

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

Р.В. Смирнова
04.04.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
педагогических практик и сервисных
индустрий

А.С. Джангазиева
04.04.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ДЕОНТОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Составитель(и)	Коробкова О.М., доцент, канд.психол.наук, доцент;
Направление подготовки / специальность	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) ОПОП	
Квалификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	заочная
Год приёма	2021
Курс	4
Семестр(ы)	7

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Деонтология социальной работы» является: формирование у обучающихся компетенций в области целостного представления о деонтологии социальной работы, раскрытия сущности и обоснования необходимости деонтологического подхода в реализации профессиональной деятельности.

1.2. Задачи освоения дисциплины:

- сформировать системное представление о роли деонтологии в системе профессиональных ценностей, о сущности и содержании профессионального долга в социальной работе;
- способствовать овладению основами профессиональной компетентности в области деонтологических принципов социальной работы, сфер их применения, социальных функций и роли в обществе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Деонтология социальной работы» относится к обязательной части, (Б1.Б.27) основной профессиональной образовательной программы высшего образования 39.03.02 Социальная работа.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- *Социальная работа*
- *Теория социальной работы*
- *Введение в профессию*

Знания:

- основных принципов, моральных норм и ценностей профессии социального работника, зоны ответственности перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его окружением;

Умения:

- осуществлять профессиональную деятельность на основе профессиональных ценностей и моральных норм, этических принципов социальной работы, исходя из ценности человека, его жизни как основополагающего принципа социальной работы

Навыки:

- морального регулирования взаимоотношений с индивидом и группой;
- осуществления морального выбора и решения этических дилемм;
- самостоятельной рефлексии и принятию ответственности за себя и других.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- *Практикум профессиональной подготовки;*
- *Культура общения социального работника.*

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

а) универсальных (УК):

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины		
	Знать	Уметь	Владеть
УК-2	ИУК-2.1. Анализирует виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач	ИУК-2.2. Использует основные методы оценки разных способов решения задач	ИУК-2.3. Формулирует задачи, которые необходимо решить для достижения поставленной цели

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины в зачетных единицах (**2 зачетные единицы**) с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся составляет: 72 ч.

Из них: лекционных – 6 часов, практических -2 часа, самост. работа – 64 часа. Итоговый контроль: 7 семестр – зачет.

Таблица 2. Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Наименование радела (темы)	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1	Тема 1. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном	7	1				10	-
2	Тема 2. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы		1				10	-
3	Тема 3. Морально-нравственная регуляция социальной работы		1	1			10	Фронтальный опрос
4	Тема 4. Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы		1				10	-
5	Тема 5. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе		1	1			12	Фронтальный опрос, кейс-стади

6	Тема 6. Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями и службами	1				12	Контрольная работа
ИТОГО		6	2			64	зачет

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные работы;

КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа по отдельным темам

Таблица 3. Матрица соотношения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них компетенций

Темы, разделы дисциплины	Кол-во часов	Компетенции	
		УК-1	Σ общее количество компетенций
<i>ТЕМА 1</i>	<i>11</i>	+	<i>1</i>
<i>ТЕМА 2</i>	<i>11</i>	+	<i>1</i>
<i>ТЕМА 3</i>	<i>12</i>	+	<i>1</i>
<i>ТЕМА 4</i>	<i>11</i>	+	<i>1</i>
<i>ТЕМА 5</i>	<i>14</i>	+	<i>1</i>
<i>ТЕМА 6</i>	<i>13</i>	+	<i>1</i>
<i>Итого</i>	<i>72</i>	<i>1</i>	<i>1</i>

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном.

Понятие «деонтология». Формирование собственного представления о должном в сопоставлении его с сущим. Требования к поведению и действиям специалиста как его профессиональный долг и обязанности. Принципы деонтологии социальной работы личной ответственности за порученное дело в правовом и моральном отношениях. Компетентности профессионального социального работника. Рациональный подход к решению поставленных задач. Субъекты и объекты как стороны конкретного профессионального отношения. Этические принципы в социальной работе и работе социальных служб. Принцип гуманизма. Этические дилеммы и противоречия в социальной работе и механизмы их разрешения.

Тема 2. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы.

Роль приказов, инструкций и нормативных документов в установлении деонтологических нормативов. Возрастающие роли деонтологического потенциала социальных служб. Деонтологический компонент подготовки и переподготовки специалистов для социальных служб. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы. Медицинская деонтология. Педагогическая этика. Этика экономической и социально-бытовой помощи. Деонтология и психологическая помощь. Деонтология в стационарных социальных учреждениях. Деонтология в нестационарных социальных учреждениях. Деонтология и документация социальных служб. Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России.

Тема 3. Морально-нравственная регуляция социальной работы.

Нормативная регуляция жизнедеятельности общества. Понятие нравственности. Мораль как особый тип нормативной регуляции, представленный совокупностью норм и принципов, распространяющих свое влияние на всех и каждого и воплощающих в себе нравственные ценности. Понятия «Благо», «Добро» и «Зло» в нравственно-этических аспектах социальной работы. Значение Золотого правила нравственности и категорического императива И. Канта. Нравственно-эстетическая характеристика принципов социальной защиты и формирования здоровья человека в древней Спарте, во взглядах Гиппократов и во времена Авиценны. Функции этического кодекса социального работника. Этический кодекс как свод нравственных норм и правил, предписываемых к исполнению. Этика и общественная социальная защита (понятие, содержание, ожидаемые позитивные эффекты). Источники формирования норм и правил, используемых в этическом кодексе социального работника. Профессиональные кодексы как средство поддержания морального престижа профессиональной группы. Моральное качество личности профессионального социального работника.

Тема 4. Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы.

Проблема коллективной ответственности социальных работников. Мораль профессиональной группы (профессиональная мораль) как составная часть морали общества. Нормы профессиональной этики и их влияние на поведение специалистов. Основные задачи профессиональной этики. Основные категории этики социальной работы (профессиональные этические отношения, этическое сознание, этические действия, профессиональный долг специалистов). Этические действия. Цели. Мотивация. Легитимизация. Средства. Действия. Конечный результат.

Тема 5. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.

Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством. Ответственность и долг социального работника перед профессией. Ответственность социального работника перед коллективом (коллегами). Ответственность социального работника перед клиентом и его окружением. Долг социального работника перед самим собой.

Тема 6. Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными и организациями и службами.

Этические проблемы взаимоотношений. Морально-этическое регулирование взаимоотношений работников государственных, муниципальных, частных и иных социальных служб и служащих органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит организация и осуществление социального обслуживания. Установление области ответственности. Преодоление нарушений профессиональных норм поведения, злоупотреблений доверием. Этический баланс между служащими государственных органов управления и неправительственными социальными службами, а также общественными объединениями, занимающимися социальной поддержкой различных категорий населения. Роль профессионально-этических кодексов в регулировании конфликтов. Проблемы управления социальным обслуживанием населения и моральные конфликты (источники, последствия и стратегия разрешения). Законы, нормативно-правовые акты и этические принципы, обеспечение их органической взаимосвязи (федеральный, региональный и муниципальный уровни). Этические обязанности государственных служащих по отношению к специалистам социальных служб, коллегам из других ведомств, клиентам, общественным объединениям.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине

Организационно-методической базой проведения лекционных, семинарских занятий является учебный план специальности. На основе него объем часов аудиторных занятий, отведенный для каждой учебной дисциплины и междисциплинарного курса, делится на часы лекционных, практических, лабораторных и других занятий соответствующими кафедрами, с указанием форм контроля текущей и итоговой аттестации обучаемых.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и, вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия. Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится 5 минут контроль знаний, обязательным является проведение проектной работы в команде.

Преподаватель, проводящий лекционные и семинарские занятия, обязан вести учет посещаемости студентов - по журналам групп. В случае неявки студентов на лекцию преподаватель обязан незамедлительно информировать учебный отдел.

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер радела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
ТЕМА 1	Семейно-брачные отношения как предмет этики социальной работы. Мировоззренческие установки общества и становление ценностей семьи в истории общества. Воспитание детей как нравственная проблема. Учет нравственных основ брака и семьи в практической социальной работе.	10	Домашнее письменное задание
ТЕМА 2	Подготовка социальных работников в России и за рубежом.	10	Домашнее письменное задание
ТЕМА 3	Непрестижность, низкая ресурсная обеспеченность социальной работы, пренебрежение своим долгом – факторы, оказывающие влияние на формирование позиции специалиста в отношении должного. Подходы в выработке специалистами позиции в отношении обеспечения должного поведения.	10	Домашнее письменное задание
ТЕМА 4	Непрестижность, низкая ресурсная обеспеченность социальной работы, пренебрежение своим долгом – факторы, оказывающие влияние на формирование позиции специалиста в отношении должного. Подходы в выработке специалистами позиции в отношении обеспечения должного поведения.	10	Домашнее письменное задание
ТЕМА 5	Традиции милосердия и благотворительности Российской Федерации. Условия жизнедеятельности и национальный характер российского народа. Социальная работа как необходимый социальный институт. Источники, формирующие профессионально-этические кодекс социального работника.	12	Домашнее письменное задание
ТЕМА 6	Этические аспекты стратегии социальной поддержки населения на общинном уровне	12	Домашнее письменное задание

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно

Требования к проведению кейс-задачи

Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы

Проведение кейс-задачи включает:

- ознакомление студентов с проблемной ситуацией;
- объяснение алгоритма действий по выполнению кейс-задачи;
- показ алгоритма действий, в процессе которого преподаватель демонстрирует студентам как правильно выполнять кейс-задачу;
- подведение итогов выполнения кейс-задачи.

Требования к составлению реферата

Реферирование, или составление реферата - это краткое изложение содержания теоретического материала. Реферат должен быть написан научным языком. Структура реферата: название

реферата; основная идея или суть, основные аспекты теории или концепции, вывод. Средний объем реферата – от 500 до 2500 печатных знаков.

Требования к составлению программы, проекта.

Программа, проект - это совокупность, система социальных мероприятий, направленных на решение конкретной социальной проблемы. Проект -это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологию), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом; это совокупность приёмов, действий учащихся в их определённой последовательности для достижения поставленной задачи — решения проблемы, лично значимой для учащихся и оформленной в виде некоего конечного продукта. Структура: тема, актуальность, цель, задачи, система мероприятий, сроки, ответственные, формы и методы работы, желаемый результат, предполагаемые риски. Средний объем – от 12 до 15 стр.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 2. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 3. Морально-нравственная регуляция социальной работы	<i>Обзорная лекция</i>	Фронтальный опрос	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 4. Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы	<i>Обзорная лекция</i>	<i>Не предусмотрено</i>	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 5. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе	<i>Обзорная лекция</i>	Фронтальный опрос, кейс-стади	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 6. Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственным и организациями и службами	<i>Обзорная лекция</i>	Контрольная работа	<i>Не предусмотрено</i>

6.2. Информационные технологии

- Информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной и внеучебной работы:
- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.);
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Цифровое обучение») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Paint .NET	Растровый графический редактор
VLC Player	Медиапроигрыватель
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»

<http://dlib.eastview.com>

Имя пользователя: AstrGU

Пароль: AstrGU

Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов

www.polpred.com

Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информ-систем»

<https://library.asu.edu.ru/catalog/>

Электронный каталог «Научные журналы АГУ»

<https://journal.asu.edu.ru/>

Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек.

<http://mars.arbicon.ru>

Справочная правовая система КонсультантПлюс.

Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила.

<http://www.consultant.ru>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «*Деонтология социальной работы*» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6. Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы, темы дисциплины	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1	3,5	УК-2	Фронтальный Опрос
2	Тема 6	УК-2	Контрольная работа
3	Тема 5	УК-2	Кейс-стади

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 7. Критерии оценивания результатов обучения

5	-дается комплексная оценка предложенной ситуации;
---	---

«отлично»	-демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
4 «хорошо»	-дается комплексная оценка предложенной ситуации; -демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять; - последовательное, правильное выполнение всех заданий; -возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; -умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.
3 «удовлетворительно»	-затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации; -неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; -выполнение заданий при подсказке преподавателя; - затруднения в формулировке выводов.
2 «неудовлетворительно»	- неправильная оценка предложенной ситуации; -отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий. Отсутствие подтверждения наличия сформированности компетенции свидетельствует об отрицательных результатах освоения учебной дисциплины

Таблица 8. Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тема 3. Морально-нравственная регуляция социальной работы.

1. Вопросы для фронтального опроса:

1. Понятие нравственности. Мораль как особый тип нормативной регуляции, представленный совокупностью норм и принципов, распространяющих свое влияние на всех и каждого и воплощающих в себе нравственные ценности.
2. Значение Золотого правила нравственности и категорического императива И. Канта.

3. Нравственно-эстетическая характеристика принципов социальной защиты и формирования здоровья человека в древней Спарте, во взглядах Гиппократов и во времена Авиценны.
4. Функции этического кодекса социального работника.
5. Этический кодекс как свод нравственных норм и правил, предписываемых к исполнению. Этика и общественная социальная защита (понятие, содержание, ожидаемые позитивные эффекты).
6. Профессиональные кодексы как средство поддержания морального престижа профессиональной группы.
7. Моральное качество личности профессионального социального работника.

Тема 5. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.

1. Вопросы для фронтального опроса:

1. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством.
2. Ответственность и долг социального работника перед профессией.
3. Ответственность социального работника перед коллективом (коллегами).
4. Ответственность социального работника перед клиентом и его окружением.
5. Долг социального работника перед самим собой.

2. Кейс-стади:

1. Девушка 16 лет, обратилась в женскую консультацию по месту жительства с просьбой о прерывании беременности. Врач, узнав возраст пациентки, возмутился и высказал неодобрительное отношение к данной ситуации, сообщив, что будет вынужден обратиться к родителям девушки. Девушка сочла поведение врача не этичным, и написала жалобу в администрацию. Найти правильный ответ, применимый к данной ситуации, и обосновать его с деонтологической позиции.
2. Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных: критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, сотрудник отделивается молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете, с чем связано ее молчание, воспринимает ли она критику, вы расстраиваетесь и сердитесь. Что можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?

Тема 6. Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями и службами.

1. Контрольная работа

1. Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России.
2. Основные задачи профессиональной этики. Основные категории этики социальной работы
3. Роль профессионально-этических кодексов в регулировании конфликтов.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на зачёт

1. Деонтология как учение о долге и должном поведении.
2. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной социальной работы.
3. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.
4. Понятия профессионального долга, профессиональной ответственности в социальной работе, их смысл и содержание.
5. Основные деонтологические принципы.
6. Сущность и содержание должных отношений, поведения, действий.
7. Ценность профессионального долга и должного поведения, отношений, действий социального работника.
8. Деонтология и деонтические представления: сходство и различие.
9. Социальная работа как опредмечивание социального долга.

10. Смысл и содержание профессионального долга социального работника.
11. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством.
12. Долг и ответственность социального работника перед профессией и профессиональной группой.
13. Долг и ответственность социального работника перед клиентом и его близкими.
14. Долг социального работника и ответственность клиента, их диалектическая взаимосвязь.
15. Долг социального работника перед самим собой.
16. Единство и противоречия долженствования социального работника.
17. Деонтологические и деонтические приоритеты и конфликты.
18. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов.
19. Роль деонтологического потенциала социальной работы и социального работника в решении социальных проблем.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции:				
УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений				
1.	Задание закрытого типа	<p>Деонтология социальной работы – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) философская дисциплина, предметами исследования которой являются мораль и нравственность; 2) раздел философии, изучающий теорию ценностей в сфере социальной работы; 3) наука, изучающая свойства государства и права; совокупность правовых знаний; практическая деятельность юристов и система их подготовки; 4) совокупность норм о профессиональном долге и ответственности социального работника перед обществом и государством, перед социальной работой как профессией и социальным институтом, перед коллегами и клиентами социальной службы. 	4	2
2		<p>Самосознание – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сознание собственного достоинства, убеждение в ценности собственной личности 2) умение правильно принимать решение в любой ситуации 3) возможность поступать так, как хочется 4) свод неписаных правил, определяющих благонравное 	1	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		поведение человека.		
3		Совокупность правовых, моральных требований, предъявляемых к социальному работнику его профессией - это Выберите один ответ: 1) содержание профессионального долга социального работника 2) функции профессионального долга социального работника с. задачи профессионального долга социального работника 3) свойства профессионального долга социального работника 4). цель профессионального долга социального работника	1	2
4		Превращение требований общественной морали в личный императив конкретного лица и добровольное его выполнение - это Выберите один ответ: 1) моральная норма 2) нравственное правило 3) этическое правило 4) нравственный долг	4	2
5		Осознание необходимости, заинтересованность в исполнении, добровольность принятия - это Выберите один ответ: 1) содержание профессионального долга социального работника 2) функции профессионального долга социального работника 3) цель профессионального долга социального работника 4) задачи профессионального долга социального работника 5) свойства профессионального долга социального работника	1	2
6	Задание открытого типа	Назовите фамилию философа, который ввел термин «деонтология»?	И. Бентам	1-2
7		Назовите принципы деонтологии социальной работы	1. Личная ответственность за порученное дело 2. Профессиональная компетентность 3. Критический подход к оценке деятельности, возможностей своих и клиента 4. Доверие и свобода действий в	8-10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			отношений клиента и коллег 5. Рациональный (не эмоциональный) подход к решению задач 6. Соответствие полномочий и ответственности 7. Правовая регламентация деятельности.	
8		Что является объектом изучения этики социальной работы?	профессиональная мораль специалистов	5-8
9		В чем состоит долг специалиста перед обществом и государством?	<ul style="list-style-type: none"> • в использовании своих профессиональных знаний, навыков и душевных качеств на благо социально уязвимых граждан; • в эффективном использовании ресурсов; • в обеспечении посильного участия клиентов в решении собственных проблем. 	5-8
10		В чем состоит долг социального работника перед самим собой?	<ul style="list-style-type: none"> • в творческом выполнении профессиональных обязанностей; • в поддержании своих профессиональных чести и достоинства; • в постоянном профессиональном самосовершенствовании; • в постоянном духовно-нравственном самосовершенствовании. 	5-8

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/баллы ¹	Максимальное количество баллов ²	Срок предоставления
Основной блок				
1.	Выступления на семинаре:			по расписанию
1.1.	полный ответ по вопросу	5-15	15	
1.2.	дополнение	1 балл	5	
2.	Выполнение практических задач	1 - 5 балла за работу	10	по расписанию
3.	Контрольная работа	1 - 10 баллов	10	по расписанию
Всего			40	
Блок бонусов				
4.1.	Посещение занятий	+2	10	по расписанию

4.2.	Активность студента на занятии	+ 3	
4.3.	Отсутствие пропусков занятий	+5	

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	-2
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	-2
<i>Неготовность к занятию</i>	-2
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	-2

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале
90–100	5 (отлично)
85–89	4 (хорошо)
75–84	
70–74	
65–69	3 (удовлетворительно)
60–64	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)

При реализации дисциплины в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Основная литература:

1. Басов Н.Ф., Социальная работа : Учебное пособие / Басов Н.Ф. - М. : Дашков и К, 2011. - 364 с. - ISBN 978-5-394-00778-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394007781.html>
2. Введение в профессию: Социальная работа: учебник .Подред.В.И.Жукова – М.;Издательство РГСУ Издательство «Омега-Л», 2016. Социальная работа: теория и практика. Под ред. Е.И. Холостовой и А.С. Студеновой. –
3. М.; ИНФРА –М, 2017. Теория, история и методика социальной работы. /Под ред. П.Д.Павленка. Учебное пособие. 3-е изд. –М.; Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2017.
4. Холостова Е.И. Социальная работа. М., 2017.

8.2 Дополнительная литература:

1. Павленок П.Д., Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы / Павленок П. Д. - М. : Дашков и К, 2013. - 592 с. - ISBN 978-5-394-01426-0 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014260.html>
2. Студёнова Е.Г., Социальная работа: от идеи до практики / Холостова Е.И. - М. : Дашков и К, 2017. - 976 с. - ISBN 978-5-394-02694-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394026942.html>

8.3.Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента».
www.studentlibrary.ru.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционная аудитория с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, зал открытого доступа к сети Интернет, ПК. Аудитория для семинарских занятий с мультимедиа ресурсами для показа видео-контента и презентаций, организации командной работы со студентами.

Рабочая программа дисциплины при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).