

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

_____ Усачева Л.В.

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой менеджмента

_____ Е.В. Крюкова

«06» __ июня _____ 2024 __ г.

«06» __ июня _____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Принятие и исполнение государственных решений

наименование

Составитель(-и)

**Мордасова Т.А., доцент
кандидат философских наук
доцент кафедры менеджмента**

Направление подготовки

**38.03.04 Государственное и муниципальное
управление**

Направленность (профиль) ОПОП

Квалификация (степень)

**Бакалавр
заочное**

Год приема

2020

Курс

5

Астрахань – 2024

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Целями освоения дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» являются формирование у студентов знаний, умений и навыков в сфере выработки и реализации решений при управлении в государственных органах власти.

1.2. Задачи освоения дисциплины:

- дать знание теории и практических аспектов процесса разработки, планирования, принятия и исполнения управленческих государственных решений, организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной службы.
- научить применять на практике методы диагностики и анализа проблемных ситуаций, базирующихся на теории и практике оптимального управления и теории систем;
- выработать навыки необходимые для управленческой; информационно-аналитической; проектно-исследовательской; организационной; инновационной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина относится к вариативной части учебного плана. Дисциплина изучается в 9-м семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения, (или) опыт деятельности, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Этика государственной и муниципальной службы;

(знание этических принципов, правил и норм поведения в профессиональной деятельности, умение применять на практике полученные навыки и знания; владение навыками учета личностных и ситуативных особенностей для продуктивного общения в профессиональной сфере)

- Основы государственного и муниципального управления (знание основных понятий государственного и муниципального управления, места и роли муниципального и государственного управления в общей науке управления; умение применять на практике полученные знания и навыки; навыки анализа основных подходов, способов и методов, принятых в муниципальном управлении).

2.3. Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

Знания, умения и навыки, полученные при освоении дисциплины будут применены бакалавром в ходе защиты выпускной квалификационной работы, а также в процессе исполнения профессиональных обязанностей на государственной и муниципальной службе.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

б) общепрофессиональных (ОПК): - ОПК-2 – Способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

в) профессиональных (ПК): ПК-1– Умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности их решений, и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения.

Таблица 1.

Декомпозиция результатов обучения

Код компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)		
	Знать (1)	Уметь (2)	Владеть (3)
ОПК-2 – способностью находить организационно управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	сущность и классификацию управленческих решений, основные этапы и особенности процесса принятия решений, понятие ответственности и социальной значимости с позиции управления	выделять основные этапы принятия управленческого решения, его альтернативы, определять последствия управленческих решений с позиции их эффективности и социальной значимости	способами оценивания результатов принятых решений, приемами оценки последствий и степени ответственности за результаты принятых решений
ПК-1 –умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности их решений, и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	подходы, показатели, виды, приемы и методы оценки рисков при реализации управленческих решений в системе профессиональной деятельности, инструменты и технологии регулирования процессов исполнения управленческих решений с позиции профессиональных приоритетов	исполнять управленческие решения в профессиональной сфере с учетом рисков, приоритетов и технологий регулирующего воздействия, оценивать эффективность применения инструментов и технологий регулирующего воздействия по результатам исполнения управленческих решений в различных условиях	приемами и навыками расчетов и оценки эффективности исполнения управленческих решений в профессиональной деятельности, технологиями применения инструментов регулирования исполнения управленческих решений в условиях неопределенности и риска

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа, в том числе аудиторная нагрузка 18 часов, самостоятельная работа студента 90 часов, 9 семестр, экзамен.

Таблица 2.

Структура и содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование раздела (темы)	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа			Самостоят. работа		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Л	П З	ЛР	КР	СР	
1	Тема 1. Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Формы разработки и реализации государственных управленческих решений	9		2	1			18	Фронтальный опрос Тестирование Практическое задание
2	Тема 2. Основные методологические подходы процесса разработки и принятия государственного управленческого решения.	9		2	2			18	Фронтальный опрос Тестирование Практическое задание
3	Тема 3. Этапы принятия государственного управленческого решения.	9		2	1			18	Фронтальный опрос Тестирование Практическое задание
4	Тема 4. Содержание и этапы исполнения государственных решений	9		2	2			18	Фронтальный опрос Тестирование Практическое задание
5	Тема 5. Контроль, мониторинг и оценка эффективности при реализации государственных решений	9		2	2			18	Фронтальный опрос Тестирование Практическое задание
	Итого за 9 семестр			10	8			90	

Таблица 3 – Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Темы, разделы дисциплины	Кол-во часов	Компетенции	
		ОПК-2 ПК-1	общее кол-во компетенций
Тема 1. Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Формы разработки и реализации государственных управленческих решений	21	++	2
Тема 2. Основные методологические подходы процесса разработки и принятия государственного управленческого решения.	22	++	2
Тема 3. Этапы принятия государственного управленческого решения.	21	++	2
Тема 4. Содержание и этапы исполнения государственных решений	22	++	2

Тема 5. Контроль, мониторинг и оценка эффективности при реализации государственных решений	22	++	2
Итого	108		2

Краткое содержание каждой темы дисциплины

Тема 1. Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Формы разработки и реализации государственных управленческих решений

Понятие управленческого решения. Социальный смысл государственного управленческого решения. Специфика решений в системе государственного управления. Понятие и требования, предъявляемые к государственному управленческому решению. Свойства государственных управленческих решений. Классификация управленческих решений: причинам, по времени действия, по организации принятия решений, по субъектам управления, по масштабу, механизму, цели и времени действия, степени публичности. Политические и административные государственные управленческие решения. Правовые и организационно-управленческие формы закрепления государственных решений. Законы и подзаконные нормативно-правовые акты как форма реализации государственных решений. Правовая форма реализации функций исполнительной власти: постановление правительства, решение, приказ и т.д. Управленческое значение актов судебных органов власти. Неправовые формы реализации государственных решений.

Тема 2. Основные методологические подходы процесса разработки и принятия государственного управленческого решения.

Базовые подходы разработки и принятия государственных решений. Системный подход: понятие, свойства системы, элементы системы, подсистемы. Целевой подход: понятие цели, классификация, свойства цели. Ситуационный подход и ситуационный анализ. Понятия и этапы ситуационного анализа. Методы ситуационного анализа. Технологии и методы анализа и диагностики проблемной ситуации.

Тема 3. Этапы принятия государственного управленческого решения.

Понятие процесса принятия решения. Причины инициации государственного решения. Основные элементы процесса разработки и принятия управленческого решения: диагностика проблемы, подготовка проекта правового акта, формулировка ограничений и критериев для принятия решения, определение альтернатив, оценка альтернатив, согласование, принятие государственного решения, реализация, контроль реализации и оценка эффективности. Процессуальные особенности этапа реализации государственных решений.

Тема 4. Содержание и этапы исполнения государственных решений

Понятие исполнения государственного решения. Принципы исполнения государственных решений. Стадии исполнения: подбор и расстановка исполнителей, мобилизация ресурсов, соединение людей и ресурсов, практическое осуществление, контроль хода исполнения, учет, анализ и оценка достигнутых результатов. Роль социокультурных факторов в процессе выработки государственных решений. Стили принятия управленческих решений Система контроля и ответственности в процессе реализации решений в государственной службе. Социально-психологическое воздействие СМИ и массовой коммуникации при разработке и реализации государственного решения.

Тема 5. Контроль, мониторинг и оценка эффективности при реализации государственных решений

Необходимость контроля исполнения государственных решений: неопределенность, предупреждение возникновения кризисной ситуации, поддержание успеха. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный. Этапы контроля реализации государственных управленческих решений. Общественный контроль государственных решений. Зарубежный опыт организации контроля исполнения государственных решений, система ответственности.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» обучающимися предполагает посещение и прослушивание лекций, работу на практических занятиях в виде собеседования по вопросам, выполнения практических заданий под руководством преподавателя как в группах, так и индивидуально. Часть заданий после изучения соответствующей темы обучающиеся выполняют в качестве самостоятельной работы.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

В процессе самостоятельной работы над курсом студенты должны руководствоваться информацией, содержащейся в списке рекомендованной литературы. Вопросы для самоконтроля, практические задания, задачи и тесты учащимся предлагает преподаватель дисциплины.

К каждому занятию необходимо готовиться по вопросам для собеседования. Для подготовки используйте материал лекций, учебников и учебных пособий из раздела 8. *Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины*). Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания. Они, как правило, становятся продолжением аудиторных занятий и содействуют овладению практическими навыками по основным разделам дисциплины. Контроль выполненной работы осуществляется на очередном семинарском занятии в форме устного опроса, собеседования, тестирования, либо выполнения письменной контрольной работы и т.д.

Таблица 4.

Содержание самостоятельной работы обучающихся

Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Тема 1. Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Формы разработки и реализации государственных управленческих решений	18	Фронтальный опрос Тестирование Практическое задание
Тема 2. Основные методологические подходы процесса разработки и принятия государственного управленческого решения.	18	Фронтальный опрос Тестирование Практическое задание
Тема 3. Этапы принятия государственного управленческого решения.	18	Фронтальный опрос Тестирование Практическое задание
Тема 4. Содержание и этапы исполнения государственных решений	18	Фронтальный опрос Тестирование Практическое задание

Тема 5. Контроль, мониторинг и оценка эффективности при реализации государственных решений	18	Фронтальный опрос Тестирование Практическое задание
--	----	---

5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины, выполняемые обучающимися самостоятельно.

Письменные работы, самостоятельно выполняемые обучающимися при освоении дисциплины, не предусмотрены.

Видами заданий для самостоятельной работы могут быть:

- чтение обязательной литературы;
- выполнение письменных домашних заданий (упражнения, расчеты, разбор кейсов, подготовка практического анализа конкретных ситуаций (ПАКСов) и заданий по задаваемым на дом ситуациям);
- индивидуальная (или групповая) подготовка к анализу конкретной ситуации;
- подготовка презентаций домашних заданий;
- подготовка групповых презентаций по отдельным вопросам курса.

Формы контроля:

- контроль посещаемости аудиторных, практических и контактных занятий;
- оценка активности участия в дискуссиях на аудиторных и контактных занятиях (работа в мини-группах и общей аудитории);
- оценка подготовки студентами ПАКСов;
- оценка всех форм самостоятельной работы (тесты, упражнения, кейсы, и др.).

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

[Указываются формы учебных занятий по дисциплине (модулю), развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества, и все применяемые образовательные технологии: интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые и деловые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, симуляции, технологии open space / открытое пространство, мастерская будущего, peer education / равный обучает равного; экспресс-семинары, проектные семинары; бизнес-тренинги (business training), кейс-стади (case-study), обучение действием («action learning»), метафорическая игра, педагогические игровые упражнения (в качестве коллективного задания), мозговой штурм (эстафета), ситуационные методы, тематические дискуссии, игровое проектирование, групповой тренинг, групповая консультация и др. Раздел рекомендуется представить в табличной форме (курсивом в таблице 5 выделены примерные варианты заполнения)]

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Тема 1. Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Формы разработки и реализации государственных управленческих решений	Обзорная лекция	Фронтальный опрос Тестирование Практическое задание	Не предусмотрено
Тема 2. Основные методологические подходы процесса разработки и	Лекция-диалог	Фронтальный опрос Тестирование Практическое задание	Не предусмотрено

принятия государственного управленческого решения.			
Тема 3. Этапы принятия государственного управленческого решения.	Лекция-диалог	Фронтальный опрос Тестирование Практическое задание	Не предусмотрено
Тема 4. Содержание и этапы исполнения государственных решений	Лекция-диалог	Фронтальный опрос Тестирование Практическое задание	Не предусмотрено
Тема 5. Контроль, мониторинг и оценка эффективности при реализации государственных решений	Лекция-диалог	Фронтальный опрос Тестирование Практическое задание	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии

- использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т. д.) как источников информации;
- использование возможностей электронной почты преподавателя;
- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Цифровое обучение») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров]

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 10 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем» https://library.asu.edu.ru/catalog/
Электронный каталог «Научные журналы АГУ» https://journal.asu.edu.ru/
Справочная правовая система КонсультантПлюс. Содержится огромный массив справочной правовой информации, российское и региональное законодательство,

<i>Наименование современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем</i>
судебную практику, финансовые и кадровые консультации, консультации для бюджетных организаций, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты, технические нормы и правила. http://www.consultant.ru

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств.

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Принятие и исполнение государственных решений» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Сущность, свойства и классификация управленческих решений. Формы разработки и реализации государственных управленческих решений	ОПК-2, ПК-1	Фронтальный опрос Тестирование Практическое задание
Тема 2. Основные методологические подходы процесса разработки и принятия государственного управленческого решения.	ОПК-2, ПК-1	Фронтальный опрос Тестирование Практическое задание
Тема 3. Этапы принятия государственного управленческого решения.	ОПК-2, ПК-1	Фронтальный опрос Тестирование Практическое задание
Тема 4. Содержание и этапы исполнения государственных решений	ОПК-2, ПК-1	Фронтальный опрос Тестирование Практическое задание
Тема 5. Контроль, мониторинг и оценка эффективности при реализации государственных решений	ОПК-2, ПК-1	Фронтальный опрос Тестирование Практическое задание

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Критерии оценки ответов на теоретические вопросы:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он демонстрирует глубокие знания теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность правильно отвечать на дополнительные вопросы;
- оценка «хорошо» - если студент демонстрирует глубокие знания теоретического материала, последовательное изложение, допускает единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя;

- оценка «удовлетворительно» - при наличии существенных ошибок в изложении теоретического материала, неполное изложение теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя;
- оценка «неудовлетворительно» - при отсутствии целостного ответа по вопросу, существенных пробелах в знаниях.

Таблица 7.

Критерии оценивания результатов обучения

90-100 б. 5 «отлично»	Обладает способностью применять основные технологии аттестации и методы оценки персонала в системе государственной службы, правильно трактовать полученные результаты и применять их для принятия кадровых решений
70-89 б. 4 «хорошо»	Способен применять основные технологии аттестации и методы оценки персонала в системе государственной службы, трактовать полученные результаты и применять их для принятия кадровых решений, однако иногда допускает незначительные ошибки.
60-69 б. 3 «удовлетворительно»	Владеет основными навыками применения технологий аттестации и методов оценки персонала в системе государственной службы, может трактовать полученные результаты, однако испытывает затруднения при их использовании для принятия кадровых решений
Менее 60 б. 2 «неудовлетворительно»	Не обладает способностью применять основные технологии аттестации и методы оценки персонала в системе государственной службы, трактовать полученные результаты и применять их для принятия кадровых решений.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

**Тема 1. Сущность, свойства и классификация управленческих решений.
Формы разработки и реализации государственных управленческих решений**

Фронтальный опрос

1. Понятие управленческого решения
2. Специфика решений в системе государственного управления
3. Политические и административные государственные управленческие решения

Примерные вопросы тестов

1. Цель управленческого решения - это
 - а) обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
 - б) определение миссии организации
 - в) проверка и контроль служащих
 - г) минимизация издержек
2. Решение - это
 - а) оценка альтернативы
 - б) выбор альтернативы
 - в) определение альтернативы
 - г) диагностика проблемы
 - д) все вышеперечисленное
3. Административные регламенты определяют порядок принятия решений:
 - а. органами законодательной (представительной) власти
 - б. органами исполнительной власти
 - в. политическими партиями
 - г. органами судебной власти

Примерные практические задания к теме 1.

1. В чем особенности государства как института, работающего в режиме принятия решений?
2. Каково соотношение публичных и латентных структур и механизмов в принятии государственных решений?

Тема 2. Основные методологические подходы процесса разработки и принятия государственного управленческого решения

Фронтальный опрос

1. Базовые подходы разработки и принятия государственных решений
2. Технологии и методы анализа и диагностики проблемной ситуации.

Примерные вопросы тестов

1. Отметьте наиболее существенные связи разработки управленческих решений и типов менеджмента:
 - а) тип менеджмента порождает последовательность этапов разработки управленческих решений;
 - б) конкретных связей не существует.
 - в) тип менеджмента зависит от целей и структуры управления
2. В теории принятия и исполнения государственных решений выделяют следующие подходы к определению риска:
 - а) модернистский
 - б) современный
 - в) классический
 - г) неклассический
 - д) неоклассический
3. Важнейшими ориентирами в принятии решений правительством становятся:
 - а) качество принимаемых решений
 - б) закон, рациональность и экономическая эффективность
 - в) закон, социальная справедливость и эффективность

Примерные практические задания к теме 2.

1. Назовите основные школы и направления интерпретации государственного управления и поясните смысл их различий применительно к процессу целеполагания
2. Раскройте содержание сетевого подхода к принятию и исполнению государственных решений

Тема 3. Этапы принятия государственного управленческого решения.

Фронтальный опрос

1. Понятие процесса принятия решения
2. Основные элементы процесса разработки и принятия управленческого решения
3. Процессуальные особенности этапа реализации государственных решений

Примерные вопросы тестов

1. Основным методом подготовки и оптимизации управленческих решений является метод:
 - а) постановки проблем
 - б) анализа информации
 - в) сравнения
 - г) моделирования

2. Административные методы – это:
 - а) способы прямого воздействия
 - б) способы косвенного воздействия
 - в) решение задач
3. Компромисс при принятии решения характеризуется:
 - а) уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
 - б) принятием коллегиального решения
 - в) принятием условий более сильной стороны

Примерные практические задания к теме 3.

1. Назовите основные причины этапизации процесса принятия государственных решений
2. Какова роль институционального дизайна в принятии государственных решений ?

Тема 4. Содержание и этапы исполнения государственных решений

Фронтальный опрос

1. Понятие и принципы исполнения государственных решений
2. Стадии исполнения государственных решений

Примерные вопросы тестов

1. Выберите действия, выполняемые на стадии управления реализацией решения:
 - а) распределение ресурсов по срокам выполнения решения
 - б) сравнение фактических результатов решения с запланированными
 - в) выявление мнения работников о возможных способах решения проблемы
 - г) распределение обязанностей между исполнителями
 - д) определение состава исполнителей решения
2. Правильная (логическая) последовательность реализации элементов управленческого процесса - это:
 - а) управленческие действия;
 - б) управленческая ситуация;
 - в) управленческое решение;
 - г) управленческие функции.
3. Где формируется эффективность решения?
 - а) на стадии утверждения;
 - б) на стадии реализации;
 - в) на стадии разработки;
 - г) на всех стадиях

Примерные практические задания к теме 4.

1. Оспорьте или подтвердите тезис о принципиальной невозможности прогнозирования при исполнении государственных решений.
2. Как совместить объективные и субъективные параметры при исполнении государственных решений? Возможно ли это?

Тема 5. Контроль, мониторинг и оценка эффективности при реализации государственных решений

Фронтальный опрос

1. Необходимость контроля исполнения государственных решений
2. Этапы контроля реализации государственных управленческих решений

Примерные вопросы тестов

1. Сбор, обобщение и систематизация информации о принятом решении – это:
 - а) мониторинг исполнения решения;
 - б) контроль исполнения решения;
 - в) надзор за исполнением решения;
 - г) ведомственный контроль исполнения решения
2. Контроль исполнения решений - _____ стадия разработки и реализации решений
 - а) завершающая стадия
 - б) предпоследняя стадия процесса
 - в) однозначного ответа нет
3. Мониторинг и контроль реализации документов стратегического планирования осуществляют:
 - а) Центральный банк;
 - б) Счетная палата;
 - в) Президент РФ;
 - г) Федеральные органы исполнительной власти

Примерные практические задания к теме 5.

1. Раскройте содержание методов и механизмов контроля исполнения государственных решений
2. Приведите приметы технологий общественного контроля за исполнением государственных решений

**Перечень вопросов и заданий,
выносимых на экзамен / зачёт / дифференцированный зачёт**

1. Природа и сущность управленческого решения.
2. Понятие и социальный смысл государственного управленческого решения.
3. Свойства государственных управленческих решений.
4. Основы теории принятия государственных решений.
5. Формы реализации государственных решений.
6. Правовые формы реализации государственных решений.
7. Неправовые формы реализации государственных решений.
8. Требования к управленческому решению.
9. Причины инициации государственного решения.
10. Сущность ситуационного подхода в управлении.
11. Виды и этапы контроля государственных решений
12. Основные элементы процесса разработки и принятия управленческого решения.
13. Стили принятия управленческих решений.
14. Информационная структуру государственного решения.
15. Понятие и стадии исполнения государственного решения. Понятие проблемы, диагностика проблемы.
16. Понятие исполнения государственного решения. Разработка и оценка альтернатив.
17. Понятие и стадии исполнения государственного решения. Согласование и принятие государственного решения.

18. Принципы исполнения государственных решений.
19. Классификация управленческих решений по субъектам управления, по масштабу, механизму, цели и времени действия.
20. Классификация управленческих решений по степени публичности, по организации принятия решений.
21. Классификация управленческих решений по причинам, по времени действия.
22. Отличие политических государственных управленческих решений от административных государственных управленческих решений.
23. Роль социокультурных факторов в процессе выработки государственных решений.
24. Основные методологические подходы процесса разработки и принятия государственного управленческого решения.
25. Роль коммуникаций в процессе принятия и реализации государственных управленческих решений.
26. Процессуальные особенности этапа реализации государственных решений.
27. Контроль исполнения государственных решений.
28. Виды и этапы контроля государственных решений.
29. Критерии и оценка эффективности принятого государственного решения.
30. Методы разработки решений в условиях неопределенности и рисков.
31. Результаты и последствия принятого государственного решения.
32. Зарубежный опыт организации контроля исполнения государственных решений.

Таблица 9

Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
ОПК-2 – способностью находить организационно управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений				
1.	Задание закрытого типа	Модель, описывающая сложные отношения между агентами разработки решений, при которых одни проблемы выдвигаются на передний план, а другие утрачивают значение: а) «мусорного ящика» б) жесткой рациональности в) открытого управления информацией	а	1
2.		Модели принятия государственных решений, устанавливающие методы систематического поиска в случае нарушения нормальной работы системы управления: а) инновационные б) адаптивные в) диагностические	в	2
3.		Принцип _____ не входит в число принципов реализации	а	1

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		государственных решений: а) диспозитивности, б) обоснованности в) адресности		
4.		Наиболее эффективные методы реализации государственных решений: а) метод финансово-экономического регулирования б) метод субсидиарной ответственности в) метод политического давления и маневрирования д) метод лучших показателей	а, в	3
5.		По содержанию государственные решения бывают: а) устными и письменными б) обязательные и рекомендательные в) экономические, административные, политические г) запретительные и ограничительные д) все вышеперечисленные	в	2
6.	Задание открытого типа	Что включает в себя процесс принятия государственных решений?	Процесс принятия государственных решений включает в себя несколько ключевых этапов: определение проблемы, сбор и анализ информации, разработка альтернативных вариантов решений, выбор наилучшего варианта, реализация решения и оценка его эффективности	3
7.		Что включает в себя решение?	Решение представляет собой процесс поиска наиболее предпочтительных вариантов, включающий в себя обдумывание, изучение какого-либо вопроса или задачи, нахождение правильного ответа	3
8.		Какое правило лежит в основе принимаемого решения?	Речь идет о выборе направления	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			деятельности в условиях неопределенности, а умение работать в условиях неопределенности представляет собой основу процесса принятия решений	
9.		Какой этап является завершающим в процессе принятия решений?	Оценка эффективности решения является завершающим этапом в процессе принятия решения и заключается в оценке его результатов, с тем, чтобы определить, привело ли его внедрение к ликвидации соответствующей проблемы	4
10		Какие бывают теории принятия решений?	В теории принятия решений выделяют несколько подходов, которые называют моделями принятия решений, к ним относят следующие виды моделей: нормативная (классическая), дескриптивная (описательная), модель Карнеги, модель инкрементального процесса принятия решений, модель «мусорной корзины»	4
ПК-1–умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности их решений, и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения				
11	Задание закрытого типа	Первый вопрос при решении проблемы: а) что делать б) как делать в) с кем делать	а	1
12		Наиболее удачное определение «управленческое решение» - это: а) инструмент управленческой	в	2

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
		деятельности б) управленческий документ в) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий		
13		Принцип _____ принятых решений демонстрирует убедительность используемой аргументации, обращенной к их исполнителям: а) директивности б) обоснованности в) адекватности г) легальности	б	2
14		При методе мозговой атаки множественность предложений _____ решение: а) оптимизирует б) конкретизирует в) улучшает д) усложняет	в	2
15		Принятию решений в более короткие _____ сроки способствуют _____ связи: а) вертикальные б) коллегиальные в) горизонтальные г) социальные д) все вышеперечисленные	в	2
16	Задание открытого типа	Кто является субъектом государственных решений?	Субъекты государственного управления – это органы государственной власти, наделенные полномочиями осуществлять власть и непосредственное управление общественными процессами	3
17		Почему необходим мониторинг исполнения государственных решений?	Мониторинг и оценка имеют решающее значение для понимания эффективности любого проекта или программы.	3

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
			Регулярная оценка позволяет вам определять успехи и области, в которых можно добиться улучшений. Она также обеспечивает подотчетность, позволяя заинтересованным сторонам отслеживать прогресс и возлагать друг на друга ответственность за достижение целей	
18		Как оценить эффективность управленческих решений?	Эффективность управленческих решений оценивается степенью достижения поставленных целей за более короткое время, меньшим числом сотрудников и с меньшими финансовыми затратами	3
19		Каковы основные элементы организации исполнения управленческих решений?	Стадия организации исполнения любого управленческого решения включает в себя следующие элементы: подбор и расстановку исполнителей; доведение решения до исполнителей; обеспечение деятельности исполнителей; контроль исполнения, корректирование и регулирование; подведение итогов исполнения решений	4

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
20		Сколько видов государственного контроля за исполнением решений?	В настоящее время, исходя из принципа разделения властей, закрепленного в Конституции Российской Федерации на федеральном уровне государственный контроль можно разделить на: президентский контроль, парламентский контроль, контроль органов исполнительной власти, контроль органов судебной власти	4

Полный комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) (фонд оценочных средств) хранится в электронном виде на кафедре, утверждающей рабочую программу дисциплины (модуля), и в Центре мониторинга и аудита качества обучения.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	<i>Ответ на занятии</i>	4*5	20	
2.	<i>Выполнение практического задания</i>	7*10	70	
Всего			90* / 40**	-
Блок бонусов				
3.	<i>Посещение занятий</i>	18*0,5	9	
4.	<i>Своевременное выполнение всех заданий</i>	1	1	
Всего			10	-
Дополнительный блок**				
5.	<i>Экзамен</i>			
Всего			50	-
ИТОГО			100	-

*[Примечание: * – для дисциплины (модуля) с итоговой формой контроля «Зачёт» / «Дифференцированный зачёт», ** – для дисциплины (модуля) с итоговой формой контроля «Экзамен»]*

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
Опоздание на занятие	-1
Нарушение учебной дисциплины	-1
Неготовность к занятию	-5
Пропуск занятия без уважительной причины	-1

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69		
60–64	3 (удовлетворительно)	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

[Примечание: если в семестре итоговой формой контроля по дисциплине (модулю) является экзамен, графа со словами «Зачтено», «Не зачтено» не приводится]

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

а) Основная литература:

1. Воробьев С.Н., Уткин С.В., Балдин К.В. Управленческие решения. М.: ЮНИТИ. 2010.
2. Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувинова В.В. Принятие управленческих решений, Изд. Дашков и Ко, 2010.
3. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. 5-е изд., исправ.и доп. М.: Дело, 2010.
4. Трофимов В.В., Трофимова Л.А. Методы принятия управленческих решений. Изд.Юрайт, серия: бакалавр, базовый курс, 2012 г., 336 с.
5. Глазунова Н.И. Система государственного и муниципального управления: учеб. – М.: ТК Велби, Изд.во Проспект, 2008
6. Кнорринг В.И. основы государственного и муниципального управления: учеб. М.: Изд-во «Экзамен», 2005
7. Мокрый В.С., Сапожников А.А., Семкина О.С. Государственное и муниципальное управление: реализация реформ: учебное пособие/ под ре. А.А.Сапожникова. М.: КНОРУС, 2008
8. Радченко А.И. основы государственного и муниципального управления: системный подход: учебник. Ростов – на – Дону: Ростиздат, 2004
9. Рой О.М. Система государственного и муниципального управления: учеб. Пособие. СПб.: Питер, 2004

10. 9.Ф.Ж.Суркина. Введение в специальность Государственное и муниципальное управление.- СПб: Питер, 2008
11. Соловьев А.И., Принятие и исполнение государственных решений [Электронный ресурс] Учеб. пособие для студентов вузов / Соловьев А.И. - М.: Аспект Пресс, 2017. - 496 с. - ISBN 978-5-7567-0873-8 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756708738.html>
- б) Дополнительная литература:**
1. Балдин, К. В. Управленческие решения / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. — М.: Дашков и Ко, 2019. — 496 с.
2. Бусов, В. И. Управленческие решения : учебник для бакалавров / В. И. Бусов. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 254 с.
3. Волкова О.А. Возможность использования метода «коллективного блокнота» для совершенствования деятельности органа государственной власти по решению транспортной проблемы // Электронный научный журнал «ГосРег». 2019. № 3. С. 2-5.
4. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 183 с.
5. Заруба Н.А. Методы принятия управленческих решений : система государственного и муниципального управления : учеб. пособие / Н. А. Заруба ; КузГТУ. — Кемерово : КузГТУ, 2017. — 182 с.
6. Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика / А.Т. Зуб. — М.: Форум, Инфра-М, 2017. — 400 с.
7. Левина, С. Ш. Управленческие решения: моногр. / С.Ш. Левина, Р.Ю. Турчаева. — М.: Феникс, 2019. — 224 с.

в) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (см.п.6.3):

1. Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех» <https://biblio.asu.edu.ru>
2. Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента» www.studentlibrary.ru

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитории с мультимедийным оборудованием, зал открытого доступа в Интернет, библиотечные залы

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).