

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП



Н.Г. Брюхова
«28» августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой психологии



Б.В. Кайгородова
«28» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях

Составитель(-и)	Брюхова Н.Г., доцент, к.псих.н., доцент
Направление подготовки/ специальность	37.03.01 Психология
Направленность (профиль) ОПОП	Психологическое консультирование
Квалификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	очно-заочная
Год приема	2021
Курс	3
Семестр	6

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1.Целями освоения дисциплины «Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях» приобрести знания, умения и навыки необходимые для организации и проведения психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

12.Задачи освоения дисциплины:

- изучить теоретические основы организации и проведения психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях;
- развить умения необходимые для организации и проведения психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях;
- развить навыки необходимые для организации и проведения психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1.Учебная дисциплина (модуль) «Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, и осваивается в 6 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами (модулями): Философия, Ведение в профессию, История, Общая психология, Психология безопасности, Культурология, Психология развития и возрастная психология, Педагогическая психология, Психология личности, Социальная психология, Психологическая профилактика и просвещение, Организационная психология, Духовно-нравственные проблемы современного человека и общества, Психология общения.

Знания: Философии, Ведения в профессию, Истории, Общей психологии, Психологии безопасности, Культурологии, Психологии развития и возрастной психологии, Педагогической психологии, Психологии личности, Социальной психологии, Психологической профилактики и просвещения, Организационной психологии, Духовно-нравственных проблем современного человека и общества, Психологии общения.

Умения: Философии, Ведения в профессию, Истории, Общей психологии, Психологии безопасности, Культурологии, Психологии развития и возрастной психологии, Педагогической психологии, Психологии личности, Социальной психологии, Психологической профилактики и просвещения, Организационной психологии, Духовно-нравственных проблем современного человека и общества, Психологии общения.

Навыки: Философии, Ведения в профессию, Истории, Общей психологии, Психологии безопасности, Культурологии, Психологии развития и возрастной психологии, Педагогической психологии, Психологии личности, Социальной психологии, Психологической профилактики и просвещения, Организационной психологии, Духовно-нравственных проблем современного человека и общества, Психологии общения.

2.3. Последующие учебные дисциплины (модули) и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем): Основы психологического консультирования, Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях, Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях, Производственная практика (производственная практика в профильных организациях), Производственная практика (научно-исследовательская (квалификационная) практика), Производственная практика (преддипломная), Государственная итоговая аттестация выпускников.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов сле-

дующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки / специальности:

а) профессиональной (ПК);

Способен осуществлять индивидуальное, групповое и организационное психологическое консультирование, в том числе кризисное, в области межличностных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека (ПК-3).

Таблица 1 – Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
ПК-3. Способен осуществлять индивидуальное, групповое и организационное психологическое консультирование, в том числе, кризисное, в области межличностных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека	ИПК-3.1.1. осуществляет психологическое консультирование с учетом индивидуально-психологических, возрастных особенностей, жизненной ситуации	ИПК-3.2.1. применяет психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры	ИПК-3.3.1. применяет техники снижения конфликтности в семье и коллективе, ИПК-3.3.2. повышения эффективности управленческих процессов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины (модуля) составляет 3 зачётные единицы, в том числе 64 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем, из них 32 часа – лекции, 32 часов – практические, семинарские занятия и 44 часа – на самостоятельную работу обучающихся.

Таблица 2 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. ра- бота		Форма текущего контроля успева- емости, форма промежу- точной аттестации [по семестрам]
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
Раздел I. История становления пси- хологического консульти- рования в проблемных и кризисных ситуациях.	4	6	6			9	
Тема 1. Формирование тео- рий психологического кон-		2	2			3	Фронтальный опрос, выполне-

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. ра- бота		Форма текущего контроля успева- емости, форма промежу- точной аттестации <i>[по семестрам]</i>
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
консультирования в проблем- ных и кризисных ситуациях							ние практических заданий, темати- ческие дискуссии. Вопросы для об- суждения. Собе- седование. Прак- тическое задание (диагностика) Реферат
Тема 2. Формирование ме- тодологии психологическо- го консультирования в про- блемных и кризисных ситу- ациях		32	32			3	1.Вопросы для со- беседования 2.Практическое задание для инди- видуальной рабо- ты 3.Практическое задание для груп- повой работы 4. Контрольная работа №1 5.Доклад
Тема 3. Формирование практики психологическо- го консультирования в про- блемных и кризисных ситу- ациях		2	2			3	1.Вопросы для со- беседования 2.Практическое задание для инди- видуальной рабо- ты 3.Практическое задание для груп- повой работы 4. Кейс-задача 5. Контрольная работа №2 6.Эссе
Раздел II. Становление психологического консуль- тирования в проблемных и кризисных ситуациях в психотерапии	4	6	6			9	
Тема 4. Психологическое консультирование в про- блемных и кризисных ситу- ациях в психоаналитиче- ской традиции		2	2			3	1.Вопросы для со- беседования 2.Практическое задание для инди- видуальной рабо- ты 3.Практическое

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. ра- бота		Форма текущего контроля успева- емости, форма промежу- точной аттестации <i>[по семестрам]</i>
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
							задание для груп- повой работы 3.Реферат
Тема 5. Психологическое консультирование в про- блемных и кризисных ситу- ациях в традиции поведен- ческой психотерапии		2	2			3	1.Вопросы для со- беседования 2.Практическое задание для инди- видуальной рабо- ты 3.Практическое задание для груп- повой работы 4.Ролевая игра 5.Обратная связь 6. Контрольная работа №3 7.Доклад
Тема 6. Психологическое консультирование в про- блемных и кризисных ситу- ациях в гуманистической и экзистенциальной традиции психотерапии		2	2			3	1.Вопросы для со- беседования 2.Практическое задание для инди- видуальной рабо- ты 3.Практическое задание для груп- повой работы 4. Дискуссия 5. Контрольная работа №4 6.Эссе
Раздел III. Отечественные подходы к психологическо- му консультированию в про- блемных и кризисных ситу- ациях	4	6	6			9	
Тема 7. Поведенческие подходы к психологиче- скому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях		2	2			3	1.Вопросы для со- беседования 2.Практическое задание для инди- видуальной рабо- ты 3.Практическое задание для груп- повой работы 4..Реферат
Тема 8. Когнитивные		2	2			3	1.Вопросы для со-

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. ра- бота		Форма текущего контроля успева- емости, форма промежу- точной аттестации <i>[по семестрам]</i>
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
подходы к психологиче- скому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях							беседования 2.Практическое задание для груп- повой работы 3. Кейс-задача 4.Ролевая игра 5.Обратная связь 6. Контрольная работа №5 7.Доклад
Тема 9. Эмоциональные подходы к психологиче- скому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях		2	2			3	1.Вопросы для со- беседования 2.Практическое задание для инди- видуальной рабо- ты 3.Практическое задание для груп- повой работы 4. Дискуссия 5. Контрольная работа №6 6.Эссе
Раздел IV. Процесс психо- логического консультирова- ния в проблемных и кризис- ных ситуациях	4	6	6			9	
Тема 10. Организация пси- хологического консульти- рования в проблемных и кризисных ситуациях		2	2			3	1.Вопросы для со- беседования 2.Практическое задание для инди- видуальной рабо- ты 3.Практическое задание для груп- повой работы 4.Реферат
Тема 11. Динамика психо- логического консультиро- вания в проблемных и кри- зисных ситуациях		2	2			3	1.Вопросы для со- беседования 2.Практическое задание для инди- видуальной рабо- ты 3.Практическое задание для груп- повой работы

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. ра- бота		Форма текущего контроля успева- емости, форма промежу- точной аттестации <i>[по семестрам]</i>
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
							4. Контрольная работа №7 5. Доклад
Тема 12. Завершение рабо- ты в психологическом кон- сультировании в проблем- ных и кризисных ситуациях		2	2			3	1. Вопросы для со- беседования 2. Практическое задание для инди- видуальной рабо- ты 3. Практическое задание для груп- повой работы 5. Контрольная работа №8 6. Эссе
Раздел V. Ведущий, участ- ники и техники группового психологического консуль- тирования в проблемных и кризисных ситуациях	4	5	5			8	
Тема 13. Этика психологи- ческого консультирования в проблемных и кризисных ситуациях		2	2			3	1. Вопросы для со- беседования 2. Практическое задание для инди- видуальной рабо- ты 3. Практическое задание для груп- повой работы 4. Реферат
Тема 14. Ведущий психоло- гического консультирова- ния в проблемных и кри- зисных ситуациях		3	3			3	1. Вопросы для со- беседования 2. Практическое задание для инди- видуальной рабо- ты 3. Практическое задание для груп- повой работы 4. Контрольная работа №9 5. Доклад
Тема 15. Участники и тех- ники группового психоло- гического консультирова- ния в проблемных и кри-		3	3			2	1. Вопросы для со- беседования 2. Практическое задание для инди-

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Семестр	Контактная работа (в часах)			Самост. ра- бота		Форма текущего контроля успева- емости, форма промежу- точной аттестации <i>[по семестрам]</i>
		Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
зисных ситуациях							видуальной рабо- ты 3.Практическое задание для груп- повой работы 4.Эссе
Итого		32	32			44	Зачет

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа.

Таблица 3 – Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции	Общее количество компетенций
		ПК-3	
Раздел I. История становления психологи- ческого консультирования в про- блемных и кризисных ситуациях	21	+	1
Тема 1. Формирование теорий психологического консультирова- ния в проблемных и кризисных ситуациях	7	+	1
Тема 2. Формирование методоло- гии психологического консульти- рования в проблемных и кризис- ных ситуациях	7	+	1
Тема 3. Формирование практики психологического консультирова- ния в проблемных и кризисных ситуациях	7	+	1
Раздел II. Становление психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях в психоте- рапии	21	+	1
Тема 4. Психологическое консуль- тирование в проблемных и кризис- ных ситуациях в психоаналитиче- ской традиции	7	+	1
Тема 5. Психологическое консуль- тирование в проблемных и кризис- ных ситуациях в традиции пове- денческой психотерапии	7	+	1
Тема 6. Психологическое консуль- тирование в проблемных и кризис- ных ситуациях в гуманистической	7	+	1

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции	Общее количество компетенций
		ПК-3	
и экзистенциальной традиции психотерапии			
Раздел III. Отечественные подходы к психоло- гическому консультированию в проблемных и кризисных ситуаци- ях	21	+	1
Тема 7. Поведенческие подходы к психологическому консультиро- ванию в проблемных и кризисных ситуациях	7	+	1
Тема 8. Когнитивные подходы к психологическому кон- сультированию в проблемных и кризисных ситуациях	7	+	1
Тема 9. Эмоциональные подходы к психологическому консультиро- ванию в проблемных и кризисных ситуациях	7	+	1
Раздел IV. Процесс психологического кон- сультирования в проблемных и кри- зисных ситуациях	21	+	1
Тема 10. Организация психологи- ческого консультирования в про- блемных и кризисных ситуациях	7	+	1
Тема 11. Динамика психологи- ческого консультирования в про- блемных и кризисных ситуациях	7	+	1
Тема 12. Завершение работы в психологическом консультирова- нии в проблемных и кризисных ситуациях	7	+	1
Раздел V. Ведущий, Участники и техники группового психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	21	+	1
Тема 13. Этика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	7	+	1
Тема 14. Ведущий психологического кон- сультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	+	1
Тема 15. Участники и техники группового психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	8	+	1
Итого	108	+	1

Краткое содержание каждой темы дисциплины (модуля)

Раздел I. ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ПРОБЛЕМНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Тема 1. Формирование теорий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Основные направления формирования теорий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. История появления психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Исторический вклад в развитие психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях религиозных представителей, философов, историков, политиков, управленцев. Анализ противоречивости взглядов. Общее представление о психологическом тренинге. Специфика и основные парадигмы тренинга. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция» и «групповой тренинг». Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в зарубежных психологических школах. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в отечественной психологической практике. Потенциальные недостатки различных теорий. Ограничения теории консультирования. Жесткость клиента. Обессиливание клиента. Поддержание статус-кво.

Тема 2. Формирование методологии психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Основные направления формирования методологии психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Исторические и динамические основания для формирования методологии психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Вклад зарубежных отечественных теоретиков и практиков в формировании методологии психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Методологические Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в зарубежных психологических школах. Методологические Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в отечественной психологической практике.

Тема 3. Формирование практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Основные направления формирования практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Психологический тренинг как психологическая тренировка. История практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Исторический вклад в развитие практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях религиозных представителей, философов, историков, политиков, управленцев. Исторические и динамические основания для формирования практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Вклад зарубежных отечественных теоретиков и практиков в формировании практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Раздел II. СТАНОВЛЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ПРОБЛЕМНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ В ПСИХОТЕРАПИИ

Тема 4. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в психоаналитической традиции

Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в психоаналитической традиции. Исторический обзор развития групповых методов психотерапии. Групповые методы в зарубежных психологических школах. Теоретические Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях. Теории групповой психотерапии. Виды психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Специфика группового психологического тренинга. Групповое психологическое консультирование и групповой психологический тренинг. Групповая психотерапия и групповой психологический тренинг. Типы групп психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. *Психоанализ*. Главные теоретики: Зигмунд Фрейд, Анна Фрейд. *Адлеровское консультирование*. Альфред Адлер. Юнгинское консультирование. Карл Густав Юнг. Трансактный анализ. Эрик Берн. Взгляд на природу человека. Основные положения теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода.

Тема 5. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в традиции поведенческой психотерапии

Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в традиции поведенческой психотерапии. Бихевиоризм в групповом психологическом тренинге. Бихевиориальное и когнитивно-бихевиориальное консультирование. Главные теоретики: Джон Б. Уотсон, Б. Ф. Skinner, Джозеф Вольпе, Альберт Бандура, Аарон Бек. Взгляд на природу человека. Основные положения теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода. Терапия реальностью. Уильям Глассер. Взгляд на природу человека. Основные положения теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода.

Тема 6. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в гуманистической и экзистенциальной традиции психотерапии

Гуманистическое направление в групповом психологическом консультировании. Экзистенциальное направление в групповом психологическом консультировании. Личностно-центрированное консультирование. Главные теоретики: Карл Роджерс, Анджело Бой, Джеральд Пайн. Взгляд на природу человека. Основные положения теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода. Экзистенциальное консультирование. Главные теоретики: Ролло Мей, Виктор Франкл, Абрахам Маслоу, Инвин Ялом, Сидней Жорард, Клеммонт Вонтресс. Взгляд на природу человека. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода. Гештальт-терапия. Главные теоретики: Фриц Перлз, Лаура Перлз, Джоан Фейгэн. Взгляд на природу человека. Основные положения теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода.

Раздел III. ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ ПОДХОДЫ К РАБОТЕ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ В ПРОБЛЕМНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Тема 7. Поведенческие подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях

Отечественные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кри-

зисных ситуациях. Поведенческие подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях. Отечественная психологическая теория коллектива. Теории общения. Исторический обзор развития групповых методов практической психологии. Групповые методы в отечественной психологической практике. Тренировка поведения.

Тема 8. Когнитивные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях

Когнитивные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях. Современные групповые методы и развитие самосознания. Когнитивные групповые методы и развитие самосознания. Рефлексия. Проникновение в собственный психологический мир. Понимание себя, как условие понимания другого человека. Овладение навыками высказывания и принятия обратной связи. Социально-психологическая диагностика и Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях. Социально-психологическая диагностика клиентов.

Тема 9. Эмоциональные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях

Эмоциональные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях. Социально-психологические аспекты групповых методов. Притензии, их предъявление и обоснованность. Антипатия. Активное сопереживание, выражение симпатии. Отверженность. Одиночество. Отчужденность. Униженность. Высокомерие. Чувство собственного достоинства. Оказание психологической помощи партнеру по общению. Печаль – депрессия. Гнев – злоба. Зависть - ревность. Страх – тревога. Любовь – страсть обладания.

РАЗДЕЛ IV. ПРОЦЕСС ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ПРОБЛЕМНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Тема 10. Организация психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Процесс психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Организация психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Организация работы группы, ее виды, стадии развития и механизмы функционирования. Количественный состав тренинговых групп. Основные подходы к формированию эффективного группового поведения. Особенности тренинговых групп. Личностно-профессиональные особенности, характеристики и роль ведущего тренинга командообразования. Особенности тренинговой работы для создания команд. Особенности тренинговой работы и анализ игр как основного инструмента командообразования в тренинге. Игры для тренинга построения команды, направленные на формирование групповой сплочённости. Игры для тренинга построения команды, направленные на формирование эффективных коммуникаций. Игры для тренинга построения команды, направленные на формирование способности принятия группового решения. Тренинг командообразования в производственной практике по получению профессиональных навыков и знаний, так и опытными профессионалами. Проведение тренинга командообразования в учебной группе. Проведение тренинга командообразования в организации. Обучением персонала организации в тренинге командообразования.

Тема 11. Динамика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Динамика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Цели тренинговой группы. Стадии развития группы. Феноменология групповой сплоченности. Ролевые позиции в группе. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Знакомство участников. Выработка правил работы группы. Представление участников группы. Приобретение навыков доверительного общения. Выявление качеств, важных для межличностного общения. Игровой стиль общения. Ритуалы общения. Рефлексивный процесс в группе. «Встреча», ее обусловленность чувствами, голосом, жестами и т.д. Язык, на котором взаимодействуют участники. Взаимная подстройка к партнеру по взаимодействию и общению. Эмпатическое слушание, инициатива в диалоге. Внимательность в процессе общения. Диалоговое общение. Освоение невербальных средств общения. Разрушение шаблонов повседневного общения. Шаблоны повседневного общения. Психодрама. Самораскрытие и проработка психологических барьеров. Ответственное отношение к «жизни». Умение соглашаться с точкой зрения партнера по общению. Умение отстаивать свою точку зрения, учитывая партнера. Психологический автопортрет участника группы. Чувствование себя и другого. Продуктивность откровенного общения. «Расставание», его обусловленность мыслями, чувствами и т.д. Изучение различных стилей общения. Усиление психологического проникновения в мир значимого другого.

Тема 12. Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях

Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях. Социально-психологический тренинг как область психологической практики, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении. Базовые методы социально-психологического тренинга как групповая дискуссия и ролевая игра в различных модификациях и сочетаниях. Общая цель социально-психологического тренинга конкретизируется в следующих задачах: овладение психологическими знаниями; формирование умений и навыков в сфере общения; коррекция, формирование и развитие установок, нужных для успешного общения; развитие способности адекватного и полного познания себя других людей; коррекция и развитие системы отношений личности. Ретроспективное самонаблюдение. Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях в выявлении результатов работы группы.

РАЗДЕЛ V. ВЕДУЩИЙ, УЧАСТНИКИ И ТЕХНИКИ ГРУППОВОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ПРОБЛЕМНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Тема 13. Этика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Этика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Групповые нормы общения и взаимодействия. Профессионально-этические и юридические основы практической деятельности психолога-консультанта. Гуманность целей психолога-консультанта. Уважения основополагающих человеческих прав, определяемые всеобщей Декларацией прав человека. Принципы, которыми психолог-консультант руководствуется в работе с клиентом: честность, открытость и искренность.

Тема 14. Ведущий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Ведущий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Функции консультанта на разных стадиях развития группы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях. Классификация типов психолога-консультанта.

Процесс тренинга и приемлемые позиции психолога-консультанта. Психолог как нейтральный советчик. Психолог как программист. Психолог как слушатель. Психолог как зеркало. Консультант как идеал: характерные черты, позиция клиента, способы воздействия. Консультант как провидец: характерные черты, позиция клиента, способы воздействия. Консультант как воспитатель. Консультант как фрустратор. Консультант как «пустое место». В групповом психологическом тренинге типичные ошибки и их профилактика. Технические ошибки. Показатели, в соответствии с которыми классифицируются - допускаемые в групповом психологическом тренинге ошибки. Ошибки, связанные с неправильным заключением психолога-консультанта о сути проблемы клиента, неправильных рекомендаций, даваемых психологом-консультантом клиенту.

Тема 15. Участники и техники группового психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Участники и техники группового психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Техника психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях и участник группы. Сравнительный анализ групповых техник. Психологическая типология К.Г. Юнга. Сенсорный тип клиентов. Интуитивный тип клиентов. Отличительная особенность интуитивиста от сенсорного типа клиентов. Мыслительный тип клиентов. Эмоциональный тип клиентов. Отличительная особенность мыслительного от эмоционального типа клиентов.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия предполагают освещение преподавателем с помощью презентаций учебного материала. Занятие выстраивается на основе актуализации поисковой активности студентов с применением элементов образовательных (краткое тестирование-опрос, выполнение теоретических заданий, педагогические игровые упражнения, игровое проектирование, научно-практический проект с его презентацией, групповые творческие задания с исполнением мастер-классов) технологий.

На лекционных занятиях предполагается применение и информационных технологий: использование возможностей Интернета, электронной почты преподавателя, средств представления учебной информации, системы Электронное образование.

Основные аспекты курса, необходимые для усвоения указаны в его содержании.

Семинарские занятия предполагают опрос учащихся, проведение эвристических бесед, разбор кейс-задач и выполнение теоретических и практических заданий, психодиагностическое обследование с последующим анализом результатов. Одним из основных элементов семинарского занятия являются: психологической групповой дискуссии как метод психологического тренинга, ролевых игр как методическое средство тренинга, метафорических игр, педагогических игровых упражнений, игрового проектирования, научно-практический проект с его презентацией, групповых творческих заданий с исполнением мастер-классов, рефератов, докладов, сообщений, эссе, тестовых заданий и контрольных работ. На семинарских занятиях применяются задания из 7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности. Количество и конкретизация, применяемых на занятиях, образовательных и информационных технологий, и глубина погружения в них, будет зависеть от особенностей, обучающейся группы студентов.

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- формировать логическое мышление, навыки создания научных работ

гуманитарного направления, ведения научных дискуссий;

- развитие навыков работы с разноплановыми источниками;
- осуществление эффективного поиска информации;
- получение, обработка и сохранение источников информации;
- преобразование информации в знание.

Для решения указанных задач студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу тексты, включая научные работы, научно-популярные статьи, документы официального и личного происхождения. Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменной контрольной работы. Самостоятельная работа заключается в более глубоком и разностороннем изучении тем учебной программы по курсу дисциплины и рекомендованной литературы. Также возможны задания в виде поиска необходимой информации в Internet и других источниках. Самостоятельная работа студентов подразумевает в том числе и работу под руководством преподавателей (консультации), а также индивидуальную работу студентов в библиотеке.

Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания. Они являются, как правило, продолжением аудиторных занятий и содействуют овладению практическими навыками по основным разделам дисциплины. Контроль выполненной работы осуществляется на очередном семинарском занятии в форме устного опроса, собеседования, тестирования, либо выполнения письменной контрольной работы и т.д.

Виды заданий для самостоятельной работы студентов: для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, дополнительной литературы);
- составление плана текста;
- конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; ознакомление с нормативными документами;
- учебно-исследовательская работа; использование
- аудио- и видеозаписей, компьютерной техники в целях поиска дополнительной информации по заданной теме (работа с Интернет-ресурсами, энциклопедиями, дополнительной литературой) и др.;

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекции (обработка текста);
- составление плана и тезисов ответа;
- составление таблиц для систематизации учебного материала;
- ответы на контрольные вопросы;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.);
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- составление библиографии, тестирование и др. для формирования умений;
- решение вариативных задач и упражнений;
- выполнение индивидуальных и групповых творческих заданий. Творческие задания, как форма самостоятельной работы, представляют подготовку самостоятельного развернутого ответа по конкретной теме или вопросу. Задания преподаватель предлагает специально для каждой группы, с учетом профиля, по которому группа специализируется и потенциала группы. В ходе выполнения творческих заданий студенты работают индивидуально и в группах, что способствует развитию, как личной творческой инициативы, так и умению работать в команде. Таким образом, развитие и формирование компетенций в курсе будет способствовать эффективности профессиональной деятельности.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента могут являться: уровень освоения студентом учебного материала; умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач; обоснованность и четкость

изложения ответа; оформление материала в соответствии с требованиями стандартов; сформированные умения и навыки в соответствии с целями и задачами изучения дисциплины.

Управление самостоятельной работой студента:

- предварительное указание перечня вопросов, которые предполагается отработать на очередной лекции и практическом занятии;
- согласование тем докладов;
- предоставление студентам методического обеспечения и проведение
- консультации по подготовке к практическому занятию (рекомендации по написанию докладов, решению задач, подготовке к тестированию; указание перечня основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов и др.);
- контроль за работой студентов на практическом занятии.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Рекомендации для обучающихся по изучению дисциплины (модуля) или её отдельных тематических разделов: изучение предполагает предварительное усвоение учебного материала лекционных и семинарских занятий.

Рекомендации по организации их аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы:

- а) подготовка к учебным занятиям и работе на учебных занятиях – предполагает обращение к списку основной и дополнительной литературы;
- б) подготовка к различным формам контроля – предполагает дополнение ответов, информацией освоенной в процессе самостоятельного обучения;
- в) подготовка к работе с источниками информации – предполагает ознакомление с оглавлением, усвоением места информации в структуре знаний, составление краткого плана информации, анализ полученной информации для составления рефератов, докладов и эссе.
- г) подготовка к выполнению практических заданий – предполагает всесторонний анализ проблемного поля практического задания, научно обоснованное выполнение задания.

Вопросы и задания для самостоятельной работы обучающихся, материалы, необходимые для подготовки к учебным занятиям (разделы книг, статьи и т. д.): указаны в списке обязательной и дополнительной литературы. Самостоятельная работа обучающихся предполагает освоение информации и навыков, освещенных в следующих учебных пособиях и главы их них:

Акимова А.Р. Психология тренинга : исследование субъективных и объективных компонентов эффективности : монография / Акимова А. Р. - 3-е изд. , стер. - Москва : ФЛИНТА, 2019. - 119 с. - ISBN 978-5-9765-2061-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520615.html> (дата обращения: 02.07.2023).

Басманова Н.И. Тренинг командообразования : учебное пособие / Н. И. Басманова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 59 с. - ISBN 978-5-4499-0549-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449905499.html> (дата обращения: 02.07.2023).

Камнева Е. В. Тренинг командообразования и групповой работы : учебник для магистратуры / Е. В. Камнева, Н. С. Пряжников, М. В. Полевая. - Москва : Прометей, 2019. - 218 с. - ISBN 978-5-907166-93-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907166936.html> (дата обращения: 02.07.2023).

Капустина В.А. Современные психотехники : учебное пособие / В. А. Капустина, Н. С. Зубарева, Е. С. Быкова. - Новосибирск : НГТУ, 2019. - 66 с. - ISBN 978-5-7782-4039-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778240391.html> (дата обращения: 02.07.2023).

Пырьев Е.А. Психология малых групп : учебное пособие / Е. А. Пырьев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 420 с. - ISBN 978-5-4499-0219-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL :

Таблица 4 – Содержание самостоятельной работы обучающихся

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. История становления психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
Тема 1. Формирование теорий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Исторический вклад в развитие психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях религиозных представителей, философов, историков, политиков, управленцев. Общее представление о психологическом тренинге. Специфика и основные парадигмы тренинга. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция» и «групповой тренинг». Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в зарубежных психологических школах. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в отечественной психологической практике. Потенциальные недостатки различных теорий. Ограничения теории консультирования. Жесткость клиента. Поддержание статус-кво.	3	Доклад Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы
Тема 2. Формирование методологии психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Основные направления формирования методологии психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Исторические и динамические основания для формирования методологии психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Вклад зарубежных отечественных теоретиков и практиков в формировании методологии психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Методологические Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в зарубежных психологических школах. Методологические Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в отечественной психологической практике.	3	Реферат Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее
Тема 3. Формирование практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Основные направления формирования практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Психологический тренинг как психологическая тренировка. История практики	3	Эссе Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. История становления психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Исторический вклад в развитие практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях религиозных представителей, философов, историков, политиков, управленцев. Исторические и динамические основания для формирования практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Вклад зарубежных отечественных теоретиков и практиков в формировании практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.		этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме
Раздел II. Становление психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях в психотерапии	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
Тема 4. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в психоаналитической традиции Групповое психологическое консультирование и групповая психотерапия и групповой психологический тренинг. Типы групп психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. <i>Психоанализ</i> . Зигмунд Фрейд, Анна Фрейд. <i>Адлеровское консультирование</i> . Альфред Адлер. Юнгинское консультирование. Карл Густав Юнг. Трансактный анализ. Эрик Берн. Взгляд на природу человека. Основные положения теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода.	3	Доклад Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы
Тема 5. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в традиции поведенческой психотерапии Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в традиции поведенческой психотерапии. Бихевиоризм в групповом психологическом тренинге. Бихевиориальное и когнитивно-бихевиориальное консультирование. Главные теоретики: Джон Б. Уотсон, Б. Ф. Скиннер, Джозеф Вольпе, Альберт Бандура, Аарон Бек. Взгляд на природу человека. Основные положения теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода. Терапия реальностью. Уильям Глассер. Взгляд на природу человека. Основ-	3	Реферат Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. История становления психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
ные положения теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода.		также собственные взгляды на нее
Тема 6. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в гуманистической и экзистенциальной традиции психотерапии Гуманистическое направление в групповом психологическом консультировании. Экзистенциальное направление в групповом психологическом консультировании. Личностно-центрированное консультирование. Карл Роджерс, Анджело Бой, Джеральд Пайн. Экзистенциальное консультирование. Ролло Мей, Виктор Франкл, Абрахам Маслоу, Инвин Ялом. Гештальт-терапия. Главные теоретики: Фриц Перлз, Лаура Перлз. Взгляд на природу человека. Основные положения теории. Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента. Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода.	3	Эссе Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме
Раздел III. Отечественные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
Тема 7. Поведенческие подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях Отечественные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях. Поведенческие подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях. Отечественная психологическая теория коллектива. Теории общения. Исторический обзор развития групповых методов практической психологии. Групповые методы в отечественной психологической практике. Тренировка поведения.	3	Доклад Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы
Тема 8. Когнитивные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях Когнитивные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях. Современные групповые методы и развитие самосознания. Когнитивные групповые методы и развитие самосознания. Рефлексия. Проникновение в собственный психологический мир. Понимание се-	3	Реферат Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. История становления психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
бя, как условие понимания другого человека. Овладение навыками высказывания и принятия обратной связи. Социально-психологическая диагностика и Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях. Социально-психологическая диагностика клиентов.		(учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее
Тема 9. Эмоциональные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях Эмоциональные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях. Социально-психологические аспекты групповых методов. Притензии, их предъявление и обоснованность. Антипатия. Активное сопереживание, выражение симпатии. Отверженность. Одиночество. Отчужденность. Униженность. Высокомерие. Чувство собственного достоинства. Оказание психологической помощи партнеру по общению. Печаль – депрессия. Гнев – злоба. Зависть – ревность. Страх – тревога. Любовь – страсть обладания.	3	Эссе Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме
Раздел IV. Процесс психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
Тема 10. Организация психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Процесс психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Организация психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Организация работы группы, ее виды, стадии развития и механизмы функционирования. Количественный состав тренинговых групп. Основные подходы к формированию эффективного группового поведения. Особенности тренинговых групп. Личностно-профессиональные особенности, характеристики и роль ведущего тренинга командообразования. Особенности тренинговой работы для создания команд и анализ игр как основного инструмента.	3	Доклад Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы
Тема 11. Динамика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Динамика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Цели тренинговой группы. Стадии развития группы. Феноменология групповой сплоченности. Ролевые позиции в	3	Реферат Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полу-

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. История становления психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
группе. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Знакомство участников. Выработка правил работы группы. Представление участников группы. Приобретение навыков доверительного общения. Выявление качеств, важных для межличностного общения. Игровой стиль общения. Ритуалы общения. Рефлексивный процесс в группе. «Встреча», ее обусловленность чувствами, голосом, жестами и т.д. Язык, на котором взаимодействуют участники. Взаимная подстройка к партнеру по взаимодействию и общению. Эмпатическое слушание, инициатива в диалоге. Внимательность в процессе общения. Диалоговое общение. Освоение невербальных средств общения. Разрушение шаблонов повседневного общения. Шаблоны повседневного общения. Психодрама. Самораскрытие и проработка психологических барьеров. Ответственное отношение к «жизни». Умение соглашаться с точкой зрения партнера по общению. Умение отстаивать свою точку зрения, учитывая партнера. Психологический автопортрет участника группы. Чувствование себя и другого. Продуктивность откровенного общения. «Расставание», его обусловленность мыслями, чувствами и т.д. Изучение различных стилей общения. Усиление психологического проникновения в мир значимого другого.		ченных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее
Тема 12. Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях Социально-психологический тренинг как область психологической практики, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении. Базовые методы социально-психологического тренинга как групповая дискуссия и ролевая игра в различных модификациях и сочетаниях. Общая цель социально-психологического тренинга конкретизируется в следующих задачах: овладение психологическими знаниями; формирование умений и навыков в сфере общения; коррекция, формирование и развитие установок, нужных для успешного общения; развитие способности адекватного и полного познания себя других людей; коррекция и развитие системы отношений личности.	3	Эссе Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме
Раздел V. Ведущий, Участники и техники группового психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	8	<i>Доклад, реферат, эссе</i>

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Форма работы
Раздел I. История становления психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	9	<i>Доклад, реферат, эссе</i>
Тема 13. Этика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Этика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Групповые нормы общения и взаимодействия. Профессионально-этические и юридические основы практической деятельности психолога-консультанта. Гуманность целей психолога-консультанта. Уважения основополагающих человеческих прав, определяемые всеобщей Декларацией прав человека. Принципы, которыми психолог-консультант руководствуется в работе с клиентом: честность, открытость и искренность.	3	Доклад Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы
Тема 14. Ведущий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Ведущий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Функции консультанта на разных стадиях развития группы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях. Классификация типов психолога-консультанта. Психолог как нейтральный советчик. Психолог как программист. Психолог как слушатель. Психолог как зеркало. В групповом психологическом тренинге типичные ошибки и их профилактика. Технические ошибки. Показатели, в соответствие с которыми классифицируются - допускаемые в групповом психологическом тренинге ошибки. Ошибки, связанные с неправильным заключением психолога-консультанта о сути проблемы клиента, неправильных рекомендаций, даваемых психологом-консультантом клиенту.	3	Реферат Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее
Тема 15. Участники и техники группового психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях Участники и техники группового психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. Техника психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях и участник группы. Сравнительный анализ групповых техник. Психологическая типология К.Г. Юнга. Сенсорный тип клиентов. Интуитивный тип клиентов. Отличительная особенность интуитивиста от сенсорного типа клиентов. Мыслительный тип клиентов. Эмоциональный тип клиентов. Отличительная особенность мыслительного от эмоционального типа клиентов.	2	Эссе Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины

планы (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно

Подготовка доклада, реферата состоит из нескольких этапов:

1. Выбор темы из списка тем, предложенных преподавателем.
2. Сбор материала по печатным источникам (книгам и журналам компьютерной тематики), а также по материалам в сети Интернет.
3. Составление плана изложения собранного материала.
4. Оформление текста (для реферата) в текстовом редакторе *MS Word* или в *OpenOffice.org Writer*.
5. Представление реферата (доклада, эссе) на практическом занятии.

Текст реферата, доклада включает в себя: титульный лист, оглавление, основную часть, библиографический список.

Требования к оформлению

1. Объем – 3-5 стр.. текста
2. Шрифт
 1. основного текста – Times New Roman Cyr 14 размер.
 2. заголовков 1 уровня – Times New Roman Cyr 16 размер (жирный).
 3. заголовков 2 уровня – Times New Roman Cyr 14 размер (жирный курсив).
3. Параметры абзаца (основной текст) – отступ слева и справа – 0, первая строка отступ – 1,27 см; межстрочный интервал – 1,5 выравнивание по ширине.
4. Параметры страницы: верхнее, нижнее, слева, справа поля 2,5 см. Нумерация страниц – правый нижний угол.
5. Переносы автоматические (сервис, язык, расстановка переносов).
6. Таблицы следует делать в режиме таблиц (добавить таблицу), а не рисовать от руки, не разрывать; если таблица большая, ее необходимо поместить на отдельной странице. Заголовочная часть не должна содержать пустот. Таблицы – заполняются шрифтом основного текста, заголовки строк и столбцов – выделяются жирным шрифтом. Каждая таблица должна иметь название. Нумерация таблиц – сквозная по всему тексту.
7. Рисунки – черно-белые или цветные, формат GIF, JPG. Нумерация рисунков – сквозная по всему тексту.
8. В конце текста должен быть дан список литературы (не менее 3 источников, в том числе это могут быть и адреса сети Интернет). Библиографическое описание (список литературы) регламентировано ГОСТом 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: Общие требования и правила составления» (приложение 1)

Указанные в библиографическом списке источники должны быть приведены в алфавитном порядке. Если при подготовке доклада использовалась литература на иностранном языке, то через интервал после русскоязычного списка должен быть приведен также в алфавитном порядке – иноязычный.

После окончания работы по подготовке текста доклада необходимо расставить страницы (вверху по центру) и сформировать оглавление. Оглавление должно быть размещено сразу же после титульной страницы.

6.ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине могут использоваться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Образовательные и информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий – активные и интерактивные формы проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги, диспуты, дебаты, портфолио, круглый стол. По тематикам курса предполагаются встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государ-

ственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Образовательные и информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий применяются с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся и в сочетании с внеаудиторной работой.

6.1. Образовательные технологии

Формы учебных занятий по дисциплине (модулю), подобраны с целью развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества. Применяются образовательные технологии: интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые и деловые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей. Преподавание дисциплин (модулей) может проходить в форме курсов, симуляции, технологии open space / открытое пространство, мастерская будущего, peer education / равный обучает равного; экспресс-семинары, проектные семинары; бизнес-тренинги (business training), кейс-стади (case-study), обучение действием («action learning»), метафорическая игра, педагогические игровые упражнения (в качестве коллективного задания), мозговой штурм (эстафета), ситуационные методы, тематические дискуссии, игровое проектирование, групповой тренинг, групповая консультация.

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Раздел I. История становления психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях			
Тема 1. Формирование теорий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Обзорная лекция</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Собеседование. Практическое задание (диагностика) Реферат	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 2. Формирование методологии психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача Ролевая и деловая	<i>Не предусмотрено</i>

		игра Обратная связь Доклад Контрольная работа №1	
Тема 3. Формирование практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Контрольная работа №1. Эссе. Тест	<i>Не предусмотрено</i>
Раздел II. Становление психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях в психотерапии			
Тема 4. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в психоаналитической традиции	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание (диагностика)	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 5. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в традиции поведенческой психотерапии	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Доклад Ролевая игра. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Контрольная работа №2	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 6. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в гуманистической и экзистенциальной традиции психотерапии	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии.	<i>Не предусмотрено</i>

		Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Эссе. Тест	
Раздел III. Отечественные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях			
Тема 7. Поведенческие подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Реферат	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 8. Когнитивные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Доклад. Контрольная работа №3	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 9. Эмоциональные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Ролевая игра. Научно-практический проект с его презентацией. Эссе	<i>Не предусмотрено</i>
Раздел IV. Процесс психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях			
Тема 10. Организация психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для	<i>Не предусмотрено</i>

		обсуждения. Практическое задание. Реферат	
Тема 11. Динамика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Доклад. Контрольная работа №4	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 12. Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Ролевая игра. Научно-практический проект с его презентацией. Эссе	<i>Не предусмотрено</i>
Раздел V. Ведущий, Участники и техники группового психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях			
Тема 13. Этика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Круглый стол. Реферат	<i>Не предусмотрено</i>
Тема 14. Ведущий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	<i>Лекция-диалог</i>	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Прак-	<i>Не предусмотрено</i>

		тическое задание. Кейс-задача. Доклад. Контрольная работа №5	
Тема 15. Участники и техники группового психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	Лекция-диалог	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Ролевая игра. Научно-практический проект с его презентацией. Эссе	Не предусмотрено

Реализация дисциплины (модуля) проходит с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Специфика проведения таких учебных занятий по дисциплине (модулю) и организации взаимодействия обучающихся и преподавателя: синхронность и (или) асинхронного взаимодействия посредством интернета.

Учебные занятия по дисциплине (модулю) могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах online и (или) offline в формах видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме форума, чата, выполнения виртуальных практических работ.

6.2. Информационные технологии

Информационные технологии, используемые при реализации различных видов учебной и внеучебной работы:

- использование возможностей интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление обучающихся с оценками и т. д.));
- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т. д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т. е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды («Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Перечень программного обеспечения на 2023–2024 учебный год

Наименование программного обеспечения	Назначение
---------------------------------------	------------

Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera	Браузеры
Microsoft Office 2013, OpenOffice	Пакеты офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы на 2023–2024 учебный год:

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>	
Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС» http://dlib.eastview.com Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU	
Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов www.polpred.com	
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/	
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/	
Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) – сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru	
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru	

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения

по дисциплине (модулю) и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Раздел I. История становления психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	
Тема 1. Формирование теорий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Собеседование. Практическое задание (диагностика) Реферат
Тема 2. Формирование методологии психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача Ролевая и деловая игра Обратная связь Доклад Контрольная работа №1
Тема 3. Формирование практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Контрольная работа №1. Эссе. Тест
Раздел II. Становление психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях в психотерапии	ПК-3	
Тема 4. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в психоаналитической традиции	ПК-3	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание (диагностика)
Тема 5. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в традиции	ПК-3	Фронтальный опрос, выполнение практические-

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
поведенческой психотерапии		ских заданий, тематические дискуссии. Доклад Ролевая игра. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Контрольная работа №2
Тема 6. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в гуманистической и экзистенциальной традиции психотерапии	ПК-3	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Эссе. Тест
Раздел III. Отечественные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	
Тема 7. Поведенческие подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Реферат
Тема 8. Когнитивные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Доклад. Контрольная работа №3
Тема 9. Эмоциональные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Ролевая игра. Научно-практический проект с его презентацией. Эссе
Раздел IV. Процесс психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	
Тема 10. Организация психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Контрольная работа №2

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
туациях		ских заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Реферат
Тема 11. Динамика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Доклад. Контрольная работа №4
Тема 12. Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Фронтальный опрос, выполнение практических заданий, тематические дискуссии. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Ролевая игра. Научно-практический проект с его презентацией. Эссе
Раздел V. Ведущий, Участники и техники группового психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	
Тема 13. Этика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Круглый стол. Реферат
Тема 14. Ведущий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для обсуждения. Практическое задание. Кейс-задача. Доклад. Контрольная работа №5
Тема 15. Участники и техники группового психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях	ПК-3	Тематические дискуссии, анализ конкретных ситуаций. Вопросы для

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
		обсуждения. Практическое задание. Ролевая игра. Научно-практический проект с его презентацией. Эссе

В процессе проведения занятий могут быть использованы элементы таких видов оценочных средств как деловая игра, ролевая игра, кейс-задача, собеседование, контрольная работа, круглый стол, дискуссия, *полемика, диспут, дебаты, портфолио*, практическое задание, разноуровневые задачи и задания (репродуктивного, реконструктивного или творческого уровней), расчётно-графическая работа, реферат, доклад, сообщение, творческое задание, проект, тест, эссе.

Типы контроля для оценивания результатов обучения:

- для оценивания результатов обучения в виде **знаний** могут использоваться: тестирование, индивидуальное собеседование, устные / письменные ответы на вопросы и др.;
- для оценивания результатов обучения в виде **умений и владений** могут использоваться практические задания, включающие одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить, и др.

Практические задания по сложности разделяются на простые и комплексные. Простые практические задания предполагают решение в одно или два действия. К ним можно отнести простые ситуационные задачи с коротким ответом или простым действием и несложные задания по выполнению конкретных действий. Простые задания могут применяться для оценки умений. Комплексные задания требуют многоходовых решений как в типичной, так и в нестандартной ситуациях. Это задания в открытой форме, требующие поэтапного решения и развёрнутого ответа, в том числе задания на индивидуальное или коллективное выполнение проектов, на выполнение практических действий или лабораторных работ. Комплексные практические задания могут применяться для оценки владений.

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Раздел I. ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ПРОБЛЕМНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Тема 1. Формирование теорий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Основные направления формирования теорий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

История появления психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Исторический вклад в развитие психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях религиозных представителей, философов, историков, политиков, управленцев.

Анализ противоречивости взглядов.

Общее представление о психологическом тренинге.

Специфика и основные парадигмы тренинга.

Соотношение понятий «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция» и «групповой тренинг».

Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в зарубежных психологических школах.

Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в отечественной психологической практике.

2. Практическое задание:

Проведение психодиагностического обследования по изучаемой теме с последующим анализом результатов.

1) Выполните методику «Диагностика социальной эмпатии» (Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов).

2) Обработайте результаты, сделайте вывод о социальной эмпатии испытуемого как представителя организации.

3) Разработайте рекомендации по развитию социальной эмпатии испытуемого как представителя организации.

Собеседование: Общее представление о психологическом тренинге. Специфика и основные

парадигмы тренинга. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция» и «групповой тренинг».

Тематическая дискуссия.

Основные направления формирования теорий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

История появления психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Исторический вклад в развитие психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях религиозных представителей, философов, историков, политиков, управленцев.

Тема 2. Формирование методологии психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Основные направления формирования методологии психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Исторические и динамические основания для формирования методологии психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Вклад зарубежных отечественных теоретиков и практиков в формировании методологии психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Методологические Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в зарубежных психологических школах.

Методологические Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в отечественной психологической практике.

2. Практическое задание

Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи;

«Философы древности и средневековья».

Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре: Психологическая групповая дискуссия как метод психологического тренинга. *Цель: освоение учебного материала, обратная связь.*

Тематическая дискуссия.

Методологические Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в зарубежных психологических школах.

Методологические Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в отечественной психологической практике.

Тема 3. Формирование практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Основные направления формирования практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Психологический тренинг как психологическая тренировка.

История практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Исторический вклад в развитие практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях религиозных представителей, философов, историков, политиков, управленцев.

Исторические и динамические основания для формирования практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Вклад зарубежных отечественных теоретиков и практиков в формировании практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

2. Практическое задание:

Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи: «Проанализируйте ситуацию. Определите какие (ую) проблемы (у) необходимо решить в данной ситуации. Какие формы и методы разработки и принятия решений по данной ситуации Вы могли бы порекомендовать?».

Предпримите попытку урегулировать конфликт между мировоззрениями философов немецкой и русской философии. Укажите пути их согласования, недостатки и достоинства. Человек, по своей естественной природе существо эгоистическое, завистливое и ленивое. «Войну всех против всех».

Тематическая дискуссия.

Пессимистический подход английского философа Томас Гоббс (1588-1679).

Оптимистический подход французского философа Жан-Жаком Руссо (1712-1778).

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

Контрольная работа №1:

Вариант 1: История становления психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 2: Формирование теорий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 3: Формирование методологии психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 3: Формирование практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Тест

1. Психологический тренинг:

это метод игрового моделирования психогенных ситуаций в целях развития психологической компетентности и формирования и (или) совершенствования различных психологических качеств, умений и навыков у людей, включенных в эти ситуации в роли участников или зрителей;
в конечном итоге психотренинг направлен на повышение адекватности самосознания и поведения людей и групп;

2. Социально-психологический тренинг:

это область практической психологии;
ориентирован на использование активных методов групповой психологической работы;
проводится с целью развития компетентности в общении;

3 Тренинг:

тренировка (англ. training от train — «обучать, воспитывать»);
метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков, а также социальных установок;
форму активного обучения, целью которой является передача знаний, развитие некоторых умений и навыков.

4. Тренинг:

метод создания условий для самораскрытия участников и самостоятельного поиска ими способов решения собственных психологических проблем;
форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении.

5.Виды психологических тренингов:

социально-психологический тренинг;

тренинг командообразования;

тренинг общения (делового, партнерского, эффективного).

Раздел II. СТАНОВЛЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ПРОБЛЕМНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ В ПСИХОТЕРАПИИ

Тема 4. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в психоаналитической традиции

1. Вопросы для обсуждения

Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в психоаналитической традиции.

Исторический обзор развития групповых методов психотерапии.

Групповые методы в зарубежных психологических школах.

Теоретические Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях.

Теории групповой психотерапии.

Виды психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Специфика группового психологического тренинга.

Групповое психологическое консультирование и групповой психологический тренинг.

Групповая психотерапия и групповой психологический тренинг.

Типы групп психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Психоанализ. Главные теоретики: Зигмунд Фрейд, Анна Фрейд.

Адлеровское консультирование. Альфред Адлер.

Юнгинское консультирование. Карл Густав Юнг.

Трансактный анализ. Эрик Берн.

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия.

Взгляд на природу человека.

Основные положения теории.

Цель и задачи.

Роль психолога-консультанта.

Ожидания от клиента.

Методы, используемые консультантом.

Достоинства.

Ограничения метода.

Проведение психодиагностического обследования по изучаемой теме с последующим анализом результатов

1) Выполните методику «Диагностика доброжелательности» (по шкале Кэмпбелла).

2) Обработайте результаты, сделайте вывод о доброжелательности испытуемого как представителя организации.

3) Разработайте рекомендации по развитию доброжелательности испытуемого как представителя организации.

Тема 5. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в традиции поведенческой психотерапии

1. Вопросы для обсуждения

Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в традиции поведенческой психотерапии.

Бихевиоризм в групповом психологическом тренинге.
Бихевиориальное и когнитивно-бихевиориальное консультирование.
Главные теоретики: Джон Б. Уотсон, Б. Ф. Скиннер, Джозеф Вольпе.
Главные теоретики: Альберт Бандура, Аарон Бек.
Терапия реальностью. Уильям Глассер.
Взгляд на природу человека. Основные положения теории.
Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента.
Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода.

2. Практическое задание

Тематическая дискуссия. Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов:

Развития отечественной конфликтологии в советский период

Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре;

Ролевая игра: тема «Типы людей» (проблема – изучить типы людей). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний об возможных особенностях медиаторов. Роли – манипуляторы. Ожидаемый результат по игре – ознакомиться с внутренним миром манипулятора и предложить выход из манипулятивной стратегии взаимодействия каждого из них.

а) Дайте рекомендации по взаимодействию с такими типами людей как:

Диктатор – преувеличивает свою силу, он доминирует, приказывает и цитирует авторитеты – делает все, чтобы управлять своими, жертвами. Разновидности: Настоятельница, Начальник, Босс.

Тряпка – обычная жертва Диктатора и его прямая противоположность. Тряпка развивает большое мастерство во взаимодействии с Диктатором. Он преувеличивает свою чувствительность. При этом характерные приемы: забывать, не слышать, пассивно молчать. Разновидности: Мнительный, Глупый, Хамелеон, Конформист, Смущающийся, Отступающий.

Калькулятор – преувеличение необходимости все и всех контролировать. Он обманывает, увиливает, лжет, старается, с одной стороны, перехитрить, с другой – перепроверить других. Разновидности: Делец, Аферист, Игрок, Шантажист.

Прилипала – полярная противоположность Калькулятору. Из всех сил преувеличивает свою зависимость. Это личность, которая жаждет быть предметом забот. Позволяет и исподволь заставляет делать за него его работу. Разновидности: Паразит, Нытик, Вечный ребенок, Ипохондрик, Иждивенец, Беспомощный, Человек с девизом: «Ах, жизнь не удалась, и поэтому...».

Хулиган – преувеличивает свою агрессивность, жестокость, недоброжелательность. Управляет с помощью угроз разного рода. Разновидности: Оскорбитель, Ненавистник, Угрожающий, Сварливая Баба («Пила»).

Славный парень – преувеличивает свою любовь, заботливость, внимательность. Он убивает добротой. Разновидности: Угодливый, Добродетельный Моралист, Человек организации.

Судья – преувеличивает свою критичность. Он никому не верит, полон обвинений, негодования, с трудом прощает. Разновидности: Всезнающий, Обвинитель, Обличитель, Собиратель улик, Позорящий, Оценщик, Мститель.

Защитник – противоположность судье. Чрезмерно подчеркивает свою поддержку и снисходительность к ошибке. Он портит всех, сочувствуя сверх всякой меры, и отказывается позволить тем, кого защищает, встать на собственные ноги, и вырасти самостоятельным. Вместо того, чтобы заняться собственными делами, он заботится о нуждах других. Разновидности: Наседка с цыплятами, Утешитель, Покровитель, Мученик, Помощник, Самоотверженный.

б) Для этого сначала выполните упражнения в парах, выполняющих соответствен-

но 1 и 2, 3 и 4, 5 и 6, 7 и 8 роли. Дайте рекомендации по взаимодействию с такими типами людьми.

Цель: освоение учебного материала, обратная связь.

Тема 6. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в гуманистической и экзистенциальной традиции психотерапии

1. Вопросы для обсуждения

Гуманистическое направление в групповом психологическом консультировании.

Экзистенциальное направление в групповом психологическом консультировании.

Личностно-центрированное консультирование.

Главные теоретики: Карл Роджерс, Анджело Бой, Джеральд Пайн.

Экзистенциальное консультирование.

Главные теоретики: Ролло Мей, Виктор Франкл, Абрахам Маслоу, Инвин Ялом.

Гештальт-терапия.

Главные теоретики: Фриц Перлз, Лаура Перлз, Джоан Фейгэн.

2. Практическое задание

Тематическая дискуссия.

Взгляд на природу человека. Основные положения теории.

Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента.

Методы, используемые консультантом. Достоинства. Ограничения метода.

Психологическая групповая дискуссия как метод психологического тренинга.

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

Контрольная работа №2:

Вариант 1: Становление психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях в психотерапии

Вариант 2: Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в психоаналитической традиции

Вариант 3: Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в традиции поведенческой психотерапии

Вариант 4: Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в гуманистической и экзистенциальной традиции психотерапии

Раздел III. ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ В ПРОБЛЕМНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Тема 7. Поведенческие подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Отечественные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях.

Поведенческие подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях.

Отечественная психологическая теория коллектива.

Теории общения.

Исторический обзор развития групповых методов практической психологии.

Групповые методы в отечественной психологической практике.

Тренировка поведения.

2. Практическое задание

Тематическая дискуссия.

Взгляд на природу человека. Основные положения теории.

Цель и задачи. Роль психолога-консультанта. Ожидания от клиента.

Анализ конкретной ситуации:

Упражнение «Волшебный стул».

Цель: помочь студенту открыть в себе положительные черты и сделать первые шаги по принятию себя.

Инструкция: Эта своеобразная психологическая игра заключается в том, что в центре круга стоит стул, который на время выполнения упражнения становится как бы «волшебным стулом»: участники игры имеют право называть только достоинства того человека, который занимает этот стул.

Правила игры гласят: тот, кто занял стул, предстает перед товарищами только в своих достоинствах; волшебный стул высвечивает только достоинства человека, его положительные качества; называть недостатки категорически запрещается.

Комментарий для ведущего: Нетрудно увидеть психологический смысл этого упражнения. Для стоящего на стуле оно становится актом принятия группой и тем самым создает условия для повышения самооценки, создания положительного образа себя. Группа становится своеобразным «живым зеркалом», в котором студент получает возможность увидеть свое позитивное отражение: он слышит «доброе слово о себе» (которое, как известно, «и кошке приятно») и начинает верить в то, что эти достоинства ему на самом деле присущи. Это упражнение становится первым шагом, который студент делает к принятию себя в процессе тренинга.

Для группы такое упражнение тоже чрезвычайно полезно: оно становится хорошей школой развития интереса к другому человеку, развивает у будущих психологов умение не только увидеть достоинства других, но и сказать о них вслух. Результатом выполнения подобных упражнений становится возникновение в группе психологической атмосферы доверия, столь важной для динамики группового процесса. У этого упражнения есть множество вариантов.

Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи;

Психологическая групповая дискуссия как метод психологического тренинга.

Дискуссионная тема для проведения дискуссии:

Теории общения.

Исторический обзор развития групповых методов практической психологии.

Групповые методы в отечественной психологической практике.

Тренировка поведения.

Тема 8. Когнитивные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Когнитивные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях.

Современные групповые методы и развитие самосознания.

Когнитивные групповые методы и развитие самосознания.

Рефлексия. Проникновение в собственный психологический мир.

Понимание себя, как условие понимания другого человека.

Овладение навыками высказывания и принятия обратной связи.

Социально-психологическая диагностика и Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях.

Социально-психологическая диагностика клиентов.

2. Практическое задание

Тематическая дискуссия.

Общие элементы и общие образцы развития, присущие всем тренингам.

Анализ конкретной ситуации:

Упражнение «Встреча с репертуаром ролей»

Цели: стимулирует самопознание особого рода – знакомство и осмысление студентами того репертуара ролей, которые они исполняют в своей жизни (можно взять роли как формальные, так и неформальные; как роли в семье, так и роли вне семьи). В ходе работы с этой техникой студент получает возможность

- выделить свои основные жизненные роли и познакомиться с каждой из них;
- лучше понять эти роли и связанные с ними права и обязанности;
- прояснить отношение (как свое собственное, так и окружающих) к этим ролям и определить те роли, которые непродуктивны для него или которые уже «перерос» студент;
- возможно также рассмотреть, как возникли эти роли в жизни студента, под влиянием каких событий и как они менялись со временем;

Важно, чтобы студенты осознали, что значение ролей заключается в том, что они дают человеку своеобразную поддержку, защиту и одновременно оказывают существенное влияние на ход его жизни, на его судьбу: ведь человек (осознает он это или не осознает) идентифицируется с ролью, отождествляет себя с ней.

Инструкция к выполнению. Это индивидуальная техника. Группа помогает работающему участнику: одни (по выбору того, кто работает индивидуально) становятся его вспомогательными «Я», другие становятся заинтересованными зрителями и участвуют в анализе.

Ведущий просит студента назвать наиболее важные роли в его жизни. Каждую роль представляет пустой стул. Можно так расставить стулья, что самые важные роли окажутся ближе к выполняющему задание студенту, менее важные – подальше. Затем ведущий обращается к студенту с просьбой выбрать вспомогательных лиц для представления ролей и разместить их на стульях в соответствии с порученными им ролями. Теперь участвующих вспомогательных лиц просят высказать свои мысли вслух и одновременно (если они того пожелают) убедить друг друга, почему роль самая важная и почему именно ей должно быть отдано предпочтение.

Сначала студенту предлагают понаблюдать за разворачивающимся «хаосом ролей». Однако по мере разворачивания дискуссии его можно попросить поменяться ролями с одним или несколькими вспомогательными лицами и разобраться в ситуации. Именно от действий самого студента во многом зависит развитие сцены.

Комментарий для ведущего: Вы уже поняли, что эта технология более всего подходит для работы с будущими психологами. Иногда студента – «главного героя» ошеломляет возникший хаос ролей и он или отстраняется, или сдается, или даже начинает плакать... В этом случае ведущему необходимо вмешаться и помочь советом, напомнить, что нечто похожее происходит внутри него во многих жизненных ситуациях, и подсказать, как можно справиться с «непослушными» вспомогательными «Я» и с самой ситуацией **«борьбы внутренних «Я»»**.

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

Контрольная работа №3:

Вариант 1: . Отечественные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 2: . Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в гуманистической и экзистенциальной традиции психотерапии

Вариант 3: . Когнитивные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 4: . Эмоциональные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях

Тема 9. Эмоциональные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Эмоциональные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях.

Социально-психологические аспекты групповых методов.

Притензии, их предъявление и обоснованность. Антипатия.

Активное сопереживание, выражение симпатии. Отверженность.

Одиночество. Отчужденность. Униженность. Высокомерие.

Чувство собственного достоинства.

Оказание психологической помощи партнеру по общению.

Печаль – депрессия. Гнев – злоба. Зависть – ревность.

Страх – тревога. Любовь – страсть обладания.

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия. Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов: В групповом психологическом тренинге:

Печаль – депрессия. Гнев – злоба. Зависть – ревность.

Страх – тревога. Любовь – страсть обладания.

Анализ конкретной ситуации:

Стратегия как план, интегрирующий главные цели организации.

Стратегия как политика и действия в некое согласованное целое.

Стратегии цели и стратегии поведения в конфликтах.

Выиграть – выиграть и сотрудничество.

Проиграть – проиграть и компромисс.

Выиграть – проиграть и соперничество, уход, уступчивость.

Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи; Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре;

Разбор кейс-задачи; Ролевая игра. Задания для решения кейс-задачи:

Допускаемые работником ошибки в профессиональной деятельности:

- ошибки, связанные с неправильным заключением работника о сути проблемы коллеги, клиента;
- неправильные рекомендации, предоставляемые работником клиенту;
- неверные действия клиента по реализации рекомендаций, полученных от работника;
- ошибки, обусловленные неточной интерпретацией работником информации, полученной от начальника, коллеги, клиента;
- ошибки в интерпретации запроса клиента, вызванные неполнотой информации, полученной от клиента;
- ошибки интерпретации запроса клиента по причине склонности работника делать преждевременные выводы;
- ошибки в интерпретации запроса клиента по причине недостаточного опыта практической работы у работника;
- ошибки в интерпретации запроса клиента по причине предвзятого, субъективного отношения работника к клиенту;
- ошибки односторонности рекомендаций, предлагаемых работником клиенту;
- ошибки, обусловленные предоставлением клиенту практически не выполнимых рекомендаций;
- ошибки непонимания клиентом предлагаемых ему рекомендаций;
- ошибки, обусловленные объективной невозможностью клиентом выполнить полученные им практические рекомендации.

Цель: освоение учебного материала, обратная связь.

Научно-практический проект с его презентацией на темы:

Развития конфликтологии в психологии.

Тест:

1. Психологический тренинг:

это метод игрового моделирования психогенных ситуаций в целях развития психологической компетентности и формирования и (или) совершенствования различных психологических качеств, умений и навыков у людей, включенных в эти ситуации в роли участников или зрителей;

в конечном итоге психотренинг направлен на повышение адекватности самосознания и поведения людей и групп;

2. Социально-психологический тренинг:

это область практической психологии;

ориентирован на использование активных методов групповой психологической работы; проводится с целью развития компетентности в общении;

3 Тренинг:

тренировка (англ. training от train — «обучать, воспитывать»);

метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков, а также социальных установок;

форму активного обучения, целью которой является передача знаний, развитие некоторых умений и навыков.

4. Тренинг:

метод создания условий для самораскрытия участников и самостоятельного поиска ими способов решения собственных психологических проблем;

форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении.

5. Виды психологических тренингов:

социально-психологический тренинг;

тренинг командообразования;

тренинг общения (делового, партнерского, эффективного).

Ролевая игра: тема «Визуализация кейс-задачи» (проблема – работа с профессиональными ошибками). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний о возможных профессиональных ошибках организационных психологов. Роли – психолога и клиента. Ожидаемый результат по игре – приобрести предостережения к профессиональной деятельности психолога в организации. *Цель: освоение учебного материала, обратная связь.*

а) Покажите, как провести профилактическую работу профессиональную ошибок.

Задания для решения кейс-задачи: «Проанализируйте ситуацию. Определите какие(ую) проблемы(у) необходимо решить в данной ситуации. Какие формы и методы разработки и принятия решений по данной ситуации Вы могли бы порекомендовать?».

- использование имени клиента в ходе интервью;
- принятие профессиональных ограничений;
- освоение профессиональной позиции и этики;
- рефлексия на содержание профессиональной деятельности;
- использование простого четкого языка;
- организация профориентационного пространства;
- контроль за соответствием задаче клиента;
- безоценочное общение, владение предметом интервью, следование предмету;

- следование цели интервью – выяснение мнения, проблемы, внутренней картины болезни в логике индивидуальной судьбы человека, самоконтроля за профессиональным развитием.

РАЗДЕЛ IV. ПРОЦЕСС ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ПРОБЛЕМНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Тема 10. Организация психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Процесс психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Организация психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Организация работы группы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях, ее виды, стадии развития и механизмы функционирования.

Количественный состав тренинговых групп.

Основные подходы к формированию эффективного группового поведения.

Особенности тренинговых групп.

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия. Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов:

Личностно-профессиональные особенности, характеристики и роль ведущего тренинга командообразования.

Особенности тренинговой работы для создания команд.

Особенности тренинговой работы и анализ игр как основного инструмента командообразования в тренинге.

Игры для тренинга построения команды, направленные на формирование групповой сплочённости.

Игры для тренинга построения команды, направленные на формирование эффективных коммуникаций.

Игры для тренинга построения команды, направленные на формирование способности принятия группового решения.

Тренинг командообразования в производственной практике по получению профессиональных навыков и знаний, так и опытными профессионалами.

Проведение тренинга командообразования в учебной группе.

Проведение тренинга командообразования в организации.

Обучением персонала организации в тренинге командообразования.

Проведение психодиагностического обследования по изучаемой теме с последующим анализом результатов

4) Выполните методику «Диагностика доброжелательности» (по шкале Кэмпбелла).

5) Обработайте результаты, сделайте вывод о доброжелательности испытуемого как представителя организации.

6) Разработайте рекомендации по развитию доброжелательности испытуемого как представителя организации.

Тема 11. Динамика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Динамика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
Цели тренинговой группы. Стадии развития группы.
Феноменология групповой сплоченности.
Ролевые позиции в группе.
Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп.
Знакомство участников. Выработка правил работы группы.
Представление участников группы.
Приобретение навыков доверительного общения.
Выявление качеств, важных для межличностного общения.
Игровой стиль общения. Ритуалы общения.
Рефлексивный процесс в группе. «Встреча», ее обусловленность чувствами, голосом, жестами и т.д. Язык, на котором взаимодействуют участники.
Взаимная подстройка к партнеру по взаимодействию и общению. .
Эмпатическое слушание, инициатива в диалоге.
Внимательность в процессе общения. Диалоговое общение.
Освоение невербальных средств общения.
Разрушение шаблонов повседневного общения.
Шаблоны повседневного общения. Психодрама.
Самораскрытие и проработка психологических барьеров.
Ответственное отношение к «жизни».
Умение соглашаться с точкой зрения партнера по общению.
Умение отстаивать свою точку зрения, учитывая партнера.
Психологический автопортрет участника группы.
Чувствование себя и другого.
Продуктивность откровенного общения.
«Расставание», его обусловленность мыслями, чувствами и т.д.
Изучение различных стилей общения.
Усиление психологического проникновения в мир значимого другого.

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия. Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов:

Умение соглашаться с точкой зрения партнера по общению.

Умение отстаивать свою точку зрения, учитывая партнера.

Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи;

Ролевая игра: тема «Типы людей» (проблема – изучить типы людей). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний об возможных особенностях медиаторов. Роли – манипуляторы. Ожидаемый результат по игре – ознакомиться с внутренним миром манипулятора и предложить выход из манипулятивной стратегии взаимодействия каждого из них.

а) Дайте рекомендации по взаимодействию с такими типами людей как:

Диктатор – преувеличивает свою силу, он доминирует, приказывает и цитирует авторитеты – делает все, чтобы управлять своими, жертвами. Разновидности: Настоятельница, Начальник, Босс.

Тряпка – обычная жертва Диктатора и его прямая противоположность. Тряпка развивает большое мастерство во взаимодействии с Диктатором. Он преувеличивает свою чувствительность. При этом характерные приемы: забывать, не слышать, пассивно молчать. Разновидности: Мнительный, Глупый, Хамелеон, Конформист, Смушающийся, Отступающий.

Калькулятор – преувеличение необходимости все и всех контролировать. Он обманывает, увиливает, лжет, старается, с одной стороны, перехитрить, с другой –

перепроверить других. Разновидности: Делец, Аферист, Игрок, Шантажист.

Прилипала – полярная противоположность Калькулятору. Из всех сил преувеличивает свою зависимость. Это личность, которая жаждет быть предметом забот. Позволяет и исподволь заставляет делать за него его работу. Разновидности: Паразит, Нытик, Вечный ребенок, Ипохондрик, Иждивенец, Беспомощный, Человек с девизом: «Ах, жизнь не удалась, и поэтому...».

Хулиган – преувеличивает свою агрессивность, жестокость, недоброжелательность. Управляет с помощью угроз разного рода. Разновидности: Оскорбитель, Ненавистник, Угрожающий, Сварливая Баба («Пила»).

Славный парень – преувеличивает свою любовь, заботливость, внимательность. Он убивает добротой. Разновидности: Угодливый, Добродетельный Моралист, Человек организации.

Судья – преувеличивает свою критичность. Он никому не верит, полон обвинений, негодования, с трудом прощает. Разновидности: Всезнающий, Обвинитель, Обличитель, Собиратель улик, Позорящий, Оценщик, Мститель.

Защитник – противоположность судье. Чрезмерно подчеркивает свою поддержку и снисходительность к ошибке. Он портит всех, сочувствуя сверх всякой меры, и отказывается позволить тем, кого защищает, встать на собственные ноги, и вырасти самостоятельным. Вместо того, чтобы заняться собственными делами, он заботится о нуждах других. Разновидности: Наседка с цыплятами, Утешитель, Покровитель, Мученик, Помощник, Самоотверженный.

б) Для этого сначала выполните упражнения в парах, выполняющих соответственно 1 и 2, 3 и 4, 5 и 6, 7 и 8 роли. Дайте рекомендации по взаимодействию с такими типами людьми.

Цель: освоение учебного материала, обратная связь.

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

Контрольная работа №4:

Вариант 1: Процесс психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 2: Организация психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 3: Динамика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 4: Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях

Тема 12. Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях.

Социально-психологический тренинг как область психологической практики, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении.

Базовые методы социально-психологического тренинга как групповая дискуссия и ролевая игра в различных модификациях и сочетаниях.

Общая цель социально-психологического тренинга конкретизируется в следующих задачах: овладение психологическими знаниями; формирование умений и навыков в сфере общения; коррекция, формирование и развитие установок, нужных для успешного общения; развитие способности адекватного и полного познания себя других людей; коррекция и

развитие системы отношений личности.

Ретроспективное самонаблюдение.

Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях в выявлении результатов работы группы.

2. Практическое задание:

Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи;

Упражнение «Снаружи – внутри»

Цель упражнения: эта техника близка к предыдущей технике «Матрешка» и имеет ту же цель - облегчить знакомство студента с собственным «Я» и их самопредставление.

Инструкция: Ведущий ставит в ряд 6-7 стульев спинкой к сидению. Стулья символически изображают различные пласты личности. Стул с левого края обозначает внешний пласт, видимый миру и всем известный. Стул с правого края обозначает самый глубинный пласт – сердцевину личности. Остальные стулья - это промежуточные слои.

Ведущий может сказать: «Я предлагаю, каждому из вас по очереди выходить сюда, садиться на крайний стул и описывать себя таким, каким он внешне представляется людям. Затем, сделав этот первый шаг, переседайте на соседний стул и опишите себя уже в соответствии со следующим слоем, лежащим под самым поверхностным. Вы можете продолжать описывать каждый пласт своей личности, передвигаясь со стула на стул. Запомните, вы не обязаны пройти все пласты. Вы можете остановиться на любом этапе (любом стуле), когда почувствуете себя неловко, и вам не захочется идти глубже».

Комментарий для специалиста: Вы, наверное, обратили внимание, что эта техника «более жесткая», чем предыдущая: она более решительно побуждает человека к самораскрытию. Единственная защита решившегося на самораскрытие человека - его собственный контроль над ситуацией, его право (одобренное ведущим и группой) остановить процесс в тот самый момент, когда он почувствует себя неловко. Мы рекомендуем применять данный вариант техники самораскрытия лишь в группе, где уже удалось достичь более высокого уровня доверия, а значит и психологической безопасности для каждого из студентов.

Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре; Цель: освоение учебного материала, обратная связь.

Индивидуальная техника «Матрешка».

Цель: Облегчить члену тренинговой группы самопредставление и стимулировать стремление к самопознанию и самораскрытию.

Инструкция: Ведущий держит в руках матрешку и, обращаясь ко всем членам группы или к человеку, с которым ведет индивидуальную работу, говорит, что упражнение направлено на самопознание, а затем вручает матрешку тому, с кем будет работать. Слова могут быть примерно такими: «Давным-давно один четырнадцатилетний мальчик написал удивительные стихи: Маленький мальчик играет с матрешкой...

Розовой, маленькой теплой ладошкой

Он разбирает матрешку на части, -

Смотрит, а что там таится внутри?

Ну-ка скорее туда посмотри...

Ты как матрешка, и я как матрешка.

Взглядом, как маленькой теплой ладошкой,

Мы разбираем друг друга на части:

Смотрим, а что там таится внутри...

Упражнение, которое ты сейчас (если, конечно, захочешь) выполнишь, - очень напоминает это стихотворение. Оно дает возможность лучше узнать, кто ты такой и что скрывается за твоей внешней оболочкой... Дело в том, что в человеке много пластов. Верхний - это тот образ, то лицо, которое человек демонстрирует миру. Он известен и виден всем. А вот нижние слои скрыты от посторонних глаз, а порой и сам человек слабо знаком с ними...

Я хочу предложить вам на время представить себя этой матрешкой, как бы стать ею. Сначала нужно будет описать себя самого, каким ты являешься миру. Затем - открыть матрешку и найти там скрытую версию себя, тот слой, который лежит сразу под внешним, и тоже рассказать о нем. Потом мы снимем с матрешки еще одну оболочку и откроем следующий, более глубокий пласт... Пожалуйста, продолжайте описание до тех пор, пока не дойдете до таких частей своего «Я», которые ты никому не хочешь показывать».

Когда участник групповой работы согласится представить себя подобным образом, ведущий может передать ему матрешку и сказать: «Пожалуйста, держи матрешку в руках и начинай со слов: «Это Я (назови себя), каким я меня видят окружающие...»

Комментарий для специалиста: Обратите внимание, что в данной технике используется предмет – посредник. Этот прием помогает избежать дискомфорта, зачастую возникающего при вторжении другого человека на нашу «внутреннюю территорию», и обеспечивает студенту, который решился выполнить упражнение, своеобразную психологическую безопасность. В технике «матрешки» и других, подобных ей, человек незаметно для самого себя прячется за внешней маской, оставляя в неприкосновенности собственное «Я».

Тематическая дискуссия.

Ретроспективное самонаблюдение.

Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях в выявлении результатов работы группы.

Психологическая групповая дискуссия как метод психологического тренинга. Дискуссионная тема для проведения дискуссии: «Внутриличностный и социальный конфликт».

РАЗДЕЛ V. ВЕДУЩИЙ, УЧАСТНИКИ И ТЕХНИКИ ГРУППОВОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В ПРОБЛЕМНЫХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Тема 13. Этика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Этика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Групповые нормы общения и взаимодействия.

Профессионально-этические и юридические основы практической деятельности психолога-консультанта.

Гуманность целей психолога-консультанта.

Уважения основополагающих человеческих прав, определяемые всеобщей Декларацией прав человека.

Принципы, которыми психолог-консультант руководствуется в работе с клиентом: честность, открытость и искренность.

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия.

Этика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Групповые нормы общения и взаимодействия.

Профессионально-этические и юридические основы практической деятельности психолога-консультанта.

Гуманность целей психолога-консультанта.

Анализ конкретных ситуаций:

Преобразование внутренней сферы, породившей конфликтное поведение.

Релаксационная техника «Путешествие к центру своего Я».

Инструкция: Спокойно сядьте в кресле и представьте, что в самом центре вашего существа есть маленькая частица, которая очень, очень спокойна и счастлива. Не затронутая

всеми страхами и заботами о будущем, пребывает она там в полнейшем мире, чувствуя свою силу и счастье. До нее нельзя добраться, к ней нельзя прикоснуться. Если вы захотите, ее можно представить в виде образа. Может быть, вы представите язычок пламени; может быть, - драгоценный камень или потаенное озеро, спокойное, с гладкой, без малейшей зыби поверхностью. Преисполненная глубокой умиротворенностью и радостью, спокойствием и силой, эта частица вашего «Я» находится в полной безопасности. Она там - глубоко в вас...

Представьте теперь, что это пламя, этот драгоценный камень или это озеро, находящееся глубоко, в самом центре, в самом ядре вас, - *это вы сами*. Представьте, что этот потаенный центр всегда пребывает в вас, оставаясь таким же спокойным и тихим, через какие бы трудности, проблемы и беспокойства вам ни пришлось бы пройти, и что, если вы захотите, *вы можете в любой момент припоминать, что эта частица там*. И много раз за день вы можете вспомнить об этом маленьком ядрышке внутренней умиротворенности, мысленно приобщиться к нему. Зная, что оно здесь, совсем рядом, вы будете ощущать больше спокойствия и расслабленности и одновременно больше уверенности и силы в жизни.

Упражнение «Кто Я?».

Цели: Данное упражнение призвано стимулировать осознание студентом своего Я, своей «самости», уникальности, того, что сближает его с другими и отличает его от них. Ведь без стремления студента ответить себе самому на вопрос «Кто Я?» трудно представить процесс самопознания и саморазвития.

Инструкция: Возьмите листок бумаги и за десять минут попытайтесь дать двадцать ответов на один очень простой вопрос: «Кто Я? Какой Я?» (на выполнение отводится 10 минут).

Выполнили? А теперь внимательно прочитайте свои ответы. Обратите внимание на то, как часто и в какой последовательности вы называете те или иные качества. Проанализируйте сначала, есть ли среди ваших ответов *общечеловеческие характеристики*, то есть то, что присуще каждому человеку (например, «человек»). Затем выделите те характеристики, которые описывают ваше *социальное «Я»* (это описание себя в терминах своей общественной роли: «дочь», «сын», «ученик», «коллекционер», «подруга» и др.). В заключение работы выделите из своего списка *индивидуальные характеристики*, которые присущи вам и только вам.

Посмотрите, как количественно соотносятся эти характеристики? Какие из них преобладают в вашем списке? Вы дали себе больше «положительных» или «отрицательных» характеристик? И еще на одно обратите внимание: каким представит вас человек, который знакомится с вами заочно, только по этому списку?

Комментарий для ведущего: Вы, конечно, увидели, что в качестве упражнения мы используем хорошо известную методику М.Куна. Можно ограничиться предложенным вариантом работы. А можно чуть усложнить его, по очереди читая ответы вслух. При чтении ответов группа пытается определить, кому из участников они могли бы принадлежать. Ясно, что «определить автора» можно лишь по тем самохарактеристикам, где присутствуют не только социально-ролевые, но и индивидуально-личностные самохарактеристики.

Круглый стол – перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов;

Психологическая групповая дискуссия как метод психологического тренинга.

Дискуссионная тема для проведения дискуссии:

- 1) «Компоненты конфликтной ситуации».
- 2) «Динамика конфликта».

Тема 14. Ведущий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Ведущий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Функции консультанта на разных стадиях развития группы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях.

Классификация типов психолога-консультанта.

Процесс тренинга и приемлемые позиции психолога-консультанта.

Психолог как нейтральный советчик. Психолог как программист.

Психолог как слушатель. Психолог как зеркало.

Консультант как идеал: характерные черты, позиция клиента, способы воздействия.

Консультант как провидец: характерные черты, позиция клиента, способы воздействия.

Консультант как воспитатель. Консультант как фрустратор.

Консультант как «пустое место».

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия.

В групповом психологическом тренинге типичные ошибки и их профилактика.

Технические ошибки.

Показатели, в соответствии с которыми классифицируются - допускаемые в групповом психологическом тренинге ошибки.

Ошибки, связанные с неправильным заключением психолога-консультанта о сути проблемы клиента, неправильных рекомендаций, даваемых психологом-консультантом клиенту.

Анализ конкретных ситуаций. Кейс-задача – задания для решения кейс-задачи;

Разбор кейс-задач; Ролевая игра

Задания для решения кейс-задачи:

Допускаемые работником ошибки в профессиональной деятельности:

- ошибки, связанные с неправильным заключением работника о сути проблемы коллеги, клиента;
- неправильные рекомендации, предоставляемые работником клиенту;
- неверные действия клиента по реализации рекомендаций, полученных от работника;
- ошибки, обусловленные неточной интерпретацией работником информации, полученной от начальника, коллеги, клиента;
- ошибки в интерпретации запроса клиента, вызванные неполнотой информации, полученной от клиента;
- ошибки интерпретации запроса клиента по причине склонности работника делать преждевременные выводы;
- ошибки в интерпретации запроса клиента по причине недостаточного опыта практической работы у работника;
- ошибки в интерпретации запроса клиента по причине предвзятого, субъективного отношения работника к клиенту;
- ошибки односторонности рекомендаций, предлагаемых работником клиенту;
- ошибки, обусловленные предоставлением клиенту практически не выполнимых рекомендаций;
- ошибки непонимания клиентом предлагаемых ему рекомендаций;
- ошибки, обусловленные объективной невозможностью клиентом выполнить полученные им практические рекомендации.

Цель: освоение учебного материала, обратная связь.

Контрольные вопросы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

Контрольная работа №5:

Вариант 1: Ведущий, Участники и техники группового психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 2: Этика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 3: Ведущий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Вариант 4: Участники и техники группового психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

Тема 15. Участники и техники группового психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях

1. Вопросы для обсуждения

Участники и техники группового психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

Техника психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях и участник группы.

Сравнительный анализ групповых техник.

Психологическая типология К.Г. Юнга.

Сенсорный тип клиентов. Интуитивный тип клиентов.

Отличительная особенность интуитивиста от сенсорного типа клиентов.

Мыслительный тип клиентов. Эмоциональный тип клиентов.

Отличительная особенность мыслительного от эмоционального типа клиентов.

2. Практическое задание:

Тематическая дискуссия.

Сенсорный тип клиентов. Интуитивный тип клиентов.

Отличительная особенность интуитивиста от сенсорного типа клиентов.

Мыслительный тип клиентов. Эмоциональный тип клиентов.

Отличительная особенность мыслительного от эмоционального типа клиентов.

Анализ конкретных ситуаций.

Техника психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях и участник группы.

Сравнительный анализ групповых техник.

*Ролевая и деловая и (или) игра – тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по игре; Профессиональный отбор. Цель: освоение учебного материала, обратная связь. **Ролевая игра:** тема «Визуализация кейс-задачи» (проблема – работа с профессиональными ошибками). Концепция – углубление и расширение, систематизация знаний о возможных профессиональных ошибках организационных психологов. Роли – психолога и клиента. Ожидаемый результат по игре – приобрести предостережения к профессиональной деятельности психолога в организации. Цель: освоение учебного материала, обратная связь.*

б) Покажите, как провести профилактическую работу профессиональную ошибок.

Задания для решения кейс-задачи: «Проанализируйте ситуацию. Определите какие(ую) проблемы(у) необходимо решить в данной ситуации. Какие формы и методы разработки и принятия решений по данной ситуации Вы могли бы порекомендовать?».

- использование имени клиента в ходе интервью;
- принятие профессиональных ограничений;
- освоение профессиональной позиции и этики;
- рефлексия на содержание профессиональной деятельности;
- использование простого четкого языка;
- организация профориентационного пространства;
- контроль за соответствием задаче клиента;
- безоценочное общение, владение предметом интервью, следование предмету;
- следование цели интервью – выяснение мнения, проблемы, внутренней картины болезни в логике индивидуальной судьбы человека, самоконтроля

за профессиональным развитием.

Научно-практический проект с его презентацией на темы:

Подведение итогов выполнения практически значимого учебного проекта по дисциплине. Учебный практически значимый проект в презентации «Технологии разрешения конфликтами в групповом психологическом тренинге» Необходимо осветить (15-25 слайдов):

1. Конфликт, инициатор конфликта, инцидент, модель конфликта, конфликтная ситуация.
 2. Конфликтное взаимодействие, анализ конфликтной ситуации
 3. Основные причины конфликта (причины конфликтов)
 4. Динамика конфликта, этапы протекания конфликтов, управление конфликтом
 5. Разрешение конфликта, этапы разрешения конфликтов
 6. Стадии конфликта, барьеры при разрешении конфликтов
 7. Методы разрешения конфликтов (организационных...)
 8. Способы разрешения конфликтов (внутриличностных...)
 9. Стратегии разрешения (межличностных...) конфликтов
 10. Процесс разрешения конфликта, пути разрешения конфликтов
 11. Методы управления конфликтами, методы разрешения конфликтов
 12. Завершение конфликтов, формы завершения конфликтов
 13. Способы и приемы профилактики конфликтов
 14. Ступени конфликтов, уели разрешения конфликтов, урегулирование конфликтов
- Типы конфликтных ситуаций по критерию психологической дистанции конфликтующих (применительно к системе образования):
- 1) учитель – ученик, учитель – родитель, администрация – учитель, родитель – ребенок, родитель – администрация
 - 2) ученик – ученик, родитель – родитель, учитель – учитель.

Перечень вопросов и заданий, выносимых на зачёт

1. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях как психологическая практика.
2. Понятийный аппарат психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
3. Консультативные подходы и теоретические основы психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
4. Система общих, профессиональных и этических требований к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях и к практической работе психолога-консультанта.
5. Основные направления психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях и оптимальные условия проведения психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
6. История становления психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
7. Формирование теорий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
8. Основные направления формирования теорий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
9. История появления психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях. исторический вклад в развитие психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях религиозных представителей, философов, историков, политиков, управленцев.

10. Общее представление о психологическом тренинге.
11. Специфика и основные парадигмы тренинга.
12. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция» и «групповой тренинг».
13. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в зарубежных психологических школах.
14. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в отечественной психологической практике.
15. Формирование методологии психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
16. Основные направления формирования методологии психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
17. Исторические и динамические основания для формирования методологии психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
18. Вклад зарубежных отечественных теоретиков и практиков в формировании методологии психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
19. Методологические Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в зарубежных психологических школах.
20. Методологические Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в отечественной психологической практике.
21. Формирование практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
22. Основные направления формирования практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
23. Психологический тренинг как психологическая тренировка.
24. История практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
25. Исторические и динамические основания для формирования практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
26. Вклад зарубежных отечественных теоретиков и практиков в формировании практики психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
27. Становление психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях в психотерапии
28. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в психоаналитической традиции.
29. Исторический обзор развития групповых методов психотерапии.
30. Групповые методы в зарубежных психологических школах.
31. Теоретические Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях.
32. Теории групповой психотерапии.
33. Виды психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
34. Специфика группового психологического тренинга.
35. Групповое психологическое консультирование и групповой психологический тренинг.
36. Групповая психотерапия и групповой психологический тренинг.
37. Типы групп психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
38. *Психоанализ*. Главные теоретики: Зигмунд Фрейд, Анна Фрейд.
39. *Адлеровское консультирование*. Альфред Адлер.
40. Юнгинское консультирование. Карл Густав Юнг.
41. Трансактный анализ. Эрик Берн.
42. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях в традиции поведенческой психотерапии.

43. Бихевиоризм в групповом психологическом тренинге.
44. Бихевиориальное и когнитивно-бихевиориальное консультирование.
45. Гуманистическое направление в групповом психологическом консультировании.
46. Экзистенциальное направление в групповом психологическом консультировании.
47. Личностно-центрированное консультирование. Карл Роджерс
48. Экзистенциальное консультирование. Ролло Мей, Виктор Франкл
49. Экзистенциальное консультирование. Абрахам Маслоу, Инвин Ялом.
50. Гештальт-терапия. Фриц Перлз.
51. Отечественные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях.
52. Поведенческие подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях.
53. Отечественные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях.
54. Поведенческие подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях.
55. Отечественная психологическая теория коллектива. Теории общения.
56. Исторический обзор развития групповых методов практической психологии.
57. Групповые методы в отечественной психологической практике.
58. Тренировка поведения.
59. Когнитивные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях.
60. Современные групповые методы и развитие самосознания.
61. Когнитивные групповые методы и развитие самосознания.
62. Рефлексия. Проникновение в собственный психологический мир.
63. Понимание себя, как условие понимания другого человека.
64. Овладение навыками высказывания и принятия обратной связи.
65. Социально-психологическая диагностика и Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях.
66. Социально-психологическая диагностика клиентов.
67. Эмоциональные подходы к психологическому консультированию в проблемных и кризисных ситуациях.
68. Социально-психологические аспекты групповых методов.
69. Притензии, их предъявление и обоснованность. Антипатия.
70. Активное сопереживание, выражение симпатии. Отверженность.
71. Одиночество. Отчужденность. Униженность. Высокомерие.
72. Чувство собственного достоинства.
73. Оказание психологической помощи партнеру по общению.
74. Печаль – депрессия. Гнев – злоба. Зависть - ревность. Страх – тревога. Любовь – страсть обладания.
75. Процесс психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
76. Организация психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
77. Организация работы группы.
78. Виды грпп, стадии развития и механизмы функционирования.
79. Количественный состав тренинговых групп.
80. Основные подходы к формированию эффективного группового поведения.
81. Особенности тренинговых групп.
82. Личностно-профессиональные особенности, характеристики и роль ведущего тренинга командообразования.
83. Особенности тренинговой работы для создания команд.
84. Динамика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.

85. Цели тренинговой группы. Стадии развития группы.
86. Феноменология групповой сплоченности. Ролевые позиции в группе.
87. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп.
88. Знакомство участников. Выработка правил работы группы.
89. Представление участников группы.
90. Приобретение навыков доверительного общения.
91. Выявление качеств, важных для межличностного общения.
92. Игровой стиль общения. Ритуалы общения.
93. Рефлексивный процесс в группе.
94. Взаимная подстройка к партнеру по взаимодействию и общению. .
95. Эмпатическое слушание, инициатива в диалоге.
96. Психодрама. Самораскрытие и проработка психологических барьеров.
97. Завершение работы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях в выявлении результатов работы группы.
98. Ведущий, Участники и техники группового психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях
99. Этика психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
100. Групповые нормы общения и взаимодействия.
101. Профессионально-этические и юридические основы практической деятельности психолога-консультанта.
102. Ведущий психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
103. Функции консультанта на разных стадиях развития группы в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях.
104. Структура, виды и методы психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
105. Структура психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях, ее основные этапы и процедуры.
106. Классификации видов психологического консультирования в
107. проблемных и кризисных ситуациях: специфика и основные особенности.
108. Интервью как основной метод психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
109. Техники психологического консультирования в проблемных и кризисных ситуациях.
110. Психологи-консультанты и их клиенты в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях.
111. Типы психологов-консультантов в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях.
112. Типы клиентов в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях.
113. Типичные ошибки в психологическом консультировании в проблемных и кризисных ситуациях и их профилактика.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
ПК-3. Способен осуществлять индивидуальное, групповое и организационное психологическое консультирование, в том числе кризисное, в области межличностных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека				
1.	Задание	Психологическое консультирова-	г)	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
	закрытого типа	ние – это: а) прикладная отрасль современной психологии; б) его задачей является разработка теоретических основ и прикладных программ оказания психологической помощи психически и соматически здоровым людям в ситуациях, когда они сталкиваются со своими проблемами; в) вид психологической практики; г) все ответы верны.		
2.		Саморазвитие: а) включает в себя самовоспитание, наличие и укрепление силы воли, контроль над своими желаниями и эмоциями, трезвую самооценку и самодисциплину; б) его основы самообразование, самовоспитание, самоорганизация; в) его синоним – самосовершенствование; г) все ответы верны.	г)	1
3.		Траектория развития – это: а) устойчивый набор последовательных этапов развития; б) линия в пространстве, являющаяся множеством геометрических точек, где можно найти материальную точку, в физической задаче; в) тип движения и изменения в природе и обществе, связанный с переходом от одного качества, состояния к другому, от старого к новому; г) совокупность изменений, в результате которых увеличивается спектр или интенсивность любых качеств.	а)	1
4.		Консультация – это: а) совещание специалистов по какому-либо вопросу; б) совет, даваемый специалистом); в) учреждение, дающее советы; г) дополнительная помощь преподавателя учащимся в освоении предмета; д) все ответы верны	д)	1
5.		Консультативная психология: а) – это раздел знания, содержащий систематическое описание	в)	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		процесса оказания психологической помощи (консультирования) б) исходит из представления о том, что с помощью специально организованного процесса общения у обратившегося за помощью могут быть актуализированы дополнительные психологические силы и способности, которые, в свою очередь, могут обеспечить отыскание новых возможностей выхода из трудной жизненной ситуации в) все ответы верны		
6.	Задание открытого типа	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни – значит знает ...?	Знает особенности принятия и реализации организационных решений; теоретико-методологические основы саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.	5-8
7.		Перечислите этапы психологического консультирования	Психологическое консультирование обычно состоит из нескольких встреч, отдельных бесед. В целом психологическая консультация как процесс разбивается на четыре этапа: 1. Знакомство с клиентом и начало беседы. 2. Расспрос кли-	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			ента, формирование и проверка консультативных гипотез. 3. Оказание воздействия. 4. Завершение психологической консультации.	
8.		По каким вопросам можно проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса?	По вопросам обучения, воспитания, развития и саморазвития. Образование – система воспитания и обучения личности, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, функций, опыта деятельности и компетенций. Воспитание – деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства. Развитие – это тип движения и изменения в природе и обществе, связанный с переходом от одного качества, состояния к другому, от старого к новому. Саморазвитие – комплексные действия человека, направленные на развитие силь-	5

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			ных сторон характера, получение новых знаний, искоренение недостатков, повышение уверенности и самооценки.	
9.		Дайте определение консультативной психологии и сформулируйте на пять основных вопросов, на которые она пытается ответить	Консультативная психология – раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования). Консультативная психология исходит из представления о том, что с помощью специально организованного процесса общения у обратившегося за помощью могут быть актуализированы дополнительные психологические силы и способности, которые, в свою очередь, могут обеспечить отыскание новых возможностей выхода из трудной жизненной ситуации. Консультативная психология пытается ответить на пять основных вопросов: 1) в чем суть процесса, возникающего между человеком, оказавшимся в трудной ситуации и обращающимся за помощью (клиентом), и человеком, ее оказывающим (консультантом); 2) каковы должны быть личностные черты, установки, знания и уме-	8

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			ния консультанта; 3) какие резервы, внутренние силы клиента могут быть актуализированы в процессе консультирования; 4) какие требования налагает на процесс консультирования особая ситуация, сложившаяся в жизни клиента; 5) каковы те приемы или техники, которые могут быть сознательно использованы консультантом в процессе оказания помощи	
10.		Человек, который способен осуществлять индивидуальное, групповое и организационное психологическое консультирование, в том числе, кризисное, в области межличностных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека – что должен знать, уметь и какими навыками должен владеть?	Осуществляет психологическое консультирование с учетом индивидуально-психологических, возрастных особенностей, жизненной ситуации. Применяет психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры. Применяет техники снижения конфликтности в семье и коллективе, повышения эффективности управленческих процессов	5

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	<i>Ответ на занятии</i>	5 баллов	30	по расписанию
2.	<i>Выполнение практического задания</i>	5 баллов	30	по расписанию
3.	<i>Контрольная работа</i>	5 баллов	30	по расписанию
Всего			90* / 40**	-
Блок бонусов				
4.	<i>Посещение занятий</i>	3 балла	3	по расписанию
5.	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>	4 балла	4	по расписанию
6.	<i>Ответы на дополнительные вопросы</i>	3 балла	3	по расписанию
Всего			10	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
<i>Опоздание на занятие</i>	-2
<i>Нарушение учебной дисциплины</i>	-3
<i>Неготовность к занятию</i>	-3
<i>Пропуск занятия без уважительной причины</i>	-2

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

по дисциплине (модулю)		
Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69		
60–64	3 (удовлетворительно)	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Основная литература

1. Акимова А.Р. Психология тренинга : исследование субъективных и объективных компонентов эффективности : монография / Акимова А. Р. - 3-е изд. , стер. - Москва : ФЛИНТА, 2019. - 119 с. - ISBN 978-5-9765-2061-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520615.html> (дата обращения: 02.07.2023).

2. Басманова Н.И. Тренинг командообразования : учебное пособие / Н. И. Басманова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 59 с. - ISBN 978-5-4499-0549-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449905499.html> (дата обращения: 02.07.2023).
3. Камнева Е. В. Тренинг командообразования и групповой работы : учебник для магистратуры / Е. В. Камнева, Н. С. Пряжников, М. В. Полевая. - Москва : Прометей, 2019. - 218 с. - ISBN 978-5-907166-93-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907166936.html> (дата обращения: 02.07.2023).
4. Капустина В.А. Современные психотехники : учебное пособие / В. А. Капустина, Н. С. Зубарева, Е. С. Быкова. - Новосибирск : НГТУ, 2019. - 66 с. - ISBN 978-5-7782-4039-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778240391.html> (дата обращения: 02.07.2023).
5. Пырьев Е.А. Психология малых групп : учебное пособие / Е. А. Пырьев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 420 с. - ISBN 978-5-4499-0219-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449902191.html> (дата обращения: 02.07.2023).
6. Гришина Н.В. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях / Н. В. Гришина. – СПб. : Издательство «Питер СПб», 2018. – 576с. (8 экз.).

б) Дополнительная литература

1. Абрамова Г.С. Графика в психологическом консультировании [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879677.html> (ЭБС «Консультант студента»).
2. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879714.html> (ЭБС «Консультант студента»).
3. Абрамова Г.С. Психология развития и возрастная психология (издание исправленное и переработанное) [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879684.html> (ЭБС «Консультант студента»).
4. Абрамова Г.С. Психология человеческой жизни [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879691.html> (ЭБС «Консультант студента»).
5. Абрамова Г.С. Практикум-хрестоматия по возрастной психологии [Электронный ресурс] / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879721.html> (ЭБС «Консультант студента»).
6. Абрамова Г.С. Практическая психология [Электронный ресурс]: Учебник для вузов и ссузов. / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879707.html> (ЭБС «Консультант студента»).
7. Абрамова Г.С. Психология только для студентов [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов и ссузов / Абрамова Г.С. – М. : Прометей, 2018. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879660.html> (ЭБС «Консультант студента»).
8. Бадагина Л.П. Основы общей психологии [Электронный ресурс] / Бадагина Л.П. – М. : ФЛИНТА, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976507050.html> (ЭБС «Консультант студента»).
9. Вайнштейн Л.А. Психология управления : учебное пособие / Л. А. Вайнштейн, И. В. Гулис. – Минск : Вышэйшая школа, 2018. – 383 с. – ISBN 978-985-06-2935-7. – Текст :

- электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850629357.html> (дата обращения: 26.07.2023).
10. Василенко И.А. Переговоры с восточными партнерами: модели, стратегии, социокультурные традиции [Электронный ресурс] / Василенко И.А. – М. : Международные отношения, 2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785713315177.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 11. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология : доп. М-вом образования Респ. Беларусь в качестве учеб. пособ. для слушателей системы повышения квалификации работников образования. – 2-е изд. – Минск : Университетское, 2002. – 246 с. (2 экз.).
 12. Волков Б.С., Волкова Н.В. Психология семейных конфликтов [Электронный ресурс]: учеб. пособие для педагогических вузов (бакалавриат) / Волков Б.С., Волкова Н.В. – М. : ВЛАДОС, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906992017.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 13. Волков Б.С. Психология семейных конфликтов : учеб. пособие для педагогических вузов (бакалавриат) / Волков Б.С., Волкова Н.В. – М. : ВЛАДОС, 2017. – 238 с. – ISBN 978-5-906992-01-7 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906992017.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 14. Волков Б.С. Конфликтология : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Волков Б. С. , Волкова Н. В. – Москва : Академический Проект, 2020. – 412 с. (Gaudeamus) – ISBN 978-5-8291-2576-9. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125769.html> (дата обращения: 26.06.2022).
 15. Волков Б.С. Психология педагогического общения : учебно-практическое пособие для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова – Москва : Академический Проект, 2020. – 336 с. (Gaudeamus) – ISBN 978-5-8291-2596-7. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125967.html> (дата обращения: 26.07.2023).
 16. Грете Л. Психодрама: теория и практика. Классическая психодрама Я.Л. Морено [Электронный ресурс] / Лейтц Грете – М. : Когито-Центр, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893534955.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 17. Гришина Н.В. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях. – СПб. : Питер, 2005. – 464 с. (25 экз.).
 18. Давыдов Н.А., Аминов И.И. Психология в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] / Давыдов Н.А., Аминов И.И. – М. : Проспект, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392217618.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 19. Демидова И.Ф. Педагогическая психология : учебное пособие / Демидова И. Ф. – Москва : Академический Проект, 2020. – 224 с. ("Gaudeamus") – ISBN 978-5-8291-2711-4. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127114.html> (дата обращения: 26.07.2023).
 20. Зубова Л.В. Практикум по общей психологии по изучению самосознания личности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Зубова Л.В. – Оренбург: ОГУ, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741019566.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 21. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Иванова Е.Н. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2012. – <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778220409.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 22. Иванов А.А. Негативистская конфликтология : учеб. пособие / Иванов А. А. , Воронов В. М. – 2-е изд. , стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 301 с. – ISBN 978-5-9765-2076-9. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL :

- <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765207691.html> (дата обращения: 26.07.2023).
23. Кеннеди Г. Переговоры: Полный курс [Электронный ресурс] / Гэвин Кеннеди ; Пер. с англ. – 4-е изд. – М. : Альпина Паблишер, 2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN978596145> (ЭБС «Консультант студента»).
 24. Козловская Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий) [Электронный ресурс]: учебное пособие / Козловская Т.Н. – Оренбург: ОГУ, 2017. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785741016886.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 25. Королев Л.М., Психология управления : Учебное пособие / Л.М. Королев. – 5-е изд. – М. : Дашков и К, 2016. – 188 с. – ISBN 978-5-394-02632-4 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394026324.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 26. Королев Л.М., Социальная психология : Учебник для бакалавров / Королев Л. М. – М. : Дашков и К, 2019. – 208 с. (Серия "Учебные издания для бакалавров") – ISBN 978-5-394-03134-2 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394031342.html> (ЭБС «Консультант студента»).
 27. Кузьмина Е.Г. Деловая культура и психология управления : учеб. пособие / Кузьмина Е. Г. , Бубчикова Н. В. – 3-е изд. , стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 250 с. – ISBN 978-5-9765-2436-1. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765243611.html> (дата обращения: 26.08.2022).
 28. Морозов А.В. Социальная психология : учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений / Морозов А. В. – 3-е изд. , испр. и доп. – Москва : Академический Проект, 2020. – 335 с. ("Gaudeamus") – ISBN 978-5-8291-2782-4. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127824.html> (дата обращения: 26.07.2023).
 29. Овсянникова Е.А. Конфликтология : учеб. – метод. пособие / Овсянникова Е. А. , Серебрякова А. А. – 2-е изд. , стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 335 с. – ISBN 978-5-9765-2218-3. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765221831.html> (дата обращения: 26.07.2023).
 30. Овсянникова Е.А. Психология управления : учеб. пособие / Овсянникова Е. А. , Серебрякова А. А. – 3-е изд. , стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 222 с. – ISBN 978-5-9765-2220-6. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765222061.html> (дата обращения: 26.10.2022).
 31. Почебут Л.Г. Организационная социальная психология : учебник / Почебут Л. Г. , Чикер В. А. – Москва : Проспект, 2020. – 552 с. – ISBN 978-5-392-30567-4. – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392305674.html> (дата обращения: 26.07.2023).
 32. Самыгин С.И. Психология делового общения / С.И. Самыгин [и др.]; под ред. Самыгина. – Ростов н/Д: Феникс, 2016. – 222с. (9 экз.).
 33. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. – М. : URSS (ЛКИ), 2015. – 176 с. (3 экз.).
 34. Столяренко Л.Д., Психология общения : учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин – Ростов н/Д : Феникс, 2020. – 317 с. (Среднее профессиональное образование) – ISBN 978-5-222-32949-8 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. –

URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222329498.html> (ЭБС «Консультант студента»).

35. Ступницкий В.П., Психология / Ступницкий В. П. – М. : Дашков и К, 2014. – 520 с. – ISBN 978-5-394-02063-6 – Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020636.html> (ЭБС «Консультант студента»).
36. Фройнд Д. Переговоры каждый день: Как добиваться своего в любой ситуации [Электронный ресурс] / Джеймс Фройнд – М. : Альпина Паблишер, 2016. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN978596144> (ЭБС «Консультант студента»).
37. Хасан Б.И. Психологическое консультирование в проблемных и кризисных ситуациях и переговоры : Рек. Советом по психологии УМО по классическому университетскому образованию в качестве учеб. пособ. для вузов по направлению и специальностям психологии. – М.: Академия, 2003. – 192 с. (5 экз.).
38. Чумиков А. Н. Переговоры – фасилитация – медиация [Электронный ресурс] : Учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Чумиков. – М. : Аспект Пресс, 2014. URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756707380.html> (ЭБС «Консультант студента»).
39. Шарков К. С. Телефонные переговоры с клиентами в психотерапии и консультировании [Текст] / К. С. Шарков; К. С. Шарков // Журнал практического психолога. – 2011. № 3 : Юбилейный выпуск "Восточно-Европейскому Гештальт Институту – 15 лет". С. 175-187.
40. Шейнов В. Управление конфликтами / В. Шейнов. – СПб. : Питер, 2014. – 576 с.(8 экз.).

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС) на 2023–2024 учебный год

Наименование ЭБС
Электронная библиотечная система IPRbooks www.iprbookshop.ru
Электронно-библиотечная система BOOK.ru https://book.ru
Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги» www.biblio-online.ru , https://urait.ru/
Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех» https://biblio.asu.edu.ru <i>Учётная запись образовательного портала АГУ</i>
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. www.studentlibrary.ru <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>
Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» Для кафедры восточных языков факультета иностранных языков. Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретённым на основании прямых договоров с правообладателями по направлению «Восточные языки» www.studentlibrary.ru <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>
Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «РУССКИЙ ЯЗЫК КАК ИНОСТРАННЫЙ» www.ros-edu.ru
Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

<i>Наименование ЭБС</i>
www.biblioclub.ru

Перечень общедоступных официальных интернет-ресурсов на 2023–2024 учебный год

<i>Наименование интернет-ресурса</i>	<i>Сведения о ресурсе</i>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru	Федеральный портал (предоставляется свободный доступ)
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации https://minobrnauki.gov.ru	
Министерство просвещения Российской Федерации https://edu.gov.ru	
Федеральное агентство по делам молодёжи (Росмолодёжь) https://fadm.gov.ru	
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) http://obrnadzor.gov.ru	
Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» http://zhit-vmeste.ru	
Российское движение школьников https://рдш.рф	

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины (модуля) могут быть использованы технические и электронные средства обучения и контроля знаний обучающихся (оборудование, демонстрационные приборы, мультимедийные средства, презентации, фрагменты фильмов, комплекты плакатов, наглядных пособий, контролирующих программ и демонстрационных установок, тренажёры, карты), применение которых предусмотрено методической концепцией преподавания, а также перечень аудиторий без указания на их номера (компьютерные классы, академические или специально оборудованные аудитории и лаборатории, наличие доски и т. д.).

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Приложение
Образец титульного листа

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

Реферат (доклад, эссе)
по дисциплине «.....»
на тему: «_____»

Выполнил:
студент (ка) гр. _____
Фамилия И.О.

Проверил:
к.псх.н., доц., доц.
Брюхова Н.Г.

Астрахань – 20__ г.