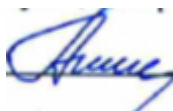


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

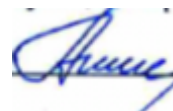


Р.И. Акмаева

«03» июня 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой менеджмента



Р.И. Акмаева

протокол заседания кафедры № 11

«03» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**История управленческой мысли**

Составитель

**Кочеткова Н.Н., доцент,  
кандидат экономических наук,**

**доцент кафедры менеджмент**

Направление подготовки

**38.03.02 - МЕНЕДЖМЕНТ**

Квалификация

**бакалавр**

Форма обучения

**очная**

Год приема

**2021**

Курс

**1**

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1. Целями освоения дисциплины «История управленческой мысли» - I модуля в рамках дисциплины «Теория менеджмента» - являются: развитие личностных качеств, формирование профессиональных компетенций в области менеджмента, способствующих осуществлению профессиональной деятельности в сфере управления человеческими ресурсами, финансами, государством.

1.2. Задачи освоения дисциплины:

Подготовка бакалавров к решению профессиональных задач при выполнении научно-исследовательской и производственной деятельности:

- Понимать предпосылки возникновения менеджмента как науки. Предмет и функции дисциплины.
- Знать школы менеджмента.
- Знать теории Власти и Лидерства. Статус и авторитет. Действия власти (насилие, доминирование, манипуляция).
- Понимать принципы процессного, системного и ситуационного подходов.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП БАКАЛАВРИАТА**

### **38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

2.1. Данная учебная дисциплина относится к базовой части Блока 1 учебного плана, что означает формирование в процессе обучения у студента профессиональных знаний и компетенций в рамках выбранного образовательного направления, а также навыков самостоятельной работы в области управленческой деятельности в современной организации. Учебная дисциплина является частью читаемых кафедрой менеджмента дисциплин в области менеджмента. История управленческой мысли имеет шифр **Б1.Б.10.01**, 4 ЗЕ, читается во 2 семестре, зачет во 2 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, формируемые предшествующими дисциплинами: «Философия», «Социология», «История».

Набор входящих знаний и умений, состоящий в знании и понимании законов развития природы, общества и мышления и умении оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности, в умении анализировать и оценивать исторические события и процессы, во владении культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей её достижения, в способности анализировать социально значимые проблемы и процессы, обеспечивают требуемый фундамент для изучения особенностей, методов и инструментов управленческой деятельности.

2.3. Дисциплина «История управленческой мысли» является теоретической и эмпирической базой, необходимой для усвоения материала по учебным дисциплинам профессионального цикла по направлению подготовки «Менеджмент». Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин как «Теория организации», «Стратегический менеджмент», «Управление человеческими ресурсами», «Управление проектами», «Корпоративная и социальная ответственность», «Инновационный менеджмент», «Производственный менеджмент», «Организация, технологии и проектирование организаций».

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (согласно ФГОС и соответствующей ОПОП):

- способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2).

**Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения**

| Компетенции |                                                                                                                                | Формируемые знания, умения, навыки                                                          |                                                                                                                    |                                                                                                                         |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код в ООП   | Название                                                                                                                       | Знать                                                                                       | Уметь                                                                                                              | Владеть                                                                                                                 |
| ОК-2        | способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции | этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции | анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции | Навыками анализа основных этапов и закономерностей исторического развития общества для формирования гражданской позиции |

#### **4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Трудоемкость дисциплины** – Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа). Лекции – 19 часов и практические занятия – 19 часов; самостоятельная работа – 106 часа.

Объем дисциплины в зачетных единицах (4 **зачетные единицы**) с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся составляет:

**Таблица 2. Структура и содержание дисциплины (модуля)**

| № п/п | Наименование раздела (темы)                      | Семестр | Неделя семестра | Контактная работа (в часах) |    |    | Самостоят. работа |    | Формы текущего контроля успеваемости<br>Форма промежуточной аттестации<br>(по семестрам) |
|-------|--------------------------------------------------|---------|-----------------|-----------------------------|----|----|-------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                  |         |                 | Л                           | ПЗ | ЛР | КР                | СР |                                                                                          |
| 1.    | Предпосылки возникновения менеджмента как науки. | 2       |                 | 2                           | 2  |    |                   | 18 | Опрос, письменный отчет по домашнему заданию; Web-квиз                                   |
| 2.    | Школа научного управления                        | 2       |                 | 2                           | 2  |    |                   | 18 | Тестирование; письменный отчет по домашнему заданию                                      |
| 3.    | Школа административного управления               | 2       |                 | 3                           | 3  |    |                   | 18 | Опрос, письменный отчет по домашнему заданию; тестирование                               |
| 4.    | Бихевиоризм и теория человеческого поведения     | 2       |                 | 4                           | 4  |    |                   | 18 | Кейс-стади; опрос письменный отчет по домашнему заданию                                  |
| 5.    | Теории мотивации.                                | 2       |                 | 4                           | 4  |    |                   | 18 | Деловая игра; тестирование, отчет по конкретной ситуации                                 |

|              |                  |   |  |           |           |  |  |            |                    |
|--------------|------------------|---|--|-----------|-----------|--|--|------------|--------------------|
|              |                  |   |  |           |           |  |  |            | контрольная работа |
| 6.           | Теории лидерства | 2 |  | 4         | 4         |  |  | 16         | Тестирование       |
| <b>ИТОГО</b> |                  |   |  | <b>19</b> | <b>19</b> |  |  | <b>106</b> | <b>Зачет</b>       |

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные работы;  
 КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа по отдельным темам

**Таблица 3. Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них компетенций**

| <i>Темы, разделы дисциплины</i>                  | <i>Кол-во часов</i> | <i>Компетенции</i> |                                 |
|--------------------------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------------------|
|                                                  |                     | <i>ОК - 2</i>      | <i>общее кол-во компетенций</i> |
| Предпосылки возникновения менеджмента как науки. | 22                  | +                  | 1                               |
| Школа научного управления                        | 22                  | +                  | 1                               |
| Школа административного управления               | 24                  | +                  | 1                               |
| Бихевиоризм и теория человеческого поведения     | 26                  | +                  | 1                               |
| Теории мотивации.                                | 26                  | +                  | 1                               |
| Теории лидерства                                 | 24                  | +                  | 1                               |
|                                                  | 144                 |                    | 1                               |

### **Краткое содержание каждой темы дисциплины.**

#### **Тема 1 Предпосылки возникновения менеджмента как науки.**

Предпосылки возникновения менеджмента как науки. Предмет и функции дисциплины. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента.

Количественная школа управления. Представители школы: Р. Акофф. Л. Берталанфи. С. Бир. А. Гольдбергер. Д. Фосрестер. Р. Люс. Л. Клейн. Системный подход к управлению. Открытые и закрытые системы. Теория функциональных систем. Теория социальных систем. Модель 7S. Централизация и децентрализация. Процессный подход. Цепочка создания ценности М. Портера. Ситуационный подход. Теории жизненного цикла. Системы управления закупками. Системы сбалансированных показателей. Бюджетирование.

#### **Тема 2 Школа научного управления**

Школа научного управления. Тейлор Ф. Система научной организации труда. Стимулирующие системы оплаты труда. Нормы времени на трудовые операции. Основные принципы научного управления Ф. Тейлора. Г.Гантт. Сетевые графики. Сдельно-премиальная система оплаты труда. Производственное планирование. Ф. И Л. Гилберты. Рационализация труда. Изучение движений. Терблиги. Переменные факторы рабочего. Г. Эмерсон. Принципы производительности труда. Скалярная цепь. Штабной принцип в управлении. Г. Форд. Основные принципы организации производства. Поточное производство. Управление персоналом на заводах Г. Форда. Внутрипроизводственное оперативное планирование.

#### **Тема 3 Школа административного управления**

Школа административного управления. А. Файоль. Основные группы операции управленческой деятельности. Общие функции управления. Принципы управления А. Файоля. Принципы построения формальной организации Л. Урвика. М. Вебер. Проблемы лидерства. Бюрократическая (идеальная) организация. Г. Черч. Структурные вопросы производства и управления на предприятии. Принципы организации Дж. Муни и А. Рейли.

#### **Тема 4 Бихевиоризм и теория человеческого поведения**

Бихевиоризм и теория человеческого поведения. Человек и его поведение. Психотехника. Г. Мюнтерберг. Э. Мейо. Ф. Ротлисберг. Хоторский эксперимент. М. П. Фоллет. Моральное стимулирование рабочих. Неформальные коммуникации. Партиципативное управление. Управление конфликтом. Экспериментальная социология труда. Ч. Барнард. Проблемы кооперации человеческой деятельности.

#### **Тема 5 Теории мотивации.**

Теории мотивации. Теории лидерства. Система мотивации в организации. Содержательные и процессуальные теории мотивации Иерархическая теория потребностей А. Маслоу. К. Аджирс. Р. Лайкерт. Концепция ERG К. Альдерфера — потребности существования, потребности связи, потребности роста. Концепция приобретенных потребностей Д. Макклелланда — потребность во власти, связи, успехе. Концепция двух факторов Ф. Герцберга — факторы здоровья, факторы мотиваторы. Теория ожидания Курта Левина. Валентность вознаграждения. Теория постановки целей. Теория справедливости С. Адамса. Комплексная теория мотивации Портера-Лоулера.

#### **Тема 6 Теории лидерства**

Власть и ее составляющие в организации. Статус и авторитет. Действия власти (насилие, доминация, манипуляция). Отношения власти и подчинения. Исследования Ч. Барнарда и А.Этциони. Типология отношений подчинения. Власть и контроль. Объем контроля (модель Грейчунаса). Контрольные функции властной структуры организации. Разновидности властных структур организаций. Основные составляющие властной структуры организации: финансово-бюджетная, технологическая и социальная. Проблема сосуществования и взаимодействия власти в указанных структурах организации.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения.

Освоение дисциплины «История управленческой мысли» обучающимися предполагает посещение и прослушивание лекций, работу на практических занятиях в виде собеседования по вопросам, выполнения практических заданий под руководством преподавателя как в группах, так и индивидуально. Часть заданий после изучения соответствующей темы обучающиеся выполняют в качестве самостоятельной работы.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

К каждому занятию необходимо готовиться по вопросам для собеседования. Для подготовки используйте материал лекций, учебников и учебных пособий из раздела 8. *Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины*).

Практические задания для самостоятельной работы нужно выполнять после занятия по соответствующей теме. Разъяснения по выполнению данных заданий и примеры их выполнения будут даны на занятии. Выполненные самостоятельно задания необходимо сдать преподавателю на следующем занятии для проверки.

**Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся**

| Номер<br>радела<br>(темы) | Темы/вопросы, выносимые на<br>самостоятельное изучение | Кол-во<br>часов | Формы работы                                                                                                                                                                |
|---------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 1.                   | Предпосылки<br>возникновения<br>менеджмента как науки. | 18              | 1. Подготовка по вопросам к<br>собеседованию.<br>2. Контрольное практическое задание<br>WEB – круиз                                                                         |
| Тема 2.                   | Школа научного<br>управления                           | 18              | 1. Подготовка по вопросам к<br>собеседованию<br>2. Тестирование<br>3. Анализ первоисточников (работа с<br>профессиональной литературой)<br>4. Эссе                          |
| Тема 3.                   | Школа<br>административного<br>управления               | 18              | 1. Подготовка по вопросам к<br>собеседованию.<br>2. Кейс задача<br>3. Практикующие упражнения                                                                               |
| Тема 4.                   | Бихевиоризм и теория<br>человеческого поведения        | 18              | 1. Подготовка по вопросам к<br>собеседованию.<br>2. Кейс - задачи<br>3. Web – круиз                                                                                         |
| Тема 5.                   | Теории мотивации.                                      | 18              | 1. Подготовка по вопросам к<br>собеседованию.<br>2. Кейс-задача.<br>3. Скейч-нойтинг<br>4. Контрольная работа                                                               |
| Тема 6.                   | Теории лидерства                                       | 16              | 1. Подготовка по вопросам к<br>собеседованию.<br>2. Web -круиз<br>3. Групповое практическое задание<br>- собственное мнение<br>- мнение, основанное на реальных<br>примерах |

### **5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.**

#### **Требования к эссе по дисциплине**

- 1) Общий объем эссе не должен превышать 5 страниц (включая титульный лист, план работы и список литературы). Поля и отступы текста: левое поле – 30 мм, правое поле – 15 мм, верхнее и нижнее поля – по 25 мм. Оформлять границы полей в виде рамок не нужно. Шрифт – 14, Шрифт Times New Roman, интервал – 1,5.
- 2) Эссе выполняется на стандартных листах формата А 4 (210x297 мм). Ориентация текста книжная (лист располагается вертикально). Текст наносится постранично только с одной стороны листа, двустороннее расположение текста на листе недопустимо.
- 3) Нумерация страниц начинается с титульного листа. Титульный лист считается первой страницей, но номер «1» на нем не проставляется.
- 4) На титульном листе должна содержаться следующая информация: наименование вуза, кафедра, по которой выполняется работа, название темы, фамилия и инициалы, номер группы, фамилия и инициалы преподавателя, проверяющего данную работу, город и текущий год.

5) Количество цитат в тексте должно быть не менее 3-х и связано с необходимостью подтверждения того или иного положения автора, но не носить характер сплошного текста. Ссылками на источник должны быть оформлены прямые из текста используемых изданий, а именно: чье-то мнение, высказывание, приведенные факты, сравнительные данные и т.п.

6) Структура Эссе должна иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре и содержать не менее 2х наглядных материалов (таблица, рисунок). Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения и ссылается на конкретные практические примеры российского и зарубежного рынков.

7) Эссе должно содержать оригинальный авторский текст.

## **6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине могут использоваться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии

### **6.1. Образовательные технологии**

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно- телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах on-line в формах: видеолекций, видеоконференции в системе Zoom, собеседования в режиме чат, работа в системе Moodle

| Название образовательной технологии                                   | Темы, разделы дисциплины                      | Краткое описание применяемой технологии                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Дискуссия                                                             | используется на всех занятиях                 | Обсуждение с обучающимися спорных вопросов, учебного материала, проблем с целью выяснения и сопоставления различных точек зрения, нахождения правильного решения спорного вопроса |
| Проведение эвристической беседы                                       | используется на всех занятиях                 | Побуждение студентов к поиску самостоятельного ответа на поставленный вопрос путем постановки наводящих вопросов                                                                  |
| Анализ конкретных ситуаций и кейсов методом Кейс – стади (case-study) | используется на занятиях по темам 2, 3, 8     | Проведение анализа и оценки потенциально принимаемых решений                                                                                                                      |
| Выполнение практических заданий в командах (группах) по 2-6 человек   | используется на занятиях по темам: 6, 9       | Организация совместной работы обучающихся по анализу и оценке реальных ситуаций                                                                                                   |
| WEB – круиз                                                           | используется на занятиях по темам: 1, 4, 6, 8 | Анализ и обобщение информации в сети Интернет по заданной проблеме и презентация результатов                                                                                      |
| Презентация                                                           | используется на занятиях по                   | Выполнение заданий, направленных на выработку                                                                                                                                     |

|  |                        |                                                                             |
|--|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|  | темам эссе и по теме 9 | практических умений и навыков демонстрации знаний, навыков публичной защиты |
|--|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|

### **6.2. Информационные технологии:**

При реализации различных видов учебной и внеучебной работы используются следующие информационные технологии: виртуальная обучающая среда (или система управления обучением LMS Moodle) или иные информационные системы, сервисы и мессенджеры.

- использование электронных учебников электронных библиотечных систем, доступ к которым предоставляется университетом;
- использование как источников информации сайтов, находящихся в Интернете в открытом доступе (электронные библиотеки, журналы, книги, психологические тесты);
- использование возможностей электронной почты преподавателя (рассылка заданий, материалов, ответы на вопросы);
- использование платформы дистанционного обучения Moodle университета для размещения электронных образовательных ресурсов;
- использование средств представления учебной информации для проведения лекций и семинаров с использованием презентаций.

### **6.3. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

*Перечень лицензионного программного обеспечения*

| Наименование программного обеспечения                                                   | Назначение                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Платформа дистанционного обучения LMS Moodle                                            | Виртуальная обучающая среда                                                                                                                                                         |
| Mozilla FireFox                                                                         | Браузер                                                                                                                                                                             |
| Adobe Reader                                                                            | Программа для просмотра электронных документов                                                                                                                                      |
| MathCad 14                                                                              | Система компьютерной алгебры из класса систем автоматизированного проектирования, ориентированная на подготовку интерактивных документов с вычислениями и визуальным сопровождением |
| 1С: Предприятие 8                                                                       | Система автоматизации деятельности на предприятии                                                                                                                                   |
| Mozilla FireFox                                                                         | Браузер                                                                                                                                                                             |
| Microsoft Office 2013,<br>Microsoft Office Project 2013,<br>Microsoft Office Visio 2013 | Пакет офисных программ                                                                                                                                                              |
| 7-zip                                                                                   | Архиватор                                                                                                                                                                           |
| Microsoft Windows 7 Professional                                                        | Операционная система                                                                                                                                                                |
| Kaspersky Endpoint Security                                                             | Средство антивирусной защиты                                                                                                                                                        |



|                     |                                                                                            |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| KOMPAS-3D V13       | Создание трехмерных ассоциативных моделей отдельных элементов и сборных конструкций из них |
| Blender             | Средство создания трехмерной компьютерной графики                                          |
| Cisco Packet Tracer | Инструмент моделирования компьютерных сетей                                                |
| Google Chrome       | Браузер                                                                                    |
| CodeBlocks          | Кроссплатформенная среда разработки                                                        |
| Eclipse             | Среда разработки                                                                           |
| Far Manager         | Файловый менеджер                                                                          |
| Lazarus             | Среда разработки                                                                           |
| Notepad++           | Текстовый редактор                                                                         |

*Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем*

| <i>Учебный год</i> | <i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2020/2021          | Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». <a href="https://biblio.asu.edu.ru">https://biblio.asu.edu.ru</a><br><i>Учетная запись образовательного портала АГУ</i>                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                    | Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований.<br><a href="http://www.studentlibrary.ru">www.studentlibrary.ru</a> . <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i> |
|                    | Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги». <a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a> , <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                    | Электронная библиотечная система IPRbooks. <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

**Таблица 5. Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств**

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины*        | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства                                                                                                                    |
|-------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Предпосылки возникновения менеджмента как науки. | ОК - 2                                        | 1. Вопросы к собеседованию.<br>2. Контрольное практическое задание WEB – круиз                                                                      |
| 2     | Школа научного управления                        | ОК - 2                                        | 1. Вопросы к собеседованию.<br>2. Тест<br>3. Анализ первоисточников (работа с профессиональной литературой)<br>4. Эссе                              |
| 3     | Школа административного управления               | ОК - 2                                        | 1. Вопросы к собеседованию.<br>2. Кейс задача<br>3. Практикующие упражнения                                                                         |
| 4     | Бихевиоризм и теория человеческого поведения     | ОК - 2                                        | 1. Вопросы к собеседованию.<br>2. Кейс - задачи<br>3. Web – круиз                                                                                   |
| 5     | Теории мотивации.                                | ОК - 2                                        | 1. Вопросы к собеседованию.<br>2. Кейс-задача.<br>3. Скейч-нойтинг<br>4. Вопросы к контрольной работе                                               |
| 6     | Теории лидерства                                 | ОК - 2                                        | 1. Вопросы к собеседованию.<br>2. Web -круиз<br>3. Групповое практическое задание - собственное мнение<br>- мнение, основанное на реальных примерах |

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Критерии оценки ответов на теоретические вопросы:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он демонстрирует глубокие знания теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность правильно отвечать на дополнительные вопросы;
- оценка «хорошо» - если студент демонстрирует глубокие знания теоретического материала, последовательное изложение, допускает единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя;
- оценка «удовлетворительно» - при наличии существенных ошибок в изложении теоретического материала, неполное изложение теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя;
- оценка «неудовлетворительно» - при отсутствии целостного ответа по вопросу, существенных пробелах в знаниях.

Критерии оценки результатов выполнения практических заданий:

- оценка «5» выставляется студенту, если он демонстрирует глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательно, правильно выполняет задание; умеет обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы;
- оценка «4» выставляется студенту, если он демонстрирует глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательно, правильно выполняет задание; допускает единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; умеет обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы;
- оценка «3» выставляется студенту, если он испытывает затруднения при выполнении задания; дает неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; выполняет задание при подсказке преподавателя; затрудняется в формулировке выводов;
- оценка «2» выставляется студенту, если он не способен правильно выполнить задание.

### **7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Вопросы для коллоквиумов, собеседования

1. Предпосылки возникновения менеджмента как науки. История управленческой мысли в системе наук. Г. Кунц и С. О'Доннел - систематизация подходов к исследованию управленческих проблем. Национальные модели управления
2. Школа научного управления Проблемы, стоящие перед пионерами менеджмента. Обострение отношений в трудовом коллективе
3. Школа административного управления Сравнительный анализ выработанных данной школой принципов и их практическое применение в современных условиях
4. Бихевиоризм и теория человеческого поведения Современные аспекты развития школы
5. Теории мотивации. Теории лидерства Сравнительный анализ различных теорий мотивации. Плюсы и минусы каждой теории.
6. Сравнительная характеристика видов власти
7. Количественная школа управления Внутренняя и внешняя среда организации в рамках системного подхода.
8. Четыре основных блока ССП. Бюджетирование.

Критерии оценки:

- оценка «5» выставляется студенту, если он умеет самостоятельно правильно критически оценить содержание и структуру элементов всех перечисленных понятий и различий между ними;

- оценка «4» выставляется студенту, если он демонстрирует умение критически оценить содержание и структуру не всех перечисленных понятий и различий между ними, допускает единичные ошибки;
- оценка «3» выставляется студенту, если он показывает мало различий в понятиях;
- оценка «2» выставляется студенту, если он не способен различать эти понятия даже в целом.

### **Кейс «Развитие компании «М».**

Компания «М» занимается производством продуктов питания

В момент образования компании в 1998 году численность ее сотрудников, включая основателя, занимавшего тогда пост генерального директора, составляла всего девять человек. В 2004 году в компании уже работали 42 сотрудника. В 2010-м численность персонала увеличилась до 60 человек. В этом же году у компании насчитывалось всего пять оптовых покупателей и 150 мелкооптовых клиентов, но уже к началу 2015 года количество заказчиков, заключивших договора с «М» на условиях длительного обслуживания, достигло двадцати двух, а количество мелкооптовых клиентов составило 250. При этом чистая прибыль компании в 2015 по сравнению с 2005 годом выросла почти в 3 раза.

В 2015 году численность персонала составляет более 120 человек. Прибыль превышает 150 млн. руб. в год.

По прогнозам в 2016 прибыль должна вырасти в 1,5 раза за счет заключения договоров еще с пятью оптовыми клиентами.

Учредители «М» полагают, что успех компании обусловлен комплексным подходом к выращиванию и переработки продуктов питания и так называемому «полному циклу» работы. Так же в период с 2004 по 2006 годы удалось создать команду эффективных менеджеров.

Ответьте на вопросы.

- 1) Чем занимается компания «М»?
- 2) По каким данным Вы судите о развитии компании? Каких данных для выводов Вам не хватает?
- 3) Составьте таблицу и сгруппируйте количественные характеристики, используемые в кейсе, по их содержанию.
- 4) Какую информацию Вы хотели бы получить в более развернутом виде?

Критерии оценки

- оценка «зачтено» - за обсуждение конкретной ситуации выставляется студенту, если он пришел на занятие подготовленным с написанным домашним заданием (ПАКСом) и принимал участие в обсуждении в минигруппе и общем обсуждении ситуации с преподавателем.
- оценка «не зачтено» - выставляется студенту, если он отсутствовал на практическом занятии или пришел на занятие неподготовленным, т.е. с ненаписанным домашним заданием (ПАКСом) и соответственно не принимал участие в обсуждении в минигруппе и общем обсуждении ситуации с преподавателем.

## Комплект заданий для контрольной работы

по дисциплине \_\_\_\_\_ История управленческой мысли \_\_\_\_\_  
(наименование дисциплины)

Тема Школа научного управления.....

Вариант 1

Задание 1

Школа научного управления. Тейлор Ф. Стимулирующие системы оплаты труда. Нормы времени на трудовые операции.

Задание 2. Г.Гантт. Сетевые графики. Сдельно-премиальная система оплаты труда. Производственное планирование.

Задание 3. Ф. И Л. Гилберты. Рационализация труда. Изучение движений. Терблиги. Переменные факторы рабочего.

Вариант 2

Задание 1 Система научной организации труда. Основные принципы научного управления Ф. Тейлора.

Задание 2 Г. Эмерсон. Принципы производительности труда. Скалярная цепь. Штабной принцип в управлении.

Задание 3 Г. Форд. Основные принципы организации производства. Поточное производство.

Тема Школа административного управления .....

Вариант 1

Задание 1 Школа административного управления А. Файоль. Основные группы операции управленческой деятельности.

Задание 2. Принципы построения формальной организации Л. Урвика.

Задание 3. Принципы организации Дж. Муни и А. Рейли.

Вариант 2

Задание 1 Общие функции управления. Принципы управления А. Файоля.

Задание 2 М. Вебер. Проблемы лидерства. Бюрократическая (идеальная) организация.

Задание 3 Г. Черч. Структурные вопросы производства и управления на предприятии.

Тема Бихевиоризм и теория человеческого поведения

Вариант 1

Задание 1 Бихевиоризм и теория человеческого поведения Хоторский эксперимент.

Задание 2. М. П. Фоллет. Моральное стимулирование рабочих.

Задание 3. Экспериментальная социология труда

Вариант 2

Задание 1 Человек и его поведение. Психотехника. Г. Мюнтерберг. Э. Мейо. Ф. Ротлисберг.

Задание 2 Неформальные коммуникации. Партиципативное управление. Управление конфликтом.

Задание 3 Ч. Барнард. Проблемы кооперации человеческой деятельности.

Тема Теории мотивации. Теории лидерства

Вариант 1

Задание 1 Теории мотивации. Концепция двух факторов Ф. Герцберга — факторы здоровья, факторы мотиваторы.

Задание 2. К. Альдерфера — потребности существования, потребности связи, потребности роста.

Задание 3. Концепция приобретенных потребностей Д. Макклелланда — потребность во власти, связи, успехе.

Вариант 2

Задание 1 Содержательные и процессуальные теории мотивации.

Задание 2 Теории лидерства. Теория ожидания Курта Левина. Валентность вознаграждения. Теория постановки целей.

Задание 3 Иерархическая теория потребностей А. Маслоу. Система мотивации в организации. К. Аджирс. Р. Лайкерт. Концепция ERG

Критерии оценки:

- оценка «5» выставляется студенту, если он умеет самостоятельно правильно критически оценить содержание и структуру элементов всех перечисленных понятий и различий между ними;
- оценка «4» выставляется студенту, если он демонстрирует умение критически оценить содержание и структуру не всех перечисленных понятий и различий между ними, допускает единичные ошибки;
- оценка «3» выставляется студенту, если он показывает мало различий в понятиях;
- оценка «2» выставляется студенту, если он не способен различать рассматриваемые понятия даже в целом.

### **Деловая (ролевая) игра**

1 Тема (проблема) знание основных ученых по этапам развития менеджмента

2 Концепция игры в мини группах составляется и решается кроссворд по предложенной тематике

3 Роли:

- Аналитик
- Игрок

4 Ожидаемый (е) результат (ы)

Составление и решение кроссворда по группам для развития навыков по ОК-2

1. Тождественное слову менеджмент слово в русской интерпретации, означающее целенаправленное воздействие, осуществляемое для перевода объекта из одного состояния в другое: УПРАВЛЕНИЕ

2. В какие годы в СССР широко распространилось движение многостаночников?: ТРИДЦАТЫЕ

3. по указанию ... II было издано «Учреждение для управления губерний Российской империи»: ЕКАТЕРИНА

4. Основные тенденции «Капитулярии о ...»: • Владелец поместья является монопольным собственником земли, а поместное хозяйство должно его обслуживать, идеалом является натуральное хозяйство, формулируются принципы образцового ведения хозяйства, излагает принципы рациональной торговли и управления запасами, предлагает продавать излишки, а покупать продукты, которые не производятся в вотчине: ПОМЕСТЬЯХ

5. Основателем Центрального института труда (ЦИТ) был: ГАСТЕВ

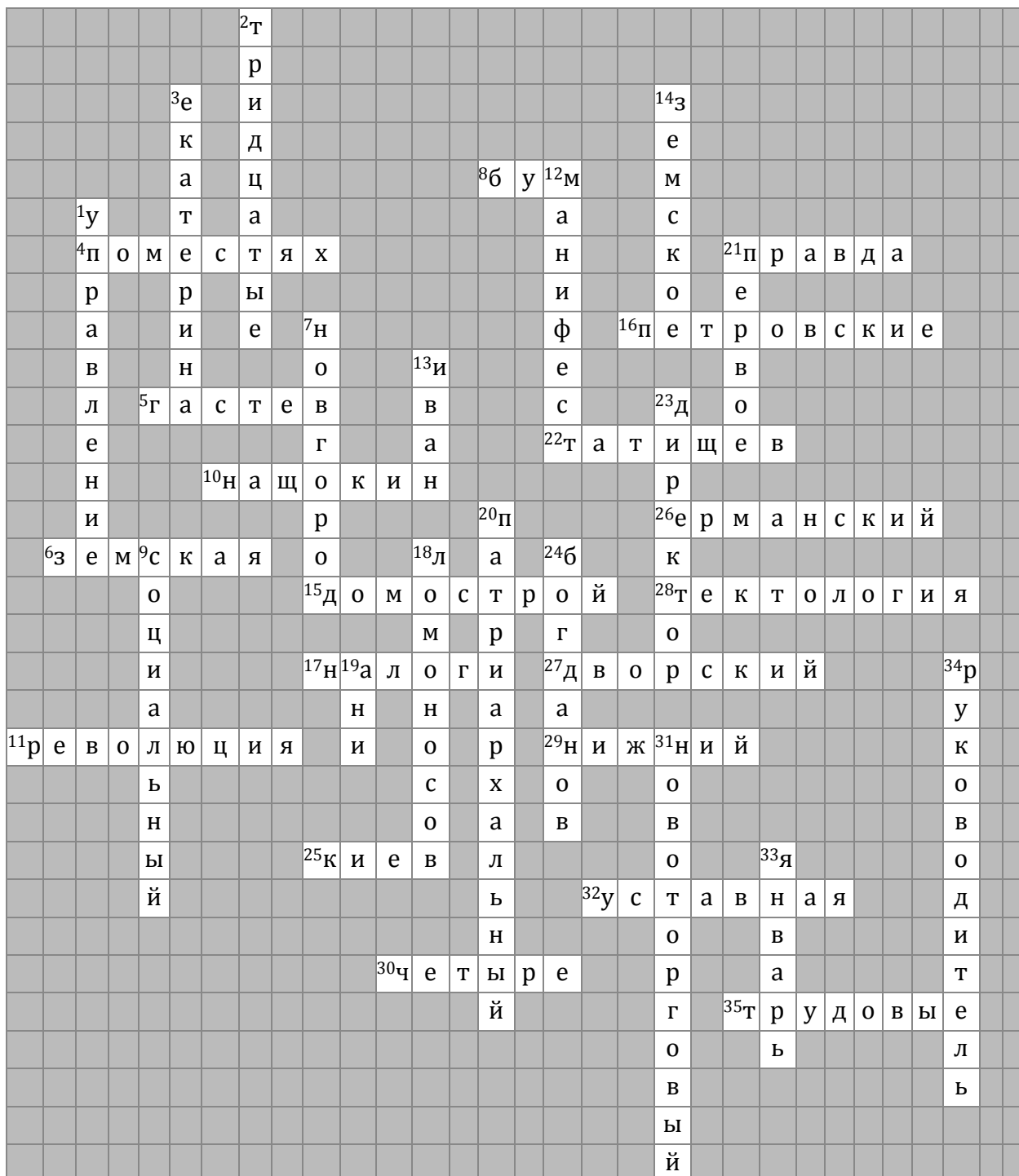
6. Какая реформа была проведена в России в 1864г.: ЗЕМСКАЯ

7. Первая на Руси предпринимательская организация — Иванская купеческая корпорация — упомянутая в документах XIII в. была создана в : НОВГОРОД

8. Период 1950-1960г.г в СССР трактуется как новый «управленческий ...»: БУМ

9. Подход к анализу проблем менеджмента, сформулированный в 1920-х гг. российскими учеными, получил название ... подхода: **СОЦИАЛЬНЫЙ**
10. Один из первых русских управленцев, поставивший вопрос о развитии не только стратегического, но и тактического(на микроуровне) менеджмента: **ОРДИН-НАЩОКИН**
11. Что такое переход от одного качественного состояния менеджмента к другому? – **УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ РЕВОЛЮЦИЯ**
12. Основные преобразования управления экономикой в начале XIX в. произошли в период царствования Александра I. В 1801 г. был издан ... об учреждении министерств, которые были построены на началах личной власти и ответственности: **МАНИФЕСТ**
13. При каком российском князе начинает складываться централизованный административный аппарат, поместное дворянство получило в долгосрочную аренду земли?: **ИВАН III**
14. В 1909 г. П. А. Столыпиным был выдвинут смелый проект реформ в области ... (местного) самоуправления: **ЗЕМСКОЕ**
15. Первое сочинение на Руси, целиком посвященное управлению частным хозяйством: **ДОМОСТРОЙ**
16. Реформы государственного управления, которые сыграли большую роль в развитии организационной деятельности России?: **ПЕТРОВСКИЕ**
17. Главным средством эффективного управления Киевским княжеством, а затем и государством были: **НАЛОГИ** с подвластных племен
18. Кто из русских общественных деятелей впервые изложил взгляды на управление персоналом в организации?: **ЛОМОНОСОВ**
19. В каком документе предлагалось не передавать управленческие должности по наследству?: **ПОУЧЕНИЯ АНИ**
20. Одна из разновидностей авторитарного стиля управления при котором менеджер имеет авторитет "главы семьи" – **ПАТРИАРХАЛЬНЫЙ**
21. Выдающимся памятником общественной мысли Киевской Руси, являющимся сводом правовых основ государственного управления, является русская: **ПРАВДА \ Послание апостола Павла «К римлянам»: ПЕРВОЕ**
22. особое значение придавал управлению финансовой политикой. Он считал, что государство обязано не наблюдать за хозяйственными процессами, а активно регулировать их в интересах России: **ТАТИЩЕВ**
23. Кто не является субъектом организаторской деятельности на уровне страны в Российской Федерации: **ДИРЕКТОР**
24. Кто сформулировал "Закон наименьших": **БОГДАНОВ**
25. Первым крупным политическим торгово-промышленным центром был: **КИЕВ**
26. Кто является автором концепции о «физиологическом оптимуме»?: **ЕРМАНСКИЙ**
27. В Киевском государстве управитель княжеским двором (или княжеским землевладельческим хозяйством) назывался: **ДВОРСКИЙ**
28. Богданов является автором труда, сыгравшим большую роль в становлении организационной науки?: **ТЕКТОЛОГИЯ**
29. В конце 15-го века первое в России коммерческое учебное заведение было открыто в: **НИЖНЕМ НОВГОРОДЕ**
30. Сколько этапов в истории развития российского менеджмента?: **ЧЕТЫРЕ**
31. Автором какого важного документа был Л. Ордин-Нащокин: **НОВОТОРГОВЫЙ УСТАВ**
32. Основным документом, определяющим полномочия наместников и волостелей в начальный период образования Русского централизованного государства с центром в Москве, являлся: **УСТАВНАЯ ГРАМОТА**

33. Первая Всероссийская инициативная конференция по научной организации труда и производства состоялась в 1921г в месяц: ЯНВАРЬ
34. Наиболее ценный ресурс любого предприятия. В современном бизнесе к ним предъявляются повышенные требования: РУКОВОДИТЕЛЬ
35. Концепция Гастева получила название ... установки: ТРУДОВЫЕ



#### Критерии оценки

- оценка «5» выставляется студенту, если он умеет самостоятельно правильно критически оценить содержание и структуру элементов всех перечисленных понятий и различий между ними;



- оценка «4» выставляется студенту, если он демонстрирует умение критически оценить содержание и структуру не всех перечисленных понятий и различий между ними, допускает единичные ошибки;
- оценка «3» выставляется студенту, если он показывает мало различий в понятиях;
- оценка «2» выставляется студенту, если он не способен различать понятия даже в целом.

**Темы эссе  
(рефератов, докладов, сообщений)**

1. Теория справедливости С. Адамса.
2. Комплексная теория мотивации Портера-Лоулера.
3. Власть и ее составляющие в организации. Статус и авторитет. Действия власти (насилие, доминация, манипуляция). Отношения власти и подчинения.
4. Исследования Ч. Барнарда и А.Этциони. Типология отношений подчинения. Власть и контроль.
5. Объем контроля (модель Грейчунаса). Контрольные функции властной структуры организации.
6. Разновидности властных структур организаций. Основные составляющие властной структуры организации: финансово-бюджетная, технологическая и социальная.
7. Проблема сосуществования и взаимодействия власти в указанных структурах организации.
8. Количественная школа управления. Представители школы: Р. Акофф. Л. Берталанти. С. Бир. А. Гольдбергер. Д. Фосрестер. Р. Люс. Л. Клейн.
9. Количественная школа управления. Представители школы: Д. Фосрестер. Р. Люс. Л. Клейн.
10. Системный подход к управлению. Открытые и закрытые системы.
11. Теория функциональных систем.
12. Теория социальных систем.
13. Модель 7S. Централизация и децентрализация.
14. Процессный подход.
15. Цепочка создания ценности М. Портера.
16. Ситуационный подход. Теории жизненного цикла. Системы управления закупками.
17. Системы сбалансированных показателей.
18. Бюджетирование.
19. История управленческой мысли в системе наук. Г. Кунц и С. О'Доннел - систематизация подходов к исследованию управленческих проблем.
20. Проблемы, стоящие перед пионерами менеджмента. Обострение отношений в трудовом коллективе
21. Сравнительный анализ выработанных данной школой принципов и их практическое применение в современных условиях
22. Современные аспекты развития школы
23. Национальные модели управления
24. Сравнительный анализ различных теорий мотивации. Плюсы и минусы каждой теории.
25. Сравнительная характеристика видов власти
26. Внутренняя и внешняя среда организации в рамках системного подхода.
27. Четыре основных блока ССП

Критерии оценки:

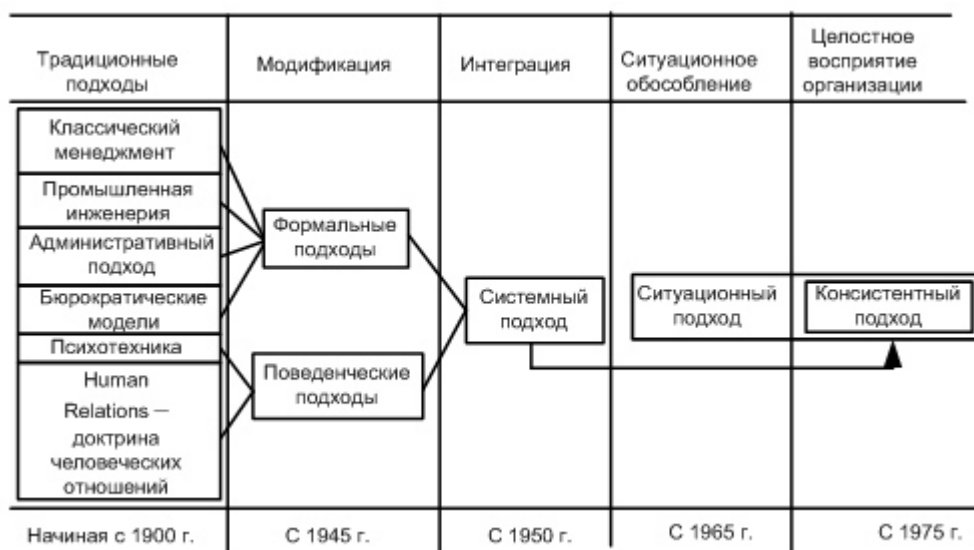
- оценка «зачтено» - за обсуждение конкретной ситуации выставляется студенту, если он пришел на занятие подготовленным с написанным домашним заданием (ПАКСом) и принимал участие в обсуждении в минигруппе и общем обсуждении ситуации с преподавателем.

- оценка «не зачтено» - выставляется студенту, если он отсутствовал на практическом занятии или пришел на занятие неподготовленным, т.е. с ненаписанным домашним заданием (ПАКСом) и соответственно не принимал участие в обсуждении в минигруппе и общем обсуждении ситуации с преподавателем.

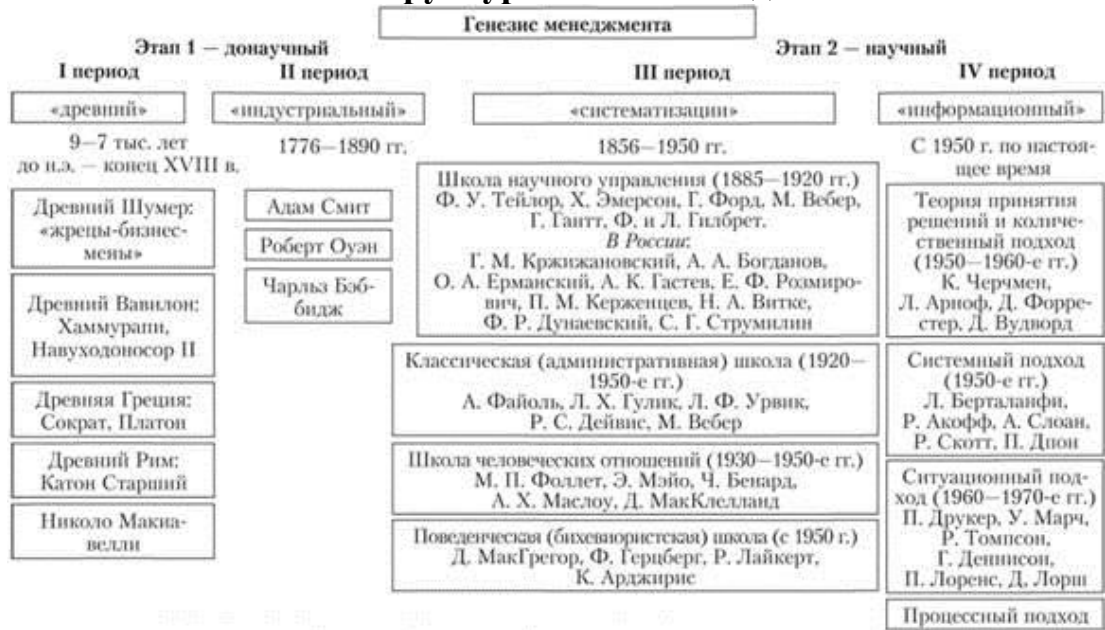
### Задания по методу скейч-ноутинг и Web-крузу по дисциплине «История управленческой мысли» .

Технология следующая: после того, как материал прослушан, команде студентов нужно изобразить схематично на ватмане содержание того или иного фрагмента лекции и лидерам групп представить его со сцены (методика М. Роуди). Студентов заранее просили принести на лекции ватманы и маркеры.

**Схема 1. Взаимосвязь элементов менеджмента**



## Схема 2. Структура этапов менеджмента



| Школа                                                                                     | Вклад в развитие науки                                                                                                            | Выдающиеся представители                                                                                          | Внешняя среда                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Школа научного управления (конец XIX – начало XX вв.)                                     | Научное управление, система контроля, хронометраж, изучение трудовых движений, функции управления, административная теория и др.  | Г. Ганнт (1908), Ф. Тейлор (1911), Ф. и Л. Гилберт (1911), Г. Форд                                                | Рост размеров организации, Первая мировая война, депрессия в экономике,                                                                  |
| Школа административного управления (20-е гг. XX в. – середина XX в.)                      | Разработка управленческих принципов и введение их в практику управления                                                           | А. Файоль (1916), Дж. Муни (1931), Л. Урвик (1943), А. Слоун (1943), М. Вебер (1947) и др.                        | Рост объемов рынка товаров, рост влияния менеджеров                                                                                      |
| Поведенческая школа, школа человеческих отношений (30 – 60 гг. XX в.)                     | Учет особенностей конкретного индивидуума, мотивация труда, профессиональные менеджеры, управление в целом и др.                  | Э. Мэйо (1945), П. Друкер (1945), А. Маслоу (1960), Д. Мак-Грегор (1960),                                         | Вторая мировая война, рост влияния профсоюзов, потребность в подготовленных менеджерах                                                   |
| Школа управленческой науки (количественный, процессный подходы, 50 гг. XX в. – наст. вр.) | Исследование операций, моделирование, теория игр, теория решений и др.                                                            | Н. Винер (1949), Г. Саймон (1955), И. Ансофф (1965) и др.                                                         | Рост размеров корпораций, спад производства, развитие военно-промышленного комплекса                                                     |
| Системный подход в управлении (ситуационный 60 гг. XX в. – наст. вр.)                     | Динамическое окружение, матричные разработки, социальная ответственность, организационные изменения, информационные системы и др. | Д. Томпсон (1967), П. Лоренс (1967), В. Оучи (1975), Г. Минцберг (1973), Р. Стюарт (1976), М. Портер (1980) и др. | Расширяющаяся (глобальная) экономика, космическое соперничество, высокотехнологичные продукты, рост числа профессий высокой квалификации |

Схема 3 Школы менеджмента

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» - за обсуждение конкретной схемы выставляется студенту, если он пришел на занятие подготовленным с написанным домашним заданием (ПАКСом) и принимал участие в обсуждении схемы в минигруппе и общем обсуждении ситуации с преподавателем.

-оценка «не зачтено» - выставляется студенту, если он отсутствовал на практическом занятии или пришел на занятие неподготовленным, т.е. с ненаписанным домашним заданием (ПАКСом) и соответственно не принимал участие в обсуждении схемы в минигруппе и общем обсуждении ситуации с преподавателем.

## **Вопросы для тестирования**

по дисциплине «История управленческой мысли»

### ***ВАРИАНТ № 1 тестов***

1. Возникновение какого направления развития управленческой мысли связывают с именем американского социолога Э.Мэйо?

Выберите один ответ:

Школа человеческих отношений.

Административная школа

Школа научного менеджмента

Эмпирическая школа

2. Применение научных методов в управленческой практике, проведение управленческих экспериментов впервые осуществлено:

Выберите один ответ:

А.Файолем

Х.Эмерсоном

Ф.Тейлором

Ч.Бэббиджем

3. Первая на Руси предпринимательская организация — Иванская купеческая корпорация — упомянутая в документах XIII в. была создана в ...

Выберите один ответ:

Пскове

Новгороде

Твери

Москве

4. В трудах какого экономиста XIX — начала XX вв. впервые высказана мысль о контроле как системе?

Выберите один ответ:

Э. де Лавелье

Л.Лафлин

Р.Боукер

Дж.Милль

5. Автором идей о социальных факторах в управлении, приведшие к возникновению школы человеческих отношений, являлся:

Выберите один ответ:

М.Фоллетт

А.Файоль

Ф.Ретлисбергер

Ф.Тейлор

6. Переписка царя Хаммурапи с его чиновниками дает представление о системе административного управления в ...

Выберите один ответ:

Древнем Египте  
Ассирийском царстве  
Древнем Иране  
Вавилонии

7. В Киевском государстве управитель княжеским двором (или княжеским землевладельческим хозяйством) назывался:

Выберите один ответ:

дворский  
казначей  
ключник  
тиун

8. Экономическая политика С.Ю.Витте выражалась

Выберите один ответ:

всё перечисленное верно  
в развитии хозяйственной свободы и конкуренции  
во внедрении либерально-буржуазного опыта передовых западных европейских стран и США

в усилении государственного вмешательства в хозяйственную жизнь страны

9. Кто из экономистов XVIII — XIX вв. сформулировал 3 важнейших качества менеджера: «порядок, экономия и внимание»

Выберите один ответ:

Дж.Милль  
С.Ньюмен  
А.Маршалл  
А.Смит

10. Кто является автором двухфакторной теории?

Выберите один ответ:

М.Фоллетт  
А.Файоль  
Ф. Герцберг  
Ф.Тейлор

Критерии оценки

- оценка «5» выставляется студенту, если он сделал правильно от 90-100% вопросов теста;

- оценка «4» выставляется студенту, если он сделал правильно от 70-89% вопросов теста;
- оценка «3» выставляется студенту, если он сделал правильно от 40-69% вопросов теста;
- оценка «2» выставляется студенту, если он сделал правильно менее 39% вопросов теста.

### **Примерные вопросы к зачету**

- 1) Условия и факторы возникновения и развития менеджмента.
- 2) Методы историко-экономического анализа.
- 3) Факторы экономического развития.
- 4) Варианты периодизации истории управленческой мысли.
- 5) Экономика и управление в первобытном обществе и Древнем мире (Египет, Китай, Индия, Греция и др.).
- 6) Управление в эпоху средневековья в Европе и Киевской Руси.
- 7) Экономическое развитие ведущих мировых держав в эпоху формирования индустриальной цивилизации.

- 8) Предпосылки промышленного переворота. Направления и последствия промышленного переворота. Вторая научно-техническая революция и развитие мировых производительных сил.
- 9) Понятие менеджмента как науки. Происхождение терминов «управление» и «менеджмент». Понятие кибернетики. Принципы управления.
- 10) Тейлор Ф. Система научной организации труда.
- 11) Г.Гантт. Сетевые графики. Сдельно-премиальная система оплаты труда.
- 12) Ф. и Л. Гилберты. Рационализация труда.
- 13) Г. Эмерсон. Принципы производительности труда.
- 14) Штабной принцип в управлении. Г. Форд.
- 15) А. Файоль. Основные группы операции управленческой деятельности.
- 16) М. Вебер. Проблемы лидерства. Бюрократическая (идеальная) организация.
- 17) Г. Черч. Структурные вопросы производства и управления на предприятии.
- 18) Принципы организации Дж. Муни и А. Рейли.
- 19) Э. Мейо. Ф. Ротлисберг. Хоторский эксперимент.
- 20) М. П. Фоллет. Моральное стимулирование рабочих. Неформальные коммуникации.
- 21) Ч. Барнард. Проблемы кооперации человеческой деятельности.
- 22) Система мотивации в организации.
- 23) Иерархическая теория потребностей А. Маслоу.
- 24) Концепция ERG К. Альдерфера — потребности существования, потребности связи, потребности роста.
- 25) Концепция приобретенных потребностей Д. Макклелланда — потребность во власти, связи, успехе.
- 26) Концепция двух факторов Ф. Герцберга — факторы здоровья, факторы мотиваторы.
- 27) Теория ожидания Курта Левина.
- 28) Теория постановки целей.
- 29) Теория справедливости С. Адамса.
- 30) Комплексная теория мотивации Портера-Лоулера.
- 31) Власть и ее составляющие в организации. Исследования Ч. Барнарда и А.Этциони. Объем контроля (модель Грейчунаса). Разновидности властных структур организаций.
- 32) Системный подход к управлению. Открытые и закрытые системы. Теория функциональных систем. Теория социальных систем. Модель 7S. Централизация и децентрализация.
- 33) Процессный подход. Цепочка создания ценности М. Портера.
- 34) Ситуационный подход. Теории жизненного цикла.
- 35) Школа науки управления.

Критерии оценки:

- - оценка «зачтено» - за обсуждение конкретного вопроса и знание основных элементов
- - оценка «не зачтено» - выставляется студенту, если он не раскрыл понятия вопроса.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Устные ответы по вопросам и выполнение практических заданий оцениваются по 4-хбальной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

*Критерии оценки ответов на теоретические вопросы:*

- оценка «отлично» («5») выставляется студенту, если он демонстрирует глубокие знания теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность правильно отвечать на дополнительные вопросы;
- оценка «хорошо» («4») - если студент демонстрирует глубокие знания теоретического материала, последовательное изложение, допускает единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя;
- оценка «удовлетворительно» («3») - при наличии существенных ошибок в изложении теоретического материала, неполное изложение теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя;
- оценка «неудовлетворительно» («2») - при отсутствии целостного ответа по вопросу, существенных пробелах в знаниях.

*Критерии оценки результатов выполнения практических заданий:*

- оценка «отлично» («5») выставляется студенту, если он демонстрирует глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательно, правильно выполняет задание; умеет обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы;
- оценка «хорошо» («4») выставляется студенту, если он демонстрирует глубокие знания теоретического материала и умение их применять; последовательно, правильно выполняет задание; допускает единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя; умеет обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы;
- оценка «удовлетворительно» («3») выставляется студенту, если он испытывает затруднения при выполнении задания; дает неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; выполняет задание при подсказке преподавателя; затрудняется в формулировке выводов;
- оценка «неудовлетворительно» («2») выставляется студенту, если он не способен правильно выполнить задание.

Полученные за устные ответы и выполнение заданий баллы суммируются. Максимально возможный суммарный балл за работу на занятиях – 50.

От 0 до 50 баллов обучающиеся получают за ответ на экзамене.

Дополнительно 10 баллов возможно набрать бонусами за активность на занятиях, посещение занятий без пропусков по неуважительным причинам.

Предусмотрена также система штрафов:

- вычитается 1 балл за опоздание;
- вычитается по 2 балла за неподготовленность к занятию, нарушение учебной дисциплины, пропуск занятий без уважительной причины.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **а) основная:**

1. Акмаева, Р.И. Стратегический менеджмент : доп. Советом УМО по образованию в области менеджмента в качестве учеб. пособ. для студентов ...



"Менеджмент организации" / Р. И. Акмаева. - М. : Волтерс Клувер, 2010. - 432 с. - ISBN 978-5-466-00513-4 : 178-00, 362-00. УЧ-51; (количество 51)

2. Виханский, О.С. Менеджмент : Учеб. / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 4-е изд. ; перераб. и доп. - М. : Экономистъ, 2008. - 670 с. : ил. - ISBN 5-98118-131-1 : 285-04, 516-01. (количество 30)

3. Мескон, М.Х. Основы менеджмента / М. Х. Мескон, Альберт, М., Хедоури, Фр. - М. : ООО "И.Д. Вильямс", 2009. - 672 с. - ISBN 978-5-8459-1060-8 : 431-70. (количество 50)

4. Михненко П.А., Теория менеджмента [Электронный ресурс]: Учебник / Михненко П. А. - М. : Университет "Синергия", 2018. - 520 с. (Серия "Легкий учебник") - ISBN 978-5-4257-0342-2 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785425703422.html>

#### **б) дополнительная:**

1. Костенко Е.П., История менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / Костенко Е.П. - Ростов н/Д : Изд-во ЮФУ, 2014. - 606 с. - ISBN 978-5-9275-1424-3 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927514243.html>

2. Крюкова, Е.В. Менеджмент в малом бизнесе [Электронный ресурс] : ЭУМК для студ. 4 курса специальности "Менеджмент организации" традиционной очной и заочной формы обучения / Е. В. Крюкова. - Астрахань : АГУ, 2010. - 5,90 Мб. = 190 с. - Режим доступа к электронному ресурсу: <http://www.ido.aspu.ru>. Миним. систем. требования: Intel Pentium; оперативная память (RAM): 256; необходимо на винчестере: 7; операционные системы: Windows XP; защита от незаконного распространения (наличие, общая характеристика) : доступ по паролю. - б.ц.

3. Круглова, Н.Ю. Основы менеджмента : рек. ГОУ ВПО "Гос. ун-т управления" в качестве учеб. пособ. для студ. высшего профессионального образования, обучающихся по спец. "Антикризисное управление" и по др. спец. направлениям "Менеджмент", 080507 "Менеджмент организации", 080105 "Финансы и кредит", 080500 "Менеджмент", 080109 "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Н. Ю. Круглова. - М. : КНОРУС, 2009. - 512 с. - ISBN 978-5-406-00018-2 : 250-00. УЧ-1; (количество 1)

4. Российский журнал менеджмента (<http://dlib.eastview.com>)
5. Менеджмент и бизнес-администрирование (<http://dlib.eastview.com>)
6. Стратегический менеджмент (<http://dlib.eastview.com>)
7. Менеджмент в России и за рубежом (<http://dlib.eastview.com>)
8. Региональная экономика: теория и практика (<http://dlib.eastview.com>)

#### **в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модуля)**

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на электронной платформе ООО «БИБЛИОТЕХ»: <https://biblio.asu.edu.ru>.

2. Электронная библиотечная система BOOK.ru. [www.book.ru](http://www.book.ru)

3. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека (НЭБ) (свободный)

4. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru).

5. Электронная библиотека МГППУ. <http://psychlib.ru>

6. Электронная библиотечная система IPRbooks. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)

7. Справочно-правовые системы: Консультант-Плюс; Гарант. <http://garant-astakhan.ru> (свободный)

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Для проведения занятий по дисциплине «История управленческой мысли» имеются лекционные аудитории, оборудованные мультимедийной техникой с возможностью презентации обучающих материалов, фрагментов фильмов; аудитории для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью и средствами наглядного представления учебных материалов; библиотека с местами, оборудованными компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет.

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).