

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Астраханский государственный университет имени В. Н. Татищева»
(Астраханский государственный университет им. В. Н. Татищева)

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП

_____ Е.О. Вострикова

«27» июня 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой экономической
теории

_____ Е.О. Вострикова

«30» июня 2023 г., протокол №12

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

Составитель

**Шафикова Л.Р., старший преподаватель
кафедры экономической теории
38.03.01 «Экономика»**

Направление подготовки /
специальность

Направленность (профиль) ОПОП

Цифровая экономика

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

заочная

Год приёма

2020

Курс

4

Семестр(ы)

8

Астрахань – 2023

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Целями освоения дисциплины (модуля) «Электронное правительство» являются:

сформировать знания о принципах и способах реализации современных информационных технологий в сфере государственного и муниципального управления для использования их возможностей при принятии решений.

1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля):

- ознакомление с аналитическими возможностями государственных информационных ресурсов;
- приобретение практических навыков их использования в решении практических задач государственного и муниципального управления;
- после изучения курса студент должен уметь использовать информационные технологии для решения задач аналитической работы в сфере государственного и муниципального управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Учебная дисциплина «Электронное правительство» относится к части учебного плана, формируемого участниками образовательных отношений.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения, навыки, формируемые предшествующими учебными дисциплинами (модулями):

1. Знания базовых принципов экономики
2. Навыки поиска информации.
3. Умения систематизировать информацию.

2.3. Последующие учебные дисциплины (модули) и (или) практики, для которых необходимы знания, умения, навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем):

- так как дисциплина читается в 8 семестре, то знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной понадобятся для написания ВКР.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс освоения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки:

- а) профессиональная: ПК-8, ПК-18, ПК-20.

Таблица 1 – Декомпозиция результатов обучения

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-8 способность использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические	Как использовать современные технические средства	Владеть современными техническими средствами для решения задач	Навыками, необходимыми для поиска нужной информации для решения аналитических и исследовательских задач

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)		
	Знать	Уметь	Владеть
средства и информационные технологии			
ПК-18 способность организовать и осуществлять налоговый учет и налоговое планирование организации	Методы, принципы налогообложения	Использовать и осуществлять налоговое планирование организации	Навыками налогового планирования организации
ПК-20 способность вести работу по налоговому планированию в составе бюджетов бюджетной системы Российской Федерации	Как провести работу по налоговому планированию в составе бюджетов бюджетной системы Российской Федерации	Провести работу по налоговому планированию	Работой по налоговому планированию в составе бюджетов бюджетной системы Российской Федерации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объём дисциплины (модуля) составляет 2 зачётные единицы, в том числе 4 часа на лекции, 4 часа на семинарские занятия и 64 часа на самостоятельную работу.

Таблица 2 – Структура и содержание дисциплины (модуля)

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Семестр	Контактная работа (в часах)		Самост. работа	Форма текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
		Л	П		
Теоретические основы концепции электронного правительства.	8	2	2	12	Групповая дискуссия

Информационное общество: основные направления и социально-экономические проблемы исследования.	∞			12	Эссе
Интернет в политике и политика в интернете	∞	2		12	Групповая дискуссия
Интернет-технологии государственного и муниципального управления	∞		2	12	Эссе
Электронное правительство: концепция и стратегия развития.	∞			16	Тест
ИТОГО		4	4	64	

Примечание: Л – лекция; ПЗ – практическое занятие, семинар; ЛР – лабораторная работа; КР – курсовая работа; СР – самостоятельная работа.

Таблица 3 – Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Код компетенции			Общее количество компетенций
		ПК-8	ПК-18	ПК-20	
Теоретические основы концепции электронного правительства.	16	+			1
Информационное общество: основные направления и социально-экономические проблемы исследования.	12	+	+		2
Интернет в политике и политика в интернете	14			+	1
Интернет-технологии государственного и муниципального управления	14	+			1
Электронное правительство: концепция и стратегия развития.	16		+		1

Краткое содержание каждой темы дисциплины (модуля)

Тема 1. Теоретические основы концепции электронного правительства

Определение электронного государства и электронного правительства. Цели и риски электронного правительства. Индексы готовности к электронному обществу и правительству.

Тема 2. Информационное общество: основные направления и социально-экономические проблемы исследования

Информационная политика государства в контексте электронного правительства. Понятие информационного общества.

Тема 3. Интернет в политике и политика в интернете

Принципы идентификации граждан в приложениях электронного правительства. Базовые сценарии идентификации граждан в приложениях электронного правительства.

Тема 4. Интернет-технологии государственного и муниципального управления

Модель системы режима «одного окна». Прием документов от граждан в режиме «одного окна». Методология, проблемы, этапы предоставления государственных услуг в электронном формате. Регистрации на портале государственных услуг. Справочно-информационный интернет-портал предоставления государственных и муниципальных услуг. Универсальная электронная карта. Система межведомственного электронного взаимодействия.

Тема 5. Электронное правительство: концепция и стратегия развития

Общемировые тенденции развития законодательной базы, регулирующей доступ к информации. Федеральное законодательство о предоставлении социально значимой информации. Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами. Создание инфраструктурного обеспечения доступа к официальной информации. Оценка открытости органа публичной власти.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРЕПОДАВАНИЮ И ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Указания для преподавателей по организации и проведению учебных занятий по дисциплине (модулю)

Методы проведения практических занятий: обсуждение дискуссионных вопросов, решение практикующих упражнений и задач (простых и сложных заданий), обсуждение и решение практических конкретных и аналитических ситуаций – кейсов, консультации по темам курса, обсуждение и проверка домашних заданий.

5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю)

Таблица 4 – Содержание самостоятельной работы обучающихся

Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
Индексы готовности к электронному обществу и правительству.	12	Работа с учебно-научной и справочной литературой. Подготовка к групповой дискуссии.
Понятие информационного общества.	12	Работа с учебно-научной и справочной литературой. Эссе.
Базовые сценарии идентификации граждан в приложениях электронного правительства.	12	Работа с учебно-научной и справочной литературой. Подготовка к групповой дискуссии.
Универсальная электронная карта.	12	Работа с учебно-научной и

Система межведомственного электронного взаимодействия.		справочной литературой. Подготовка к групповой дискуссии. Эссе.
Оценка открытости органа публичной власти.	16	Подготовка к тесту.

1.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно

При подготовке к каждому семинарскому занятию студент должен ответить задания, которые позволяют студентам применить полученные теоретические знания для анализа и обобщения пройденного теоретического материала. После окончания изучения соответствующего модуля похожие задачи, разобранные на семинарских занятиях, будут представлены в самостоятельных и контрольных работах.

Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях в форме устных выступлений и их обсуждения, так и с помощью эссе.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Образовательные технологии

Таблица 5 – Образовательные технологии, используемые при реализации учебных занятий

Раздел, тема дисциплины (модуля)	Форма учебного занятия		
	Лекция	Практическое занятие, семинар	Лабораторная работа
Теоретические основы концепции электронного правительства.	Групповая дискуссия	Эссе	Не предусмотрено
Информационное общество: основные направления и социально-экономические проблемы исследования.	Не предусмотрено. Эссе на самостоятельную работу дома.	Не предусмотрено. Эссе на самостоятельную работу дома.	Не предусмотрено
Интернет в политике и политика в интернете	Групповая дискуссия	Не предусмотрено	Не предусмотрено
Интернет-технологии государственного и муниципального управления	Не предусмотрено.	Эссе на самостоятельную работу дома.	Не предусмотрено
Электронное правительство: концепция и стратегия развития.	Не предусмотрено.	Не предусмотрено.	Не предусмотрено

6.2. Информационные технологии

– использование возможностей интернета в учебном процессе (использование сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление обучающихся с оценками и т. д.));

– использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронных библиотек, журналов и т. д.) как источников информации;

– использование возможностей электронной почты преподавателя;

- использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т. д.);
- использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т. е. информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);
- использование виртуальной обучающей среды (LMS Moodle «Электронное образование») или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров.

6.3. Программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

6.3.1. Программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
Google Chrome	Браузер
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер

6.3.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Универсальная справочно-информационная полнотекстовая база данных периодических изданий ООО «ИВИС»
<http://dlib.eastview.com>
 Имя пользователя: AstrGU
 Пароль: AstrGU
- Электронные версии периодических изданий, размещённые на сайте информационных ресурсов
www.polpred.com
- Электронный каталог Научной библиотеки АГУ на базе MARK SQL НПО «Информ-систем»
<https://library.asu.edu.ru/catalog/>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

Таблица 6 – Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств

Контролируемый раздел, тема дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции			Наименование оценочного средства
Теоретические основы концепции электронного правительства.	ПК-8	-	-	Дискуссия
Информационное общество: основные направления и социально-экономические проблемы исследования.	ПК-8	ПК-18	-	Эссе
Интернет в политике и политика в интернете	-	-	ПК-20	Дискуссия
Интернет-технологии государственного и муниципального управления	ПК-8			Эссе
Электронное правительство: концепция и стратегия развития.	-	ПК-18	-	Тест

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 7 – Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

Таблица 8 – Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы
4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание по подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задания

Критерии оценивания дискуссии:

– «отлично» – студент активно участвует в учебной дискуссии, правильно отвечает на поставленные вопросы, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновать выводы и разъяснять их в логической последовательности;

– «хорошо» – студент активно участвует в учебной дискуссии, допускает незначительные ошибки при ответе на поставленные вопросы, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновать выводы и разъяснять их в логической последовательности, но допускает отдельные неточности;

– «удовлетворительно» – студент не проявляет активности в дискуссии, допускает многочисленные ошибки при ответе на поставленные вопросы, не может теоретически обосновать некоторые выводы, в рассуждениях допускаются серьезные ошибки.

– «неудовлетворительно» – студент не участвует в дискуссии, не может правильно ответить на поставленные вопросы, отсутствует или имеется лишь частичное представление о теме, в рассуждениях допускаются серьезные ошибки.

Критерии оценивания эссе

- «Отлично»:

1) во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя;

2) прослеживается четкое деление текста на введение, основную часть и заключение;

3) в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис;

4) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

5) правильно (уместно и достаточно) используются разнообразные средства связи;

6) демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.

- «Хорошо»:

1) во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя;

- 2) в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис;
- 3) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;
- 4) уместно используются разнообразные средства связи.
- «удовлетворительно»:
- 1) во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе;
- 2) в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно;
- 3) выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;
- 4) недостаточно или, наоборот, избыточно используются средства связи;
- 5) язык работы в целом не соответствует уровню студенческой работы.
- «не удовлетворительно»:
- 1) во введении тезис отсутствует или не соответствует теме эссе;
- 2) в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы;
- 3) выводы не вытекают из основной части;
- 4) средства связи не обеспечивают связность изложения;
- 5) отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение;
- 6) язык работы можно оценить как «примитивный».

Критерии оценки зачетной работы

- «отлично» – правильных ответов от 90-100%;
- «хорошо» – правильных ответов от 70-90%;
- «удовлетворительно» – правильных ответов от 40-70%.
- «неудовлетворительно» – правильных ответов менее 40%.

7.3. Контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю)

Тема 1. Теоретические основы концепции электронного правительства.

Вопросы для дискуссии.

1. Что такое построение электронного правительства?
2. Назовите нормативно правовые основы электронного правительства и концепции его развития.

Тема 2. Информационное общество: основные направления и социально-экономические проблемы исследования

Темы для эссе.

1. Электронное правительство :основные понятия
2. Нормативно-правовая база электронного правительства

Тема 3. Интернет в политике и политика в интернете

Вопросы для дискуссии.

1. Идентификационные инструменты в приложениях электронного правительства
2. Методики оценки готовности к электронному правительству и эффективности электронного правительства

Тема 4. Интернет в политике и политика в интернете

Темы для эссе.

1. Развитие нормативной правовой базы, регламентирующей функционирование «электронного правительства» и его пользователей.
2. Привлечение населения к использованию возможностей «электронного правительства».

Тема 5. Электронное правительство: концепция и стратегия развития.

1. Государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных услуг в электронной форме....
 общероссийский электронный Кремль
 универсальная электронная карта
 многофункциональный центр
 портал государственных услуг
2. Построение электронного правительства в России не предусматривает ...
 обеспечение перевода в электронный вид государственной учетной деятельности
 создание инфраструктуры пространственных данных РФ
 формирование единого пространства электронного взаимодействия
 оцифровку объектов культурного наследия
3. Приоритетом формирования электронного государства в современной России не является ...
 создание единой системы учета записей актов гражданского состояния
 формирование единого пространства доверия электронной цифровой подписи
 внедрение системы голосования через Интернет
 развитие системы межведомственного электронного взаимодействия
 развитие государственной автоматизированной системы «Управление»
4. Создание единой системы управления кадровым составом гражданской службы РФ в рамках построения электронного государства предполагает ...
 обучение служащих с использованием дистанционных технологий
 электронный доступ граждан к персональным данным служащих
 электронный доступ граждан к сведениям о доходах служащих
 автоматизацию конкурсных процедур поступления на гражданскую службу
5. Целевым индикатором ГосПрограммы «Информационное общество» не является место РФ в международном рейтинге по индексу ...
 готовности к сетевому обществу
 развития информационного плюрализма и демократии
 развития электронного правительства
 развития информационных технологий
6. Проблемы, входящие в перечень основных проблем развития электронного государства в современной России
 проблема деградации образования
 проблема несменяемости политической элиты
 проблема информационной безопасности

проблема «цифрового неравенства»

проблема зависимости страны от импорта компьютерной техники

7. Проект, развитие которого предполагает обеспечение взаимодействия в электронной форме между федеральными органами государственной власти и органами государственной власти субъектов РФ

«Электронные интерактивные технологии»

«Электронное правительство»

«Электронный диалог»

«Электронный регион»

«Электронный федерализм»

8. Ресурс повышения эффективности государственных институтов в соответствии с ГосПрограммой «Информационное общество»

введение смертной казни в качестве вида наказания за коррупцию

демократизация политической системы

ликвидация монополии одной партии

ликвидация nepотизма в государственном аппарате

снижение административных барьеров

возвращение выборности губернаторов и мэров

Примерные вопросы к зачету

1. Развитие понятия «электронное правительство» в нормативных правовых актах, концепциях и стратегиях органов государственной власти.

2. Концепция развития электронных государственных услуг.

3. Основные положения Государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 -2020 годы)».

4. Экономический, социальный, политический, культурный и технологический аспекты информационного общества.

5. Трактовки понятие-government(электронное правительство, электронное государственное управление, электронное государство) и фазы его развития.

6. Федеральная целевая программа «Электронная Россия».

7. Стратегия развития информационного общества в РФ. Концепция формирования электронного правительства в РФ.

8. Административные процессы оказания государственных и муниципальных услуг.

9. Модели электронного правительства. Этапы развития электронного правительства.

10. Международный опыт построения электронного правительства.

11. Программы модернизации государственного управления, причины их возникновения, основные задачи. Перспективы развития электронного правительства.

12. Основные направления развития электронных услуг для граждан и бизнеса

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Формы контроля:

Текущий — фронтальные, комбинированные опросы в рамках семинара (вклад в итоговую оценку – 20%)

Промежуточный — выполнение эссе и иных работ (вклад в итоговую оценку – 50%)

Итоговый- зачетная работа в письменной форме (вклад в итоговую оценку – 30%)

Итоговая оценка — выставляется исходя из баллов, полученных на семинарских занятиях, в рамках дискуссии, эссе и оценки на зачете.

Таблица 9 – Примеры оценочных средств с ключами правильных ответов

№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
ПК-8				
1.	Задание закрытого типа	Основными задачами электронного правительства являются: А) обучение госслужащих пользованию компьютером Б) оптимизация системы государственного управления В) оптимизация процессов предоставления государственных услуг Г) подключение всех ПК к Интернету	в	2
2.		Какие выделяют модули взаимодействия между государством и общественными структурами? А) G2G (Government-to-Business) - между различными ветвями государственной власти Б) между государством и бизнесом В) между государством	В	2
3.		Расположите страны по времени внедрения системы электронного государства в них А) Финляндия Б) США В) Россия Г) Швеция	А В Б	3-4
4.		Государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных услуг в электронной форме.... а) общероссийский электронный Кремль Б) универсальная электронная карта в) многофункциональный центр Г) портал государственных услуг	г	1

5.		Построение электронного правительства в России не предусматривает ... а)обеспечение перевода в электронный вид государственной учетной деятельности б)создание инфраструктуры пространственных данных РФ в)формирование единого пространства электронного взаимодействия г)оцифровку объектов культурного наследия	Г	2
6.	Задание открытого типа	Понятие информатизации. Роль Интернета в развитии информационного общества	Результатом процесса информатизации является создание информационного общества, где манипулируют не материальными объектами, а символами, идеями, образами, интеллектом, знаниями. Если рассмотреть человечество в целом, то оно в настоящее время переходит от индустриального общества к информационному.	5
7.		Какие риски несет информационное общество?	Основными рисками информационной безопасности являются: — риск утечки конфиденциальной информации — риск потери или недоступности важных данных — риск использования неполной или искаженной информации	3-4
8.		Какие факторы необходимы для развития информационного общества?	Факторы развития информационного общества: состояние ИКИ; • развитие человеческого капитала; • состояние экономической среды; •	3-4

			развитие национальной индустрии ИКТ; • безопасность использования ИКТ.	
9.		Какие основные цели и задачи ставит перед собой Россия по реализации Стратегии развития информационного общества?	К ним отнесены: повышение качества жизни граждан, обеспечение конкурентоспособности России, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.	5
10.		Что является важнейшим ресурсом информационного общества?	Информационное общество — это общество, в котором производство и потребление информации является важнейшим видом деятельности и наиболее значимым ресурсом общественного развития.	3-4
№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
11.	Задание закрытого типа Пк-18	Государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных услуг в электронной форме: а) общероссийский электронный Кремль б) универсальная электронная карта в) многофункциональный центр г) портал государственных	г	2

		услуг		
12.		Создание единой системы управления кадровым составом гражданской службы РФ в рамках построения электронного государства предполагает: а) обучение служащих с использованием дистанционных технологий б) электронный доступ граждан к персональным данным служащих в) электронный доступ граждан к сведениям о доходах служащих г) автоматизацию конкурсных процедур поступления на гражданскую службу	г	2
13.		Приоритетом формирования электронного государства в современной России не является: а) создание единой системы учета записей актов гражданского состояния б) формирование единого пространства доверия электронной цифровой подписи в) внедрение системы голосования через Интернет г) развитие системы межведомственного электронного взаимодействия д) развитие государственной автоматизированной системы «Управление»	в	2
14.		Проблемы, входящие в перечень основных проблем развития электронного государства в современной России: а) проблема деградации образования б) проблема несменяемости политической элиты в) проблема информационной безопасности г) проблема «цифрового неравенства» д) проблема зависимости	в,г	2

		страны от импорта компьютерной техники		
15.		Проект, развитие которого предполагает обеспечение взаимодействия в электронной форме между федеральными органами государственной власти и органами государственной власти субъектов РФ: а) «Электронные интерактивные технологии» б) «Электронное правительство» в) «Электронный диалог» г) «Электронный регион» д) «Электронный федерализм»	г	2
16.	Задание открытого типа	Назовите основные этапы формирования государственной политики в информационной сфере	Можно выделить следующие этапы формирования государственной политики: 1) научное исследование и осмысление закономерностей развития общественных отношений в информационной сфере и постановка проблемы; 2) определение доктринальных и концептуальных установок и их нормативное закрепление К таким документам следует отнести Стратегию национальной безопасности РФ и Доктрину информационной безопасности РФ, Концепцию формирования и развития единого информационного пространства России и	7

			соответствующих государственных информационных ресурсов (1995 г.), Окинавскую Хартию глобального информационного общества (2000 г.); 3) конкретизация задач для органов государственной власти при определении основных направлений внутренней и внешней политики (в ежегодных Посланиях Президента РФ Федеральному Собранию с 1994 г.); 4) разработка и принятие концепций развития законодательства в информационной сфере и ее отдельных областях	
17.		Понятие государственной информационной системы: назначение и особенности, принципы построения.	Государственные информационные системы создаются в целях реализации полномочий государственных органов и обеспечения обмена информацией между этими органами, а также в иных установленных федеральными законами целях.	3-4
18.		Для чего предназначены Интеллектуальные информационные системы?	Интеллектуальная информационная система (ИИС) - комплекс программных, лингвистических и логико-математических средств для реализации основной задачи – осуществления поддержки деятельности человека и поиска информации в режиме продвинутого диалога на естественном языке.	3-4

19.		Какие существуют методы оценки качества услуг?	Все методы оценки качества услуг классифицированы по трем типам: характеристическим, качественным и количественным.	3
20.		Чем характеризуется качество предоставления государственной услуги?	Качество государственной услуги характеризуется отсутствием: очередей при приеме и выдаче документов заявителям; нарушений сроков предоставления государственной услуги; обоснованных жалоб и претензий на действия (бездействие) сотрудников, предоставляющих государственную услугу.	4
№ п/п	Тип задания	Формулировка задания	Правильный ответ	Время выполнения (в минутах)
21.	Задание закрытого типа Пк-20	Ресурс повышения эффективности государственных институтов в соответствии с государственной Программой «Информационное общество»: а) демократизация политической системы б) ликвидация монополии одной партии в) ликвидация nepoтизма в государственном аппарате г) снижение административных барьеров д) возвращение выборности губернаторов и глав муниципальных образований	Г	1
22.		Как называется программа по концепции "электронное правительство" в России: а) Российский Интернет б) Электронная Россия в) Единая Россия г) Российская паутина	Б	1
23.		Основной целью внедрения электронного правительства	Б	2

		является: а) овладение государственных служащих навыками работы на компьютерах б) создание нового способа взаимодействия на основе активного использования ИКТ в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг в) организация электронного документооборота в органах власти		
24.		В мировой практике реализации проектов электронного правительства обычно выделяют следующие виды взаимодействия (можно выбрать несколько вариантов ответов): а) между государством и гражданами (Government-to-Citizen) - G2Cб) между государством и бизнесом (Government-to-Business) -G2Bв) между различными ветвями государственной власти (Government-to-Government) - G2Gг) между коммерческими организациями (Business-to-Business) -B2Bд) между государством и государственными служащими (Government-to-Employees) -G2E	Д	2
25.		Координацию деятельности и разграничение сфер ответственности и повышения эффективности реализации мероприятий по формированию в Российской Федерации электронного правительства осуществляет: а) Правительственная комиссия по проведению административной реформы б) Мининформсвязи России в) Минэкономразвития России г) Межведомственная комиссия по координации мероприятий	Г	1

		административной реформы и программных мероприятий ФЦП «Электронная Россия»		
26.	Задание открытого типа	Что такое качество государственной услуги?	Качество предоставления государственной услуги - совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности получателя государственной услуги, отражающих уровень выполнения стандартов предоставления государственных услуг	5
27.		Какие системы оценки качества государственных и муниципальных услуг используются в настоящее время?	используются в настоящее время? В настоящее время Правительством Российской Федерации внедрена система оценки гражданами качества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов и многофункциональными центрами предоставления государственных услуг	
28.		В чем заключаются основные сложности определения качества услуг?	Сложность оценки качественных параметров во многом вызвана трудностями формализации, обобщения и анализа критериев оценки, а также определения методов их измерения.	3-4
29.		Как оценить услугу Мфц?	Для того, чтобы дать свою оценку работе центра нужно: на терминале электронной	3-4

			очереди в разделе «оценка качества обслуживания» ввести номер талона, пин-код, указанный на талоне, и последовательно ответить на 5 вопросов, выставляя при этом оценку по шкале от «очень плохо» до «отлично»	
30.		Как оценить качество госуслуг?	Если вы получили государственную услугу не на портале, но хотите оценить качество ее предоставления, воспользуйтесь сайтом «Ваш контроль». На сайте можно поставить оценку ведомству или его подразделению, оставить отзыв и посмотреть отзывы других людей, проверить рейтинг ведомств.	2-3

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Таблица 10 – Технологическая карта рейтинговых баллов по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок представления
Основной блок				
1.	Ответ на занятии	4/5	20	
2.	Написание эссе	3/10	30	
3.	Итоговая работа	1	50	
Всего			90	-
Блок бонусов				
4.	Посещение занятий	1	4	
5.	Своевременное выполнение всех заданий	1	6	
Всего			10	-
ИТОГО			100	-

Таблица 11 – Система штрафов (для одного занятия)

Показатель	Балл
Опоздание на занятие	-1
Нарушение учебной дисциплины	-2
Неготовность к занятию	-2
Пропуск занятия без уважительной причины	-2

Таблица 12 – Шкала перевода рейтинговых баллов в итоговую оценку за семестр по дисциплине (модулю)

Сумма баллов	Оценка по 4-балльной шкале	
90–100	5 (отлично)	Зачтено
85–89	4 (хорошо)	
75–84		
70–74		
65–69		
60–64	3 (удовлетворительно)	
Ниже 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

При реализации дисциплины (модуля) в зависимости от уровня подготовленности обучающихся могут быть использованы иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

А) Основная литература:

1. Электронное правительство. Электронный документооборот. Термины и определения: Учебное пособие / С.Ю. Кабашов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 с.

Б) Дополнительная литература:

1. Шарков Феликс Изосимович. Коммуникология: социология массовой коммуникации: Учебное пособие. Москва Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012

8.3. Интернет-ресурсы, необходимые для освоения дисциплины (модуля)

1. Электронный каталог Научной библиотеки АГУ. <https://library.asu.edu.ru>
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru: <http://elibrary.ru>
3. Справочная правовая система Консультант Плюс: <http://www.consultant.ru>
4. Электронная библиотека англоязычных статей: <https://www.ssrn.com>

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рабочая программа дисциплины (модуля) при необходимости может быть адаптирована для обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий) лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов. Для этого требуется заявление обучающихся, являющихся лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, или их законных представителей и рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии. Для инвалидов содержание рабочей программы дисциплины (модуля) может определяться также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

