

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

Дахина Е.Р.
30.05.2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой социальной
педагогике и психологии

А.С. Джангазиева
от 02.06.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ
СИТУАЦИЯХ**

Составитель(-и)	Шаронов А.А., к.п.н., доцент каф-ры СПП;
Направление подготовки / специальность	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) ОПОП	
Квалификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	заочная
Год приема	2021
Курс	2
Семестр	4

Астрахань, 2022 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Цели освоения дисциплины «Технология социальной работы в экстремальных случаях» являются: разработка и эффективное применение социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития человека и общества.

Задачи освоения дисциплины (модуля): «Технология социальной работы в экстремальных случаях»: изучение теоретических основ технологий социальной работы; овладение технологиями обеспечения социального здоровья населения, современными технологиями психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы в области социальной защиты; овладение технологиями социального обслуживания и социальной поддержки населения, благополучия граждан, их физического, психического и социального здоровья

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

2.1. Учебная дисциплина «Технология социальной работы в экстремальных случаях» части, формируемой участниками образовательных отношений и осваивается в 4 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими **учебными** дисциплинами:

"Социальная работа", "Психология".

Знания:

Теоретические проблемы психологии трудных и экстремальных ситуаций.

Основные стратегии и техники поведения человека в экстремальных ситуациях.

Психологические последствия экстремальных ситуаций.

Умения:

Использовать современные технологии сбора, обработки и интерпретации полученных эмпирических данных в области психологии личности и психологической помощи.

Конструировать, реализовывать и анализировать результаты процесса психологического сопровождения личности (группы), переживающей кризисную/чрезвычайную ситуацию; проектировать и реализовывать в практике психологической помощи новые психокоррекционные и сопровождающие программы.

Диагностировать уровень психологических затруднений, возникающих у личности в кризисной и/или чрезвычайной ситуации, оценивать особенности кризисного состояния личности.

Определять стратегию индивидуального психологического сопровождения (психокоррекции) личности взрослых и детей, переживающих кризисную ситуацию, а также стратегию групповой работы с пострадавшими в результате чрезвычайных ситуаций

Навыки:

Владение технологиями оказания помощи людям, оказавшимся в экстремальных ситуациях.

Владение методиками и средствами сопровождения личности в период экстремальной ситуации.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

«Практикум профессиональной подготовки», «Практикум креативных технологий».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

В) профессиональных (ПК) :

ПК-2 Способен предоставлять меры социальной защиты, различные виды социальных услуг, в том числе социальномедицинские и социальнореабилитационные, с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-2 Способен предоставлять меры социальной защиты, различные виды социальных услуг, в том числе социальномедицинские и социальнореабилитационные, с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	ИПК-2.1.1. Знать: меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания	ИПК-2.2.1. Уметь: улучшать условия жизнедеятельности гражданина и расширять его возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	ИПК-2.3.1. Владеть: навыками оказания различных видов социальных услуг, в том числе социально-медицинскими и социальнореабилитационными

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объём дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы, в том числе 22 часов(а), выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 16 часов(а) – лекции, 6 часов(а) – практические, семинарские занятия), и 122 часов(а) – на самостоятельную работу обучающихся.

Таблица 2. Структура и содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел, тема дисциплины (модуля)	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. работа		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1	Понятие «трудные и экстремальные ситуации	6	2				15	Практическое занятие, устный опрос
2	Классификация экстремальных ситуациях	6	2	1			15	Устный и письменный опрос
3	Основные стратегии и техники поведения человека в экстремальные ситуации»	6	2	1			15	программа диагностики (тренинг), коллоквиум
4	«Скорая помощь» в экстремальных ситуациях.	6	2	1			15	Практическое занятие, упражнения по реабилитации.
5	Технология социальной экспертизы и диагностики экстремальной ситуации	6	2				15	Защита презентаций – научная конференция, разработка технологии
6	Технология консультирования в экстремальной ситуации.	6	2	1			15	разработка и проведение технологии – работа в малых группах
7	Технология социальной работы с группой. Тренинг адаптации к новой жизненной ситуации.	6	2	1			16	Разработка программы и проведение – работа по группам
8	Технология социального сопровождения в период кризиса	6	2	1			16	Проблемная лекция, контрольная лекция защита социальных проектов (работа в группах) и презентаций
	Итого:		16	6			122	Экзамен

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа.

Таблица 3 – Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции	Общее количество компетенций
		ПК-2	
Понятие «трудные и экстремальные ситуации»	17	+	1
Классификация экстремальных ситуаций	18	+	1
Основные стратегии и техники поведения человека в экстремальные ситуации»	18	+	1
«Скорая помощь» в экстремальных ситуациях.	18	+	1
Технология социальной экспертизы и диагностики экстремальной ситуации	17	+	1
Технология консультирования в экстремальной ситуации.	18	+	1
Технология социальной работы с группой. Тренинг адаптации к новой жизненной ситуации.	19	+	1
Технология социального сопровождения в период кризиса	19	+	1
Итого	144		

Краткое содержание каждой темы дисциплины (модуля)

Тема 1. Понятие «трудные и экстремальные ситуации»

1. Понятие «трудные и экстремальные ситуации»
2. Классификация экстремальных ситуаций
3. Основные стратегии и техники поведения человека в экстремальные ситуации
4. Динамика психических ситуаций и поведения человека.

Тема 2. Классификация экстремальных ситуациях

1. Социальная помощь в преодолении последствий трудных и экстремальных ситуаций
2. Теоретические проблемы трудных и экстеральных ситуаций
3. Технологию социальной экспертизы и диагностики экстремальной ситуации

Тема 3. Основные стратегии и техники поведения человека в экстремальные ситуации»

1. Алгоритмы технологии социального сопровождения в период кризиса
2. Этапы технологии консультирования в экстремальной ситуации
3. Сущность технологии преодоления отчуждения.

Тема 4. «Скорая помощь» в экстремальных ситуациях.

1. Разработка технологии социальной работы с группой.
2. Разработка технологии индивидуальной работы со случаем.
3. Разработка тренинга адаптации к новой жизненной ситуации.
4. Психодрама и ролевое моделирование
5. Приемы самостоятельной работы: дневники, письма.

Тема 5. Технология социальной экспертизы и диагностики экстремальной ситуации

1. Интерактивные технологии в социальной работе

2. Креативные технологии в социальной работе

Тема 6. Технология консультирования в экстремальной ситуации.

Психологическая помощь в экстремальных и чрезвычайных ситуациях. Психологическая диагностика клиентов, попавших в трудные жизненные ситуации. Психологическое консультирование клиентов в трудных и кризисных ситуациях. Разработка программ индивидуального и группового консультирования клиентов, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Тема 7. Технология социальной работы с группой. Тренинг адаптации к новой жизненной ситуации.

Возникновение адаптационной потребности. Осознание адаптационной потребности.

Диагностика адаптивности и индивидуальных особенностей клиента. Осознание клиентом потребности в изменении качеств личности (коммуникативных, ценностно-ориентационных, познавательных, иных). Разработка программы (плана) действий.

Реализация программы. Корректирующие действия.

Тема 8. Технология социального сопровождения в период кризиса

1. Технология социальной адаптации.

2. Технология социальной реабилитации и социального обеспечения.

3. Технология социальной профилактики и коррекции.

4. Технология социальной работы с людьми, попавшими в трудные жизненные ситуации

5. Технология социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

6. Технология поддержки социально незащищенной категории населения.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)

Организационно-методической базой проведения лекционных, семинарских занятий является учебный план специальности. На основе него объем часов аудиторных занятий, отведенный для каждой учебной дисциплины и междисциплинарного курса, делится на часы лекционных, практических, лабораторных и других занятий соответствующими кафедрами, с указанием форм контроля текущей и итоговой аттестации обучаемых.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится 5 контроль знаний, обязательным проведение проектной работы в команде.

Преподаватель, проводящий лекционные и семинарские занятия, обязан вести учет посещаемости студентов - по журналам групп. В случае неявки студентов на лекцию преподаватель обязан незамедлительно информировать учебный отдел.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют задание;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Понятие «трудные и экстремальные ситуации	15	
Классификация экстремальных ситуациях	15	
Основные стратегии и техники поведения человека в экстремальные ситуации»	15	
«Скорая помощь» в экстремальных ситуациях.	15	
Технология социальной экспертизы и диагностики экстремальной ситуации	15	
Технология консультирования в экстремальной ситуации.	15	
Технология социальной работы с группой. Тренинг адаптации к новой жизненной ситуации.	16	
Технология социального сопровождения в период кризиса	16	

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно

Требования к написанию эссе

В задании приводится некое утверждение. Нужно написать сочинение-рассуждение, в котором выражается собственное мнение автора касательно данного утверждения.

Эссе должно состоять минимум из 180 и максимум из 275 слов. Если написано меньше 180 слов, то задание проверке не подлежит и оценивается в 0 баллов. Если написано больше 275 слов, то «проверке подлежит только та часть работы, которая

соответствует требуемому объёму». Текст организован максимально правильно, т.е. высказывание логично, структура текста соответствует предложенному плану; средства логической связи использованы правильно; текст разделён на абзацы.

Эссе должно быть чётко структурировано и включать в себя следующие части (каждая начинается с нового абзаца):

1. Вступление. Здесь необходимо обозначить проблему, указанную в задании. Важно перефразировать её, а не переписать слово в слово. Также следует дополнить этот тезис небольшим комментарием-пояснением. Закончить вступление можно риторическим вопросом.

2. Выражение собственного мнения. В данном абзаце необходимо тезисно отразить личное отношение автора к данной проблеме и подкрепить его 2-3 развернутыми аргументами. Важно, чтобы доводы были убедительными, ёмкими и логичными. Аргументы вводятся с помощью универсальных слов-связок и фраз.

3. Выражение противоположного мнения. Третий абзац эссе должен содержать точку зрения оппонента. Этот тезис также необходимо подкрепить 1-2 аргументами. Важно, чтобы аргументов у оппонента было на 1 меньше (т.е., если во 2-м абзаце у автора три аргумента, в 3-м должно быть два), потому что цель автора – доказать собственную правоту.

4. Несогласие с мнением оппонентов. Здесь следует опровергнуть мнение оппонента, выразить несогласие автора и подкрепить его 1-2 контраргументами (2 аргумента оппонента = 2 контраргумента автора).

5. Заключение. Последний абзац должен содержать обобщенный вывод касательно обсуждаемого вопроса, который также дополняется комментарием. Можно использовать универсальную фразу, которая заставит читателя задуматься над проблемой.

Требования к составлению реферата

Реферирование, или составление реферата - это краткое изложение содержания теоретического материала. Реферат должен быть написан научным языком. Структура реферата: название реферата; основная идея или суть, основные аспекты теории или концепции, вывод. Средний объем реферата – от 500 до 2500 печатных знаков.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Понятие «трудные и экстремальные ситуации»	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Классификация экстремальных ситуациях	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Основные стратегии и техники поведения	<i>Обзорная лекция</i>	...	<i>Не предусмотрено</i>

человека в экстремальные ситуации»			
«Скорая помощь» в экстремальных ситуациях.	<i>Обзорная лекция</i>		<i>Не предусмотрено</i>
Технология социальной экспертизы и диагностики экстремальной ситуации	<i>Обзорная лекция</i>		<i>Не предусмотрено</i>
Технология консультирования в экстремальной ситуации.	<i>Обзорная лекция</i>		<i>Не предусмотрено</i>
Технология социальной работы с группой. Тренинг адаптации к новой жизненной ситуации.	<i>Обзорная лекция</i>		<i>Не предусмотрено</i>
Технология социального сопровождения в период кризиса	<i>Обзорная лекция</i>		<i>Не предусмотрено</i>

6.2. Информационные технологии

– использование возможностей интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление обучающихся с оценками и т.д.));

– использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т.д.) как источников информации;

– использование возможностей электронной почты преподавателя;

– использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);

– использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);

– использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Цифровое обучение») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного	Виртуальная обучающая среда

обучения LMS Moodle	
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
VLC Player	Медиапроигрыватель

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»

<http://dlib.eastview.com>

Имя пользователя: AstrGU

Пароль: AstrGU

Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов

www.polpred.com

Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информ-систем»

<https://library.asu.edu.ru/catalog/>

Электронный каталог «Научные журналы АГУ»

<https://journal.asu.edu.ru/>

Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек.

<http://mars.arbicon.ru>

Справочная правовая система КонсультантПлюс.

Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила.

<http://www.consultant.ru>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Технология социальной работы в экстремальных ситуациях» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе Настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 5. Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1	Понятие «трудные и экстремальные ситуации	ПК-2	КМД, КТД,
2	Классификация экстремальных ситуациях	ПК-2	Тест
3	Основные стратегии и техники поведения человека в экстремальные ситуации»	ПК-2	Кейс-стади
4	«Скорая помощь» в экстремальных ситуациях.	ПК-2	Семинар, коллоквиум
5	Технология социальной экспертизы и диагностики экстремальной ситуации	ПК-2	Эссе
6	Технология консультирования в экстремальной ситуации.	ПК-2	Реферат
7	Технология социальной работы с группой. Тренинг адаптации к новой жизненной ситуации.	ПК-2	Контрольная работа
8	Технология социального сопровождения в период кризиса	ПК-2	

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Тема 1. Понятие «трудные и экстремальные ситуации»

1. Вопросы для обсуждения

1. Понятие «трудные и экстремальные ситуации»
2. Классификация экстремальных ситуаций
3. Основные стратегии и техники поведения человека в экстремальных ситуациях
4. Динамика психических ситуаций и поведения человека.

Тема 2. Классификация экстремальных ситуаций

1. Вопросы для обсуждения

1. Социальная помощь в преодолении последствий трудных и экстремальных ситуаций
2. Теоретические проблемы трудных и экстремальных ситуаций
3. Технология социальной экспертизы и диагностики экстремальной ситуации

Тема 3. Основные стратегии и техники поведения человека в экстремальных ситуациях»

1. Вопросы для обсуждения

1. Алгоритмы технологии социального сопровождения в период кризиса

2. Этапы технологии консультирования в экстремальной ситуации

3. Сущность технологии преодоления отчуждения.

Тема 4. «Скорая помощь» в экстремальных ситуациях.

1. Вопросы для обсуждения

1. Разработка технологии социальной работы с группой.

2. Разработка технологии индивидуальной работы со случаем.

3. Разработка тренинга адаптации к новой жизненной ситуации.

4. Психодрама и ролевое моделирование

5. Приемы самостоятельной работы: дневники, письма.

Тема 5. Технология социальной экспертизы и диагностики экстремальной ситуации

1. Вопросы для обсуждения

1. Интерактивные технологии в социальной работе

2. Креативные технологии в социальной работе

Тема 6. Технология консультирования в экстремальной ситуации.

1. Вопросы для обсуждения

Психологическая помощь в экстремальных и чрезвычайных ситуациях. Психологическая диагностика клиентов, попавших в трудные жизненные ситуации. Психологическое консультирование клиентов в трудных и кризисных ситуациях. Разработка программ индивидуального и группового консультирования клиентов, попавших в трудную жизненную ситуацию.

2. Ситуационная задача.

Предлагается трудная жизненная ситуация. Необходимо выявить проблему и предложить технологию социальной работы.

Ситуация 1. Молодой человек попал в автомобильную катастрофу, после чего стал инвалидом.

Ситуация 2. Женщина с ребенком сбежала от мужа, от которого испытывала физическое и психологическое насилие

Тема 7. Технология социальной работы с группой. Тренинг адаптации к новой жизненной ситуации.

1. Вопросы для обсуждения

Возникновение адаптационной потребности. Осознание адаптационной потребности.

Диагностика адаптивности и индивидуальных особенностей клиента. Осознание клиентом потребности в изменении качеств личности (коммуникативных, ценностно-ориентационных, познавательных, иных). Разработка программы (плана) действий. Реализация программы. Корректирующие действия.

2. Ситуационная задача.

Предлагается трудная жизненная ситуация. Необходимо выявить проблему и предложить технологию социальной работы.

Ситуация 1. Пожилой мужчина остался один без жены в семье сына, где он испытывает психологическое и экономическое насилие.

Ситуация 2. После наводнения семья осталась без крова.

Ситуация 3. Мужчина безработный, без жилья, без семьи, злоупотребляет алкоголем.

Тема 8. Технология социального сопровождения в период кризиса

1. Вопросы для обсуждения

1. Технология социальной адаптации.

2. Технология социальной реабилитации и социального обеспечения.

3. Технология социальной профилактики и коррекции.
4. Технология социальной работы с людьми, попавшими в трудные жизненные ситуации
5. Технология социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья.
6. Технология поддержки социально незащищенной категории населения.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен

1. Понятие технологии, социальные технологии, технологии в социальной работе.
2. Классификация технологий в социальной работе.
3. Социальная диагностика и её значение в социальной работе.
4. Основные принципы социальной диагностики.
5. Система методов социальной диагностики.
6. Технология профилактики кризисных и конфликтных ситуаций.
7. Технология профилактики безнадзорности несовершеннолетних.
8. Сущность технологии социальной адаптации и характеристика адаптивных механизмов.
9. Технология социальной адаптации пожилых людей.
10. Технология социальной коррекции.
11. Технология социально-коррекционной работы с детьми с ограниченными возможностями.
12. Социальная терапия как технология: сущность, этапы и методы.
13. Социальное посредничество как технология: содержание, формы, методы.
14. Социальное консультирование как одна из технологий социальной работы.
15. Технология семейного консультирования.
16. Технология индивидуального консультирование в практической социальной работе.
17. Групповая технология в социальной работе.
18. Технология социально-психологического тренинга.
19. Креативные технологии в социальной работе с различными категориями населения.
20. Инновационные технологии социальной работы.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции				
...				
1.	Задание закрытого типа	Что такое экстремальная ситуация? а) опасная ситуация, угрожающая здоровью и жизни человека; б) ситуация, когда человеку ничего не угрожает; в) ситуация, когда человек чувствует себя счастливым.	а	1
2.		Какие ситуации называют чрезвычайными? а) аварии и катастрофы в промышленности; б) обстоятельства, возникающие в результате	а,б,в	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		стихийных (природных бедствий); в) опасность, угрожающая сразу многим людям; г) опасность, угрожающая одному человеку.		
3.		Что из нижеперечисленного не относится к критериям оценки степени и приемлемости риска: А) значимость последствий; Б) распределение угрозы во времени; В) пример других людей; Г) контролируемость ситуации; Д) добровольность или возможность свободы выбора; Е) степень новизны технологии; Ж) индивидуальные характеристики субъекта.	в	1
4.		Стресс служит для адаптации к изменившимся условиям существования посредством: А) переосмысления ситуации; Б) задействования резервов организма; В) выхода из ситуации; Г) формирования принципиально новых моделей поведения.	б	1
5.		Ситуация, в которой невозможна дальнейшая реализация привычной жизненной стратегии, называется: А) фрустрация; Б) протрация; В) кризис; Г) дефолт; Д) конфликт; Е) облом.	в	1
6.	Задание открытого типа	Опишите негативное поведение людей в экстремальной ситуации	Негативное, патологическое, при котором своим нерациональным поведением и опасным для окружающих	8-10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			<p>действиями люди увеличивают число жертв и дезорганизуют общественный порядок. В этом случае может наступить “шоковая заторможенность”, когда масса людей становится растерянной и безынициативной. Частным случаем “шоковой заторможенности” является паника, нередко выливающаяся в беспорядочное бегство, при котором людьми руководит сознание, низведенное до примитивного уровня.</p>	
7.		<p>Назовите основные черты личностного кризиса?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Кризис вызывается ситуацией невозможности решить важнейшие жизненные проблемы привычными способами. • Предполагает существенную перестройку личности и ее связей с окружающим миром. • Влечет за собой освоение нового статуса и новых ролей. • Кризис – это не патология, а фактор развития личности. • Может быть как источником силы личности, так и фактором, выявляющим недостатки и ограничения. • Трудности преодоления могут стать причиной асоциализации и 	8-10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
8.		Через какие стадии происходит развитие кризиса?	<p>девиантного поведения</p> <p>1-я стадия. Первичный рост напряжения, при котором стимулируются обычные, привычные способы решения проблемы.</p> <p>2-я стадия. Дальнейший рост напряжения в условиях, когда эти способы оказываются безрезультатными.</p> <p>3-я стадия. Еще большее увеличение напряжения, требующее мобилизации внешних и внутренних источников сил.</p> <p>4-я стадия. Если все оказывается тщетно, наступает стадия, характеризующаяся повышением тревоги и депрессии, чувством беспомощности, безнадежности и в конечном случае дезорганизации личности</p>	8-10
9.		Какая основная цель психологического консультирования клиентов в кризисных ситуациях	<p>Помощь в освобождении от преследующих воспоминаний о прошлом и от интерпретации последующих эмоциональных переживаний как напоминаний о травме, а также в том, чтобы клиент мог активно и ответственно включиться в настоящее. Для этого ему необходимо вновь обрести контроль над эмоциональными</p>	8-10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			реакциями и найти произошедшему травматическому событию надлежащее место в общей временной перспективе своей жизни и личной истории	
10.		Какие необходимые условия конструктивного разрешения личностных кризисов	– осознание противоречия, анализ причин возникновения кризиса, его смысловая переработка; – активность личности, направленная на разрешение кризисной ситуации; –учет особенностей самого кризисного состояния; –наличие специфической мотивации разрешения кризиса, выражающейся в стремлении личности к непротиворечивости, восстановлению равновесия и внутренней гармонии	8-10

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине(модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	<i>Ответ на занятии</i>	6/5	30	По расписанию
2.	<i>Выполнение практического задания</i>	2/5	10	По расписанию

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
				ю
Всего			40**	-
Блок бонусов				
3.	<i>Посещение занятий</i>		5	
4.	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>		5	
Всего			10	-
Дополнительный блок**				
5.	<i>Экзамен</i>			
Всего			50	-
ИТОГО			100	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	-2
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	-2
<i>Неготовность к занятию</i>	-2
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	-2

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале
90–100	5 (отлично)
85–89	4 (хорошо)
75–84	
70–74	
65–69	3 (удовлетворительно)
60–64	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Основная литература

1. Мусина-Мазнова Г.Х., Потапова И.А., Коробкова О.М. «Инновационные методы практики социальной работы» [Текст] В соавторстве. Учебное пособие. М., Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2017. 19,5. п.л. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru

2. Эксакусто Т.В. Практикум по групповой психокоррекции. Ростов на Дону, «Феникс», 2008. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru

8.2. Дополнительная литература

1. Ромек. В. Тренинг уверенности в межличностных отношениях. СПб., Речь, 2016. Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru
2. Электронно-библиотечная система LPRbooks: www.iprbookshop.ru/

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК. Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, организации командной работы со студентами.

- Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).