

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой ППСИ

_____ Р.В. Смирнова

_____ А.С. Джангазиева

«04» апреля 2024 г.

«04» апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Составитель(-и)

Тарасова И.В., к.п.н., доцент кафедры ППСИ

Джангазиева А.С., к.п.н., зав.кафедрой ППСИ

Направление подготовки / специальность

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) ОПОП

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

заочная

Год приема

2021

Курс

4

Семестр

7

Астрахань – 2024 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Методы исследования в социальной работе» являются изучение методов организации и проведения социальных исследований.

1.2. Задачи освоения дисциплины:

- изучение основных подходов к анализу и интерпретации данных социальных исследований;
- приобретение опыта и навыков использования данных, полученных в разных типах социальных исследований.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

2.1. Учебная дисциплина «Методы исследования в социальной работе» относится к базовой части (Б1.Б.18) программы подготовки бакалавров заочного отделения по направлению 39.03.02 Социальная работа.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- *Социальная работа*

Знания:

- технологии социальной работы;
- основы информационной культуры сбора и обработки данных.

Умения:

- находить и анализировать специальную литературу по проблемам методологии и методики научного исследования;
- отбирать адекватные методики сбора, анализа и представления материала исследования социальной направленности;
- владеть навыками самоанализа исследовательских умений и навыков.

Навыки:

- подбора соответствующей литературы;
- элементарного анализа и классификации материала.

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- *История социальной работы*

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОПВО по данному направлению подготовки (специальности):

б) общепрофессиональных (ОПК): **ОПК-4** Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины
-----------------	--

	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4.1. - понятия, категории, принципы и закономерности социальной работы	ИОПК-4.2. - разрешать проблемы в сфере социальной работы; - использовать полученные результаты и данные статистической отчетности; - организовывать на основе современных методов получение, обработку и хранение научной информации по проблемам социальной работы	ИОПК-4.3. - комплексом проведения научного исследования

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах (**4 зачетные единицы**) с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся составляет: 144ч.

Из них: лекционных – 8 часов, практических – 6 часов, самост. работа – 130 часа.
Итоговый контроль: 7 семестр – экзамен.

Таблица 2 - Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Л	ПЗ	ЛР		
1	Раздел 1 Особенности научного исследования. Методологические проблемы научного познания	7	1 - 2		1		11	Эссе
2	Раздел 2. Методы планирования и организации	7	3 - 4	1	1		11	Коллоквиум Практические задания

	научного исследования. Основные методы исследования. Диагностика и ее виды. Диагностика, ее сущность, цели, задачи, виды, этапы, содержание							
3	Подготовка исследования. Методологический аппарат научного исследования (определение проблемы, цели, задач, гипотезы, анализ проблемы)	7	5 - 6	1			11	Коллоквиум Практические задания
4	Методика составления анкеты исследования	7	7 -8		1		11	Контрольная работа Метод работы в малых группах
5	Методика проведения анализа документов	7	9 – 10	1			11	Метод работы в малых группах
6	Принципы диагностики. Система методов диагностики.	7	11 – 12		1		11	Метод работы в малых группах Эссе
7	Методика проведения наблюдения	7	13 – 14	1			11	Реферат
8	Личность как объект психолого-педагогической диагностики	7	15 – 16		1		11	Дискуссия Контрольная работа
9	Методика проведения эксперимента	7	17 – 18	1			11	Реферат
10	Раздел 3. Подведение итогов и внедрение результатов научного исследования. Методика обработки данных, полученных в ходе исследования. Методы оценки эффективности деятельности и принимаемых решений	7	19 – 20	1			11	Практические задания
11	Общая схема научного исследования. Подведение итогов	7	21 – 22	1			10	Практические задания
12	Раздел 4. Основные требования к оформлению итогов научного исследования. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы	7	23 – 24	1	1		10	Круглый стол Контрольная работа

	ИТОГО:		8	6		130	ЭКЗАМЕН
--	---------------	--	----------	----------	--	------------	----------------

Таблица 3 - Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины и формируемых в них компетенций

Разделы, темы дисциплины (модуля)	Кол-во часов	ОПК - 4	Общее количество компетенций
Тема 1	13	+	1
Тема 2	14	+	1
Тема 3	13	+	1
Тема 4	13	+	1
Тема 5	13	+	1
Тема 6	13	+	1
Тема 7	13	+	1
Тема 8	13	+	1
Тема 9	13	+	1
Тема 10	13	+	1
Тема 11	11	+	1
Тема 12	12	+	1
Итого	144		

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения

Организационно-методической базой проведения лекционных, семинарских занятий является учебный план специальности. На основе него объем часов аудиторных занятий, отведенный для каждой учебной дисциплины и междисциплинарного курса, делится на часы лекционных, практических, лабораторных и других занятий соответствующими кафедрами, с указанием форм контроля текущей и итоговой аттестации обучаемых.

Преподаватель, назначенный для чтения лекций, обязан до начала учебного процесса подготовить учебно-методические материалы, необходимые для проведения лекционных и семинарских занятий. К ним относятся: рабочая программа учебной дисциплины или междисциплинарного курса; методические материалы для проведения семинарских (практических и др.) занятий.

Разработанный комплект учебно-методических материалов предоставляется в бумажном и электронном виде, обсуждается и утверждается на заседании кафедры перед началом учебного года.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

При разработке методики семинарских занятий важное место занимает вопрос о взаимосвязи между семинаром и лекцией, семинаром и самостоятельной работой студентов, о характере и способах такой взаимосвязи. Семинар не должен повторять лекцию, и,

вместе с тем, его руководителю необходимо сохранить связь принципиальных положений лекции с содержанием семинарского занятия.

Как правило, семинару предшествует лекция по той же теме.

Обязательным в начале лекционного, семинарского занятия проводится 5 минут контроль знаний, обязательным является проведение проектной работы в команде.

Преподаватель, проводящий лекционные и семинарские занятия, обязан вести учет посещаемости студентов - по журналам групп. В случае неявки студентов на лекцию преподаватель обязан незамедлительно информировать учебный отдел.

В ходе освоения дисциплины лабораторные занятия не предусмотрены.

В процессе практических (семинарских) занятий, наряду с формированием умений и навыков, обобщаются, систематизируются, конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

На практических (семинарских) занятиях по дисциплине применяются следующие формы работы:

- 1) Фронтальная – все студенты выполняют одну и ту же работу;
- 2) Групповая – одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- 3) Индивидуальная – каждый студент выполняет индивидуальное задание.

Методы проектного обучения (индивидуальные и групповые творческие задания, ток-шоу, подготовка презентаций)- Форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают своё мнение по проблеме, заданной преподавателем.

Дискуссия - выбор проблемной ситуации на основе личного опыта слушателей, участие в деловых играх, проектирование различных форм анимационных программ.

Деловая игра - метод имитации (подражания, изображения) принятия решений руководящими работниками или специалистами в различных производственных ситуациях (в учебном процессе – искусственно созданных ситуациях), осуществляемый по заданным правилам группой людей в диалоговом режиме

Методы проектного обучения (индивидуальные и групповые творческие задания, ток-шоу, подготовка презентаций) – поиск нежелательных явлений на примере определенной проблемной ситуации в анимационной деятельности, ее анализ и поиск возможных путей ее решения, определение методов ее решения.

Стимулируют интерес учащихся к определенным проблемам, предполагающим владение определенной суммой знаний и через проектную деятельность, предусматривающим решение этих проблем, умение практически применять полученные знания, развитие рефлексорного (в терминологии Джона Дьюи или критического мышления). ... Проблема устанавливает цель мысли, а цель контролирует процесс мышления.

Структура практических занятий по дисциплине в основном одинакова: вступление преподавателя, работа студентов по заданиям преподавателя, которая требует дополнительных разъяснений, собственно практическая часть, включающая разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач, тренировочные упражнения и т.д.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; исходный контроль (тесты, опрос, проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов), обучающий этап (педагогический рассказ, инструкции по выполнению заданий), самостоятельная работа студентов на занятии, контроль конечного уровня усвоения знаний, заключительный этап.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Таблица 4 - Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер радела	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
-----------------	--	-----------------	--------------

(темы)			
Тема 1	Методика проведения анализа документов	11	Конспектирование
Тема 2	Принципы диагностики. Система методов диагностики.	11	Конспектирование
Тема 3	Методика проведения наблюдения	11	Конспектирование
Тема 4	Личность как объект психолого-педагогической диагностики	11	Конспектирование
Тема 5	Методика проведения анализа документов	11	Конспектирование
Тема 6	Принципы диагностики. Система методов диагностики.	11	Конспектирование
Тема 7	Методика проведения наблюдения	11	Конспектирование
Тема 8	Личность как объект психолого-педагогической диагностики	11	Конспектирование
Тема 9	Методика проведения эксперимента.	11	Конспектирование
Тема 10	Методика обработки данных, полученных в ходе исследования. Методы оценки эффективности деятельности и принимаемых решений	11	Конспектирование
Тема 11	Общая схема научного исследования. Подведение итогов.	10	Конспектирование
Тема 12	Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы	10	Конспектирование

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно

Требования к написанию эссе

В задании приводится некое утверждение. Нужно написать сочинение-рассуждение, в котором выражается собственное мнение автора касательно данного утверждения.

Эссе должно состоять минимум из 180 и максимум из 275 слов. Если написано меньше 180 слов, то задание проверке не подлежит и оценивается в 0 баллов. Если написано больше 275 слов, то «проверке подлежит только та часть работы, которая соответствует требуемому объёму». Текст организован максимально правильно, т.е. высказывание логично, структура текста соответствует предложенному плану; средства логической связи использованы правильно; текст разделён на абзацы.

Эссе должно быть чётко структурировано и включать в себя следующие части (каждая начинается с нового абзаца):

1. Вступление. Здесь необходимо обозначить проблему, указанную в задании. Важно перефразировать её, а не переписать слово в слово. Также следует дополнить этот тезис небольшим комментарием-пояснением. Закончить вступление можно риторическим вопросом.

2. Выражение собственного мнения. В данном абзаце необходимо тезисно отразить личное отношение автора к данной проблеме и подкрепить его 2-3 развернутыми аргументами. Важно, чтобы доводы были убедительными, ёмкими и логичными. Аргументы вводятся с помощью универсальных слов-связок и фраз.

3. Выражение противоположного мнения. Третий абзац эссе должен содержать точку зрения оппонента. Этот тезис также необходимо подкрепить 1-2 аргументами. Важно,

чтобы аргументов у оппонента было на 1 меньше (т.е., если во 2-м абзаце у автора три аргумента, в 3-м должно быть два), потому что цель автора – доказать собственную правоту.

4. Несогласие с мнением оппонентов. Здесь следует опровергнуть мнение оппонента, выразить несогласие автора и подкрепить его 1-2 контраргументами (2 аргумента оппонента = 2 контраргумента автора).

5. Заключение. Последний абзац должен содержать обобщенный вывод касательно обсуждаемого вопроса, который также дополняется комментарием. Можно использовать универсальную фразу, которая заставит читателя задуматься над проблемой.

Требования к составлению реферата

Реферирование, или составление реферата - это краткое изложение содержания теоретического материала. Реферат должен быть написан научным языком. Структура реферата: название реферата; основная идея или суть, основные аспекты теории или концепции, вывод. Средний объем реферата – от 500 до 2500 печатных знаков.

Требования к составлению программы, проекта

Программа, проект - это совокупность, система социальных мероприятий, направленных на решение конкретной социальной проблемы. Проект - это способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологию), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом; это совокупность приёмов, действий учащихся в их определённой последовательности для достижения поставленной задачи - решения проблемы, лично значимой для учащихся и оформленной в виде некоего конечного продукта. Структура: тема, актуальность, цель, задачи, система мероприятий, сроки, ответственные, формы и методы работы, желаемый результат, предполагаемые риски. Средний объем – от 12 до 15 стр.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине используются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии. Для достижения целей изучения дисциплины используются активные (лекции, семинары) и интерактивные (диспуты, дискуссии) формы проведения занятий. Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и/или off-line в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции.

6.2. Информационные технологии

При реализации различных видов учебной и внеучебной работы используются следующие информационные технологии: виртуальная обучающая среда (или система управления обучением LMS Moodle) или иные информационные системы, сервисы и мессенджеры.

- использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя)
- использование электронных учебников и различных сайтов как источник информации
- использование возможностей электронной почты преподавателя
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения семинаров с использованием презентаций и т.д.)

- использование интерактивных средств взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети)
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы

6.3.1. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
VLC Player	Медиапроигрыватель

6.3.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <https://biblio.asu.edu.ru>
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru
3. Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги». www.biblio-online.ru, <https://urait.ru/>
4. Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru
5. Электронно-библиотечная система elibrary. <http://elibrary.ru>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Методы исследования в социальной работе» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы

определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 5 - Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1	Темы 2,3, 12	ОПК-4	Коллоквиум
2	Тема 1, 6	ОПК-4	Эссе
3	Тема 12	ОПК-4	Круглый стол
4	Тема 4,5,6	ОПК-4	Метод работы в малых группах
5	Тема 7, 9	ОПК-4	Реферат
6	Тема 4, 8, 12	ОПК-4	Контрольная работа
7	Тема 8	ОПК-4	Дискуссия
8	Тема 2, 3, 10, 11	ОПК-4	Практические задания

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 6 - Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 7 - Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы

4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Вопросы для устных ответов

Тема 1.	Методологические проблемы научного познания в области социальной работы	1. Сущность понятия "наука". Естественные, общественные, гуманитарные науки. 2. Подходы разработки классификации наук. 3. Сущность понятий "метод", "методика", "методология", "процедура". 4. Методы науки. 5. Фазы процесса научного исследования. 6. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач. 7. Что такое социологическое исследование. 8. В чем заключается взаимосвязь стихийно-эмпирических и научных исследований. 9. В чем сущность раскрытия социальных исследований. 10. Как создаются новые концепции, открываются закономерности в теоретических исследованиях. 11. Какова структура деятельности исследователя.
Тема 2	Основные методы исследования. Диагностика и ее виды. Педагогическая диагностика, ее сущность, цели, задачи, виды, этапы, содержание	1. Что такое диагностика. 2. Каковы цели и основные задачи диагностики. 3. Что такое мониторинг и какова его связь с диагностикой. 4. Каковы психометрические основы диагностики. 5. Какие показатели качества входят в исследование.

		6. Что такое критерий. 7. Конкретное исследование, его отличия от других видов исследования. 8. Основные элементы исследования. 9. Основные этапы исследования. Процедуры на этапах исследования. 10. Специфика разных методов сбора данных. 11. Специфика применения анкетирования. 12. Специфика использования биографического метода исследования.
Тема 3.	Подготовка исследования. Методологический аппарат научного исследования (определение проблемы, цели, задач, гипотезы, анализ проблемы)	1. Программа исследования, ее функции. 2. Основные части программы, их содержание. 3. Проблемная ситуация социологического исследования. 4. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы. 5. Примерная последовательность и структура описания проблемной ситуации. 6. Классификация проблем. 7. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики при описании объекта. 8. Классификация гипотез. 9. Общеизвестные требования к гипотезе. 10. Логическая структура используемого инструментария, ее необходимость. 11. Общий и рабочий план исследования, их назначение и содержание. 12. Что обозначает термин «проблема». 13. Как определяются социально-педагогические проблемы. 14. Что такое предмет и объект исследования, их сходства и различия. 15. Как формируются цели и задачи исследования. 16. Формирование гипотезы при решении проблемы. 17. Методы сбора первичной информации и способы их фиксирования
Тема 4.	Методика составления анкеты исследования	1. Назовите принципы социальной диагностики. 2. В чем заключается логика и характер психолого-педагогического исследования. 3. Роль исследователя в выборе принципов. 4. Критерии психолого-педагогической диагностики. 5. Назовите методы исследования.

		6. Определите стадии исследования. 7. В чем проблема метода. 8. Как осуществляется выбор метода исследования. 9. Проблема адекватности метода исследуемой теме, проблеме. 10. Раскройте сущность диагностической работы. 11. Охарактеризуйте основные методы исследования. 12. Каковы уровни диагностики. 13. Интерпретация и анализ данных 14. Конструирование типичных диагностических процедур. 15. Назовите основные типы данных.
Тема 5.	Методика проведения анализа документов	1. Научно-организованное и обыденное наблюдение: сходство и отличие. 2. Процесс наблюдения в и наблюдение в естественных науках: сходство и отличие. Общие черты присущие наблюдению. 3. Основной категориальный аппарат метода наблюдения. 4. Требования, предъявляемые для повышения общего уровня надежности первичной информации. 5. Возможные направления наблюдения при проведении наблюдения. 6. Контролируемое и неконтролируемое наблюдение. 7. Включенное и не включенное наблюдение. 8. Требования к целесообразности и этические правила скрытого наблюдения. 9. Виды наблюдения в зависимости от степени участия или "роли" наблюдателя в исследуемой ситуации. 10. Требования, предъявляемые к наблюдателю при проведении включенного наблюдения. 11. Виды наблюдения по условиям организации, по регулярности проведения и частоте проведения. 12. Основные этапы процесса наблюдения. Работа, осуществляемая на каждом этапе. 13. Примерная структура дневника наблюдения.
Тема 6.	Принципы диагностики. Система методов	1. Место и роль эксперимента в педагогической деятельности..

	педагогической диагностики.	2. Контрольная группа в эксперименте. 3. Классификация экспериментов по характеру объекта и предмета исследования. 4. Классификация экспериментов по специфике поставленных задач. 5. Классификация экспериментов по характеру экспериментальной ситуации. 6. Классификация экспериментов по логической структуре доказательства гипотезы. 7. Основные требования к проведению эксперимента. 8. Выбор зависимых и независимых переменных. 9. Условия проведения эксперимента. 10. Ошибки эксперимента.
Тема 7.	Методика проведения наблюдения	1. Проведение группировки по количественному признаку. 2. Проведение группировки по качественным признакам. 3. Отличие простой группировки собранной информации от перекрестной. 4. Виды графического изображения статистических данных используемых в ходе интерпретации полученной информации. 5. Особенности количественного и качественного анализа данных полученных в ходе исследования. 6. Подготовка документов к обработке на ЭВМ.
Тема 8.	Личность как объект психолого-педагогической диагностики	1. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований. 2. Процедура интерпретации полученных в ходе исследования данных. 3. Подведение результатов исследования и их апробация. 4. Внедрение результатов исследования в социальной работе. 5. Формулировка идей, концепций, теорий и т.п. в социальной работе.
Тема 9.	Методика проведения эксперимента.	1. Сформулируйте основные идеи в вашей курсовой работе
Тема 10.	Методика обработки данных, полученных в ходе исследования. Методы оценки эффективности деятельности и принимаемых решений	2. Аспекция научного произведения. 3. Композиция научного произведения (дипломной работы). 4. Рубрикация научного произведения. 5. Правила оформления текста дипломной работы. 6. Правила оформления иллюстративного материала.

		7. Схема расширенного монографического описания однотомного издания 8. Особенности библиографического описания многотомного издания. 9. Особенности составления аналитического описания - составной части книги или сериального издания. 10. Классификация библиографических ссылок. 11. Применение и оформление разного рода ссылок. 12. Классификация библиографических описаний. 13. Цитата. Типичные ошибки допускаемые при цитировании.
Тема 11.	Общая схема научного исследования. Подведение итогов.	1. Общие требования предъявляемые к цитированию. Отклонения допускаемые при цитировании. 2. Правила, связанные с написанием прописных и строчных букв в цитируемом тексте. 3. Правила, связанные с употреблением знаков препинания в цитируемом тексте. 4. Случаи возможности цитирования по цитате и использования пересказа
Тема 12.	Методика подготовки выпускной(квалификационной) работы	1. Изложите алгоритм проведения исследования вашей выпускной работы

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, если правильно отвечает на поставленные вопросы, демонстрирует глубокие системные знания, не только анализирует, но дает обоснованную оценку своему ответу;

оценка «хорошо» - если студент показывает хорошие знания, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;

оценка «удовлетворительно» - если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку своему ответу;

оценка «неудовлетворительно» - если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку своему ответу.

Круглый стол

Вопросы для обсуждения.

Выбор вида исследования (формирующий эксперимент, анализ и изучение опыта работы и т.д.), обоснуйте свой выбор.

Использование диагностических методов оценки социальных явлений. Анализ методов, трудности их применения, результаты исследования и т.д.

Проведите самоанализ: какие качества, относящиеся к методологической культуре педагога, у вас сформированы в той или иной степени? какие качества вам еще необходимо выработать? что вам для этого необходимо?

Предложите программу самовоспитания необходимых личностных качеств для выбранной вами профессии.

Определите, какими исследовательскими умениями вы уже владеете, а что еще нужно приобретать.

Письменные контрольные работы
Контрольная работа № 1. (тема 4)

1 вариант

1. Раскройте понятия: коэффициент устойчивости наблюдения, коэффициент надежности наблюдения, неструктурированное (неструктурированное, нестандартизированное, простое) наблюдение, структурированное (структурированное, стандартизированное) наблюдение, непосредственное (прямое) наблюдение,
2. Применение анкетирования в исследовании. Структура анкеты.

2 вариант

1. Раскройте понятия косвенное наблюдение, контролируемое наблюдение, неконтролируемое наблюдение, открытое наблюдение, скрытое наблюдение, включенное ("участник", "участник-наблюдатель", "наблюдатель-участник", "наблюдатель") наблюдение, невключенное наблюдение, стимулирующее наблюдение, полевое наблюдение,
2. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов.

3 вариант

1. Раскройте понятия лабораторное наблюдение, лабораторно-полевое наблюдение, систематическое наблюдение, случайное (несистематическое) наблюдение, однократное наблюдение, многократное (панельное) наблюдение, надежность наблюдения, обоснованность наблюдения.
2. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты.

Контрольная работа № 2 (тема 8)

1 вариант

Определение доминирующей ориентации перцептивной сферы личности.
Психодиагностика сферы отношений личности.

2 вариант

Психодиагностика темперамента и характера.
Диагностика уровня притязаний.

3 вариант

Диагностика потребностно-мотивационной сферы и саморегуляции.
Оценка познавательно-интеллектуальной сферы личности.

Контрольная работа № 3 (Тема 12)

Заполните таблицу

Метод	Предоставляет возможность
Изучение директивных документов	
Наблюдение	
Опросы	
Анкетирование	

Тестирование	
Пилотажное исследование	

3. Соотнесите возможности методов, приведите примеры:

МетодПредоставляет возможность

Наблюдение	Создание процесса
Лабораторный эксперимент	Изменение условий
Естественный эксперимент	Постановка гипотезы

Примерная тематика рефератов

1. Социальные исследования как инструмент познания общества.
2. Специфика организации социального исследования.
3. Количественные и качественные методы исследования.
4. Использование результатов социального исследования.
5. Использование экспериментального метода.
6. Использование метода экспертных оценок.
7. Особенности использования метода наблюдения.
8. Использование биографического метода в исследовании.
9. Разработка программы исследования.
10. Критерии оценки эффективности социальной работы.
11. Эффективность управления социальным процессом.
12. Личность клиента как объект социального исследования.
13. Объекты социальной диагностики.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на экзамен

1. Сущность понятия «наука». Естественные, общественные, гуманитарные науки.
2. Сущность понятий «метод», «методика», «методология», «процедура».
3. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач.
4. Сущность, цели и задачи исследования.
5. Монографическое и сравнительное исследование.
6. Точечное и повторное исследование. Разновидности повторного исследования.
7. Конкретное педагогическое исследование.
8. Элементы и этапы исследования.
9. Специфика применения анкетирования в социальном исследовании.
10. Программа исследования, ее основные части и функции.
11. Проблемная ситуация исследования, процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы
12. Классификация социальных проблем.
13. Примерная последовательность и структура описания проблемной ситуации.
14. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики при описании объекта.
15. Классификация гипотез. Общепризнанные требования к гипотезам.
16. Проблема и тема исследования.
17. Общий и рабочий план исследования, их назначение и содержание.
18. Процедура разработки инструментария исследования.
19. Процесс наблюдения в социальном исследовании.

20. Возможные направления наблюдения при проведении неструктуризованного наблюдения. Направления наблюдения для структуризованного наблюдения.
21. Контролируемое и неконтролируемое наблюдение.
22. Виды наблюдения в зависимости от степени участия или "роли" наблюдателя в исследуемой ситуации.
23. Требования, предъявляемые к наблюдателю при проведении включенного наблюдения.
24. Виды наблюдения по условиям организации, порегулярности проведения и частоте проведения.
25. Основные этапы процесса наблюдения. Работа, осуществляемая на каждом этапе.
26. Примерная структура дневника наблюдения.
27. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) присущи методу наблюдения.
28. Знания и умения необходимые наблюдателю.
29. Примерная структура инструкции наблюдателю.
30. Типичные ошибки, допускаемые при проведении наблюдения.
31. Место и роль эксперимента в исследовании.
32. Контрольная группа в эксперименте.
33. Классификация экспериментов по характеру объекта и предмета исследования.
34. Классификация экспериментов по специфике поставленных задач.
35. Классификация экспериментов по характеру экспериментальной ситуации.
36. Классификация экспериментов по логической структуре доказательства гипотезы.
37. Правила для повышения надежности (обоснованности и устойчивости) данных.
38. Процедура проведения беседы.
39. Регистрация получаемых данных при проведении беседы.
40. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.
41. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
42. Аспекция, композиция и рубрикация научного произведения (дипломной работы).
43. Типичные ошибки, допускаемые при цитировании.
44. Общие требования, предъявляемые к цитированию.
45. Отличие простой группировки собранной информации от перекрестной.
46. Виды графического изображения статистических данных используемых в ходе интерпретации социологической информации.
47. Особенности количественного и качественного анализа данных полученных в ходе исследования.
48. Подготовка документов к обработке на ЭВМ.
49. Подведение результатов исследования и их апробации.
50. Внедрение результатов исследования.
51. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности. Социальный работник как исследователь.
52. Параллельность и общность процессов социальной деятельности и научно-исследовательского процесса.
- 53.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции				
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы				
1.	Задание закрытого типа	Определенная, специально подготовленная и по-	в	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время вы- полнения (в минутах)
		следовательно реализуемая деятельность, направленная на решение социальной проблемы – это... А) технология Б) педагогическая технология В) социальная технология Г) социально-педагогическая технология		
2.		Педагогическая технология – это... А) определенная, специально подготовленная и последовательно реализуемая деятельность, направленная на решение социальной проблемы Б) специально разработанная программа исследования социальной проблемы В) науки о мастерстве, искусстве практической деятельности Г) совокупность основных методов (научно обоснованных способов деятельности), направленных на достижение цели	г	1
3.		Наука о мастерстве, искусстве практической деятельности – это... А) методика Б) технология В) техника	б	1
4.		Понятие «социально-педагогическая технология» в научной литературе появилось лишь в ... годах. А) 1980-х Б) 1970-х В) 1990-х	в	1
5.		Что не относится к педагогической технологии?	б	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время вы- полнения (в минутах)
		А) упорядоченная совокупность действий, операций и процедур, инструментально обеспечивающих получение диагностируемого и прогнозируемого результата в изменившихся условиях образовательного процесса Б) специально созданная и эмпирически обоснованная система средств, приемов и способов, направленных на решение стандартных, типовых задач в рамках деятельности по управлению социальными объектами (их диагностике, проектированию и регуляции) В) сумма научно обоснованных приемов воспитательного воздействия на человека или группу людей Г) все варианты верны		
6.	Задание открытого типа	Ситуационная задача Неполная семья, сыну 15 лет, в последнее время испортились отношения с матерью. Сын приходит домой поздно и в нетрезвом виде, к советам матери не прислушивается. Его друзья и девушка ничего не имеют против выпивок. Мать настроена против друзей и девушки, из-за чего отношения с сыном еще более ухудшились. Вопросы 1. Что должен сделать социальный педагог на первом этапе работы с семьей? 2. Какие мероприятия необходимо осуществить	1. Помощь в воспитании проводится социальным педагогом, в первую очередь, с родителями – путем их консультирования, а также с ребенком посредством создания специальных воспитывающих ситуаций для решения задачи своевременной помощи семье в целях ее укрепления и наиболее полного использования ее воспитательного потенциала. 2. Проинформировать семью о важности и возможности взаимодействия родителей и	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время вы- полнения (в минутах)
		социальному педагогу с данной семьей? 3.Какими методами социальный педагог может воздействовать на ребенка?	детей в семье; рассказывает о развитии ребенка; дает педагогические советы по воспитанию детей. Проконсультировать по вопросам семейного законодательства; вопросам межличностного взаимодействия в семье; информирует о существующих методах воспитания, ориентированных на конкретную семью; разъясняет родителям способы создания условий, необходимых для нормального развития и воспитания ребенка в семье. 3.Социально-психологическая поддержка и коррекция. Поддержка направлена на создание благоприятного микроклимата в семье в период кратковременного кризиса. Социальный педагог должен так скорректировать отношения в семье, чтобы все необходимые меры для обеспечения установленного порядка и дисциплины в семье поддерживались с помощью методов, основанных на уважении человеческого достоинства ребенка в соответствии с Конвенцией о правах ребенка.	
7.		В чем особенность моти-	Социальный педагог	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время вы- полнения (в минутах)
		вационной функции при- меняемой социальным педагогом	осуществляет работу по формированию мотивации к трудовой деятельности. Мотивы — это внеш- ние и внутренние факторы, предопреде- ляющие поведение человека, а их систе- ма называется моти- вацией. Набор моти- вов трудовой дея- тельности у подрост- ков может быть раз- нообразным: Зарабо- ток задача педагога социального состоит в том, чтобы сформир- ровать у каждого подростка такую жиз- ненную позицию при выборе профессии, которая соответство- вала бы призванию личности и желанию достичь успеха в профессиональной деятельности. В со- знании учащихся необходимо поддер- живать, укреплять и развивать те социаль- но значимые цен- ностные ориентиры и установки, которые позволят им самореа- лизоваться в профес- сиональной сфере.	
8.		Какие существуют кате- гории детей группы рис- ка?	1. дети с проблемами в развитии, не имею- щими резко выражен- ной клинико- патологической ха- рактеристики; 2. дети, оставшиеся без попечения роди- телей в силу разных обстоятельств; 3. дети из неблаго-	10

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время вы- полнения (в минутах)
			получных, асоциаль- ных семей; 4. дети из семей, нуждающихся в соци- ально-экономической и социально- психологической по- мощи и поддержке; 5. дети с проявлени- ями социальной и психолого- педагогической деза- даптацией.	
9.		Назовите методы, которые социальный педагог мо- жет применить для изме- нения отношения в кол- лективе класса?	1) коррекция через игру; 2) коррекция через творческое самовы- ражение; 3) через сублимиро- вание агрессии в со- циально одобряемую деятельность (напри- мер, спорт); 4) через участие в тренинговой группе; 5) коррекция с по- мощью поведенче- ских методов.	10
10.	Задание комбинированного типа	Ситуационная задача Виктор К. в школе - один из лучших по успеваемо- сти, активист, спортсмен, хороший товарищ, сдер- жан, спокоен. Дома же с матерью (отца у него нет) бывает груб, непослушен, иногда обманывает, укло- няется от помощи в до- машних делах. Какой стиль воспитания мог привести к данной проблеме?	Вседозволенность: • Ребенку можно все, пока у нас, взрос- лых, хватит нервов и сил. Взрослый запре- щает себе ограничи- вать выбор ребенка за исключением только ситуаций, чреватых нанесением серьезно- го вреда ребенку или другим людям. • Взрослый за- прещает любое при- нуждение по отноше- нию к личности ре- бенка. • Единственная задача взрослого за- интересовать ребенка. • Взрослый исхо-	7

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			дит из идей гуманизма, которые в представлении взрослого, сами по себе гарантируют благополучие ребенка. • Позиция снизу - интересы ребенка выше интереса взрослого.	

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Таблица 10 - Показатели оценивания результатов обучения

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий/ баллы ¹	Максимальное количество баллов ²	Срок представления
Основной блок				
1.	Выступления на семинаре:			По расписанию
1.1.	Полный ответ по вопросу	1-2 балла	10	
1.2.	Дополнение	1 балл	5	
2.	Дискуссия	1 - 5 балла за работу	15	По расписанию
3.	Написание эссе	1-5 баллов	15	
4.	Контрольная работа	1 - 5 баллов	15	По расписанию
5.	Реферат	1-3 баллов	15	
Количество баллов к рубежному контролю (8 неделя)			30	
6.	Участие в ролевой игре	1-3 баллов	15	
Количество баллов к рубежному контролю (14 неделя)			60	
Промежуточный контроль:			40	
Всего			90	
Дополнительный блок				
5.	Блок бонусов			
5.1.	Посещение занятий	+2	10	По расписанию
1. 5.2.	Активность студента на занятии	+ 3		
2. 5.3.	Отсутствие пропусков занятий	+2		
Итого:			100	

Таблица 11 – Начисление бонусов (для примера)

Показатель	Баллы
Отсутствие пропусков лекции (посетил все лекции)	+ 2

Отсутствие пропусков практических занятий	+ 2
Участие с докладами на научных конференциях:	
-внутривузовской	+ 1
- городской	+ 2
-областной	+ 3
- региональной	+ 4
- международной	+ 5
Конспекты лекций, семинарских занятий, первоисточников при начислении баллов не учитываются	0

Таблица 12 – Система штрафов (для примера)

Показатель	Баллы
Опоздание (два и более)	-2
Не готов к семинарскому занятию	-3
Нарушение учебной дисциплины	-2
Пропуски лекций без уважительных причин (за одну лекцию)	-2
Пропуск занятий без уважительной причины (за одно занятие)	-2

Преподаватель, реализующий дисциплину (модуль), в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

А) Основная литература:

1. Борытко Н. М., Моложавенко А. В., Соловцова И. А. Методология и методы психолого-педагогических исследований. – Волгоград: Академия, 2009 - 320 с.

Б) Дополнительная литература:

1. Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления. ГОСТ 7.1-84. - Взамен ГОСТ 7.1-76; Введ. 01.01.86. - Изд. офиц.- М.: Изд-во стандартов, 1995. - 76, [2] с.
2. Волынкин В.И. Методология и методика психолого-педагогического исследования. – СПб, СПбГУ, 2007
3. Дружинин В.П. Структура и логика психологического исследования. М., 1994.
4. Психологические исследования социального развития личности. М., 1991.
5. Рузавин Г.И. Методология научного исследования. - М., 1999.
6. Шевандрин Н.И. Психодиагностика, коррекция и развитие личности. М.,1998.

В) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля)

Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». www.studentlibrary.ru.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Методы исследования в социальной работе» включает:

- аудиторию для проведения лекционных и практических занятий, оборудованную учебной мебелью, видеопроекционным оборудованием для презентаций и экраном;
- возможность пользования библиотекой и читальным залом, оснащенным компьютерной техникой для доступа к базам данных Интернет и электронному каталогу библиотеки АГУ.

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).