

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное**  
**образовательное учреждение высшего образования**  
**«Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева»**  
**(Астраханский государственный университет имени В.Н. Татищева)**

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОПОП

\_\_\_\_\_  
Р.В. Смирнова  
«28 » августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой социальной  
педагогике и психологии  
\_\_\_\_\_  
А.С. Джангазиева  
«28 » августа 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Составитель

Ахмедова С.Х., доцент, к. пед. н., доцент

Направление подготовки

**39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА**

Направленность (профиль) ОПОП

Квалификация (степень)

**бакалавр**

Форма обучения

**заочная**

Год приема

**2021**

Курс

**3**

Семестр

**5,6**

Астрахань. - 2023

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**1.1 Целями освоения дисциплины (модуля): «Зарубежный опыт социальной работы» являются:**

- формирование понимания роли и значения социальной работы в европейских странах и США, четкого представления о порядке применения зарубежного опыта в российской практике социальной работы;
- формирование умений и навыков самостоятельной работы с нормативными документами и другими источниками по организации социальной работы в различных странах.

**1.2 Задачи освоения дисциплины (модуля): «Зарубежный опыт социальной работы»**

- формирование теоретических представлений о зарубежном опыте социальной работы как области социального знания;
- формирование у студентов научного мировоззрения о социальной работе как феномена современного мира, представлений о базовых подходах наиболее перспективных зарубежных практик;
- формирование у студентов профессиональных компетенций, необходимых для выполнения специальных функций в рамках профессионального стандарта, воспитание у обучающихся соответствующих профессиональных и личностных качеств, необходимых для осуществления деятельности в системе социальной защиты населения на примере лучших мировых практик.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП**

**2.1. Учебная дисциплина (модуль) «Зарубежный опыт социальной работы» относится** (к вариативной части (обязательные дисциплины Б1.В.08) и осваивается в 5 и 6 семестрах.

**2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами (модулями): Семьеведение. История социальной работы.**

**Знания:** - основные этапы развития практики социальной работы в истории человечества в их хронологии; основные отечественные и зарубежные исторические факты, даты, модели, формы, имена деятелей и организаторов помощи и поддержки населения.

- сущность, принципы, методы, технологии социальной работы с семьей; социальные факторы, обуславливающие общее и особенное в жизнедеятельности семьи и ее членов, социальное обслуживание семьи и детей; международные и российские нормативно-правовые документы, ориентированные на повышение статуса семьи в обществе, современные технологии социальной работы с семьей.

**Умения:** способность обосновывать свою позицию по вопросам исторического опыта, в том числе зарубежной практики социальной работы с различными категориями населения.

**Навыки:** владение методами и технологиями организации массовой, групповой, индивидуальной деятельности, основанными на отечественной и зарубежной практике социальной работы.

**2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной модулем):** Правовые основы социальной работы; Социальная работа с молодежью..

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

**а) универсальных (УК): УК-5** – способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

**Таблица 1- Декомпозиция результатов обучения**

| Код и наименование компетенции                                                                                                | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)                                                                                                                  |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                               | <i>Знать (1)</i>                                                                                                                                                        | <i>Уметь (2)</i>                                                                                                                              | <i>Владеть(3)</i>                                                                                                                                                        |
| УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | ИУК-5.1.1.- знает и воспринимает межкультурное разнообразие общества на основе знания закономерностей и особенностей социально-исторического развития различных культур | ИУК-5.2.1. –умеет адекватно интерпретировать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | ИУК-5.3.1.- владеет навыками делового и межличностного общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм и правил в профессиональной деятельности. |

Где в наименовании индикатора (например, **ИУК-5.1.1**):

**И** – показатель индикатора; **УК** – код типа компетенции;

**первое число** – код компетенции; **второе число** – код вида индикатора

(1 – индикатор «Знать», 2 – индикатор «Уметь», 3 – индикатор «Владеть»);

**третье число** – нумерация индикатора внутри вида]

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины составляет: 4 зачетные единицы, в том числе 144 часа., из них 14 часов на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них: лекции - 8 часов: 6 часов - на семинарские занятия и 130 часов - самостоятельная работа обучающихся. Изучается в 5,6 семестрах. Итоговый контроль знаний – экзамен в 6 семестре.

**Таблица 2 - Структура и содержание дисциплины (модуля)**

| Раздел, тема<br>дисциплины (модуля)                                                  | Семестр | Контактная<br>работа<br>(в часах) |    |    | Самост.<br>работа |    | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости<br>Форма<br>промежуточной<br>аттестации (по<br>семестрам) |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------|----|----|-------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      |         | Л                                 | ПЗ | ЛР | К<br>Р            | СР |                                                                                                      |
| Раздел 1. Роль международных организаций в становлении и развитии социальной работы. |         |                                   |    |    |                   |    |                                                                                                      |

|                                                                                                    |   |   |   |  |  |     |                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|--|--|-----|---------------------------------------------------|
| Тема 1. Роль Совета Европы в развитии социальной работы. Документы Организации Объединенных Наций. | 5 | 1 |   |  |  | 16  |                                                   |
| Тема 2. Международные организации, занимающиеся социальной работой в практике социальной работы.   | 5 | 1 |   |  |  | 16  | Устный опрос<br>Дискуссия                         |
| Тема 3. Система профессиональной подготовки социальных работников в различных странах              | 5 | 1 | 1 |  |  | 16  | Реферат,<br>Задания<br>3,4. Контрольная работа №1 |
| <b>Раздел 2. Организационные формы и модели социальной работы : зарубежный опыт</b>                |   |   |   |  |  |     |                                                   |
| Тема 4. Социальное обслуживание семьи и детей за рубежом                                           | 5 | 1 | 1 |  |  | 17  | Устный опрос.<br>Аннотация                        |
| Тема 5. Зарубежный опыт социального обслуживания пожилых, престарелых и инвалидов                  | 5 | 1 | 1 |  |  | 17  | Устный опрос<br>Эссе,                             |
| Тема 6. Сферы деятельности и занятость социальных работников. Супервизорство в социальной работе   | 5 | 1 | 1 |  |  | 16  | Контрольная работа №2                             |
| <b>Раздел 3. Формирование профессионализма социальных работников</b>                               |   |   |   |  |  |     |                                                   |
| Тема 7. Этические принципы и дилеммы в социальной работе                                           | 6 | 1 | 1 |  |  | 16  | Выполнение заданий\я №2                           |
| Тема 8. Практико-ориентированный подход в обучении социальных работников                           | 6 | 1 | 1 |  |  | 16  | Коллоквиум                                        |
| Итого часов                                                                                        | 6 | 8 | 6 |  |  | 130 | Экзамен                                           |

Примечание: Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия,; СР – самостоятельная работа по отдельным темам. РЛ -лабораторные работы не предусмотрены. КР- курсовые работы не предусмотрены

**Таблица 3 - Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины ( модуля) и формируемых компетенций**

| Раздел. тема дисциплины (модуля)                                                                 | Ко-во часов | Код компетенц ии | Общее количество компетенций |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|------------------------------|
|                                                                                                  |             | УК-5             |                              |
| <b>Раздел 1. Роль международных организаций в становлении и развитии социальной работы.</b>      | <b>53</b>   | +                | 1                            |
| Тема 1 Роль Совета Европы в развитии социальной работы. Документы Организации Объединенных Наций | 17          | +                | 1                            |
| Тема 2. Международные организации, занимающиеся социальной работой.                              | 17          | +                | 1                            |
| Тема 3. Система профессиональной подготовки социальных работников в различных странах            | 18          | +                | 1                            |

|                                                                                                    |            |          |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|----------|
| <b>Раздел 2. Организационные формы и модели социальной работы : зарубежный опыт</b>                | <b>56</b>  | <b>+</b> | <b>1</b> |
| Тема 4. Социальное обслуживание семьи и детей за рубежом                                           | 19         | +        | 1        |
| Тема 5.Зарубежный опыт социального обслуживания пожилых, престарелых и инвалидов                   | 19         | +        | 1        |
| Тема 6 Сферы деятельности и занятость социальных работников.<br>Супервизорство в социальной работе | 18         | +        | 1        |
| <b>Раздел 3. Формирование профессионализма социальных работников в разных странах</b>              | <b>36</b>  | <b>+</b> | <b>1</b> |
| Тема 7. Этические принципы и дилеммы в социальной работе                                           | 18         | +        | 1        |
| Тема 8. Практико-ориентированный подход в обучении социальных работников                           | 18         | +        | 1        |
| <b>Итого</b>                                                                                       | <b>144</b> | <b>8</b> | <b>8</b> |

### Краткое содержание каждой темы дисциплины.

#### **Раздел 1. Международные документы в практике социальной работы.**

##### **Тема 1. Роль Совета Европы в развитии социальной работы. Документы Организации Объединенных Наций.**

Урбанизация и индустриализация; увеличение социальных связей и отношений человека. Стремительность индустриального развития в странах Европы и США (конец XIX - начало XX веков). Советы благотворительности и преобразования штатов. Создание Американской Ассоциации социальных наук (1865).

1874 г создание Национальную конференцию благотворительности и преобразования –начало профессиональной социальной работы в США.

Роль Совета Европы в развитии социальной работы. Документы Организации Объединенных Наций

##### **Тема 2. Международные организации, занимающиеся социальной работой.**

Международный Красный Крест. Цель деятельности движения – помочь без какой-либо дискриминации всем, кто страдает. Инициатор создания общества «Красный Крест» - швейцарский общественный деятель Анри Дюн (1828 – 1920). В 1864 году была созвана дипломатическая конференция, в которой участвовали уже 12 стран, включая США. Был принят договор, который получил название «Женевская конвенция об участии раненых и больных в действующих армиях». С 1991 года она именуется как Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца. Ее штаб-квартира находится в Женеве.

Принципы деятельности Международного Красного Креста и Красного Полумесяца: Гуманность. Беспристрастность. Нейтральность. Независимость. Добровольность. Единство. Универсальность.

Частные социальные организации: предпринимательские, коммерческие. Американская служба семьи (Family Service America); Организация по оказанию услуг семьям (Family Service Organization) (США); Лютеранская социальная служба (США).

Добровольческие организации (некоммерческие организации).

Американский Красный Крест. Общий путь Католическая благотворительность Еврейская федерация социального обеспечения. Анонимные Алкоголики и др..

Международная религиозно-филантропическая организация Армия Спасения (Англия 1865 год). Международное движение «Анонимные Алкоголики» (АА).. («Анонимные алкоголики» (США, Испания).

Международные благотворительные организации Армия Спасения (Англия. 1865 год).

**Организованная благотворительность и сеттльменты.** К 1892 году в крупных городах США и Канады были созданы 92 благотворительные организации.

**Сеттльменты** - поселения эмигрантов, переселенцев в США, Канаде и странах Западной Европы.

Деятельность Мэри Ричмонд в развитии благотворительности. Джейн Адамс и Элен Стар – основатели сеттльментов .1889 год: открытие дома эмигрантов Халл-Хаус в Чикаго.

### **Тема 3. Создание системы профессиональной подготовки социальных работников за рубежом.**

**Открытие первой национальной школы прикладной филантропии(1898 г)** (ныне факультет социальной работы в Колумбийском университете). 1920 год создание Школы социального администрирования при Чикагском университете.

1906 г. начало создания специальных учебных заведений для подготовки социальных работников в странах Западной Европы.

Первые учебника по социальной работе: Амос Уорнер «Американская благотворительность», Мэри Ричмонд «Дружеский визит к беднякам: практическое руководство для работающих в благотворительных организациях».

Учебные программы по индивидуальной работе с клиентом: включала специальные темы для практической социальной работы в различных областях.

Включение программ социальной работы в систему университетского образования в конце 30-х гг.

#### **Научно-исследовательские традиции в социальной работе**

Теоретическое осмысление социальной работы: Алисой Соломон в Германии, Марией Гахери во Франции, Елизаветой Фрай в Англии, Джейн Адамс в США.

Теоретические исследования М. Ричмонд (США фундаментальные труды: «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в благотворительных организациях» (1988.); «Социальные диагнозы» (1917)Диагностическая и функциональная научные школы. Развитие научных исследований в области социальной работы 1945 – 1970 гг.

### **Раздел 2. Организационные формы и модели социальной работы : зарубежный опыт.**

#### **Тема 4. Социальная работа в разных сферах жизнедеятельности людей**

**Государственные организации социальной защиты населения:** министерства, агентства, управления, Детское бюро, Служба защиты детей. Агентства для престарелых

Местные государственные организации. Спонсоры государственных служб: федеральное правительство, штат, округ.

#### **.Контрактная система взаимодействия социальных служб.**

Предпосылки развития контрактной системы социальных служб. 80-е годы «Новый федерализм» президентов Р. Никсона, Дж. Форда и Р. Рейгана.

**Социальная работа в общине.** Понятие «община». Требования к социальным работникам общины. Организация групп самопомощи

#### **Социальная работа в учреждениях здравоохранения**

Опыт Швеции, Германии, Испании, США, Великобритании

#### **Социальная работа в системе правоохранительных органов**

Деятельность социальных работников в пенитенциарных учреждениях. Международный

опыт социальной работы в следственных органах, в судебных разбирательствах. Опыт Германии: работа с молодежью.

#### ***Социальная работа в образовательных учреждениях***

Опыт деятельности социальных работников Германии и Великобритании.

### **Тема 5. Социальное обслуживание семьи и детей за рубежом**

#### ***Детская социальная служба.***

Основные задачи обеспечение со стороны государства достижения семьей определенной степени экономической самостоятельности; профилактика насилия над детьми и их эксплуатации; создание и поддержка различных институциональных форм опеки. Виды социальной поддержки семей. Структура и направления работы Детской социальной службы. Программы и технологии социальной работы с девиантными подростками в Голландии Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска» в США

#### ***Семья в системе социальных служб: проблемы взаимоотношений***

Социальные агентства, образовательные учреждения, больницы, система надзора и ухода по месту жительства, геронтологическая помощь Правила и традиции взаимоотношения семьи и социальных работников.

### **Тема 6. Зарубежный опыт социального обслуживания пожилых, престарелых и инвалидов**

Учреждения и услуги для пожилых и престарелых людей. Шведский опыт обслуживания пожилых людей в сельской местности. Хосписное обслуживание в США. Социально-трудовая реабилитация инвалидов в Германии. Дневные центры по уходу и обучению инвалидов. Реабилитационные службы помощи умственно отсталым детям.

### **Раздел 3. Формирование профессионализма социальных работников**

#### **Тема 7. Сферы деятельности и занятость социальных работников. Супервизорство в социальной работе.**

Образовательная функция сурепервизора: обучение, помощь в решении профессиональных задач,

Поддерживающая функция. Личностная поддержка социального работника

Контрольная функция: а) подбор и расстановка кадров; б) планирование работы; в) подбор «команд»; г) распределение обязанностей внутри команды; д) контроль и оценка качества работы; е) координация работы между «командами»; ж) организация внешней связи «команды»; з) улаживание конфликтов между социальным работником и клиентом; и) защита профессиональных интересов социальных работников.

#### **Тема 8. Этические принципы и дилеммы в социальной работе**

Ценности и этические принципы социальной работы за рубежом. Этический кодекс социальных работников США (НАСР 1975 г)

Решение этических дилемм (противоречий). Конфиденциальность и интересы общества. Необходимость говорить правду и интересы клиента. Патернализм и самоопределение. Коллегиальность и доноительство. Принцип равенства и неравное распределение ограниченных ресурсов. Личные и профессиональные ценности.

## **5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения**

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

Организационно-методической базой проведения лекционных, семинарских занятий является учебный план специальности. На основе него объем часов аудиторных занятий, отведенный для каждой учебной дисциплины и междисциплинарного курса, делится на часы лекционных, практических, лабораторных и других занятий соответствующими кафедрами, с указанием форм контроля текущей и итоговой аттестации обучаемых.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится 5 контроль знаний, обязательным проведение проектной работы в команде.

Преподаватель, проводящий лекционные и семинарские занятия, обязан вести учет посещаемости студентов - по журналам групп. В случае неявки студентов на лекцию преподаватель обязан незамедлительно информировать учебный отдел.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по менеджменту применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по правовому обеспечению социальной работы в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, деловая, ролевая игра и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

**5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю).** Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине «Правовое обеспечение социальной работы» составляет 68 часов. Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к практическим занятиям и выполнения письменных домашних

заданий по теории и практике управления. Работа с материалом ведется по принципу «от простого к сложному». По каждой теме предусмотрено выполнение разнообразных упражнений, направленных на закрепление управленческих навыков.

**Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся**

| Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение                                                                                                                                                  | Кол-во часов     | Формы работы                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|
| 1. Возникновение и развитие школ подготовки социальных работников в США                                                                                                                         | 16               | Письменное домашнее задание                    |
| 2. Декларация ООН «О правах человека»                                                                                                                                                           | 16               | Письменная работа<br>Аннотация                 |
| 3. Государственные организации социальной защиты населения в странах Западной Европы.                                                                                                           | 16               | Письменная домашняя работа<br>Доклад-сообщение |
| 4. Программы и технологии социальной работы с подростками с дивергентным поведением в Голландии<br>Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска» в США | 16               | Эссе<br>Письменная работа                      |
| 5. Хосписное обслуживание в США.                                                                                                                                                                | 17               | Доклад-сообщение                               |
| 6. Образовательная функция сурепервизора: обучение, помощь в решении профессиональных задач,<br>Дилеммы в социальной работе                                                                     | 16               | Устный опрос<br>Доклад-презентация             |
| 7. Социальная работа в изменяющейся Европе                                                                                                                                                      | 17               | Коллоквиум                                     |
| <b>Итого:</b>                                                                                                                                                                                   | <b>130 часов</b> |                                                |

### **5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно.**

Для выполнения всех видов письменных работ по дисциплине (модулю) «Зарубежный опыт социальной работы» на занятиях и дома обучающимся рекомендуется иметь две общие тетради в клетку. Дополнительно ведутся тетради-словари для записи и составления управленческого словаря терминов. Все письменные домашние задания выполняются по учебникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

#### **Аннотация**

Аннотация – это краткое содержание текста, статьи или книги. В ней в обобщенном виде раскрывается тематика публикации без полного раскрытия ее содержания. Аннотация дает ответ на вопрос, о чем говорится в первичном источнике информации.

Аннотации на английском языке должны содержать не более 20-30 строчек (500-2000 печатных знаков).

В аннотации широко используются безличные конструкции типа «рассматривается..., анализируется..., сообщается...» и пассивного залога;

Структура аннотации:

1. Вводная часть – библиографическое описание.
2. Основная часть – перечень затронутых в публикации проблем.
3. Заключительная часть – краткая характеристика и оценка, а также кому адресуется данная публикация.

### **Требования к написанию эссе**

Эссе должно состоять минимум из 180 и максимум из 275 слов. Если написано меньше 180 слов, то задание проверке не подлежит и оценивается в 0 баллов. Если написано больше 275 слов, то «проверке подлежит только та часть работы, которая соответствует требуемому объёму».

Эссе написано верно, если показано отличное владение культурой письменной речи.

Эссе должно быть чётко структурировано и включать в себя следующие части (каждая начинается с нового абзаца):

*1. Вступление.* Здесь необходимо обозначить проблему, указанную в задании. Важно перефразировать её, а не переписать слово в слово. Также следует дополнить этот тезис небольшим комментарием-пояснением. Закончить вступление можно риторическим вопросом.

*2. Выражение собственного мнения.* В данном абзаце необходимо тезисно отразить личное отношение автора к данной проблеме и подкрепить его 2-3 развернутыми аргументами. Важно, чтобы доводы были убедительными, ёмкими и логичными. Аргументы вводятся с помощью универсальных слов-связок и фраз.

*5. Заключение.* Последний абзац должен содержать обобщенный вывод касательно обсуждаемого вопроса, который также дополняется комментарием. Можно использовать универсальную фразу, которая заставит читателя задуматься над проблемой.

### **Доклад-сообщение**

Доклад-сообщение – это продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Например, цель сообщения – информировать слушателей о том, что известно в науке о том, какие требования предъявляются к профессиональным и личностным качествам педагога.

Поэтому сообщение должно быть очень четким и по композиции, и по содержанию, и по форме выражения. Для иллюстрации сообщения рекомендуется использовать медийную презентацию.

Структура сообщения: - выступающий называет тему сообщения; основная часть – сообщаются факты, данные, и т.п.; заключение – обобщается все сказанное, делаются выводы.

Сообщения, как правило, содержат научную информацию, сведения большой общественной значимости, следовательно, основное требование к содержанию сообщения – это требование точности, достоверности. Языковые средства отбираются в соответствии с требованиями устного варианта научного стиля. Основные способы изложения – повествование, рассуждение.

### **Круглый стол**

**Метод «Круглый стол» - семинар.** Цель: формирование способности студентов находить необходимую научную и иную литературу по изучаемой теме, выделять главные тезисы, при необходимости делать записи, которые необходимы в процессе публичного обсуждения вопроса организационно-управленческие решения в системе социальной защиты (социальное

## Коллоквиум

**Коллоквиум** – это учебно-теоретическое занятие, которое проводит преподаватель для проверки студентов. Благодаря этому виду работ преподаватель оценивает уровень знаний обучающихся по конкретной теме.

### Требования к составлению реферата

Реферирование, или составление реферата (лат. Reffere – докладывать, сообщать)- это краткое изложение содержания оригинала-первоисточника. Реферат должен быть написан лаконичным литературным языком.

Структура реферата: Средний объем реферата – от 500 до 2500 печатных знаков.  
Требования к составлению реферата

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 6.1. Образовательные технологии

**Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий**

| Раздел, тема дисциплины (модуля)                                                                 | Форма учебного занятия        |                                                                             |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                  | Лекция                        | Практическое занятие, семинар                                               | Лабораторная работа         |
| <b>Раздел 1. Роль международных организаций в становлении и развитии социальной работы.</b>      |                               |                                                                             |                             |
| Тема 1 Роль Совета Европы в развитии социальной работы. Документы Организации Объединенных Наций | Обзорная интерактивная лекция | Фронтальный опрос, тематические дискуссии                                   | <i>Не предусмотрено</i>     |
| Тема 2. Международные организации, занимающиеся социальной работой.                              | Лекция с презентацией         | Практикум: заслушивание докладов - сообщений                                | <i>Не предусмотрено</i>     |
| Тема 3. Система профессиональной подготовки социальных работников в различных странах            | Лекция с презентацией         | Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. | <i>Не предусмотрено ...</i> |
| <b>Раздел 2. Организационные формы и модели социальной работы : зарубежный опыт</b>              |                               |                                                                             |                             |
| Тема 4. Социальное обслуживание семьи и детей за рубежом                                         | Лекция с элементами дискуссии | Семинар-дискуссии,                                                          | <i>Не предусмотрено</i>     |
| Тема 5. Зарубежный опыт социального обслуживания пожилых, престарелых и инвалидов                | Лекция - видеофильм           | Фронтальный опрос, тематические дискуссии                                   | <i>Не предусмотрено</i>     |
| Тема 6. Сферы деятельности и занятость социальных работников. Супервизорство в социальной работе | Лекция с элементами дискуссии | Семинар- практикум                                                          | <i>Не предусмотрено</i>     |

| <b>Раздел 3. Формирование профессионализма социальных работников в разных странах</b> |                               |                                                                            |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Тема 7. Этические принципы и дилеммы в социальной работе                              | Лекция с презентацией         | Практикум: заслушивание эссе, аннотаций                                    | <i>Не предусмотрено</i> |
| Тема 8. Практико-ориентированный подход в обучении социальных работников              | Лекция с элементами дискуссии | Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии | <i>Не предусмотрено</i> |

## **6.2. Информационные технологии**

- использование возможностей Интернета в учебном процессе, в том числе с применением *электронного обучения и дистанционных образовательных технологий*;
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы;
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Цифровое обучение») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров..

## **6.3. Программное обеспечения, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя)
- использование электронных учебников и различных сайтов как источник информации
- использование возможностей электронной почты преподавателя
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения семинаров с использованием презентаций и т.д.)

### **6.3.1. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

| <i>Учебный год</i> | <i>Наименование ЭБС</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023/2024          | Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <a href="https://biblio.asu.edu.ru">https://biblio.asu.edu.ru</a><br><i>Учетная запись образовательного портала АГУ</i>                                                  |
|                    | Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых |

|  |                                                                                                                                                                                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований.<br><a href="http://www.studentlibrary.ru">www.studentlibrary.ru</a> . Регистрация с компьютеров АГУ     |
|  | Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги». <a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a> , <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> |
|  | Электронная библиотечная система IPRbooks. <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>                                                                                               |

#### Лицензионное программное обеспечение

| Наименование программного обеспечения                                                   | Назначение                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Платформа дистанционного обучения LMS Moodle                                            | Виртуальная обучающая среда                         |
| Adobe Reader                                                                            | Программа для просмотра электронных документов      |
| Moodle                                                                                  | Образовательный портал ФГБОУ ВО «АГУ»               |
| Mozilla FireFox                                                                         | Браузер                                             |
| Microsoft Office 2013,<br>Microsoft Office Project 2013,<br>Microsoft Office Visio 2013 | Пакет офисных программ                              |
| 7-zip                                                                                   | Архиватор                                           |
| Microsoft Windows 7 Professional                                                        | Операционная система                                |
| Kaspersky Endpoint Security                                                             | Средство антивирусной защиты                        |
| Google Chrome                                                                           | Браузер                                             |
| Far Manager                                                                             | Файловый менеджер                                   |
| Notepad++                                                                               | Текстовый редактор                                  |
| OpenOffice                                                                              | Пакет офисных программ                              |
| Opera                                                                                   | Браузер                                             |
| Paint .NET                                                                              | Растровый графический редактор                      |
| VLC Player                                                                              | Медиапроигрыватель                                  |
| WinDjView                                                                               | Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu |

**Перечень электронных ресурсов, предоставляемых Научной библиотекой АГУ на 2023-2024 уч. год г., которые могут быть использованы для информационного обеспечения дисциплины (модуля) «Зарубежный опыт социальной работы»**

**Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы**

| Учебный год | Наименование ЭБС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023/2024   | Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <a href="https://biblio.asu.edu.ru">https://biblio.asu.edu.ru</a><br>Учетная запись образовательного портала АГУ                                                                                                                                                                                                                                                         |
|             | Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований.<br><a href="http://www.studentlibrary.ru">www.studentlibrary.ru</a> . Регистрация с компьютеров АГУ |
|             | Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги». <a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a> , <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|             | Электронная библиотечная система IPRbooks. <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Правовое обеспечение социальной работы» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

**Таблица 6 - Соответствие изучаемых разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения и оценочных средств**

| Контролируемые разделы дисциплины (модуля)                                                       | Код контролируемой компетенции (компетенций) | Наименование оценочного средства                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Роль международных организаций в становлении и развитии социальной работы.</b>      |                                              |                                                             |
| Тема 1 Роль Совета Европы в развитии социальной работы. Документы Организации Объединенных Наций | УК-5                                         | Устный ответ.<br>Выполнение задания №2                      |
| Тема 2. Международные организации, занимающиеся социальной работой.                              | УК-5                                         | Дискуссия<br>Выполнение задания №3,4                        |
| Тема 3. Система профессиональной подготовки социальных работников в различных странах            | УК-5                                         | Реферат,<br>Выполнение задания №1<br>Контрольная работа. №1 |

| <b>Раздел 2. Организационные формы и модели социальной работы : зарубежный опыт</b>             |      |                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------|
| Тема 4. Социальное обслуживание семьи и детей за рубежом                                        | УК-5 | Выполнение задания №5.                              |
| Тема 5.Зарубежный опыт социального обслуживания пожилых, престарелых и инвалидов                | УК-5 | Устный опрос<br>Эссе,                               |
| Тема 6 Сферы деятельности и занятость социальных работников. Супервизорство в социальной работе | УК-5 | Устный опрос.<br>Аннотация<br>Контрольная работа №2 |
| <b>Раздел 3. Формирование профессионализма социальных работников в разных странах</b>           |      |                                                     |
| Тема 7. Этические принципы и дилеммы в социальной работе                                        | УК-5 | Выполнение заданий\я №2                             |
| Тема 8. Практико-ориентированный подход в обучении социальных работников                        | УК-5 | Коллоквиум                                          |

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

**Таблица 7- Критерии оценивания результатов обучения**

| Шкала оценивания           | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5<br>«отлично»             | -дается комплексная оценка предложенной ситуации;<br>-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять;<br>- последовательное, правильное выполнение всех заданий;<br>-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.                                                                                            |
| 4<br>«хорошо»              | -дается комплексная оценка предложенной ситуации;<br>-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять;<br>- последовательное, правильное выполнение всех заданий;<br>-возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя;<br>-умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы. |
| 3<br>«удовлетворительно»   | -затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации;<br>-неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя;<br>-выполнение заданий при подсказке преподавателя;<br>- затруднения в формулировке выводов.                                                                                                                         |
| 2<br>«неудовлетворительно» | - неправильная оценка предложенной ситуации;<br>-отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.                                                                                                                                                                                                                                                         |

**Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений**

| Шкала оценивания           | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5<br>«отлично»             | демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы                                                                         |
| 4<br>«хорошо»              | демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя |
| 3<br>«удовлетворительно»   | демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов                                                                           |
| 2<br>«неудовлетворительно» | не способен правильно выполнить задания                                                                                                                                                                                                                                              |

### 7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю).

#### **Раздел 1. Международные документы в практике социальной работы. Тема 1. Роль Совета Европы в развитии социальной работы. Документы Организации Объединенных Наций.**

##### **1. Устный опрос.**

Вопросы для устного опроса

##### **Европейская конвенция о защите прав человека**

1. Европейская социальная хартия
2. Европейская конвенция о социальном обеспечении, 1972 г.
3. Пересмотренный Европейский кодекс социального обеспечения, 1990 г.
4. Охарактеризуйте План действий Совета Европы в отношении людей с ограниченными возможностями на 2006–2015 гг.

##### **Документы Организации Объединенных Наций.**

1. В чем состоит уникальность Организация Объединенных Наций?
2. Общие принципы Конвенция ООН О правах инвалидов.
3. Какие конкретные права инвалидов закрепляет Конвенция ООН?
4. Конвенция ООН о правах ребенка
5. Какими принципами прав ребенка, основанными на международных правовых стандартах и нормах, следует руководствоваться при работы с детьми?

##### **2. Самостоятельная работа:** задания №2 (таб. 4)

#### **Тема 2. Международные организации, занимающиеся социальной работой.**

##### **1. Дискуссия.**

Вопросы для обсуждения

1. Когда была создана Международная федерация социальных работников ? (IFSW) – это профессиональный союз, объединяющий социальных работников всего мира. Сколько и какие страны были представлены в ее составе?
- 2.. В каком году в состав IFSW вошли представители России?
- 3 . Охарактеризуйте деятельность Международная федерация социальных работников.
4. Какие международные организации, занимались социальной работой за рубежом?

## **2. Доклады-сообщения:**

1. Организация групп самопомощи («Анонимные алкоголики» (США, Испания).
2. Деятельность Международного Красного Креста и Красного Полумесяца
3. Международные благотворительные организации Армия Спасения (Англия. 1865 год).
4. Организованная благотворительность и селтльменты (США и Канада)
5. Селтльменты - поселения эмигрантов, переселенцев (США, Канаде и. странах Западной Европы)
6. Деятельность Мэри Ричмонд в развитии благотворительности.

## **3. Самостоятельная работа. Выполнение задания № 3,4 (таб. 4)**

### **Тема 3. Система профессиональной подготовки социальных работников в различных странах**

#### ***Контрольная работа №1 (по вариантам)***

##### **1 вариант**

1. Роль Совета Европы в развитии социальной работы. Документы Организации Объединенных Наций.
2. Организованная благотворительность и селтльменты (США, Канада, страны Западной Европы)

##### **2 вариант**

1. Возникновение и развитие школ подготовки социальных работников.
2. Современные теоретические модели социальной работы за рубежом.:

#### **Критерии оценки**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он знает и умеет полно изложить ответ на вопрос.
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он отвечает достаточно полно ;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он демонстрирует ограниченные знания. И может решить задачу частично;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он испытывает сложности с ответом, и не способен ответить ни на один вопрос

### **Раздел 2. Организационные формы и модели социальной работы : зарубежный опыт.**

#### **Тема 4. Социальная работа в разных сферах жизнедеятельности людей за рубежом**

##### **Доклады-сообщения**

1. Государственные организации социальной защиты населения Контрактная система взаимодействия социальных служб.
2. Социальная работа в общине.

3. Социальная работа в учреждениях здравоохранения
4. Социальная работа в системе правоохранительных органов
5. Социальная работа в образовательных учреждениях

### **Тема 5. Социальное обслуживание семьи и детей за рубежом**

#### ***Семинар-дискуссии***

#### ***Темы для обсуждения***

1. Детская социальная служба.
2. Основные задачи государства по достижению семьей определенной степени экономической самостоятельности. Виды социальной поддержки семей.
3. Профилактика насилия над детьми и их эксплуатации.
4. Создание и поддержка различных институциональных форм опеки. Структура и направления работы
- 5.. Программы и технологии социальной работы с девиантными подростками в Голландии
6. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска» в США
7. Семья в системе социальных служб: проблемы взаимоотношений
8. Социальные агентства, образовательные учреждения, больницы, система надзора и ухода по месту жительства, геронтологическая помощь

### **Тема 6. Зарубежный опыт социального обслуживания пожилых, престарелых и инвалидов**

Учреждения и услуги для пожилых и престарелых людей. Шведский опыт обслуживания пожилых людей в сельской местности. Хосписное обслуживание в США. Социально-трудовая реабилитация инвалидов в Германии. Дневные центры по уходу и обучению инвалидов. Реабилитационные службы помощи умственно отсталым детям

## **Раздел 3. Формирование профессионализма социальных работников**

### **Тема 7. Сферы деятельности и занятость социальных работников. Супервизорство в социальной работе.**

#### **.Круглый стол (семинар) (Работа в группах)**

**1 группа** Образовательная функция супервизора: обучение, помощь в решении профессиональных задач,

**2 группа** Поддерживающая функция супервизора. Личностная поддержка социального работника

**3. группа** Контрольная функция супервизора:

#### **2.Итоговое тестирование**

Фонд оценочных средств: выполнение заданий закрытого и открытого типов

### **Тема 8. Этические принципы и дилеммы в социальной работе**

#### **1.Коллоквиум**

#### ***Вопросы для обсуждения***

1. Ценности и этические принципы социальной работы за рубежом.
2. Этический кодекс социальных работников США (НАСР 1975 г)

3. Решение этических дилемм (противоречий). Конфиденциальность и интересы общества. Необходимость говорить правду и интересы клиента.
4. Патернализм и самоопределение.
5. Коллегиальность и доносительство.
6. Принцип равенства и неравное распределение ограниченных ресурсов.
7. Личные и профессиональные ценности.

### **Контрольная работа №2 (по вариантам)**

#### **1 вариант**

1. Шведский опыт обслуживания пожилых людей в сельской местности.
2. Хосписное обслуживание в США.
3. . Формы обучения социальных работников в Австралии и Новой Зеландии.

#### **2 вариант**

1. Шведский опыт обслуживания пожилых людей в сельской местности. Хосписное обслуживание в США
2. Ценности и этические принципы социальной работы за рубежом.
3. Система подготовки социальных работников в Великобритании и Австралии.

#### **3 вариант**

1. Программы обучения социальных работников в США и Канаде.
2. . Требования к личным и профессиональным ценностям социального работника
3. Социально-трудовая реабилитация инвалидов в Германии.

#### **4 вариант**

1. Практика подготовки социальных работников в Испании.
2. Технологии социальной работы с девиантными подростками в Голландии.
3. Подготовка специалистов со средним образованием в области реабилитации в Финляндии.

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он знает и умеет полно изложить ответ на вопрос.
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он отвечает достаточно полно ;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он демонстрирует ограниченные знания. И может решить задачу частично;
- «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он испытывает сложности с ответом, и не способен ответить ни на один вопрос

### **Темы рефератов**

1. Системы обучения социальных работников в разных странах.
2. Профессиональные риски в социальной работе.
3. Национальная ассоциация социальных работников в США.
4. Международная федерация социальных работников.
5. Медицинское страхование в США.
6. Программа помощи семьям с детьми в США.
7. Частное страхование в США.
8. Канадский опыт социальной защиты населения.
9. Охрана материнства и детства в Финляндии.
10. Социальное обеспечение в Германии.
11. Пенсионная система во Франции.
12. Занятость пожилых людей в Европейских странах.
13. Национальные добровольческие организации в США.
14. Благотворительные союзы в Германии.

15. Деятельность благотворительных организаций в Великобритании.
16. Некоммерческий сектор в Венгрии.
17. Международные добровольческие организации.
18. Социальная работа с детьми с особыми нуждами в Европейских странах.
19. Материнские центры в Германии.
20. Планирование семьи в странах Северной Европы.
21. Международное усыновление: проблемы, решения.
22. Кризисные центры для женщин в Канаде.
23. Хосписное обслуживание в США.
24. Приюты семейного типа для пожилых людей за рубежом.
25. Социально-трудовая реабилитации инвалидов в странах Восточной Европы.
26. Социальная работа с инвалидами в азиатских странах.
27. Проблема плохого обращения с пожилыми людьми и опыт ее решения.
28. Технологии социальной работы с девиантными подростками в Голландии.
29. Социальная работа с юными правонарушителями в США.
30. Учреждения для беглецов и бездомных детей за рубежом.
31. Социальная работа с наркоманами и алкоголиками за рубежом.
32. Проблема подросткового вандализма.
33. Особенности социальной работы в общине.
34. Социальная работа в учреждениях здравоохранения за рубежом.
35. Опыт социальной работы в следственных органах за рубежом.
36. Особенности социальной работе в среде этнических меньшинств за рубежом.

### **Критерии оценки**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он знает и умеет полно изложить тему и раскрыть все аспекты реферата.
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он полно ответил на вопросы плана и раскрыл основные идеи.
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он демонстрирует ограниченные знания и не полностью раскрыл тему;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он испытывает сложности с обработкой материала и не раскрыл основных проблем реферата.

### **Перечень вопросов к экзамену**

1. Перечислите первые школы социальной работы
2. Как формировалась система социального обеспечения за рубежом?
3. Назовите основные международные документы, направленные на развитие социальной работы.
4. Как вы понимаете понятие «государства всеобщего благосостояния»?
5. Определите психолого-ориентированные подходы к социальной работе.
6. Перечислите основные направления деятельности государства по сокращению бедности населения.
7. Назовите сферы деятельности и занятость социальных работников на примере отдельных стран.
8. Определите формы борьбы с насилием и жестокостью.
9. Определите роль социальных работников в борьбе с торговлей людьми.
10. Приведите примеры социального страхования за рубежом.
11. Приведите примеры организации пенсионной системы в странах западной Европы.
12. Как выплачиваются пособия по безработице в странах Европы?
13. Перечислите пособия семье и детям в странах Европы.
14. Определите роль и место социальных служб в социальной работе.

15. Назовите модели социальной защиты населения.
16. расскажите о формах социального обеспечения во Франции.
17. Назовите виды учреждений для работы с пожилыми людьми в Европе и США.
18. В каких странах успешно применяются геронтопсихологические технологии?
19. Расскажите об опыте социального обслуживания пожилых людей в сельской местности.
20. Назовите особенности социальной работы в общине.
21. Определите формы социальной работы с инвалидами в странах Европы и США.
22. Кто такие эрготерапевты и где их готовят?
23. Кто такие социальные помощники и каковы их функции?
24. Система длительного ухода за пожилыми людьми.
25. Практика социальных услуг семье за рубежом
26. Детская социальная служба : опыт европейских стран.
27. Опыт замещения семьи в странах Европы и США.
28. Программы реабилитации детей группы риска.
29. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями.
30. Учреждения для бездомных.
31. Социальные агентства частной инициативы.
32. Система подготовки кадров для социальной работы.
33. Система подготовки реабилитологов.
34. Система подготовки специалистов среднего звена.
35. Профессиональные требования к социальному работнику.
36. Этический кодекс социальных работников.

### **Критерии оценки**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он знает и умеет полно изложить тему и раскрыть все аспекты реферата.
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он полно ответил на вопросы плана и раскрыл основные идеи.
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он демонстрирует ограниченные знания и не полностью раскрыл тему;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он испытывает сложности с обработкой материала и не раскрыл основных проблем реферата.

**Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов**

| № п/п                                                                                                                                                                                     | Тип задания            | Формулировка задания                                                                                                                                                                                                                                                        | Правильный ответ                                                               | Время выполнения (в минутах) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Код и наименование проверяемой компетенции</b><br><b>УК-5 – способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b> |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                |                              |
| 1.                                                                                                                                                                                        | Задание закрытого типа | 1 Европейская модель социальной работы отличается от американской (США) (укажите неправильный вариант):<br>А.Меньшей индивидуалистичностью<br>Б. Большей иерархичностью и структурной соподчинённостью в системе органов социальной работы<br>В. Меньшей ролью федерального | В. Меньшей ролью федерального уровня в социальной работе и социальной политике | 3-5                          |

| № п/п | Тип задания            | Формулировка задания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Правильный ответ                                                                                       | Время выполнения (в минутах) |
|-------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|       |                        | уровня в социальной работе и социальной политике<br>Г. Бóльшим охватом населения различными социальными услугами и видами помощи                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                              |
| 2.    |                        | 2.К основным моделям социальной работы в современном мире (по классификации Титмуса – Пинкера) относятся<br>А. Изоляционистская<br>Б. Корпоративистская<br>В. Патерналистская<br>Г. Этатическая                                                                                                                                     | А. Изоляционистская                                                                                    | 3                            |
| 3.    |                        | Основными функциями местных комитетов социальной помощи в Швеции являются<br>А. Улучшение социальных условий различных групп населения<br>Б. Планирование коммунального обслуживания<br>В. Разработка законодательства в области социальной работы<br>Г. Индивидуальная работа с отдельными лицами и семьями по конкретной проблеме | В. Разработка законодательства в области социальной работы                                             | 2-3                          |
| 4.    |                        | Какой термин, пришедший из Швеции, является синонимом социальной работы?:<br>А. Соционика<br>Б. Социономика<br>В. Социевтика<br>Г. Социономия                                                                                                                                                                                       | Г. Социономия                                                                                          | 2-3                          |
| 5.    |                        | 5 В каком году был подписан Рузвельтом Акт о Социальной Безопасности, положивший начало современной системы социальной работы в США?:<br>А. В 1925 г.<br>Б. В 1935 г.<br>В. В 1945 г.<br>Г. В 1955 г.                                                                                                                               | Б. В 1935 г.                                                                                           | 2-3                          |
| 6.    | Задание открытого типа | Совет Европы – это                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Это межправительственная организация, и своими приоритетами считает защиту прав человека, демократию и | 3-5                          |

| № п/п | Тип задания | Формулировка задания                                     | Правильный ответ                                                                                                                                                      | Время выполнения (в минутах) |
|-------|-------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|       |             |                                                          | верховенства права.                                                                                                                                                   |                              |
| 7.    |             | Европейская социальная хартия - это                      | Это обязательный документ для все стран –членов Совета Европы.                                                                                                        | 2-3                          |
| 8.    |             | Международная федерация социальных работников - это      | Это профессиональный союз, объединяющий социальных работников всего мира                                                                                              |                              |
| 9.    |             | Социальная сплоченность - это                            | Общественное благополучие, гармоничность и стабильность социальных отношений, неотъемлемая составляющая социально-экономического прогресса и мирного сосуществования. | 5                            |
| 10.   |             | Понятие «бедность» в повседневной действительности – это | -это недостаток необходимых ресурсов. состояние крайних экономических трудностей.                                                                                     | 3                            |

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

#### 7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

**Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)**

| № п/п                | Контролируемые мероприятия           | Количество мероприятий/баллы | Максимальное количество баллов | Срок предоставления |
|----------------------|--------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------|
| <b>Основной блок</b> |                                      |                              |                                |                     |
| 1.                   | Выступления на семинарских занятиях: | 7                            | 20                             | по расписанию       |
| 1.1.                 | полный ответ по вопросу              | 5                            | 10                             |                     |
| 1.2.                 | сообщение по дополнительной теме     | 1                            | 5                              |                     |
| 1.3.                 | дополнение                           | 1                            | 5                              |                     |
| 2.                   | Выполнение письменных работ          | 2                            | 5                              | по расписанию       |

|                                                   |                                                 |     |     |               |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----|-----|---------------|
| 3.                                                | Участие в дискуссии                             | 1   | 5   | по расписанию |
| 4.                                                | Реферат                                         | 1   | 5   | по расписанию |
| 5.                                                | Участие в деловой игре                          | 1   | 5   | по расписанию |
| Количество баллов к рубежному контролю (8 неделя) |                                                 |     | 40  |               |
| 6.                                                | Контрольная работа №1                           | 1   | 10  | по расписанию |
| 7                                                 | Тестирование по всему курсу изучения дисциплины | 0,5 | 10  | по расписанию |
| 8.                                                | Контрольная работа №2                           | 5   | 20  | по расписанию |
| Количество баллов к рубежному контролю (8 неделя) |                                                 |     | 40  |               |
| Промежуточный контроль:                           |                                                 |     | 80  |               |
| 9.                                                | <b>Блок бонусов</b>                             |     |     |               |
| 9.1.                                              | Посещение занятий                               | +2  | 20  | по расписанию |
| 9.2.                                              | Активность студента на занятии                  | +3  |     |               |
| 9.3.                                              | Отсутствие пропусков занятий                    | +2  |     |               |
| Всего                                             |                                                 |     | 100 | Экзамен       |

**Таблица 11. Система штрафов (для одного занятия)**

| Показатель                               | Баллы |
|------------------------------------------|-------|
| Опоздание на занятие                     | -2    |
| Неготовность к занятию                   | -3    |
| Нарушение учебной дисциплины             | -2    |
| Пропуск занятия без уважительной причины | -2    |

**Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)**

| По десятибалльной шкале (модуль) |                            |  |
|----------------------------------|----------------------------|--|
| Сумма баллов                     | Оценка по 4-балльной шкале |  |
| 90–100                           | 5 (отлично)                |  |
| 85–89                            | 4 (хорошо)                 |  |
| 75–84                            |                            |  |
| 70–74                            |                            |  |
| 65–69                            | 3 (удовлетворительно)      |  |
| 60–64                            |                            |  |
| Ниже 60                          | 2 (неудовлетворительно)    |  |

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **8.1. Основная литература**

1.Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для вузов / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021 — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534- 06710-1. Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —URL: <https://urait.ru/bcode/473209>

2.Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: Учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина; И.В. Малофеев. – 2-е изд., стер. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2019. – 364с./ . URL <https://ibooks.ru/bookshelf/28870/reading>

## **8.2. Дополнительная литература:**

2. Еремеева Т.С. Учебно-методический комплекс по дисциплине «Социальная работа за рубежом» для студентов очной, заочной и заочно-сокращенной форм обучения по специальности 040101 «Социальная работа». – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2007 URL :[https://otherreferats.allbest.ru/sociology/00103151\\_0.html](https://otherreferats.allbest.ru/sociology/00103151_0.html)
3. Корюшина Р.В. Зарубежный опыт социальной работы. – Владивосток, 2004 г.
4. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: ИЦ «Академия», 2007 г.

## **8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)**

1. Еремеева Т.С. Учебно-методический комплекс по дисциплине «Социальная работа за рубежом» для студентов очной, заочной и заочно-сокращенной форм обучения по специальности 040101 «Социальная работа». – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2007 URL :[https://otherreferats.allbest.ru/sociology/00103151\\_0.html](https://otherreferats.allbest.ru/sociology/00103151_0.html)
2. История социальной работы: учебник / ред. В.И. Жуков. – М.: Издательство РГСУ, 2015. – 400 с. — Режим доступа: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=350728>
3. Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для вузов / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021 — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534- 06710-1. Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473209>
4. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: Учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина; И.В. Малофеев. – 2-е изд., стер. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2019. – 364 с. / URL <https://ibooks.ru/bookshelf/28870/reading>
5. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <https://biblio.asu.edu.ru> Учетная запись образовательного портала АГУ
6. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований. [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru). Регистрация с компьютеров АГУ
7. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru). Регистрация с компьютеров АГУ

## **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины «» включает:

- аудиторию для проведения лекционных и практических занятий, оборудованную учебной мебелью, видеопроекторным оборудованием для презентаций и экраном;
- возможность пользования библиотекой и читальным залом, оснащенным компьютерной техникой для доступа к базам данных Интернет и электронному каталогу библиотеки АГУ.

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).