

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП
Мусина-Мазнова Г.Х.
«16»мая 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

И.о. заведующий
кафедрой социальной
педагогике и психологии
А.С. Джангазиева
«06» июня 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МЕНЕДЖМЕНТ

Составитель	Дахина Е.Р., к.н.п.доцент кафедры СПП
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) ОПОП	«Социальная работа»
Квалификация (степень)	бакалавриат
Форма обучения	заочная
Год приема	2021
Курс	1

Астрахань, 2021 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины (модуля) «Менеджмент» являются ознакомить студентов с основами менеджмента, показать роль различных школ.

1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля): изучить теории социального управления, организационных структур социальных служб, осветить функции управления социальной работой на разных уровнях, методы администрирования, сформировать знания в области управления персоналом.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Менеджмент» относится к циклу дисциплин по выбору

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами (модулями):

- Современные теории социального благополучия

знать - формирование базовых знаний по современным теориям социального благополучия, применяемых в социальной работе.

уметь - обучать теоретическим знаниям и практическим навыкам, необходимым для создания комфортного (нормативного) состояния среды обитания в зонах производственной деятельности и отдыха человека, идентификации негативных

владеть - навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной (модулем):

- Культура общения социального работника

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВПО и ОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

а) универсальные компетенции (ПК):

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде;

б) общепрофессиональные (ОПК)

ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

Таблица 1.

Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Результаты освоения дисциплины		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-3	ИУК-3.1.1. контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе	ИУК-3.2.1. Применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды	ИУК-3.3.1. навыками использования простейших методов и приемов социального взаимодействия и работы в коллективе
ОПК-2	ИОПК-2.1.1. научные теории, концепции актуальные подходы к анализу социальных явлений и процессов	ИОПК-2.2.1. Анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы	ИОПК-2.3.1. знаниями о социальных процессах и явлениях

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах (**2 зачетные единицы**) с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся составляет: 72 часов.

Из них: лекционных – 6 часов, практических – 2 часа, самост. работа – 64 часа.
Итоговый контроль: 2 семестр – зачет.

Таблица 2. Структура и содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа (в часах)						Самостоят. работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Л	П	Л	Г	И	А		
1	Ресурсы и процесс менеджмента. Особенности управления образованием	2		1						13	Тесты, устный ответ, контрольная работа
2	Современные тенденции в менеджменте образования. Перспективные направления в развитии	2		1						13	Работа в проектной группе, реферат

	образовательных систем и государственной политики в области образования										
3	Методы инновационной деятельности в сфере образования	2		1	1					13	Написание эссе, устный ответ, решение кейсов
4	Современные системы образовательного менеджмента за рубежом	2		1	1					13	Контрольная работа, защита проекта
5	Современные системы образовательного менеджмента в России	2		2						12	Конспект
7	Итого 72			6	2					64	

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные работы; ГК – групповые консультации; ИК – индивидуальные консультации и иные учебные занятия, предусматривающие индивидуальную работу преподавателя с обучающимся; АИ – аттестационные испытания промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 3. Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них компетенций

Темы разделы дисциплины	Кол-во часов	Компетенции		Σ общее количество компетенций
		УК-3	ОПК-2	
Тема 1	14	+	+	2
Тема 2	14	+	+	2
Тема 3	15	+	+	2
Тема 4.	15	+	+	2
Тема 5	14	+	+	2
Итого	72	5	5	2

Краткое содержание тем дисциплины «Менеджмент»

Тема 1. Ресурсы и процесс менеджмента. Особенности управления образованием.

Теории управления. Особенности управления в социальной сфере. Структура и функции управления в сфере образования. Планирование и проектирование в сфере образования. Моделирование учебно-организационной деятельности на макроуровне и микроуровне.

Тема 2. Современные тенденции в менеджменте образования. Перспективные направления в развитии образовательных систем и государственной политики в области образования.

Сущность, основные задачи и методы осуществления управленческой деятельности. Основные принципы построения эффективной системы управления образовательными системами муниципального и регионального уровней.

Тема 3. Методы инновационной деятельности в сфере образования.

Методы системного анализа, методы анализа и оценки внешней среды, влияющей на функционирование и развитие образования. Методы системного анализа показателей, характеризующих качество образования в регионе и муниципальном округе. Методы социологических исследований в образовании. Методы психолого-педагогической диагностики, проектирования, реализации, оценивания и коррекции состояния образовательных систем муниципального и регионального уровней с учетом различных социокультурных условий. Методы разработки и экспертизы инновационных проектов, образовательных концепций, программ развития, рекомендаций, положений по вопросам образовательной и управленческой деятельности в образовательных учреждениях, а также на муниципальном и региональном уровнях. Информационные технологии, применяемые в управлении образовательными системами.

Тема 4. Современные системы образовательного менеджмента за рубежом.

Тема 5. Современные системы образовательного менеджмента в России.

Методы оценивания качества организации управления образованием и определения направлений совершенствования организационных структур. Методы оценивания результативности аттестации образовательных учреждений и педагогических кадров. Методы прогнозирования развития потребностей в области дошкольного, основного (в т.ч. начального) и дополнительного образования учащихся, а также профессионального образования всех уровней (в т.ч. и дополнительного) в регионе и муниципальном округе. Методы прогнозирования и оценивания последствий решений по развитию муниципальных и региональных образовательных систем и систем управления ими.

Методы анализа внутренних резервов образовательных систем. Методы прогнозирования и оценивания изменений внешних условий для организации деятельности муниципальных и региональных образовательных систем. Методы эффективного руководства персоналом. Стили руководства персоналом и условия их эффективного использования. Методы маркетинговых исследований в сфере образования. Критерии оценки качества оперативного, тактического и стратегического планирования, функционирования и развития образовательных систем муниципального и регионального уровней. Принципы и методы разработки планов деятельности. Прогнозирование и учет позитивных и негативных тенденций в развитии образовательных систем. Методы управления образовательными учреждениями. Содержание и эффективные методы государственного контроля за результатами деятельности образовательных учреждений.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения
В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по данной дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине «Менеджмент в образовании» составляет 96 часов (из них 8 часов выделено на аттестационные испытания).

Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к практическим занятиям и выполнения письменных домашних заданий по психолого-педагогической диагностике. Работа с материалом ведется по принципу «от простого к сложному». По каждой теме предусмотрено выполнение большого количества разнообразных упражнений, направленных на закрепление ЗУН.

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер радела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
1	Педагогический менеджмент и образовательный процесс, его специфика. Принципы, функции, методы педагогического менеджмента. Культура школы: способы и характеристика. Модель Харрисона. Символы, герои, ритуалы.	13	Письменное домашнее задание
2	Понятие управления образовательным процессом. Система: виды, свойства. Научная и классическая школы управления. Школа человеческих отношений и количественная школа. Современные подходы к управлению	13	Устный опрос
3	Организация как функция менеджмента. Делегирование полномочий и ответственности. Сущность, типы, особенности организационных структур.	13	Творческое задание
4	Коллектив и его особенности. Управление конфликтами и стрессами. Руководство коллективом: влияние, власть, лидерство. Управление персоналом предприятия	13	Реферат
5	Дифференциация в школе. Компоненты образовательной системы. Аспекты и степень дифференциации.	12	Конспект

	Модели школьной организации и их компоненты		
Итого		64	

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины применяются следующие образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества: ролевые игры, моделирование ситуаций общения, преподавание дисциплины в форме курсов, технология peer education/равный обучает равного; кейс-стади (case-study), педагогические игровые упражнения (в качестве коллективного задания), ситуационные методы.

6.2. Информационные технологии

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя)
- использование электронных учебников и различных сайтов как источник информации
- использование возможностей электронной почты преподавателя
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения семинаров с использованием презентаций и т.д.)
- использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети)
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы

6.3. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <https://biblio.asu.edu.ru>
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru
3. Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги». www.biblio-online.ru, <http://urait.ru/>
4. Электронно-библиотечная система LPRbooks: www.iprbookshop.ru/
5. Электронно-библиотечная система elibrary. <http://elibrary.ru>
6. Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информ-систем» <https://library.asu.edu.ru>

- Лицензионное программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
VLC Player	Медиапроигрыватель

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Менеджмент» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 5. Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)		Наименование оценочного средства
1	Тема 1	УК-3	ОПК-2	Тест
2	Тема 2	УК-3	ОПК-2	Реферат
3	Тема 3	УК-3	ОПК-2	Устный опрос
4	Тема 4.	УК-3	ОПК-2	Эссе
5	Тема 5	УК-3	ОПК-2	Конспект

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 6. Критерии оценивания результатов обучения

5 «отлично»	-дается комплексная оценка предложенной ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
4 «хорошо»	-дается комплексная оценка предложенной ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
3 «удовлетворительно»	-затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; -неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; -выполнение заданий при подсказке преподавателя; - затруднения в формулировке выводов.
2 «неудовлетворительно»	- неправильная оценка предложенной ситуации; -отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Творческое задание

1. Описание процедуры использования оценочного средства в учебном процессе
творческое задание - частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать полученные знания, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Требования к конспектам

I. Содержание конспекта

- конспект должен представлять собой ответ на вопросы, поставленные в плане практического занятия;

- конспект предполагает свободное изложение идей работы (краткий пересказ), демонстрирует понимание аспирантом мысли автора;

- цитирование работы используется для подтверждения верности собственного понимания или при введении определения, понятия, термина;

- при конспектировании нескольких работ сходные идеи не переписываются. В этом случае в конспекте первой работы, на полях, напротив соответствующего абзаца, указывается, что к мысли присоединяется такой-то автор в такой-то работе;

- необходимо обратить особое внимание на расхождения во взглядах авторов на одни и те же проблемы произведения;

- по ходу конспектирования обязательно соотнесение идей исследования с художественным текстом и указание отрывков, подтверждающих или опровергающих высказывание автора;

- работы, предложенные для прочтения и общего ознакомления, не конспектируются, но наиболее интересные идеи выписываются для цитирования.

II. Оформление конспекта

- обязательно указывается номер практического занятия, тема, вопрос, на который готовится ответ, автор и название конспектируемой работы;

- при цитировании на полях указывается цитируемая страница, цитата берется в кавычки и выделяется другим цветом;

- цветом или шрифтом выделяются также авторские термины и цитаты из текста;

- после конспекта необходимо оставить страницы для записей во время практического занятия.

Примерная тематика эссе по дисциплине «Менеджмент в социальной работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья»»

1. Школа XXI века: какой я ее вижу?
2. ВУЗ сегодня и завтра.
3. Если бы я был/а зав. дошкольным образовательным учреждением.
4. Если бы я был/а директором школы.
5. Если бы я был/а ректором вуза.
6. Если бы я был/а министром образования.

Тематика рефератов по дисциплине «Менеджмент в социальной работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья»

1. Анализ основных школ управления.
2. Активные методы обучения в бизнес-образовании.
3. Взаимосвязь цели организации и характера ее деятельности.
4. Стратегическое планирование и миссия организации. Взаимозависимость и влияние миссии на стратегическое планирование.
5. Организация как одна из функций менеджмента.
6. Мотивация для руководителя и работников.
7. Этапы разработки и принятия управленческих решений в сфере образовательной деятельности.

8. Руководители высшего звена. Основные характеристики их деятельности. Принцип единоначалия и делегирования полномочий в организации.

9. Профессиональная культура и компетенции менеджера. Этика и культура бизнеса.

Юридическая и социальная ответственность менеджера.

10. Коммуникации в организации.

11. Эффективность деятельности предприятия.

12. Анализ трудового законодательства. Права и обязанности работников

Контрольная работа 1

Вариант 1.

1. Перечислите современные проблемы менеджмента образовательных организаций.

2. Охарактеризуйте образовательный процесс в аспекте педагогического менеджмента.

3. Какими показателями определяется результативность управления организацией?

4. Раскройте этапы развития науки об управлении.

5. Дайте характеристику авторитарной и коллегиальной моделям управления организацией.

Вариант 2.

1. Охарактеризуйте современные проблемы менеджмента образовательных организаций.

2. Дайте определение педагогическому менеджменту.

3. Назовите показатели результативности управления организацией?

4. Раскройте этапы развития науки об управлении.

5. Дайте характеристику модели опеки и поддерживающей модели управления организацией.

Контрольная работа 2

Вариант 1.

1. Дайте характеристику организации как системе, взаимодействующей с микро- и макровнешней средой.

2. Перечислите функции управления. Приведите примеры.

3. Что является основой системы группового поведения? Приведите примеры.

4. Назовите известные вам типологии личностей, их назначение.

5. Охарактеризуйте модель формирования отношений. Приведите примеры ее действия.

6. Раскройте связь между восприятием и процессом вынесения суждений. Приведите примеры.

7. Какие методы научения поведению в организации выделяются в теории и практике менеджмента организации?

Вариант 2.

1. Что такое организация как система? Перечислите компоненты микровнешней среды и макровнешней среды.

2. Раскройте функции управления. Приведите примеры.

3. Каковы компоненты системы группового поведения? Приведите примеры.

4. Дайте характеристику известных вам типов личности.

5. Приведите примеры действия модели формирования отношений.

6. В чем заключается связь между восприятием и суждением. Приведите примеры.

7. Проанализируйте методы научения поведению в организации?

Контрольная работа 3.

Вариант 1.

1. От чего зависит удовлетворенность работой и на что она влияет?

2. Как разработать систему вознаграждений субъектов педагогического менеджмента? Приведите примеры.

3. Что называется карьерой? Какие факторы определяют успех карьеры?
4. Как изучить отношения в педагогическом коллективе?
5. Что такое организационная культура?
6. Проанализируйте понятия «лидерство» и «руководство».
7. Что составляет основу власти в образовательной организации?
8. Опишите типы индивидуальной реакции на конфликт.
9. Охарактеризуйте основные этапы процесса конфликта.

Вариант 2.

1. Каково значение показателя «удовлетворенность трудом» для деятельности образовательной организации?
 2. Что такое мотивация труда? Приведите примеры мотивации труда субъектов педагогического менеджмента.
 3. Охарактеризуйте основные этапы карьеры и факторы, определяющие ее успех.
 4. Перечислите способы изучения отношений в педагогическом коллективе?
 5. Как формируется и поддерживается организационная культура?
 6. Опишите известные вам теории лидерства.
 7. Что такое власть и каковы ее источники?
 8. В каких ситуациях предпочтительным является тот или иной тип индивидуальной реакции на конфликт?
 9. На каком этапе процесса конфликта целесообразно предпринимать меры по его урегулированию? Почему?
1. Допишите недостающий функциональный компонент педагогической системы
 - А. Целевой
 - Б. Содержательный
 - В. Деятельностный
 - Г.
 2. Укажите правильные ответы. Назначение систем определяется...
 - А. Целью
 - Б. Решаемыми задачами
 - В. Функциями
 - Г. Ведущим органом управления
 - Д. Функционированием
 - Е. Развитием и саморазвитием
 3. Система образования в России представляется собой совокупность взаимодействующих:
 - А. Преемственных образовательных программ и государственных образовательных стандартов
 - Б. Сети реализующих их образовательных учреждений
 4. В Российской Федерации установлены следующие уровни образования (образовательные цензы). Допишите недостающий: основное общее, среднее (полное), начальное профессиональное, высшее профессиональное, послевузовское профессиональное
 5. Установите соответствие уровней компетенции
 - А. Государственные органы управления системой образования.
 - Б. Образовательное учреждение
 - а) разработка образовательных программ и стандартов
 - б) разработка и утверждение образовательных программ и учебных планов
 - в) формирование образовательной инфраструктуры
 - г) установление структуры управления деятельностью учреждения, штатного расписания, распределения должностных обязанностей
 - д) установление образовательного ценза для педагогических работников

е) подбор, прием на работу и расстановка педагогических кадров, ответственности за уровни их квалификации

6. Открытость школы как социально-педагогической системы не определяют

А. Социальный заказ

Б. Взаимодействие с социальными партнерами

В. Государственно-общественный характер управления образованием

Г. Учебные планы и программы

7. Внутренняя среда школы как открытой системы не включает

А. Образовательные процессы

Б. Философию и миссию школы

В. Политику школы

Г. Педагогический и ученический коллективы

Д. Финансовые ресурсы

Е. Структуру управления

8. Выделяют 4 группы методов управления педагогическими системами

А. Административные

Б. Общественное воздействие

В. Психолого-педагогическое

Г. ...

9. Выделите 4 основные требования к планированию в школе

А. Целенаправленность

Б. Перспективность

В. Сопряженность

Г. Комплексность

Д. Объективность

Е. Интегративность

10. Педагогический анализ в теории и практике внутреннего менеджмента подразделяется на:

А. Параметрический

Б. Тематический

В. ...

11. Выделите новые организационные формы менеджмента в школе

1. Педагогический совет

2. Научно-методический совет.

3. Попечительский совет.

4. Оперативные информационные совещания.

5. Ученический комитет.

6. Экспертный совет.

7. Школьный парламент.

8. Совет школы.

12. Компонентами управленческой культуры руководителя не являются:

А. Личностно-творческий

Б. Технологический

В. Аксиологический

Г. Ресурсный

13. Вычленили 4 основных компонента методической работы в школе

А. Руководство самообразования учителей

Б. Наставничество

В. Методические объединения учителей и классных руководителей

Г. Система стимулирования учителей

Д. Изучение и обобщение передового опыта

Е. Руководство экспериментальной работой

14. К формам методической работы в школе относятся (выберите правильные)
- А. Школы передового опыта
 - Б. Проведение открытых уроков
 - В. Научно-теоретические конференции
 - Г. Практикумы
 - Д. Психолого-педагогические консилиумы
 - Е. Совещание при директоре
 - Ж. Мастер-классы
15. Педагогический опыт можно классифицировать как (выберите правильные ответы)
- А. Массовый
 - Б. Передовой
 - В. Новаторский
 - Г. Исследовательский
 - Д. Внедренческий
16. Исключите, что не относится к формам повышения квалификации учителей
- А. Курсы институтов и факультетов повышения квалификации
 - Б. Городские (районные) методические объединения учителей
 - В. Семинары практикумы
 - Г. Участие в работе административных советов
 - Д. Изучение передового педагогического опыта и внедрение его в свою практику
17. Новые информационные технологии в менеджменте выполняют следующие функции (выберите правильные)
- А. Электронная почта
 - Б. Персональная обработка данных
 - В. Обмен информацией между базой данных
 - Г. Локальное хранение документов
 - Д. Принятие управленческих решений
 - Е. Объединение электронной и вербальной коммуникаций
18. Установите, что является задачами двух управленческих функций
- А. Педагогический анализ
 - Б. Внутришкольный контроль
- а) получение информации об изменениях внешних и внутренних условий функционирования и развития школы
 - б) получение обратной связи между системой внутришкольного управления и элементами школы как объекта управления
 - в) изучение состояния и тенденций развития педагогического процесса
 - г) объективная оценка результатов педагогического процесса с последующей выработкой рекомендаций по упорядочиванию управленческой системы
19. По признаку исполнения внутри школьный контроль рассматривается как (выберите правильные)
- А. Коллективный
 - Б. Самоконтроль
 - В. Фронтальный
 - Г. Административный
 - Д. Взаимоконтроль
 - Е. Тематический
20. Какие объекты контроля соответствуют
- А. Персональному контролю;
 - Б) Обзорному контролю;
 - В) Тематическому контролю.
- а) состояние школьной документации;

- б) система контроля и учета знаний учителей;
- в) состояние учебно-технического оборудования;
- г) выполнение рекомендаций аттестации учителей;
- д) дифференцированный подход в работе с учащимися;
- е) изучение опыта работы учителя

Вопросы к зачету по дисциплине

«Менеджмент»

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Охарактеризуйте систему образования РФ; типы и виды образовательных учреждений. Итоговый тест по дисциплине «Менеджмент в социальной работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья»
2. Назовите принципы образовательной политики Российской Федерации.
3. Каковы стратегии образовательной политики за рубежом на современном этапе?
4. Охарактеризуйте понятия «менеджмент», «педагогический менеджмент».
5. Прокомментируйте сходство и различие понятий «менеджмент», «управление», «руководство».
6. Основные закономерности и принципы педагогического менеджмента.
7. Функции педагогического менеджмента.
8. Методы педагогического менеджмента в образовании.
9. Охарактеризуйте функционально-ролевой репертуар менеджера образования.
10. Назовите и охарактеризуйте стили деятельности менеджера образования.
11. Охарактеризуйте сущность системного и ситуационного подходов в образовании и воспитании с точки зрения педагогического менеджмента.
12. Назовите цели, функции, принципы контроля в педагогическом менеджменте.
13. Управленческое общение, его виды и формы.
14. Технология делового общения как инструмент педагогического менеджмента.
15. Сущность профессиональной культуры, ее слагаемые.
16. Управленческая и организационная культура руководителя, преподавателя, воспитателя.
17. Социально-психологический климат в профессиональном коллективе, его составляющие.
18. Мотивирующий контроль как фактор повышения эффективности управления.
19. Управление конфликтами в педагогическом коллективе.
20. Правовое регулирование управления качеством образования.
21. Аттестация педагогических работников как правовой механизм обеспечения качества преподавания.
22. В чем заключается сущность управления качеством образования на современном этапе?
23. Общая характеристика информационных технологий менеджмента в системе образования.
24. Назовите формы стимулирования деятельности учителей, воспитателей, руководителей.
25. Раскройте смысл понятия «самоменеджмент».

Требования к проведению зачета

Зачтено:

Студент должен знать, уметь использовать категориально – понятийный аппарат.

Студент должен знать логику (структуру) научного исследования.

Владеть основами научного познания.

Знать и уметь использовать методологию научного исследования.

Знать нормативы литературно – технического оформления научного исследования.

Студент, изучивший дисциплину, должен владеть философскими, общенаучными и специально-научными методами познания.

Уметь адекватно и компетентно интерпретировать результаты эмпирического исследования.

Не зачтено:

Плохое знание или неумение использовать понятийно – категорийный аппарат.

Неумение планировать и выделять основные этапы научного исследования.

Незнание элементов и логики научного аппарата.

Не знание методов научного исследования.

Неумение применять методы научного познания.

Незнание нормативов литературно – технического оформления научного исследования.

Неумение интерпретировать результаты эмпирического исследования.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА **рейтинговых баллов по учебному курсу**

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок				
1.	Выступления на семинарских занятиях:			по календарно-тематическому плану
1.1.	полный ответ по вопросу	5/2 балла	10	
1.2.	дополнение	10/0,5 балла	5	
1.3.	доклад (сообщение) по дополнительной теме	2/5 баллов	10	
2.	Выполнение творческих заданий	5/3 балла	15	по календарно-тематическому плану
3.	Выполнение контрольной работы	2/10 баллов	20	по календарно-тематическому плану
Количество баллов к рубежному контролю (8 неделя)			20	
4.	Тестирование по теме № 5	5/6 баллов (0,6 балла за каждый правильный ответ)	30	по календарно-тематическому плану
Количество баллов к рубежному контролю (14 неделя)			60	

Промежуточный контроль:			90	
5.	Блок бонусов			
5.1.	Посещение занятий	0,2 балла за занятие, но не более 4	10	по календарно- тематическому плану
5.2.	Активность студента на занятии	0,4 балла за занятие, но не более 3		
5.3.	Наличие тематических портфолио	0,2 балла но не более 1		
	Участие с докладами на научных конференциях	0,2 балла но не более 2		
Всего			100	
дополнительный блок				
6.	Экзамен	В соответствии с установленным и кафедрой критериями		по расписанию
Итого:			100	

Таблица 1 – Система штрафов

Показатель	Баллы
Опоздание (два и более)	-2
Не готов к практической части занятия	-4
Пропуск лекций без уважительных причин (за одну лекцию)	-4
Пропуск занятий без уважительной причины (за одно занятие)	-4

Преподаватель, реализующий дисциплину, в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

А) Основная литература

1. Управление дошкольным образованием [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / С.Ф. Багаутдинова, Л.Н. Санникова. - 3-е изд., стер. -М. : ФЛИНТА, 2015. – 123 с. - ISBN 978-5-9765-2213-8. – Электронный ресурс. Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976522138.html>

2. Профиль «Управление дошкольным образованием» [Электронный ресурс] : учеб.- метод. комплекс / С.Ф. Багаутдинова, Л.Н. Санникова. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2015. - 138 с. - ISBN 978-5-9765-2211-4.Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976522114.html>

3. Профессионально-педагогические основы подготовки студентов к решению актуальных задач управления дошкольным образованием [Электронный ресурс]: монография / С.Ф. Багаутдинова, М.А. Волченко, К.В. Корнилова, Л.Н. Санникова. - 2-е

изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2015. - 198 с. - ISBN 978-5-9765-2209-1. Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976522091.html>

Б) Дополнительная литература

1. Внедрение инноваций в управленческую деятельность руководителя дошкольного образовательного учреждения. - М.: МПГУ, 2012. - 158 с. - ISBN 978-5-4263-0098-9. Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785426300989.html>

2. Организация методической работы в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: учеб.-метод. комплекс / С.Ф. Багаутдинова, К.В. Корнилова. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2015 - 74 с. - ISBN 978-5-9765-2210-7. Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976522107.html>

3. Профессионально-педагогические основы подготовки студентов к решению актуальных задач управления дошкольным образованием [Электронный ресурс]: монография / С.Ф. Багаутдинова, М.А. Волченко, К.В. Корнилова, Л.Н. Санникова. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2015. - 198 с. - ISBN 978-5-9765-2209-1. Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976522091.html>

4. Управление качеством образования и современные средства оценивания результатов обучения [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Л.В. Курзаева, И.Г. Овчинникова. - М.: ФЛИНТА, 2015. - 100 с. - ISBN 978-5-9765-2313-5. Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976523135.html>

5. Нормативно-правовое обеспечение образования. Правовое регулирование системы образования : учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. Специальностям (ОПД.Ф.02 - Педагогика) / Д.А. Ягофаров. - М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2008. - 399 с. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-305-00199-0. Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785305001990.html>

в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система "Консультант студента "
www.studentlibrary.ru. Регистрация с компьютеров АГУ

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Мультимедийные средства, презентации, фрагменты фильмов, комплекты плакатов, наглядные пособия, а также кабинет, оснащенный мультимедийным оборудованием.

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).