основ психологической и социальной помощи, психологических особенности детей – социальных сирот, общих принципов психологического воздействия безработицы, основ групповой терапевтической социальной работы, психологии социальной работы с людьми пожилого возраста.

Умения: квалифицированно оперировать основными понятиями дисциплины; применять научные методы и методики психосоциальной диагностики; ориентироваться в современных подходах в психологии социальной работы, грамотно ставить и решать психологические и практические задачи.

Навыки: применения основных методов психосоциальной работы с отдельными лицами и различными группами населения; анализа показателей, характеризующих состояние психосоциальной работы; проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы.

2.3. Последующие учебные дисциплины (модули) и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем):

- «Современные социально-психологические технологии»
- «Геронтология»
- «Семьеведение»

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

а) общепрофессиональных (ОПК): ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

б) профессиональных (ПК): ПК-1. Способен к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи

Таблица 1

Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-3	ИОПК-3.1. в профессиональной деятельности требования к отчетности и качеству ее предоставления	ИОПК-3.2. Оформляет отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-3.3. Использует приемы и способы составления отчетов в сфере социальной работы
ПК-1	ПК-1.1.1. Знать: основные методы и формы социальной профилактики как технологии социальной работы	ПК-1.2.1. Уметь: обосновывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы и использовать социальнопедагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии профилактики	ПК-1.3.1. Владеть: навыками осуществления профилактики нуждаемости граждан в получении социальных услуг и социальной помощи

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины в зачетных единицах (2 **зачетные единицы**) с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся составляет: 72 часа, из них: 6 часов - лекционные занятия, 58 часов - самостоятельная работа. Изучается в 4 семестре. Итоговый контроль знаний – диф. зачет.

Таблица 2

Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Раздел, тема дисциплины (модуля)	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
				Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1	Особенности содержания психосоциальной работы	4	по графику	2				14	собеседование
2	Психосоциальная работа с детьми, пережившими насилие в семье	4	сессии	2				14	собеседование тест
3	Психологические особенности детей – социальных сирот	4		2				14	собеседование контрольная работа творческое задание
4	Психологическое воздействие	4						11	кейс-задача

	безработицы								
5	Психосоциальная работа с людьми пожилого возраста	4						11	кейс-задача
ИТОГО: 72				6				58	ДИФ.ЗАЧЕТ

Таблица 3 – Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Темы, разделы дисциплины	Кол-во часов	Код компетенции		
		ОПК-2	ПК -1	общее количество компетенций
Тема 1.	11	+	+	2
Тема 2.	11	+	+	2
Тема 3.	14	+	+	2
Тема 4.	14	+	+	2
Тема 5.	14	+	+	2
Итого	72	5	5	10

Краткое содержание дисциплины

Тема 1. Особенности содержания психосоциальной работы

Профессиональная интегрированность. Системный подход Г. Херн. Открытые и закрытые человеческие системы. Метод «работы со случаем». Социальный диагноз. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе. Психодинамический подход (З. Фрейд, Д. Боулби, Э. Эриксон, М. Кляйн). Функциональные направления (В.Робинсон). Поведенческий подход в психосоциальной практике (Э. Л. Торндайк, И.П. Павлов, Дж. Б Уотсон, Б.Ф. Скиннер, А. Бандура). Экзистенциально-гуманистический подход (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Р. Мей). Личностные качества, необходимые для профессиональной социальной работы. Три основные формы социальной работы: консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки.

Тема 2. Психосоциальная работа с детьми, пережившими насилие в семье

Насилие по отношению к детям. Виды насилия. Психологические последствия насилия. Посттравматический стресс как следствие насилия. Последствия физического и сексуального насилия в семье. Отдаленные последствия насилия. Роль социальной среды. Оказание психологической помощи детям, пережившим насилие в семье. Психологические методы работы с детьми, пережившими насилие.

Тема 3. Психологические особенности детей – социальных сирот

Положение детей – социальных сирот в современной России. Особенности раннего развития детей в условиях государственных учреждений. Психологические особенности дошкольников и младших школьников – социальных сирот. Социально-психологические особенности подростков, оставшихся без попечения родителей. Основные направления работы психолога с детьми и подростками – социальными сиротами.

Тема 4. Психологическое воздействие безработицы

Безработица как социальная проблема. Психологическое состояние безработных. Трудовое сознание и трудовая мотивация безработных. Психологическая помощь безработным. Профконсультирование.

Тема 5. Психосоциальная работа с людьми пожилого возраста

Социальная работа с пожилыми людьми. Биологическое старение. Социальное старение. Психологическое старение.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится контроль знаний, обязательным проведение проектной работы в команде.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап

(педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

5.1. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине «Психосоциальная деятельность в социальной работе» составляет 130 часов.

Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к практическим занятиям и выполнения письменных домашних заданий по дисциплине. По каждой теме предусмотрено выполнение большого количества разнообразных упражнений, направленных на закрепление навыков психосоциальной работы.

Таблица 4
Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер радела (темы)	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1	Теоретические основания психосоциальной деятельности	26	письменное домашнее задание
Тема 2	Место и роль психосоциальной деятельности в системе социальной работы	26	письменное домашнее задание
Тема 3	Современная система учреждений, обеспечивающих психосоциальную работу с семьями и детьми: ее достоинства и недостатки	26	письменное домашнее задание
Тема 4	Критерии эффективности психосоциальной работы с безработными	26	письменное домашнее задание
Тема 5	Защита прав пожилого человека и проблема психосоциальной работы	26	письменное домашнее задание

5.2. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

Для выполнения всех видов письменных работ по дисциплине на занятиях и дома обучающимся рекомендуется иметь рабочую тетрадь. Все письменные домашние задания выполняются по учебникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Требования к творческим заданиям и проектам

Творческое задание/проект предполагает проверку знаний по изученной теме. Творческое задание/проект позволяет совершенствовать умения студентов анализировать научную литературу; укрепляет научные основы социально-педагогических исследований; развивает способность студентов к профессиональной рефлексии, актуализирует стремление к личностному и профессиональному росту.

Для подготовки к творческому заданию/проекту внимательно изучите материал лекции, конспект семинара, дополнительную литературу, выучите термины из Словаря по данной теме. В ходе проведения творческой работы Вам необходимо дать развернутое письменное собственное мнение по заданной проблематике, объемом не более 2 страниц.

Творческое задание/проект должна быть выполнена в редакторе Microsoft Word. Необходимо выполнение следующих параметров: отступы справа, слева, сверху, снизу – 2 см., шрифт – Times New Roman, 12. Творческая работа присылается преподавателю по

электронной почте в соответствии со сроком, указанным в рабочем плане студента. Творческая работа, не выполненная в срок, оценивается в 50 баллов.

Требования к проведению кейс - задачи

Проблемное задание, в котором предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Проведение кейс - задачи включает:

- ознакомление с проблемной ситуацией;
- объяснение алгоритма действий по выполнению кейс-задачи;
- показ алгоритма действий, в процессе которого преподаватель демонстрирует как правильно выполнять кейс-задачу;
- подведение итогов выполнения кейс - задачи.

Порядок проведения тестирования

Контрольное тестирование проводится для оценивания наиболее общих знаний студента по отдельным темам.

Тест – это совокупность усложняющихся вопросов в тестовой форме. Варианты тестовых заданий по дисциплине включают только форму номер один: выбор одного правильного варианта ответа.

Для подготовки к тестированию необходимо близко к тексту запомнить материал лекции и практического занятия, основные термины и понятия по данной теме. Помощь при подготовке к тестированию может оказать Словарь терминов и учебные пособия, рекомендованные к данной теме практического занятия.

Тестовое задание в форме выбора одного варианта ответа предполагает выделение (указанным в программе способом – подчеркиванием или другим) верного ответа в течение указанного времени.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины применяются образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества: ролевые игры, круглый стол, кейс - задачи, творческие групповые и индивидуальные задания, проектная деятельность.

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Теоретические основания психосоциальной деятельности	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Место и роль психосоциальной деятельности в системе социальной работы	Лекция-диалог	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций	Не предусмотрено

Современная система семьями и детьми: ее достоинства и недостатки	Обзорная лекция	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии	Не предусмотрено
Критерии эффективности психосоциальной работы с безработными	Лекция-диалог	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций	Не предусмотрено
Защита прав пожилого человека и проблема психосоциальной работы	Лекция-диалог	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.))
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации
- использование возможностей электронной почты преподавателя
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.)
- использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб-конференции, форумы, учебно-методические материалы и др.))

- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров]

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет»: <https://biblio.asu.edu.ru>
2. Электронно - библиотечная система «Консультант студента» ООО «Политехресурс»: www.studentlibrary.ru

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Moodle	Образовательный портал ФГБОУ ВО «АГУ»
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
VLC Player	Медиапроигрыватель

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Психосоциальная деятельность в социальной работе» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а

в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6
Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1,2	ОПК-3; ПК-1	собеседование
2.	Тема 2	ОПК-3; ПК-1	тест
3.	Тема 3	ОПК-3; ПК-1	творческое задание
4.	Тема 3	ОПК-3; ПК-1	контрольная работа
5.	Тема 4,5	ОПК-3; ПК-1	кейс-задача

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7
Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

5 «отлично»	-дается комплексная оценка предложенной ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
4 «хорошо»	-дается комплексная оценка предложенной ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
3 «удовлетворительно»	-затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; -неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; -выполнение заданий при подсказке преподавателя; - затруднения в формулировке выводов.
2 «неудовлетворительно»	- неправильная оценка предложенной ситуации; -отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.

Таблица 8
Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания

	преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Тема 1. Особенности содержания психосоциальной работы

Вопросы для собеседования

1. Дайте определение понятию «социальная работа».
2. Что является объектом социальной работы?
3. В каком году в РФ была введена новая профессия – социальный работник?
4. Когда состоялась первая национальная конференция социальной работы в США?
5. Что такое психосоциальная работа?
6. Что является базовой, фундаментальной потребностью человека?
7. Что такое психика?
8. Что такое психологическая проблема?
9. Что такое психологическая помощь? В чем она заключается?
10. Кто такой психолог-консультант? В какие отношения вступает психолог-консультант с клиентом? Какое важное качество необходимо психологу – консультанту для оказания психологической помощи?

Тема 2. Психосоциальная работа с детьми, пережившими насилие в семье

Вопросы для собеседования

1. Когда существование феномена насилия по отношению к детям было признано?
2. Чем было обусловлено такое позднее обращение психологии к данной проблеме?
3. Назовите формы жестокого обращения с ребенком в отечественной литературе.
4. Почему тема насилия над детьми воспринимается людьми как крайне тяжелой?
5. Приведите статистические данные о степени распространения насилия над детьми как за рубежом, так и в нашей стране.
6. Почему некоторые люди стремятся отрицать само наличие фактов жестокого обращения с детьми?
7. Могут ли дети, пережившие насилие в семье, испытывать психологические затруднения и нуждаться в профессиональной помощи? Почему?
8. Назовите психологические последствия насилия.
9. Что является наиболее распространенным последствием насилия, пережитого в семье?
10. Что характерно для человека в этом состоянии?
11. Назовите формы протекания посттравматического стресса.
12. Почему особое значение в насилии над ребенком в семье имеет наличие привязанности между жертвой и агрессором?
13. Что такое сексуальное насилие над ребенком?
14. Назовите последствия сексуального насилия.
15. Опишите последствия насилия, классифицируя его по сферам.

16. Действительно ли, что психологические последствия насилия являются разными в зависимости от возраста ребенка?
17. Назовите последствия физического насилия.
18. Существует ли взаимосвязь между жестокостью наказаний в детстве и агрессивностью?
19. В чем выражаются отдаленные последствия насилия?
20. Какие факторы называются компенсаторными?
21. Существует ли стандартное описание ребенка – жертвы жестокого обращения?
22. Является ли насилие над детьми социальной проблемой? Обоснуйте.
23. Назовите основные принципы работы с детьми, пережившими насилие.
24. Всегда ли, терапия, проводимая с детьми, пережившими насилие, чтобы быть эффективной, должна быть длительной?
25. Назовите главную цель терапии детей, переживших насилие в семье.
26. Перечислите основные психологические методы работы с детьми, пережившими насилие.

Тестовые задания

Инструкция: тест состоит из 20 заданий. На выполнение теста отводится 30 минут. Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы должны быть однозначно читаемы (исправления не допускаются). Задание рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Если задание не удастся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям.

Вопросы предполагают только один правильный ответ.

10. Особенности взрослых, использующих физическое насилие над ребенком
 - : убежденность в пользе физических наказаний ребенка
 - : перенос ответственности за травму на других лиц
 - : отсутствие эмоционального контакта с ребенком
 - : демонстрация нереалистичных и преждевременных ожиданий от ребенка
 - +: все перечисленное
11. Особенности ребенка вследствие эмоционального насилия
 - : задержка речевого развития и восприятия
 - : задержка в эмоционально-волевом развитии
 - : нарушение сна
 - : низкая самооценка
 - : внешний локус контроля
 - +: все перечисленное
12. Формы пренебрежения нуждами ребенка
 - : оставление ребенка без присмотра

- : непредоставление ребенку питания, одежды, жилья
- : непредоставление ребенку медицинской помощи
- : отсутствие должного внимания, опеки, защиты
- : отсутствие возможности получения адекватного образования
- +: все перечисленное

13. Признаки отсутствия заботы о ребенке

- : отказ от ребенка
- : нехватка медицинской помощи
- : недостаток соответствующего образования
- : отсутствие подходящей одежды и хорошей гигиены
- +: все перечисленное

17. Социальные сироты - это

- : одинокие дети
- : усыновленные дети
- : дети из малообеспеченных семей
- +: дети, имеющие родителей, но оставшиеся без их попечения

18. Социальные сироты - это

- : одинокие дети
- : усыновленные дети
- : дети из малообеспеченных семей
- +: дети, имеющие родителей, но оставшиеся без их попечения

19. Особенности детей - социальных сирот

- : пониженная любознательность
- : отставание в развитии речи
- : эмоциональная нечувствительность к отношению взрослого
- : отсутствие тенденций к партнерству в игровой деятельности
- +: все перечисленное

20. Особенности детей - социальных сирот

- : отсутствие стремления к самостоятельности
- : невосприимчивость к оценке взрослого
- : невосприимчивость к образцам поведения
- +: все перечисленное

Тема 3. Психологические особенности детей – социальных сирот

Комплект заданий для контрольной работы

Контрольная работа

1. Дайте определение понятию «социальные сироты».
2. Почему за последние годы число детей – социальных сирот увеличивается?
3. По официальным данным, сколько сейчас в России таких детей?
4. Назовите учреждения, которые берут на себя заботу о детях?
5. Что входит в задачу данных учреждений?
6. Назовите международные сообщества, которые объединились для защиты детей?
7. Почему положение детей в России вызывает обоснованную тревогу?
8. Назовите причины сиротства детей.
9. Есть ли среди детей социальных сирот дети-инвалиды? Назовите причины.
10. Назовите неблагоприятные последствия воспитания детей в государственных учреждениях.
11. Нужно ли сейчас реформировать систему социальной защиты детей-сирот в России? Назовите предложения для изменения данной ситуации.
12. Какие основные принципы должны соблюдаться в деятельности учреждений для детей – социальных сирот?

13. Назовите особенности раннего развития детей в условиях государственных учреждений.
14. Назовите особенности дошкольников – социальных сирот.
15. Назовите особенности младших школьников – социальных сирот.
16. Назовите социально-психологические особенности подростков, оставшихся без попечения родителей.
17. Назовите три уровня дезадаптации беспризорных подростков.
18. Почему подростки – социальные сироты испытывают трудности в общении?
19. Почему у подростков проявляются разнообразные психопатические черты характера?
20. Назовите основные направления работы психолога с детьми и подростками – социальными сиротами.

Темы индивидуальных творческих заданий/ проектов

Задание 1. Проведите самоисследование, используя методику по выявлению типичных форм поведения в конфликтных ситуациях (К.Томаса).

Задание 2. Назовите учреждения реабилитации детей с ограниченными возможностями в системе социального обслуживания населения Астраханской области.

Тема 4. Психологическое воздействие безработицы

Кейс – задача

Задания подгруппам: Подготовить сообщение на одну из тем:

1. Назовите, кто в России является безработным?
2. Существовала ли безработица как социальная проблема в Советском Союзе? Почему?
3. Когда безработица стала являться для России социальной проблемой?
4. Назовите причины появления безработицы в России?
5. Что такое структурная безработица?
6. Что является причинами возникновения структурной безработицы?
7. Назовите профилактические меры структурной безработицы?
8. Чем вызывается технологическая безработица?
9. Назовите причины появления подавленной и скрытой безработицы?
10. Что такое временная безработица?
11. Какие безработные относятся к категории «субъективно безработные»?
12. Почему у безработных появляется состояние безнадежности?
13. Назовите, в чем сущность модели психологического состояния безработного (по теории Харрисона)?
14. Назовите стадии стрессового состояния человека (по Г.Селье)
15. Что такое деградированное трудовое сознание?
16. Назовите виды психологической защиты для длительно неработающих людей?
17. В чем заключается психологическая помощь безработным?

Тема 5. Психосоциальная работа с людьми пожилого возраста

Кейс – задача

Задания подгруппам: Подготовить сообщение на одну из тем:

1. Почему в последнее время большое значение уделяется внимание изучению проблем старения и старости?
2. В чем заключается особенность проблемы старения в РФ?
3. Что необходимо для того, чтобы научиться оказывать эффективную и квалифицированную помощь людям пожилого возраста?
4. В чем заключается особенность концепции в области социальной работы с людьми пожилого возраста А.А. Козлова?
5. Назовите различные точки зрения на старость в современной науке.
6. Что такое дефицитарная модель? Дайте характеристику.

7. Что такое старение? Приведите разные точки зрения. Назовите основные компоненты старения.
8. В чем заключается особенность концепции «торжествующей» старости?
9. В чем разница между старением личности и психологическим старением вообще?
10. Выявлена связь между образом жизни и состоянием здоровья пожилых людей?
11. Какие качества необходимы для специалистов в работе с пожилыми людьми?
12. В чем выражается отношение пожилого человека к собственному старению?

Перечень вопросов для зачета

1. Особенности содержания психосоциальной работы.
2. Понятие «социальная работа».
3. Объект социальной работы.
4. Психосоциальная работа с детьми, пережившими насилие в семье.
5. Понятие «насилие».
6. Формы жестокого обращения с ребенком в отечественной литературе.
7. Психологические последствия насилия.
8. Сексуальное насилие над ребенком.
9. Последствия сексуального насилия над ребенком.
10. Последствия физического насилия.
11. Основные принципы работы с детьми, пережившими насилие.
12. Основные психологические методы работы с детьми, пережившими насилие.
13. Психологические особенности детей – социальных сирот.
14. Понятие «социальные сироты».
15. Причины сиротства детей.
16. Последствия воспитания детей в государственных учреждениях.
17. Основные принципы деятельности государственных учреждений для детей – социальных сирот.
18. Уровни дезадаптации беспризорных подростков.
19. Основные направления работы психолога с детьми и подростками – социальными сиротами.
20. Психологическое воздействие безработицы.
21. Причины появления безработицы в России.
22. Структурная безработица.
23. Профилактические меры структурной безработицы.
24. Виды психологической защиты для длительно неработающих людей.
25. Психологическая помощь безработным.
26. Психосоциальная работа с людьми пожилого возраста.
27. Особенности проблемы старения в РФ.
28. Особенности концепции в области социальной работы с людьми пожилого возраста.
29. Особенности работы социального работника с людьми пожилого возраста.

Перечень вопросов и заданий, дифференцированный зачёт

**Таблица 9 – Примеры оценочных средств
с ключами правильных ответов**

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
<i>Код и наименование проверяемой компетенции</i>				

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
ОПК-2, ПК-1				
1.	Задание закрытого типа	Социальная работа – это: +: деятельность, направленная на оказание помощи людям, нуждающимся в ней -: деятельность, направленная на развитие нормальной жизнедеятельности организма -: люди, нуждающиеся в посторонней помощи	1	1
2.		Объект социальной работы -: пенсионеры -: дети-инвалиды -: мигранты -: беженцы -: безработные +: все перечисленное	6	1
3.		Первая национальная конференция социальных работников состоялась в США +: в 1870 году -: в 1880 году -: в 1860 году	1	1
4.		Первая в России специализация «психология социальной работы» была создана +: в 1990 году -: в 1991 году -: в 1995 году	1	1
5.		Первая в России специализация «психология социальной работы» была создана +: на кафедре социальной адаптации и психологической коррекции личности ф-та психологии СПбГУ -: на кафедре социальной адаптации и психологической коррекции личности ф-та психологии МГУ -: на кафедре профессиональной деятельности ф-та психологии СПбГУ	1	1
6.		Психологическое пренебрежение детьми -: последовательная неспособность родителя обеспечить необходимую	4;8	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		поддержку -: неспособность лица, осуществляющего уход обеспечить необходимое внимание -: неспособность родителя обеспечить ребенку чувство надежной привязанности +: все перечисленное 8.Виды насилия над детьми -: сексуальное -: физическое -: психологическое +: все перечисленное		
7.		9.Насилие - это -: пренебрежение родителей своими обязанностями -: психическое воздействие на человека со стороны другого человека -: социальное воздействие на человека, вынуждающее его прерывать значимую деятельность и исполнять другую, противоречащую ей +: все перечисленное	5	11=
8.		10. Факторы риска, связанные с особенностями семьи -: семья с низким материальным уровнем жизни -: многодетные семьи -: неполные или конфликтные семьи -: семьи, где есть усыновленные дети +: все перечисленное	5	1
9.		11. Факторы риска, связанные с особенностями ребенка -: гиперкинетический синдром -: чрезмерная подвижность -: сниженная способность к концентрации внимания -: нелюбимый ребенок -: физические или психические	6	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		отклонения ребенка +: все перечисленное		
10.		Последствия жестокого обращения с детьми -: нарушения физического развития ребенка -: нарушения психического развития ребенка -: различные соматические заболевания -: личностные и эмоциональные нарушения -: социальные последствия +: все перечисленное	6	1
11.	Задание открытого типа	Существует несколько видов психосоциальной помощи:	диагностика, которая выявляет психосоциальные проблемы клиента; консультации; тренинги. Существует ряд направлений психосоциальной работы: работа с семейными проблемами. Данное направление ориентировано на стабилизацию отношений в семье. Это нормализация отношений мужа и жены, родителей и детей, всех членов семьи с социумом; работа с возрастными проблемами. Особое место отводится работе с пожилыми людьми, которые испытывают различные неудобства из-за преклонного возраст; работа с трудными жизненными ситуациями. Это помощь семьям алкоголиков, людям с различными	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			зависимостями, семьям, в которых есть дети- инвалиды.	
12.		Зарубежом психосоциальная поддержка воспринимается как производная различных связей и обстоятельств, обеспечивающих личность:	различными услугами и товарами в виде финансовой помощи или бытовой помощи на дому; предоставление информации (к примеру, где и кто может проконсультировать человека по необходимым ему вопросам; психосоциальное содействие, которое выражается в поддержке, близости и эмоциональном комфорте.	10
13.		Исходя из этого, можно сделать вывод, что психосоциальная поддержка имеет несколько видов поддержки:	материальная поддержка; информационная поддержка; эмоциональная поддержка.	10
14.		психосоциальная помощь	требуется при решении самого широкого круга проблем. Психосоциальная помощь оказывается в ходе психосоциальной работы.	10
15.		Психосоциальная работа	рассматривается как новая отрасль практической психологии, которая появилась в конце 1990-х гг. Психосоциальная работа - это выявление, изучение и нейтрализация негативного воздействия	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			психотравмирующих факторов на социальную жизнь человека, его соматическое и психическое здоровье, межличностные отношения. Психотравмирующие факторы могут приводить к развитию расстройств познавательных, эмоциональных, двигательного-волевых процессов, неврозов, психозов, что может завершаться попытками суицидов и противоправными действиями. На основе изучения и анализа психотравмирующих факторов определяется выбор и применение адекватных психосоциальных методов и средств по восстановлению, психосоциальной поддержке различных групп и лиц, обращающихся к специалистам по социальной работе за получением необходимых видов помощи	
16.		Задача психосоциальной работы	реодоление социальной дезадаптации человека, оздоровление межличностных отношений в профессиональной и семейно-бытовой жизни. В центре внимания находится психика человека, которая обобщенно понимается как система	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			управления индивидуальной жизнью и поведением, т.е. жизнедеятельностью. Центральный тезис психосоциальной работы - здоровая психика обеспечивает оптимальную жизнедеятельность человека и, наоборот, деструктивные изменения в жизни ведут к деструктивным изменениям психики.	
17.		Выделяют следующие виды психосоциальной помощи:	о диагностика, направленная на выявление психосоциальных проблем клиентов; о консультирование; о тренинг.	10
18.		Различают несколько направлений психосоциальной работы:	о решение семейных проблем. Психосоциальная работа с семьей ориентирована на стабилизацию семейных связей. Она включает в себя нормализацию отношений между супругами, между родителями и детьми, всех членов семьи с окружающими; о решение возрастных проблем, чаще всего пожилых людей, испытывающих из-за возраста разного рода трудности, требующие психосоциальной помощи; о оказание кризисной психосоциальной помощи в трудных жизненных ситуациях, в том числе работа с	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			семьями алкоголиков, людьми с зависимостями, семейным насилием, с семьями, имеющими детей-инвалидов.	
19.		Технологии психосоциальной работы	совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в процессе осуществления психосоциальной работы, решения разных психосоциальных проблем клиентов, обеспечения эффективной реализации задач по психосоциальной помощи населению. Технологиями психосоциальной работы выступают различные виды тренинга коммуникативных умений, уверенного поведения, ассертивного поведения, деловые игры, игротерапевтические методы по коррекции эмоционально-волевых и коммуникативных отношений и тл., в ходе которых происходит рефлексия и коллективное отрабатывание различных социальных ролей и эмоциональных состояний.	10
20.		Психосоциальное воздействие	означает, что прорабатываются как психологические, так и социальные ситуации,	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			включая ближайшее окружение индивида. Другими словами, психосоциальный работник ориентирован на психосоциальное окружение клиента. Его деятельность направлена на решение проблем социальной адаптации личности, на гармонизацию межличностных отношений. Именно это относится к области социальной работы.	

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/ баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок				
1.	Выступления на			по календарно-

	семинарских занятиях:			тематическому плану
1.1.	полный ответ по вопросу	5/2 балла	10	
1.2.	дополнение	10/0,5 балла	5	
1.3.	доклад (сообщение) по дополнительной теме	2/5 баллов	10	
2.	Выполнение творческих заданий	5/3 балла	15	по календарно-тематическому плану
3.	Выполнение контрольной работы	2/10 баллов	20	по календарно-тематическому плану
Количество баллов к рубежному контролю (8 неделя)			20	
4.	Тестирование по теме № 2	5/6 баллов (0,6 балла за каждый правильный ответ)	30	по календарно-тематическому плану
Количество баллов к рубежному контролю (14 неделя)			60	
Промежуточный контроль:			90	
5.	Блок бонусов			
5.1.	Посещение занятий	0,2 балла за занятие, но не более 4	10	по календарно-тематическому плану
5.2.	Активность студента на занятии	0,4 балла за занятие, но не более 3		
5.3.	Наличие тематических портфолио	0,2 балла но не более 1		
	Участие с докладами на научных конференциях	0,2 балла но не более 2		
Всего			100	
дополнительный блок				
6.	Экзамен	В соответствии с установленными кафедрой критериями		по расписанию
Итого:			100	

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Баллы
Опоздание (два и более)	-2
Не готов к практической части занятия	-4
Пропуск лекций без уважительных причин (за одну лекцию)	-4
Пропуск занятий без уважительной причины (за одно занятие)	-4

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Крившенко Л.П., Педагогика : учебник и практикум [Электронный ресурс] / Крившенко Л.П., Юркина Л.В. - М. : Проспект, 2017. - 240 с. - ISBN 978-5-392-25321-0 - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392253210.html>
2. Фирсов М.В., Б.Ю. Шапиро. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики. – М., 2010. (26 экз.)

8.2. Дополнительная литература

1. Курбатов В.И. Социальная работа: учеб. пос./В.И.Курбатов.- 5-е изд. – Ростов н/Д.: Феникс, 2016. URL: <http://www.iprbookshop.ru> (ЭБС «IPRbooks»).
2. Потапова И.А. Методы и содержание психосоциальной работы : учебное пособие /авт.-сост. И.А. Потапова, И.А. Сорокина ; отв. Ред. Г.В. Палаткина. – Астрахань : Издательский дом «Астраханский университет», 2010. – 91 с. (15 экз.).
3. Сластенин В.А. Психология и педагогика : доп. УМО по специальностям пед. образования в качестве учеб. пособ. для студентов вузов непедагогического профиля / В. А. Сластенин, В. П. Каширин. - 7-е изд. ; стереотип. - М. : Академия, 2008. - 480 с. - (Высшее профессиональное образование) (30 экз.).

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронно-библиотечная система LPRbooks: <https://www.iprbookshop.ru>
2. Электронно - библиотечная система «Консультант студента» ООО «Политехресурс»: www.studentlibrary.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК.

Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, организации командной работы со студентами.

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).