

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

_____ Е.А. Мацуй

«31» __августа_____ 2023 _ г.

УТВЕРЖДАЮ
И.о. заведующего кафедрой менеджмента

_____ Е.В.Крюкова

«31» __августа_____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Цифровые технологии в менеджменте»

Составители

**Дергунов В.В., доцент, к.э.н., доцент кафедры
менеджмента;**

**Туктарова А. Н., ассистент кафедры
менеджмента**

Направление подготовки /
специальность

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) ОПОП

**Логистика и стратегическое управление цепями
поставок с углубленным изучением иностранных
языков (английский и китайский языки)**

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

очная

Год приёма

2021

Курс

3

Семестр

5

Астрахань – 2023

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Целями освоения дисциплины (модуля) «Цифровые технологии в менеджменте» являются сформировать представление о возможностях новых цифровых технологий в современную эпоху.

1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля):

- формирование представлений о сферах применения новых информационных технологий в организациях и предприятиях в условиях цифровой экономики;
- изучение основных инструментов цифровой экономики: облачных технологий, технологий вычисления в оперативной памяти, технологии Big Data (большие данные) и технологии блокчейна, высокопроизводительных платформ для хранения и обработки данных (типа HANA), технологии 3D-печать и др.;
- уметь применять полученные знания в области новых цифровых технологий для решения практических вопросов, связанных с функционированием и развитием системы менеджмента и управления персоналом в современных организациях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина (модуль) Цифровые технологии в менеджменте относится к базовой части Блока 1 учебного плана. Изучается в 5 семестре. Шифр дисциплины: Б1. Б.30.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами (модулями):

- Информатика (знание основных принципов создания и функционирования баз данных и обучения приемам работы в системах управления базами данных, умение применять на практике полученные знания и навыки, владение приемами работы с операционными системами, пакетами прикладных программ, текстовыми документами, электронными таблицами, приемам создания презентаций),
- «Маркетинг» (знание базовых маркетинговых понятий, умение проводить анализ маркетинговой деятельности, владение навыками проведения анализа маркетинговой деятельности),
- «Экономика организаций (предприятия)» (знание базовых экономических категорий, умение проводить анализ экономических показателей, владение навыками проведения анализа экономических показателей деятельности предприятия).

2.3. Последующие учебные дисциплины (модули) и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем):

- Предпринимательство, Мотивация и стимулирование трудовой деятельности.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

б) общепрофессиональных (ОПК):

ОПК-5, ОПК-7

в) профессиональных (ПК):

ПК-6, ПК-10.

Таблица 1 – Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать	Уметь	Владеть
владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем (ОПК-5)	Методы обработки деловой информации и корпоративных информационных систем	Применять на практике полученные умения и навыки	навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем
способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационнокоммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7)	Способы решения задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационнокоммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационнокоммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Навыками решения задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационнокоммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6);	Способы управления проектами, внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	участвовать в управлении проектом	Навыками управления проектами, навыками внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений
владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10)	Методы проведения количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Проводить количественный и качественный анализ информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объём дисциплины (модуля) составляет 4 зачётные единицы, в том числе 72 часа, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 36 часов – лекции, 36 часов – практические, семинарские занятия и 72 часа – на самостоятельную работу обучающихся).

Таблица 2 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. работа		Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации [по семестрам]
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
Тема 1. Введение в цифровые технологии	5	6	6			12	Фронтальный опрос Презентация по теме
Тема 2. Сущность технологии блокчейн	5	6	6			12	Фронтальный опрос Групповое практическое задание с использованием ЦТ
Тема 3. Применение цифровых технологий в государственном управлении	5	6	6			12	Фронтальный опрос Анализ проекта «Электронное правительство России» и проекта «Кадры для цифровой экономики» Кейс по теме
Тема 4. Цифровизация и рынок труда	5	6	6			12	Практическое задание "Составить анкету в Google Форме" Практическое задание "Анализ полученных результатов по проведенному анкетированию"
Тема 5. Цифровизация в управлении	5	6	6			12	Практическое задание по теме
Тема 6. Цифровая трансформация бизнес-моделей	5	6	6			12	Фронтальный опрос Составление карты клиентского пути Задание по компании WonderMe Задание по компании «Цветочный рай» Групповой проект «Новые бизнес-гипотезы для запуска новых цифровых продуктов или оцифровки аналоговых продуктов»
Итого		36	36			72	Экзамен

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа.

Таблица 3 – Матрица соотношения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции				Общее количество компетенций
		ОПК-5	ОПК-7	ПК-6	ПК-10	
Тема 1. Введение в цифровые технологии	24	+	+	+	+	4
Тема 2. Сущность технологии блокчейн	24	+	+	+	+	4
Тема 3. Применение цифровых технологий в государственном управлении	24	+	+	+	+	4
Тема 4. Цифровизация и рынок труда	24	+	+	+	+	4
Тема 5. Цифровизация в управлении	24	+	+	+	+	4

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции				Общее количество компетенций
		ОПК-5	ОПК-7	ПК-6	ПК-10	
Тема 6. Цифровая трансформация бизнес-моделей	24	+	+	+	+	4

[Примечание: данная таблица заполняется в соответствии с таблицей 2]

Краткое содержание каждой темы дисциплины (модуля)

Тема 1. Введение в цифровые технологии

Эволюция понятия цифровые технологии. Сущность дата центров. Сферы применения цифровых технологий. Основные ключевые цифровые технологии.

Тема 2. Сущность технологии блокчейн

Понятие блокчейн. Понятие биткоин. Характеристика платформы Ethereum и ее отличие от биткоина. Понятие экономики совместного пользования. Основные принципы, лежащих в основе технологии блокчейн. «Дематериализованные» организации. Блокчейн в логистике.

Тема 3. Применение цифровых технологий в государственном управлении

Цифровые технологии при осуществлении планирования в гос управлении. Применения больших данных при принятии управленческих решений. Большие данные при прогнозировании и моделировании социально-экономических, демографических, миграционных процессов, происходящих в обществе. Сущность ситуационных центров. Основные источники больших данных.

Тема 4. Цифровизация и рынок труда

Трансформация рынка труда. Основные изменения на рынке труда, вызванные ростом уровня цифровизации в стране.

Тема 5. Цифровизация в управлении

Цифровые технологии в управлении персоналом. Инновационные методы отбора персонала, ориентированные на применение цифровых технологий

Тема 6. Цифровая трансформация бизнес-моделей

Понятие бизнес-моделей. Преимущества цифровых бизнес-моделей. Методика описания цифровой бизнес-модели по А. Остервальдеру и И. Пенье. 1. Потребительские сегменты. 2. Ценностные предложения 3. Каналы сбыта (каналы поставки) 4. Отношения с клиентами.(отношения с заказчиком) 5. Поток доходов.(источники доходов) 6. Ключевые ресурсы. 7. Ключевые виды деятельности (ключевые активности) 8. Ключевые партнеры. 9. Структура издержек. (структура затрат).

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины «Цифровые технологии в менеджменте» обучающимися предполагает посещение и прослушивание лекций, работу на практических занятиях в виде собеседования по вопросам, выполнения практических заданий под руководством преподавателя как в группах, так и индивидуально. Часть заданий после изучения соответствующей темы обучающиеся выполняют в качестве самостоятельной работы.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

К каждому занятию необходимо готовиться по вопросам для собеседования. Для подготовки используйте материал учебников и учебных пособий, ссылки на которые приведены в таблице (в скобках даны номера учебных источников из раздела

Практические задания для самостоятельной работы нужно выполнять после занятия по соответствующей теме. Разъяснения по выполнению данных заданий и примеры их

выполнения будут даны на занятии. Выполненные самостоятельно задания необходимо сдать преподавателю на следующем занятии для проверки.

Таблица 4 – Содержание самостоятельной работы обучающихся

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Тема 1. Введение в цифровые технологии	12	Фронтальный опрос Презентация по теме
Тема 2. Сущность технологии блокчейн	12	Фронтальный опрос Групповое практическое задание с использованием ЦТ
Тема 3. Применение цифровых технологий в государственном управлении	12	Фронтальный опрос Анализ проекта «Электронное правительство России» и проекта «Кадры для цифровой экономики» Кейс по теме
Тема 4. Цифровизация и рынок труда	12	Практическое задание "Составить анкету в Google Форме" Практическое задание "Анализ полученных результатов по проведенному анкетированию"
Тема 5. Цифровизация в управлении	12	Практическое задание по теме
Тема 6. Цифровая трансформация бизнес-моделей	12	Фронтальный опрос Составление карты клиентского пути Задание по компании WonderMe Задание по компании «Цветочный рай» Групповой проект «Новые бизнес-гипотезы для запуска новых цифровых продуктов или оцифровки аналоговых продуктов»

[Примечание: данная таблица заполняется в соответствии с таблицей 2]

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно

Письменные работы, самостоятельно выполняемые обучающимися при освоении дисциплины, не предусмотрены

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

[Указываются формы учебных занятий по дисциплине (модулю), развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества, и все применяемые образовательные технологии: интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые и деловые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, симуляции, технологии open space / открытое пространство, мастерская будущего, peer education / равный обучает равного; экспресс-семинары, проектные семинары; бизнес-тренинги (business training), кейс-стади (case-study), обучение действием («action learning»), метафорическая игра, педагогические игровые упражнения (в качестве коллективного задания), мозговой штурм (эстафета), ситуационные методы, тематические дискуссии, игровое проектирование, групповой тренинг, групповая консультация и др. Раздел рекомендуется представить в табличной форме (курсивом в таблице 5 выделены примерные варианты заполнения)]

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Введение в цифровые	Обзорная	Фронтальный опрос,	Не предусмотрено

технологии	лекция	выполнение практических заданий	
Тема 2. Сущность технологии блокчейн	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий	Не предусмотрено
Тема 3. Применение цифровых технологий в государственном управлении	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, Анализ конкретных ситуаций и кейсов методом case-study	Не предусмотрено
Тема 4. Цифровизация и рынок труда	Лекция-диалог, презентация	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий	Не предусмотрено
Тема 5. Цифровизация в управлении	Лекция-диалог	Фронтальный опрос	Не предусмотрено
Тема 6. Цифровая трансформация бизнес-моделей	Лекция-диалог	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии

- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т. д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Цифровое обучение») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров]

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер

-
- **6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**
-

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем»

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
https://library.asu.edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Цифровые технологии в менеджменте» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Введение в цифровые технологии	ОПК-5, ОПК-7, ПК-6, ПК-10	Фронтальный опрос Презентация по теме
Тема 2. Сущность технологии блокчейн	ОПК-5, ОПК-7, ПК-6, ПК-10	Фронтальный опрос Групповое практическое задание с использованием ЦТ
Тема 3. Применение цифровых технологий в государственном управлении	ОПК-5, ОПК-7, ПК-6, ПК-10	Фронтальный опрос Анализ проекта «Электронное правительство России» и проекта «Кадры для цифровой экономики» Кейс по теме
Тема 4. Цифровизация и рынок труда	ОПК-5, ОПК-7, ПК-6, ПК-10	Практическое задание "Составить анкету в Google Форме" Практическое задание "Анализ полученных результатов по проведенному анкетированию"
Тема 5. Цифровизация в управлении	ОПК-5, ОПК-7, ПК-6, ПК-10	Практическое задание по теме
Тема 6. Цифровая трансформация бизнес-моделей	ОПК-5, ОПК-7, ПК-6, ПК-10	Фронтальный опрос Составление карты клиентского пути Задание по компании WonderMe Задание по компании «Цветочный рай» Групповой проект «Новые бизнес-гипотезы для

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролиру емой компетенц ии	Наименование оценочного средства
		запуска новых цифровых продуктов или оцифровки аналоговых продуктов»

[Примечание: данная таблица заполняется в соответствии с таблицей 3]

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

[В таблицах 7–8 приводятся примерные показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания]

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Тема 1. Введение в цифровые технологии

Фронтальный опрос

1. Что вы понимаете под цифровыми технологиями?
2. Сущность дата центров.
3. В каких сферах применяют цифровые технологии?

4. Как вы думаете, какие основные ключевые цифровые технологии существуют в 21 веке?!

5. Что может сдерживать распространение цифровой технологии - беспилотные автомобили?

Презентация по теме:

На следующее занятие вам необходимо подготовить презентацию, которая будет состоять не менее, чем из 7 слайдов. В презентации вы должны представить графики и диаграммы, отражающие актуальные показатели по найденной информации. Вам необходимо к данной презентации подготовить небольшую речь, которую вы будете зачитывать при защите своей презентации, НО нужно, чтобы текст презентации не пересекался с текстом вашей речи. На слайде нужно представлять основные тезисы и цифры, а анализ будете прописывать в своей защитной речи

Тема 2. Сущность технологии блокчейн

Фронтальный опрос 2.1.

1) Что вы можете сказать о понятии блокчейн? С чем сравнивают данную технологию и почему? (когда впервые было употреблено данное понятие? Как вы думаете, почему блокчейн позволяет снижать издержки)

2) Как блокчейн связан с понятием биткоин?

3) Охарактеризуйте платформу Ethereum. Чем она отличается от биткоина. система Бутерина может адаптироваться к разным задачам, а у биткоина набор сценариев ограничен.

4) Что такое NFT? Раскройте сущность понятия. NFT — это nonfungible token, невзаимозаменяемый, или уникальный токен. Работают NFT на блокчейне, впервые они появились еще в 2017 году в системе Ethereum КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, В ЧЕМ СОСТОИТ ВАЖНОЕ ОТЛИЧИЕ NFT ОТ ДРУГИХ ЦИФРОВЫХ ВАЛЮТ?

5) Применение блокчейн в банковской сфере.

6) Применение блокчейн в логистике.

7) Применение блокчейн в учете сделок с недвижимостью.

8) Применение блокчейн в HR сфере.

Фронтальный опрос по теме 2.2.

1. Что вы понимаете под экономикой совместного пользования?

2. Охарактеризуйте основные принципы, лежащих в основе технологии блокчейн.

3. Что способствует появлению «дематериализованных» организаций, не требующих физических офисов, активов и даже сотрудников?

4. Как использованию технологии блокчейн скажется на стоимости перевозок? Почему?

Групповое задание по теме

Задание выполнить 1 на выбор:

Необходимо представить бизнес-идею с использованием технологий блокчейн (группа делится на подгруппы и презентует свою бизнес-идею, которую можете оформить в виде презентации, короткого видео, устного доклада с применением раздаточного материала (в виде картинок, схем и т.д.). Постарайтесь, чтобы идеи не пересекались, также приветствуется активное применение цифровых технологий в подготовке к практическому занятию)

Необходимо привести примеры применения технологии блокчейн в логистке. (Группа делится на подгруппы и презентует свои примеры также в виде презентации, устного доклада с применением раздаточного материала и т.д.). Вам нужно, чтобы примеры подгрупп не были одинаковыми, поэтому работайте, взаимодействуя друг с другом сообща) Также отмечу, что активное использование цифровых технологий в подготовке к практическому занятию приветствуется).

Тема 3. Применение цифровых технологий в государственном управлении

Фронтальный опрос

1. Важны ли цифровые технологии при осуществлении планирования в гос управлении? Почему?
2. Приведите пример применения больших данных при принятии каких-либо управленческих решений?
3. Какое влияние оказывают большие данные при прогнозировании и моделировании каких-либо социально-экономических, демографических, миграционных процессов, происходящих в обществе?
4. Какая система необходима для осуществления оценки открытости федеральных органов исполнительной власти?
5. Сущность и предназначение ситуационных центров.
6. Для чего необходимы ситуационные центры.
7. Перечислите основные источники больших данных, которые могли бы быть использованы для принятия управленческих решений.

Задание - Анализ проекта «Электронное правительство России» и проекта «Кадры для цифровой экономики»

Необходимо на сайте Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций в РФ (ссылка — <https://digital.gov.ru/ru/ministry/common/>) во вкладке «деятельность» проанализировать проект «Электронное правительство России» и проект «Кадры для цифровой экономики».

Кейс по теме

КЕЙС СИСТЕМА БИЗНЕС-АНАЛИТИКИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ФИЛИАЛАМИ МФЦ В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Система бизнес-аналитики была разработана с целью повысить уровень информационной открытости и прозрачности МФЦ, осуществлять мониторинг деятельности в режиме реального времени (см. таблицу Б.6).

Таблица Б.6. Какие проблемы решает сервис

Где проблема	В чем проблема
Загрузка филиалов	Заявители не имели информации о текущей загрузке филиалов и не могли выбрать менее загруженный филиал, что приводило к неравномерной клиентской нагрузке офисов и сотрудников, нарушению сроков обслуживания
Обработка информации	Большой объем информации, разрозненность источников. Отсутствие оперативного доступа к данным не давало возможности администрации МФЦ принимать на их основе управленческие решения
Отчетность	Большие трудозатраты на сбор сводной отчетности по филиалам МФЦ: руководителям филиалов приходилось вручную готовить отчеты о работе филиалов, содержащие сведения о количестве клиентов, сотрудников филиала, среднем времени обслуживания заявителей и т.д. Не было возможности оперативно проверять данные и контролировать их качество при формировании отчетов

Система

формирует рекомендации на основании анализа количественных и временных показателей деятельности оператора, а также статистики работы других операторов по аналогичным действиям. Используются алгоритмы рекомендательных систем и срабатывания по рассчитываемым границам отклонений. Аналитики и методисты изначально задают список возможных рекомендаций, алгоритмы расчета, процентные границы срабатывания. Далее все расчеты и прогнозы формируются в автоматическом режиме.

Технические особенности проекта.

Данные системы бизнес-аналитики МФЦ поступают из различных систем оперативного учета: АИС МФЦ, электронной очереди, контакт-центра, 1С. В частности, это данные о фактах оказания государственных и муниципальных услуг в филиалах МФЦ,

среднем времени ожидания заявителей и другие КПЭ деятельности МФЦ. Поступившие данные обрабатываются и помещаются в хранилище данных. На основании анализа данных система формирует набор показателей, интерактивных панелей, отчетов.

- Система отклонений выявляет неэффективность действий операторов, позволяя руководителям сконцентрировать свои усилия на наиболее проблемных местах.

- Система мотивации позволяет на основании результатов деятельности сотрудников рассчитывать их рейтинг, который далее может использоваться как показатель для нематериальной и материальной мотивации. Предусмотрена возможность автоматического расчета проблем и отклонений с последующим уведомлением заинтересованных лиц через электронную почту.

- Блок регламентированных отчетов позволяет быстро и своевременно формировать отчетность для контролирующих органов.

Команда проекта включала представителей министерства цифрового развития и связи Новосибирской области, руководителей МФЦ и разработчиков основного платформенного решения для МФЦ, на базе которого реализован модуль бизнес-аналитики. Основу для разработки решения составили мнения и рекомендации руководителей МФЦ, собранные в ходе опросов. Поддержка губернатора области, руководства сети МФЦ, курирующих органов и вовлеченность проектной группы сыграли ключевую роль в успехе проекта.

Консерватизм сотрудников, их страх перед изменениями преодолевались путем проведения обучающих семинаров и благодаря постепенному внедрению системы и инструментов повышения эффективности. Попытки пользователей завышать значения КПЭ, используя различные уловки, пресекались с помощью переработки механизмов расчета показателей и ужесточения контроля.

Как изменились процессы после реализации проекта

- Внедрение модуля бизнес-аналитики МФЦ позволило изменить процесс сбора сведений из филиалов, вся аналитика формируется централизованно.

- Повысилась скорость доступа руководства к аналитическим данным, в том числе к их визуализации, для принятия управленческих решений.

- Все данные открыты и прозрачны, это уменьшило возможность злоупотреблений.

- BI-система анализирует показатели всех 45 филиалов, выявляет проблемы и выдает рекомендации по исправлению недочетов и улучшению качества работы каждого сотрудника, отслеживает и анализирует загруженность филиалов, время работы с заявителями.

- На сайт МФЦ выводится информация, на основе которой заявители могут принять решение о том, в какой филиал и на какую дату лучше записаться на прием. Система дает возможность управления потоками заявителей, это позволяет сократить время ожидания в очереди.

- Сведения о нагрузке конкретного специалиста и эффективности его работы доступны руководителю — это повысило дисциплину и мотивацию персонала.

Вопросы по кейсу:

1. Представьте плюсы и минусы внедрения новой цифровой технологии системы бизнес-аналитики в работу МФЦ для сотрудников, клиентов, руководства.
2. Причина внедрения новой цифровой технологии?
3. Как сотрудники отреагировали на новшество?
4. Можно ли считать внедрение новой ЦТ эффективным?

Тема 4. Цифровизация и рынок труда

Практическое задание "Составить анкету в Google Форме"

Необходимо составить анкету "Мнение о применении дистанционного формата обучения/работы". Анкета должна быть составлена в Google Форме, она должна быть анонимной, направленной на определенную целевую группу (студенты, работники). Анкета

должна состоять минимум из 10 вопросов, вопросы должны быть открытыми. Ответ прикрепить в виде файла (скрины), либо в виде ссылки на анкету.

Практическое задание "Анализ полученных результатов по проведенному анкетированию"

Необходимо прикрепить в виде файла анализ полученных результатов проведенного анкетирования (с выводами).

Тема 5. Цифровизация в управлении

Практическое задание по теме

Необходимо на примере компании, где работаете или проходили практику описать систему управления персоналом: осуществляется ли планирование кадровой численности сотрудников, как осуществляется подбор персонала, как происходит найм на работу, проходит ли в компании адаптация персонала.

Использует ли компания цифровые технологии в управлении персоналом? После изучения системы УП, необходимо выявить в ней недостатки и предложить решение по их устранению (если компания не использует в своей деятельности ЦТ, то предложения должны быть связаны с внедрением ЦТ в систему управления персоналом). Ответ прикрепить в виде файла.

Тема 6. Цифровая трансформация бизнес-моделей

Фронтальный опрос

1) Какие потребительские сегменты обслуживает ваша организация (базовая по месту практики/работы)?

2) Какие изменения в направлении поведения можно наблюдать и как можно использовать цифровые технологии, чтобы повысить лояльность данного сегмента?

3) Как меняются ожидания от продукта (ценности) и какими эти ценности будут завтра у нового поколения?

4) Какие поколения уходят и как это отразится на вашей организации?

5) Какие пути наших клиентов и где мы можем внедрить новые технологии для упрощения или продажи наших продуктов?

6) Можно ли выйти на новые потребительские сегменты при помощи технологий, в том числе платформенной модели и как?

Задание "Составление карты клиентского пути"

Необходимо разработать карту клиентского пути на примере любого известного сервиса доставки. Общий алгоритм построения и пример карты представлены в системе Moodle в соответствующем курсе.

Задание по компании WonderMe

Компания WonderMe производит мелкую бытовую технику и электронику в особом, необычном дизайне (например, универсальный пульт ДУ в форме сэндвича, компьютерную мышь, оформленную как чучело настоящей мыши, наушники в форме змей и т. п.).

Уникальность предложения заключается в работе по индивидуальным требованиям и желаниям заказчика, т. е. имеющаяся собственная технология на основе 3D-принтинга позволяет создать практически любой дизайн любого небольшого технического устройства. Компания хочет выйти на новый уровень развития, в том числе на международный рынок.

Определите:

1. Основной вид деятельности компании WonderMe.
2. Ценностное предложение компании WonderMe.
3. Основные компетенции по созданию ценностного предложения.
4. Ключевые краткосрочные и долгосрочные цели компании.
5. Состав ресурсов для достижения долгосрочных целей.
6. Основные риски при реализации целей

Задание по компании «Цветочный рай»

Компания «Цветочный рай» — это стартап, представляющий собой интернет-платформу по продаже цветов, цветочных композиций, фруктовых букетов и т. п. Платформа работает с сегментами B2C (покупатели, частные производители/дизайнеры/флористы) и B2B (организации). Численность стартапа — три человека, находится в Санкт-Петербурге.

Бизнес-идея стартапа — предоставление сервиса для покупки уникальных дизайнерских композиций из цветов и фруктов. Для частных заказов сервис будет бесплатным, для мастеров-изготовителей — платным. Опираясь на кейс компании «Цветочный рай», сформируйте шаблон бизнеса. Построение бизнес-модели мы начинаем справа налево, двигаясь от потребительских сегментов к структуре издержек и доходов, последовательно прорабатывая каждый блок канвы. Необходимо ответить на вопросы таблицы 1, формируя каждый блок бизнес-модели, ориентируясь на таблицу и заполняя шаблон бизнес-модели, приведенный в теоретической части.

Блоки шаблона бизнес-модели, необходимые для заполнения:

1. Потребительские сегменты.
2. Ценностное предложение.

Групповой проект «Новые бизнес-гипотезы для запуска новых цифровых продуктов или оцифровки аналоговых продуктов»

Вам необходимо сформулировать новые бизнес-гипотезы для запуска новых цифровых продуктов или оцифровки аналоговых продуктов. Опишите выбранную вами технологию, бизнес-идею и суть вашего группового проекта, ответив, в том числе, на следующие вопросы:

- В чем состоит ценностное предложение вашего проекта?
- Кто является потребителем вашего проекта?
- Какая работа должна быть сделана для решения ключевых проблем или удовлетворения ключевых потребностей целевых потребителей?
- Каким образом ваш проект может удовлетворить потребности или решить проблемы потребителя?
- Какие преимущества получит потребитель, воспользовавшись вашим проектом?

Вопросы к экзамену

1. Эволюция понятия «Цифровые технологии». Примеры цифровых технологий.
2. Основные сферы применения цифровых технологий
3. Понятие «блокчейн». История развития технологии блокчейн.
4. Основные принципы, лежащих в основе технологии блокчейн.
5. Что способствует появлению «дематериализованных» организаций, не требующих физических офисов, активов и даже сотрудников? Как использование технологии блокчейн скажется на стоимости перевозок? Почему?
6. Блокчейн и биткоин.
7. Характеристика платформы Ethereum. Отличается Ethereum от биткоина
8. Преимущества применения блокчейн в логистике.
9. Перспективы блокчейн.
10. Понятие и характеристика NFT. Отличие NFT от других цифровых валют
11. Использование технологии блокчейн в менеджменте.
12. Цифровые технологии в госуправлении.
13. Влияние цифровизации на рынок труда
14. Инновационные методы отбора персонала, ориентированные на применение цифровых технологий
15. Пример использования цифровых технологий предприятиями в системе управления персоналом.
16. Определение цифровой бизнес-модели. Ее преимущества.

17. «Канва бизнес-модели» Остервальдера
18. Характеристика блоков Потребительские сегменты, Ценностные предложения, Каналы сбыта (каналы поставки).
19. Характеристика блоков Отношения с клиентами.(отношения с заказчиком), Потоки доходов.(источники доходов), Ключевые ресурсы.
20. Характеристика блоков Ключевые виды деятельности (ключевые активности), Ключевые партнеры, Структура издержек. (структура затрат)
21. Что нового внесла цифровизация в блоки потребительские сегменты, ценностные предложения.
22. Что нового внесла цифровизация в блоки Каналы сбыта (каналы поставки), Отношения с клиентами.(отношения с заказчиком).
23. Что нового внесла цифровизация в блоки Потоки доходов (источники доходов), Ключевые ресурсы.
24. Что нового внесла цифровизация в блоки Ключевые виды деятельности (ключевые активности), Ключевые партнеры и Структура издержек. (структура затрат)

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
<i>владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем (ОПК-5)</i>				
1.	Задание закрытого типа	Блокчейн — это распределенная база данных, которая содержит информацию обо всех транзакциях, проведенных участниками системы. 1. Да 2. Нет	1	3
2.		С чем сравнивают технологию блокчейн? 1. С ожерельем 2. С короной	1	3
3.		Когда впервые было употреблено данное понятие? 1. В 2020 2. В 2008 3. В 1990	2	3
4.		Внедрение блокчейна уменьшает скорость обмена, увеличивает временные затраты, снижает качество, надежность и доступность услуг. 1. Да 2. Нет	2	3
5.		В рамках ситуационных центров предполагается проведение стратегического анализа социально-экономического развития? 1. Да 2. Нет	1	3
6.	Задание открытого типа	Пример использования блокчейн в автомобильной отрасли.	Компания Renault внедрила решение компании Vechain, которое позволяет записывать всю историю жизненного цикла автомобиля в блокчейн. Владелец автомобиля	5

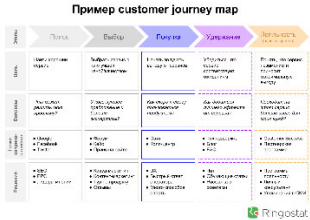
№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			фиксирует пробег, техническое состояние, страховые договоры, историю ремонтов в системе. При продаже автомобиля или обращении в новую страховую компанию появляется возможность моментально поделить данными об истории транспортного средства, открыв доступ другим пользователям. Таким образом формируется прозрачная среда для страховых компаний и вторичного рынка автомобилей.	
7.		Пример использования блокчейн в госсекторе	Департамент финансов Дубаи запустил единую систему согласования платежей и осуществления переводов, которая нацелена на обеспечение прозрачности действий государственных структур. Новая система уже используется Дубайским управлением электроэнергией и водными ресурсами (DEWA) и Управлением по вопросам знаний и развития человека (KHDA), при этом общее количество тестовых транзакций составляет более пяти миллионов.	5
8.		Пример использования блокчейн в добывающем секторе	Компания Everledger предлагает решение для увеличения прозрачности цепочки поставок минералов, цветных драгоценных камней и алмазов. Единая распределенная база с информацией о добытых камнях позволяет упростить процессы учета и планирования поставок, а также частично решает проблему необходимости проверки подлинности товара покупателями.	5
9.		Пример использования блокчейн в финсекторе	Испанский банк Santander использует блокчейн для совершения международных переводов. Банк разработал собственное мобильное приложение, в основе которого лежит технология xCurrent, разработанная Ripple. В апреле 2018 у розничных клиентов появилась возможность совершать быстрые международные переводы в любое время суток вне зависимости от времени работы банка в четырех странах: Испании, Великобритании, Бразилии и Польше, в которых по оценкам банка совершается 50% всех валютных переводов.	5
10.		Пример использования блокчейн в производстве	IBM предлагает использовать блокчейн для отслеживания	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			информации об оборудовании на различных производствах. Датчики регистрируют все действия с активом, включая те, которые происходят за пределами одной компании (аренда оборудования). Это кратно сокращает время процесса инвентаризации, увеличивает эффективность и экономичность.	
<i>способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационнокоммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7)</i>				
1	Задание закрытого типа	Важны ли цифровые технологии при осуществлении планирования в гос управлении? 1. Да 2. Нет	1	3
2		Большие данные позволяют прогнозировать количество необходимых образовательных учреждений, рабочих мест педагогов, наличия инфраструктуры, возможностей потребления и т. д. 1. Да 2. Нет	1	3
3		Какая система необходима для осуществления оценки открытости федеральных органов исполнительной власти 1. ИС «Мониторинг (лицензирование)» 2. АИС «Мониторинг государственных сайтов»	2	3
4		Можно ли на основе миграционного потенциала регионов Сибири и Дальнего Востока можно рассчитать уровень образованности, или уровень Платежеспособности 1. Да 2. Нет	1	
5		Ethereum это 1. Сайт 2. Криптовалюта	2	
6	Задания открытого типа	Пример использования блокчейн в недвижимости	В России идет работа над созданием публичного реестра нового жилья. Реестр исключает возможность фальсификации информации, что позволит решить проблему доверительных отношений между всеми участниками жилищного рынка: государственными органами, банками, ДОМ.РФ и др. Технология обеспечит прозрачность и надежность системы "одного окна", а также автоматизирует процессы в сферах жилищного строительства благодаря смарт-контрактам.	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
7		Пример использования блокчейн в СХ	4 крупнейшие сельскохозяйственные корпорации (Archer Daniels Midland Co, Bunge Ltd, Cargill Inc и Louis Dreyfus Co) планируют использовать blockchain и AI, чтобы увеличить цифровизацию глобальной торговли зерном. Фирмы начали с автоматизации зерновых и масличных послеторговых процессов, которые в основном велись ранее вручную и являются дорогостоящей частью цепочки поставок.	5
8		Пример использования блокчейн в телекоме	China Mobile, China Unicom and China Telecom будут использовать блокчейн для обмена данными между их IoT устройствами и объединения KYC процедур (для быстрой идентификации клиентов). Это поможет компаниям снизить совокупные эксплуатационные расходы.	5
9		Пример использования блокчейн в энергетической сфере	Нефтяные гиганты Shell и BP в составе большой группы компаний, планируют запустить блокчейн-платформу для автоматизации постторговых процессов в энергетической отрасли к концу 2018 года: планируют заменить работу с документацией на смарт-контракты.	5
10		Пример использования блокчейн в здравоохранении	My Clinic — платформа для моментальной связи с лечащим врачом. В ее основе лежит блокчейн для обмена клиентскими данными, что позволяет пациентам обращаться к новому врачу без необходимости личного посещения для первичного осмотра и передачи документов о себе. Обращение к врачу становится легче при путешествиях, сдаче анализов и прохождении масштабных диагностик.	5
способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6);				
1	Задания закрытого типа	Были ли изменения на рынке труба из-за роста уровня цифровизации 1. да 2. нет	1	2
2		Настраивает таргетированную рекламу в социальных сетях на определённую целевую аудиторию 1. Маркетолог 2. SMM-менеджер 3. Таргетолог	3	3
3		Пишет коды на разных языках программирования, создаёт веб-сайты	1	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		и веб-приложения. 1. Веб-разработчик 2. SEO-специалист 3. Java-разработчик		
4		Python – это 1. Крипocurrency 2. Язык программирования	2	3
5		Есть ли в ТК РФ определение понятия ДИСТАНЦИОННАЯ РАБОТА 1. Да 2. Нет	1	
6	Задания открытого типа	Пример использования блокчейн в сфере культуры и искусства	Выпуск билетов на блокчейне Все билеты на матч между «Реалом» и «Атлетико Мадрид» в Таллине были выпущены и проданы через iOS и Android приложения, синхронизированные с блокчейн-сетью. Покупатели видели установленную цену на билет, могли подтвердить его подлинность. Проверка билетов на входе осуществлялась специальными Bluetooth устройствами, которые также обращались за данными в блокчейн.	5
7		Пример использования блокчейн в сфере ритейла	Отслеживание перевозок грузов TradeLens — платформа для взаимодействия грузоотправителей, судоходных линий, экспедиторов, портовых и терминальных операторов, внутренних транспортных и таможенных органов. 94 (на Октябрь 2018 года) участники сети обновляют информацию о получаемых товарах и частично производят обмен документацией с помощью платформы. В блокчейне также фиксируются данные IoT датчиков (от температурного контроля до веса контейнера), что позволяет отслеживать качество перевозок.	5
8		Пример использования блокчейн в HoReCa	Маркетплейс бронирования отелей Децентрализованная платформа Concierge предлагает P2P аренду гостиничных номеров. Проект позволяет напрямую соединять предложения отелей и запросы клиентов, без привлечения посредников. Отели предлагают свои номера напрямую клиентам, а все условия операционной деятельности контролируются смарт-контрактом (дата бронирования, срок и стоимость). Кроме того, рейтинг отелей составляется на основе отзывов, которые записываются в блокчейн и	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			не могут быть удалены/исправлены или накручены.	
9		Пример использования блокчейн в P2P кредитовании	Платформа-посредник между кредиторами и заемщиками Bitbond. Заемщики, в роли которых выступают представители малого бизнеса, могут получить кредит до \$10,000. Кредитоспособность заемщиков оценивается с помощью их истории транзакций на таких сервисах электронной коммерции, как eBay, Amazon или Debitoor.	5
10		Пример использования блокчейн в любой отрасли	Платформа для лицензирования фотографий Американская компания Kodak запустила платформу — KODAKOne, в которую интегрирована криптовалюта KODAKCoin. Токен используется для оплаты лицензионных фотографий. Фотографы могут лицензировать и продавать свои работы на платформе, а пользователи - покупать права на их использование. Кроме этого, токен можно использовать как средство оплаты рекламных инструментов внутри платформы, а также внутри партнерской сети: оплата авиа/жд услуг, отелей, аренда студий и оборудования для съемок, а также выплата гонораров.	5
<i>владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10)</i>				
1	Задания закрытого типа	Цифровые бизнес-модели – это бизнес-модели, в основе которых лежат цифровые технологии. 1. Да 2. Нет	1	2
2		Какого блока нет в канве бизнес-модели Остервальдера? 1. Потребительские сегменты. 2. Ценностные предложения 3. Отношения с конкурентами	3	3
3		Блок включает описание товаров и услуг, которые представляют ценность для определенного потребительского сегмента. Это также и причины, по которым приобретается товар 1. блок «ценностное предложение» 2. блок «взаимоотношения с заказчиками»	1	2
4		Что является результатом применения новых методологий Lean Startup	2	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		1. открытие нового бизнеса 2. создание цифровых продуктов и услуг		
5		В этом блоке описывается, как компания доносит ценностные предложения до клиентских сегментов. 1. Потребительские сегменты 2. Каналы 3. Ценностные предложения	2	2
6	Задания открытого типа	Представить карту клиентского пути		15
7		Кейс задание по теме 6.2. Компания WonderMe (представлено в Moodle)- вопросы: Основной вид деятельности компании WonderMe.	производство мелкой бытовой техники и электроники в особом, необычном дизайне	2
8		Ценностное предложение компании WonderMe.	работа по индивидуальным требованиям и желаниям заказчика	2
9		Ключевые краткосрочные и долгосрочные цели компании.	Краткосрочные: выход на новый уровень развития Долгосрочные: выход на международный рынок	2
10		Основные риски при реализации целей	Нехватка ресурсов	2

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	Ответ на занятии	4*5	20	
2.	Выполнение практического задания	7*10	70	
Всего			90* / 40**	-
Блок бонусов				
3.	Посещение занятий	18*0,5	9	
4.	Своевременное выполнение всех заданий	1	1	
Всего			10	-
Дополнительный блок**				
5.	Экзамен			

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представле ния
Всего			50	-
ИТОГО			100	-

[Примечание: * – для дисциплины (модуля) с итоговой формой контроля «Зачёт» / «Дифференцированный зачёт», ** – для дисциплины (модуля) с итоговой формой контроля «Экзамен»]

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	-1
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	-1
<i>Неготовность к занятию</i>	-5
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	-1

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69	3 (удовлетворительно)	
60–64		
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

[Примечание: если в семестре итоговой формой контроля по дисциплине (модулю) является экзамен, графа со словами «Зачтено», «Не зачтено» не приводится]

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Основная литература:

1. Лебедева, А. А. Цифровые технологии в финансовой сфере (на примере криптовалют). Неизбежность или осознанный выбор Российской Федерации : монография / Лебедева А. А. - Москва : Проспект, 2019. - 120 с. - ISBN 978-5-392-24142-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392241422.html> (ЭБС «Консультант Студента»)

2. Ручкина, Г. Ф. Цифровые технологии : формирование благоприятного режима : монография / Г. Ф. Ручкина, М. В. Демченко, В. К. Шайдуллина и др. - Москва : Прометей, 2020. - 214 с. - ISBN 978-5-00172-026-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785001720263.html> (ЭБС «Консультант Студента»)

8.2. Дополнительная литература:

1. Славина, Б. Б. Цифровые платформы. Методологии. Применение в бизнесе : Коллективная монография / Под общ. ред. Б. Б. Славина, Е. П. Зараменских, Н. Механджиева. - Москва : Прометей, 2019. - 228 с. - ISBN 978-5-907166-10-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907166103.html> (ЭБС «Консультант Студента»)

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <https://biblio.asu.edu.ru>

2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента»: www.studentlibrary.ru.

3. Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).