

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОПОП

\_\_\_\_\_ Е.Р. Обухова

«10» июня 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
социальной педагогики и психологии  
\_\_\_\_\_ А.С. Джангазиева

«10» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Составитель	<b>Джумагалиева Г.Р., доцент, к.псих.н., доцент</b>
Направление подготовки / специальность	<b>39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА</b>
Квалификация (степень)	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Год приема	<b>2021</b>
Курс	<b>3</b>

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Целью освоения дисциплины «Психология социальной работы»** является формирование знаний, умений и навыков, необходимых в процессе осуществления социальной работы.

### **1.2. Задачи освоения дисциплины:**

сформировать адекватные представления о характере и направленности психологических мероприятий в процессе оказания социальной помощи населению; познакомить студентов со спецификой использования методов практической психологии для оказания помощи людям, нуждающимся в социальной поддержке.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

**2.1. Учебная дисциплина «Психология социальной работы»** относится к обязательной части (Б1.Б.28).

**2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:**

- *Социальная педагогика*

Знания: основные проблемы, составляющие предмет деятельности социального работника и способы их преодоления средствами социальной педагогики.

Умения: сформировать общепедагогическую компетентность путем развития теоретического мышления будущих бакалавров образования, ведущего к научному осмыслению объективной педагогической реальности, выработка у студентов способности осуществлять научный подход.

Навыки: применение социально-педагогических методов; установление причин проблем, затрудняющих процесс социализации клиентов; применение социально-педагогических методик и технологий с учетом особенностей социально-педагогической ситуации на разных этапах работы с клиентом; использование передового отечественного и зарубежного опыта оказания помощи клиентам, имеющим проблемы в процессе социализации; применение психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия.

- *Теория социальной работы*

Знания: понятия, категории, принципы социальной работы; основные закономерности и механизмы изменения жизнедеятельности человека в социальной и микросоциальной среде; формы, методы, средства деятельности социального работника с различными группами населения; современное состояние и тенденции развития системы социальной защиты населения.

Умения: осознать научное мировоззрение о социальной работе как феномена современного мира и как профессиональной деятельности, направленной на защиту и оказания помощи социально незащищенной категории населения; гуманистически понимать и принимать проблемы социально-нуждающихся в общественной поддержке групп населения; применять теоретические знания в целях улучшения качества и эффективности профессиональной деятельности, содействия социального развития общественных отношений; анализировать, диагностировать, прогнозировать; защищать; применять в стандартных ситуациях знания

Навыки: владеть механизмами изменения жизнедеятельности человека в социальной и микросоциальной среде; владеть спецификой социальной работы как профессиональной деятельности направленной на развитие индивидуального и общественного благосостояния; владеть формами, методами, средствами деятельности социального работника с различными группами населения.

**2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:**

- *Деонтология социальной работы;*
- *Методы исследования в социальной работе.*

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

б) общепрофессиональных:

ОПК-3 - способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

в) профессиональных (ПК):

ПК-1 - Способен к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;

**Таблица 1**  
**Декомпозиция результатов обучения**

Код компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-3 - способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	- ИОПК-3.1. Использует в профессиональной деятельности требования к отчетности и качеству ее предоставления	- ИОПК-3.2. Оформляет отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	- ИОПК-3.3. Использует приемы и способы составления отчетов в сфере социальной работы
ПК-1 - Способен к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;	- ИПК-1.1. Осуществляет профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи ИПК-1.2. Выбирает соответствующие методы и технологии профилактики ИПК-1.3. Разрабатывает меры по профилактике нуждемости граждан в получении социальных услуг и социальной помощи	- ИПК-1.2.1. Уметь: обосновывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы и использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии профилактики	- ИПК-1.3.1. Владеть: навыками осуществления профилактики нуждемости граждан в получении социальных услуг и социальной помощи

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Объем дисциплины составляет 2,2 зачетные единицы, в том числе 144 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 8 часов – лекции, 6 часов – практические, семинарские занятия), и 130 часа – на самостоятельную работу обучающихся.

**Таблица 2**  
**Структура и содержание дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела, темы	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Формы текущего контроля успеваемости
				Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1	Психосоциальная работа как отрасль практической психологии	5		1				16	Устный опрос
2	Психология трудных жизненных ситуаций и стратегий поведения	5		1	1			16	Устный опрос
3	Психосоциальная помощь жертвам насилия	5		1	1			16	Устный опрос
4	Технологии психосоциальной работы	5		1				17	Устный опрос Экзамен
5	Психосоциальная поддержка семьи	6		1	1			16	Устный опрос
6	Психосоциальная поддержка пожилых людей	6		1	1			16	Устный опрос
7	Психологическая помощь безработным	6		1	1			16	Устный опрос
8	Психологическая помощь лицам с ОВЗ	6		1				17	Устный опрос
<b>ИТОГО</b>				<b>8</b>	<b>6</b>			<b>130</b>	<b>ЭКЗАМЕН</b>

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные работы; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа по отдельным темам

**Таблица 3**  
**Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых в них компетенций**

Разделы, темы дисциплины	Кол-во часов	Компетенции		
		ОПК3	ПК-1	общее количество компетенций

Психосоциальная работа как отрасль практической психологии	18	+	+	2
Психология трудных жизненных ситуаций и стратегий поведения	18	+	+	2
Психосоциальная помощь жертвам насилия	18	+	+	2
Технологии психосоциальной работы	18	+	+	2
Психосоциальная поддержка семьи	18	+	+	2
Психосоциальная поддержка пожилых людей	18	+	+	2
Психологическая помощь безработным	18	+	+	2
Психологическая помощь лицам с ОВЗ	18	+	+	2
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>16</b>

### **Краткое содержание каждой темы дисциплины.**

#### **Тема 1. Психосоциальная работа как отрасль практической психологии**

Понятие психосоциальной работы, её место и роль в системе социальной работы. Основные направления психологии в системе социальной работы. Особенности профессиональной помощи. Проблемы взаимодействия социального работника и психолога.

#### **Тема 2. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегий поведения**

Психология социальной адаптации и дезадаптации личности. Стратегии социальной адаптации. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения. Кризисные состояния и их последствия: критерии и стратегии психосоциальной помощи.

#### **Тема 3. Психосоциальная помощь жертвам насилия**

Методы психосоциальной работы в практике социальной работы. Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы. Базовые навыки консультирования, требования, предъявляемые к консультанту. Телефонное консультирование.

#### **Тема 4. Технологии психосоциальной работы**

Методика работы с группой, сети социальной поддержки. Принципы групповой работы. Техники, приемы и стиль работы с группой. Профилактика синдрома «эмоционального выгорания» специалиста по социальной работе. Кризис подросткового возраста, особенности психосоциальной поддержки. Стресс, посттравматическое стрессовое расстройство. Кризис «середины жизни» и особенности психосоциальной поддержки. Суицидальное поведение как форма кризисного реагирования. Проблема суицида и суицидального поведения. Кризис «встречи со старостью» и особенности психосоциальной поддержки. Состояние горя, особенности психосоциальной поддержки.

#### **Тема 5. Психосоциальная поддержка семьи**

Психосоциальная практика с людьми, употребляющими ПАВ. Психологическое воздействие безработицы. Психосоциальная помощь в местах лишения свободы. Психосоциальная поддержка семьи. Семейное консультирование и психотерапия в психосоциальной практике. Психосоциальная поддержка неблагополучных семей.

### **Тема 6. Психосоциальная поддержка пожилых людей**

Психосоциальная поддержка неполной семьи. Психосоциальная работа с лицами с ограниченными возможностями. Психосоциальная поддержка пожилых граждан. Психосоциальная поддержка женщин и детей, переживших насилие в семье. Психосоциальная работа с детьми социальными сиротами.

### **Тема 7. Психологическая помощь безработным**

Психосоциальные методы в практике работы сотрудников ЦЗН. Психосоциальная помощь безработным гражданам.

### **Тема 8. Психологическая помощь лицам с ОВЗ**

Психосоциальная поддержка близких, переживших суицид родственника. Особенности распознавания суицидальной опасности. Психосоциальная поддержка лицам, совершившим неудачные суицидальные попытки. Психосоциальные технологии помощи в кризисных состояниях. Профилактика девиантного (деликвентного) поведения у детей подросткового возраста.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

### **5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения**

Организационно-методической базой проведения лекционных, семинарских занятий является учебный план специальности. На основе него объем часов аудиторных занятий, отведенный для каждой учебной дисциплины и междисциплинарного курса, делится на часы лекционных, практических, лабораторных и других занятий соответствующими кафедрами, с указанием форм контроля текущей и итоговой аттестации обучаемых.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится 5 минут контроль знаний, обязательным является проведение проектной работы в команде.

Преподаватель, проводящий лекционные и семинарские занятия, обязан вести учет посещаемости студентов по журналам групп. В случае неявки студентов на лекцию преподаватель обязан незамедлительно информировать учебный отдел.

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания,

вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

## 5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Таблица 4

Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер раздела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1	Психосоциальная работа как отрасль практической психологии	18	Конспектирование
Тема 2	Психология трудных жизненных ситуаций и стратегий поведения	18	Конспектирование
Тема 3	Психосоциальная помощь жертвам насилия	18	Конспектирование
Тема 4	Технологии психосоциальной работы	18	Конспектирование
Тема 5	Психосоциальная поддержка семьи	18	Конспектирование
Тема 6	Психосоциальная поддержка пожилых людей	18	Конспектирование
Тема 7	Психологическая помощь безработным	18	Конспектирование
Тема 8	Психологическая помощь лицам с ОВЗ	18	Конспектирование

## 5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

Для выполнения всех видов письменных работ по дисциплине «Психология социальной работы» на занятиях и дома обучающимся рекомендуется иметь две общие тетради в клетку. Все письменные домашние задания выполняются по учебникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

### Требования к устному опросу

Развернутый ответ ученика должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценки:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

## **6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

### **6.1. Образовательные технологии**

В ходе освоения дисциплины применяются следующие образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества: ролевые игры, моделирование ситуаций общения, преподавание дисциплины в форме курсов, технология peer education/равный обучает равного; кейс-стади (case-study), педагогические игровые упражнения (в качестве коллективного задания), ситуационные методы. Возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и/или off-line в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме чат, форума, чата, выполнения виртуальных практических и/или лабораторных работ и др.

### **6.2. Информационные технологии**

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя);
- использование электронных учебников и различных сайтов как источник информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения семинаров с использованием презентаций и т.д.);
- использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы.

### **6.3. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

#### **Перечень лицензионного программного обеспечения**

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
MathCad 14	Система компьютерной алгебры из класса систем автоматизированного проектирования, ориентированная на подготовку интерактивных документов с вычислениями и визуальным сопровождением
Moodle	Образовательный портал ФГБОУ ВО «АГУ»
1С: Предприятие 8	Система автоматизации деятельности на предприятии

Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
KOMPAS-3D V13	Создание трехмерных ассоциативных моделей отдельных элементов и сборных конструкций из них
Blender	Средство создания трехмерной компьютерной графики
Cisco Packet Tracer	Инструмент моделирования компьютерных сетей
Google Chrome	Браузер
CodeBlocks	Кроссплатформенная среда разработки
Eclipse	Среда разработки
Far Manager	Файловый менеджер
Lazarus	Среда разработки
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Paint .NET	Растровый графический редактор
PascalABC.NET	Среда разработки
PyCharm EDU	Среда разработки
R	Программная среда вычислений
Scilab	Пакет прикладных математических программ
Sofa Stats	Программное обеспечение для статистики, анализа и отчетности
VirtualBox	Программный продукт виртуализации операционных систем
VLC Player	Медиапроигрыватель
VMware (Player)	Программный продукт виртуализации операционных систем
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu

Maple 18	Система компьютерной алгебры
MATLAB R2014a	Пакет прикладных программ для решения задач технических вычислений
Microsoft Visual Studio	Среда разработки
Oracle SQL Developer	Среда разработки
VISSIM 6	Программа имитационного моделирования дорожного движения
VISUM 14	Система моделирования транспортных потоков
IBM SPSS Statistics 21	Программа для статистической обработки данных
Microsoft Security Assessment Tool. Режим доступа: <a href="http://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=12273">http://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=12273</a> (Free)  Windows Security Risk Management Guide Tools and Templates. Режим доступа: <a href="http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=6232">http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=6232</a> (Free)	Программы для информационной безопасности

**- Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы**

1. Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информ-систем». <https://library.asu.edu.ru>
2. Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: <http://journal.asu.edu.ru/>
3. [Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС".](http://dlib.eastview.com) <http://dlib.eastview.com> Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU
4. [Электронно-библиотечная система elibrary.](http://elibrary.ru) <http://elibrary.ru>
5. Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. <http://mars.arbicon.ru>
6. Электронные версии периодических изданий, размещенные на сайте информационных ресурсов [www.polpred.com](http://www.polpred.com)
7. Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. <http://www.consultant.ru>
8. Информационно-правовое обеспечение «Система ГАРАНТ». В системе ГАРАНТ представлены федеральные и региональные правовые акты, судебная практика, книги,

энциклопедии, интерактивные схемы, комментарии ведущих специалистов и материалы известных профессиональных изданий, бланки отчетности и образцы договоров, международные соглашения, проекты законов. Предоставляет доступ к федеральному и региональному законодательству, комментариям и разъяснениям из ведущих профессиональных СМИ, книгам и обновляемым энциклопедиям, типовым формам документов, судебной практике, международным договорам и другой нормативной информации. Всего в нее включено более 2,5 млн документов. В программе представлены документы более 13 000 федеральных, региональных и местных эмитентов. <http://garant-astrakhan.ru>

9. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru>
10. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>
11. Министерство просвещения Российской Федерации <https://edu.gov.ru>
12. Официальный информационный портал ЕГЭ <http://www.ege.edu.ru>
13. Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) <https://fadm.gov.ru>
14. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) <http://obrnadzor.gov.ru>
15. Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» <http://zhit-vmeste.ru>
16. Российское движение школьников <https://рдиш.рф>
17. Официальный сайт сетевой академии cisco: [www.netacad.com](http://www.netacad.com)

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **7.1. Паспорт фонда оценочных средств**

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Психология психосоциальной работы» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

**Таблица 5**  
**Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине и оценочных средств**

№ п/п	Контролируемые разделы, темы дисциплины	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1	Психосоциальная работа как отрасль практической психологии	ОПК-3, ПК-1	Устный опрос
2	Психология трудных жизненных ситуаций и стратегий поведения	ОПК-3, ПК-1	Устный опрос
3	Психосоциальная помощь жертвам насилия	ОПК-3, ПК-1	Устный опрос
4	Технологии психосоциальной работы	ОПК-3, ПК-1	Устный опрос Экзамен
5	Психосоциальная поддержка семьи	ОПК-3, ПК-1	Устный опрос

6	Психосоциальная поддержка пожилых людей	ОПК-3, ПК-1	Устный опрос
7	Психологическая помощь безработным	ОПК-3, ПК-1	Устный опрос
8	Психологическая помощь лицам с ОВЗ	ОПК-3, ПК-1	Устный опрос

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 6

### Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 7

### Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

## 7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

## **Тема 1. Психосоциальная работа как отрасль практической психологии**

### **Устный опрос**

- 1) Социальная работа как наука и специфическая социально-психологическая деятельность.
- 2) Основные социально-психологические принципы.
- 3) Функциональная школа.
- 4) Развитие основных принципов диагностической и функциональной школ в истории социальной работы.
- 5) Предмет психологии социальной работы ее структура и функции.
- 6) Основные понятия психологии социальной работы.

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание соответствует целям и задачам дисциплины, умеет анализировать и обобщать информационный материал, логично и последовательно подавать материал, аргументировать выводы, соблюдает нормоконтроль: стандарт оформления, цитаты, ссылки по заявленной теме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент показывает хорошие знания, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям.

## **Тема 2. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегий поведения**

### **Устный опрос**

- 1) Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
- 2) Понятие и сущность социализации.
- 3) Понятие и сущность адаптации.
- 4) Социально-психологическая адаптация.
- 5) Понятие и сущность реабилитации.
- 6) Социально-психологическая реабилитация.

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание соответствует целям и задачам дисциплины, умеет анализировать и обобщать информационный материал, логично и последовательно подавать материал, аргументировать выводы, соблюдает нормоконтроль: стандарт оформления, цитаты, ссылки по заявленной теме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент показывает хорошие знания, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям.

## **Тема 3. Психосоциальная помощь жертвам насилия**

**Устный опрос**

- 1) Общепсихологические теории личности.
- 2) Теория личности У. Джеймса.
- 3) Психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер).
- 4) Бихевиористские концепции (Б. Скиннер, А. Бандура).
- 5) Теория личности Р. Кеттела. Гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс).
- 6) Онтопсихология (А. Менегетти).

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание соответствует целям и задачам дисциплины, умеет анализировать и обобщать информационный материал, логично и последовательно подавать материал, аргументировать выводы, соблюдает нормоконтроль: стандарт оформления, цитаты, ссылки по заявленной теме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент показывает хорошие знания, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям.

**Тема 4. Технологии психосоциальной работы****Устный опрос**

- 1) Типологии личности.
- 2) Биологические и физиологические типологии.
- 3) Психологические типологии.
- 4) Конституционально-психологические типологии.
- 5) Клинические типологии.

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание соответствует целям и задачам дисциплины, умеет анализировать и обобщать информационный материал, логично и последовательно подавать материал, аргументировать выводы, соблюдает нормоконтроль: стандарт оформления, цитаты, ссылки по заявленной теме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент показывает хорошие знания, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям.

**Тема 5. Психосоциальная поддержка семьи****Устный опрос**

- 1) Понятие психотехнологий диагностики.
- 2) Психодиагностические опросники (общая характеристика).
- 3) Психотехнологии коррекции и реабилитации.
- 4) Основные психологические проблемы клиентов.

- 5) Психологическое консультирование и психотерапия – важнейшие методы работы с клиентами.
- 6) Основные подходы в коррекционно-реабилитационной и профилактической работе.

#### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание соответствует целям и задачам дисциплины, умеет анализировать и обобщать информационный материал, логично и последовательно подавать материал, аргументировать выводы, соблюдает нормоконтроль: стандарт оформления, цитаты, ссылки по заявленной теме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент показывает хорошие знания, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям.

### **Тема 6. Психосоциальная поддержка пожилых людей**

#### **Устный опрос**

- 1) Психологические компоненты ведения приемов населения.
- 2) Методы психологической защиты на приемах населения.
- 3) Типология психолого-социальных диагнозов
- 4) Методологические подходы при индивидуальной терапии к работе с добровольными и недобровольными клиентами
- 5) Возможные методы работы с естественными социальными группами.

#### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание соответствует целям и задачам дисциплины, умеет анализировать и обобщать информационный материал, логично и последовательно подавать материал, аргументировать выводы, соблюдает нормоконтроль: стандарт оформления, цитаты, ссылки по заявленной теме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент показывает хорошие знания, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям.

### **Тема 7. Психологическая помощь безработным**

#### **Устный опрос**

- 1) Основные методы психолого-социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами.
- 2) Методология психолого-социальной работы с зависимыми людьми.
- 3) Методы вмешательства при разных степенях и длительности зависимости.

#### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание соответствует целям и задачам дисциплины, умеет анализировать и обобщать информационный материал, логично и последовательно подавать материал, аргументировать выводы, соблюдает нормоконтроль: стандарт оформления, цитаты, ссылки по заявленной теме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент показывает хорошие знания, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям.

## **Тема 8. Психологическая помощь лицам с ОВЗ**

### **Устный опрос**

- 1) Определите, к какой группе психических явлений – психическим процессам, свойствам личности или психическим состояниям – относятся каждое явление, описанное ниже.
- 2) Какие методы психологии применены в следующих примерах?
- 3) Выделите особенности, которые отражают поведение индивида, и особенности, которые отражают поведение личности. Дайте обоснование своего выбора. Старательность, низкая адаптация к темноте, общительность, хорошая координация обеих рук, медленная скорость узнавания, большая эмоциональная возбудимость, трудолюбие, аккуратность, высокая чувствительность органов чувств, трудности в овладении новым двигательным навыком.

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание соответствует целям и задачам дисциплины, умеет анализировать и обобщать информационный материал, логично и последовательно подавать материал, аргументировать выводы, соблюдает нормоконтроль: стандарт оформления, цитаты, ссылки по заявленной теме;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент показывает хорошие знания, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям.

### **Перечень экзаменационных вопросов для итогового контроля знаний студентов.**

- 1) Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
- 2) М. Ричмонд и возникновение диагностической школы.
- 3) Основные принципы диагностической школы.
- 4) Функциональная школа.
- 5) Основные принципы диагностической и функциональной школ в истории социальной работы.
- 6) Предмет психологии социальной работы, ее структура и функции.
- 7) Понятийный аппарат психологии социальной работы.

- 8) Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
- 9) Понятие и сущность социализации.
- 10) Понятие и сущность адаптации.
- 11) Социально-психологическая адаптация.
- 12) Понятие и сущность реабилитации.
- 13) Социально-психологическая реабилитация.
- 14) Философско-социологические основы психологии социальной работы.
- 15) Философско-антропологические концепции.
- 16) Теория личности У. Джеймса.
- 17) Психоаналитические теории (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер).
- 18) Бихевиористские концепции (Б. Скиннер, А. Бандура).
- 19) Теория личности Р. Кеттела.
- 20) Гуманистическая психология (А. Маслоу, К. Роджерс).
- 21) Онтопсихология (А. Менегетти).
- 22) Биологические и физиологические типологии личности.
- 23) Психологические типологии личности.
- 24) Конституционально-психологические типологии личности.
- 25) Клинические типологии личности.
- 26) Понятие психотехнологий диагностики.
- 27) Психодиагностические опросники.
- 28) Психотехнологии коррекции и реабилитации.
- 29) Основные психологические проблемы клиентов.
- 30) Психологическое консультирование и психотерапия как методы работы с клиентами.
- 31) Основные подходы в коррекционно-реабилитационной и профилактической работе.
- 32) Особенности социально-психологической работы с различными группами населения.
- 33) Социально-психологическая работа с подростками.
- 34) Социально-психологическая работа с пожилыми и инвалидами.

#### 7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/ баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
<b>Основной блок</b>				
1.	Выступления на семинаре:			по расписанию
1.1.	полный ответ по вопросу	1-2 балла	70	
1.2.	дополнение	1 балл	20	
<b>Всего</b>			<b>90</b>	
<b>Дополнительный блок</b>				
1.	Посещение занятий	2 балла	<b>10</b>	по расписанию
2.	Активность студента на занятии	3 балла		
3.	Отсутствие пропусков	2 балла		

	занятий		
		<b>Итого:</b>	<b>100</b>

Преподаватель, реализующий дисциплину, в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **а) Основная литература:**

1. Галасюк И.Н., Психология социальной работы : Учебник для бакалавров / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; под ред. докт. психол. наук О.В. Красновой - М. : Дашков и К, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-394-02025-4 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020254.html> (ЭБС «Консультант студента»).
2. Карцева Л.В., Психология и педагогика социальной работы с семьей : Учебное пособие / Карцева Л.В. - 2-е изд. - М. : Дашков и К, 2013. - 224 с. - ISBN 978-5-394-01759-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394017599.html> (ЭБС «Консультант студента»).

### **б) Дополнительная литература:**

1. Фирсов М.В. Теория социальной работы : рек. М-вом образования РФ в качестве учеб. пособ. для студ. вузов. - М. : Владос, 2001. - 432 с. - (Учебное пособие для вузов). - ISBN 5- 691-00447-6
2. Потапова И.А. Креативные технологии в социальной работе (изобразительная деятельность) : учеб. пособ. для студ., обуч. по спец.: 040104 Организация работы с молодежью; 040101 Социальная работа; 050711 Социальная педагогика / отв. ред. Г.В. Палаткина. - Астрахань : Астраханский ун-т, 2009. - 78 с. : ил. - (Федеральное агентство по образованию АГУ). - ISBN 978-5-9926-0369-9

### **в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины**

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <https://biblio.asu.edu.ru>
2. Электронная библиотечная система "КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА" [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru). *Регистрация с компьютеров АГУ*

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для организации учебного процесса и достижения предполагаемых результатов обучения по программе имеются:

- аудитории, оборудованных мультимедийным оборудованием;
- учебные полигоны, учебно-производственные базы практики и мастерские,
- информационное и инфокоммуникационное оборудование,
- укомплектованный и регулярно обновляемый библиотечный фонд,
- доступ к электронным базам данных ведущих библиотек.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).