

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП –
зав.кафедрой менеджмента
д.э.н., проф. Акмаева Р.И.
«02» сентября 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой общей и
когнитивной психологии
к.психол.н., доц. Халифаева О.А.
«02» сентября 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ

Составитель

**Агафонова С.В., доцент,
кандидат психологических наук,
доцент кафедры общей и когнитивной психологии**

Направление подготовки

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность (профиль) ОПОП

**Логистика и стратегическое управление цепями
поставок с углубленным изучением иностранных
языков (английский и китайский языки).
Финансовый менеджмент с углубленным изучением
и иностранных языков.**

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

очная

Год приема

2021

Курс

1

Астрахань – 2021 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Психология личности» являются подготовка бакалавров к эффективному использованию и развитию личностных ресурсов при решении профессиональных задач, задач самоорганизации и саморазвития, к эффективной коммуникации и взаимодействию с другими людьми, способности продуктивно работать в коллективе.

1.2. Задачи освоения дисциплины «Психология личности»:

- изучение психических свойств личности, индивидуальных различий в психических свойствах;
- выявление движущих сил и условий развития и становления личности;
- определение диапазона индивидуальных вариаций психологических свойств и признаков отклонений в психологическом развитии;
- обучение взаимодействию с другими людьми и выполнению своей роли в социальных группах;
- освоение способов эффективной деловой коммуникации в устной и письменной формах;
- обучение самоорганизации, выстраиванию и реализации траектории саморазвития.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Психология личности» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Дисциплина изучается во 2-м семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- философией (знание и понимание законов развития природы, общества и мышления, умение оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности);
- социологией (знание и понимание законов развития общества, готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, обладание навыками организации и координации взаимодействия между людьми, оценки эффективности деятельности).

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной.

Дисциплина «Психология личности» является теоретической базой, необходимой для усвоения материала по учебным дисциплинам, формирующим профессиональные компетенции по направлению подготовки «Менеджмент». В процессе последующего освоения указанных дисциплин компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Психология личности», получают свое дальнейшее уточнение и/или развитие.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальных (УК):

УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-4 – Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

УК-6 – Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

б) общепрофессиональных (ОПК): -.

в) профессиональных (ПК): -.

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
УК-3	ИУК-3.1.1: психические свойства личности; ИУК-3.1.2: структуру и внутренний мир личности; ИУК-3.1.3: виды жизненных позиций личности; ИУК-3.1.4: условия и закономерности социализации личности, психологические характеристики малых и больших социальных групп	ИУК-3.2.1: определять характеристику психических свойств личности; ИУК-3.2.2: определять характеристики внутреннего мира личности; ИУК-3.2.3: определять вид жизненной позиции личности; ИУК-3.2.4: выявлять психологические характеристики социальных групп, соотносить социальные ожидания с социальным поведением людей	ИУК-3.3.1: приемами социального взаимодействия и выполнения своей роли в команде с учетом характеристик психических свойств участников взаимодействия; ИУК 3.3.2: способами социального взаимодействия с учетом характеристик внутреннего мира личности; ИУК-3.3.3: приемами социального взаимодействия и выполнения своей роли в команде с учетом жизненной позиции участников взаимодействия; ИУК-3.3.4: способами социального взаимодействия и реализации своей роли в команде с учетом социальных ролей участников взаимодействия
УК-4	ИУК-4.1.1: характеристику коммуникативной стороны общения, условия эффективности коммуникации; ИУК-4.1.2: характеристику перцептивной стороны общения; ИУК-4.1.3: характеристику интерактивной стороны	ИУК-4.2.1: использовать вербальные и невербальные средства общения, давать и получать обратную связь в общении, преодолевать коммуникативные барьеры; ИУК-4.2.2: определять причины трудностей и дефектов межличностного общения; ИУК-4.2.3: применять разные формы	ИУК-4.3.1: способами вербального и невербального общения, приемами слушания в общении, преодоления коммуникативных барьеров; ИУК-4.3.2: приемами по преодолению причин трудностей и дефектов межличностного общения; ИУК-4.3.3: способами взаимодействия для

	общения, условия эффективности взаимодействия; ИУК-4.1.4: характеристику конфликтного общения, способы управления конфликтами в общении	взаимодействия для достижения эффективного сотрудничества; ИУК-4.2.4: анализировать конфликты, применять разные способы разрешения конфликтов	достижения эффективного сотрудничества; ИУК-4.3.4: приемами управления конфликтами
УК-6	ИУК-6.1.1: основные положения теории деятельности; ИУК-6.1.2: психические свойства личности; ИУК-6.1.3: закономерности персонотенеза, выстраивания жизненного пути личности	ИУК-6.2.1: ставить цели и задачи, подбирать средства, определять этапность действий, определять соответствие достигнутого результата поставленной цели, осуществлять корректировку выполняемой деятельности; ИУК-6.2.2: определять цели и задачи саморазвития с учетом своих индивидуальных характеристик; ИУК-6.2.3: определять своевременность жизненных целей, их соответствие возрастному и профессиональному этапу развития	ИУК-6.3.1: способами планирования и организации своей деятельности; ИУК-6.3.2: приемами выстраивания и реализации траектории саморазвития с учетом своих индивидуальных характеристик; ИУК-6.3.3: способами планирования и организации своей жизнедеятельности на разных этапах периода взрослости

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины (модуля) составляет **2 зачетные единицы (72 часа)**, количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся составляет:

Таблица 2. Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1	Тема 1. Понятие личности. Методы исследования психологии личности. Деятельность и сознание.	2	1-2	2	2			4	Опрос, представление доклада, представление отчета о выполнении задания
2	Тема 2. Психические свойства: направленность, способности.	2	3-4	2	2			4	Опрос, представление отчета о выполнении заданий
3	Тема 3. Психические свойства: темперамент, характер.	2	5-6	2	2			4	Опрос, представление отчета о выполнении задания
4	Тема 4. Структура личности. Внутренний мир личности.	2	7-8	2	2			4	Опрос, представление отчета о выполнении заданий
5	Тема 5. Персоногенез. Индивидуальность личности и ее жизненный путь.	2	9-10	2	2			3	Опрос, представление отчета о выполнении заданий
6	Тема 6. Социализация личности. Психология малых социальных групп.	2	11-12	2	2			3	Опрос, представление отчета о выполнении заданий
7	Тема 7. Психология больших социальных групп	2	13-14	2	2			3	Опрос, представление отчета о выполнении заданий
8	Тема 8. Общение как коммуникация.	2	15-16	2	2			3	Опрос, выполнение упражнений
9	Тема 9. Социальная перцепция. Общение как взаимодействие.	2	17-18	2	2			3	Опрос, выполнение упражнений
10	Тема 10. Конфликтное общение.	2	19	1	1			3	Опрос, выполнение упражнения, дискуссия
ИТОГО: 72 ч.				19	19			34	ЗАЧЕТ

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные работы;
КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа по отдельным темам

Таблица 3.
Матрица соотнесения тем/разделов
учебной дисциплины и формируемых в них компетенций

Темы, разделы дисциплины	Кол-во часов	Компетенции			
		УК-3	УК-4	УК-6	общее кол-во компетенций
Тема 1. Понятие личности. Методы исследования психологии личности. Деятельность и сознание.	8			+	1
Тема 2. Психические свойства: направленность, способности.	8	+		+	2
Тема 3. Психические свойства: темперамент, характер.	8	+		+	2
Тема 4. Структура личности. Внутренний мир личности.	8	+		+	2
Тема 5. Персоногенез. Индивидуальность личности и ее жизненный путь.	7	+		+	2
Тема 6. Социализация личности. Психология малых социальных групп.	7	+			1
Тема 7. Психология больших социальных групп.	7	+			1
Тема 8. Общение как коммуникация.	7		+		1
Тема 9. Социальная перцепция. Общение как взаимодействие.	7		+		1
Тема 10. Конфликтное общение.	5		+		1
Итого	72				3

Основное содержание разделов (тем)

Тема 1. Понятие личности. Методы исследования психологии личности. Деятельность и сознание.

Междисциплинарный статус проблемы личности. Понятие личности. Анализ понятий «индивид», «субъект деятельности», «личность», «индивидуальность» по Б.Г. Ананьеву. Основные научные методы психологического исследования личности.

Психические процессы, психические состояния, психические свойства. Функции и свойства сознания. Понятие и структура самосознания.

Структура деятельности. Характеристика деятельности (предметность, социальная природа, опосредованность, целенаправленность, продуктивность). Иерархическое строение деятельности человека. Внутренняя деятельность человека. Эффективность деятельности. Уровень притязаний и уровень достижений. Основные виды деятельности: игра, учение, труд. Ведущая деятельность.

Тема 2. Психические свойства: направленность, способности

Понятие о направленности и мотивации деятельности. Формы направленности. Система ценностей. Понятие и характеристика человеческих потребностей. Фрустрация. Понятие мотивов и мотивации. Виды мотивации: внутренняя (диспозиционная) и внешняя (ситуационная). Характеристика мотивационной сферы человека. Психологические теории

мотивации. Основные закономерности развития мотивационной сферы. Виды мотивов (достижения и избегания неудач, аффилиации и отвержения, власти, агрессивности, просоциальные и др.).

Анализ понятий «задатки» и «способности». Детерминанты способностей (наследственность и среда). Развитие способностей и факторы, его определяющие. Виды способностей. Уровни развития способностей: способности, одаренность, талант, гениальность. Способности и деятельность.

Тема 3. Психические свойства: темперамент, характер

Понятие «темперамент». Основные типы высшей нервной деятельности и их связь с основными типами темперамента (И.П. Павлов). Анализ основных психологических составляющих темперамента: общей психической активности, психомоторики и эмоциональности. Составляющие темперамента по Г. Айзенку. Связь темперамента с деятельностью человека. Индивидуальный стиль деятельности.

Понятие «характер». Классификация черт характера. Проблема «нормального» характера. Психопатии и акцентуации характера (по Личко и Леонгарду). Характерология К.Г. Юнга. Современные модификации типологии Юнга: типология характера Майерс-Бриггс и Д. Кейрси. Главные идеи А. Адлера, связанные с представлением о характере: комплекс неполноценности, стремление к компенсации и социальное чувство. Развитие характера по Э. Фромму. Виды социального характера. Проблема развития и воспитания характера.

Тема 4. Структура личности. Внутренний мир личности.

Общее представление о структуре личности. Типологические подходы к личности. Психодинамические модели структуры личности. Понятие черт личности как устойчивых тенденций поведения. Факторные подходы к изучению и систематизации личностных черт.

Понятие о внутреннем мире личности. Ценностно-смысловая сфера личности. Отношения личности. Свобода и ответственность. Духовность личности. Личность и проблема смысла. Нравственная сфера личности. Личность и проблема веры.

Тема 5. Персоногенез. Индивидуальность личности и ее жизненный путь.

Психологический возраст. Развитие личности во взрослом возрасте. Ранняя зрелость (20-40 лет). Средняя зрелость (40-60 лет). Поздняя зрелость (60-75 лет). Нормальное и отклоняющееся развитие личности. Личностная зрелость. Акме – вершина в развитии человека.

Общая характеристика индивидуальности. Психическое и личностное здоровье. Конгруэнтность. Продуктивные проявления индивидуальности личности. Самоактуализация, самореализация, персонализация, трансценденция. Инструментальные проявления личности. Индивидуальный стиль - интегральная характеристика индивидуальности.

Жизненная стратегия и жизненная позиция личности. Эгоизм и альтруизм как личностные позиции. Личностный выбор.

Тема 6. Социализация личности. Психология малых социальных групп.

Основные объекты исследования в социальной психологии. Понятие и содержание процесса социализации. Стадии и институты социализации. Социальное поведение: структура, внешние и внутренние факторы регуляции. Социальные роли.

Основные характеристики группы. Классификация групп. Определение малой группы и ее границы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе: образование групп, уровни развития группы, групповая сплоченность, феномен группового давления. Лидерство и руководство в малых группах. Процесс принятия группового решения. Эффективность групповой деятельности.

Тема 7. Психология больших социальных групп

Уровни развития больших социальных групп. Факторы, определяющие уровень психологической общности групп. Особенности психологии социальных классов. Психологические особенности этнических групп.

Тема 8. Общение как коммуникация

Категория «общение» в психологии. Коммуникативная компетентность. Виды и уровни общения. Модели и стили общения. Природа и цель коммуникаций. Помехи, искажающие информацию. Эффективность коммуникации. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании. Средства общения: вербальные и невербальные. Коммуникативное намерение. Средства вербального общения. Слушание в межличностном общении. Виды и функции слушания. Помехи и приемы эффективного слушания. Невербальные средства общения.

Тема 9. Социальная перцепция. Общение как взаимодействие

Перцептивная функция общения. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Трудности и дефекты межличностного общения.

Структура межличностного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Формы стратегического поведения в общении. Механизмы партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде. Роль группы в процессе взаимодействия. Социальная роль как модель поведения. Ролевое поведение личности в общении. Виды социального взаимодействия. Взаимное влияние людей в процессе общения.

Деловое общение. Этические нормы и корпоративная этика.

Тема 10. Конфликтное общение

Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов. Стадии протекания конфликта. Этапы и алгоритм анализа конфликта. Агрессивность и конфликты. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. Способы управления конфликтами. Переговоры как эффективный способ разрешения конфликтов.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения.

Освоение дисциплины «Психология личности» обучающимися предполагает посещение, прослушивание и конспектирование лекций, работу на практических занятиях в виде обсуждения по вопросам, выполнения практических заданий под руководством преподавателя как в группах, так и индивидуально. Часть заданий после изучения соответствующей темы обучающиеся выполняют в качестве самостоятельной работы.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

К каждому занятию необходимо готовиться по вопросам для обсуждения. Для подготовки используйте материал лекций, учебников и учебных пособий из раздела 8. *Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины*).

Практические задания для самостоятельной работы нужно выполнять после занятия по соответствующей теме. Разъяснения по выполнению данных заданий и примеры их выполнения будут даны на занятии. Выполненные самостоятельно задания необходимо предоставить преподавателю на следующем занятии для проверки.

Таблица 4.
Содержание самостоятельной работы обучающихся

Номер радела (темы)	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
1	Тема 1. Понятие личности. Методы исследования психологии личности. Деятельность и сознание.	4	1. Подготовка к обсуждению по вопросам. 2. Доклад «Теория личности». 3. Практическое задание «Организация деятельности».
2	Тема 2. Психические свойства: направленность, способности.	4	1. Подготовка к обсуждению по вопросам. 2. Практическое задание «Потребностно-мотивационная сфера личности».
3	Тема 3. Психические свойства: темперамент, характер.	4	1. Подготовка к обсуждению по вопросам. 2. Практическое задание «Тип темперамента». 3. Практическое задание «Тип характера».
4	Тема 4. Структура личности. Внутренний мир личности.	4	1. Подготовка к обсуждению по вопросам.
5	Тема 5. Персоногенез. Индивидуальность личности и ее жизненный путь.	3	1. Подготовка к обсуждению по вопросам.
6	Тема 6. Социализация личности. Психология малых социальных групп.	3	1. Подготовка к обсуждению по вопросам. 2. Практическое задание «Анализ малой социальной группы».
7	Тема 7. Психология больших социальных групп	3	1. Подготовка к обсуждению по вопросам. 2. Практическое задание «Этнические группы».
8	Тема 8. Общение как коммуникация.	3	1. Подготовка к обсуждению по вопросам.
9	Тема 9. Социальная перцепция. Общение как взаимодействие.	3	1. Подготовка к обсуждению по вопросам.
10	Тема 10. Конфликтное общение.	3	1. Подготовка к обсуждению по вопросам.

Примечание: данная таблица заполняется в соответствии с таблицей 2.

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Письменные работы, самостоятельно выполняемые обучающимися при освоении дисциплины, не предусмотрены.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине могут использоваться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

6.1. Образовательные технологии

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и off-line в формах: видеолекций, видеоконференции, чата, обсуждения вопросов, консультаций, выполнения практических заданий и др.

Название образовательной технологии	Темы, разделы дисциплины	Краткое описание применяемой технологии
Дискуссия	используется занятии по теме 10	Обсуждение с обучающимися спорных вопросов, учебного материала, проблем с целью выяснения и сопоставления различных точек зрения, нахождения правильного решения спорного вопроса
Проведение эвристической беседы	используется на всех занятиях	Побуждение студентов к поиску самостоятельного ответа на поставленный вопрос путем постановки наводящих вопросов
Анализ конкретных ситуаций и кейсов методом case-study	используется на занятиях по темам 2, 3, 4, 5, 6, 7	Проведение анализа и оценки психологических характеристик разных людей
Выполнение индивидуальных практических заданий	используется на занятиях по темам 2, 3, 6	Обучение действием - «action learning» - посредством выполнения заданий на основе изученного теоретического материала
Выполнение практических заданий и упражнений в командах (группах) по 2-6 человек	используется на занятиях по темам: 3, 5, 8, 9, 10	Организация совместной работы обучающихся по анализу и оценке психологических свойств реальных людей
Проведение психодиагностического обследования с последующим анализом результатов	используется на занятиях по темам: 2, 3, 4	Исследование и анализ своих психологических особенностей, личностных особенностей, сравнение их с особенностями других людей
Психологические упражнения	используются занятиях по темам: 8, 9, 10	Выполнение заданий, направленных на выработку практических умений и навыков применения психологических знаний

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line и off-line в формах: видеолекций, видеоконференции, чата, обсуждения вопросов, консультаций, выполнения практических заданий и др.

6.2. Информационные технологии

Для подготовки к занятиям, а также их проведения по дисциплине «Психология личности» предусматривается применение следующих информационных технологий:

- использование электронных учебников электронных библиотечных систем, доступ к которым предоставляется университетом;
- использование как источников информации сайтов, находящихся в Интернете в открытом доступе (электронные библиотеки, журналы, книги, психологические тесты);
- использование возможностей электронной почты преподавателя (рассылка заданий, материалов, ответы на вопросы);
- использование платформы дистанционного обучения Moodle университета для размещения электронных образовательных ресурсов;
- использование средств представления учебной информации для проведения лекций и семинаров с использованием презентаций;
- использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LMS Moodle) или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для подготовки к занятиям и их проведения рекомендуется использовать:

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013	Офисная программа
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Opera	Браузер
VLC Player	Медиапроигрыватель
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты

Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем

Учебный год	Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем
2021/2022	Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем». https://library.asu.edu.ru
	Электронный каталог «Научные журналы АГУ». http://journal.asu.edu.ru/
	Справочная правовая система КонсультантПлюс. http://www.consultant.ru
	Электронно-библиотечная система elibrary. http://elibrary.ru
	Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС". http://dlib.eastview.com
	Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru
	Электронные версии периодических изданий, размещенные на сайте информационных ресурсов www.polpred.com

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Психология личности» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 5.
Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (й)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Понятие личности. Методы исследования психологии личности. Деятельность и сознание.	УК-6	1. Вопросы для обсуждения. 2. Доклад «Теория личности». 3. Практическое задание «Организация деятельности».
2	Тема 2. Психические свойства: направленность, способности.	УК-3 УК-6	1. Вопросы для обсуждения. 2. Практическое задание «Потребностно-мотивационная сфера личности». 3. Практическое задание «Анализ способностей».
3	Тема 3. Психические свойства: темперамент, характер.	УК-3 УК-6	1. Вопросы для обсуждения. 2. Практическое задание «Тип темперамента». 3. Практическое задание «Темперамент и социальная направленность личности». 4. Практическое задание «Индивидуальный стиль деятельности». 5. Практическое задание «Тип характера».
4	Тема 4. Структура личности. Внутренний мир личности.	УК-3 УК-6	1. Вопросы для обсуждения. 2. Практическое задание «Нравственный выбор».
5	Тема 5. Персоногенез. Индивидуальность личности и ее жизненный путь.	УК-3 УК-6	1. Вопросы для обсуждения. 2. Практическое задание «Жизненная позиция». 3. Практическое задание «Психологический возраст»
6	Тема 6. Социализация личности. Психология малых социальных групп.	УК-3	1. Вопросы для обсуждения. 2. Практическое задание «Параметры социальной группы». 3. Практическое задание «Анализ малой социальной группы».

7	Тема 7. Психология больших социальных групп	УК-3	1. Вопросы для обсуждения. 2. Практическое задание «Социальные классы». 3. Практическое задание «Этнические группы».
8	Тема 8. Общение как коммуникация.	УК-4	1. Вопросы для обсуждения. 2. Кейс-задачи. 3. Коммуникативное упражнение. 4. Имитационная игра.
9	Тема 9. Социальная перцепция. Общение как взаимодействие.	УК-4	1. Вопросы для обсуждения. 2. Интерактивные упражнения. 3. Коммуникативная игра.
10	Тема 10. Конфликтное общение.	УК-4	1. Вопросы для обсуждения. 2. Интерактивное упражнение. 3. Дискуссия.

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Критерии оценки ответов на теоретические вопросы:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он демонстрирует глубокие знания теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность правильно отвечать на дополнительные вопросы;
- оценка «хорошо» - если студент демонстрирует глубокие знания теоретического материала, последовательное изложение, допускает единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя;
- оценка «удовлетворительно» - при наличии существенных ошибок в изложении теоретического материала, неполное изложение теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя;
- оценка «неудовлетворительно» - при отсутствии целостного ответа по вопросу, существенных пробелах в знаниях.

Критерии оценки результатов выполнения практических заданий:

- оценка «5» выставляется студенту, если он демонстрирует глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательно, правильно выполняет задание; умеет обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы;
- оценка «4» выставляется студенту, если он демонстрирует глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательно, правильно выполняет задание; допускает единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; умеет обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы;
- оценка «3» выставляется студенту, если он испытывает затруднения при выполнении задания; дает неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; выполняет задание при подсказке преподавателя; затрудняется в формулировке выводов;
- оценка «2» выставляется студенту, если он не способен правильно выполнить задание.

7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Тема 1. Понятие личности. Методы исследования психологии личности. Деятельность и сознание.

1.1. Вопросы для обсуждения

Изучите материал темы 1 и подготовьтесь к обсуждению вопросов:

1. Чем объясняется многообразие определений понятия «личность» и большого количества теорий личности?
2. В чем заключается междисциплинарный статус проблемы личности? Какие науки из изученных вами в университете рассматривают проблему личности? Какие аспекты личности они изучают? Какие проявления личности изучаются в рамках психологической науки?
3. Охарактеризуйте метод наблюдения, его достоинства и недостатки.
4. Охарактеризуйте метод «беседа», его достоинства и недостатки.
5. Охарактеризуйте метод «анализ продуктов деятельности», его достоинства и недостатки.
6. Охарактеризуйте метод «психологический эксперимент», его достоинства и недостатки.
7. Охарактеризуйте метод «психодиагностика», его достоинства и недостатки.
8. Психические явления: психические процессы, психические состояния, психические свойства.
9. Функции и свойства сознания.
10. Понятие и структура самосознания.
11. Структура деятельности.
12. Характеристика деятельности (предметность, социальная природа, опосредованность, целенаправленность, продуктивность).
13. Внутренняя деятельность человека.
14. Эффективность деятельности. Уровень притязаний и уровень достижений.
15. Основные виды деятельности: игра, учение, труд. Ведущая деятельность.

1.2. Доклад «Теория личности»

Подготовьте сообщение по одной из теорий личности (одного автора) с докладом продолжительностью 3-5 минут.

Сообщение должно быть представлено на листе формата А4, объемом не более 1,0-1,5 листа.

Перечень теоретических подходов к изучению личности для подготовки докладов:

1. Психоаналитическая теория (З. Фрейд, А. Адлер, К.Г. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, Г.С. Салливан).
2. Бихевиористский подход (И.П. Павлов, Б.Ф. Skinner, А. Бандура).
3. Персонологический подход (Г. Мюррей, В. Штерн, Г. Олпорт).
4. Когнитивные теории (Л. Фестингер, Дж. Келли).
5. Интеракционистские теории (Дж. Г. Мид и др.).
6. Гуманистический подход (А. Маслоу, К. Роджерс).
7. Экзистенциальный подход (В. Франкл, А. Лэнгле, Р. Мэй и др.).
8. Психологии установки (Д.Н. Узнадзе).
9. Психологии отношений (В.Н. Мясищев).
10. Комплексный подход к исследованию человека (анализ понятий «индивид», «субъект деятельности», «личность», «индивидуальность») (Б.Г. Ананьев).
11. Психологии изучения личности как субъекта деятельности С.Л. Рубинштейна.
12. Культурно-историческая психология личности (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, А.Р. Лурия).
13. Системный историко-эволюционный подход к изучению человека (А.Г. Асмолов).

1.3. Практическое задание «Организация деятельности»

Выполните задание письменно. Выполненное задание необходимо сдать преподавателю.

1. Приведите пример выполнения вами какой-либо деятельности (по вашему выбору).
2. Какие цели деятельности вы ставили?
3. Какие средства использовали?
4. Какие действия (этапы) вы выполняли?
5. Какой результат получили? Соответствует ли он поставленным в п. 1 целям?
6. Выполняли ли вы какие-либо корректирующие действия? Какие (при наличии)? Каков результат их выполнения?

Тема 2. Психические свойства: направленность, способности.

2.1. Вопросы для обсуждения

1. Что такое психические свойства?
2. Место и роль направленности в структуре личности.
3. Формы направленности.
4. Система ценностей.
5. Понятие и характеристика человеческих потребностей. Фрустрация.
6. Понятие мотивов и мотивации.
7. Виды мотивации: внутренняя (диспозиционная) и внешняя (ситуационная).
8. Характеристика мотивационной сферы человека.
9. Психологические теории мотивации.
10. Основные закономерности развития мотивационной сферы.
11. Виды мотивов (достижения и избегания неудач, аффилиации и отвержения, власти, агрессивности, просоциальные и др.).
12. Анализ понятий «задатки» и «способности».
13. Детерминанты способностей (наследственность и среда).
14. Развитие способностей и факторы, его определяющие.
15. Виды способностей.
16. Уровни развития способностей: способности, одаренность, талант, гениальность.
17. Способности и деятельность.

2.2. Практическое задание «Потребностно-мотивационная сфера личности»

Выполните задание письменно. Выполненное задание необходимо сдать преподавателю, включая бланк методики, обработку результатов, выводы.

1. Выполните методику «Свободный выбор ценностей» Е.Б. Фанталовой (в модификации Л.С. Колмогоровой, Д.В. Каширского).
2. Обработайте результаты, сделайте вывод о структуре своих ценностных ориентаций, ведущих потребностях и направленности личности.
3. Какова эффективность социального взаимодействия человека в группе с таким уровнем направленности личности?
4. Как человек будет выполнять свою роль в социальной группе с таким уровнем направленности? Какие приемы социального взаимодействия применять?
5. Определите цели, задачи и способы развития своей потребностно-мотивационной сферы.

2.3. Практическое задание «Анализ способностей»

Выполните задание письменно, отвечая на поставленные вопросы. Выполненное задание необходимо сдать преподавателю.

1. Оцените уровень развития ваших общих способностей (низкий, ниже среднего, средний, выше среднего, высокий). Свой ответ подтвердите вашим средним баллом успеваемости по предметам.

2. Есть ли у вас специальные способности? Какие? Подтвердите наличие каждой специальной способности вашими достижениями, результатами деятельности. Каков уровень развития ваших специальных способностей?
3. Какие социальные роли человек будет выполнять в социальной группе с такими общими и специальными способностями?

Тема 3. Психические свойства: темперамент, характер.

3.1. Вопросы для обсуждения

1. Понятие «темперамент». Основные типы высшей нервной деятельности и их связь с основными типами темперамента (И.П. Павлов).
2. Анализ основных психологических составляющих темперамента: общей психической активности, психомоторики и эмоциональности.
3. Составляющие темперамента по Г. Айзенку.
4. Связь темперамента с деятельностью человека.
5. Индивидуальный стиль деятельности.
6. Понятие «характер». Классификация черт характера.
7. Проблема «нормального» характера.
8. Понятие психопатий и акцентуаций характера (по Личко и Леонгарду).
9. Характерология К.Г. Юнга. Современные модификации типологии Юнга: типология характера Майерс-Бриггс и Д. Кейрси.
10. Главные идеи А. Адлера, связанные с представлением о характере: комплекс неполноценности, стремление к компенсации и социальное чувство.
11. Развитие характера по Э. Фромму. Виды социального характера.
12. Проблема развития и воспитания характера.

3.2. Практическое задание «Тип темперамента»

Выполните задание письменно. Выполненное задание необходимо сдать преподавателю, включая бланк методики, обработку результатов, выводы.

1. Проведите исследование типа своего темперамента, используя Опросник EPQ Г. Айзенка (используйте методику, прикрепленную к заданию!).
2. Проанализируйте полученные результаты теста со словесной характеристикой данного типа. Совпадает ли данная характеристика с вашими личностными особенностями? Как объяснить полученные результаты?

3.3. Практическое задание «Темперамент и социальная направленность»

(работа в командах по 3-4 человека)

1. Приведите примеры 2-х героев известных художественных фильмов, имеющих одинаковый тип темперамента (холерического, сангвинического, флегматического, меланхолического), но имеющих разную социальную направленность: один герой выполняет положительную социальную роль, а другой – отрицательную.
2. Назовите признаки, на основе которых вы относите героя к определенному типу темперамента.
3. Назовите характеристики героев, определяющие их социальную роль (положительную или отрицательную).
Задание нужно выполнить для каждого типа темперамента отдельно, вы должны привести на каждый из 4-х типов темперамента по 2 примера – всего 8 героев.
4. Оцените выполнение задания своей и другими командами.

3.4. Групповое практическое задание «Индивидуальный стиль деятельности»

(работа в группах по 2-4 человека)

1. Приведите примеры двух известных вам людей одной профессии, имеющих разные типы высшей нервной деятельности (ВНД).

2. Проведите сравнительный анализ их индивидуальных стилей деятельности:
 - Каковы особенности их индивидуального стиля деятельности?
 - Чем различаются их стили деятельности?
 - Кто из сравниваемых людей является более плодотворным в профессиональной деятельности? Почему Вы так считаете?
 - Большая эффективность объясняется различиями в типе ВНД или какими-то другими причинами?

3.5. Практическое задание «Тип характера»

Выполните задание письменно. Выполненное задание необходимо сдать преподавателю, включая бланк методики, обработку результатов, выводы.

1. Проведите исследование типа своего характера, используя методику Д. Кейрси.
2. Проанализируйте полученные результаты теста со словесной характеристикой данного типа. Совпадает ли данная характеристика с особенностями вашего характера? Как объяснить полученные результаты?
3. Как человек будет выполнять свою социальную роль в социальной группе с таким типом характера? Какие приемы социального взаимодействия применять?

Тема 4. Структура личности. Внутренний мир личности.

4.1. Вопросы для обсуждения

1. Выделите преимущества и недостатки конституционально-антропометрической стратегии изучения строения личности.
2. Выделите преимущества и недостатки факторной стратегии изучения черт личности.
3. Выделите преимущества и недостатки блочной стратегии изучения структуры личности.
4. Выделите преимущества и недостатки мотивационно-динамической стратегии изучения организации личности.
5. Выделите преимущества и недостатки поведенческо-интеракционистской стратегии изучения организации личности.
6. Какая стратегия является, на ваш взгляд, наиболее продуктивной? Обоснуйте ваше мнение.
7. Понятие о внутреннем мире личности.
8. Ценностно-смысловая сфера личности.
9. Отношения личности.
10. Свобода и ответственность.
11. Духовность личности.
12. Личность и проблема смысла.
13. Нравственная сфера личности.
14. Личность и проблема веры.

4.2. Практическое задание для групповой работы «Нравственный выбор»

Выполните задание письменно. Подготовьтесь к обсуждению решений предложенных ситуаций на занятии. Выполненное задание необходимо сдать преподавателю, включая бланк методики, обработку результатов, выводы.

1. Проведите психологическое тестирование по методике «Друг-советчик» Е.К. Веселовой, С.А. Черняевой.
2. Проанализируйте свои ответы с точки зрения личностного нравственного выбора.
3. В процессе группового обсуждения сравните свои интерпретации и оценки выбранных вариантов ответа с моральными нормами.
4. Какие способы социального взаимодействия будут применять люди с разным уровнем нравственного развития?

Тема 5. Персоногенез. Индивидуальность личности и ее жизненный путь.

5.1. Вопросы для обсуждения

1. Сравните понятия «психическое здоровье» и «личностное здоровье».
2. В чем выражаются продуктивные проявления индивидуальности? Назовите их.
3. Раскройте сущность самоактуализации и самореализации.
4. Как вы понимаете трансценденцию (выход за пределы самого себя) личности?
5. Почему способности и характер называют инструментальными проявлениями личности? На какие личностные особенности они влияют?
6. В чем заключается жизненная стратегия?
7. Что такое жизненная позиция личности? Назовите и охарактеризуйте непродуктивные жизненные позиции.
8. Охарактеризуйте эгоизм и альтруизм как личностные позиции.
9. Каковы этапы формирования продуктивной реалистической жизненной позиции?
10. Объясните, как влияет выбор личности на ее становление.

5.2. Групповое практическое задание «Жизненная позиция»

Выполните задание в команде. Результаты оформляются письменно по каждому пункту и предоставляются преподавателю после обсуждения.

1. Приведите пример ситуации, в которой человек избрал непродуктивную жизненную позицию – созерцательную. Проанализируйте, в чем непродуктивность этой стратегии в описанной ситуации. Как по-другому можно поступить, какую другую позицию избрать? Обоснуйте свой ответ.
2. Выполните задание п.1 для непродуктивной жизненной позиции – эгоцентрической.
3. Выполните задание п.1 для непродуктивной жизненной позиции – уход от решения проблем.
4. Выполните задание п.1 для непродуктивной жизненной позиции – возложение ответственности.

5.3. Практическое задание «Психологический возраст»

1 этап - работа в командах по 5-6 человек

Выполните задание в команде. Результаты оформляются письменно по каждому пункту и предоставляются преподавателю после обсуждения.

1. Охарактеризуйте ход психологического развития героя известного художественного фильма в возрастном периоде ранняя зрелость. Назовите признаки нормальной линии развития этого героя и имеющиеся отклонения. Какие способы планирования и организации своей жизнедеятельности он использует? Сделайте обоснованное заключение о достижении или не достижении данным героем зрелости (физической, личностной, как субъекта деятельности и в целом).
2. Выполните задание п.1 для возрастного периода «средняя зрелость».
3. Выполните задание п.1 для возрастного периода «поздняя зрелость».

2 этап - индивидуальная работа

Выполните задание самостоятельно индивидуально. Результаты оформляются письменно и предоставляются преподавателю.

1. Охарактеризуйте ход своего психологического развития, определите соответствие своего психологического развития нормативным возрастным характеристикам.
2. Соответствуют ли ваши жизненные цели вашему возрастному и профессиональному этапу развития?
3. Какие способы планирования и организации своей жизнедеятельности вы используете?

Тема 6. Социализация личности. Психология малых социальных групп.

6.1. Вопросы для обсуждения

1. Основные объекты исследования в социальной психологии.
2. Понятие и содержание процесса социализации. Стадии и институты социализации.
3. Социальное поведение: структура, внешние и внутренние факторы регуляции.
4. Социальные роли.
5. Основные характеристики группы. Классификация групп.
6. Определение малой группы и ее границы.
7. Классификация малых групп.
8. Образование малых групп.
9. Этапы и уровни развития группы.
10. Групповая сплоченность. Феномен группового давления.
11. Лидерство и руководство в малых группах.
12. Процесс принятия группового решения.
13. Эффективность групповой деятельности.
14. Психологическая теория коллектива.

6.2. Практическое задание «Параметры социальной группы»

Выполните задание самостоятельно. Результаты оформляются письменно и предоставляются преподавателю после обсуждения на занятии.

1. Заполните таблицу: внесите в нее характеристики 3-х разных социальных групп, в состав которых Вы входите (семья, учебная группа, учебное заведение и др.)

<i>Параметры</i>	<i>1-я группа</i>	<i>2-я группа</i>	<i>3-я группа</i>
<i>Социальный статус (указать свой статус)</i>			
<i>Социальная роль (указать свою роль)</i>			
<i>Социальные ожидания</i>			
<i>Социальные нормы</i>			
<i>Санкции</i>			
<i>Степень принятия/непринятия групповых норм</i>			

2. Проанализируйте различия в реализации социальных ролей, способах социального взаимодействия, статусах, ожиданиях, нормах и санкциях в разных социальных группах:
 - По каким параметрам выявлены различия?
 - Между какими социальными группами?
 - Чем они вызваны, по вашему мнению?

6.3. Практическое задание «Анализ малой социальной группы»

Выполните задание самостоятельно. Результаты оформляются письменно и предоставляются преподавателю после обсуждения на занятии.

Проведите анализ какой-либо реальной малой группы. В процессе анализа ответьте на вопросы, обосновывая и аргументируя свой ответ:

1. Сколько человек в группе?
2. К какому виду групп относится данная группа?
3. Кем и для чего была создана группа?
4. Кто из членов группы проявляет групповой конформизм? Негативизм? Независимость, самостоятельность?
5. Каков уровень групповой сплоченности?

6. Является ли руководитель группы ее лидером?
7. Какие методы используются при принятии групповых решений? Какой характер носят принимаемые решения?
8. Какова эффективность групповой деятельности?
9. Каков уровень развития данной группы?
10. Разработайте предложения по оптимизации динамических процессов в рассматриваемой группе, повышению уровня ее развития и сплоченности.

Тема 7. Психология больших социальных групп.

7.1. Вопросы для обсуждения

1. Уровни развития больших социальных групп.
2. Факторы, определяющие уровень психологической общности групп.
3. Особенности психологии социальных классов.
4. Психологические особенности этнических групп.

7.2. Групповое практическое задание «Социальные классы» (работа в командах)

1. Заполните таблицу: внесите в нее характеристики 3-х разных социальных классов (низшего, среднего и высшего)

<i>Параметры</i>	<i>1-я группа (низший класс)</i>	<i>2-я группа (средний класс)</i>	<i>3-я группа (высший класс)</i>
<i>Потребности группы</i>			
<i>Интересы группы</i>			
<i>Социальный характер</i>			
<i>Нравы, обычаи, традиции</i>			
<i>Менталитет – понимание мира</i>			
<i>Настроения</i>			

2. На основании заполненной таблицы проведите сравнительный анализ рассмотренных больших социальных групп:
 - По каким параметрам выявлены различия?
 - Между какими социальными группами?
 - Чем различаются способы реализации социальных ролей и социального взаимодействия у представителей разных социальных классов?
 - Чем вызваны различия, по вашему мнению?
 - Какой социальный класс характеризуется наибольшим психологическим благополучием?

7.3. Практическое задание «Этнические группы»

1. Заполните таблицу: внесите в нее характеристики 2-х разных этнических групп, в состав одной из которых вы входите (названия этнических групп укажите в заголовки таблицы):

<i>Параметры</i>	<i>1-я группа (укажите название этнической группы)</i>	<i>2-я группа (укажите название этнической группы)</i>
<i>Потребности группы</i>		
<i>Интересы группы</i>		
<i>Социальный характер</i>		
<i>Нравы, обычаи, традиции</i>		

<i>Менталитет – понимание мира</i>		
<i>Настроения</i>		

2. На основании заполненной таблицы проведите сравнительный анализ рассмотренных больших социальных групп:
 - По каким параметрам выявлены различия?
 - Чем различаются способы реализации социальных ролей и социального взаимодействия у представителей разных этнических групп?
 - Чем вызваны различия, по вашему мнению?
 - Какой социальный класс характеризуется наибольшим психологическим благополучием?

Тема 8. Общение как коммуникация.

8.1. Вопросы для обсуждения

1. Категория «общение» в психологии.
2. Коммуникативная компетентность.
3. Виды и уровни общения.
4. Модели и стили общения.
5. Природа и цель коммуникаций.
6. Помехи, искажающие информацию.
7. Эффективность коммуникации.
8. Коммуникативные барьеры.
9. Технологии обратной связи в говорении и слушании.
10. Средства общения: вербальные и невербальные.
11. Средства вербального общения.
12. Слушание в межличностном общении.
13. Невербальные средства общения.

8.2. Кейс-задачи на анализ барьеров в общении

Задача 1.

Проанализируйте особенности партнеров и предположите, какие барьеры могут возникнуть между людьми и помешать полноценной коммуникации.

Ситуация 1. На конференции по предпринимательству встретились: финн средних лет, бизнесмен, владелец сети ресторанов и закусочных, и туркмен, студент 2-го курса Финансово-экономического университета.

Ситуация 2. В купе поезда встретились: женщина 70 лет с 3-мя внуками от сына и дочери и мужчина 30 лет, разведен, детей нет, преподаватель колледжа.

Ситуация 3. На деловом совещании встретились: опытный, проработавший на данном предприятии более 30 лет, менеджер, не имеющий управленческого образования, и молодой специалист 26 лет, только что закончивший самый прогрессивный экономический вуз, факультет управления.

Задача 2.

Определите, какой тип общения и какой вид барьеров описан в данном рассказе:
 «Джонатан Свифт, любивший путешествовать пешком, поздно вечером добрался до какого-то маленького городка и решил устроиться на ночлег. Но в связи с ярмаркой все места в гостиницах были заняты. Наконец Свифту предложили в одном доме единственный вариант: спать в кровати вместе с прибывшим ранее фермером. Едва уставший за день путешественник прилег, как явился его сосед, который, будучи в изрядном подпитии, стал долго и нудно похвастаться своими торговыми успехами.

– А как ваши дела? – спросил затем фермер.

– Не могу похвастаться, – отвечал Свифт, смертельно хотевший спать, – за эту неделю вздержнул только шестерых.

– Как вздернул?! – оторопел тот. – Что же это за дела у вас такие?
– Да так, не слишком для некоторых приятные: я палач. Здесь, правда, обещают набрать десяток.
Фермер в ужасе покинул своего собеседника, и счастливый Джонатан Свифт с удовольствием растянулся на кровати».

8.3. Коммуникативное упражнение «Организация совещания»

Упражнение проводится в учебной аудитории перед группой. Участвуют 5-6 чел. Все участники выходят за дверь, предварительно рассчитавшись на 1, 2, 3, 4 и т.д. Первому участнику в присутствии группы руководитель тренинга дает информацию, которую не слышат те, кто стоят за дверью. Он ее должен запомнить и пересказать следующему участнику, который заходит в аудиторию, а тот – пересказать запомнившуюся информацию последующему и т.д. Последний из играющих должен доложить руководителю организации по телефону о выполнении задания.

По итогам тренинга проводится анализ возникших коммуникативных барьеров и причины их появления.

Информация: Василий Евстигнеевич, руководитель организации, уехал в командировку на международную научно-практическую конференцию и просил передать, что совещание по вопросу качества и сбыта продукции состоится, как и намечалось, в среду, в 15.25 в 35 кабинете. Если он не появится к 15 часам, то совещание будет проводить его заместитель, но уже в 38 кабинете. Необходимо всем начальникам подразделений и руководителям служб подготовиться к выступлению на совещании.

8.4. Имитационная игра «Воздушный шар»

Игра дает возможность посмотреть, как люди ведут себя в кризисной, экстремальной ситуации, какие речевые (вербальные) и неречевые (невербальные) приемы и средства используют для решения проблемы.

Члены команды (5-9 чел.) должны представить себе, что летят на воздушном шаре, который терпит бедствие. Группа должна выбрать того, кто должен покинуть корзину без парашюта. Каждый участник игры должен объяснить, может он быть этим человеком или нет. Считает ли он, что без него не выживет никто, или для того, чтобы избежать этой участи, вызывает к себе всеобщее расположение? Игра показывает, к каким методам, приемам и техникам (особенно когда остаются лишь двое игроков, а шар все еще падает, и для высшего блага кто-то должен пожертвовать собой) прибегают участники взаимодействия, чтобы остаться в живых.

Тема 9. Социальная перцепция. Общение как взаимодействие.

9.1. Вопросы для обсуждения

1. Перцептивная функция общения.
2. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания.
3. Трудности и дефекты межличностного общения.
4. Структура межличностного взаимодействия.
5. Стратегии и тактики взаимодействия.
6. Формы стратегического поведения в общении.
7. Механизмы партнерских отношений.
8. Правила корпоративного поведения в команде.
9. Роль группы в процессе взаимодействия.
10. Ролевое поведение личности в общении.
11. Виды социального взаимодействия.
12. Взаимное влияние людей в процессе общения.
13. Понятие «межличностные отношения». Место и природа межличностных отношений в реальной системе жизнедеятельности людей.

14. Особенности личности, влияющие на формирование межличностных отношений.

9.2. Интерактивное упражнение «Совместный рисунок»

Осуществите на занятиях групповое рисование. Все члены игровой группы берут листок бумаги и карандаш или ручку и по сигналу преподавателя начинают рисовать что-нибудь важное для себя. Затем по сигналу каждый передает свой листок участнику, сидящему от него слева, и получает начатый рисунок от участника, сидящего справа. Продолжается работа над полученным рисунком. Каждый может изменять, дополнять все, что считает необходимым. На вопросы, связанные с тем, что рисовать и как — преподаватель отвечает, что это индивидуальное решение каждого. По сигналу рисунок передается налево и получается рисунок справа. Тренинг продолжается до тех пор, пока к каждому не вернется его собственный рисунок.

По итогам рисования участнику взаимодействия необходимо осознать чувства, возникающие у него при виде того, что другие изобразили на его листе.

В заключение можно обсудить впечатления каждого с группой. Если на листе получилась цельная гармоничная картина — это показатель того, что группа сотрудничала и готова к совместной работе.

9.3. Интерактивное упражнение «Групповые роли»

Вариант 1

Участникам раздают листы с обозначением ролей, в которых они должны выступать в обсуждении (философ, эрудит, дипломат, скептик и т.п.). Предмет обсуждения — любой. Например: фильм, спектакль, книга. Он не должен быть слишком сложным или чересчур волнующим.

После 7-10 мин. дискуссии окружающие должны определить, кто был в какой роли. Игроки, роль которых не узнали, считаются не справившимися с заданием.

Вариант 2

На групповом занятии по описанным характеристикам разыграйте следующие роли участников дискуссии:

- «Инициативный» — его задача с самого начала дискуссии захватить инициативу, с помощью аргументов и эмоционального напора склонить остальных участников к поддержке его позиции.
- «Спорщик» — встречает в штыки любое предложение. Выдвигает свое, но обязательно противоположное тому, какое выдвинули остальные. Его девиз: «Я спорю потому, что я спорю».
- «Соглашатель» — соглашается с любыми точками зрения и поддерживает все высказывания.
- «Оригинал» — до поры до времени не вступает в дискуссию, но если взял слово, то выдвигает какое-либо неожиданное решение.
- «Организатор» — его роль состоит в том, чтобы обеспечить выявление позиций, он задает уточняющие вопросы, подводит промежуточный итог, определяет свою собственную позицию.

Роли распределяются индивидуально, с учетом пожеланий участников дискуссии. Тема дискуссии, например: «Молодежь и образование», «Здоровье и наркотики», «Детская беспризорность и угрозы обществу» и т.д. Остальные участники игры начинают дискуссию, высказывая свое мнение по проблеме.

9.4. Интерактивное упражнение

Научитесь хорошо рассказывать четыре-пять анекдотов. Затем соберите группу друзей. Один-два анекдота расскажите как обычно. А перед рассказом следующих двух попросите слушателей сбивать вас любыми вопросами.

Например, вы начинаете: «Приехал новый русский». А вас спрашивают: «А на какой машине приехал? Какого цвета? Ее номер? С кем приехал?». Ваша задача – парировать эти вопросы, находить краткие ответы, уклоняться, отшучиваться и т. п. Но довести рассказ анекдота до конца. Повторяйте тренинг, пока не сможете достойно выдерживать и отражать подобный натиск.

9.5. Коммуникативная игра «Колобок и лисица»

Цель. Закрепление теоретического материала, отработка навыка противостояния манипуляции; развитие навыков убеждения через аргументацию.

Содержание. Участники занятия делятся на мини-группы по 3-5 чел., каждой из которых предлагается от имени героя русской сказки «Колобок» дать отпор манипулятивным действиям и словам Лисицы («Сядь ко мне на носок, спой еще разок»). Колобок, вооруженный знаниями о цивилизованных способах противостояния манипуляциям, должен за 5-10 мин. написать и зачитать ответ Лисе. В процессе чтения ответа остальные участники записывают, какие приемы были удачно использованы Колобком.

Методические рекомендации. При обсуждении упражнения группа делает вывод о том, какие способы противостояния манипуляции чаще всего использовались при выполнении задания, что преобладает в их личных стратегиях, какие приемы и по какой причине используются крайне редко.

В качестве примера приведем несколько составленных участниками занятия ответов Колобка:

– Лиса! Если ты намереваешься меня съесть, то так и знай: ты растолстеешь! От моей сладости нарушится кислотно-щелочной баланс твоей ротовой полости. Нос твой может не выдержать нагрузки (я ведь тяжелый), и тебе придется идти к врачу.

– Лиса! Все хотят меня съесть, но стоит ли? Ты знаешь, чем это обычно заканчивается? Если ты меня удержишь еще на минуту, я опоздаю, не успею вовремя прикатиться домой, вот тогда мой дед придет с ружьем и сошьет своей старухе прекрасную шубу.

Тема 10. Конфликтное общение.

10.1. Вопросы для обсуждения

1. Понятие конфликта, его виды.
2. Источники конфликтов.
3. Стадии протекания конфликта.
4. Этапы и алгоритм анализа конфликта.
5. Агрессивность и конфликты.
6. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.
7. Способы управления конфликтами.
8. Переговоры как эффективный способ разрешения конфликтов.

10.2. Интерактивное упражнение «Разрешение конфликта».

Работа в командах по 3-4 человека.

Каждая команда описывает одну из конфликтных ситуаций и предлагает другой команде разрешить данную ситуацию наиболее эффективным способом.

10.3. Дискуссия на тему: «Какой способ разрешения конфликта является наиболее эффективным?»

Вопросы к зачету:

1. Психология личности как самостоятельная научная дисциплина.
2. Основные положения теории деятельности.
3. Характеристика сознания как высшей ступени развития психики. Самосознание.
4. Направленность личности.
5. Темперамент как психическое свойство личности.
6. Характер как психическое свойство личности.
7. Способности как психическое свойство личности.
8. Индивидуальные свойства в регуляции поведения личности.
9. Структура личности.
10. Эгоизм и альтруизм как личностные позиции.
11. Внутренний мир личности: ценностно-смысловая сфера, отношения личности, духовность личности.
12. Нравственная сфера личности. Личность и проблема веры.
13. Психологический возраст. Нормальное и отклоняющееся развитие личности. Личностная зрелость. Акме – вершина в развитии человека.
14. Развитие личности в ранней взрослости (20-40 лет).
15. Развитие личности в средней взрослости (40-60 лет).
16. Развитие личности в поздней взрослости (60-75 лет).
17. Психическое и личностное здоровье. Продуктивные проявления индивидуальности личности. Конгруэнтность.
18. Самоактуализация, самореализация и персонализация. Выход личности за пределы самой себя (трансценденция).
19. Жизненная стратегия и жизненная позиция личности.
20. Личностный выбор.
21. Понятие и содержание процесса социализации. Стадии и институты социализации.
22. Особенности психологии социальных классов.
23. Психологические особенности этнических групп.
24. Определение малой группы и ее границы. Классификация малых групп.
25. Динамические процессы в малой группе: образование групп, феномен группового давления, групповая сплоченность.
26. Лидерство и руководство в малых группах.
27. Процесс принятия группового решения. Эффективность групповой деятельности.
28. Социально-психологические аспекты развития группы. Стадии и уровни развития в психологической теории коллектива.
29. Межличностные отношения в реальной системе жизнедеятельности людей.
30. Виды социальных взаимодействий. Социальное влияние.
31. Категория «общение» в психологии. Виды общения. Модели и стили общения.
32. Эффективность коммуникации.
33. Коммуникативные барьеры.
34. Средства общения: вербальные и невербальные.
35. Перцептивная функция общения.
36. Структура межличностного взаимодействия.
37. Стратегии и тактики взаимодействия.
38. Взаимное влияние людей в процессе общения.
39. Деловое общение.
40. Этические нормы и корпоративная этика.
41. Конфликтное общение.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности осуществляется по материалам фонда оценочных средств в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений студентов (утв. Приказом ректора от 13.01.2014 г. № 08-01-01/08). Оценивание проводится в виде текущего внутрисеместрового контроля и промежуточной аттестации.

Формами текущего контроля являются опрос по вопросам, выполнение практических заданий. Промежуточная аттестация проводится по завершению изучения дисциплины во 2-м семестре в форме зачета.

Успешность изучения дисциплины в течение семестра оценивается, исходя из 100 максимально возможных баллов. Распределение баллов осуществляется следующим образом: 90 баллов на текущие формы контроля и до 10 баллов отводится на бонусы, которые накапливаются студентом в течение всего семестра изучения дисциплины и распределяются по возможности равномерно по всему семестру.

Предусмотрена система бонусов (за посещение занятий, активность на занятиях) и система штрафов (за опоздание, пропуск занятия без уважительной причины, неготовность к занятию, нарушение учебной дисциплины).

Преподаватель, реализующий дисциплину, в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Основная литература:

1. Агафонова С.В. Психология личности: учебное пособие: в 2 ч. Астрахань: Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет», 2015. Ч. 1. Основы психологии личности. – 146 с. URL: <https://biblio.asu.edu.ru/Reader/Book/2015091011363690800002064343> (Электронная библиотека «Астраханский государственный университет»).
2. Агафонова С.В. Психология личности: учебное пособие: в 2 ч. Астрахань: Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет», 2015. Ч. 2. Психология индивидуальности. – 168 с. URL: <https://biblio.asu.edu.ru/Reader/Book/2015091514144729300002063167> (Электронная библиотека «Астраханский государственный университет»).
3. Маклаков А.Г. Общая психология: учеб. для вузов; Рек. УМС по баз. псих. образованию в качестве учеб. пособия для студентов вузов и слушателей курсов псих. дисциплин. - СПб.: Питер, 2006. – 583 с.

б) Дополнительная литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник. – 5-е изд.; испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2002. - 364 с.
2. Асмолов А.Г. Психология личности: культурно-историческое понимание развития человека. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Смысл: «Академия», 2007. – 528 с.- (Психология для студента)
3. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. – М.: Смысл: Академия, 2005. – 352 с.

в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на электронной платформе ООО «БИБЛИОТЕХ»: <https://biblio.asu.edu.ru>.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для проведения занятий по дисциплине «Психология» имеются аудитории для проведения лекционных занятий, оборудованные мультимедийной техникой с возможностью презентации обучающих материалов, фрагментов фильмов; аудитории для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью и средствами наглядного представления учебных материалов; библиотека с местами, оборудованными компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет.

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).