

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
им В.Н. Татищева

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

Р.В.Смирнова

« 28 » августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой социальной
педагогике и психологии



А.С. Джангазиева

« 28 » августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии социальной работы

Составитель

**Дахина Е.Р., к.п.н., доцент каф-ры СПП
39.03.02. Социальная работа**

Направление подготовки

Направленность (профиль) ОПОП

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

заочная

Год приема

2021

Курс

3

Астрахань – 2023

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Технологии социальной работы» формирование у студентов освоения теоретико-практических основ технологии групповой работы, формирование у студентов умений и навыков работы в группе.

1.2. Задачи освоения дисциплины: «Технологии социальной работы» является изучение форм, методов, средств и приемов социального тренинга; подвести к осознанию важности компетентности в общении, необходимости управления общением; овладение методиками изучения конкретных проблем и потребностей клиентов; сформировать умения и навыки вербального и невербального общения: видеть себя глазами других, убеждать, принимать решения, выходить из конфликтных ситуаций и не допускать конфликтных ситуаций

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Технологии социальной работы» относится к обязательной части (базовые дисциплины) Б. 1. Б16.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

«Социальная работа».

«Теория социальной работы».

Знания:

-основные технологии и области применение психосоциальной работы, социальной медицины;

-классификацию технологий социальной работы;

-основы, принципы и технологии социальной работы, необходимые для проведения социальной работы в экстремальных ситуациях;

- основные технологии и области применения социальной и психосоциальной работы;

-основные технологии обеспечения социальной защиты населения.

- основы, принципы и технологии социальной работы, необходимые для проведения социальной работы в сфере психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи

Умения:

- проектировать и применять технологии социальной работы, необходимые при решении профессиональных задач в экстремальных ситуациях

- разрабатывать современные технологии обеспечения социального благополучия семьи и личности, используя теорию и опыт социальной работы;

- обосновывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы;

-использовать социально-педагогические, медико-социальные, социально-психологические методы и технологии по обеспечению социальной защиты, помощи и поддержки, предоставлению социальных услуг отдельным лицам и социальным группам.

- проектировать и применять технологии социальной работы, необходимые в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи.

Навыки:

- современными видами психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы, необходимыми для профессиональной деятельности в трудных жизненных ситуациях;

- навыками принятия самостоятельных профессиональных действий, направленных на достижение социального благополучия семьи и личности;
- навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы;
- современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи;
- социально-педагогическими и медико-социальными методами и технологиями
- современными и инновационными технологиями социальной работы.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

«Теория и методика социально-педагогического тренинга», «Практикум креативных технологий».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «Современные теории социального благополучия» (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Результаты освоения дисциплины		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-2	ИОПК-2.1. научные теории, концепции и актуальные подходы к анализу социальных явлений и процессов	ИОПК-2.2. Анализировать и обобщать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы	ИОПК-2.3. Навыками работы с социальными процессами и явлениями

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, в том числе 108 час., выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них: 6 часов - лекции, 6 часа - семинарские занятия и 78 часов - самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа -18 часов. Изучается в 6 семестре. Итоговый контроль знаний –курсовая работа в 6 семестре, экзамен в 6 семестре.

Таблица 2
Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела, темы	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	

1.	Понятие «технологии социальной работы», этапы, инструментарий. Классификация технологий социальной работы	6		1	1		3	13	Эссе Самостоятельная работа
2.	Базовые (общие) технологии социальной работы	6		1	1		3	13	дискуссия, составление конспекта, творческое задание
3.	Технология социальной адаптации Технология социальной реабилитации и социального обеспечения	6		1	1		3	13	Сообщение контрольная работа
4.	Частные социальные технологии	6		1	1		3	13	творческое задание собеседование
5	Креативные технологии в социальной работе	6		1	1		3	13	Защита курсовой
6	Инновационные технологии в социальной работе	6		1	1		3	13	контрольная работа
ИТОГО 108				6	6		18	78	Курсовая работа, экзамен

Таблица 3

**Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины
и формируемых в них компетенций**

Разделы, темы дисциплины	Кол-во часов		
		ОПК-2	общее количество компетенций
Тема 1.	18	+	1
Тема 2.	18	+	1
Тема 3.	18	+	1
Тема 4.	18	+	1
Тема 5.	18	+	1
Тема 6.	18	+	1
Итого	108	6	6

Краткое содержание дисциплины

**Тема 1. Понятие «технологии социальной работы», этапы, инструментарий.
Классификация технологий социальной работы**

Технологический подход к социальной работе Основы технологического процесса. Алгоритм действий, операции, инструментарий. Основные этапы технологии социальной работы. Классификация технологий социальной работы. Различные подходы к классификации технологий социальной работы.

Тема 2. Базовые (общие) технологии социальной работы.

Понятие Общие технологии социальной работы. Характеристика общих технологий: технология социальной диагностики, социальной профилактики, социальной адаптации, социального проектирования, социального прогнозирования, социального обеспечения, социального обслуживания на дому, социально-медицинского обслуживания, социальной реабилитации, социальной защиты, социального страхования, социальной опеки и попечительства, социального посредничества

Тема 3. Технология социальной адаптации. Технология социальной реабилитации и социального обеспечения.

Определение технологии социальной адаптации, социальной реабилитации и социального обеспечения. Этапы, инструментарий технологии (формы, методы, приемы). Технология социальной адаптации пожилых людей. Технология реабилитации инвалидов. Технология социального обеспечения многодетной семьи.

Тема 4. Частные социальные технологии.

Характеристика частных технологий. Технология социальной работы с семьями, технология социальной работы с пожилыми людьми, технология социальной работы с мигрантами, технология социальной работы с безработными, технология социальной работы с людьми , пережившими трудную жизненную ситуацию, технология социальной работы с бомжами.

Тема 5. Креативные технологии в социальной работе.

Определение «креативные технологии». Классификация креативных технологий. Характеристика арт технологий, гарденотехнологии, библиотерапия, ароматерапия, танцевальная терапия, куклотерапия, кинотерапия и т.д.

Тема 6 Инновационные технологии в социальной работе

Определение инновационные технологии. Характеристика технологий: case технологии, интерактивные технологии, брейнбилдинг технологии, мультимедийные технологии и т.д.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится контроль знаний, обязательным проведение проектной работы в команде.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях подисциплинеприменяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине составляет 36 часов.

Самостоятельная работа осуществляется в форме подготовки к практическим занятиям и выполнения письменных домашних заданий по дисциплине. По каждой теме предусмотрено выполнение большого количества разнообразных упражнений, направленных на закрепление навыков работы в профессиональной деятельности педагога - хореографа дополнительного образования.

Таблица 4
Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер раздела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1	Понятие «технологии социальной работы», этапы, инструментарий. Классификация технологий социальной работы	13	письменное домашнее задание
Тема 2	Базовые (общие) технологии социальной работы	13	письменное домашнее задание
Тема 3	Технология социальной адаптации Технология социальной реабилитации и социального обеспечения	13	письменное домашнее задание

Тема 4	Частные социальные технологии	13	письменное домашнее задание
Тема 5	Креативные технологии в социальной работе	13	письменное домашнее задание
Тема 6	Инновационные технологии в социальной работе	13	письменное домашнее задание

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

Для выполнения всех видов письменных работ по дисциплине на занятиях и дома обучающимся рекомендуется иметь рабочую тетрадь. Все письменные домашние задания выполняются по учебникам, указанным в перечне основной и дополнительной литературы для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Требования к творческим заданиям и проектам

Творческое задание/проект предполагает проверку знаний по изученной теме. Творческое задание/проект позволяет совершенствовать умения студентов анализировать научную литературу; укрепляет научные основы социально-педагогических исследований; развивает способность студентов к профессиональной рефлексии, актуализирует стремление к личностному и профессиональному росту.

Для подготовки к творческому заданию/проекту внимательно изучите материал лекции, конспект семинара, дополнительную литературу, выучите термины из Словаря по данной теме. В ходе проведения творческой работы Вам необходимо дать развернутое письменное собственное мнение по заданной проблематике, объемом не более 2 страниц.

Творческое задание/проект должна быть выполнена в редакторе Microsoft Word. Необходимо выполнение следующих параметров: отступы справа, слева, сверху, снизу – 2 см., шрифт – TimesNewRoman, 12. Творческая работа присылается преподавателю по электронной почте в соответствии со сроком, указанным в рабочем плане студента. Творческая работа, не выполненная в срок, оценивается в 50 баллов.

Требования к проведению проекта

Проведение проекта включает:

- ознакомление студентов с темой проекта;
- объяснение алгоритма действий по выполнению проекта;
- самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем;
- ориентировка в информационном пространстве и показ уровня сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.
- выполнение в индивидуальном порядке или группой обучающихся;
- подведение итогов выполнения проекта.

Подготовка к экзамену

Экзамен - является итоговой формой оценивания знаний студента по всему курсу изученной дисциплины. Экзамен проводится в письменной форме, очно. Для подготовки к экзамену понадобится материал курса лекций, конспекты практических занятий, словарь терминов. При высоком уровне подготовки к практическим занятиям и составлении

конспектов дополнительной литературы к каждой теме, можно избежать обращения к дополнительным источникам знаний при подготовке к экзамену. Пользование конспектом или другими носителями информации на экзамене строго запрещено.

Итоговая оценка по дисциплине будет учитывать результаты творческих работ, тестирования.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины применяются образовательные технологии, развивающие у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерские качества: ролевые игры, круглый стол, кейс-задачи, творческие групповые и индивидуальные задания, проектная деятельность.

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Понятие «технологии социальной работы», этапы, инструментарий. Классификация технологий социальной работы	Обзорная лекция	собеседование, реферат	Не предусмотрено
Тема 2. Базовые (общие) технологии социальной работы	Лекция-диалог	собеседование, контрольная работа, индивидуальное творческое задание	Не предусмотрено
Тема 3. Технология социальной адаптации Технология социальной реабилитации и социального обеспечения	Обзорная лекция	собеседование, контрольная работа, индивидуальное творческое задание	Не предусмотрено
Тема 4. Частные социальные технологии	Обзорная лекция	контрольная работа, кейс-задача	Не предусмотрено
Тема 5. Креативные технологии в социальной работе	Обзорная лекция	реферат	Не предусмотрено
Тема 6. Инновационные технологии в социальной работе	Обзорная лекция	Контрольная работа	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.))
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации
- использование возможностей электронной почты преподавателя

- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.)
- использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб-конференции, форумы, учебно-методические материалы и др.))
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс)]

6.3. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <https://biblio.asu.edu.ru>
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru
3. Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги». www.biblio-online.ru, <https://urait.ru/>
4. Электронно-библиотечная система LPRbooks: www.iprbookshop.ru/
5. Электронно-библиотечная система elibrary. <http://elibrary.ru>
6. Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информ-систем» <https://library.asu.edu.ru>.

- Лицензионное программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер

OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
VLC Player	Медиапроигрыватель

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Технологии социальной работы» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6
Соответствие разделов, тем дисциплины, результатов обучения по дисциплине оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы, темы дисциплины	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1,5	ОПК-2	собеседование
2.	Тема 1,2,4	ОПК-2	творческое задание
3.	Тема 1,3,5,	ОПК-2	контрольная работа
4.	Тема 2,6	ОПК-2	дискуссия

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7
Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8
Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Вопросы к практическим занятиям.

Тема 1. Понятие «технологии социальной работы», этапы, инструментарий. Классификация технологий социальной работы

1. Сущность, принципы и основные понятия социальной технологии
2. Алгоритм действий, операции, инструментарий.
3. Основные этапы технологии социальной работы.
4. Классификация технологий социальной работы.

Тема 2. Базовые (общие) технологии социальной работы.

1. Характеристика общих технологий.
2. Технология социальной экспертизы и диагностики
3. Технология социальной профилактики и коррекции
4. Социальная опека, попечительство и патронаж

Тема 3. Технология социальной адаптации. Технология социальной реабилитации и социального обеспечения.

1. Технология социальной адаптации пожилых людей.
2. Технология реабилитации инвалидов.
3. Технология социального обеспечения многодетной семьи.

Тема 4. Частные социальные технологии.

1. Технология индивидуальной работы со случаем
2. Социальная работа с бездомными
3. Технология социальной работы с мигрантами.
4. Технология социальной работы с людьми, пережившими трудную жизненную ситуацию.

Тема 5. Креативные технологии в социальной работе.

1. Классификация креативных технологий.
2. Характеристика арт технологий, гартенотехнологии, библиотерапия, ароматерапия, танцевальная терапия, куклотерапия, кинотерапия и т.д.

Тема 6. Инновационные технологии в социальной работе

1. Характеристика технологий: case технологии, интерактивные технологии, брейнбилдинг технологии, мультимедийные технологии и т.д.

Контрольные работы.

1.Контрольная работа №1. «Основы технологии социальной работы»

1.Контрольная работа №2. «Базовые и частные технологии социальной работы»

Вопросы к контрольной работе

- 1.Понятие технологии, социальные технологии, технологии в социальной работе.
- 2.Классификация технологий социальной работы.
- 3.Сущность и структура технологического процесса.
4. Основные процедурные этапы технологического процесса
- 5.Диагностика как технология социальной работы.
- 6.Технология социальной адаптации бездомных.
- 7.Технология социализации пожилых в условиях учреждения социального обслуживания.
- 8.Технология социальной терапии.
- 9.Технология социальной реабилитации.
- 10.Технология опеки и попечительства.
- 11.Технология социального обслуживания.
- 12.Технология социальной профилактики алкоголизма.
- 13.Технология социального консультирования.
- 14.Технология социальной реабилитации инвалидов.
- 15.Технология социальной работы с молодежью.
- 16.Технологии социальной работы, с семьей воспитывающей ребенка инвалида.
- 17.Технологии социальной работы с женщинами, испытывающими насилие.
- 18.Сase-технологии в социальной сферы работе
- 19.Применение информационных технологий в социальной работе.
- 20.Технология семейного консультирования.
- 21.Технология индивидуального консультирование в практической социальной работе.
- 22.Групповая технология в социальной работе.
- 23.Технология социально-психологического тренинга.
- 24.Креативные технологии в социальной работе с различными категориями населения.
- 25.Инновационные технологии социальной работы.

Практическое задание для индивидуальной работы

Контроль творческой самостоятельной работы

- 1.Разработка программы тренинга с любой категорией населения.
- 2.Разработка технологии индивидуальной работы со случаем.

Рефераты

- 1.Интерактивные технологии в социальной работе
- 2.Креативные технологии в социальной работе

Практическое задание

1.Провести фрагмент тренинга с любой категорией населения.

2. Ситуационная задача. Предлагается трудная жизненная ситуация. Необходимо выявить проблему и предложить технологию социальной работы.

Ситуация 1. Молодой человек попал в автомобильную катастрофу, после чего стал инвалидом.

Ситуация 2. Женщина с ребенком сбежала от мужа, от которого испытывала физическое и психологическое насилие.

Ситуация 3. Пожилой мужчина остался один без жены в семье сына, где он испытывает психологическое и экономическое насилие.

Ситуация 4. После наводнения семья осталась без крова.

Ситуация 5. Мужчина безработный, без жилья, без семьи, злоупотребляет алкоголем.

Тематика курсовых работ:

1. Технология социальной работы как особый вид социальной технологии.
2. Социальная работа как технологический процесс.
3. Классификация технологий социальной работы.
4. Технология социальной работы как система знаний и приемов решения социальных проблем индивида, группы, общности.
5. Технология социальной работы — как мастерство специалиста социальной работы.
6. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
7. Диагностика как метод и технология социальной работы.
8. Технология переобучения или изменения жизненной программы.
9. Технология социальной адаптации бездомных.
10. Технология социализации пожилых в условиях реформирования общественно-политической системы.
11. Технология социальной терапии.
12. Технология социальной помощи детям и подросткам.
13. Технология социальной реабилитации.
14. Сущность и содержание социально-профилактической технологии социального работника.
15. Опекa и попечительство как технология: сущность и порядок их осуществления.
16. Технология усыновления и удочерения: достижения и проблемы.
17. Социальное обслуживание в условиях рыночных отношений.
18. Социальное страхование в России.
19. Технология социального обеспечения в условиях кризиса экономики.
20. Технология социальной профилактики бездомности.
21. Технология социального консультирования.
22. Технология посреднической деятельности.
23. Технология выявления клиентов, нуждающихся в помощи.
24. Интернет в технологии социальной работы с инвалидами.
25. Интернет в технологии социальной работы с безработными.
26. Технологии решения социальных проблем индивида и группы по месту жительства.
27. Социальные проблемы индивида и группы в сфере образования и технология их решения.
28. Технология решения социальных проблем индивида и группы в системе здравоохранения.
29. Технологии решения социальных проблем индивида в системе пенитенциарных учреждений.
30. Формы и методы решения проблем индивида в армии.
31. Технологии социальной работы с малообеспеченными семьями.
32. Технологии социальной работы с бездомными.
33. Практика решения социальных проблем беженцев и вынужденных переселенцев.
34. Технологии социальной работы с молодежью.
35. Технологии социальной работы с инвалидами 1 и 2-групп.
36. Технологии социальной работы, с семьей воспитывающей ребенка инвалида.
37. Технологии социальной работы с неполной семьей.

38. Технологии социальной работы с лицами злоупотребляющими алкоголем.
39. Технология социальной работы с лицами злоупотребляющими наркотиками.
40. Технологии социальной работы по преодолению одиночества пожилых.
41. Технологии социальной работы с детьми и подростками по профилактике употребления наркотиков.
42. Технологии социальной работы с пожилыми и одинокими гражданами в сельской местности.
43. Технологии социальной работы с женщинами, испытывающими насилие.
44. Технология социальной работы с людьми без определенного места жительства.
45. Технологии социальной рекламы.

Вопросы к экзамену

1. Понятие технологии, социальные технологии, технологии в социальной работе.
2. Типология технологий в социальной работы.
3. Условия технологизации социальной работы.
4. Специфика технологий в социальной работе.
5. Классификация технологий в социальной работе.
6. Социальная диагностика и её значение в социальной работе.
7. Основные принципы социальной диагностики.
8. Система методов социальной диагностики.
9. Технология социальной профилактики девиантного поведения
10. Технология профилактики кризисных и конфликтных ситуаций.
11. Технология профилактики насилия в семье.
12. Технология профилактики безнадзорности несовершеннолетних.
13. Технология социального надзора.
14. Сущность технологии социальной адаптации и характеристика адаптивных механизмов.
15. Технология социальной адаптации пожилых людей.
16. Специфика технологии социальной адаптации граждан участвовавших в вооруженных конфликтах.
17. Технология социальной реабилитации.
18. Технология социальной реабилитации инвалидов.
19. Технология социальной коррекции.
20. Технология социально-коррекционной работы с детьми с ограниченными возможностями.
21. Социальная терапия как технология: сущность, этапы и методы.
22. Технология социального прогнозирования.
23. Социальное посредничество как технология: содержание, формы, методы.
24. Социальное консультирование как одна из технологий социальной работы.
25. Технология семейного консультирования.
26. Технология индивидуального консультирование в практической социальной работе.
27. Групповая технология в социальной работе.
28. Технология социально-психологического тренинга.
29. Креативные технологии в социальной работе с различными категориями населения.
30. Инновационные технологии социальной работы.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции				

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений				
1.	Задание закрытого типа	Отметьте один правильный ответ Одной из инноваций в последнее время стала следующая форма подготовки кадров для социальной работы: а) самообразование б) непрофессиональное образование в) система повышения квалификации	а	1
2.		Отметьте один правильный ответ Сбор, анализ и систематизация информации о качествах (способностях) человека, результатах его работы за определенный период времени: а) кадровая ротация б) оценка кадров в) стажировка кадров	б	1
3.		Отметьте один правильный ответ Социальный работник должен содействовать совершенствованию таких служб: а) основных б) аварийных в) социальных	в	1
4.		Обратный трансферт может быть: а) и негативным, и позитивным б) только негативным в) только позитивным	а	1
5.		Отметьте один правильный ответ Различают стрессы: 1) личностные; 2) профессиональные; 3) власти; 4) ответственности; 5) групповые; 6) общественные: а) 1,2,3,6	в	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		б) 1,5 в) 1,2,4		
6.	Задание открытого типа	Экономические показатели, характеризующие уровень потребления населением продуктов питания и непродовольственных товаров, — это ... потребления:	нормативы	2
7.		Термин «психологическое сгорание» был введен в:	1974 г.	5-8
8.		Границы ответственности социального работника устанавливаются:	нормативными документами	5-8
9.		Лицо, закончившее высшее учебное заведение по профилю социальной работы:	специалист по социальной работе	4
10.		Умение анализировать свою деятельность, видеть свои ошибки и пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям и поведению называется:	самокритичностью	4

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА рейтинговых баллов по учебному курсу

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/ баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
Основной блок				
1.	Выступления на семинарских занятиях:			по календарно-тематическому плану
1.1.	полный ответ по вопросу	5/2 балла	10	
1.2.	дополнение	10/0,5 балла	5	
1.3.	доклад (сообщение) по дополнительной теме	2/5 баллов	10	
2.	Выполнение творческих заданий	5/3 балла	15	по календарно-тематическому плану
3.	Выполнение контрольной работы	2/10 баллов	20	по календарно-тематическому плану

Количество баллов к рубежному контролю (8 неделя)			20	
4.	Тестирование по теме № 5	5/6 баллов (0,6 балла за каждый правильный ответ)	30	по календарно-тематическому плану
Количество баллов к рубежному контролю (14 неделя)			60	
Промежуточный контроль:			90	
5.	Блок бонусов			
5.1.	Посещение занятий	0,2 балла за занятие, но не более 4	10	по календарно-тематическому плану
5.2.	Активность студента на занятии	0,4 балла за занятие, но не более 3		
5.3.	Наличие тематических портфолио	0,2 балла но не более 1		
	Участие с докладами на научных конференциях	0,2 балла но не более 2		
Всего			100	
дополнительный блок				
6.	Экзамен	В соответствии с установленным и кафедрой критериями		по расписанию
Итого:			100	

Таблица 1 – Система штрафов

Показатель	Баллы
Опоздание (два и более)	-2
Не готов к практической части занятия	-4
Пропуск лекций без уважительных причин (за одну лекцию)	-4
Пропуск занятий без уважительной причины (за одно занятие)	-4

Преподаватель, реализующий дисциплину, в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература:

1. Технология социальной работы / Под ред. Е.И.Холостовой. М., 2018. [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавров / Е. И. Холостова. – М. : Дашков и К., 2018. – 128 с. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5893530314.html> (ЭБС «Консультант студента»).
2. Технологии социальной работы с различными группами населения: уч.пос./ И.А.Потапова, Г.Х. Мусина-Мазнова. Издательский дом «Астраханский университет», 2017. MARKSQL НПО «Информ-систем» <https://library.asu.edu.ru>.
- 3.Инновационные методы практики социальной работы / уч.пос. Г.Х. Мусина- Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова. – М,: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»,

2019. (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru

б) дополнительная литература:

1. Социальная работа с инвалидами / Под ред. Е.И.Холостовой М.,2016. ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <https://biblio.asu.edu.ru>
2. Социальные технологии / Под ред. В.И. Иванова. М.,2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5893530314.html> (ЭБС «Консультант студента»).

в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <https://biblio.asu.edu.ru>
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru
3. Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информ-систем» <https://library.asu.edu.ru>.

9.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК.

Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, организации командной работы со студентами.

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).