

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОПОП



О.А. Халифаева

«31» августа 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой конфликтологии и  
организационной психологии



Ю.В. Кузнецова

«9» сентября 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА**

Составитель	Кузнецова Ю.В., канд. психол. наук, зав. каф конфликтологии и орг. психологии
Направление подготовки	<b>37.03.01 Психология</b>
Направленность (профиль) ОПОП	
Квалификация (степень)	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Год приема	<b>2020</b>
Курс	<b>2</b>

Астрахань – 2021 г.

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**1.1. Цель освоения дисциплины (модуля)** «Профессиональная этика в деятельности психолога» является: формирование у студентов способности и готовности следовать этическим нормам и правилам в профессиональной деятельности.

**1.2. Задачи освоения дисциплины (модуля):** формировать у студентов способность и готовность следовать этическим нормам и правилам в практической и научно-исследовательской деятельности.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОПОП**

**2.1. Учебная дисциплина (модуль)** «Профессиональная этика в деятельности психолога» относится к дисциплинам базовой части. Дисциплина осваивается в 3 семестре. По результатам освоения дисциплины студенты сдают экзамен; 4 з.ед.

**2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами (модулями):** «Введение в профессию»; «Психология общения».

**Знать:** основные категории и понятия этики общения в сфере деятельности психолога, их функции, роль и место этики в системе наук, а также в культуре человечества; современные проблемы профессиональной этики психолога; основные нормы и правила профессионального психологического, делового и повседневного этикетов; теоретические положения и прикладное значение основных подходов к решению профессионально-этических задач.

**Уметь:** адекватно выбирать и использовать этические нормы для решения определенных исследовательских задач психолога; применять теоретические знания в решении профессионально-этических задач; интерпретировать полученные данные и использовать их в консультировании социального поведения личности и групп; анализировать особенности общения и взаимодействия; определять оптимальную стратегию и тактику взаимодействия. выявлять и разрешать конфликты в различных сферах профессиональной деятельности.

**Владеть:** приемами самооценивания уровня развития своих управленческих и психологических способностей; навыками профессионального общения; навыками самосовершенствования и саморазвития; навыками осуществления психологической деятельности, с целью обучения сотрудников и дальнейшего самообразования; опытом разработки модели профессиональной деятельности с учетом влияния реальных условий и факторов.

**2.3. Перечень последующих учебных дисциплин (модулей), для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной (модулем):** «Конфликтология», «Педагогическая психология».

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки (специальности):

- а) общекультурных (ОК): ОК-6.
- б) общепрофессиональных (ОПК).
- в) профессиональный (ПК)

**Таблица 1**  
**Декомпозиция результатов обучения**

Код компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)		
	Знать	Уметь	Владеть
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Обладать знаниями о работе в коллективах, толерантном восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях.	Уметь использовать знания о работе в коллективах, толерантном восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях.	Проявлять способность к работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Объем дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы, в том числе 144 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (из них 4 часа - лекции, 4 часа - практические, семинарские занятия), и 136 часов - на самостоятельную работу обучающихся.

**Таблица 2**  
**Структура и содержание дисциплины (модуля)**

№ п/п	Наименование раздела, темы	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа (в часах)			Самостоят. работа		Формы текущего контроля успеваемости <i>(по неделям семестра)</i> Форма промежуточной аттестации <i>(по семестрам)</i>
				Л	ПЗ	ЛР	КР	СР	
1	<b>Раздел I. Происхождение профессиональной этики</b>	<b>3</b>							
	Тема 1. Основы этики профессий социального типа			1				19	собеседование
2	Тема 2. Проблема этики в психологии				1			19	проект
3	<b>Раздел II. Морально- этические и личностные качества педагога- психолога</b>	<b>3</b>							
	Тема 3. Основные уровни рассмотрения			1				19	собеседование, эссе

	этических проблем.								
4	Тема 4. Этические аспекты развития личности педагога-психолога				1			20	кейс-задание
5	<b>Раздел III. Этические аспекты деятельности педагога-психолога</b>	<b>3</b>							
	Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании			1				20	собеседование, реферат
6	Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования				1			20	контрольная работа
7.	Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков			1	1			19	тестирование
<b>ИТОГО: 144</b>				<b>4</b>	<b>4</b>			<b>136</b>	<b>ЭКЗАМЕН</b>

Условные обозначения:

ЛЛ-занятия лекционного типа, ПЗ-практические занятия, ЛР – лабораторные работы, КР-курсовая работа; СР-самостоятельная работа по отдельным темам.

**Таблица 3**  
**Матрица соотнесения разделов, тем учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них компетенций**

Разделы, темы дисциплины (модуля)	Кол-во часов	Компетенции	
		ОК-6	общее количество компетенций
<b>Раздел I. Происхождение профессиональной этики</b>			
Тема 1. Основы этики профессий социального типа	20	+	1
Тема 2. Проблема этики в психологии	20	+	1
<b>Раздел II. Морально-этические и личностные качества педагога-психолога</b>			
Тема 3. Основные уровни рассмотрения этических проблем.	20	+	1
Тема 4. Этические аспекты развития личности педагога-психолога	21	+	1
<b>Раздел III. Этические аспекты в деятельности педагога-психолога</b>			

Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании	21	+	1
Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования	21	+	1
Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков	21	+	1
<b>Итого</b>	<b>144</b>		

### Краткое содержание дисциплины (модуля)

## РАЗДЕЛ I. ПРОИСХОЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

### **Тема 1. Основы этики профессий социального типа**

**Аудиторное изучение** Понятие этики, морали и нравственности. Понятие профессиональной деятельности. Виды профессий. Виды профессиональной этики. Профессиональная этика психолога.

#### **Самостоятельное изучение.**

Этика как философская теория морали. Моральные нормы и ценности. Структура этического знания и место профессиональной этики в нем.

### **Тема 2. Проблема этики в психологии**

**Аудиторное изучение:** Современные этические противоречия и проблемы в психологической практике. Суть и способы их разрешения. Этические аспекты разных видов деятельности психолога. Международные этические правила.

#### **Самостоятельное изучение**

Этические кодексы в работе психологов разных стран. Этические комитеты. Этический кодекс психологов системы образования РФ: проекты разных лет.

Региональные кодексы. Этические принципы и правила действующего положения о психологической службе.

## РАЗДЕЛ II. МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ И ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

### **Тема 3 Основные уровни рассмотрения этических проблем**

#### **Аудиторное изучение**

Нормативно-правовой уровень регуляции деятельности психолога. Моральный уровень регуляции и этические принципы психолога. Нравственный уровень регуляции. Проблема общечеловеческих ценностей в работе психолога.

#### **Самостоятельное изучение:**

Основные подходы к рассмотрению общечеловеческих ценностей. Ребенок в семье. Этическая проблема насилия ребенка в семье. Способы разрешения проблемы.

### **Тема 4. Этические аспекты развития личности педагога-психолога**

#### **Аудиторное изучение**

Самоопределяющаяся личность. Человеческая культура. Этические аспекты построения взаимоотношений психолога с разными группами клиентов и заказчиков. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов.

#### **Самостоятельное изучение**

Современные требования к психологу (профессиограмма). Морально-этические и личностные качества психолога. Особенности этического кодекса практического психолога.

## **РАЗДЕЛ III. ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ В ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА**

### **Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании**

#### **Аудиторное изучение**

Психологическое консультирование. Цели, задачи, функции. Особенности работы практического психолога в психологическом консультировании. Нормы и правила этического поведения консультанта.

#### **Самостоятельное изучение**

Конфиденциальность информации. Границы компетентности психолога. Границы ответственности психолога и клиента.

### **Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования**

#### **Аудиторное изучение:**

Общие этические принципы психодиагностического обследования. Требования к разработчикам тестов. Требования к психологу-пользователю. Требования к специалистам-непсихологам.

#### **Самостоятельное изучение:**

Морально-этические аспекты в работе психодиагноста.

### **Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков**

#### **Аудиторное изучение:**

Особенности построения взаимоотношений с дошкольниками, со школьниками, со студентами, с детьми – инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов. Особенности взаимоотношений с родителями детей и подростков. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов

#### **Самостоятельное изучение:**

Этикет как символическое и ритуальное оформление человеческих отношений. Этикет делового общения.

## **ПЛАН СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Семинар 1. Методологические основы профессиональной этики психолога**

1. Проблемы формирования человека как субъекта построения своей жизни и счастья.
2. Проблема целей и ценностных ориентаций психолога.
3. Основные этические противоречия.
4. Основные этические проблемы и «соблазны» в психологической практике.

### **Семинар 2. Проблема этики в психологии**

1. Профессионализм и этика в прошлом и настоящем психологии.
2. Связь этики с общественным развитием и развитием психологической науки.
3. Назовите различия терминов этика, мораль и нравственность. Этика – регулятор всех форм профессиональной деятельности психолога: научно-методической, диагностической, консультационной, профориентационной, педагогической и т.д.
4. Профессиональные кодексы, хартии, декларации, их этические основы: содружество специалистов и философов. Динамичность и каноничность этических принципов.
5. Профессиональная этика как единство общих и специальных проблем морали

### **Семинар 3. Основные уровни рассмотрения этических проблем**

1. Чем вызвана необходимость выделения нравственного уровня этической регуляции деятельности психолога, помимо нормативно-правового и морального уровней?
2. В чём суть этического принципа «Не навреди!»?
3. В чём суть этического принципа «Принимай человека таким, каков он есть»?
4. Приведите возможные примеры нравственных поступков в научной, практической, преподавательской деятельности психолога.
5. Приведите пример реальной общечеловеческой ценности, которой должен руководствоваться психолог в работе с клиентами.

### **Семинар 4, 5 Этические аспекты развития личности психолога**

1. Укажите общее и отличия профессиональной этики и профессионального этикета.
2. Личностные особенности практического психолога.
3. Права и обязанности психолога.
4. Насколько знание профессиональной этики необходимо психологу для понимания своей ответственности.
5. Нормы профессиональной этики - условие взаимного доверия профессионалов и общества.
6. Соотношение профессиональной и прикладной этики.
7. Проблема внутреннего компромисса как «возможного условия» успешной карьеры.
8. Проблема зависти и чувства справедливости в решении жизненно важных вопросов клиента.
9. Проблема личностной продажности.

### **Семинар 6. Этические принципы в психологическом консультировании**

1. Этика взаимодействия психолога с консультируемым.
2. Перечислите основные принципы работы психолога-консультанта личной неприкосновенности человека и защита прав клиента на самоопределение – основные обязательства психолога-консультанта по отношению к клиенту
3. Недозволенность и необоснованность получения выгоды из профессиональных отношений с клиентом
4. Принцип конфиденциальности и исключения из требований конфиденциальности.
5. Ограниченность взаимоотношений психолога и обратившегося за помощью рамками консультации.

### **Семинар 7 Этические принципы психодиагностического обследования**

1. Взаимоотношение психолога с диагностируемыми детьми в процессе обследования
2. Этика работы психолога при диагностировании
3. Выбор методов, планирование психологического исследования на основе хорошо сформулированной проблемы, корректность в составлении психологического заключения – важные принципы в работе практического психолога.
4. Соблюдение принципа адресности психологического диагноза. Различные адресаты психологического диагноза: клиент, организация, педагоги, родители, психолого-педагогические комиссии и т.д.
5. Диагностические возможности и ограничения используемых методик и психодиагностических методов, в частности, проективных методик, анкетирования и вопросников.
6. Этические нормы исследовательской и обучающей деятельности психолога-диагноста.

### **Семинар 8, 9 Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков**

1. Психолог как возможное связующее звено между самоопределяющейся личностью и

человеческой культурой.

2. Интеллигентность как возможный ориентир профессионального развития личности психолога.
3. Уважение психологами профессиональной компетентности коллег, их обязанности ответственности, умение выстраивать и поддерживать профессионально грамотные отношения с ними.
4. Религиозные убеждения специалистов.
5. Различные адресаты психологического диагноза: клиент, организация, педагоги, родители, психолого-педагогические комиссии и т.д.
6. Перечислите правила грамотного построения отношений психолога с администрацией организации или заказчиком.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

### **5.1. Указания по организации и проведению лекционных, практических (семинарских) и лабораторных занятий с перечнем учебно-методического обеспечения**

Основные формы занятий по данной дисциплине являются лекционные и практические (семинарские) занятия. Лекция представляет собой систематичное, последовательное устное изложение преподавателем определенного раздела учебной дисциплины. Слушание лекции предполагает активную мыслительную деятельность студентов, главная задача которых - понять сущность рассматриваемой темы, уловить логику рассуждений лектора; размышляя вместе с ним, оценить его аргументацию, составить собственное мнение об изучаемых проблемах и соотнести услышанное с тем, что уже изучено. При этом студент должен конспектировать (делать записи) изложенный в лекции материал. Ведение конспектов является творческим процессом и требует определенных умений и навыков. Целесообразно следовать некоторым практическим советам: формулировать мысли кратко и своими словами, записывая только самое существенное; учиться на слух отделять главное от второстепенного; оставлять в тетради поля, которые можно использовать в дальнейшем для уточняющих записей, комментариев, дополнений; постараться выработать свою собственную систему сокращений часто встречающихся слов (это дает возможность меньше писать, больше слушать и думать). Сразу после лекции полезно просмотреть записи и по свежим следам восстановить пропущенное и дописать в конспект.

Практическое (семинарское) занятие - это особая форма учебно-теоретических занятий, которая, как правило, служит дополнением к лекционному курсу. Его отличительной особенностью является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов. Преподаватель дает возможность студентам свободно высказаться по обсуждаемому вопросу и только помогает им правильно построить обсуждение. Студенты заблаговременно знакомятся с планом семинарского занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару. При подготовке к занятию необходимо: проанализировать его тему, подумать о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение; внимательно прочитать конспект лекции по этой теме; изучить рекомендованную литературу, делая при этом конспект прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре; постараться сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировано его обосновать. Практическое (семинарское) занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию умения самостоятельно работать с учебной литературой и документами, освоению студентами методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студентов на семинаре

позволяет судить о том, насколько успешно они осваивают материал курса.

Семинарские занятия по дисциплине могут проводиться с применением принципов работы в командах, обучения равных равными, использования методов геймификации, визуализации, анализа текстов, подготовки групповых проектных заданий и др.

## 5.2. Указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении курса необходимо ознакомиться с рабочей программой и подобрать соответствующую литературу. Теоретический материал следует изучать последовательно в соответствии с рабочей программой. Также следует ориентироваться на конспекты лекций, излагающие кратко материал курса. Это позволит получить представления о предметном поле дисциплины, освоив соответствующую терминологию, выявить сущность основных понятий и закономерностей, определить основные подходы к решению поставленных задач.

**Таблица 4**  
**Содержание самостоятельной работы обучающихся**

Номер раздела	Темы/вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов	Формы работы
1	Анализ статей из психологических журналов	19	Конспект, собеседование
2	Самостоятельное изучение материала по литературным источникам	19	Работа с документами
1-7	Подготовка к практическим занятиям  Подготовка к представлению «Проект 1: Составление алгоритма поведения педагога-психолога в проблемных ситуациях (хамство со стороны подопечного, агрессия, провокация, шантаж, плач, ситуация горя и так далее»).  Подготовка к представлению «Проект 2: Жизнь и смерть как одна из проблем этики (подготовка к дискуссии, обсуждению морально-этических и морально-правовых аспектов эвтаназии, искусственного оплодотворения, аборт, суррогатного материнства, трансплантологии и так далее»).	19	Конспект, собеседование
4	Чтение студентами основной и дополнительной литературы	20	Ведение тетради, работа с документами
2	Составление карт памяти по Этическому кодексу	20	Творческое задание
5	Подготовка к написанию эссе Самостоятельное изучение материала по литературным источникам	20	Эссе
2	Творческая работа «Отличия документов «Этический кодекс психолога образования» и «Этический кодекс психолога»	19	Подготовка к дискуссии

## 5.3. Виды и формы письменных работ, предусмотренных при освоении дисциплины (модуля), выполняемые обучающимися самостоятельно

**Требования к конспектированию.** Объем текста (от 1/3 до 1/2 оригинала)

Логическое построение и связность текста: текст должен быть логически выстроен, должны осуществляться связные переходы от одной части к другой Полнота/ глубина изложения материала: в тексте должны быть отражены ключевые положения, мысли авторского текста Визуализация информации как результат ее обработки: приветствуется наличие в тексте схематических изображений, рисунков, таблиц, облегчающих восприятие и запоминание текста Оформление: аккуратное, с использованием цветовых помет, выделений, подчеркиваний, облегчающих восприятие текста.

**Основные требования к составлению доклада для семинарского занятия:** введение; основная часть; выводы. Введение - предварительное сообщение общего характера. Основная часть доклада состоит из двух частей теоретической и практической. В теоретическом разделе отражаются основные научные положения по заявленной теме. В практической части дается анализ конкретных ситуаций по исследуемой проблематике. Выводы доклада формируются на основе полученных теоретических знаний, а также студент предлагает свои предложения и рекомендации по заявленному вопросу семинарского занятия. Доклад должен сопровождаться презентационным материалом. В презентационном докладе могут содержаться видеоматериалы, помимо основных текстовых положений темы. Допустимый объем слайдов 8-10. При подготовке всех форм семинарских занятий студенты должны использовать максимальный объем научной литературы. Помимо предложенного списка источников допускается, и даже приветствуется самостоятельный подбор литературы студентом.

**Особенности работы над рефератом.** 1. Продумайте тему своей работы, в общих чертах определите ее содержание, набросайте предварительный план; 2. Составьте список литературы, которую следует прочитать; читая ее, отмечайте и выписывайте все то, что должно быть включено в работу; 3. Разработайте как можно более подробный окончательный план и возле всех пунктов и подпунктов укажите, из какой книги или статьи следует взять необходимый материал; 4. Во вступлении к работе раскройте ее тему; 5. Последовательно раскрывайте все предусмотренные планом вопросы, обосновывайте, разъясняйте основные положения, подкрепляйте их конкретным примером; 6. Проявите свое личное отношение: отразите в работе собственные мысли и чувства; 7. Старайтесь писать грамотно, точно, кратко: разделите текст на абзацы; не допускайте пустословий и повторений.

**Требования к написанию эссе.** В задании приводится некое утверждение. Нужно написать сочинение-рассуждение, в котором выражается собственное мнение автора касательно данного утверждения. Эссе должно состоять минимум из 180 и максимум из 275 слов. Если написано меньше 180 слов, то задание проверке не подлежит и оценивается в 0 баллов. Если написано больше 275 слов, то «проверке подлежит только та часть работы, которая соответствует требуемому объёму». Эссе написано верно, если показано отличное владение знаниями в исследуемой области по следующим пяти критериям: 1. Решение коммуникативной задачи, т.е. содержание отражает все аспекты, указанные в задании; стилевое оформление речи выбрано правильно (соблюдается нейтральный стиль). 2. Текст организован максимально правильно, т.е. высказывание логично, структура текста соответствует предложенному плану; средства логической связи использованы правильно; текст разделён на абзацы. 3. Продемонстрирована отличная лексика, т.е. используемый словарный запас соответствует поставленной коммуникативной задаче; практически нет нарушений в использовании лексики. 4. Продемонстрировано умение аргументировать свое мнение, приводить доказательства. Эссе должно быть чётко структурировано и включать в себя следующие части (каждая начинается с нового абзаца): 1. Вступление. Здесь необходимо обозначить проблему, указанную в задании. Важно перефразировать её, а не переписать слово в слово. Также следует дополнить этот тезис небольшим комментарием-пояснением. Закончить вступление можно риторическим вопросом. 2. Выражение собственного мнения. В данном абзаце необходимо тезисно отразить личное отношение автора к данной проблеме и подкрепить его 2-3 развернутыми аргументами.

Важно, чтобы доводы были убедительными, ёмкими и логичными. Аргументы вводятся с помощью универсальных слов-связок и фраз. 3. Выражение противоположного мнения. Третий абзац эссе должен содержать точку зрения оппонента. Этот тезис также необходимо подкрепить 1-2 аргументами. Важно, чтобы аргументов у оппонента было на 1 меньше (т.е., если во 2-м абзаце у автора три аргумента, в 3-м должно быть два), потому что цель автора – доказать собственную правоту. 4. Несогласие с мнением оппонентов. Здесь следует опровергнуть мнение оппонента, выразить несогласие автора и подкрепить его 1-2 контраргументами (2 аргумента оппонента = 2 контраргумента автора). 5. Заключение. Последний абзац должен содержать обобщенный вывод касательно обсуждаемого вопроса, который также дополняется комментарием. Можно использовать универсальную фразу, которая заставит читателя задуматься над проблемой.

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги, диспуты, дебаты, портфолио круглые столы и пр.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся.

### 6.1. Образовательные технологии

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) интерактивном взаимодействии обучающихся и преподавателя в режимах online и/или offline в формах: видеолекций, лекций-презентаций, видеоконференции, собеседования в режиме чат, форума, чата, выполнения виртуальных практических и/или лабораторных работ и др.

<i>Название образовательной технологии</i>	<i>Краткое описание применяемой технологии</i>
Анализ конкретных ситуаций	Метод изучения конкретных ситуаций или кейсов является инструментом обучения, который призван сократить разрыв между излагаемым учебным материалом и профессиональной деятельностью. Использование кейса может проходить в следующих формах: обсуждение в группе; самостоятельный анализ; письменное рассмотрение в аудитории; дискуссия между разными группами; ролевая игра по основным аспектам кейса; комбинация предложенных выше форм.
Проблемная лекция	В определенный момент лекции (чаще всего в ее начале или при переходе к новым проблемам, понятиям, идеям) преподаватель задает студентам вопрос (или вопросы), еще не раскрытый на лекции, для самостоятельного обдумывания. При этом учитывается, что студенты получили информацию по предложенной проблематике из различных книг, телепередач и других источников, а кроме того, способны к собственным продуктивным умозаключениям.

Лекция-провокация	Основана на принципах проблемности, конфликтности, неожиданности и совместной деятельности. После объявления темы лекции преподаватель сообщает, что в ней будет сделано определенное количество ошибок различного типа. При этом он должен иметь перечень этих ошибок на бумаге, который он по просьбе обучающихся обязан предъявить в конце лекции. Студенты должны в конце лекции назвать эти ошибки.
Синквейн	Основные положения технологии базируются на понимании критического мышления как способности анализировать информацию с позиции логики и личностно-психологического подхода, применять полученные результаты как к стандартным, так и к нестандартным ситуациям, вопросам, проблемам, способности ставить новые вопросы, выработать разнообразные аргументы, принимать независимые, продуманные решения. В основе технологии лежит трехфазовая структура работы с информацией: вызов, осмысление, рефлексия.
Интеллект карта, или карты мышления (mind-maps)	Отображение на бумаге эффективного способа думать, запоминать, вспоминать, решать творческие задачи, а также возможность представить и наглядно выразить свои внутренние процессы обработки информации, вносить в них изменения, совершенствовать.
Аналитическое исследование, эссе	Письменная работа, предусматривающая анализ объекта исследования, и выполненная с использованием различных аналитических методов. Применяется при реализации самостоятельной работы студентов.
Мозговой штурм	Мозговой штурм как метод группового коллективного продуцирования новых креативных идей используется в самых разных областях: от решения научно-технических, управленческих, творческих задач до поиска вариантов поведения в сложных социальных или личных ситуациях.
Практический анализ конкретных ситуаций (ПАКС)	На занятии студенты в рабочих группах анализируют и решают конкретные проблемные ситуации, взятые из психологической практики.
Теоретическое и ролевое моделирование	Моделирование – исследование объектов познания на их моделях; построение и изучение моделей реально существующих объектов, процессов или явлений с целью получения объяснений этих явлений, а также для предсказания явлений, интересующих исследователя
Технология «Развития критического мышления» (criticalthinkin)	«Размышление от обратного». Этот способ помогает студентам лучше понять причины тех или иных явлений, самим увидеть доказательства различных закономерностей в индивидуальном развитии. «Мысли по аналогии», т.е. для оценки понимания изучаемого материала можно задавать «вопросы по аналогии»: «На что похоже?», «С чем можно сравнить?» и т.д. Студенты, проводя сравнения, устанавливают связь между тем, что они знали и тем, что узнали.
Эссе	Прозаическое произведение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определенную или исчерпывающую трактовку предмета. Как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо. Стиль эссе отличается образностью, афористичностью и установкой на разговорную интонацию и лексику.

Технология развития критического мышления через чтение и письмо (РКМЧП).	<p>«Лекция со стопами»: после каждой смысловой части делается остановка. Во время «стопа» идет обсуждение или проблемного вопроса, или коллективный поиск ответа на основной вопрос, или дается какое-то задание, которое выполняется студентами в группах или индивидуально.</p> <p>«Написание синквейна» - стихотворение из пяти строк, которое пишется по определенным правилам. Составление синквейна требует от ученика в кратких выражениях резюмировать учебный материал, информацию, что позволяет рефлексировать по какому-либо поводу. Это форма свободного творчества, но по определенным правилам. Они таковы: в первой строке записывается одно слово - существительное (то и есть тема синквейна); во второй строке надо написать два прилагательных, раскрывающих тему синквейна; в третьей строке записываются три глагола, описывающие действия, относящиеся к теме синквейна; в четвертой строке размещается фраза, предложение, состоящее из нескольких слов, с помощью которого студент высказывает свое отношение к теме (это может быть крылатое выражение, цитата или составленная учеником фраза в контексте с темой); пятая строка – это резюме, которое дает новую интерпретацию темы, позволяет выразить личное отношение к ней.</p>
Метод инцидента	Инцидент – это анализ «микроситуаций» и принятие быстрого решения. В письменной или устной форме сообщается краткая информация о событии, инциденте. Студенты задают вопросы, имея возможность получить дополнительные сведения для принятия решения.
Электронное обучение (e-learning)	В процессе освоения дисциплины студенты используют материалы к курсу, а также выполняют задания на самопроверку знаний, используя ресурсы образовательного портала АГУ
Развернутое оппонирование	Производится по теоретическим сообщениям студентов при обсуждении этих сообщений, и не ограничивается теми или иными вопросами к докладчику, а включает в себя высказывание собственного мнения, его обоснование и защиту.
Тематическое портфолио по дисциплине	Документирование работ в рамках учебной дисциплины. Включает материалы, отражающие работу студента в рамках заданий по экспериментальной психологии.

## 6.2. Информационные технологии

-использование возможностей Интернета в учебном процессе (использование информационного сайта преподавателя (рассылка заданий, предоставление выполненных работ, ответы на вопросы, ознакомление учащихся с оценками и т.д.));

-использование электронных учебников и различных сайтов (например, электронные библиотеки, журналы и т.д.) как источников информации;

- использование возможностей электронной почты преподавателя;

-использование средств представления учебной информации (электронных учебных пособий и практикумов, применение новых технологий для проведения очных (традиционных) лекций и семинаров с использованием презентаций и т.д.);

-использование интегрированных образовательных сред, где главной составляющей являются не только применяемые технологии, но и содержательная часть, т.е.

информационные ресурсы (доступ к мировым информационным ресурсам, на базе которых строится учебный процесс);

-использование виртуальной обучающей среды (или системы управления обучением LMS Moodle) или иных информационных систем, сервисов и мессенджеров]

### 6.3. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

#### Перечень лицензионного программного обеспечения

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
MathCad 14	Система компьютерной алгебры из класса систем автоматизированного проектирования, ориентированная на подготовку интерактивных документов с вычислениями и визуальным сопровождением
Платформа дистанционного обучения LMS Moodle	Виртуальная обучающая среда
1С: Предприятие 8	Система автоматизации деятельности на предприятии
Mozilla FireFox	Браузер
Microsoft Office 2013, Microsoft Office Project 2013, Microsoft Office Visio 2013	Пакет офисных программ
7-zip	Архиватор
Microsoft Windows 7 Professional	Операционная система
Kaspersky Endpoint Security	Средство антивирусной защиты
КОМПАС-3D V13	Создание трехмерных ассоциативных моделей отдельных элементов и сборных конструкций из них
Blender	Средство создания трехмерной компьютерной графики
Cisco Packet Tracer	Инструмент моделирования компьютерных сетей
Google Chrome	Браузер
CodeBlocks	Кроссплатформенная среда разработки
Eclipse	Среда разработки
Far Manager	Файловый менеджер
Lazarus	Среда разработки
Notepad++	Текстовый редактор
OpenOffice	Пакет офисных программ
Opera	Браузер
Paint .NET	Растровый графический редактор
PascalABC.NET	Среда разработки
PyCharm EDU	Среда разработки
R	Программная среда вычислений
Scilab	Пакет прикладных математических программ
Sofa Stats	Программное обеспечение для статистики, анализа и отчетности
VirtualBox	Программный продукт виртуализации операционных систем
VLC Player	Медиапроигрыватель

VMware (Player)	Программный продукт виртуализации операционных систем
WinDjView	Программа для просмотра файлов в формате DJV и DjVu
Maple 18	Система компьютерной алгебры
MATLAB R2014a	Пакет прикладных программ для решения задач технических вычислений
Microsoft Visual Studio	Среда разработки
Oracle SQL Developer	Среда разработки
VISSIM 6	Программа имитационного моделирования дорожного движения
VISUM 14	Система моделирования транспортных потоков
IBM SPSS Statistics 21	Программа для статистической обработки данных
ObjectLand	Геоинформационная система
КРЕДО ТОПОГРАФ	Геоинформационная система
Полигон Про	Программа для кадастровых работ

**Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем**

<i>Учебный год</i>	<i>Наименование ЭБС</i>
<b>2021/2022</b>	<b>Электронная библиотека «Астраханский государственный университет» собственной генерации на платформе ЭБС «Электронный Читальный зал – БиблиоТех».</b> <a href="https://biblio.asu.edu.ru">https://biblio.asu.edu.ru</a> <i>Учетная запись образовательного портала АГУ</i>
	<b>Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента».</b> Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог содержит более 15 000 наименований изданий. <a href="http://www.studentlibrary.ru">www.studentlibrary.ru</a> . <i>Регистрация с компьютеров АГУ</i>
	<b>Электронная библиотечная система издательства ЮРАЙТ, раздел «Легендарные книги».</b> <a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a> , <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
	<b>Электронная библиотечная система IPRbooks.</b> <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **7.1. Паспорт фонда оценочных средств**

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Профессиональная этика в деятельности психолога» проверяется сформированность у обучающихся компетенций, указанных в разделе 3 настоящей программы. Этапность формирования данных компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется последовательным освоением дисциплин (модулей) и прохождением практик, а в процессе освоения дисциплины (модуля) – последовательным достижением результатов освоения содержательно связанных между собой разделов, тем.

**Таблица 5**  
**Соответствие разделов, тем дисциплины (модуля), результатов обучения по дисциплине (модулю) и оценочных средств**

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Основы этики профессий социального типа	<b>ОК-6</b>	собеседование
2	Тема 2. Проблема этики в психологии	<b>ОК-6</b>	проект
3	Тема 3. Основные уровни рассмотрения этических проблем	<b>ОК-6</b>	собеседование, эссе
4	Тема 4. Этические аспекты развития личности педагога-психолога	<b>ОК-6</b>	кейс-задание
5	Тема 5. Этические принципы в психологическом консультировании	<b>ОК-6</b>	собеседование, реферат
6	Тема 6. Этические принципы психодиагностического обследования	<b>ОК-6</b>	контрольная работа
7	Тема 7. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков	<b>ОК-6</b>	тестирование

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

**Таблица 6**  
**Показатели оценивания результатов обучения в виде знаний**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение обоснованно излагать свои мысли по обсуждаемым вопросам, способность полно, правильно и аргументированно отвечать на вопросы, приводить примеры
4 «хорошо»	демонстрирует знание теоретического материала, его последовательное изложение, способность приводить примеры, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует неполное, фрагментарное знание теоретического материала, требующее наводящих вопросов преподавателя, допускает существенные ошибки в его изложении, затрудняется в приведении примеров и формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	демонстрирует существенные пробелы в знании теоретического материала, не способен его изложить и ответить на наводящие вопросы преподавателя, не может привести примеры

**Таблица 7**  
**Показатели оценивания результатов обучения в виде умений и владений**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 «отлично»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы

4 «хорошо»	демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя
3 «удовлетворительно»	демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, неспособен применить знание теоретического материала при выполнении заданий, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов
2 «неудовлетворительно»	не способен правильно выполнить задание

### **7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

#### **Раздел I 1 Происхождение профессиональной этики**

##### **Вопросы для собеседования:**

1. Проблемы формирования человека как субъекта построения своей жизни и счастья.
2. Проблема целей и ценностных ориентаций психолога.
3. Основные этические противоречия.
4. Основные этические проблемы и «соблазны» в психологической практике.
5. Профессионализм и этика в прошлом и настоящем психологии.
6. Связь этики с общественным развитием и развитием психологической науки.
7. Назовите различия терминов этика, мораль и нравственность. Этика – регулятор всех форм профессиональной деятельности психолога: научно-методической, диагностической, консультационной, профориентационной, педагогической и т.д.
8. Профессиональные кодексы, хартии, декларации, их этические основы: содружество специалистов и философов. Динамичность и каноничность этических принципов.
9. Профессиональная этика как единство общих и специальных проблем морали

**Проект** - конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения

##### **Проекты:**

1. Составление алгоритма поведения психолога в проблемных ситуациях (хамство со стороны подопечного, агрессия, провокация, шантаж, плач, ситуация горя, и др.).
2. Жизнь и смерть как главная проблема биомедицинской этики (подготовка к дискуссии, обсуждение морально-правовых аспектов эвтаназии, искусственного оплодотворения, абортов, суррогатного материнства, трансплантологии и др.).
3. Интерпретация восточных притч и сказаний. Использование подобного творчества в консультировании (как средство для осознания и помощи в решении трудных жизненных ситуаций самим подопечным).
4. Позиция «внезаходимости» психолога. Возможность прямых рекомендаций и советов в различных ситуациях (предразводная ситуация в семье, вопросы воспитания и наказания детей, морально-нравственные проблемы интимных отношений и т.п.).

#### **Раздел II Морально-этические и личностные качества психолога**

##### **Вопросы для собеседования:**

1. Чем вызвана необходимость выделения нравственного уровня этической регуляции деятельности психолога, помимо нормативно-правового и морального уровней?

2. В чём суть этического принципа «Не навреди!»?
3. В чём суть этического принципа «Принимай человека таким, каков он есть»?
4. Приведите возможные примеры нравственных поступков в научной, практической, преподавательской деятельности психолога.
5. Приведите пример реальной общечеловеческой ценности, которой должен руководствоваться психолог в работе с клиентами.
6. Анализ клинических случаев консультирования в контексте профессиональной этики.

#### **Темы эссе:**

- 1) Компетенции современного психолога.
- 2) Границы компетентности практического психолога.
- 3) Профессиональная деструкция в развитии психолога и пути ее устранения.
- 4) Профессионально-важные качества психолога.
- 5) Идеалы и эталоны в профессионально-личностном становлении психолога.
- 6) Проблема элитарности в профессии «психолог».
- 7) Профессиональные кризисы в развитии психолога как специалиста.

#### **Кейс-задание**

##### **СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА № 1**

К психотерапевту на прием приходит женщина, ждущая ребенка, по словам клиентки, это не желанный ребенок, так как отношения с мужем разладились, и она собирается от него уйти. Клиентка хочет, чтобы психолог помог ей принять решение, оставлять ребенка либо делать аборт. Психолог по своим убеждениям является верующим человеком и считает аборт недопустимым.

#### **Вопросы:**

1. Должен ли психолог работать с данным клиентом?
2. Как психолог должен строить свою работу с клиентом, чтобы помочь ей принять верное для нее решение?

##### **СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА № 2**

Подросток работает с несовершеннолетним подростком 14 лет. В процессе психотерапии подросток делится с терапевтом информацией, которую не хочет рассказывать родителям, но по закону ее следует сообщить родителям (у подростка имеется инфекция, передающаяся половым путем).

**Вопрос:** Следует ли психологу сообщать эти сведения родителям?

##### **СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА № 3**

К психотерапевту обратились родители подростка. Сын стал неуправляемым, не успевает в школе, часто прогуливает уроки. Терапевт просит привести на терапию подростка. Терапия проходит успешно, и через несколько сеансов подросток сообщает консультанту, что он распространяет наркотики в школе и получает за это деньги. Психотерапевт обратился к директору школы и рассказал об этом случае.

#### **Вопросы:**

1. Правильно ли сделал терапевт, что обратился не к родителям подростка, а к директору школы?
2. Нарушил ли терапевт правило конфиденциальности?

### **Раздел III. Этические аспекты в деятельности педагога-психолога**

**Вопросы для собеседования:**

1. В чем специфика деятельности педагога-психолога в образовательном учреждении?
2. Когда и почему возникла необходимость в психологическом сопровождении УВП ?
3. Чем отличается профессиональная деятельность педагога-психолога от здравого смысла в понимании человека?
4. Какие комплексные свойства личности педагога-психолога определяют его готовность к профессиональной деятельности?
5. Что такое внутренний мир человека? Границы субъективного пространства и право нарушать их
6. Формирование или развитие: на что преимущественно направлена работа педагога-психолога?
7. Если педагог-психолог активно вмешивается в личностный рост учащихся, не превращает ли это его в кукловода и насколько это этично?
8. Профессиональные ошибки педагога-психолога — существуют ли допуски?
9. Как обеспечить единство воспитательных усилий всех субъектов образовательного процесса?
10. Место и роль тренингов в школе (развивающий, мотивационный, коррекционный, релаксационный, школа лидерства и др.)
11. Насколько валидна и надежна психолого-педагогическая диагностика?
12. Профессиональный цинизм и профессиональные деформации педагога-психолога — фикция или реальность?
13. Чем отличается работа педагога-психолога от работы психотерапевта?
14. Как оценить эффективность консультации или тренинга?
15. Этично ли учить семью, как надо воспитывать ребенка?
16. Как в образовательном процессе обеспечить единство двух тенденций: к унификации личности и к сохранению ее уникальности и неповторимости?
17. Оптимальны ли существующие нормативы времени работы педагога-психолога в образовательном учреждении? Чем они должны обосновываться ?
18. Что общего и в чем специфика обсуждения психолого-педагогической деятельности практического психолога в этике, аксиологии, деонтологии.
19. Надо ли навязывать психолого-педагогическую помощь учителю, если он категорически от нее отказывается и считает, что можно обойтись здравым смыслом?
20. Существуют ли какие-либо временные рамки для проявления эффектов психолого-педагогической работы практического психолога?

**Темы рефератов:**

1. Нравственное развитие, воспитанность, уровень личностного развития: общее и особенное.
2. Психолого-педагогическое обеспечение дифференциации и индивидуализации в УВП.
3. Этика диагностики и психолого-педагогической коррекции девиантного поведения.
4. Внутренний мир личности и этика педагога-психолога в работе с ним.
5. Ошибки в работе практического психолога в этическом аспекте.
6. «Клятва Гиппократа» психолога: лозунг или необходимость?
7. Нравственный императив психолога
8. Деонтология психолого-педагогической деятельности практического психолога.
9. Этика социального партнерства субъектов образовательного процесса.

**Темы контрольных работ:**

1. Правовой статус и профессиональные функции педагога-психолога в образовательном учреждении

2. Основные виды профессиональной деятельности педагога-психолога
3. Этика психолого-педагогического сопровождения учебно-воспитательного процесса
4. Основные правила работы с субъектами образовательного процесса
5. Модель компетентного педагога-психолога
6. Этико-психологические проблемы диагностики уровня развитости и воспитанности учащихся
7. Формы и методы исследования групповых особенностей коллективов учащихся
8. Алгоритм ознакомления учащихся с результатами психологической диагностики
9. Этика консультативной работы педагога-психолога в образовательном учреждении
10. Регламент работы психолога: нормативные документы, локальные акты, приказы
11. Критерии оценки профессиональной компетентности педагога-психолога
12. Этика взаимоотношений педагога-психолога с партнерами по организации УВП
13. Ошибки в диагностической работе педагога-психолога
14. Этика индивидуального консультирования
15. Этика групповых консультаций.
16. Социально-психологический тренинг в школе: этико-психологические и организационные проблемы
17. Вредные привычки: этика оценки, профилактика и коррекция
18. Коррекция акцентуаций характера в работе практического психолога
19. Этика и психология коррекция девиантного поведения
20. Этика психолого-педагогической работы с родителями

### **Контрольно-тестовые задания**

1. Этика - это:
  - а) философское учение о морали, ее развитии, принципах, нормах и роли в обществе;
  - б) нравственные нормы поведения, отношений с людьми, а также сама нравственность;
  - в) внутренние духовные качества, которыми руководствуется человека, этические нормы, правила поведения, определяемые этими качествами.
2. Профессиональная этика психолога – это:
  - а) свод моральных, нравственных, правовых норм, с которыми должен быть ознакомлен специалист в области психологии;
  - б) правила ведения психологического консультирования;
  - в) реализация психологом в своей деятельности нравственных требований, норм поведения во взаимоотношениях, как с коллегами, так и с лицами, обращающимися за психологической помощью;
  - г) все ответы верны.
3. Этическая проблема «власти над клиентом» включает в себя:
  - а) выход за пределы рабочих взаимоотношений психолога и клиента;
  - б) физическое/психологическое истощение, выражающееся в снижении работоспособности и заканчивающееся нервным срывом;
  - в) соблазн манипулировать «послушным клиентом»
4. Этический кодекс психолога - это:
  - а) уголовный кодекс, переформулированный для психологии;
  - б) правила, основанные на конституции РФ;
  - в) свод моральных правил поведения, на базе которых строится деятельность и взаимоотношения людей.
5. Этический кодекс психолога основывается на:
  - а) нормах права;
  - б) нормах морали;
  - в) все ответы верны.
6. Источники, на основе которых вырабатывается этический кодекс психолога:

- а) философия, религия, культура, обычаи, традиции, идеология, политика;
  - б) философия, религия, культура, политика;
  - в) философия, религия, культура, обычаи, идеология.
7. Этический принцип «Не навреди» означает:
- а) безоценочное отношение к человеку;
  - б) сохранение профессиональной тайны;
  - в) работа по сохранению психического и физического здоровья.
8. Границы принципа конфиденциальности могут быть нарушены в случае:
- а) оказания психологической помощи наркоману, алкоголику и т.д.;
  - б) опасности, которая может возникнуть и навредить третьему лицу или самому клиенту;
  - в) все ответы верны.
9. Один из подходов в понимании общечеловеческих ценностей это:
- а) религиозный
  - б) гуманистический
  - в) прагматический
10. Выделите два основных принципа справедливости:
- а) своевременная адаптация в социуме дает возможность пользоваться его благами;
  - б) люди имеют равные права в отношении основных свобод;
  - в) неизбежные неравенства не ущемляют чувство собственного достоинства человека.
11. Проблема интимных отношений с клиентом:
- а) «влезание» в интимно-личностные секреты клиентов;
  - б) наличие у консультанта такой же проблемы что и у клиента;
  - в) выход за пределы рабочих взаимоотношений консультанта и клиента.
12. Нормативно- правовые документы, определяющие работу психолога:
- а) «Всеобщая декларация прав человека»;
  - б) «Конвенция ООН о правах ребенка»;
  - в) «Билль о правах личности»;
  - г) устав организации;
  - д) все ответы верны.
13. Деятельность консультанта как посредника между человеком и конкретной организацией:
- а) помощь в нахождении своего места в данной организации;
  - б) профессиональные консультации для социально-профессиональных групп;
  - в) приобщение к высшим идеалам и ценностям, созданным человечеством.

### **Вопросы для экзамена**

1. Понятие профессиональной деятельности. Понятия этики, морали, нравственности в профессиональной деятельности.
2. Источники этического кодекса практического психолога.
3. Основные подходы к рассмотрению общечеловеческих ценностей: религиозный, правовой, материальный подходы. Подход, основанный на выделении человеческих потребностей.
4. Проблема целей и ценностных ориентаций психолога.
5. Проблема внутреннего компромисса как «возможность условия» успешной карьеры.
6. Внутренние компромиссы на разных этапах профессионализации и личностного развития.
7. Основные подходы к проблеме справедливости. Основные принципы справедливости.
8. Проблема зависти и чувства справедливости в решении жизненных важных

вопросов клиента.

9. Проблема «личной продажности» в профессиональной деятельности психолога.

10. Интеллигентность как возможный ориентир профессионального развития личности психолога.

11. Роль психолога как посредника в работе профконсультанта.

12. Этическая проблема интимных отношений с клиентом.

13. Этическая проблема профессиональных секретов.

14. Этическое противоречие между правом человека брать на себя ответственность.

15. Этическое противоречие между интересами общества и интересами личности.

16. Виды деятельности практических психологов в сфере образования: психологическая коррекция и развитие ребенка; психологическое консультирование; психологическое просвещение; психологическая профилактика; психологическая диагностика.

17. Этическое противоречие между стремлениями психолога и его ограниченностью в адекватных психолого-педагогических средствах.

18. Этическое противоречие между свободой труда психолога и зависимостью его от «заказчика».

19. Этическое противоречие между различными этическими системами и их уровнями.

20. Этическая проблема «самокрасования» психолога.

21. Этическая проблема эмоционального сгорания

22. Этическое противоречие между правом человека на уважение и реальным социально-психологическим неравенством

23. Этическая проблема власти над клиентом

Тестирование-система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

№ п/п	Контролируемые мероприятия	Количество мероприятий / баллы	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
1.	Выступление на семинарских занятиях		32,5	
1.1.	Полный ответ по вопросу	3 балла*7 сем.	21	
1.2.	Доклад (сообщение) по дополнительной теме	1 балл*7 сем.	8	
1.3.	Дополнение	0,5 балл*7сем	3,5	
2	Тестирование по темам №1- 4	0,2 балл за один правильный ответ	10	
3.	Тестирование по темам № 5-7	0,2 балл за один правильный ответ	10	
4.	Контроль творческой самостоятельной работы	3 задания	37,5	
4.1.	Эссе		10	
4.2.	Реферат		7,5	
4.3.	Ситуационная задача № 1		10	
4.4.	Ситуационная задача № 2		10	

Промежуточный контроль			90	
7.	Блок бонусов			
7.1.	Посещение лекций (9 лекций)	0,5 балла за 1 занятие = 3,5	10	
7.2.	Своевременная сдача заданий	1 балла за 1 задание = 4		
7.3.	Портфолио по дисциплине	2,5 балла		
Итого			100	

Преподаватель, реализующий дисциплину (модуль), в зависимости от уровня подготовленности обучающихся может использовать иные формы, методы контроля и оценочные средства, исходя из конкретной ситуации.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **а) Основная литература:**

1. Цуранова С.П., Психология и этика деловых отношений. Практикум : учеб. Пособие. Минск: РИПО, 2018. URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855037676.html> (ЭБС «Консультант студента»).

2. Шрейдер, Юлий Анатольевич. Этика. Введение в предмет: учебное пособие для вузов. - М.: Текст, 1998. - 271 с. - (Ин-т "Открытое общество"). - ISBN 5-7516-0112-2: 10-00, 30-00: 10-00, 30-00.

3. Психология и этика делового общения: рек. М-вом образования РФ в качестве учеб. для вузов / под ред. В.Н. Лавриненко. - 4-е изд. ; перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2003. - 412 с. - ISBN 5-238-00384-6: 100-00, 145-00 : 100-00, 145-00.

### **б) Дополнительная литература:**

1. Горелов, А. А. Этика : учеб. пособ. для средних учеб. заведений. - М.: Московский лицей, 2004. - 408 с. - ISBN 5-7611-0358-3: 141-63.

2. Золотухина-Аболина, Е.В. Современная этика: учебное пособие для студентов вузов. - 3-е изд.; перераб. и доп. - М.; Ростов н/Д: МарТ, 2005. - 413 с. - (Учебный курс). - ISBN 5-241-00470-X: 71-00: 71-00.

3. Балашов, Л.Е. Этика : учеб.пособ. - 2-е изд. ; испр. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2008. - 216 с. - ISBN 978-5-94798-330-2: 70-40 : 70-40.

4. Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров; Рек. М-вом образования РФ в качестве учебника для студентов вузов / под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой . - 6-е изд.; перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2013. - 591 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - ISBN 978-5-9916-2800-6: 586-08: 586-08.

5. Этика [Электронный ресурс] / А.А. Горелов, Т.А. Горелова - М.: ФЛИНТА, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893498769.html>

6. Этика и психология науки. Дополнительные главы курса истории и философии науки [Электронный ресурс] : учеб.пособие для аспирантов и соискателей учёной степени к экзамену кандидатского минимума / Щавелёв С.П. - 3-е изд., стереотип. – М. : ФЛИНТА, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511538.html>

7. Психология и этика деловых отношений. Практикум [Электронный ресурс]: учеб.пособие / С.П. Цуранова, И.М. Павлова, А.С. Вашкевич - Минск : РИПО, 2018. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855037676.html>

8. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учеб.пособие / Г.В. Бороздина - Минск : РИПО, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789855035009.html>

### **в) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимой для освоения дисциплины (модуля):**

**Электронно-библиотечная система (ЭБС) ООО «Политехресурс» «Консультант студента».** Многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» является

электронной библиотечной системой, предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Каталог в настоящее время содержит около 15000 наименований.  
[www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru). *Регистрация с компьютеров АГУ*

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Техническими и электронными средствами обучения и контроля знаний студентов являются: мультимедиа-проектор, экран, динамики, компьютер с программным обеспечением и выходом в сеть Интернет, маркеры, презентации, фрагменты фильмов.

При необходимости рабочая программа дисциплины (модуля) может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для обучения с применением дистанционных образовательных технологий. Для этого требуется заявление студента (его законного представителя) и заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК).