МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП
_____ Е.Р. Дахина

30.05.2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой социальной
педагогике и психологии
_____ А.С. Джангазиева

02.06.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ТОЛЕРАНТНОСТЬ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ**

Составитель(-и)	Шаронов А.А., к.п.н., доцент каф-ры СПП;
Направление подготовки / специальность	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) ОПОП	
Квалификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	заочная
Год приема	2021
Курс	2
Семестр	4

Астрахань 2022

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Целями освоения дисциплины (модуля) «Педагогика толерантности» являются формирование у будущих педагогов установок на ненасильственное, терпимое взаимодействие педагога с различными субъектами педагогического процесса и создание условий для развития толерантности во взаимоотношениях с разными представителями социума у учащихся.

1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля):

строить взаимодействие студентов на основе толерантности, логичности, уметь отстаивать свою позицию в спорах и дискуссиях; проявлять выдержку, терпение к мнению представителей иной культуры, предупреждать развитие конфликтов на межнациональной почве, устранять любые признаки интолерантности в поведении; создавать ситуации совместной деятельности и общения детей между собой и со взрослыми; проводить изучение межличностного взаимодействия специалистов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина (модуль) Педагогика толерантности относится к части, формируемой участниками образовательных отношений и осваивается в 4 семестре(ах)..

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами (модулями):

- Этические основы социальной работы

Знания:

- Параметры и методику проведения экспертизы образовательной среды с целью выявления административных ресурсов развития организации;
- Принципы межведомственного и межпрофессионального взаимодействия в образовательной среде;
- Теории мотивации и стимулирования персонала;
- принципы и технологии реализации современного социального партнерства в сфере образования.
- Умения:
 - Проводить мониторинг развития образовательной среды учебного заведения;
 - разрабатывать и реализовывать образовательные программы психолого-педагогического направления, повышения психологической компетентности обучающихся;
 - применять адекватные стили руководства трудовым коллективом, исходя из сложившейся ситуации;
 - применять передовой отечественный и зарубежный опыт социального партнерства в управленческой деятельности психолого-педагогического образования.
- Навыки:
 - проектирования и образовательной среды;
 - психолого-педагогического проектирования с целью обеспечения эффективного взаимодействия участников образовательных отношений;
 - административного менеджмента;
 - применения технологий социального партнерства в целях обеспечения социальной защиты прав детей и семей.

2.3. Последующие учебные дисциплины (модули) и (или) практики, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной

(модулем):

Культура общения социального работника

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

а) универсальных (УК): Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5

б) общепрофессиональных (ОПК): в) профессиональных (ПК):

ПК-4 Способен к ведению учета разных типов семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в замещающих семьях

[Указываются ПК компетенции и их коды].

Таблица 1
Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5	ИУК-5.1.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ	ИУК-5.2.1 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основополагающие события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (охватывая мировые религии, философские и этические учения) в зависимости от среды взаимодействия и задач образования	ИУК-5.3.1 Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
ПК-4 Способен к ведению учета разных типов семей, находящихся в трудной	ИПК-4.1.1. принципы учета разных типов	ИПК – 4.2.1. проводить обследование	ИПК-4.3.1. навыками учета разных типов семей,

жизненной ситуации, в том числе в замещающих семьях	семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, инфраструктуру социальных учреждений в муниципальном образовании и его ресурсы, социальную систему защиты детства	социальной ситуации детей в разных типах семей, в том числе в замещающих семьях; составлять социальный паспорт семьи	находящихся в трудной жизненной ситуации, проведения социального и индивидуального консультирования взрослых и детей
---	--	--	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах (**2 зачетные единицы**) в том числе 10 часов(а), выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них: лекционных - 4, практических - 6 часов, и - 62 часа – на самостоятельную работу обучающихся).
Итоговый контроль: 4 семестр - зачёт

Таблица 2

Структура и содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела, темы	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1	Понятие толерантности	2	1-2	1				6	Вопросы для обсуждения
2	Сущность понятий «толерантность» и «интолерантность»	2	3-4	1				6	Вопросы для обсуждения Ролевая игра
3	Толерантные установки личности как основа безопасности целостности РФ	2	5-6	1				6	Вопросы для обсуждения Ролевая игра
4	Уровни толерантности человека	2	7-8	1				6	Вопросы для обсуждения

5	Место толерантных установок личности в национальном самосознании личности	2	9 10		1		6	Вопросы для обсуждения
6	Педагогический диалог этнокультур как фактор развития толерантности человека	2	11 12		1		6	Вопросы для обсуждения
7	Этнические стереотипы	2	13 14		1		6	Вопросы для обсуждения Ролевая игра
8	Причины и способы разрешения этнических конфликтов	2	15 16		1		6	Вопросы для обсуждения Ролевая игра
9	Толерантность как основной принцип и результат мультикультурного образования	2	17 18		1		6	Вопросы для обсуждения Ролевая игра
10	Межкультурная коммуникация в современном мире	2	19 20		1		8	Вопросы для обсуждения Реферат
ИТОГО 72				4	6		62	ЗАЧЕТ

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа.

Таблица 3 Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них компетенций

Разделы, темы дисциплины (модуля)	Кол-во часов			
		УК-5	ПК- 4	общее количество компетенции
Раздел 1				
Тема 1	7	+	+	2
Тема 2	7	+	+	2
Тема 3	7	+	+	2
Тема 4	7	+	+	2
Тема 5	7	+	+	2

Тема 6	7	+	+	2
Тема 7	7	+	+	2
Тема 9	7	+	+	2
Тема 10	9	+	+	2
Итого	72			

Краткое содержание каждой темы дисциплины (модуля).

Тема 1 Понятие толерантности

Общечеловеческие ценности и их характеристика. Современная проблематика толерантности. Характеристика толерантности и терпимости. Этапы развития социальной мысли о толерантности.

Тема 2 Сущность понятий «толерантность» и «интолерантность»

Объекты терпимости, толерантности, нетерпимости. Интолерантность, ксенофобия, экстремизм. Функции толерантности.

Тема 3 Толерантные установки личности как основа безопасности целостности РФ

Национальные противоречия в полиэтничных регионах. Противоречия между процессами интеграции и самоопределения. Новая концептуализация социальности, развивающейся посредством свободной коммуникации. Толерантность и феномен коммуникации. Воспитание толерантной личности, готовой к терпимому отношению и взаимопониманию между этносами.

Тема 4 Уровни толерантности человека

Уровень ситуативной коммуникативной толерантности, уровень типологической коммуникативной толерантности, уровень профессиональной толерантности, уровень общей коммуникативной толерантности.

Тема 5 Место толерантных установок личности в национальном самосознании личности

Национальное самосознание и ценностно-смысловое единство в поликультурном взаимодействии. Проблемы формирования толерантной личности. Основные проблемы и условия формирования национального самосознания.

Тема 6 Педагогический диалог этнокультур как фактор развития толерантности человека

Педагогические технологии в воспитании толерантности учащихся. Диалог культур в учебном процессе. Диалог культур в воспитании толерантности учащихся.

Тема 7 Этнические стереотипы

Стереотипизация. Психологической функцией стереотипизации. Социальные функции стереотипизации. Этнические стереотипы. Методы изучения этнических стереотипов. Этнические стереотипы — функции и свойства.

Тема 8 Причины и способы разрешения этнических конфликтов

Понятие межэтнических конфликтов. Этнический парадокс современности. Обстоятельства, вызывающие противодействие со стороны этнической общности или ее отдельного представителя. Психологические причины, ограничивающие возможные способы межличностного взаимодействия. Институциональные разрешения этнических конфликтов. Разрешение этнических конфликтов вне формальных институтов.

Тема 9 Толерантность как основной принцип и результат мультикультурного образования

Мультикультурное образование. Принципы мультикультурного образования. Толерантность в мультикультурном образовании.

Тема 10 Межкультурная коммуникация в современном мире.

Национальные культуры и проблемы их взаимопроникновения. Межкультурные коммуникации. ЮНЕСКО как ведущая международная организация в гуманитарном обмене. Процессы глобализации и межкультурный обмен

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)

Организационно-методической базой проведения лекционных, семинарских занятий является учебный план специальности. На основе него объем часов аудиторных занятий, отведенный для каждой учебной дисциплины и междисциплинарного курса, делится на часы лекционных, практических, лабораторных и других занятий соответствующими кафедрами, с указанием форм контроля текущей и итоговой аттестации обучаемых.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится 5 минут контроль знаний, обязательным является проведение проектной работы в команде.

Преподаватель, проводящий лекционные и семинарские занятия, обязан вести учет посещаемости студентов - по журналам групп. В случае неявки студентов на лекцию преподаватель обязан незамедлительно информировать учебный отдел.

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания,

вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная - все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая - одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная - каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

5.2 Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Таблица 4 Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер радела (темы)	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
ТЕМА 1	Понятие толерантности	6	Вопросы для обсуждения
ТЕМА 2	Сущность понятий «толерантно сть» и «интолерантно сть»	6	Вопросы для обсуждения Ролевая игра
ТЕМА 3	Толерантные установки личности как основа безопасности целостности	6	Вопросы для обсуждения
ТЕМА 4	Уровни толерантности человека	6	Вопросы для обсуждения
ТЕМА 5	Место толерантных установок личности в национальном самосознании личности	6	Вопросы для обсуждения
ТЕМА 6	Педагогический диалог этнокультур как фактор развития толерантности человека	6	Вопросы для обсуждения
ТЕМА 7	Этнические стереотипы	6	Вопросы для обсуждения Ролевая игра
ТЕМА 8	Причины и способы разрешения этнических конфликтов	6	Вопросы для обсуждения Ролевая игра
ТЕМА 9	Толерантность как основной принцип и результат мультикультурного образования	6	Вопросы для обсуждения

ТЕМА 10	Межкультурная коммуникация в современном мире	10	Вопросы для обсуждения Реферат
---------	---	----	-----------------------------------

5.3 Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно

Требования к созданию презентации

Презентация - вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде.

Общие требования к презентации:

Презентация не должна быть больше 10 слайдов.

Первый лист - это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название доклада; название образовательной организации; фамилия, имя, отчество автора; курс, группа студента.

Следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные этапы (моменты) представленного материала.

Дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста.

В презентации необходимы импортированные объекты из существующих цифровых образовательных ресурсов. Последними слайдами презентации должны быть глоссарий и список литературы.

Требования к составлению реферата

Реферирование, или составление реферата - это краткое изложение содержания теоретического материала. Реферат должен быть написан научным языком. Структура реферата: название реферата; основная идея или суть, основные аспекты теории или концепции, вывод. Средний объем реферата - от 500 до 2500 печатных знаков.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1 Образовательные технологии

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Понятие толерантности	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Сущность понятий «толерантность» и «интолерантность»	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Толерантные установки личности как основа безопасности целостности РФ	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Уровни толерантности человека	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>

Место толерантных установок личности в национальном самосознании личности	<i>Не предусмотрено</i>		<i>Не предусмотрено</i>
Педагогический диалог этнокультур как фактор развития толерантности человека	<i>Не предусмотрено</i>		<i>Не предусмотрено</i>
Этнические стереотипы	<i>Не предусмотрено</i>		<i>Не предусмотрено</i>
Причины и способы разрешения этнических конфликтов	<i>Не предусмотрено</i>		<i>Не предусмотрено</i>
Толерантность как основной принцип и результат мультикультурного образования	<i>Не предусмотрено</i>		<i>Не предусмотрено</i>
Межкультурная коммуникация в современном мире	<i>Не предусмотрено</i>		<i>Не предусмотрено</i>

6.2 Информационные технологии

Информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной и внеучебной работы:

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.));
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LMS Moodle) или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
---------------------------------------	------------

Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
VMware (Player)	Программный продукт виртуализации операционных систем

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»

<http://dlib.eastview.com>

Имя пользователя: AstrGU

Пароль: AstrGU

Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов

www.polpred.com

Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информ-систем»

<https://library.asu.edu.ru/catalog/>

Электронный каталог «Научные журналы АГУ»

<https://journal.asu.edu.ru/>

Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек.

<http://mars.arbicon.ru>

Справочная правовая система КонсультантПлюс.

Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила.

<http://www.consultant.ru>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1 Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Толерантность в педагогическом взаимодействии» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) - последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 4
Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер раздела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
1	Темы 2, 3, 7, 8, 9	УК-5, ПК-4	Ролевая игра
2	Тема 10	УК-5, ПК-4	Реферат
3	Темы 1-10	УК-5, ПК-4	Вопросы для обсуждения

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4	демонстрирует способность применять знание теоретического материала

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«хорошо»	при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Тема 1 Понятие толерантности

1. Вопросы для обсуждения

Общечеловеческие ценности и их характеристика. Современная проблематика толерантности. Характеристика толерантности и терпимости. Этапы развития социальной мысли о толерантности.

Тема 2. Сущность понятий «толерантность» и «интолерантность»

1. Вопросы для обсуждения

Объекты терпимости, толерантности, нетерпимости. Интолерантность, ксенофобия, экстремизм. Функции толерантности.

2. Ролевая игра

«Ранжирование ценностей»

Цель: осознание собственных ценностей толерантности.

Время проведения: 30 мин.

Этапы игры. Наши ценности тесно связаны с нашим самосознанием и самоуважением. Поэтому мы очень болезненно переживаем, если сами предаем важные для нас ценности, а также ощущаем себя несвободно, когда наши ценности игнорируют другие. Совершенно естественно, что различия в ценностных предпочтениях разных социальных групп легко приводят к конфликтам. Поэтому мы должны уметь говорить на важные для нас ценностные темы и учиться находить общий язык с совершенно разными людьми, в том числе и с теми, которые отличаются от нас по мировоззрению.

В этом упражнении игроки, разделенные по 4 человека, должны расставить и степени значимости 18 ценностей, предложенных профессором М. Рокич. В процессе выполнения упражнения возникает оживленное общение между участниками, поскольку каждый высказывает свою точку зрения и отстаивает ее. Для каждой четверки Вам потребуется одна копия Приложения к этому упражнению.

1. Участники разбиваются на группы из 4-х человек. Чтобы группы оказались подобранными по случайному принципу, попросите игроков рассчитать на первый- четвертый. Те участники, у которых совпал номер, объединяются в одну группу.

2. Кратко расскажите о значении ценностей в жизни человека - как в личной, так и в профессиональной. Многие предприниматели обладают собственной точкой зрения на те или

иные вопросы и подбирают сотрудников (часто неосознанно) со схожей ценностной ориентацией. Жизненные установки отдельных членов команды имеют большое значение для общей работы. По основным вопросам должно быть достигнуто согласие, иначе опасность конфликтов увеличивается.

3. Раздайте вопросники (по одному на подгруппу). У каждой команды есть задание - расположить 18 предложенных ценностей в порядке убывания их значимости, но значимости не для отдельного человека, а для всей команды. Таким образом, участники будут вынуждены искать компромиссное решение в каждом случае. Какие ценности были особенно важными и допускали единственную трактовку? При обсуждении каких ценностей допускались приемлемые для всех различия? На работу отводится 30 мин.

4. Команды собираются вместе и представляют результаты своей работы.

Обсуждение игры:

- Что в данное время является основной ценностью в моей жизни?
- Насколько успешным был процесс принятия единого решения?
- Какие ценности были признаны всеми членами команды? Какие из них важны для командной работы?
- Почему изменяются ценности?
- Как различаются ценностные установки представителей разных народов?

Тема 3. Толерантные установки личности как основа безопасности целостности РФ

1. Вопросы для обсуждения

Национальные противоречия в полиэтничных регионах. Противоречия между процессами интеграции и самоопределения. Новая концептуализация социальности, развивающейся посредством свободной коммуникации. Толерантность и феномен коммуникации. Воспитание толерантной личности, готовой к терпимому отношению и взаимопониманию между этносами.

2. Ролевая игра

В качестве ведущего выступает учитель, так как в этой роли было легче корректировать ход игры. В зависимости от действий ведущего, психологического климата в классе и ряда других факторов основная направленность игры может несколько изменяться.

Вводная информация - игровая установка. На Землю прилетели инопланетяне. Там, на их планете, ученые открыли универсальный закон человеческой психики: оказывается, все люди делятся по своим психическим свойствам на две группы. Основным признаком принадлежности к той или иной общности является цвет глаз.

Карие (темные) глаза означают, что человек способен только на физическую работу, интеллектуальный и духовный его потенциал близок к нулю. Обладатели голубых (светлых) глаз - «цвет человечества», полная противоположность кареглазым. Это открытие позволило жителям далекой планеты усовершенствовать свое общество. Они предлагают землянам также воспользоваться их замечательным открытием и опытом, срочно занявшись переустройством своей жизни.

Один из инопланетян читает лекцию с научным обоснованием такого переустройства. Представим вариант текста выступления.

Уважаемые господа!

Я имею честь представить на ваш суд новую объективную и единственно научную теорию социального устройства, не содержащую недосказанности и противоречий. Мы привыкли, что есть счастливицы и неудачники, одаренные и посредственности, ученые и невежественные люди. Мы объясняли это такими неуместными и отвлеченными понятиями, как личная одаренность, талант, способности, вдохновение и т.д. Новый способ деления человечества объясняет и позволяет использовать различие между индивидуумами на основе многосторонне

и внимательно рассмотренного признака: цвета радужки человеческого глаза. Конечно, не сам цвет, а заложенные в его основу физиологические факторы являются причиной существования различных уровней интеллекта. Путем наблюдения было установлено, что голубой цвет глаз, являющийся у *homo sapiens* рецессивным признаком, служит почти во всех случаях показателем врожденных способностей к прогрессивному и плодотворному развитию интеллекта. В то же время люди, обладающие доминантным признаком, - карим цветом глаз, имеют, по сравнению с голубоглазыми, множество отклонений и задержек в развитии.

Так, например, у кареглазых меньше масса головного мозга, толще черепная кость, слабее выражены коленный, хватательный, глотательный рефлексы, ниже скорость запоминания и усвоения информации.

Следует серьезно задуматься, поручая кареглазым ответственные должности и задания, ведь из-за особого строения зрачка информация запоминается и передается в их нервной системе на том же уровне, как это происходит у человекообразных обезьян (в большинстве своем кареглазых).

Схема анализа вставочных нейронов гипоталамуса у кареглазых значительно примитивней, нежели у голубоглазых. Соответственно, у первых склонности и способности к интеллектуальному труду должны либо отсутствовать, либо проявляться в извращенной и непродуктивной форме.

Деление на группы. Ведущий быстро делит ребят по цвету глаз на две группы. Здесь важно преодолеть возможные дискуссии по поводу определения окраски радужки, которая, как выяснится, весьма вариативна. Поэтому есть смысл пользоваться парой определений «светлые - темные».

Все дальнейшие действия ведущего должно быть направлены на то, чтобы дети как можно яснее осознали роли и права, им предложенные: «голубоглазые» - свою неограниченную свободу и превосходство над «кареглазыми»; «кареглазые» - свое низкое, бесправное положение. Далее всем играющим предлагается план их последующей деятельности; группы расходятся и некоторое время работают отдельно.

Работа в группах. Задача «голубоглазых»: составить свод законов нового общества (при этом они должны помнить, что властны придумать и «провести в жизнь» какие угодно установления и правила поведения).

«Кареглазым» тем временем предоставляется список профессий, которые они должны распределить между собой. В списке - только физический труд или неквалифицированная трудовая деятельность («рабочий на конвейере», «грузчик», «уборщица», «подсобный рабочий» и т.д.). Каждой профессии соответствует специфическое качество: грузчик, например, должен быть сильным, для работы на конвейере нужна точность в действиях, выдержка.

Ребята, характеризуя друг друга, выясняют, кому более подойдет та или иная профессия.

Общее обсуждение и заключительная беседа

Все играющие вновь собираются вместе. Зачитывается свод законов, составленный «голубоглазыми».

После этого действие может развиваться по-разному.

Вариант 1. Если дело кончается возмущением «кареглазых», то обсуждение постепенно переходит во внеигровой этап - заключительную беседу, когда ребята смотрят на свои роли и ролевую деятельность уже со стороны, проводят аналогии с реальной жизнью. Важно обсудить, возможна ли такая ситуация в жизни: ведь наука не стоит на месте и может действительно обнаружить те или иные признаки, которые предопределяют принудительную специализацию членов общества уже в раннем возрасте.

Вариант 2. Сильного накала страстей может и не быть. «Кареглазые» могут отреагировать на игровую ситуацию индифферентно. В этом случае необходимо показать всю абсурдность ситуации. Это достигается в ходе беседы, но возможно и продолжение игрового варианта (см. далее).

Вариант 3. на Землю неожиданно прибывает вторая делегация инопланетян (теперь уже из «другой галактики»), которая разоблачает «ненаучность» утверждений первой группы делегации

и предлагает свой вариант. Теперь основной критерий - не цвет глаз, а форма носа (размер ушей, цвет волос и т.д.).

И в том, и в другом случае следует подчеркнуть, что подобные «научные схемы» отнюдь не являются «инопланетными». Та или иная роль может навязываться индивидууму на вполне реальной и «земной» основе - как вроде бы безобидной (астрология, гадания, тестирование), так и на весьма опасной (расовые, национальные и религиозные признаки).

Полученные результаты выявят значимость и необходимость подобной работы и помогут, на наш взгляд, решить весь комплекс современных целей обучения культуре межнационального взаимодействия.

Тема 4 Уровни толерантности человека

1. Вопросы для обсуждения

Уровень ситуативной коммуникативной толерантности, уровень типологической коммуникативной толерантности, уровень профессиональной толерантности, уровень общей коммуникативной толерантности.

Тема 5 Место толерантных установок личности в национальном самосознании личности

1. Вопросы для обсуждения

Национальное самосознание и ценностно-смысловое единство в поликультурном взаимодействии. Проблемы формирования толерантной личности. Основные проблемы и условия формирования национального самосознания.

Тема 6 Педагогический диалог этнокультур как фактор развития толерантности человека

1. Вопросы для обсуждения

Педагогические технологии в воспитании толерантности учащихся. Диалог культур в учебном процессе. Диалог культур в воспитании толерантности учащихся.

Тема 7 Этнические стереотипы

1. Вопросы для обсуждения

Стереотипизация. Психологической функцией стереотипизации. Социальные функции стереотипизации. Этнические стереотипы. Методы изучения этнических стереотипов. Этнические стереотипы — функции и свойства.

2. Ролевая игра

«Адские башни»

Необходимое время: около часа.

Цель: это упражнение на построение команды, в котором сделана попытка показать конфликт, возникший из-за коммуникационных барьеров между участниками. Такие барьеры возникают в связи с тем, что люди, расценивая свое восприятие мира как единственно верное, зачастую отказываются принимать иные точки зрения. В «Адских башнях» эта концепция взята

на вооружение и используется для побуждения игроков задуматься о факторах, как способствующих, так и препятствующих построению единой команды.

Размер группы: инструкции, представленные ниже, рассчитаны на группу хотя бы из 12 человек (то есть 2 команды по 6 человек в каждой). Если по каким-то причинам вы захотите иметь команды большей или меньшей численности, вы можете изменить количество карточек с инструкциями. При наличии достаточного места играть может любое количество человек.

Этапы работы

1. Разбейте группу на команды по 6 человек.
2. Дайте каждой команде побольше деталей из «Лего» или какого-нибудь другого похожего конструктора. Объясните, что им будет нужно построить башню.
3. Всем участникам каждой из команд вручите карточки, на которых записаны данные, касающиеся какой-либо одной части задания. Подчеркните, что этой информацией ни с кем нельзя делиться.
4. Объясните, что игра будет проходить в полном молчании, и разрешите игрокам приступить к делу.

Инструкции для карточек

1. Башня должна состоять из 20 блоков.
2. Башня должна иметь высоту в 10 уровней.
3. Башня должна быть построена только из белых, красных и желтых «кирпичиков».
4. Башня должна быть построена только из синих и желтых «кирпичиков».
5. Шестой уровень башни должен отличаться от остальных по цвету.
6. Башню должны построить именно вы. Если за «кирпичики» возьмутся другие члены вашей команды, остановите их и настаивайте, что постройте башню самостоятельно.

Обсуждение итогов игры

За игрой в «Адские башни» интересно наблюдать со стороны (если сможете, запишите ее на видео), так как отдельные игроки неизбежно придут к замешательству и неразберихе, едва лишь поймут, что все их попытки следовать инструкциям приводят исключительно к противодействию со стороны членов их команд. Их постигнет разочарование, как только они поймут, что вся совместная работа над общей задачей сводится к выявлению того факта, что на деле ничего подобного не происходит. Например, какой-нибудь игрок пытается положить синий «кирпичик» только для того, чтобы другой игрок убрал его с явным негодованием. Третий постарается удержать других от каких бы то ни было действий вообще и т.д.

По окончании действия полезно обсудить ситуации, так как они повторяются всякий раз, когда используют эту игру.

1. Побеждает игрок, которому поручено быть единственным строителем. Такое случается, если эту роль отводят волевому человеку, который хорошо владеет невербальными методами общения и ясно дает понять, что не потерпит никакой оппозиции. В этих условиях другие члены команды более или менее терпеливо - в зависимости от темперамента - сидят в сторонке и наблюдают за «самозванцем». Все идет гладко, пока этот человек не сделает что-то, противоречащее инструкциям другого игрока: последний заявляет молчаливый протест, к которому строитель обычно прислушивается и, соответственно, изменяет конструкцию. Когда двое протестующих вступают между собой в конфликт (возможно, из-за того, что одного из них не устраивает цвет «кирпичей»), строитель зачастую начинает экспериментировать, меняя один «кирпич» на другой, пока оба спорщика не будут удовлетворены - тем, например, что используются исключительно желтые кирпичи.

Такое поведение команды чаще всего оказывается эффективным, в результате чего группа, подобная описанной выше, может построить башню первой и остаться очень довольной своим выступлением, изделием (башней) и друг другом. Так происходит, вероятно, по причине того, что никто из них «не потерял лица». Первоначальное унижение, испытанное членами команды, которых отстранили от работы, компенсируется их последующими указаниями «строителю», как и что ему строить. Это другой аспект лидерства как компромисса между вожаком и

подчиненными.

2. Самозванный строитель терпит поражение от мощной оппозиции в лице других игроков, которые настаивают, чтобы их допустили до «кирпичей». Такое поведение обычно приводит к серьезным конфликтам. Мы видели, как люди вырывали «кирпичи» друг у друга или вынимали их из конструкции. Если события примут такой оборот, башня вряд ли будет построена.

3. Налицо комбинация описанных стратегий. Между потенциальными строителями идут непрерывные переговоры, которые отнимают много времени. Каждый «кирпич» становится предметом невербальной, иногда горячей, дискуссии. При достаточном времени башня, в конце концов, вырастет, но команда, ведущая себя подобным образом, обычно проигрывает соперникам, которые выбирают стратегию 1.

Тема 8. Причины и способы разрешения этнических конфликтов

1. Вопросы для обсуждения

Понятие межэтнических конфликтов. Этнический парадокс современности. Обстоятельства, вызывающие противодействие со стороны этнической общности или ее отдельного представителя. Психологические причины, ограничивающие возможные способы межличностного взаимодействия. Институциональные разрешения этнических конфликтов. Разрешение этнических конфликтов вне формальных институтов.

2. Ролевая игра

«Распределение сердец»

Время проведения игры: 2-3 часа.

Цель: развитие способностей выхода из конфликтной ситуации на основе корректного разрешения конфликта, а также иллюстрация представленных стратегий.

Инструкция.

Представим себе больницу, которая специализируется на пересадке донорских сердец. Неожиданно в больницу поступает донорское сердце. На очереди находятся 4 человека: пожилой профессор, занимающийся разработкой вакцины против рака, работа которого близка к завершению; 16-летняя беременная девушка, сирота, у нее больное сердце; молодая, симпатичная женщина, которая пользуется исключительной любовью со стороны сотрудников, врач той же больницы, в которой ведут операции по пересадке донорского сердца; учительница, мать двоих детей, муж недавно погиб в автомобильной катастрофе.

У всех ситуация критическая, каждому из них осталось жить один месяц. Проблема: кому отдать единственное донорское сердце?

Этапы игры.

Деление группы на 4 команды.

Каждая группа выбирает одного из пациентов для дальнейшей защиты.

Подготовка в группах одного представителя для ведения переговоров с представителями из других групп для принятия общего решения.

Обсуждение итогов игры.

1. какие стратегии поведения были использованы представителями в ходе переговоров?
2. какие основные психологические механизмы вы увидели при реализации соперничества, сотрудничества, уклонения, приспособления и компромисса?

Тема 9. Толерантность как основной принцип и результат мультикультурного образования

1. Вопросы для обсуждения

Мультикультурное образование. Принципы мультикультурного образования. Толерантность в

2. Ролевая игра

«Миклухи и Маклаи»

Цели: научить участников игры понимать, как функционирует культура, что значит быть в незнакомой культурной среде, какие чувства и эмоции испытывают люди, попав в нее; как нужно вырабатывать сознание и поведение.

Время проведения: 3 часа.

Материалы: карточки с написанными цифрами (по количеству «Маклаев»), ручки, карандаш, бумага, книги. «Маклаи» должны приготовить небольшие вещи для обмена.

Информация:

Культура «Миклухов». «Миклухи» имеют следующие культурные характеристики. Их основная черта - страсть к познанию, поэтому они очень любознательны, постоянно что-нибудь читают, пишут и вычисляют. Для этого у каждого имеются ручка или карандаш, бумага или книга. Практически невозможно встретить ничего не делающего «миклуху». Члены этой культурной группы задают очень много вопросов на научные, философские, религиозные, политические (но не личные) темы как друг другу, так и гостям, навещающим их. Но, считая себя очень большими интеллектуалами, они полагают, что отвечать на вопросы гостей - это ниже их достоинства. Они всегда делают какие-нибудь открытия, о чем можно догадаться по их восклицаниям: «А все-таки она вертится!», «Яблочко обязательно упадет на голову!», «Эврика!», «Все относительно!», «Архимед был прав!».

«Миклухи» постоянно о чем-то думают; они серьезны и сосредоточены, что отражено на их лицах. Улыбаться в их среде не принято: улыбка считается признаком несерьезности.

В этой культуре существует культ молодежи и дискриминация пожилых. Последние задают вопросы молодым, начиная со слов: «Ваша молодость, как вы полагаете...» и при этом слегка кланяются им. Если члены группы видят, что пожилой человек сидит, они ему говорят: «Уступи место молодому». Самый большой знак уважения - подойти к молодому члену группы или гостю, дотронуться кончиком указательного пальца до его лба и при этом сказать:

«Мик-мик».

Естественно, «миклухи» ничего не рассказывают «макляям» о своей культуре (это условие игры).

Культура «Маклаев». «Маклаи» видят смысл жизни в радостном проведении времени, общении. Они стараются общаться как можно с большим количеством членов своей группы. Они любят улыбаться, говорить только комплименты и посылать воздушные поцелуи не только друг другу, но и гостям.

В этой культуре царит матриархат: власть и привилегии имеют только женщины: им поклоняются, они начинают разговор, члены группы ведут разговор только о женщинах. Сексизм заключается в дискриминации мужчин: они не имеют права подойти к женщинам и задать вопрос первыми. Когда женщина обращается к ним, то в знак уважения к ней они должны похлопать себя два раза ладонью по груди.

«Маклаи» обладают еще одной уникальной чертой: они страшно любят обмениваться чем угодно. Для этого у каждого в руке имеются 3 карты и на них написано по одной цифре «1», «2», и «3». Карточку они никому не показывают, особенно гостям. Обмен может начать только женщина. Она подходит к члену группы, задает ему вопрос о том, как он поживает или что делает его сестра, сноха, бабушка или любая другая женщина в семье. Затем она выбирает любую из своих карт и тот, с кем она разговаривает, должен отгадать цифру, написанную на карте, произнеся вслух слова «мак» столько раз, сколько, по его мнению, изображает цифра (например, «мак-мак-мак» означает «3»). Если член группы отгадал цифру, то женщина должна сказать «лай», что означает «да». После чего они должны обменяться любой вещью. Если не отгадал, тогда она должна сказать «вой», что означает «нет», и перейти к другому. Ни в первом, ни во втором случае она не должна кивать головой.

«Маклаи» доброжелательны к гостям лишь в том случае, если те задают вопросы о женщинах, на все остальные вопросы они обиженно отвечают «лай-лай» и вежливо отходят от них.

«Маклаи» тоже, естественно, ничего не рассказывают «миклухам» о своей культуре.

Этапы игры. Изучение двумя культурными группами - «Миклухами» и «Маклаями» - друг друга.

1. Перед началом игры очень кратко познакомьте ее участников с целями, сделав приблизительно следующее введение: «Все мы принадлежит к различным культурным группам: этническим, профессиональным, религиозным, возрастным, половым и т.д. Попав в иную культурную обстановку, мы нередко теряемся, чувствуем себя неуютно, не знаем, как реагировать на иной язык, символы, традиции, правила этикета. Предлагаемая деловая игра поможет вам развить многокультурную чувствительность и лучше узнать, как вести себя в иной культурной среде.

Время проведения: 2-3 мин.

2. Разделите группу участников на две культуры («Миклухи» и «Маклаи») и направьте их в разные комнаты, расположенные неподалеку друг от друга, но достаточно изолированные. Если нет такой возможности, одну группу можно поместить в коридоре.

Время проведения: 3-5 мин.

3. Дайте каждой группе листок бумаги с описанием ее культуры - правил поведения, ценностных ориентаций, отношений, традиций, типичных видов повседневной деятельности, а также необходимые материалы (карточки с цифрами «Маклаям», ручку, карандаши, бумагу, книги - «Миклухам»). Желательно, чтобы в каждой группе было по одному руководителю из числа преподавателей, заранее хорошо ознакомившихся с правилами игры. После прочтения описания культуры члены групп должны попрактиковаться в новой для них роли, действуя так, как предписано их культурой, чтобы они чувствовали себя уверенно и комфортно. Обратите внимание участников на то, что начало игры может показаться несколько сложным, но после репетиции дело пойдет лучше. Очень важно играть с пониманием своей ответственности.

Время проведения: 10-13 мин.

4. Попросите обе группы выбрать «послов» и определить последовательность их визитов.

5. По команде руководителей начинайте и заканчивайте обмен «послами». Во время двухминутного визита «посол» должен внимательно наблюдать за поведением членов другой группы, с тем чтобы понять их нормы поведения, ценности и другие культурные характеристики. Он может задавать косвенные вопросы о том, что обозначает каждое конкретное поведение членов группы или какие правила существуют в ней. Но спрашивать не напрямую, так как его задача в том и состоит, чтобы попытаться самому определить культуру посещаемой им группы, по возвращении в свою группу «посол» может весьма кратко, в течение нескольких секунд, рассказать членам своей группы о том, что увидел в другой группе, и предложить свои гипотезы о содержании культуры другой группы. Члены группы имеют право задавать «послам» вопросы о культуре другой группы, которые помогут им во время визита, а также для построения общей картины по окончании обмена визитами. Чтобы поддержать дух игры, «послам» можно придумать знак отличия, например, головной убор из полоски плотной бумаги с надписью «Посол».

Время проведения: пока последний «посол» не закончил визит в другую культурную группу. Если в каждой группе окажется более 15 человек, то лучше ограничить число послов до 8 человек. Число может быть больше или меньше в зависимости от ситуации, но нужно следить за тем, чтобы участники не теряли интереса к игре, потому что при слишком большом количестве послов интерес может ослабеть, а при слишком маленьком - члены группы не успеют «войти» в культуру другой группы.

6. По окончании последнего визита «послов» дайте членам группы задание составить культурный портрет другой группы, основываясь на их рассказах.

Время проведения: 5-10 минут.

7. Соберите членов обеих групп вместе для обсуждения результатов игры.

Обсуждение игры.

1. Попросите «Миклухов» описать «Маклаев». Кратко опишите на доске основные их характеристики, предложенные игроками (скорее всего они будут нелестными для «Маклаев»).
2. Затем попросите «Маклаев» описать «Миклухов» и также кратко напишите на доске основные характеристики, предложенные ими, которые тоже наверняка будут не совсем приятными для «Миклухов».
3. Попросите «Миклухов» описать свои чувства и ощущения, которые они испытали, когда пришли к «Маклаям».
4. Попросите «Маклаев» описать свои чувства и ощущения, которые они испытали, когда пришли к «Миклухам».
5. Попросите «Миклухов» описать свою культуру.
6. Затем попросите «Маклаев» описать свою культуру.
7. Спросите по очереди представителей обеих групп, в какой культуре они предпочли бы жить и почему.
8. Продолжите подведение итогов обсуждением вопросов.

Вопросы для обсуждения:

1. С какими трудностями сталкивается индивид, придя в иную культурную группу (этническую, языковую, половую, религиозную и т.д.)?
2. Легко ли находиться в иной культуре? Почему? О чем всегда нужно помнить, когда попадаешь в незнакомую культурную среду, для того, чтобы не попасть в неловкую ситуацию и как успешно с этим справиться?
3. Можно ли судить о другой культуре или о ее представителях, используя критерии, традиции, вкусы, ценностные ориентации, принятые в вашей культурной группе? Почему «да» или «нет»?
4. Как лучше внутренне подготовиться, прежде чем ехать в другую страну, войти в чужой дом или в иную культурную группу? Почему предлагаемые вами методы так важны?
5. Можно ли сказать, что культура «Миклухов» лучше, выше, цивилизованнее, чем у «Маклаев»? Почему «да» или почему «нет»?
6. Можно ли то же самое сказать о культуре «Маклаев» по отношению к культуре «Миклухов»?
7. Как научиться понимать иную культуру? Какие проблемы могут возникать в процессе ее познания?
8. Какие ваши личные стереотипы и предвзятые представления как члена группы «Миклухов» или «Маклаев» мешали вам понять другую культурную группу?
9. Можно ли рассказать о другой культурной группе, не прибегая к категоричным и обобщенным оценочным суждениям? Обоснуйте свой ответ.
10. Какой опыт вы приобрели в ходе этой имитационной (деловой) игры?
11. Какие выводы вы сделали для себя в результате игры?
12. Попросите игроков критически оценить свое поведение, чувства, эмоции и предположения о другой культуре и сказать, что они сделали бы по-другому, если вновь участвовали в этой игре.

Критерии оценки.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если принимал активное участие в разработке сценария, подготовке костюмов и проведении игры;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если не принимал активное участие в разработке сценария, подготовке костюмов и проведении игры.

Тема 10 Межкультурная коммуникация в современном мире.

1. Вопросы для обсуждения

Национальные культуры и проблемы их взаимопроникновения. Межкультурные коммуникации. ЮНЕСКО как ведущая международная организация в гуманитарном обмене. Процессы глобализации и межкультурный обмен

2.Рефераты

1. Влияние ускорения процессов межнациональной коммуникации на формирование толерантных установок сознания народов Российской Федерации.
2. Педагогические условия и принципы формирования толерантности учащихся.
3. Формирование этнотолерантных установок личности как основы безопасности и целостности Российской Федерации.
4. Педагогический аспект проблемы доверия к миру как фундаментального условия толерантности.
5. Проблемы воспитания патриотизма как важнейшей духовной и социальной ценности.
6. Использование средств народной педагогики в процессе этнопедагогического диалога культур.
7. Роль этнических стереотипов и образов в этнических отношениях.
8. Роль социального педагога в преодолении конфликтов между школьниками различных национальностей.
9. Педагогическая помощь мигрантам в процессе их приобщения к новой культуре.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание соответствует целям и задачам дисциплины, умеет анализировать и обобщать информационный материал, логично и последовательно подавать материал, аргументировать выводы, соблюдает нормоконтроль: стандарт оформления, цитаты, ссылки по заявленной теме;
- оценка «хорошо» - если студент показывает хорошие знания, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;
- оценка «удовлетворительно» - если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;
- оценка «неудовлетворительно» - если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям.

Вопросы к зачету

1. Функции и компоненты толерантности
2. Сущность понятий «толерантность» и «интолерантность»
3. Этнотолерантные установки личности
4. Структура национального самосознания
5. Критерии определения толерантного сознания.
6. Явления толерантности и интолерантности в мультикультурном образовании
7. Понятие и структура национального самосознания.
8. Формирование национального самосознания.

Критерии оценки:

«Отлично» - дается комплексная характеристика; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их обосновать; последовательное, правильное изложение; умение делать необходимые выводы.

«Хорошо» - дается комплексная характеристика; демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их обосновать; последовательное, правильное изложение; умение делать необходимые выводы; возможны единичные ошибки

«Удовлетворительно» - затруднения с комплексной характеристикой; неполное теоретическое обоснование, требующее дополнения; затруднения в формулировке выводов.

«Неудовлетворительно» - неправильная изложение, отсутствие теоретического обоснования, неумение делать выводы.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции				
Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5				
1.	Задание закрытого типа	Определенная, специально подготовленная и последовательно реализуемая деятельность, направленная на решение социальной проблемы – это... А) технология Б) педагогическая технология В) социальная технология Г) социально-педагогическая технология	в	1
2.		Педагогическая технология – это... А) определенная, специально подготовленная и последовательно реализуемая деятельность, направленная на решение социальной проблемы Б) специально разработанная программа исследования социальной проблемы В) науки о мастерстве, искусстве практической деятельности Г) совокупность основных методов (научно обоснованных способов деятельности), направленных на достижение цели	г	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
3.		Наука о мастерстве, искусстве практической деятельности – это... А) методика Б) технология В) техника	б	1
4.		Понятие «социально-педагогическая технология» в научной литературе появилось лишь в ... годах. А) 1980-х Б) 1970-х В) 1990-х	в	1
5.		Что не относится к педагогической технологии? А) упорядоченная совокупность действий, операций и процедур, инструментально обеспечивающих получение диагностируемого и прогнозируемого результата в изменившихся условиях образовательного процесса Б) специально созданная и эмпирически обоснованная система средств, приемов и способов, направленных на решение стандартных, типовых задач в рамках деятельности по управлению социальными объектами (их диагностике, проектированию и регуляции) В) сумма научно обоснованных приемов воспитательного воздействия на человека или группу людей Г) все варианты верны	б	1
6.	Задание открытого типа	Ситуационная задача Неполная семья, сыну 15 лет, в последнее время испортились отношения с матерью. Сын приходит	1. Помощь в воспитании проводится социальным педагогом, в первую очередь, с родителями – путем их консультирования, а также с	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		<p>домой поздно и в нетрезвом виде, к советам матери не прислушивается. Его друзья и девушка ничего не имеют против выпивок. Мать настроена против друзей и девушки, из-за чего отношения с сыном еще более ухудшились.</p> <p>Вопросы</p> <p>1. Что должен сделать социальный педагог на первом этапе работы с семьей?</p> <p>2. Какие мероприятия необходимо осуществить социальному педагогу с данной семьей?</p> <p>3. Какими методами социальный педагог может воздействовать на ребенка?</p>	<p>ребенком посредством создания специальных воспитывающих ситуаций для решения задачи своевременной помощи семье в целях ее укрепления и наиболее полного использования ее воспитательного потенциала.</p> <p>2. Проинформировать семью о важности и возможности взаимодействия родителей и детей в семье; рассказывает о развитии ребенка; дает педагогические советы по воспитанию детей. Проконсультировать по вопросам семейного законодательства; вопросам межличностного взаимодействия в семье; информирует о существующих методах воспитания, ориентированных на конкретную семью; разъясняет родителям способы создания условий, необходимых для нормального развития и воспитания ребенка в семье.</p> <p>3. Социально-психологическая поддержка и коррекция. Поддержка направлена на создание благоприятного микроклимата в семье в период кратковременного кризиса. Социальный педагог должен так скорректировать отношения в семье, чтобы все необходимые меры для обеспечения установленного порядка и дисциплины в семье поддерживались с помощью методов, основанных на уважении человеческого достоинства ребенка в соответствии с Конвенцией о правах ребенка.</p>	
7.		<p>В чем особенность мотивационной функции применяемой социальным педагогом</p>	<p>Социальный педагог осуществляет работу по формированию мотивации к трудовой деятельности.</p>	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>Мотивы — это внешние и внутренние факторы, предопределяющие поведение человека, а их система называется мотивацией. Набор мотивов трудовой деятельности у подростков может быть разнообразным: Заработок задача педагога социального состоит в том, чтобы сформировать у каждого подростка такую жизненную позицию при выборе профессии, которая соответствовала бы призванию личности и желанию достичь успеха в профессиональной деятельности. В сознании учащихся необходимо поддерживать, укреплять и развивать те социально значимые ценностные ориентиры и установки, которые позволят им самореализоваться в профессиональной сфере.</p>	
8.		Какие существуют категории детей группы риска?	<ol style="list-style-type: none"> 1. дети с проблемами в развитии, не имеющими резко выраженной клинико-патологической характеристики; 2. дети, оставшиеся без попечения родителей в силу разных обстоятельств; 3. дети из неблагополучных, асоциальных семей; 4. дети из семей, нуждающихся в социально-экономической и социально-психологической помощи и поддержке; 5. дети с проявлениями социальной и психолого-педагогической дезадаптацией. 	10
9.		Назовите методы которые социальный педагог может применить для изменения отношения в коллективе класса?	<ol style="list-style-type: none"> 1) коррекция через игру; 2) коррекция через творческое самовыражение; 3) через сублимирование агрессии в социально одобряемую деятельность (например, спорт); 	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			4) через участие в тренинговой группе; 5) коррекция с помощью поведенческих методов.	
10.		Ситуационная задача Виктор К. в школе - один из лучших по успеваемости, активист, спортсмен, хороший товарищ, сдержан, спокоен. Дома же с матерью (отца у него нет) бывает груб, непослушен, иногда обманывает, уклоняется от помощи в домашних делах. Какой стиль воспитания мог привести к данной проблеме?	Вседозволенность: • Ребенку можно все, пока у нас, взрослых, хватит нервов и сил. Взрослый запрещает себе ограничивать выбор ребенка за исключением только ситуаций, чреватых нанесением серьезного вреда ребенку или другим людям. • Взрослый запрещает любое принуждение по отношению к личности ребенка. • Единственная задача взрослого заинтересовать ребенка. • Взрослый исходит из идей гуманизма, которые в представлении взрослого, сами по себе гарантируют благополучие ребенка. • Позиция снизу - интересы ребенка выше интереса взрослого.	10
Код и наименование проверяемой компетенции				
ПК-4 Способен к ведению учета разных типов семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в замещающих семьях				
11.	Задание закрытого типа	В должностных обязанностях социального педагога отражаются: А) Цель и задачи профессиональной деятельности специалиста (социального педагога) Б) Основные цели, задачи и содержание профессиональной деятельности специалиста (социального педагога)	б	1
12.		Особенности деятельности социального педагога на этапе выбора целевой технологии определяются многими факторами. Среди них наиболее существенными являются: А) уровень	з	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		<p>профессионализма специалиста</p> <p>Б) особенности объекта и его социально-педагогические проблемы, которые требуют решения с помощью специалистов;</p> <p>В) специфика самой социально-педагогической технологии и условий ее практической реализации;</p> <p>Г) профессиональная компетенция по каждому этапу деятельности социального педагога</p> <p>Д) его личный опыт социально-педагогической работы с определенной категорией людей по решению соответствующих социально-педагогических проблем;</p> <p>Е) мотивация деятельности социального педагога;</p> <p>Ж) стиль его профессиональной деятельности;</p> <p>З) все варианты верны</p>		
13.		<p>. Главные задачи диагностической работы с клиентом (выберите несколько вариантов ответа):</p> <p>А) описание перспектив возможного индивидуального, индивидуально-коррекционного развития, воспитания;</p> <p>Б) уточнение социально-педагогической проблемы клиента</p> <p>В) подготовка необходимой информации для прогностической деятельности</p> <p>Г) получение наиболее полной информации, необходимой для постановки</p>	б,в,г	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		диагноза и обеспечения квалифицированной реализации последующих этапов (подэтапов) общей социально-педагогической технологии работы с клиентом		
14.		Термин «педагогическая технология», появился в самом начале 1970-х годов в связи с активным внедрением в учебный процесс технических средств обучения. Первые работы, посвященные анализу сущности данного понятия, принадлежали... А) Т. А. Ильиной Б) А.С. Макаренко В) Н.Г. Стефанову	а	1
15.		Верно ли утверждение: Средства являются составной частью любого метода, технологии, они определяют их, и через них обеспечивается возможность практической реализации, достижение прогнозируемой цели в социально-педагогической работе с клиентом. А) да Б) нет	а	1
16.	Задание открытого типа	Дайте определение понятия социального патронажа и его этапы	Социальный патронаж - это форма взаимодействия с семьей, когда социальный педагог находится в распоряжении 24 часа в сутки, оказывая влияние на суть событий происходящих в семье. Срок социального патронажа ограничен от 4 до 9 месяцев. Этапы работы социального педагога с семьей в рамках патронажа: - Знакомство. Договор с семьей. - Вхождение в семью. Создание и поддержание мотивации к выходу из кризиса.	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<ul style="list-style-type: none"> - Сбор информации о семье. - информации о семье. - Выведение семьи из социальной изоляции. План и контракт в работе с Анализ семьей. - Выход из семьи. 	
17.		<p>Какие методы консультирования может предложить социальный педагог</p>	<p>Консультирование - процесс взаимодействия между двумя или несколькими людьми, в ходе которого определенные знания консультанта используются для оказания помощи консультируемому.</p> <p>Методы, приёмы консультирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - беседа; - включенное обсуждение; - убеждение; - одобрение или осуждение - находить компромисс, осуждать действия, выяснять причины, стараться не осуждать; - приём активного слушания; - приём парафразирования, проверка правильности высказываний другого человека при помощи повторения его идей другими словами. - использование ключевых фраз клиента с целью перейти на язык клиента (кинестет, аудит); - прием конфронтации. Конфронтация заключается в том, чтобы показать клиенту противоречие в его суждениях, другие точки зрения. - приём Я-послания. Это высказывание специалиста о собственном эмоциональном переживании, дискомфорте, который вызван действиями или позицией клиента. - метод легенд - способ помочь клиенту через рассказ о другом человеке, который нашёл выход из подобной ситуации. <p>Телефонное консультирование.</p>	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>Особенность этой технологии состоит в том, что общение происходит через посредника - телефонный аппарат, отсутствует визуальный контакт, нельзя использовать невербальные средства общения.</p> <p>Метод «письмо-обращение».</p> <p>Цели письма-обращения: сообщить информацию или затребовать её, ходатайство; защита прав клиента.</p> <p>Социальный патронаж.</p> <p>Патронаж - одна из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание различной помощи на дому.</p>	
18.		Перечислите основные функции социального педагога в работе с семьёй	<p>Основные функции социального педагога в работе с семьёй:</p> <ul style="list-style-type: none"> - диагностическая (изучение особенностей семей и степени влияния микросреды); - прогностическая (моделирование воспитывающей ситуации с учетом диагностики семьи); - организационно-коммуникативная (психолого-педагогическое просвещение родителей, организация общения); - правозащитная (поддержка семей в защите прав, свобод, социальных гарантий); - предупредительно-профилактическая (профилактика девиантного поведения); - социально-бытовая (оказание нуждающимся семьям материальной помощи); - социально-психологическая (осуществление неотложной психологической помощи); - организаторская (обеспечение культурно-досуговой, 	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			спортивно-оздоровительной деятельности, технического и художественного творчества для семей).	
19.		Действуя в интересах ребёнка, социальный педагог призван оказывать необходимую помощь и поддержку семье. Что входит в его задачи	<ul style="list-style-type: none"> - установление контактов с семьей; - выявление проблем и трудностей в семье; - стимулирование семьи и отдельных ее членов к участию в совместной деятельности; - оказание посреднических услуг в установлении связей со специалистами (психологами, социальными работниками, врачами, юристами, с представителями органов власти, общественностью). 	10
20.		Перечислите социальные предпосылки детской и подростковой дезадаптации?	<ul style="list-style-type: none"> - нарушение экологического равновесия в окружающей среде; - ослабление репродуктивного здоровья девочек, рост числа женских заболеваний; - рост алкоголизма, наркомании; - низкая культура семейного воспитания и кризис современной семьи; - незащищенность отдельных групп населения (безработные, эмигранты, беженцы, лица, подвергшиеся воздействию катастроф, войн и т.д.); - недостатки в медицинском обслуживании; - несовершенная система дошкольного воспитания, перегруженность, неадаптированность к ребенку школьных программ. 	10

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине(модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	<i>Ответ на занятия</i>	7/10	70	По расписанию
2.	<i>Выполнение практического задания, эссе</i>	2/10	20	По расписанию
Всего			90*	-
Блок бонусов				
3.	<i>Посещение занятий</i>		5	
4.	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>		5	
Всего			10	-
ИТОГО			100	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	-2
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	-2
<i>Неготовность к занятию</i>	-2
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	-2

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Основная литература

1. Педагогика в многонациональном мире [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям : "Педагогика и психология", "Педагогика" / А.Н. Джуринский. - М. : ВЛАДОС, 2010. - (Учебное пособие для вузов)" - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785691017384.html>
2. Педагогическая культура толерантности [Электронный ресурс] / Бенин В.Л. - М. : ФЛИНТА, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976527683.html>
Авторы Бенин В.Л.
3. Палаткина, Г.В. Изучение этнопедагогической среды мультикультурного региона : Рек. УМО по специальностям педагогического образования в качестве учеб. пособ. Для студентов вузов, обучающихся по специальности 031300- социальная педагогика. Учеб. пособ. / Г. В. Палаткина. - Астрахань : Астраханский университет, 2005. - 81 с. - (Федеральное агентство по образованию АГУ). - ISBN 5-88200-865-4
4. Развитие межнациональных отношений студенческой молодежи [Электронный ресурс] / Абсалямова А.Г. - М. : ФЛИНТА, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976526112.html>

8.2. Дополнительная литература

1. Василькова, Юлия Валерьевна. Методика и опыт работы социального педагога : учеб. пособие. - М. : Академия, 2002. - 160 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-7695-0629-6: 105-00, 59-00, 7000 : 105-00, 59-00, 70-00.(21 -экз.)
2. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. — 2-е изд., стереотип. — М.: Академия, 2004. — 272 с. — ISBN 5-7695-1777-8.
3. Альжев Д.В. Социальная педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Альжев Д.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 126 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6334.html>.— ЭБС «IPRbooks»

в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый в процессе прохождения практики

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал - БиблиоТех». <https://biblio.asu.edu.ru>
2. www.studentlibrary.ru. Регистрация с компьютеров АГУ
3. Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Толерантность в педагогическом взаимодействии» включает:

- аудиторию для проведения лекционных и практических занятий, оборудованную учебной мебелью, видеопроекторным оборудованием для презентаций и экраном;
- возможность пользования библиотекой и читальным залом, оснащенным компьютерной техникой для доступа к базам данных Интернет и электронному каталогу библиотеки АГУ.

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).