

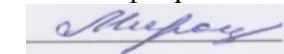
МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП



Ю.Г. Миронова
« 29 » августа_2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой социологии



Ю.Г. Миронова
«30» августа_2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

Составитель(-и)	Яковлева Т.Н., доцент, кандидат социологических наук, доцент кафедры		
Направление подготовки / специальность	39.03.01.Социология		
Направленность (профиль) ОПОП	ПРИКЛАДНЫЕ МЕТОДЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ		
Квалификация (степень)	бакалавр		
Форма обучения	заочная		
Год приема	2021		
Курс	2		
Семестр	3-4		

Астрахань – 2022 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины социологии управления являются формирование у студентов представления об основных классических и современных теориях и школах социологии управления; закономерностях социально-экономических, политических и управленческих процессов; развитие навыков применения социологического инструментария для анализа социально-управленческих процессов, связанных с управленческой деятельностью, и социальных проблем, возникающих в процессе функционирования и развития общества; овладение алгоритмом рассмотрения управления как процесса, включающего в себя ряд последовательных стадий: предвидение, прогнозирование, проектирование, планирование, а также социальные технологии.

1.2. Задачи освоения дисциплины «Социология управления»:

1) изучение теоретических проблем социального управления и овладение навыками их социологической интерпретации;

2) формирование способностей использования социологических знаний при разработке и внедрении инновационных проектов, проведении социологических исследований по проблемам управления;

3) овладение методами анализа и разработки социальных технологий управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОПВО

2.1. Дисциплина «Социология управления» относится к Обязательной части и осваивается в 3-4 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- знать основные понятия социальной группы;

- уметь работать с литературой, писать рефераты, самостоятельно изучать рекомендуемые источники;

- владеть навыками командной работы

2.3. Знания, полученные по дисциплине «Социология управления» в дальнейшем будут использоваться в курсе «Экономическая социология», «Государственное и муниципальное управление», «Социология предпринимательства», «Социология потребления».

3 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

б) профессиональных: способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность (ПК-6).

Таблица 1.

Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины		
	Знать	Уметь	Владеть

ПК-6	ИПК-6.1.1. Алгоритм принятия и разработки управленческого решения	ИПК-6.2.1. Находить организационно-управленческие решения	ИПК-6.3.1. Навыками самоорганизации, планирования и прогнозирования принятых решений
	ИПК-6.1.2. Приемы и методы принятия УР в нестандартных ситуациях, меру ответственности за УР.	ИПК-6.2.2. Нести ответственность за организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях	ИПК-6.3.2. Навыками применения организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Курс дисциплины рассчитан на два семестра -3 и 4. 7 зач.единиц.Объем дисциплины (модуля) составляет 252 ч. Из них: 26 час. контактная работа: 10 ч.- лекции; 16 час- практ. занятия; 18 ч.- курсовая работа, 208 ч. – сам. работа.

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Контактная работа		Самостоятельная работа		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			ЛК	ПЗ	СР	КР	
1	Социология управления как наука	3	1	2	24		Обсуждение вопросов семинара
2	Научно-теоретические предпосылки становления и развития социологии управления	3	1	2	24		творческое задание
3	Сущность и содержание социального управления	3	1	2	24		Обсуждение вопросов семинара
4	Алгоритм социального управления	3	1	2	24		Кейс - задача
	Итого за 3 семестр - 108		4	8	96		Зачет
5	Социальные отношения в управлении	4	1	2	22		
6	Управление в организации	4	1	2	22		Обсуждение вопросов семинара
7	Организационные и управленческие	4	1	2	22		Обсуждение вопросов семинара

	конфликты						
8	Командный менеджмент	4	2	2	22		Проверочный тест
9	Управление в XXI веке	4	1	-	24		Презентация
	Итого за 4 семестр – 126		6	8	112	18	Экзамен
	Всего - 252		10	16	208	18	

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные работы; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа по отдельным темам

Таблица 3.

**Матрица соотнесения тем/разделов
учебной дисциплины/модуля и формируемых в них компетенций**

Темы, разделы дисциплины	Кол-во час.		Σ-общее количество во компетенци й
Социология управления как наука	27	ПК-6	1
Научно-теоретические предпосылки становления и развития социологии управления	27	ПК-6	1
Сущность и содержание социального управления	27	ПК-6	1
Алгоритм социального управления	27	ПК-6	1
Социальные отношения в управлении	25	ПК-6	1
Управление в организации	25	ПК-6	1
Организационные и управленческие конфликты	25	ПК-6	1
Командный менеджмент	26	ПК-6	1
Управление в XXI веке	25	ПК-6	1
ИТОГО: 234+ 18ч.курсовые	234	9	9

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Социология управления как наука

Социология и управление. Специфика социологического знания. Объект и предмет управления. Социология управления как прикладная наука и управленческая дисциплина. Особенности социологического подхода к управлению. Объект, предмет, структура и функции социологии управления. Проблемы методологии социологии управления. Методы социологии управления: общенаучные и специальные. Прикладные социологические исследования управления и менеджмента.

Тема 2. Научно-теоретические предпосылки становления и развития социологии управления

Исторические, экономические и идеологические предпосылки возникновения управления. Управленческие революции. Социологический подход к развитию управленческой мысли. Развитие теории управления в зарубежных и отечественных исследованиях. Управление как наука и искусство.

Классический этап развития социологии и менеджмента (19 век): Марксистская школа (Маркс, Энгельс); немецкая историческая школа (В.Зомбарт); немецкая социология труда

(Г.Зиммель, М.Вебер); американский институционализм (Т.Веблен, Дж.Коммонс); эмпирическая и прикладная социология (А. Кетле); научный менеджмент (1885-1920) (Тейлор, Оуэн, Эмерсон, Гилбрет, Гантт); административная школа управления (1920-1950) (Файоль, Урвик).

Управленческие теории 20 века. Современный этап развития социального управления: школа человеческих отношений (1930-1950) (Мэйо); теория трудовой мотивации (Маслоу, Герцберг); концепция постиндустриального общества (Д.Беллом); теория революции менеджеров (П. Друкер); программа гуманизации труда (Р. Кан), социологическая инженерия (Лазарсфельд).

Развитие социологии управления в России. Управленческий аспект в работах П. Сорокина. Исследование феномена толпы в работах Н. К. Михайловского. Тектология А.А.Богданова. Социология управления в послереволюционной России.

Центральный институт труда и А. К. Гастев. Исследования в 1960-1980 годах: В. Г. Афанасьев, Д. М. Гвишиани, Б. А. Грушин, А. И. Кравченко и др. Развитие социологии управления в период 1985-2001 годов. Положение и развитие социологии управления на современном этапе.

Тема 3. Сущность и содержание социального управления

Содержание социального управления. Методы и средства социального управления. Свойства социальной системы. Эффективность социального управления. Взаимосвязь и различия экономического и социального управления. Специфика социальных показателей. Среда управления. Управление в условиях агрессивной среды.

Социологический анализ моделей управления. Три модели социального управления: субординация, реординация, координация

Тема 4. Алгоритм социального управления

Алгоритм социального управления — это строго последовательное и четкое изложение правил, которым необходимо следовать, чтобы преобразовать исходные данные в искомый результат решения управленческой задачи. Характеристики алгоритма социального управления: детерминированность, дискретность и массовость. Сбор и обработка первичной информации и целеполагание, социальное предвидение и прогнозирование, социальное проектирование, программирование и планирование, выбор и применение социальных технологий.

Тема 5. Социальные отношения в управлении

Особенности социальных отношений. Типология социальных отношений. Официальные и неофициальные социальные отношения. Социальные отношения в системе управления. Функции социальных отношений в системе управления: служебные, функциональные, технические, информационные, специализированные, иерархические. Разновидности социальных отношений между руководителем и подчиненными: бюрократические, патерналистские, фратерналистские, и партнерские. Психологические особенности взаимоотношений между руководителем и подчиненными.

Тема 6. Управление в организации

Соотношение понятий «управление» и «социальная организация». Сущность и специфические характеристики организации. Управленческая структура организации. Управленческая пирамида как объект исследования. Константы социальной организации. Организационная миссия. Типология организаций: социологические подходы. Формальная и неформальная организации. Организационное пространство. Организационная структура. Тенденции эволюции организационных структур управления.

Тема 7. Организационные и управленческие конфликты

Сущность конфликта в системе управления. Причины организационных и управленческих конфликтов. Природа конфликтного взаимодействия. Межличностные и групповые конфликты в организациях. Сущность конфликта «руководитель-подчиненный». Классификация конфликтов в организациях. Признаки управленческих конфликтов. Социологические и культурные способы управления конфликтами. Социально-психологические способы управления конфликтами.

Тема 8. Командный менеджмент

Командный менеджмент как вид опосредованного управления. Командный менеджмент как компонент системы управления организацией. Инфраструктура командного менеджмента: система вознаграждения, информационная система, система ориентиров (командная карта). Организационно-методическое обеспечение и консалтинговая поддержка командного менеджмента. Управленческая команда. Типы и виды управленческих команд. Роли в команде.

Тема 9. Управление в XXI веке

Влияние мировых проблем на современную систему управления. Геополитика в современном управлении. Государство-главный субъект социального управления. Главная политика стабилизации общественной системы: управленческий механизм реализации. Поиск пути общественного развития- главная задача социального управления. Формирование инновационной управленческой культуры 21 века – главное условие рационализации современного социального управления.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения

Лекционные и семинарские занятия проводятся в мультимедийной аудитории (оборудованной компьютером, видеопроектором, Интернет, программное обеспечение) Moodle– Образовательный портал ФГБОУ ВО «АГУ».

Как на лекционных занятиях, так и на семинарских занятиях используются презентации, видеоматериал, демонстрируются документальные фильмы, видеоролики с последующим их обсуждением.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Таблица 4.

Содержание самостоятельной работы обучающихся

<i>№ темы</i>	<i>Темы, вопросы, выносимые на самостоятельное изучение</i>	<i>Кол-во часов</i>	
Социология управления как наука	Функции социологии управления. Связь социологии управления с другими фундаментальными и прикладными дисциплинами, изучающими процессы управления. Новые подходы в современной социологии управления	24	Moodle тема 1 Проверочный тест
Научно-теоретические	Становление и эволюция	24	Moodle тема 2

предпосылки становления и развития социологии управления	управленческой мысли в России. Советская управленческая мысль. Управленческая мысль в постсоветской России.		Проверочный тест Творческая работа-составить таблицу
Сущность и содержание социального управления	Области управления: макро и микро. Основные функции. Социальные институты управления: государство, партии, общественные организации, суд, силовые органы, собственность, обмен, деньги, банки, хозяйственные объединения, нормы морали и нравственности, общественное мнение.	24	Moodle тема 3 Кейс-задача №1,2
Алгоритм социального управления	Процесс целеполагания. Социальное планирование, прогнозирование, проектирование	24	Moodle тема 4 Контрольная работа Проверочный тест
Социальные отношения в управлении	Коммуникации в организациях. Социально-психологический климат. Отношения руководства и подчинения	25	Moodle тема 5 Контрольная работа
Управление организации в	Социальная структура организации. Миссия и цели организации. Внешняя и внутренняя среда организации. Особенности организаций в условиях агрессивной среды	25	Moodle тема 6 Самостоятельная работа
Организационные и управленческие конфликты	Причины организационных конфликтов в современных организациях. Управленческий конфликт: сущность, особенности.	25	Moodle тема 7 Конспект статьи
Командный менеджмент	Особенности командного менеджмента. Организация будущего - обучающаяся организация. Команды в организациях.	26	Moodle тема 8 Эссе
Управление в XXI веке	Особенности управления в 21 веке. Влияние процессов глобализации на управление. Изменение парадигмы управления.	25	Moodle тема 9 Проверочный тест Итоговый тест
ИТОГО		208	

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренные учебным планом и рабочей программой и выполняемых учащимися самостоятельно

В рамках данной дисциплины предусмотрено написание курсовой работы в 4 семестре.

Требования к курсовой работе прописаны в «Положении о курсовых работах (проектах) обучающихся Астраханского государственного университета» и размещены на сайте АГУ.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ КУРСОВЫХ РАБОТ:

- 1) Имидж организации как фактор ее конкурентоспособности.
- 2) Имидж современного руководителя
- 3) Инновационные аспекты управления.
- 4) Информационная культура современного работника.
- 5) Коммуникация как управленческий процесс.
- 6) Способы разрешения организационных конфликтов.
- 7) Корпоративная культура и её влияние на имидж организации.
- 8) Организационная культура бизнес-организаций (на примере)
- 9) Корпоративный имидж как ресурс компании.
- 10) Культура внутриорганизационных отношений: социологический анализ.
- 11) Методы социального управления и регулирования управленческих отношений.
- 12) Мотивация персонала современной организации
- 13) Нововведения как объект инновационного управления
- 14) Роль социально-психологического климата коллектива в организации
- 15) Особенности трудовых и управленческих практик на предприятиях с преобладанием женского персонала.
- 16) Прогнозирование и профилактика организационных конфликтов.
- 17) Профессиональные качества современного лидера - управленца.
- 18) Инновации в управленческой деятельности.
- 19) Роль связи с общественностью в управлении организацией.
- 20) Роль внедрения инноваций в развитии организации.
- 21) Роль командной работы в организации.
- 22) Роль руководителя в формировании корпоративной культуры организации.
- 23) Современные способы и методы мотивации и стимулирования в организации
- 24) Социальное партнёрство в управленческом взаимодействии
- 25) Социальные технологии в современном управлении.
- 26) Формирование управленческой команды в современной организации
- 27) Этические аспекты в управленческой деятельности
- 28) Социологический портрет российского.... (предпринимателя, руководителя, менеджера, женщины-руководителя, управленца, бизнесмена).
- 29) Управление процессом трудовой мобильности в условиях рыночной экономики.
- 30) Социологическое обеспечение нововведений в сфере управления.
- 31) Социальная эффективность применения различных форм стимулирования труда в новых экономических условиях.
- 32) Забастовки как форма трудового конфликта и способы их предупреждения.
- 33) Социолог на предприятии, в организации: статус и функции.
- 34) Особенности социальных отношений в системе управления.
- 35) Бюрократия как форма власти.
- 36) Девиации в управленческих структурах
- 37) Особенности современного руководства в системе управления.
- 38) Социологическое сопровождение развития организации.
- 39) Управленческое консультирование как способ организационного развития предприятий.
- 40) Проблемно-аналитическая деловая игра (ПАДИ) как форма управленческого консультирования.
- 41) Использование социологических методов при изучении управленческих проблем
- 42) Особенности делового общения современного руководителя

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

Использование образовательных технологий в разделах курса

№	Наименование образовательной технологии	Темы дисциплины	Краткое описание применяемой технологии
1	Обсуждение вопросов семинара	<i>Раздел 1</i>	<i>Групповое собеседование по содержанию темы семинара</i> Курс в программе Moodle- раздел 5,6
2	Проверочный тест	<i>Раздел 2,4</i>	<i>Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося</i> Курс в программе Moodle- раздел 1,2,3,6
3	Творческое задание (использование методов социологического исследования при изучении проблем управления: телефонный опрос, интервью, экспресс-опрос, контент-анализ)	<i>Раздел 2,6</i>	<i>Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.</i> Курс в программе Moodle- раздел 2,3,4,5,6
4	Кейс-задача	<i>Раздел 3</i>	<i>Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Выполняется в индивидуальном порядке.</i> Курс в программе Moodle- раздел 3

6.2. Информационные технологии

При реализации различных видов учебной и внеучебной работы используются:

- возможности Интернета в учебном процессе (использование образовательного портала Moodle;
- электронные учебники и различные сайты (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации
- возможности электронной почты преподавателя
- средства представления учебной информации (применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.)
- интерактивные средства взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб-конференции, форумы, учебно-методические материалы и др.).
- интегрированные образовательные среды, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс)

6.3 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень лицензионного программного обеспечения 2022-2023 уч.гг.

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Microsoft Security Assessment Tool. Режим доступа: http://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=12273 (Free) Windows Security Risk Management Guide Tools and Templates. Режим доступа: http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=6232 (Free)	Программы для информационной безопасности
VLC Player	Медиапроигрыватель
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu

6.3.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС)

Учебный год	Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем
2022/2023	Электронная библиотечная система IPRbooks www.iprbookshop.ru
	Электронно-библиотечная система BOOK.ru https://book.ru
	Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги». www.biblio-online.ru , https://urait.ru/
	Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех» https://biblio.asu.edu.ru <i>Учётная запись образовательного портала АГУ</i>
	Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий.

	www.studentlibrary.ru Регистрация с компьютеров АГУ
	Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Для кафедры восточных языков факультета иностранных языков. Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями по направлению «Восточные языки» www.studentlibrary.ru Регистрация с компьютеров АГУ

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

Таблица 5

Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств

№	Контролируемые темы раздела дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Социология управления как наука	ПК-6	Moodle тема 1 Проверочный тест
2	Научно-теоретические предпосылки становления и развития социологии управления	ПК-6	Moodleteма 2 Проверочный тест Творческая работа- составить таблицу
3	Сущность и содержание социального управления	ПК-6	Moodle тема 3 Кейс-задача №1,2
4	Алгоритм социального управления	ПК-6	Moodleteма 4 Контрольная работа Проверочный тест
5	Социальные отношения в управлении	ПК-6	Moodle тема 5 Контрольная работа
6	Управление в организации	ПК-6	Moodle тема 6 Самостоятельная работа
	Организационные и управленческие конфликты	ПК-6	Moodle тема 7 Конспект статьи
	Командный менеджмент	ПК-6	Moodle тема 8 Эссе
	Управление в XXI веке	ПК-6	Moodleteма 9 Проверочный тест

			Итоговый тест
--	--	--	---------------

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 6.

Показатели оценивания результатов обучения в виде занятий

5 «отлично»	-Студент знает основные понятия и термины социологии управления, умеет оперировать ими, владеет основным материалом и понятийно-категориальным аппаратом, безошибочно или с минимальным количеством негрубых ошибок выполняет контрольные задания, демонстрирует навыки самостоятельного мышления и умеет аргументировано отстаивать свою точку зрения по основным проблемам социального управления.
4 «хорошо»	-Студент показывает глубокие, систематические знания материала, его рассуждения логичны и последовательны, работа с понятийно-категориальным аппаратом не вызывает серьезных затруднений. Студент демонстрирует самостоятельность мышления, отстаивает свою точку зрения, однако не всегда последовательно. Вместе с тем, в ответах допущены фактические ошибки, некоторые проблемы управления осмыслены неглубоко, обнаруживаются пробелы в знаниях отдельных тем дисциплины.
3 «удовлетворительно»	Студентом в целом освоена учебная программа по дисциплине, однако дополнительные вопросы вызывают затруднение, чувствуется механическое заучивание материала. При ответе на вопросы билета допускаются серьезные фактические и логические ошибки, обнаруживающие неумение студента работать с фактическим материалом, дополнительными источниками и литературой. Ответы на вопросы преподавателя даются после наводящей подсказки, ощущаются серьезные пробелы в освоении информации по отдельным темам курса.
2 «неудовлетворительно»	Способности к мышлению у студента развиты слабо, запоминание и пересказ материала требует значительных усилий, допускаются серьезные ошибки, свидетельствующие о непонимании рассматриваемого вопроса. Студент не способен к работе с дополнительными материалами и первоисточниками, его общая культура не развита и бедна. Студент не знает понятийно-категориального аппарата и не справляется с ответами на вопросы преподавателя. Студентом допущены серьезные ошибки в ответах, его рассуждения нелогичны, а выводы либо отсутствуют, либо свидетельствуют о непонимании прочитанного. Системно-аналитическое мышление студента упрощенное, оно демонстрирует непонимание сущности освещаемого вопроса.

Таблица 7.

Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы по проблемам управления
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов по вопросам управления
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Раздел 1. Социология управления как наука

Обсуждение вопросов семинара по теме «Методологические основы науки об управлении»

Цель – формирование умения анализировать различные научные источники, осуществлять поиск нужной информации, находить примеры для подтверждения своих выводов и умозаключений

Инструкция для выполнения задания:

1. Проанализируйте различные определения понятия «управление» и покажите их взаимосвязь (не менее 3-х определений).

2. Докажите на конкретных примерах (Веб-сайты исследовательских центров, кафедр), что социология управления является одной из наиболее развитых отраслей социологии.

3. Приведите примеры тематики исследований, выполненных в рамках исследований по социологии управления (используйте электронный каталог Российской государственной библиотеки, архивы журналов, название диссертационных исследований)

Проверочный тест

Цель - измерить уровень знаний студента по изученной теме через систему стандартизированных вопросов.

Инструкция к выполнению – внимательно прочитайте предложенные задания и выберите правильный ответ, запишите его в бланке ответов на тест

1. Все подходы без исключения едины в том, что задачей управления является:

а) руководство людьми и координация их деятельности для достижения заранее спланированных целей организации, учреждения, социального института;

- б) контроль за деятельностью организации, учреждения, социального института;
- в) мотивация работников организации, учреждения, социального института;
- г) повышение качества работы.

2. Когда речь не идет о конкретной организации, то имеют в виду:

- а) Менеджмент; б) Администрирование ;в) Руководство ; г) Управление

3. Объектом социологии управления являются:

- а) управленческие процессы, протекающие в обществе;
- б) общественные изменения; в) организационные процессы;
- г) организации, учреждения.

4. Вставьте пропущенное слово:

..... социологии управления выражают важные внутренние устойчивые черты, особенности процесса управления. Они носят объективный характер и не зависят от воли людей, напротив, определяют их волю, сознание и намерения.

- а) методы; б) принципы; в) законы; г) закономерности.

5. Управление непосредственно связано (укажите лишнее):

- а) с трудом ; б) с людьми; В) с информацией; г) с политикой

6. Конкретные механизмы управления в рыночном обществе - это:

- А) управление Б) менеджмент, в) административная система, г) руководство

7. К объективным факторам управления НЕ относится:

- А) закономерности рынка; Б) конкуренция в рыночном обществе;
- В) общественные институты; Г) стихийные регуляторы

8. Управление – это (отметь неподходящий ответ):

- А) аппарат управления; б) наука, область человеческого знания;
- в) искусство; г) форма взаимодействия

9. Возникновение управления как особого вида общественной деятельности обусловлено:

- А) возникновением специальных людей, осуществляющих управление;
- Б) зарождением капитализма; В) появлением и развитием разделением труда; Г) необходимостью общения людей.

10. Конкретные механизмы управления в нерыночном обществе- это:

- А) управление; Б) менеджмент; в) административная система; г)руководство

11. К задачам социологии управления Не относится:

- А) объяснять, почему в системе и структуре управленческой деятельности появляются те или иные новшества;
- Б) прогнозировать совершенствование управленческой деятельности;
- В) разрабатывать требования к управленческой деятельности;
- Г) формулировать научно обоснованные рекомендации по совершенствованию системы управления

12. «Управление» и «менеджмент» (отметь неподходящий ответ):

- А) синонимы; б) имеют сходство, но отличаются по содержанию;
- в) понятия тождественны; г) понятие «управление» по своему содержанию более широкое.

13. К субъективным факторам управления Не относится:

- А) субъекты управления; Б) общественные институт;
В) отдельные организации; Г) стихия рынка

14. Вставьте пропущенное слово.

В самом общем виде.....предстает как целенаправленный, планируемый, координируемый процесс, способствующий достижению максимального эффекта при минимальных затратах ресурсов, усилий и времени.

- А) менеджмент; б) администрирование; в) управление; г) руководство.

15. Наиболее сложной областью управления является:

- А) управление в социальных системах; Б) управление в технических системах; В) управление в биологических системах; Г) управление в коммуникационных системах

16. Властная форма закрепления социальных отношений людей, различающихся местом в системе организации труда и местом в системе распределения труда – это:

- А) управление; Б) менеджмент, в) административная система, г) руководство

17. В качестве объекта управления может выступать:

- А) отдельный человек, б) группа людей, в) общество в целом, г) все ответы правильные

18. Социология управления НЕ изучает:

- А) психологические особенности отношений в системе «руководитель-подчиненный»;
Б) формирование управленческих кадров;
В) социальные последствия управленческих решений;
Г) отношения и взаимодействия в процессе управления

19. К основным функциям социологии управления Не относится:

- А) прогностическая, б) образовательная, в) методическая, г) познавательная

20. Что является предметом социологии управления?

- А) социально-политические отношения общества;
Б) закономерности функционирования объектов социального управления;
В) Закономерности функционирования экономической системы государства;
Г) Духовные отношения общества.

Раздел 2. Научно-теоретические предпосылки становления и развития социологии управления

Изучите теоретический материал о школах управления и заполните таблицу, выделив особенности каждой школы управления.

Основные научные школы управления

Научная школа	Основные представители	Главные направления и методические разработки
Школа научного управления		
Административная школа управления		
Школа человеческих отношений		

Эмпирическая школа		
Количественная школа		
Школа социальных систем		
Новая школа науки управления		

Раздел 3. Сущность и содержание социального управления

Подготовить презентацию на тему «Управление в социальной сфере»

- 1) Управление в здравоохранении
- 2) Управление в образовании
- 3) Управление культурой
- 4) Управление в сфере социальной защиты
- 5) Управление в сфере пенсионного обеспечения
- 6) Управление в спорте
- 7) Управление социальной политикой в городе Астрахань

Раздел 4. Алгоритм социального управления

Кейс-задача по теме «Управленческое решение»

Цель - осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы

Инструкция для выполнения: Проанализируйте следующую управленческую ситуацию. Используя памятку, разработайте управленческое решение для данной ситуации. Задание может выполняться группой или индивидуально.

С началом становления в стране рыночных отношений руководство КАМАЗа столкнулось с необходимостью решения принципиально новых проблем. Промышленный спад привел к резкому снижению объемов производства отечественной продукции и к падению спроса на продукцию, производимую заводом. Перед руководством завода встала задача выработки новой стратегии развития предприятия.

Этапы разработки УР	Конкретные действия (или шаги)
1.Получение информации о ситуации (какую именно; где и как;кто будет этим заниматься)	
2.Определение целей (указать конкретные цели)	
3.Разработка оценочной системы (какая система оценки будет использоваться)	
4.Анализ ситуации (какие факторы могут повлиять на динамику)	

развития ситуации)	
5.Диагностика ситуации (ключевые проблемы)	
6.Разработка прогноза ситуации (краткий прогноз развития ситуации)	
7.Генерирование альтернативных вариантов решений (записать все альтернативные решения)	
8.Отбор основных вариантов управленческих воздействий (выписать номера тех решений, которые вы отсеяли)	
9.Разработка сценариев развития ситуации (предположения о развитии ситуации, если будет принято конкретное (указать какое) решение или решения (2-3)	
10.Экспертная оценка основных вариантов управляющих воздействий (будут ли приглашаться дополнительно эксперты, если да, то из какой сферы деятельности и зачем)	
11. Коллективная экспертная оценка (Будет ли решение иметь публичное (широкое) обсуждение в коллективе или с привлечением общественности. Если да - обоснуйте)	
12.Принятие решения ЛПР (Четко записать какое УР принимается ЛПР)	
13.Разработка плана действий (записать	

несколько от (3-5) п. плана действий по реализации принятого УР)	
14.Контроль реализации плана (Как будет осуществляться контроль за принятым УР, в какие сроки, кем, способы, формы)	
15.Анализ результатов развития ситуации после управленческого воздействия (какие возможные выводы можно сделать по анализу результатов разработки и реализации УР)	

Раздел 5. Социальные отношения в управлении

Дискуссия на тему "Бюрократия и власть"

Вопросы к дискуссии:

1.Бюрократы представляют собой особую группу работников организации. В чем состоит основное отличие бюрократа от остальных членов организации?

2.Какой тип бюрократа подходит для работы в творческой организации с постоянно изменяющимися ситуациями в управлении?

3.Индивид работает в крупной организации на должности главного инженера. Можно ли отнести этого работника к бюрократии? Если да, то к какому типу бюрократа он принадлежит?

Подготовьте ответы на данные вопросы к публичному обсуждению на семинарском занятии.

Раздел 6.Управление в организации

Творческое задание по теме «Социальная структура управления»

Цель – провести интервью по предложенной теме и анкете, что позволит диагностировать умения интегрировать знания различных областей и владение методами социологического интервью.

Инструкция к выполнению:

- 1) Студенты делятся на группы по 3 человека, распределяют между собой виды работы
- 2) Провести исследование методом интервью. Опросить не менее 15 человек разного возраста и разного стажа работы в организации.

3) Определить специфику социальной структуры в конкретной организации; выявить тенденции изменения социальной структуры в организации (степень дифференциации и интеграции)

4) Занести результаты интервью в таблицу и провести самостоятельный анализ согласно целям исследования, внести предложения

5) Анализ результатов интервью представить в письменной форме

Выделены ключевые темы беседы (для получения более объемной картины о представлениях респондента о социальной структуре организации темы могут затрагиваться в интервью по несколько раз):

- «ценности организации», «нормы организации», «фактический порядок», «поведенческая структура», «горизонтальная и вертикальная дифференциация», «объем управления», «пространственная дифференциация», «интеграция», «характер интеграционных связей, их нормативная основа, количество»

Во время интервьюирования уделяется особое внимание упоминаемым респондентом аспектам его ролевого ожидания, удовлетворенности фактическим порядком, отношениями в коллективе по вертикали и горизонтали и т.д.

Раздел 7. Организационные и управленческие конфликты

Творческое задание на тему

«Управление как процесс согласования интересов»

Цель - включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения

Инструкция для выполнения:

1) Просмотр телепередачи «Ненавижу свою работу»

(просмотр передачи будет проходить в аудитории, если есть для этого возможности, но запасной вариант- студенты могут посмотреть видеоролик дома, чтобы не отнимать много времени на просмотр)

2) Перед просмотром студенты получают перечень вопросов для обсуждения

3) Обсуждение передачи:

- Кто были гостями студии?
- Почему именно этих людей пригласили в студию для обсуждения?
- Почему люди испытывают позитивные эмоции от своей работы?
- Почему люди испытывают негативные эмоции от своей работы?
- Что представляет официальная статистика об отношении к работе?
- В чем главные причины неудовлетворенности работой?
- В чем разница работы в бюджетной организации и коммерческой?
- Какие льготы имеют уволенные из бюджетной сферы?
- Какие профессии обычно люди занимают по призванию?
- Какие мнения были высказаны гостями о профориентации?
- Какие проблемы с профессиями возникли в последние годы, считает Люк Джон?
- Какие различия в проявлении эмоций отразил Люк Джон?
- Что значит суметь себя продать?
- Насколько материальный фактор играет роль в отношении работы?
- Что в общем представляет из себя международная конвенция МОТ?
- Какое отношение к трудовым мигрантам в Европе и у нас в России?
- Какие молодежные проблемы вызвали дискуссию в студии среди гостей?
- Какие еще проблемы были обсуждены в студии?

Раздел 8. Командный менеджмент

Конспект статьи "Научная теория команд

Составьте конспект по предложенной памятке к статье Глушенко В.В. "Научная теория команд и стратегического управления работой команды".

1. Почему актуальным является изучение командной работы?	
2. Что понимается под командной работой?	
3. Почему в конце 20 века многие научные школы утратили свои былые позиции?	
4. Чем объясняется актуальность формирования стратегии развития научных школ в наше время?	
5. Что автор вкладывает в понятие экономики шестого технологического уклада?	
6. Кто положил начало теории командной работы? В чем ее суть?	
7. Что понимается в статье под термином «команда»?	
8. Объясните своими словами почему автор проводит термину «команда» синоним «школа»?	
9. Для создания работоспособности и эффективности управления инновационной командой автор перечисляет ряд условий. Выделите те условия, которые непосредственно связаны с отношениями в команде.	
10. Что автор понимает под стратегией управления работой команды?	
11. Нарисуйте схему «Базовые функции научных школ». (описывать функции не надо)	
12. Что является объектом деятельности инновационных команд?	
13. Нарисуйте схему «Функции и роли эффективности стратегического управления командой»	
14. Выделите и кратко опишите этапы жизненного цикла инновационных команд (можно в виде схемы)	
15. Выберите из предложенных автором мероприятий стратегического плана развития и работы инновационных команд – 5 наиболее важных по вашему мнению.	
16. Что такое «командология»?	
17. Составьте схему « Законы общей теории команд»	
18. Суть философии командной работы?	
19. Идеология командной работы?	
20. Какие риски могут препятствовать формированию тактики и стратегии управления командой?	

Раздел 9. Управление в XXI веке»

Презентация к теме «Управление в XXI веке»

Подготовить презентацию вопроса «Передовой опыт управления какой-либо страны» (8-10 слайдов) . Страну студенты выбирают самостоятельно (Германия, Англия, США, Япония, Китай, Франция, Канада и др.)

- В презентации отразить особенности передового опыта в управлении

организацией, коллектива, привлечения коллектива к управлению, новые модели управления.

- Сформулировать предложения о том, какой конкретно опыт управления можно было бы внедрить в российских условиях.

Примерные темы курсовых работ

1. Государственная и муниципальная служба как социальный институт и предмет социологического анализа.
2. Нововведения как объект инновационного управления
3. Особенность социальных технологий в различных сферах общественной жизни.
4. Проблема коммуникационной рефлексивности в управлении.
5. Теория рациональной бюрократии М. Вебера.
6. Общественное мнение как фактор социального управления и как способ манипуляции социумом.
7. Особенности американской системы управления.
8. Особенности японской системы управления.
9. Природа и сущность социального управления.
10. Особенности экономического управления в современном российском обществе.
11. Особенности социального управления в современном российском обществе
12. Особенности управления в сфере культуры и духовной жизни современного российского общества.
13. Особенности политического управления в современном российском обществе.
14. Политическое управление и манипулирование.
15. Особенности развития государственного и муниципального управления в современной России.
16. Социальный и правовой статус чиновников.
17. Тенденции развития социально-профессиональной группы "государственные и муниципальные служащие".
18. Мотивация государственных и муниципальных служащих.
19. Этические аспекты деятельности государственных и муниципальных служащих.
20. Формирование управленческой культуры в современной организации.
21. Особенности формирования организационной культуры на современных российских предприятиях
22. Имидж современного руководителя
23. Социально-психологическая компетентность современного лидера-управленца.
24. Служба управления человеческими ресурсами
25. Сотрудник и компания: взаимовыгодное партнерство
26. Роль командной работы в организации
27. Организационная культура как ресурс организации
28. Методы и инструменты исследования и оценки организационной культуры
29. Информационная культура современного работника
30. Инновационные аспекты управления в организационной культуре.

Оценочные средства для итогового контроля успеваемости

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Социология и менеджмент как методологическая основа социологии управления.
2. Особенности социологического подхода к управлению
3. Общественные системы и социальные отношения
4. Классификация законов определяющих развития социальной сферы

5. Социальная направленность функций управления
6. Связь социологии управления с другими науками (социология, менеджмент, психология, экономика, информатика)
7. Донаучный этап развития социологии управления
8. Классический этап развития социологии управления
9. Современный этап развития социологии управления
10. Развитие социологии управления в России
11. Разработка программы социологических исследований
12. Принципы проведения социологических исследований систем управления.
13. Цели и задачи проведения социологических исследований систем управления.
14. Источники информации для проведения социологических исследований систем управления.
15. Методы проведения социологических исследований систем управления.
16. Социологические исследования организационных отношений в системе социального управления: координация, субординация, реординация
17. Управление в социальной сфере
18. Социология управления и проблемы труда, занятости и миграции населения.
19. Управление социально-демографическими процессами в обществе. Управление и молодежь.
20. Управление и СМИ.
21. Общественное мнение и управление.
22. Теоретические аспекты мотивации труда
23. Социологические исследования мотивации труда
24. Цели, потребности и интересы в управлении
25. Интересы общие, частные и корыстные
26. Манипулирование как реализация корыстных интересов.
27. Ценностная ориентация управленческой деятельности
28. Социальные институты управления и их роль в обществе
29. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.
30. Руководство и лидерство
31. Теории лидерства
32. Стили руководства
33. Социологические исследования лидерских качеств и ситуационных аспектов
34. Естественный и искусственный государственный интерес
35. Механизм разработки государственного интереса
36. Социальное прогнозирование
37. Социальное проектирование
38. Социальное программирование
39. Социальное планирование
40. Конфликт как социальное явление
41. Государственный интерес во времени и в пространстве, вектор времени и пространства для государственного интереса
42. Управление социальным конфликтом
43. Динамика развития социального конфликта
44. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства.
45. Социологические исследования в диагностике и разрешении конфликтов
46. Понятие внешней среды управления
47. Управленческий менталитет, взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия
48. Инертная, оптимальная и агрессивная среда
49. Социофакторы и способы управления в агрессивной социальной среде
50. Адаптация к внешней среде

Таблица 8

Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
Код и наименование проверяемой компетенции ПК-6 Способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность				
1.	Задания закрытого типа	Необходимость управленческого решения появляется когда: А) функционирование объекта не обеспечивает поставленных целей; Б) в результате прогноза будущего; В) в случае выполнения намеченных целей; Г) в связи с реализацией планов	А	1 мин.
2.		К формам разработки управленческого решения относятся: А) Указ, распоряжение, приказ; б) Разъяснение, принуждение, наставление; в) Ничего из перечисленного; г) Деловые игры, тренинги	А	1 мин.
3.		Управленческие решения, исключающие самостоятельность, полностью направляющие деятельность подчиненного называются: А) Рекомендующие; б) Регламентирующие; в) Ориентирующие; г) Стандартные	Б	1 мин

4.		<i>Для адекватного представления ситуации, как правило, используются данные и количественные и качественные. На каком этапе разработки (управленческого решения это происходит?</i> А) Определение целей ; б) Разработка оценочной системы; в) Получение информации о ситуации г) анализ ситуации	В	2 мин.
5.		<i>Управленческие решения контурно обозначают возможности деятельности подчиненных и предоставляющие широкий выбор конкретных путей и проявления инициативы называются:</i> А) ориентирующие; б) рекомендательные; в) регламентирующие; г) традиционные	Б	1 мин.
6.		<i>На каком этапе разработки УР используются методы оценивания, рейтинги, шкала индикаторов?</i> А) определение целей Б) разработка прогноза ситуации в) разработка оценочной системы; г) принятия решения ЛПР	В	1 мин.
7.	Задания открытого типа	<i>Что значит нести ответственность за принятие управленческого решения?</i>	Ответственность - это: - готовность в собственных решениях или действиях учитывать интересы тех, кого касается решение, - готовность отвечать за свои действия (что тесно связано с правом на самостоятельные действия), - готовность отвечать за	3 мин.

			действия исполнителей задания, если контроль и анализ не установил их личной вины.	
8.		<i>Что такое управленческое решение?</i>	Это развернутый во времени логико-мыслительный, эмоционально-психологический и организационно-правовой акт выбора альтернативы, выполняемый руководителем в пределах своих полномочий единолично или с привлечением других лиц.	3 мин.
9.		<i>Что включает в себя разработка оценочной системы при принятии управленческих решений?</i>	В процессе выработки управленческого решения большое значение имеет адекватная оценка ситуации, различных ее аспектов, учитывать которые необходимо при принятии решений, приводящих к успеху. Для адекватной оценки того или иного аспекта ситуации нередко оказывается целесообразным формирование индексов, или индикаторов, характеризующих состояние ситуации в зависимости от изменения значений факторов, определяющих ее развитие.	5 мин.
10.		<i>Какова роль коллективной экспертной оценки управленческого решения?</i>	При принятии важных управленческих решений целесообразно использование коллективных экспертиз, обеспечивающих большую обоснованность и, как правило, большую эффективность принимаемых решений. Помимо того что	5 мин.

			разрабатываемое управленческое решение в этом случае получает разностороннюю оценку и аргументированность, интересна также возможность сопоставить различные точки зрения специалистов на сравнительную эффективность выработанных альтернативных вариантов решений.	
11.		<i>Как может проходить генерирование альтернативных вариантов управленческих решений?</i>	Генерирование альтернативных вариантов решений, управляющих воздействий и т. д. может осуществляться либо непосредственно, либо с помощью специальных экспертных процедур. Процедуры генерирования альтернативных вариантов могут предусматривать как специальную организацию и проведение экспертиз с использованием методов типа "мозговой атаки", методов Цвикки и т. д., так и создание автоматизированных систем генерирования альтернативных вариантов в сложных, но достаточно структурируемых случаях.	5 мин.
12.		<i>В чем проявляется конкретность управленческого решения?</i>	Проявлением конкретности в управленческом решении является адресность, т.е. указание на конкретных исполнителей или ответственных лиц. Безадресность решения порождает те же социальные последствия,	5 мин.

			что и неопределенность. Качество решения зависит от того, какую меру ответственности оно предполагает за выполнение или невыполнение, за его содержание и результат. Механизм выработки и реализации управленческого решения должен предусматривать формы и методы воздействия на интересы субъектов управления, определяющих решения.	
--	--	--	--	--

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Результаты обучения оцениваются в соответствии с балльно-рейтинговой системой (БАРС): зачтено (100-60) своевременное выполнение домашних заданий в соответствии с требованиями (максимально 50 баллов, минимально - 30), активное участие на семинарских занятиях, в групповой дискуссии, коллоквиуме (40 - 25), защита группового проекта (10 - 5). Менее 60 баллов не зачтено.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

а) основная литература:

1.Зборовский, Г.Е. Социология управления: рек. к изданию Советом отделения по социологии и социальной антропологии УМО по классическому университетскому образованию в качестве учеб. пособия для студентов гуманитарных (несоциологических) специальностей . - М.: Гардарики, 2008. - 272 с. – ISBN 978-5-8297-0195-6: (30 экз.)

2.Кравченко, А.И. Социология управления: фундаментальный курс: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ 4-е изд. исправл. и дополнен. / А.И.Кравченко, И.О. Тюрина – М.: Академический проект: Трикста, 2004. - 1136 с. - (Учебное пособие для высшей школы).(44 экз.)

2.Ксенофонтова, Х.З. Социология управления: учебное пособие/ Х.З.Ксенофонтова.- М.:КНОРУС,2010.-288с.[Электронный ресурс].Режим доступа: <https://biblio-online.ru/catalog/281B66C0-2AA2-474F-9DC9-84FE01C4D95B/legendarnye-knigi-499>

б) дополнительная литература:

1.Граждан В.Д. Социология управления: рек. УМЦ "Классический учебник" в качестве учеб. для студентов вузов. - 2-е изд. ;перераб. - М.: КНОРУС, 2009. - 512 с. - ISBN 978-5-390-00430-2: (20 экз.)

2.Сергейчук, А.В. Социология управления: рек. Советом УМО вузов России по

образованию в качестве учеб. - СПб.: Бизнес-пресса, 2002. - 240 с. - ISBN 5-8110-0046-4©10 экз.)

3.Тощенко Ж.Т.Социология. Общий курс: [учеб. пособ. для вузов]. - М.: Прометей, 1994. - 384 с.[Электронный ресурс].Режим доступа:<https://biblio-online.ru/catalog/281B66C0-2AA2-474F-9DC9-84FE01C4D95B/legendarnye-knigi-499>

4.Шевелев В.Н. Социология управления: учебное пособие для высшей школы. - Ростов н/Д: Феникс, 2004. - 352 с. - (Высшее образование).[Электронный ресурс].Режим доступа:<https://biblio-online.ru/catalog/281B66C0-2AA2-474F-9DC9-84FE01C4D95B/legendarnye-knigi-499>

5.Тихонов, А.В. Социология управления. Теоретические основы /Изд. 2-е допол. и перераб./А.В. Тихонов.- М.: «Канон+»РООИ «Реабилитация», 2009.- 472 с.[Электронный ресурс].Режим доступа: <https://biblio-online.ru/catalog/281B66C0-2AA2-474F-9DC9-84FE01C4D95B/legendarnye-knigi-499>

6.Харченко К.В. Социология управления: от теории к технологии : учеб. пособ. - Белгород : Обл. типография, 2008. - 160 с. - (Муниципальное учреждение "Институт муниципальных проблем").[Электронный ресурс].Режим доступа: <https://biblio-online.ru/catalog/281B66C0-2AA2-474F-9DC9-84FE01C4D95B/legendarnye-knigi-499>

7.Яковлева Т.Н. Социология управления: учебно-методическое пособие для бакалавров/ Т.Н.Яковлева- Астрахань: астраханский государственный университет, Издательский дом «астраханский университет», 2013.-216 с.[Электронный ресурс].Режим доступа: <https://biblio-online.ru/catalog/281B66C0-2AA2-474F-9DC9-84FE01C4D95B/legendarnye-knigi-499>

8.Яковлева, Т.Н. Социология управления : учеб.-метод. пособие для бакалавров. - Астрахань : Астраханский ун-т, 2013. - 216 с. - (М-во образования и науки РФ. АГУ). - ISBN 978-5-9926-0745-1: (5 экз.)

8.3.Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем

Учебный год	Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем
2022/2023	Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» http://dlib.eastview.com Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU
	Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
	Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARKSQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
	Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
	Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru
	Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство,

	судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru
	Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru
	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации https://minobrnauki.gov.ru
	Министерство просвещения Российской Федерации https://edu.gov.ru
	Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодёжь) https://fadm.gov.ru
	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) http://obrnadzor.gov.ru
	Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» http://zhit-vmeste.ru
	Российское движение школьников https://рдш.рф

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для проведения занятий по дисциплине имеются лекционные аудитории, оборудованные мультимедийной техникой с возможностью презентации обучающих материалов, фрагментов фильмов; аудитории для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью и средствами наглядного представления учебных материалов; библиотека с местами, оборудованными компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет.

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).