

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

Л.В.Усачёва
«_29_»_июня_2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой социологии
Ю.Г.Миронова

«02» июля_2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

Составитель(-и)	Яковлева Т.Н., доцент, канд. социологических наук, доцент кафедры социологии
Направление подготовки / специальность	38.03.03.Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) ОПОП	ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
Квалификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	заочная
Год приема	2020
Курс	II

Астрахань – 2021 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Целями освоения дисциплины «Социологии управления» являются формирование у студентов представления об основных классических и современных теориях и школах социологии управления; закономерностях социально-экономических, политических и управленческих процессов; развитие навыков применения социологического инструментария для анализа социально-управленческих процессов, связанных с управленческой деятельностью, и социальных проблем, возникающих в процессе функционирования и развития общества; овладение алгоритмом рассмотрения управления как процесса, включающего в себя ряд последовательных стадий: предвидение, прогнозирование, проектирование, планирование, а также социальные технологии.

1.2. Задачи освоения дисциплины «Социология управления»:

- 1) изучение теоретических проблем социального управления и овладение навыками их социологической интерпретации;
- 2) формирование способностей использования социологических знаний при разработке и внедрении инновационных проектов, проведении социологических исследований по проблемам управления;
- 3) овладение методами анализа и разработки социальных технологий управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

2.1. Дисциплина «Социология управления» относится к дисциплинам по выбору вариативной части ОПОП. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП и базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин: «Экономическая теория», «Психология», «Деловые коммуникации», «Теория организации».

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- знать основные понятия и категории управления- экономического и социального контексты;
- уметь работать с литературой, писать рефераты, самостоятельно изучать рекомендуемые источники;
- владеть навыками командной работы.

2.3. Знания, полученные по дисциплине «Социология управления» в дальнейшем будут использоваться в курсе «Информационные технологии в управлении», «Прогнозирование и планирование», «Управление персоналом».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций (ОПК-2) в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки.

Таблица 1. Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины		
	Знать	Уметь	Владеть
Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого	Знать комплекс наук об управлении и их взаимосвязь с основными теориями социальных и гуманитарных наук	Применять организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и осознавать меру ответственности за принятые решения	Навыками разработки и принятия УР, критериями их оценивания, прогнозирования последствий принятых решений и готовности нести ответственность с

решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2)			позиций социальной значимости принимаемых решений
---	--	--	---

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, всего 144 час. Из них- 8- аудиторных занятия- 4 ч.-лекции, 4- семинары и практические занятия, 136 ч.- самостоятельная работа. Дисциплина проводится в 3 и 4 семестрах

Таблица 2

Структура и содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Контактная работа		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
			Л	ПР	СР	
1	Социология управления как наука	3	1		15	Обсуждение вопросов семинара
2	Научно-теоретические предпосылки становления и развития социологии управления	3	1		15	Творческое задание
3	Сущность и содержание социального управления	4	0,5	1	16	Проверочный тест
4	Алгоритм социального управления	4	0,5	1	15	творческое задание
5	Социальные отношения в управлении	4	0,5		15	
6	Управление в организации	4		1	15	Презентация
7	Организационные и управленческие конфликты	4		1	15	Эссе
8	Командный менеджмент	4	0,5		15	
9	Управление в XXI веке	4			15	
ИТОГО		144	4	4	136	ЗАЧЕТ

Условные обозначения:

Л – занятия лекционного типа; ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторные работы; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа по отдельным темам

Таблица 3. Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них компетенций

Темы, разделы дисциплины	Кол-во час.	1	Σ-общее
--------------------------	-------------	---	---------

			количество компетенций
Социология управления как наука	16		
Научно-теоретические предпосылки становления и развития социологии управления	16		
Сущность и содержание социального управления	17,5	ОПК-2	1
Алгоритм социального управления	16,5	ОПК-2	1
Социальные отношения в управлении	15,5	ОПК-2	1
Управление в организации	16	ОПК-2	1
Организационные и управленческие конфликты	16	ОПК-2	1
Командный менеджмент	15,5	ОПК-2	1
Управление в XXI веке	15	ОПК-2	1
ИТОГО: 144 ч.			7

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Социология управления как наука

Социология и управление. Специфика социологического знания. Объект и предмет управления. Социология управления как прикладная наука и управленческая дисциплина. Особенности социологического подхода к управлению. Объект, предмет, структура и функции социологии управления. Проблемы методологии социологии управления. Методы социологии управления: общенаучные и специальные. Прикладные социологические исследования управления и менеджмента.

Тема 2. Научно-теоретические предпосылки становления и развития социологии управления

Исторические, экономические и идеологические предпосылки возникновения управления. Управленческие революции. Социологический подход к развитию управленческой мысли. Развитие теории управления в зарубежных и отечественных исследованиях. Управление как наука и искусство.

Классический этап развития социологии и менеджмента (19 век): Марксистская школа (Маркс, Энгельс); немецкая историческая школа (В.Зомбарт); немецкая социология труда (Г.Зиммель, М.Вебер); американский институционализм (Т.Веблен, Дж.Коммонс); эмпирическая и прикладная социология (А. Кетле); научный менеджмент (1885-1920) (Тейлор, Оуэн, Эмерсон, Гилбрет, Гантт); административная школа управления (1920-1950) (Файоль, Урвик).

Управленческие теории 20 века. Современный этап развития социального управления: школа человеческих отношений (1930-1950) (Мэйо); теория трудовой мотивации (Маслоу, Герцберг); концепция постиндустриального общества (Д.Беллом); теория революции менеджеров (П. Друкер); программа гуманизации труда (Р. Кан), социологическая инженерия (Лазарсфельд).

Развитие социологии управления в России. Управленческий аспект в работах П. Сорокина. Исследование феномена толпы в работах Н. К. Михайловского. Тектология А.А.Богданова. Социология управления в послереволюционной России.

Центральный институт труда и А. К. Гастев. Исследования в 1960-1980 годах: В. Г. Афанасьев, Д. М. Гвишиани, Б. А. Грушин, А. И. Кравченко и др. Развитие социологии управления в период 1985-2001 годов. Положение и развитие социологии управления на современном этапе.

Тема 3. Сущность и содержание социального управления

Содержание социального управления. Методы и средства социального управления. Свойства социальной системы. Эффективность социального управления. Взаимосвязь и различия экономического и социального управления. Специфика социальных показателей. Среда управления. Управление в условиях агрессивной среды.

Социологический анализ моделей управления. Три модели социального управления: субординация, реординация, координация

Тема 4. Алгоритм социального управления

Алгоритм социального управления — это строго последовательное и четкое изложение правил, которым необходимо следовать, чтобы преобразовать исходные данные в искомый результат решения управленческой задачи. Характеристики алгоритма социального управления: детерминированность, дискретность и массовость. Сбор и обработка первичной информации и целеполагание, социальное предвидение и прогнозирование, социальное проектирование, программирование и планирование, выбор и применение социальных технологий.

Тема 5. Социальные отношения в управлении

Особенности социальных отношений. Типология социальных отношений. Официальные и неофициальные социальные отношения. Социальные отношения в системе управления. Функции социальных отношений в системе управления: служебные, функциональные, технические, информационные, специализированные, иерархические. Разновидности социальных отношений между руководителем и подчиненными: бюрократические, патерналистские, фратерналистские, и партнерские. Психологические особенности взаимоотношений между руководителем и подчиненными.

Тема 6. Управление в организации

Соотношение понятий «управление» и «социальная организация». Сущность и специфические характеристики организации. Управленческая структура организации. Управленческая пирамида как объект исследования. Константы социальной организации. Организационная миссия. Типология организаций: социологические подходы. Формальная и неформальная организации. Организационное пространство. Организационная структура. Тенденции эволюции организационных структур управления.

Тема 7. Организационные и управленческие конфликты

Сущность конфликта в системе управления. Причины организационных и управленческих конфликтов. Природа конфликтного взаимодействия. Межличностные и групповые конфликты в организациях. Сущность конфликта «руководитель-подчиненный». Классификация конфликтов в организациях. Признаки управленческих конфликтов. Социологические и культурные способы управления конфликтами. Социально-психологические способы управления конфликтами.

Тема 8. Командный менеджмент

Командный менеджмент как вид опосредованного управления. Командный менеджмент как компонент системы управления организацией. Инфраструктура командного менеджмента: система вознаграждения, информационная система, система ориентиров (командная карта). Организационно-методическое обеспечение и консалтинговая поддержка командного менеджмента. Управленческая команда. Типы и виды управленческих команд. Роли в команде.

Тема 9. Управление в XXI веке

Влияние мировых проблем на современную систему управления. Геополитика в современном управлении. Государство-главный субъект социального управления. Главная политика стабилизации общественной системы: управленческий механизм реализации. Поиск

пути общественного развития- главная задача социального управления. Формирование инновационной управленческой культуры 21 века – главное условие рационализации современного социального управления.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения

Лекционные и семинарские занятия проводятся в мультимедийной аудитории (оборудованной компьютером, видеопроектором, Интернет, программное обеспечение) Moodle– Образовательный портал ФГБОУ ВО «АГУ».

Как на лекционных занятиях, так и на семинарских занятиях используются презентации, видеоматериал, демонстрируются документальные фильмы, видеоролики с последующим их обсуждением.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Таблица 4. Содержание самостоятельной работы обучающихся

<i>№ темы</i>	<i>Темы, вопросы, выносимые на самостоятельное изучение</i>	<i>Кол-во часов</i>	
Социология управления как наука	Функции социологии управления. Связь социологии управления с другими фундаментальными и прикладными дисциплинами, изучающими процессы управления. Новые подходы в современной социологии управления	15	Обсуждение вопросов семинара
Научно-теоретические предпосылки становления и развития социологии управления	Становление и эволюция управленческой мысли в России. Советская управленческая мысль. Управленческая мысль в постсоветской России.	15	Творческое задание
Сущность и содержание социального управления	Области управления: макро и микро. Основные функции. Социальные институты управления: государство, партии, общественные организации, суд, силовые органы, собственность, обмен, деньги, банки, хозяйственные объединения, нормы морали и нравственности, общественное мнение.	16	Проверочный тест
Алгоритм социального управления	Процесс целеполагания. Социальное планирование,	15	творческое задание

	прогнозирование, проектирование		
Социальные отношения в управлении	Коммуникации в организациях. Социально-психологический климат. Отношения руководства и подчинения	15	
Управление в организации	Социальная структура организации. Миссия и цели организации. Внешняя и внутренняя среда организации. Особенности организаций в условиях агрессивной среды	15	презентация
Организационные и управленческие конфликты	Причины организационных конфликтов в современных организациях. Управленческий конфликт: сущность, особенности.	15	эссе
Командный менеджмент	Особенности командного менеджмента. Организация будущего - обучающаяся организация. Команды в организациях.	15	
Управление в XXI веке	Особенности управления в 21 веке. Влияние процессов глобализации на управление. Изменение парадигмы управления.	15	
ИТОГО		136	

5.3. Письменные работы в рамках данной дисциплины не предусмотрены учебным планом и рабочей программой

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

Использование образовательных технологий в разделах курса

	Наименование образовательной технологии	Темы дисциплины	Краткое описание применяемой технологии
1	Обсуждение вопросов семинара	<i>Раздел 1</i>	<i>Групповое собеседование по содержанию темы семинара</i>
2	Презентация	<i>Раздел 5,6</i>	<i>Демонстрация основных положений учебной темы</i>
3	Проверочный тест	<i>Раздел 2,3,4</i>	<i>Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося</i>
4	Творческое задание	<i>Раздел 2,6</i>	<i>Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и</i>

	(использование методов социологического исследования при изучении проблем образования: телефонный опрос, интервью, экспресс-опрос, контент-анализ)		<i>позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.</i>
5	Эссе	<i>Раздел 5</i>	<i>Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.</i>

6.2. Информационные технологии

При реализации различных видов учебной и внеучебной работы используются:

- возможности Интернета в учебном процессе (использование образовательного портала Moodle;
- электронные учебники и различные сайты (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источник информации
- возможности электронной почты преподавателя
- средства представления учебной информации (применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.)
- интерактивные средства взаимодействия участников образовательного процесса (технологии дистанционного или открытого обучения в глобальной сети (веб-конференции, форумы, учебно-методические материалы и др.).
- интегрированные образовательные среды, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс)

6.3 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень лицензионного программного обеспечения 2021-2022 уч.год

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Moodle	Образовательный портал ФГБОУ ВО «АГУ»
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
OpenOffice	Пакет офисных программ
VLC Player	Медиапроигрыватель

IBM SPSS Statistics 21	Программа для статистической обработки данных
Google Chrome	Браузер
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Microsoft Security Assessment Tool. Режим доступа: http://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=12273 (Free) Windows Security Risk Management Guide Tools and Templates. Режим доступа: http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=6232 (Free)	Программы для информационной безопасности

Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС)

Учебный год	Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем
2021/2022	Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех». https://biblio.asu.edu.ru <i>Учетная запись образовательного портала АГУ</i>
	Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Для факультета иностранных языков кафедры «Восточные языки». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями по направлению «Восточные языки». www.studentlibrary.ru . <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>
	Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента». Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. www.studentlibrary.ru . <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>
	Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги». www.biblio-online.ru , https://urait.ru/
	Электронная библиотечная система IPRbooks. www.iprbookshop.ru
	Электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов «РУССКИЙ ЯЗЫК КАК ИНОСТРАННЫЙ». www.ros-edu.ru
	Электронно-библиотечная система BOOK.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 5.

Соответствие изучаемых разделов, результатов обучения и оценочных средств

№	Контролируемые темы раздела дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Социология управления как наука		Обсуждение вопросов семинара
2	Научно-теоретические предпосылки становления и развития социологии управления		Творческое задание
3	Сущность и содержание социального управления	ОПК-2	Проверочный тест
4	Алгоритм социального управления	ОПК-2	творческое задание
5	Социальные отношения в управлении	ОПК-2	
6	Управление в организации	ОПК-2	презентация
7	Организационные и управленческие конфликты	ОПК-2	Эссе
8	Командный менеджмент	ОПК-2	
9	Управление в XXI веке	ОПК-2	

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Таблица 6.

Показатели оценивания результатов обучения в виде занятий

5 «отлично»	-Студент знает основные понятия и термины социологии управления, умеет оперировать ими, владеет основным материалом и понятийно-категориальным аппаратом, безошибочно или с минимальным количеством негрубых ошибок выполняет контрольные задания, демонстрирует навыки самостоятельного мышления и умеет аргументировано отстаивать свою точку зрения по основным проблемам социального управления.
4 «хорошо»	-Студент показывает глубокие, систематические знания материала, его рассуждения логичны и последовательны, работа с понятийно-категориальным аппаратом не вызывает серьезных затруднений. Студент демонстрирует самостоятельность мышления, отстаивает свою точку зрения,

	однако не всегда последовательно. Вместе с тем, в ответах допущены фактические ошибки, некоторые проблемы управления осмыслены неглубоко, обнаруживаются пробелы в знаниях отдельных тем дисциплины.
3 «удовлетворительно»	Студентом в целом освоена учебная программа по дисциплине, однако дополнительные вопросы вызывают затруднение, чувствуется механическое заучивание материала. При ответе на вопросы билета допускаются серьезные фактические и логические ошибки, обнаруживающие неумение студента работать с фактическим материалом, дополнительными источниками и литературой. Ответы на вопросы преподавателя даются после наводящей подсказки, ощущаются серьезные пробелы в освоении информации по отдельным темам курса.
2 «неудовлетворительно»	Студент не знает понятийно-категориального аппарата и не справляется с ответами на вопросы преподавателя. Студентом допущены серьезные ошибки в ответах, его рассуждения нелогичны, а выводы либо отсутствуют, либо свидетельствуют о непонимании прочитанного. Системно-аналитическое мышление студента упрощенное, оно демонстрирует непонимание сущности освещаемого вопроса.

Таблица 7.

Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы по проблемам управления
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов по вопросам управления
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

РАЗДЕЛ 1.

Обсуждение вопросов семинара по теме «Методологические основы науки об управлении»

Цель – формирование умения анализировать различные научные источники, осуществлять поиск нужной информации, находить примеры для подтверждения своих выводов и умозаключений

Инструкция для выполнения задания:

1. Проанализируйте различные определения понятия «управление» и покажите их взаимосвязь (не менее 3-х определений).

2. Докажите на конкретных примерах (Веб-сайты исследовательских центров, кафедр), что социология управления является одной из наиболее развитых отраслей социологии.

3. Приведите примеры тематики исследований, выполненных в рамках исследований по социологии управления (используйте электронный каталог Российской государственной библиотеки, архивы журналов, название диссертационных исследований)

РАЗДЕЛ 2**Творческое задание по теме «Социальная структура управления»**

Цель – провести интервью по предложенной теме и анкете, что позволит диагностировать умения интегрировать знания различных областей и владение методами социологического интервью.

Инструкция к выполнению:

- 1) Студенты делятся на группы по 3 человека, распределяют между собой виды работы
- 2) Провести исследование методом интервью. Опросить не менее 15 человек разного возраста и разного стажа работы в организации.
- 3) Определить специфику социальной структуры в конкретной организации; выявить тенденции изменения социальной структуры в организации (степень дифференции и интеграции)
- 4) Занести результаты интервью в таблицу и провести самостоятельный анализ согласно целям исследования, внести предложения
- 5) Анализ результатов интервью представить в письменной форме

Выделены ключевые темы беседы (для получения более объемной картины о представлениях респондента о социальной структуре организации темы могут затрагиваться в интервью по нескольку раз):

- «ценности организации», «нормы организации», «фактический порядок», «поведенческая структура», «горизонтальная и вертикальная дифференциация», «объем управления», «пространственная дифференциация», «интеграция», «характер интеграционных связей, их нормативная основа, количество»

Во время интервьюирования уделяется особое внимание упоминаемым респондентом аспектам его ролевого ожидания, удовлетворенности фактическим порядком, отношениями в коллективе по вертикали и горизонтали и т.д.

РАЗДЕЛ 3**Проверочный тест****по теме «Структура, функции и закономерности социологии управления»**

Цель - измерить уровень знаний студента по изученной теме через систему стандартизированных вопросов.

Инструкция к выполнению – внимательно прочитайте предложенные задания и выберите правильный ответ, запишите его в бланке ответов на тест

1. Все подходы без исключения едины в том, что задачей управления является:

- а) руководство людьми и координация их деятельности для достижения заранее спланированных целей организации, учреждения, социального института;
- б) контроль за деятельностью организации, учреждения, социального института;
- в) мотивация работников организации, учреждения, социального института;
- г) повышение качества работы.

2. Когда речь не идет о конкретной организации, то имеют в виду:

- а) Менеджмент; б) Администрирование ; в) Руководство ; г) Управление

3. Объектом социологии управления являются:

- а) управленческие процессы, протекающие в обществе;
- б) общественные изменения; в) организационные процессы;
- г) организации, учреждения.

4. Вставьте пропущенное слово:

..... социологии управления выражают важные внутренние устойчивые черты, особенности процесса управления. Они носят объективный характер и не зависят от воли людей, напротив, определяют их волю, сознание и намерения.

- а) методы; б) принципы; в) законы; г) закономерности.

5. Управление непосредственно связано (укажите лишнее):

- а) с трудом ; б) с людьми; В) с информацией; г) с политикой

6. Конкретные механизмы управления в рыночном обществе - это:

- А) управление Б) менеджмент, в) административная система, г) руководство

7. К объективным факторам управления НЕ относится:

- А) закономерности рынка; Б) конкуренция в рыночном обществе;
- В) общественные институты; Г) стихийные регуляторы

8. Управление – это (отметь неподходящий ответ):

- А) аппарат управления; б) наука, область человеческого знания;
- в) искусство; г) форма взаимодействия

9. Возникновение управления как особого вида общественной деятельности обусловлено:

- А) возникновением специальных людей, осуществляющих управление;
- Б) зарождением капитализма; В) появлением и развитием разделения труда; Г) необходимостью общения людей.

10. Конкретные механизмы управления в нерыночном обществе- это:

- А) управление; Б) менеджмент; в) административная система; г)руководство

11. К задачам социологии управления Не относится:

- А) объяснять, почему в системе и структуре управленческой деятельности появляются те или иные новшества;
- Б) прогнозировать совершенствование управленческой деятельности;
- В) разрабатывать требования к управленческой деятельности;
- Г) формулировать научно обоснованные рекомендации по совершенствованию системы управления

12. «Управление» и «менеджмент» (отметь неподходящий ответ):

- А) синонимы; б) имеют сходство, но отличаются по содержанию;

в) понятия тождественны; г) понятие «управление» по своему содержанию более широкое.

13. К субъективным факторам управления Не относится:

- А) субъекты управления; Б) общественные институты;
В) отдельные организации; Г) стихия рынка

14. Вставьте пропущенное слово.

В самом общем виде.....предстает как целенаправленный, планируемый, координируемый процесс, способствующий достижению максимального эффекта при минимальных затратах ресурсов, усилий и времени.

- А) менеджмент; б) администрирование; в) управление; г) руководство.

15. Наиболее сложной областью управления является:

- А) управление в социальных системах; Б) управление в технических системах; В) управление в биологических системах; Г) управление в коммуникационных системах

16. Властная форма закрепления социальных отношений людей, различающихся местом в системе организации труда и местом в системе распределения труда – это:

- А) управление; Б) менеджмент, в) административная система, г) руководство

17. В качестве объекта управления может выступать:

- А) отдельный человек, б) группа людей, в) общество в целом, г) все ответы правильные

18. Социология управления НЕ изучает:

- А) психологические особенности отношений в системе «руководитель-подчиненный»;
Б) формирование управленческих кадров;
В) социальные последствия управленческих решений;
Г) отношения и взаимодействия в процессе управления

19. К основным функциям социологии управления Не относится:

- А) прогностическая, б) образовательная, в) методическая, г) познавательная

20. Что является предметом социологии управления?

- А) социально-политические отношения общества;
Б) закономерности функционирования объектов социального управления;
В) Закономерности функционирования экономической системы государства;
Г) Духовные отношения общества.

РАЗДЕЛ 4

Творческое задание на тему «Управление как процесс согласования интересов»

Цель - включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения

Инструкция для выполнения:

- 1) Просмотр телепередачи «Ненавижу свою работу» (просмотр передачи (видеоролика) в программе Moodle)
- 2) Перед просмотром студенты получают перечень вопросов для обсуждения
- 3) Обсуждение передачи (в письменной форме):

- Кто были гостями студии?
- Почему именно этих людей пригласили в студию для обсуждения?
- Почему люди испытывают позитивные эмоции от своей работы?
- Почему люди испытывают негативные эмоции от своей работы?
- Что представляет официальная статистика об отношении к работе?
- В чем главные причины неудовлетворенности работой?
- В чем разница работы в бюджетной организации и коммерческой?
- Какие льготы имеют уволенные из бюджетной сферы?
- Какие профессии обычно люди занимают по призванию?
- Какие мнения были высказаны гостями о профориентации?
- Какие проблемы с профессиями возникли в последние годы, считает Люк Джон?
- Какие различия в проявлении эмоций отразил Люк Джон?
- Что значит суметь себя продать?
- Насколько материальный фактор играет роль в отношении работы?
- Что в общем представляет из себя международная конвенция МОТ?
- Какое отношение к трудовым мигрантам в Европе и у нас в России?
- Какие молодежные проблемы вызвали дискуссию в студии среди гостей?
- Какие еще проблемы были обсуждены в студии?

**Творческое задание в форме таблицы по теме
«История становления социологии управления на Западе»**

Основные научные школы управления

Научная школа	Основные представители	Главные направления и методические разработки
Школа научного управления		
Административная школа управления		
Школа человеческих отношений		
Эмпирическая школа		
Количественная школа		
Школа социальных систем		
Новая школа науки управления		

РАЗДЕЛ 6.

ПОДГОТОВКА ПРЕЗЕНТАЦИЙ

ЗАДАНИЕ: Подготовьте электронную презентацию (шесть-семь слайдов) на одну из предложенных тем:

- Сильные стороны поведенческой школы управления.
- Сильные стороны системной школы управления
- Сильные стороны ситуационной школы управления
- Особенности управления в 21 веке
- Управленческая парадигма XXI века

РАЗДЕЛ 7

ЭССЕ по теме «Социология бюрократии»

Цель - оценить умение студентов письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария изучаемой дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

1. Бюрократия как способ реализации управленческих функций
2. «Рациональная бюрократия» Макса Вебера
3. Современный взгляд на бюрократию
4. Бюрократия как тормоз экономического развития России
5. Бюрократизм во всех его проявлениях
6. Проявление бюрократизма в системе высшего образования
7. Социологический портрет современного бюрократа

Оценочные средства для итогового контроля успеваемости

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Социология и менеджмент как методологическая основа социологии управления.
2. Особенности социологического подхода к управлению
3. Общественные системы и социальные отношения
4. Классификация законов определяющих развития социальной сферы
5. Социальная направленность функций управления
6. Связь социологии управления с другими науками (социология, менеджмент, психология, экономика, информатика)
7. Донаучный этап развития социологии управления
8. Классический этап развития социологии управления
9. Современный этап развития социологии управления
10. Развитие социологии управления в России
11. Разработка программы социологических исследований
12. Принципы проведения социологических исследований систем управления.
13. Цели и задачи проведения социологических исследований систем управления.
14. Источники информации для проведения социологических исследований систем управления.
15. Методы проведения социологических исследований систем управления.
16. Социологические исследования организационных отношений в системе социального управления: координация, субординация, реординация
17. Управление в социальной сфере
18. Социология управления и проблемы труда, занятости и миграции населения.
19. Управление социально-демографическими процессами в обществе. Управление и молодежь.
20. Управление и СМИ.
21. Общественное мнение и управление.
22. Теоретические аспекты мотивации труда
23. Социологические исследования мотивации труда
24. Цели, потребности и интересы в управлении
25. Интересы общие, частные и корыстные
26. Манипулирование как реализация корыстных интересов.
27. Ценностная ориентация управленческой деятельности
28. Социальные институты управления и их роль в обществе
29. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.

30. Руководство и лидерство
31. Теории лидерства
32. Стили руководства
33. Социологические исследования лидерских качеств и ситуационных аспектов
34. Естественный и искусственный государственный интерес
35. Механизм разработки государственного интереса
36. Социальное прогнозирование
37. Социальное проектирование
38. Социальное программирование
39. Социальное планирование
40. Конфликт как социальное явление
41. Государственный интерес во времени и в пространстве, вектор времени и пространства для государственного интереса
42. Управление социальным конфликтом
43. Динамика развития социального конфликта
44. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства.
45. Социологические исследования в диагностике и разрешении конфликтов
46. Понятие внешней среды управления
47. Управленческий менталитет, взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия
48. Инертная, оптимальная и агрессивная среда
49. Социофакторы и способы управления в агрессивной социальной среде
50. Адаптация к внешней среде

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Результаты обучения оцениваются в соответствии с балльно-рейтинговой системой (БАРС): зачтено (100-60) своевременное выполнение домашних заданий в соответствии с требованиями (максимально 50 баллов, минимально - 30), активное участие на семинарских занятиях, в групповой дискуссии, коллоквиуме (40 - 25), защита группового проекта (10 - 5).

Менее 60 баллов не зачтено.

Преподаватель, реализующий дисциплину (модуль), в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

а) основная литература:

1.Зборовский, Г.Е. Социология управления : рек. к изданию Советом отделения по социологии и социальной антропологии УМО по классическому университетскому образованию в качестве учеб. пособия для студентов гуманитарных (несоциологических) специальностей . - М. : Гардарики, 2008. - 272 с. – ISBN 978-5-8297-0195-6: (30 экз.)

2.Кравченко, А.И. Социология управления: фундаментальный курс: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ 4-е изд. исправл. и дополнен. / А.И.Кравченко, И.О. Тюрина – М.: Академический проект: Трикта, 2004. - 1136 с. - (Учебное пособие для высшей школы). (44 экз.)

2.Ксенофонтова, Х.З. Социология управления: учебное пособие/ Х.З.Ксенофонтова.- М.:КНОРУС,2010.-288с. [Электронный ресурс].Режим доступа: <https://bibli-online.ru/catalog/281B66C0-2AA2-474F-9DC9-84FE01C4D95B/legendarnye-knigi-499>

б) дополнительная литература:

- 1.Граждан, В. Д. Социология управления: учебник/ В.Д.Граждан. - М.: Гардарики, 2008.- 575 с. [Электронный ресурс].Режим доступа: <https://biblio-online.ru/catalog/281B66C0-2AA2-474F-9DC9-84FE01C4D95B/legendarnye-knigi-499>
- 2.Сергейчук А.В. Социология управления : рек. Советом УМО вузов России по образованию в качестве учеб. . - СПб. : Бизнес-пресса, 2002. [Электронный ресурс].Режим доступа:<https://biblio-online.ru/catalog/281B66C0-2AA2-474F-9DC9-84FE01C4D95B/legendarnye-knigi-499>
- 3.Тощенко Ж.Т. Социология. Общий курс : [учеб. пособ. для вузов]. - М. : Прометей, 1994. - 384 с. [Электронный ресурс].Режим доступа: <https://biblio-online.ru/catalog/281B66C0-2AA2-474F-9DC9-84FE01C4D95B/legendarnye-knigi-499>
- 4.Шевелев В.Н. Социология управления : учебное пособие для высшей школы. - Ростов н/Д : Феникс, 2004. - 352 с. - (Высшее образование). [Электронный ресурс].Режим доступа:<https://biblio-online.ru/catalog/281B66C0-2AA2-474F-9DC9-84FE01C4D95B/legendarnye-knigi-499>
- 5.Тихонов, А.В. Социология управления. Теоретические основы /Изд. 2-е допол. и перераб./А.В. Тихонов.- М.: «Канон+»РООИ «Реабилитация», 2009.- 472 с. [Электронный ресурс].Режим доступа: <https://biblio-online.ru/catalog/281B66C0-2AA2-474F-9DC9-84FE01C4D95B/legendarnye-knigi-499>
- 6.Харченко К.В. Социология управления: от теории к технологии : учеб. пособ. - Белгород : Обл. типография, 2008. - 160 с. - (Муниципальное учреждение "Институт муниципальных проблем").[Электронный ресурс].Режим доступа: <https://biblio-online.ru/catalog/281B66C0-2AA2-474F-9DC9-84FE01C4D95B/legendarnye-knigi-499>
- 7.Яковлева Т.Н. Социология управления: учебно-методическое пособие для бакалавров/ Т.Н.Яковлева- Астрахань: астраханский государственный университет, Издательский дом «астраханский университет», 2013.-216 с. [Электронный ресурс].Режим доступа: <https://biblio-online.ru/catalog/281B66C0-2AA2-474F-9DC9-84FE01C4D95B/legendarnye-knigi-499>

в) Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем

Учебный год	Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем
2021/2022	Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем». https://library.asu.edu.ru
	Электронный каталог «Научные журналы АГУ»: http://journal.asu.edu.ru/
	Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО "ИВИС". http://dlib.eastview.com Имя пользователя: AstrGU Пароль: AstrGU
	Электронно-библиотечная система elibrary. http://elibrary.ru
	Корпоративный проект Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС) - сводная база данных, содержащая полную аналитическую роспись 1800 названий журналов по разным отраслям знаний. Участники проекта предоставляют друг другу электронные копии отсканированных статей из книг, сборников, журналов, содержащихся в фондах их библиотек. http://mars.arbicon.ru
	Электронные версии периодических изданий, размещенные на сайте информационных ресурсов www.polpred.com
	Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство, судебную практику,

<p>финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru</p>
<p>Информационно-правовое обеспечение «Система ГАРАНТ». В системе ГАРАНТ представлены федеральные и региональные правовые акты, судебная практика, книги, энциклопедии, интерактивные схемы, комментарии ведущих специалистов и материалы известных профессиональных изданий, бланки отчетности и образцы договоров, международные соглашения, проекты законов. Предоставляет доступ к федеральному и региональному законодательству, комментариям и разъяснениям из ведущих профессиональных СМИ, книгам и обновляемым энциклопедиям, типовым формам документов, судебной практике, международным договорам и другой нормативной информации. Всего в нее включено более 2,5 млн документов. В программе представлены документы более 13 000 федеральных, региональных и местных эмитентов. http://garant-astrakhan.ru</p>
<p>Единое окно доступа к образовательным ресурсам http://window.edu.ru</p>
<p>Министерство науки и высшего образования Российской Федерации https://minobrnauki.gov.ru/</p>
<p>Министерство просвещения Российской Федерации https://edu.gov.ru</p>
<p>Официальный информационный портал ЕГЭ http://www.ege.edu.ru</p>
<p>Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) https://fadm.gov.ru</p>
<p>Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) http://obrnadzor.gov.ru</p>
<p>Сайт государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» http://zhit-vmeste.ru</p>
<p>Российское движение школьников https://рду.рф</p>
<p>Официальный сайт сетевой академии cisco: www.netacad.com</p>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для проведения занятий по дисциплине имеются лекционные аудитории, оборудованные мультимедийной техникой с возможностью презентации обучающих материалов, фрагментов фильмов; аудитории для проведения семинарских и практических занятий, оборудованные учебной мебелью и средствами наглядного представления учебных материалов; библиотека с местами, оборудованными компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет.

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).